

## COVID-19 公費疫苗預約平台意願登記及預約接種預約問答集

題 目

**Q1:已知 18 至 64 歲之罕見疾病、重大傷病或高風險疾病者為第 9 類接種對象，問該類對象是以何就醫區間來計算？**

A1:依據健保署資料庫近一年半之「高風險疾病」、「重大傷病」、「罕見疾病」申報及 IC 卡上傳資料。

註:

(1).高風險疾病:就醫日在 109 年 1 月 1 日至 110 年 7 月 4 日間；擷取主診斷碼具「高風險慢性疾病代碼者」。

(2).重大傷病證明:持重大傷病證明且於健保卡註記；在 109 年 1 月 1 日至 110 年 7 月 4 日期間內曾經有效者。

(3).罕見疾病:持罕見重大傷病證明且於健保卡註記者；在 109 年 1 月 1 日至 110 年 7 月 4 日期間內曾經有效者。

**Q2:何處可查詢自身的主診斷碼及疾病名稱？**

A2:如欲查詢主診斷碼及疾病名稱，可透過「健保快易通」APP 之健康存摺，並比對就醫日期及疾管署公告之診斷碼。

註:「健保快易通」APP 查詢路徑:就醫總覽紀/就醫歷程/點選「疾病分類名稱」之「+」號。

**Q3:如何確認自身的主診斷碼或疾病名稱，是否符合疾管署公告第 9 類之高風險疾病者對象？**

A3:

■ 高風險慢性疾病認定之定義，可參照疾管署網站公告之「高風險慢性病人疾病代碼一覽表」(下載路徑：疾病管制署網站\COVID-19 防疫專區\COVID-19 疫苗接種計畫\附件 1-高風險慢性病人疾病代碼一覽表)。

■ 罕見疾病認定之定義，可參照疾管署網站公告之「罕見疾病名單暨 ICD-10-CM 編碼一覽表」(下載路徑：疾病管制署網站\COVID-19 防疫專區\COVID-19 疫苗接種計畫\附件 2-公告罕見疾病名單暨 ICD-10-CM 編碼一覽表)。

■ 重大傷病者請依健保卡註記或重大傷病卡為主。

**Q4:民眾稱查過次診斷碼符合疾管署公告之高風險慢性疾病代碼，是否可將次診斷碼調整成主診斷？**

A4:否，高風險慢性病之主診斷碼係依當時就醫之主述(就醫日在 109 年 1 月 1 日至 110 年 7 月 4 日間)，並經醫師診斷評估後所上傳的資料；而健保署再透過資料庫圈選符合資格之民眾，因此無法更改。如您未符合第 9 類對象，請耐心等待，接種對象會視疫苗到貨狀況陸續

開放；期間仍應落實手部衛生、咳嗽禮節及佩戴口罩等個人防護措施，減少不必要移動、活動或集會，避免出入人多擁擠的場所。

**Q5：聽聞現已開放 18 歲民眾預約登記公費接種 COVID-19 疫苗問是否屬實？**

A5：是。即日起開放 18 歲民眾進行意願登記；提醒平台會按疫苗分配情形參照民眾所登記之意願，來圈選符合預約資格的民眾；若符合預約資格或收到簡訊提醒者即可進行下一步預約接種。

**Q6：已完成 COVID-19 公費疫苗接種意願登記，是否代表可立即進行預約接種？**

A6：完成意願登記後，平台會按疫苗分配情形、參照民眾登記之意願；符合預約資格或收到簡訊提醒者，再透過線上或實體預約方式進行預約接種。

預約方式：可採線上 1922.gov.tw 或手機 app「健保快易通」(全名「全民健保行動快易通」)預約，或者持健保卡到超商、藥局、衛生所插卡預約。

**Q7:已完成接種意願登記，問何時會收到預約接種簡訊？**

A7:平台會按疫苗分配及參照民眾登記之意願等情形，於開放預約接種期程第一天起陸續通知符合預約資格者；若未收到簡訊也不知是否符合該期資格，可於期程內至預約接種入口處登錄確認，符合者可自行預約接種。

