

## 結核病都治關懷員參考指引

### 壹、指引大綱：

- 一、認識結核病。
- 二、罹患結核病有哪些症狀。
- 三、肺結核是怎麼傳染的。
- 四、為什麼結核病人要規則的服用足夠時間的結核藥物。
- 五、要如何防範結核菌的散播。
- 六、都治關懷員的角色是什麼。
- 七、都治關懷員的工作內容為何。
- 八、如何填寫治療日誌。
- 九、如何觀察用藥。
- 十、病人可能發生哪些副作用。
- 十一、都治關懷員社區訪視時安全守則。
- 十二、這個世界因都治關懷員而改變。
- 十三、重點摘要。

### 貳、指引內容：

#### 一、認識結核病

- (一) 結核病是由結核菌所引起的傳染病，結核菌可以在身體各處引起疾病，但是最常為人所知的就是肺結核。
- (二) 當一個人罹患肺結核時，因為結核菌的破壞，可能會發生咳嗽、氣喘等症狀。
- (三) 經由正確的治療，肺結核是可以治癒的。如果病人不能接受正確的治療，就可能死於結核病。尤其可怕的是，傳染性肺結核病人還可能經由飛沫傳染給其他健康的人，導致更多的結核病人。

#### 二、罹患結核病有哪些症狀？

結核病的症狀要看細菌侵犯身體哪一個部位，一般的症狀如下：

- (一) 發燒。
- (二) 夜間盜汗。
- (三) 食慾不振或體重減輕。
- (四) 容易疲倦。

當結核菌侵犯肺臟時，主要的症狀是慢性咳嗽（通常超過二週），病人往往痰多，偶爾痰中帶血。由於肺結核的症狀並不特別，容易與其他疾病混淆，因此必須提高警覺，咳嗽有痰超過二週應儘速就醫，接受檢查。

#### 三、肺結核是怎麼傳染的？

結核菌是經由飛沫散佈的傳染病，當罹患傳染性肺結核的病人咳嗽、或噴嚏時，把肺部的細菌包在飛沫裏，散佈在空氣中；此時如果處於密閉的空間、或是空氣流通

不好，就可能使其他健康人吸入飛沫，造成感染。

#### 四、為什麼結核病人要規則的服用足夠時間的結核藥物？

結核病不是不治之症，現在已經有能夠殺死結核菌的結核藥物了，只要病人遵照醫師處方，規則的服用足夠時間的抗結核藥物，就可以把肺結核治好。但是往往病人服用一段時間的結核藥物後，因為症狀的改善就誤以為病已治癒而不再服藥，導致病情延誤，甚至繼續傳染給周遭的人、或者導致死亡。選擇性的服用結核藥物，或治療時間不足，都是非常危險的行為，甚至會造成細菌的抗藥性，而讓所罹患的結核病變成無藥可醫。

並不是每一個結核病人都需要住院治療，只要狀況許可，能按時服藥，絕大多數的結核病人都能以定期回診追蹤、領藥的方式完成治療，而不影響平常的生活作息。

#### 五、要如何防範結核菌的散播？

(一) 結核病人只要規則服藥，就可以避免傳染給其他人。

(二) 咳嗽、噴嚏時摀住口鼻。

結核病人的親密接觸者，如果發現患有咳嗽等呼吸道症狀時，請儘速就醫，接受檢查。

#### 六、都治關懷員的角色是什麼？

能擔任都治關懷員，是因為獲得病人的信賴，主要工作內容就是確定病人在治療的全程中，規則地依照醫師的處方，服下每一劑結核藥物。在與病人接觸的時候，請務必讓他覺得很自在，這樣他才會一有任何問題，馬上找關懷員請求協助。病人可能非常虛弱、也可能對於他罹患病的事實覺得無法接受、羞於見人；因此關懷員所扮演的角色—確保病人規則服藥，顯得格外的重要。

傾聽病人及其家屬的聲音，適時給予鼓勵，都可以給予他們極大的支持。

對於病人應保持適切關懷的態度，並避免介入醫療及公權力的範疇，觀察個案服藥的後續狀況，如有不舒服或副作用，即時反應於公衛系統並紀錄相關處理情形；對個案強制之相關措施，無論告知或執行應由具有公權力之行政系統執行。

#### 七、都治關懷員的工作內容為何？

都治關懷員的任務非常重要，必須：

(一) 與病人協商好每日見面觀察用藥的場地與時間，請不要讓病人等待。

(二) 看著病人正確地依照醫師處方的藥物種類、及劑量，確實服下；一定要看著病人吞下藥物。

(三) 若採雲端都治，請與病人協商視訊時間，並於網路穩定位置執行視訊目睹服藥。

(四) 在病人的治療日誌，如實記錄每次服藥情形。

(五) 嚴密注意藥物副作用的產生，並立即通知衛生所管理人員協助處理；如果病人伴有噁心症狀，可安排於飯後服藥。

(六) 隨時鼓勵病人持續規則服藥。

- (七) 病人只要發生一次拒絕服藥、或未經觀察服藥，應立即了解問題所在，並協助解決。如果是因為藥物副作用、或病人經說明仍不願繼續服藥時，應立即通知衛生所個案管理人員協助處理。
- (八) 定期與衛生所管理人員見面，使其了解病人治療情形，並檢視病人治療日誌。
- (九) 都治關懷員如需請假，請與衛生所管理人員連繫，由其代為安排後續處理事宜。
- (十) 提醒病人確實依照醫囑定期回診，接受驗痰、胸部 X 光等追蹤檢查。

