

11月21日教育訓練Q&A

序號	分類	問題	回答
1	行動版	系統內個人資料維護沒有行動裝置的QR碼要怎麼進行申請行動裝置服務	目前行動版功能尚未上線啟用，預計於明年初上線，屆時會再另行公告通知。
2	每週確認	週一幾點前沒做上報會寄信箱通知	每週通報及問視人數確認提醒email發送時間為週一下午3點及週二上午10點。
3	每週確認	請問若連假休到週二，是否可跟之前一樣是週三中午前通報？因現在的系統若週一未通報，會不斷寄信提醒	若每週確認時間適逢國定連假，系統將事先公告並延後確認期限。惟系統通知信件為固定時間發送，造成不便，敬請見諒。
4	每週確認	我是已通報區間的最後一天，當下的機構人數與員工人數，非通報當下，這樣可以嗎？	有關每週通報及問視人數確認之機構內人數計算方式，原則係以通報當下機構內人數進行統計。
5	訊息通知	請問系統發出的訊息通知，除個人帳號及未登錄提示外，警示事件、未通報提醒等訊息是以機構為單位發送訊息嗎？例如一個機構有二個以上工作人員可以使用系統，當發生未每週通報的情形，是否會發送訊息給每個人	同機構之使用者皆會收到警示事件及每週確認之提醒信件。
6	訊息通知	請問帳號太久沒用的提醒，是以「機構」為對象，還是「個人」帳號？	帳號逾150天未登入之提醒係針對個人之帳號。
7	帳號申請	目前已在用系統通報及登陸人數，還需要重新申請帳號嗎？	11/23上線之紙本申請單上傳功能不影響現行已開通之帳號，無須重新申請。
8	帳號申請	請問新增通報人員需要經主管單位同意（紙本申請）是嗎	是的，機構欲新增使用者帳號，需至本系統首頁點選【首次登入及權限申請】填寫資料，列印申請單經機構內主管核章後，送交轄區衛生局等待審核及開通；11/23後紙本申請單核章完畢請點選首頁【自然人憑證/醫事人員憑證】登入→上傳紙本申請單影像檔，並等待衛生局審核及開通帳號。
9	帳號申請	請問如何查詢 機構已申請了幾個帳號	請撥打客服專線02-22575757 分機 721查詢。
10	帳號申請	綁定行動裝置，是否能不要再回到電腦再登入？或是在行動裝置另行再認證？	註冊綁定行動裝置後則可由行動裝置完成通報，惟考量資訊安全仍需每90天登入電腦版，否則行動裝置權限將被註銷。到期前14天系統將發送通知email提醒。
11	帳號申請	一個機構可以申請2個帳號嗎	同一機構若因故需有多位工作人員使用系統，系統未限制同一機構內個人帳號申請數，但仍需經由衛生局審核及通過後，才可使用。
12	帳號申請	請問，帳號申請要跟憑證上的資料一樣嗎？同一張自然人憑證可以申請多位使用者帳號嗎？謝謝~	帳號申請資料需與憑證資料一致否則會無法成功申請。同一張自然人憑證僅可申請一位使用者帳號，且依資訊安全規範不得多人共用，同一使用者因工作因素可申請多間機構。
13	帳號異動	請問換單位服務，能在頁面上操作申請新單位，但舊單位的權限還在，可以在線上操作關閉舊單位的權限嗎？	系統僅能新增機構權限，若要刪除權限則需停用帳號後再重新申請。
14	帳號異動	請問帳號註銷是要「個人」，請離職員工自行刪除是嗎？有辦法由機構端註銷嗎？	是的，離職員工可自行登入系統後，於【個人資料維護】業面點選帳號停用以註銷帳號。若已無法聯繫離職員工，則可請轄區衛生局協助停用該人員之帳號。
15	教育訓練	請問簡報資料從那裡下載？	簡報及教育訓練影片已置於目前系統首頁，歡迎下載利用。
16	通報	請問工作人員名單編制在中心A據點，但工作地點在中心B據點，如果感染要哪一個據點通報？（A據點和B據點都個別有不同通報權限和不同帳號）	若工作人員於A、B兩處皆有輪班，則皆有於兩地傳播傳染病之風險，應於A、B據點分別進行個案通報。
17	通報	請問已經超過24小時還要通報嗎？	為利地方衛生主管機關掌握轄區機構內傳染病群聚疫情，建議即便超過24小時通報時限仍應至系統通報。
18	通報	個案是在家中發生感染症狀，感染後即請假未再出席機構，請問是否仍需要通報	因個案出現症狀前仍因疾病具不同天數之潛伏期，建議仍至系統進行通報。
19	通報	綜合式長照機構會有多個服務模式（如住宿式+日照或居家），因為抬頭與統編都相同，所以通報的部分會在同一頁面上，所以同一個抬頭的機構共同通報就可以了嗎？還是需依服務模式的不同分別通報人數或確認當週資料？	若不同服務模式之單位間具共通工作人員或其他人員流動，則仍具傳染病傳播風險應視為同一機構；惟若不同服務模式間人員不流通，則請聯繫轄區衛生局評估是否申請不同帳號分別進行通報作業。
20	通報	請問通報都從每週通報及監視人數確認下方的空白表格通報可以嗎？如果未在24小時內通報是否會形成紀錄？	若發現機構內人員出現符合通報條件之症狀，請至【個案立即通報】進行通報作業；每週通報及監視人數確認係讓機構確認前一週通報個案數及機構內人數，非作為個案通報使用。未於24小時內通報，視各地方衛生主管機關依權責進行處置。