**Q8：已知完成「接種意願登記」或收到「預約接種簡訊」提醒者，可進行下一步「預約接種」，詢問屆時該至何系統進行預約？**

A8：「疫苗接種意願登記」與「預約接種」平台均為同一網址(1922.gov.tw)。

**Q9：疫苗接種意願登記平台上之手機號碼欄位，是否一定要接種人的號碼？**

A9：否；手機號碼未限制本人或接種者名下才可登記，只要能接收簡訊且為台灣手機門號均可填寫。

**Q10：已完成 COVID-19 公費疫苗接種「意願登記」，詢問若事後想變更疫苗種類，是否可做修改？**

A10：可；登記成功後無論手機號碼、希望接種之行政區及疫苗種類之欄位，皆可依民眾需求自行修改或取消登記。

**Q11：已預約接種成功，但接種日當天不慎錯過原預約時段該怎麼辦？**

A11:

(1).接種當日錯過原預約時段:當日現場可提供接種服務之時段都可施打。

(2).若已預約接種，但預約當日未完成接種者，依中央流行疫情指揮中心公告符合資格時再至系統重新預約接種。

**Q12：本身符合接種意願登記之對象，資料也已填妥且確認無誤，為何登記平台皆顯示未符合資格？**

A12：若您符合開故意願登記之對象，卻無法順利完成登記，相關平台操作等使用上問題，建議可先洽系統操作客服專線確認(02-7735-2992；服務時間為週一至週日 9:00AM~6:00PM)。

