



雲端都治 2.0 eDOT App 簡易操作說明 (關懷員版)

衛生福利部疾病管制署

版本 1.0 日期：2023/08/21

Android App



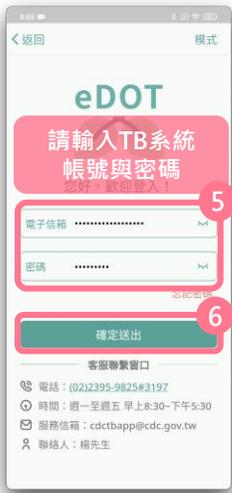
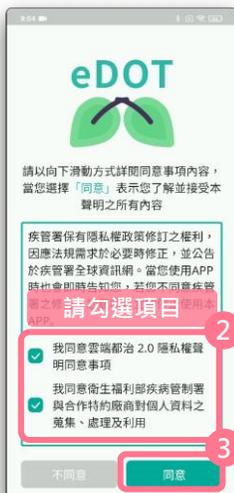
iOS App



02-6605-8195

請掃描 QR Code 安裝

第一步：首次登入 eDOT App



※ 注意事項
密碼錯誤 5 次
帳號將鎖住 15 分鐘

第二步：與民眾視訊都治 → 照片上傳 → 親眼目睹



※ 注意事項-1
部分手機會錄影失敗，建議視訊時請同時拍照服藥照片

※ 注意事項-2
Android 下載安裝檔的應用程式，如：Chrome，請開啟「允許此來源的應用程式」。
1.0與2.0 App 是不同系統，請與個案使用同一套系統的App，才能視訊通話





雲端都治 2.0 eDOT App 簡易操作說明 (關懷員版)

衛生福利部疾病管制署

版本 1.0 日期：2023/08/21

Android App



iOS App



02-6605-8195

請掃描 QR Code 安裝

首次啟用民眾帳號



請將預設密碼提供給民眾，以利開通帳號

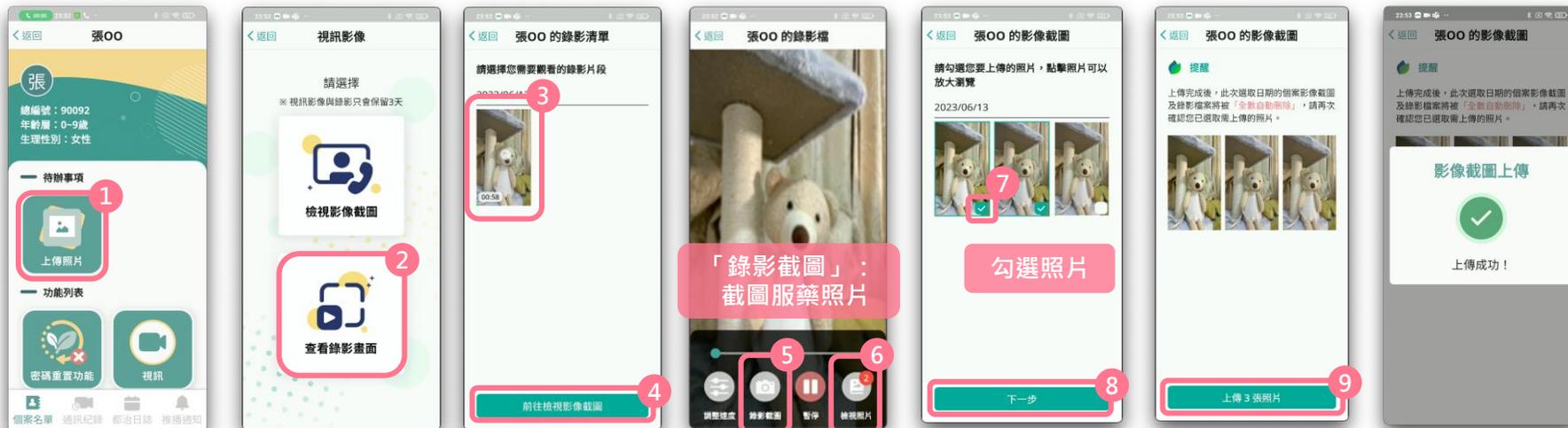
民眾忘記密碼



請再次取得預設密碼提供給民眾，以利開通帳號

照片上傳-方法1

成功錄製視訊都治影片時，可透過影片截圖上傳



照片上傳-方法2

視訊都治過程如已同步截圖，可直接選擇照片上傳

