

## 106 年老人福利機構(長期照顧機構及安養機構)感染管制查核問答集

106 年 4 月 6 日

類別	問題	答案
查核作業	如何得知今年是否為被查核機構？	本年查核對象為 105 年 12 月 31 日前設立之機構，若為本年接受評鑑的機構則不查核，106 年 1 月 1 日以後開業之機構則由地方主管機關自行裁量是否要查核。
	查核資料的期間為何？	填報自評表時，以 105 年 7 月至 106 年 3 月間之狀況為填報基礎，但是為了便於委員了解機構執行感染管制措施的情況，於填報自評表及實地查核時皆可提供期間以外的佐證資料。
	查核基準評量共識中的建議內容是否具有強制力？	僅建議機構辦理，不具強制力。
機構自評	自評表中列出的機構備查文件也要交給地方主管機關嗎？	機構備查文件僅為提醒機構記得準備所列資料，提供查核委員實地查核時檢閱，不需寄給地方主管機關。
	自評表中的鼻胃管、尿管護理需求人數是指留置「人日數」嗎？	填寫「人數」即可。
工作人員	基準中所提到的「工作人員」包括哪些？是指負責照顧服務對象者，還是包含行政、會計人員等？	包括自行聘用、兼職、外包以及報備支援之人力。並未特別指稱第一線照顧人員，行政、會計等人員也包含在內。
	機構進用的替代役是否算是工作人員？	算。
	居家護理所派來的居家護理師是否算是工作人員？	不算。

類別		問題	答案
1.1	前次評鑑有關感染管制項目建議事項改善情形	前次評鑑是指什麼？	指最近一次接受的「老人福利機構評鑑」。
		只要列出跟感染管制有關的改善情形就可以了嗎？	是，可比對本年查核基準項目，有建議事項才需要說明改善情形。
2.1	工作人員定期接受健康檢查情形	外籍勞工有固定的檢查時間和項目，機構需要另外幫他們安排檢查嗎？	檢查時間點可依勞工主管機關規定辦理，檢查項目應包含基準中所列項目。
		報備支援人力通常會被安排到多個機構，如何進行體檢？	可由其所屬單位提供健康檢查資料。
		進行機電保養的外部人員要提供健康檢查報告嗎？	不要。
		「廚工及供膳人員除上述檢查項目，另須增加檢驗 A 型肝炎、傷寒(糞便檢查)及寄生蟲」，所謂上述檢查項目是不是依據他是新進工作人員或在職工作人員做檢查？	是。
		廚工及供膳人員之健康檢查項目中，傷寒可否使用血清檢查？	請依基準規定做糞便檢查。
		廚工及供膳人員一定要施打 A 型肝炎疫苗嗎？	若 IgM 和 IgG 兩種抗體檢查皆陰性，建議可施打 2 劑 A 肝疫苗，但不會列入評分考量。
		供膳人員是指？	指在廚房準備或協助準備膳食之人員。
		針對健康檢查異常值應追蹤輔導並進行個案管理，是指傳染病項目還是包括其他如膽固醇、血糖等檢查項目？	感染管制查核只針對傳染病項目。
	建議實習人員健康檢查的項目為何？	比照工作人員。	

