

長照機構因應 H7N9 流感疫情 感染控制措施指引

疾病管制局 2013.4.6 第一版

壹、前言：

為因應現階段中國發生 H7N9 流感病毒感染人類疫情，一旦長照機構發現疑似病例，應循標準防護措施、接觸傳染防護措施、飛沫傳染防護措施及空氣防護措施之原則，採行適當的防護措施，並辦理相關防治工作。

本建議之目的在提供長照機構之相關感染管制原則，做為執行照護時之參考依據，然因不同類型的機構所收治之住民特性迥異，且其設備及醫療人力資源亦存有極大的差異，所以各機構對於指引的運用，仍需依實際之可行性與適用性，修訂內化為適合單位所需之作業程序。本重點建議係依據現有資訊而定，未來將視疫情發展及相關科學實證資料進行必要的修訂。

貳、目的：預防機構內感染，並及早發現機構內發生感染個案及群聚事件，同時使工作人員能即時妥適處理及採取必要感染管制防疫措施。

參、適用對象：凡長期照護機構之住民及工作人員。

肆、疫情監測：

- 一、由受過感染管制訓練之人員，負責監測並採取必要之感染管制措施。
- 二、規劃獨立或隔離空間，供發燒^{註1}個案或有疑似感染傳染病的住民觀察使用。
- 三、視需要辦理護理人員及住民服務員感染管制相關教育訓練。

伍、人員管理：

- 一、工作人員健康管理：
 - (一)應訂有機構內全體工作人員體溫監測計畫，並有異常追蹤及處理機制。每日測量體溫，並做成紀錄。
 - (二)若有發燒^{註1}、上呼吸道感染等傳染性疾病徵兆之工作人員應主動向單位主管報告、戴口罩，並採取適當的防護措施，有傳染之虞者應

安排休假、治療，至無傳染性時方可恢復上班。

二、工作規範：

- (一) 照護住民時應著工作服；工作服有污染時應即更換送洗。
- (二) 遵守洗手的時機與原則，工作前後應依正確的步驟洗手，以減少交互感染的機會。
- (三) 正確使用手套，不可戴手套處理文書工作、接聽電話。
- (四) 執行各項侵入性治療應嚴格遵守無菌技術。
- (五) 工友清洗物品時需戴上手套，除保護自己外，並可避免傳播細菌。
- (六) 依循已訂定之集體發燒^{註 1}處理流程及群聚處理流程，並確認每位工作同仁熟知，並遵循辦理。

三、住民：

- (一) 應訂有機構內住民體溫監測計畫，並有異常追蹤及處理機制。每日至少測量體溫乙次，並做成紀錄，當所屬轄區社區或機構內出現群聚時，應增加測量頻率。
- (二) 如發現疑似感染 H7N9 個案，應主動通知轄區衛生主管機關，填寫傳染病個案報告單，並立即採取隔離措施。
- (三) 住民之外出應做成紀錄，並將紀錄保存。

四、訪客：

- (一) 訂有陪病及探病管理規範。
- (二) 進入探視住民前後均應洗手，並視需要配戴口罩。
- (三) 應避免孕婦、幼兒及罹患傳染性疾病患者探訪。
- (四) 訪客應填寫訪客紀錄單，內容應包含有無發燒、咳嗽等症狀、聯絡電話及近期是否有疫區旅遊史，並紀錄保存。

陸、疑似 H7N9 個案或群聚感染事件之處理

一、依「人口密集機構傳染病監視作業」相關規定辦理。

二、發現疑似感染 H7N9 個案或群聚事件時，應立即通報轄區衛生主管機關，

並辦理以下處置：

- (一) 將疑似感染 H7N9 個案安排就醫，或移至獨立或隔離空間，啟動必要的感染防護措施及動線管制。
- (二) 對疑似受到傳染性物質污染的區域及物品，採取適當的清潔消毒措施。
- (三) 收集全體住民、工作人員名單(含：醫護人員、呼吸治療人員、住民服務員、清潔工及流動工作人員)，實施初步的疫情調查，協助瞭解疑似個案的分布，確認群聚的主要症狀及影響的範圍。
- (四) 遵照衛生主管機關之指示，依據疑似感染的部位、疑似個案的分布，採集適當的人員與環境檢體送驗。

柒、環境

一、配置洗手設施並實施手部衛生作業：

- (一) 機構內應有充足且適當之洗手設備，且有管控與稽核機制。
- (二) 濕洗手設備應備有液態皂、手部消毒劑及擦手紙，或備有具去污作用之手部消毒劑及擦手紙。
- (三) 每間寢室有洗手設施包含(乾)洗手液或酒精性消毒液且在效期內。
- (四) 隨時保持清潔及檯面之乾燥。

二、設立獨立隔離空間，並具衛浴設備

- (一) 隔離空間及位置符合感染管制相關規定。
- (二) 廁所及浴室隨時保持清潔，每日定期清潔並有紀錄；若沾有血液、引流物、體液等，則以 500 ppm^{註 2} 漂白水隨時擦洗。

三、廢棄物處理：

- (一) 應有獨立之污物空間處理廢棄物，該空間須隨時保持清潔及檯面之乾燥，污物桶應加蓋並作適當的分類。
- (二) 依循機構訂定之廢棄物處理辦法及流程，處理動線須符合感染管制原

則。

四、防疫物資儲存：

- (一) 防疫物資之儲備空間應與廢棄物處理空間區隔，並隨時保持置物櫥櫃及檯面之清潔乾燥。
- (二) 儲備外科口罩、手套、隔離衣、護目鏡等防疫物資，儲存量至少為工作人員及住民總人數一星期之安全用量，並應製作庫存量報表。
- (三) 儲存物資放置於貨架或櫃子，分類貯存並有明確標示、使用記錄及耗損登記。
- (四) 防疫物資應儲放通風場所，設有溫濕度計，並應有紀錄。

捌、疑似 H7N9 病患轉介送醫

- 一、訂定疑似 H7N9 病患轉介送醫流程，內容包含安全防護、病患隔離、動線清消等)。
- 二、紀錄病患送醫過程，內容包括症狀描述、防護措施、送醫院名稱及護送人等資料，應建立相關文件備查。

^{註1}：發燒個案係指耳溫量測超過 38°C 者（若為慢性住民或長期臥床者，則指耳溫量測超過 37.5°C 者）。

^{註2}：500 ppm 漂白水即 0.05% 濃度，市售漂白水 5.25% 稀釋 100 倍。