八、如何填寫治療日誌？

為了有效殺死結核菌，結核病人必須確實依照醫囑規則服藥。都治關懷員就是來支持病人，協助病人正確地服下每一劑結核藥物。治療日誌的設計可以提醒關懷員逐日正確地協助病人服藥，當關懷員看著病人吞下藥物後，應當場在治療日誌打勾。衛生所管理人員可定期經由治療日誌的紀錄，了解病人的治療情形。

九、如何觀察用藥？

每日與病人見面時，應：

- (一) 拿出病人治療日誌。
- (二) 準備一杯水 (病人如果空腹服藥會導致胃部不適，藥物可和牛奶、粥、食物一塊進用)。
- (三) 拿出所有藥物，根據醫師處方 (可經由藥袋、或治療日誌上之記載得知)，挑出正確的藥物種類及數量。
- (四) 把藥放在病人手上，一次吞服。如果病人不太會吞藥，可逐一服藥；每次吞嚥可請病人稍喘一口氣，一直到所有藥物服畢為止。
- (五) 在治療日誌上適當處打勾。

十、病人可能發生哪些副作用？

請告知病人，服用結核藥物，身體是會有些反應。但是關懷員會協助病人區分這些反應的重要性，並協助解決。

可能的身體反應	關懷員的反應
<p><b>不具傷害性的反應</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.噁心、胃部不適、腹脹、食慾不振。</li> <li>2.尿液變成橘紅色。</li> <li>3.關節酸疼。</li> <li>4.手腳麻木。</li> </ol>	<p><b>繼續藥物治療</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.改飯後服藥、或藥物與食物一齊服用；如仍未改善，通知衛生所管理人員。</li> <li>2.藥物吸收的正常反應，請病人安心。</li> <li>3.通知衛生所管理人員。</li> <li>4.通知衛生所管理人員。</li> </ol>

可能的身體反應	關懷員的反應
<b>具傷害性的反應</b> 1. 皮疹、皮膚發癢。 2. 皮膚 / 眼白變黃。 3. 重覆性嘔吐。 4. 聽力受損、暈眩。 5. 視力模糊。	<b>立即停藥，通知公衛管理人員協助轉介醫師處理。</b>

#### 十一、都治關懷員社區訪視時安全守則：

- (一) 穿著舒適適合的服裝，不要穿戴金光閃閃的珠寶及高跟鞋。
- (二) 不要攜帶大筆金錢，所攜帶的錢儘量放在貼身小皮夾，不要放在手提包內。
- (三) 與個案協調觀察地點時，儘量選在光亮安全並能保障個案隱私的地點。

#### 十二、這個世界因都治關懷員而改變

關懷員確定結核病人規則而正確地服用藥物，因而治癒結核病。經由傾聽、以及各種鼓勵方式，促使我們的結核病人接受正確的治療，因而避免了結核菌在社區的蔓延，保障所有居民的健康。

#### 十三、重點摘要

- (一) 結核病是一種傳染病，它是由結核菌所引起的。當它侵犯到人體肺部，導致肺結核時，就有可能傳染給其他人。
- (二) 罹患結核病的病人有許多不同的症狀，而肺結核病人的主要症是慢性咳嗽。久咳不癒超過 2 個星期，就應儘速就醫，接受檢查。
- (三) 傳染性肺結核病人在咳嗽、噴嚏的時候，產生帶有結核菌的飛沫，由健康人吸入導致感染。
- (四) 結核病人必須依照醫囑、規則服藥足夠時間，才能把病治癒。如果斷續服藥，極可能變成抗藥性，而無藥可醫。
- (五) 傳染性肺結核病人可依下列方法避免傳染
  - 1. 規則服藥治療。
  - 2. 咳嗽、噴嚏掩住口鼻。
- (六) 都治關懷員的主要任務就是確保結核病人能夠全程依照醫囑、規則服藥；關懷員也需要與病人溝通，經由傾聽、勸慰，鼓勵病人持續規則治療。
- (七) 身為都治關懷員，必須依下列原則持續給予病人支持
  - 1. 觀察病人服用正確的藥物。
  - 2. 病人服藥完畢，在治療日誌上打勾。
  - 3. 鼓勵病人持續規則治療。
  - 4. 提醒病人依照醫囑，定期迴診追蹤複查。

5.病人服藥發生問題，儘速通知衛生所管理人員，協助解決。

(八) 每次觀察用藥完畢，都在治療日誌上打勾。

(九) 必須每次目視病人吞下藥物。

(十) 應告知病人服用結核藥物身體可能發生一些反應，一旦發生任何反應，必須立即通知關懷員，由關懷員協助作一步處理。

(十一) 都治關懷員幫助病人恢復健康，也幫助家人、及整個社區避免結核病的威脅。

十四、有關潛伏結核感染之說明，請參閱第十一章「潛伏結核感染之 診斷及治療」。