**Q13：已完成意願登記，並收到預約接種簡訊；若此次未預約，後續是否仍需重新登記？**

A13：否，已完成登記，但錯過此次預約接種時間；依中央流行疫情指揮中心公告符合資格時再至系統重新預約接種。

**Q14：已完成接種意願登記，且聽聞現已開始發送預約接種簡訊，但仍未收到簡訊該怎麼辦？**

A14：開放預約接種之簡訊為陸續發送；若因故未收到簡訊通知也可於預約接種入口處確認，符合該期可預約接種資格者，亦可自行預約接種登記。

**Q15：已在疫苗接種意願登記網頁上且資料都已填妥，為何按下確認送出後，畫面卻跳出「手機號碼不足 10 碼」？**

A15：若您的手機號碼欄位顯示為隱碼狀態(如:09XXXXXXXXX)，請再重新輸入一次手機號碼，即可確認送出。

**Q16：至意願登記平台重新修改疫苗種類等資訊，是否會影響預約接種的順序？**

A16：登記的先後順序並不影響預約接種的順位；須視疫苗數量及各類對象之年齡(出生年)等情形，來圈選可預約接種的民眾，與登記序號無關。

**Q17：先前僅預約接種莫德納疫苗，問後續是否仍可修改疫苗種類？**

A17：可於開故意願登記期間，再回到登記平台進行修改。

**Q18：第五輪預約接種之截止日期及施打期間為何？**

A18：各輪開放預約及施打期間，請依中央流行疫情指揮中心公告。

**Q19：已知藥局可協助進行疫苗預約接種，請問是否有相關名單供參考？**

A19：目前參與的健保合約藥局約 3620 家，可協助進行疫苗意願登記及預約接種，屆時請攜帶健保卡前往。

**Q20：已依照原預約接種時間至施打地點接種疫苗，但現場人員竟告**

**知不在接種名單內，問該怎麼辦？**

A20：如對預約接種名單有疑慮，可先登錄平台確認是否有取消或修改紀錄，若仍有疑慮，建議可先洽所在縣市衛生局(所)協助查證資料有無遺漏情形。

**Q21：第 1 類至第 3 類對象及孕婦已透過造冊或直接於合約院所接種第一劑莫德納，問第二劑是否須至意願接種平台登記？**

A21：如與第二劑間隔滿 28 天，即可於平台開放心願登記期間，先進行意願登記，後續符合預約資格者才可進行下一步預約接種。

**Q22：已接種完第一劑 COVID-19 疫苗，詢問第二劑是否需再次進行意願登記？**

A22：

(1).若您第一劑是透過 COVID-19 公費疫苗預約平台進行意願登記，則第二劑無須再次登記；待符合預約資格或收到簡訊，即可進行預約。

(2).如您第一劑未使用 COVID-19 公費疫苗預約平台，則第二劑須先至平台進行意願接種登記；待後續符合預約資格或收到預約接種簡訊提醒，再進行預約。

**Q23：已透過造冊完成第一劑 COVID-19 疫苗接種者，問第二劑該如何接種？**

A23：建議可先與原造冊機關單位或接種院所確認第二劑接種事宜；若第二劑未統一安排接種者，可透過平台進行意願接種登記，待符合預約資格或收到預約接種簡訊提醒後，再進行預約。

**Q24：收到簡訊後要進行預約，但部分縣市地區之院所顯示額滿，導致無法預約？**

A24：因預約接種民眾踴躍，將適時調配疫苗配送量，建議可以找其他場次或於預約期內隨時留意平台相關接種資訊。

**Q25：平台上的「簡易查詢」功能容易取得他人個資？**

A25：「簡易查詢」需透過完整身分證字號，再搭配手機後三碼或出生年，方能進行查詢(預約時段、施打地點)，故提醒民眾勿將個人資料外流。

**Q26：系統無故取消其意願登記或被擅自修改意願廠牌？**

A26：平台不會取消或異動民眾資料，應是於系統操作時沒注意或誤點到取消，目前已有加入防呆機制，取消登記或預約需要輸入身分證字號才能取消成功。

**Q27：尚未接種第一劑疫苗，但系統卻顯示其可排序第二劑接種？**

A27：系統係依接種資料匯入顯示，應與合約醫療院所上傳之接種紀

錄有關，故如發生此種狀況，建議請先洽所轄衛生所確認。

**Q28：已透過平台預約且這幾天也才剛打完第一劑，為何隔沒幾天又收到預約簡訊？**

A28：因接種資料匯入或傳遞皆有時間差，故接種後仍有可能收到預約接種簡訊。請於符合第二劑接種間隔後再進行接種。

**Q29：民眾反映個人於疫苗預約平台之資料有誤，應如何處置？**

A29：

(1)若系統顯示接種紀錄與實際不同，建議可先洽詢疫苗接種紀錄卡(黃卡)上之接種院所或所在縣市之衛生局(所)確認當時登錄接種資料之正確性。

(2)因平台更新資料非即時性，接種資料匯入或傳遞皆有時間差，如查詢平台資料尚未更新，建議民眾可於醫療院所更改資料隔日後，再至預約平台查詢；後續若仍有疑慮請洽原接種院所或所在縣市之衛生局(所)確認。

**Q30：已知滿 18 歲可至 COVID-19 疫苗進行意願登記，問那差幾個月才滿 18 歲是否符合接種資格？**

A30：目前 COVID-19 疫苗適用年齡為年滿 18 歲，係以出生年、月、日三者來計算，滿足歲才能接種。

**Q31：修改意願登記時，疫苗種類反灰無法勾選？**

A31：疫苗種類反灰表示已接種過第一劑疫苗，則該疫苗種類會自動勾選且反灰，無須重新勾選。

**Q32：若因改名而換發新的身分證及健保卡，致現名字及健保卡號與先前意願登記的不同，擔心後續是否會因資料不相符而失去預約接種資格？**

A32：系統主要是以身分證字號為辨識依據，故後續若經確認且符合預約接種資格者，仍可以新健保卡號進行預約接種登記。

**Q33：民眾表示現收到莫德納第二劑預約接種簡訊，且已完成預約接種登記，但查接種紀錄與第一劑間隔僅 28 天未達 10 週，問到時還能前往接種？**

A33：目前僅針對於 8 月 11 日(含)前已間隔滿 28 天之第一到三類及孕婦等對象，可接種第二劑；其他類第一劑接種 Moderna COVID-19 疫苗者，原則上仍須間隔 10-12 週，才符合第二劑預約接種資格。倘若您已收到簡訊(或已完成預約接種登錄)，建議可先洽詢原接種院所確認接種資料正確性，以免屆時因無法接種白跑一趟。