

郵輪防疫衛生訪視作業原則

衛生福利部疾病管制署

2023.03.01 訂定

2024.02.06 修訂

壹、依據

依《傳染病防治法》第 59 條及《港埠檢疫規則》辦理。

貳、目的

郵輪傳染病議題是重要公共衛生議題，也是重要產業經濟議題。依據國際相關規範，郵輪公司有責任且須具備能力執行船上公共衛生預防控制措施，確保旅客及船員健康安全。國際郵輪來臺靠泊時，疾病管制署(下稱疾管署)檢疫官將實地登輪瞭解國際郵輪防疫衛生措施執行情形，以協助郵輪業者落實輪上公共衛生預防及管理，降低發生 COVID-19、病毒性腸胃炎、麻疹、水痘、退伍軍人病及其他傳染病發生群聚事件風險。

參、適用對象及時機

本作業原則適用對象為來臺靠泊我國國際商港等之郵輪(含母港作業及掛靠入境旅遊)，其訪視時機如下：

- (一) 郵輪當年首次靠泊我國各港口時。
- (二) 郵輪更換首席船醫。
- (三) 同一郵輪每三至六個月至少訪視 1 次。
- (四) 其他經疾管署評估須進行訪視時。

肆、訪視人員

港埠所在之疾管署區管中心檢疫官，船務代理行應陪同訪視。

伍、訪視重點及方式

一、訪視重點：

郵輪公共衛生預防控制之訪視重點如下，原則每次訪視擇二至三項重點進行，同一航次(靠泊 2 個以上港口)訪視重點，以不重複為原則：

- (一) 傳染病監測及醫療設施。
- (二) 環境清潔消毒。
- (三) 通風換氣及空調設施。
- (四) 食品安全。
- (五) 水質安全。
- (六) 病媒防治。
- (七) 廢棄物管理。
- (八) 有害化學物質管理。
- (九) 其他：含前次訪視結果之改善情形等。

二、訪視方式：

可採下述方式且交互運用，如利用資料檢視結果，續進行現場人員訪談，以了解船方落實執行情形。

- (一) 資料檢視：檢視旅客及船員醫療日誌、船員預防接種紀錄、船員公共衛生教育訓練紀錄、Housekeeping office 及洗衣房清洗紀錄、病媒監視執行紀錄等文件。
- (二) 現場觀察：觀察人員、環境等是否落實防疫衛生措施，如配置充足隔離艙房、人員穿戴適當 PPE、公共場所提供消毒液等。
- (三) 現場訪談：現場訪談船方管理者、船上工作人員是否具備相應知能等。

陸、執行情序

一、訪視執行前

- (一)港埠所在地之疾管署區管中心(下稱區管中心)先行研析該航次之 RPM、海事衛生聲明書(MDH)、該郵輪相關資料。
- (二)區管中心通知船代，並請船方應派員引導訪視動線及前往各訪視區域。

二、訪視執行時

- (一)檢疫官依前述訪視重點進行，必要時得視現場狀況調整訪視重點及區域，並將訪視結果填報附件之「郵輪防疫衛生訪視表」(下稱訪視表)。
- (二)如有缺失或待改善事項，應及時通知船方代表，請其儘速改善。

三、訪視執行後

- (一)郵輪來臺同一航次，其訪視結果皆應通知下一港區管中心，且無缺失之訪視重點以不重複為原則。
- (二)訪視結果如有缺失或待改善情形，區管中心通知該航程下一港埠之區管中心。必要時，依據傳染病防治法與港埠檢疫規則，對違失部分，進行裁處。

柒、郵輪業者應配合事項

郵輪業者應配合訪視作業，船務代理業者應預先向船方說明及溝通下列應配合事項：

- 一、船方代表指派專人陪同訪視，引導至指定訪視區域，並由該區域負責專人說明實務作業及流程等。
- 二、訪視過程，應配合提供相關執行佐證紀錄、計劃書、證書等文件。
- 三、完成訪視後，船方代表與船務代理業者於訪視表共同簽署，

並依檢疫官現場建議及訪視表結果儘速改善或調整相關措施。

捌、其他注意事項及補充說明

- 一、倘接獲郵輪通報疑似或確定傳染病個案，則依傳染病防治法及港埠檢疫規則進行「登船檢疫」。
- 二、倘郵輪更換首席船醫後再次靠泊我國國際商港，且距前次訪視日短於三個月內，經檢疫官評估得採拜訪船醫。
- 三、航行於國際商港或兩岸小三通之客船，區管中心得視其防疫衛生風險，參酌採用此訪視作業原則。

玖、參考資料

- 一、 EU SHIPSAN ACT joint action, 2016. European Manual for Hygiene Standards and Communicable Disease Surveillance on Passenger Ships.
- 二、 Centers for Disease Control and Prevention, 2018. Vessel Sanitation Program 2018 Operations Manual.
- 三、 Japan International Cruise Committee, 2023. Guidelines for Prevention of the Infection for International Cruise Operations.