類別		問題	答案
2.2	服務對象健康檢查及健康管理情形	服務對象在入住前 1 週內已做糞便檢查，但是檢驗單位無法在 1 週內提供報告，該如何處理？	先安排入住隔離空間。
		服務對象無 1 週內糞便檢查報告，因此先入住隔離空間，若之後報告在隔離 1 週內提出，可否提前入住一般房室？	檢驗報告確認陰性，即可入住一般房室，不用持續隔離至 1 週。
2.3	服務對象及工作人員接受疫苗注射情形	沒有參與機構安排的施打疫苗時程，而是在其他單位施打疫苗者要如何證明？	可請其他單位提供施打疫苗證明或在接種清冊中註記施打單位和時間。
		不適合接種人數是否可包括懷孕者？	須經醫師評估不適合接種才列入計算。
2.4	新進工作人員職前訓練情形	新進人員於到職前完成的感染管制課程是否能納入職前訓練課程計算？	為了讓新進人員在了解機構的情況下接受與機構特性相關的課程，故到職前完成的課程不納入計算。
2.5	在職教育訓練計畫訂定及辦理情形	教育訓練於機構內辦理時，授課人員的需要具備什麼條件？訓練證明如何呈現？	建議參考「專責人員教育訓練建議事項」中的講師資格。訓練證明需列出上課時間、課程名稱、授課人員、接受訓練人員，並附上測驗表單，建議將上課情況拍照留存。
		接受 e 等公務園的數位學習課程要如何提出證明？	登入後在學習紀錄頁面可下載有課程名稱、時數以及是否通過測驗的列表。
		機構外各類教育訓練辦法要有什麼內容？	可依機構需要制訂有關上課對象、課程內容、上課方式、獎勵措施等規範。
		外籍勞工上課後也要寫心得報告嗎？有語言上的問題，較難執行。	心得報告不限於書寫，可以口頭方式分享給其他人員，可列出分享時間、參加人員等，並拍照留存。

類別	問題	答案
4.1	防疫機制建置情形	<p>專責人員資格中，感染管制課程時數可否以累積方式計算？自評表填報資料期間以外的時數可否列入計算？</p> <p>感染管制工作經驗是指？</p> <p>感染管制工作經驗如何證明？</p> <p>高職護理系畢業，並具二年以上感染管制工作經驗，若要擔任感染管制專責人員，需要接受多少小時感染管制課程？</p> <p>房室內乾洗手設備應設置在何處？</p> <p>機構的訪客較多元化，可以把家屬與其他來賓的訪客紀錄單分開嗎？</p> <p>防疫物資包含防護衣、N95 口罩和護目鏡嗎？</p> <p>口罩或手套是否需附上合格醫療器材證明？</p> <p>防疫物資要放置於通風處，那要設置溫、濕度計並紀錄數值嗎？</p>
		可以，曾經接受過的感染管制課程皆可列入計算。
		凡於長期照護相關機構、醫療機構、學術研究機構、政府衛生部門等，從事感染管制相關事項之工作經驗皆可。
		提出服務單位、部門及工作內容之年資證明即可。
		依據「長期照護矯正機關(構)與場所執行感染管制措施及查核辦法」第四條規定，應接受至少 30 小時感染管制課程。
		應設置在照護點（指照護人員、住民和照護行為同時出現的地點），或由照護人員隨身攜帶乾洗手液。
		可依機構特性自行設計適用的紀錄單。
		防疫物資目前指的是儲備口罩及手套，防護衣、N95 口罩和護目鏡等可由機構視需要自行準備。
		口罩指一般醫用面(口)罩、外科手術面(口)罩或外科手術 D2 防塵面(口)罩，此類口罩皆有衛署醫器輸或醫器製核准字號。手套目前沒有規定。
		目前無規定需測量存放空間之溫、濕度，注意通風情況即可。

類別		問題	答案
4.2	隔離空間設置及使用情形	隔離空間內設置獨立衛浴設備有困難時，可否使用移動式便盆椅？	在無法建設獨立衛浴設備的情形下，若要使用移動式便盆椅，需為隔離對象專用，使用後立即清潔消毒，且排泄物處理及動線應符合感染管制原則，避免交叉感染。
		機構的隔離空間有限，若有不只 1 人需要隔離時，應如何安排？	若隔離空間不足時，以動線符合感染管制原則的最少床數房室、房室中角落床位作為暫時隔離空間，相同感染症狀者可安排在同一房室隔離。暫時隔離空間使用後應完成清潔消毒後，才能再收住一般服務對象。
		若機構無單人房該如何設置隔離空間？	隔離空間以單人床為主，若機構無單人房，可使用多床數之房室，動線應符合感染管制原則，避免與其他房室交錯，且除非是收治相同感染症狀者，否則只能收住 1 位感染者。
4.4	服務對象感染預防、處理及監測情形	若發生感染案件，要如何進行分析、檢討？	分析、檢討的程序可包含列出感染案件發生的原因、規劃改善的方式，以及確認改善的效果等。