

### 創意推動方法與工具-實務作業類

VAP

CAUTI

，項目如下(例如：OSCE、作業流程行動資訊化等創新推動專案方法)：

(1) 雲端智慧感控稽核系統

編號	作品名稱	創作理念說明(請簡述說明並檢附相關佐證資料)
1	雲端智慧感控稽核系統	<p>一、設計理念及創意說明</p> <p>手部衛生是預防院內感染很重要的措施，為了解院內員工執行手部衛生遵從率與正確率，感染管制中心人員需每月不定時至各單位，對第一線醫療相關工作人員之洗手時機及洗手行動/步驟正確性進行稽核。以往稽核人員於實施稽核時需攜帶大量『手部衛生遵從率/正確率稽核表』以紙本方式紀錄稽核結果，稽核結束後要再將稽核結果逐筆輸入至電腦並統計結果，此一作業方式需花費大量的人力時間，而此系統設計理念即為增加稽核人員在稽核作業上便利性並響應無紙化作業，除了節省稽核人員繁瑣的電腦文書作業及統計時間，更可以讓各單位主管即時接收稽核資訊與即時線上查詢稽核結果與相關統計圖表，做為日後改善的依據。</p> <p>二、實用性說明</p> <p>(一)為方便紀錄稽核結果，此系統以網頁方式進行作業，無論使用電腦、手機、平板皆可隨時進行稽核，於稽核實施期間，若發現該員工手部衛生執行不確實，也可立即透過簡訊通知該單位主管，未來各單位主管也可以同步從雲端資料庫查詢自己單位的稽核統計及結果。</p> <p>(二)稽核結束後，雲端系統會定時的從資料庫撈取資料並更新，只要登入雲端系統即可查看原始資料、統計數據及各類型圖表呈現，並可依統計結果針對遵從率及正確率較低的單位加強宣導，以降低院內感染的風險。</p> <p>(三)此雲端智慧稽核系統除了『手部衛生遵從率與正確率稽核』外，逐步增加『預防呼吸器肺炎每日照護措施遵從性』、『預防呼吸器肺炎每日照護評估表完整性』、『導尿管置放組合式照護措施遵從性』、『預防導尿管相關感染每日照護措施遵從性』、『預防導尿管相關感染置放查檢表完整性』、『預防導尿管相關感染每日照護措施評估表完整性』等各項稽核。</p> <p>(四)此雲端智慧稽核系統除了感染管制中心外，亦可同步推廣並提供權限給各單位主管，進行各項表單之內部稽核與統計分析。</p>

編號 作品名稱 創作理念說明(請簡述說明並檢附相關佐證資料)

三、作品佐證：以『手部衛生遵從率與正確率稽核』為例(請檢附相關資料或照片 3-5 張)

1. 稽核作業流程概念



2. 登入系統

### 稽核表登入畫面

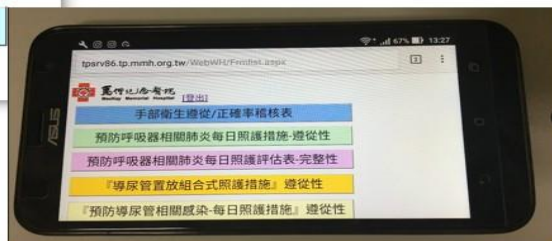
手機畫面

編號	作品名稱	創作理念說明(請簡述說明並檢附相關佐證資料)
----	------	------------------------

### 3.稽核表單選取畫面

#### 稽核表選單畫面

因後續還有多張表單，手機畫面較小，故選單按鈕以顏色區分



### 4.開啟稽核表單進行稽核作業

**馬偕紀念醫院** MacKay Memorial Hospital [登出]

**手部衛生遵從/正確率稽核表**

院區	台北院區	
稽核日期	2016年5月20日	
稽核單位	1161   系統規劃課 此單位2016/5/20受	
稽核人員	A232   紀	
稽核人員	A651   徐佩琳	
稽核人員代碼	02: 護理師	
洗手時機	接觸病人前 執行清潔/無菌操作技術前 暴露病人體液風險後 接觸病人後 接觸病人週邊環境後	
洗手行動/步驟	洗手行動 乾洗手 濕洗手 滾洗手	洗手步驟 確實 不確實
備註	洗手正確性,遵從率不足	
通知簡訊	通知者員工代號 1039 郵 0975 XXX主管您好,貴單位同仁手部衛生洗手稽核不確實,請宣導同仁正確洗手觀念。	

#### 手部衛生遵從/正確率稽核表

預設為登入的日期

選擇護理站→下拉選擇護理站  
選擇成本中心→輸入代碼後  
選擇/輸入完成後會帶出該護理站/成本中心名稱

稽核內容

- [受稽核人員]

  - 01:醫師
  - 02:護理師
  - 03:專科護理師
  - 04:呼吸治療師
  - 05:其他
  - 06:照顧服務員

若有勾簡訊則會將內容傳送給該員工



手機畫面

創作理念說明(請簡述說明並檢附相關佐證資料)

5.至雲端系統查詢統計資料/圖表