郵輪防疫衛生訪視表

Cruise Ship Epidemic Prevention and Sanitation Visit Form

訪視日期：____年____月____日 訪視時間：____時____分至____時____分

Date of Visit (YYYY) (MM) (DD) Time of Visit (HH) (MM) (HH) (MM)

壹、船舶與船代資訊 Information of Ship and Shipping Agency			
船舶名稱 Name of Ship		停靠港口 Port of Berthing	
船務代理 Shipping Agency		船代聯絡人及電話 Shipping Agent/Phone Number	
旅客數/船員數 Number of Passengers/ Number of Crews	/	前一港/後一港 Prev. Port/Next Port	/
貳、訪視區域 Visit Areas (如不敷使用請自行新增)			
<input type="checkbox"/> 醫務室 Medical center <input type="checkbox"/> 廚房 Galley <input type="checkbox"/> 配膳室 Pantry <input type="checkbox"/> 餐廳 Dinning room <input type="checkbox"/> 食物儲藏室 Food storage <input type="checkbox"/> 洗衣房 Laundry room <input type="checkbox"/> 隔離艙 Isolation room <input type="checkbox"/> 客艙 Cabin <input type="checkbox"/> 電梯 Lift <input type="checkbox"/> 兒童照顧設施 Child-care facilities <input type="checkbox"/> 健身房 Gym <input type="checkbox"/> 賭場 Casino <input type="checkbox"/> 游泳池 Swimming pool <input type="checkbox"/> 水療設施 SPA <input type="checkbox"/> 廢棄物儲放間 Waste storage <input type="checkbox"/> 其他 Other areas _____			
參、訪視重點及結果 Key Items and Their Results (每次訪視原則 2-3 項重點，並事先刪減未使用欄位)			
(一)傳染病監測及醫療設施 Infectious Disease Surveillance and Medical Facilities			
<input type="checkbox"/> 醫療日誌(軟體運用)Medical log(Application of digital software)/醫療指引 Medical guide/遠距醫療協助電台名單 List of radio station for telemedical assistance : <input type="checkbox"/> 醫護人力配置 Numbers of Doctors and nurses : <input type="checkbox"/> 隔離病房及醫療設備(ICU/X 光機等)Isolation room and medical equipment : <input type="checkbox"/> 體溫監測設備(紅外線熱影像儀/耳溫槍等)Body temperature monitoring device : <input type="checkbox"/> 屍體用冰櫃 Freezer for corpses : <input type="checkbox"/> 快篩試劑及檢驗儀器(流感/諾羅病毒/COVID-19 等)Rapid test kit/Testing instrument (Influenza/ Norovirus/COVID-19 etc.) : <input type="checkbox"/> 藥品/急救箱(流感/COVID-19 等)Medicine types/First aid kit : <input type="checkbox"/> 常見傳染病疫苗儲備情形 Storage of common vaccines : <input type="checkbox"/> Influenza <input type="checkbox"/> MMR <input type="checkbox"/> Varicella <input type="checkbox"/> COVID-19 <input type="checkbox"/> Pneumococcus <input type="checkbox"/> Others _____ <input type="checkbox"/> 防疫物資儲備(外科口罩/N95 口罩/手套/隔離衣等)Epidemiological supplies : <input type="checkbox"/> 船方規定船員接種疫苗 Vaccines which crew members should get : <input type="checkbox"/> MMR <input type="checkbox"/> Varicella <input type="checkbox"/> Influenza <input type="checkbox"/> COVID-19 <input type="checkbox"/> Yellow fever <input type="checkbox"/> Hepatitis A <input type="checkbox"/> Others _____ <input type="checkbox"/> 船員健康監測(含疫苗接種情形)Health monitoring for crew : <input type="checkbox"/> 旅客健康監測(含疫苗接種情形)Health monitoring for passenger :			

