

醫療機構因應COVID-19陪病及探病管理原則

衛生福利部疾病管制署

2020年4月17日訂定

2021年1月21日修訂

一、訂立目的

為加強醫療機構因應 COVID-19 疫情，建立陪病及探病管理原則，以供醫療機構管理依循，特訂定本管理原則，並將視疫情發展適時修正。

二、陪探病管理原則

(一)訂有病房門禁時間，門禁期間僅限持陪病證之陪病者於病室照護病人。每位住院病人長時間陪病人員(含看護、家屬等)以 1 人為原則；訪客探視(病)每日固定 1 個時段，且每名住院病人每次至多 2 名訪客為原則，醫院得視情形調整。**醫院如有疑似院內群聚感染期間，以暫停探視(病)為原則。**

(二)符合下列情形者，醫院得視情形適時調整探病時段及人數：

1. 病人實施手術、侵入性檢查或治療等，必須由家屬陪同，或基於法規需要家屬親自簽署同意書或文件。
2. 急診、加護病房或安寧病房等特殊單位，因應病人病情說明之需要。
3. 其他因病患病情惡化或醫療處置需要，或長時間經評估有必

要探病且經醫療機構同意者等情形外。

三、陪探病管理配套措施

- (一)避免不必要的探視，宣導及協助家屬採取視訊或電話探視方式，設置如視訊會客室，提供家屬與住院親人進行視訊會客，或設立物品轉運站，協助轉交家屬帶給病人的物品。
- (二)若仍需實地探視，住院病房陪(探)病人員應採實聯制登記，並落實詢問旅遊史(Travel history)、職業別(Occupation)、接觸史(Contact history)及是否群聚(Cluster)。
- (三)所有陪(探)病人員紀錄應造冊管理(例如「表一、探病者紀錄單」)，並保留至少 1 個月。個資收集應依循「COVID-19 防疫新生活運動實聯制措施指引」辦理。醫院照顧服務員應登錄於衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統(<https://ltcpap.mohw.gov.tw/molc/>)。
- (四)強化陪(探)病人員健康監測，限制有發燒或呼吸道症狀者進入醫院，以確保病人的健康，可請陪(探)病人員攜帶身分證或健保卡，以利查詢。
- (五)居家隔離、居家檢疫及自主健康管理者，於管理期間，勿至醫院陪病。
- (六)居家隔離、居家檢疫及自主健康管理者，於管理期間，勿至醫

院探病。但居家隔離/檢疫第 1 天(含)以後且無症狀者，或自主健康管理期間無症狀者，可依「開放民眾自費檢驗 COVID-19 申請規定」採檢陰性後探病。

(七)陪(探)病人員應全程佩戴口罩等適當個人防護裝備，並落實手部衛生、呼吸道衛生、咳嗽禮節及維持社交距離(室內 ≥ 1.5 公尺，室外 ≥ 1 公尺)，且醫院應妥善規劃探病者動線，並落實訪視空間之清潔消毒。

(八)醫療機構工作人員(含外包人員)應依「醫療機構因應 COVID-19 感染管制措施指引」穿戴適當個人防護裝備。如探病者需進入隔離病室或加護病房，應教導其正確使用並穿戴個人防護裝備後再進入病室。

表一、探病者紀錄單

探視日期	訪客簽名	病人/床號	關係	訪客連絡電話	訪客地址

問題	評估項目	備註
最近 14 日內旅遊史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 曾至國外差旅(前往的國家: _____) <input type="checkbox"/> 曾有國內差旅(地點: _____)	
最近 14 日內是否有右列症狀	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 發燒 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 喉嚨痛 <input type="checkbox"/> 流鼻水 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 味覺或嗅覺異常 <input type="checkbox"/> 呼吸急促 <input type="checkbox"/> 倦怠 <input type="checkbox"/> 其他: _____	量體溫_____°C
最近 14 日內曾經就醫	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有, 就醫日期: _____ 就醫院所/科別: _____ / _____	
職業別	<input type="checkbox"/> 醫療照護工作人員(含醫療院所和照護機構工作人員) <input type="checkbox"/> 旅遊業(如導遊) <input type="checkbox"/> 交通運輸業(如計程車、客運司機等) <input type="checkbox"/> 旅館業(如房務、客務接待人員) <input type="checkbox"/> 航空服務業(如航空機組人員等) <input type="checkbox"/> 其他: _____	
最近 14 日內接觸史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 曾接觸近期自國外返國的親友/家屬 <input type="checkbox"/> 曾出入機場、觀光景點及其他頻繁接觸外國人場所 <input type="checkbox"/> 曾參與公眾集會或開學/畢業典禮、婚喪喜慶、運動賽事等聚眾活動 <input type="checkbox"/> 其他: _____	
最近 1 個月內群聚史	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 同住家人最近 1 個月內曾經: <input type="checkbox"/> 居家隔離 <input type="checkbox"/> 居家檢疫 <input type="checkbox"/> 自主健康管理(到期日: _____月/_____日) <input type="checkbox"/> 同住家人最近 14 日內有發燒或呼吸道症狀 <input type="checkbox"/> 同一辦公室同事或同班同學等常規接觸對象, 最近 14 日內有 1 人以上有發燒或呼吸道症狀	