21	通報	人在國外就無法上系統通報，這個問題可以有解嗎？請問行動版若人在國外能通報嗎？	因資安考量，本系統未開放國外連線ip登入及進行通報作業。
22	通報	同一個人能申請多個機構帳號嗎？	可以，新系統已區分為機構帳號及個人帳號，同一位使用者可申請不同機構之帳號權限。
23	通報	通報個案後，是否須再寫解除隔離日，謝謝	個案通報後之後續資料維護要求，如住院出院、解除隔離、就醫情形等，請洽轄區衛生主管機關確認。
24	通報	請問不明發燒跟上呼吸道發燒的不同是？如果不明發燒之後找到原因還要再通報嗎？	通報條件請參考系統首頁「人口密集機構傳染病監視作業注意事項」。
25	通報	先前早療身障機構有通知機構說不需通報，此系統上線後同樣也要開始每週通報了嗎？	不確定機構類型是否須參與本監視作業，請洽轄區衛生局確認。
26	通報	批次通報有規定幾人可使用嗎？還是兩人以上就可以使用	批次通報無人數限制，即使只有一名個案也可填寫表單並上傳進行批次通報。
27	通報	請問已於這週間通報過個案 於下週二前要再重新通報一次嗎？系統是否會於下週二前累計案例？	每週二中午前應進行之每週通報及監視人數確認功能，系統會自動統計前一週週日至週六機構內個案通報人數，故若前一週已完成個案通報，無須於次一週再重複通報。
28	機構資料維護	請問目前機構為月子中心，未來會變更為產後護理之家，名稱不一樣，是否需再新申請呢？	若僅更換機構名稱，機構代碼等其他資訊皆無異動，可請轄區衛生局協助修改。
29	警示事件	想詢問在矯正機構中，警示事件是以同舍房還是工廠做判定呢	矯正機關生成警示事件條件為「同房舍」或「同工」3日內累積3例相同通報條件即生成警示事件。
30	警示事件	在工廠組別，如果A個案輸入國字數字（三舍房）B個案輸入阿拉伯數字（3舍房），系統有時候會無法形成警示事件	因系統檢核文字需全部相同才會判定為同房舍或同工，建議通報時登打中文字與阿拉伯數字應統一。
31	警示事件	警示事件經判定完畢，但後續該機構有新增通報，會持續出現警示事件要反覆判定	有關警示事件生成邏輯已納入明(113)年預計調整工項，將再邀請區管中心進行需求訪談確認調整方向。
32	其他問題	請問非住宿機構專責通報人員週末休假，若要求員工週末即時通報，員工詢問是否視同加班，有無違反勞基法？	勞動基準法相關問題，建議洽勞動部或各縣市勞工局、處，或負責勞工行政事務單位諮詢。