- 郵輪防疫計畫(含健康異常人員之處置、隔離及解除隔離條件等)Cruise epidemic program(Disposal of health anomaly) :
- 船員衛生教育訓練內容及頻率 Training content and frequency of crew health education :
- 醫療廢棄物清運處理方式及個人防護裝備 Medical waste management and wearing personal protective equipment(PPE) :
- 其他 Others : _____

(二)環境清潔消毒 Environment Cleaning and Disinfection

- 消毒設備/方法 Disinfection equipment/method :
- 消毒頻率 Disinfection frequency :
- 清潔消毒紀錄 Records of cleaning and disinfection :
- 清潔消毒人員個人防護裝備 Wearing personal protective equipment(PPE) :
- 疑似傳染病/傳染病患者住艙/衣物清潔消毒程序 Procedures for cleaning and disinfecting Cabin/ clothing of patients :
- 加強措施(經常碰觸區域加強消毒等)Enhanced measures for frequently touched areas :
- 教育訓練內容及頻率 Content and frequency of training :
- 其他 Others : _____

(三)通風換氣及空調設施 Ventilation and Heating, Ventilation, and Air Conditioning (HVAC) Systems

- 醫療相關場所(醫務室/一般/隔離病房)場所空氣過濾或消毒方式(HEPA/UV 等)Air filtration or sterilization of medical center :
- 人潮密集/公共場所空氣過濾或消毒方式(HEPA/UV 等)Air filtration or sterilization of public areas :
- 客艙空氣過濾或消毒方式(HEPA/UV 等)Air filtration or sterilization of cabins :
- 維護保養紀錄 Maintenance records :
- 教育訓練內容及頻率 Content and frequency of training :
- 訪視區域通風良好 Well ventilated :
- 其他 Others : _____

(四)食品安全 Food Safety

- HACCP 計畫書 HACCP plan
- 備有洗手設備且運作正常 Hand washing facilities and no equipment abnormalities :
- 食品工作人員衛生(手部衛生/服裝)及傳染病症狀通報處置 Personal hygiene of staff and notification of infectious disease symptoms :
- 食物儲放情形(避免交叉污染/無腐敗食物或無過期/妥善包裝/於適當溫度等)Food storage(protection against cross contamination, no spoiled and expired food, well packaged, stored at proper temperature, etc.) :
- 加強措施(取用動線、食物防護、免洗餐具等)Enhanced measures(Access to the line, food protection, provision of disposable tableware, etc.) :
- 食品處理區域環境/食品器具及設備接觸面維持清潔 keep food areas, utensils and equipment clean :
- 教育訓練內容及頻率 Content and frequency of training :
- 其他 Others : _____

(五)水質安全 Water Safety

- 水安全計畫書 Water safety plan :
- 飲用水加水作業程序 Potable water refilling procedure :
- 水質檢測紀錄(餘氯/pH/微生物/水溫) Water Analysis Report(chlorine residue, pH, microorganism, temperature) :
- 水相關設備維護紀錄 Water-related equipment maintenance records :
- 飲用水出水口標示 Label potable water outlets :
- 游泳池及 SPAS 管理計畫(含異常處置程序)Swimming pools and SPAs management program(abnormal disposal procedures) :
- 娛樂用水設施無設施不良、管道溢流、管線暴露、濾材與器材目視髒污或有油污 Recreational water facilities are free of defective facilities, overflowing pipes, exposed piping, visually dirty or oily filtration media and equipment :
- 教育訓練內容及頻率 Content and frequency of training :
- 其他 Others : _____

(六)病媒防治 Pest Management

- 病媒綜合管理計畫 Integrated vector management plan :
- 病媒定期檢查紀錄 Vector control inspection records :
- 防鼠盾懸掛完整 Rat-proof guard :
- 過去 30 天內航程包含東南亞地區 Itineraries within the past 30 days included Southeast Asia :
- 訪視區域環境或設施無不當積水無發現病媒或其窩藪 Absence of vectors and their nest :
- 提供殺蟲劑使用工作人員個人防護裝備 Wearing personal protective equipment(PPE) :
- 教育訓練內容及頻率 Content and frequency of training :
- 其他 Others : _____

(七)廢棄物管理 Waste Management

- 垃圾紀錄簿(含棄置及焚化程序、日期/時間/船的位置/垃圾描述/棄置量，並簽名)Garbage record book(Include disposal and incineration procedures, date/time/location of ship/description of waste/amount of disposal, with signature) :
- 垃圾確實分類(食物/一般廢棄物/醫療廢棄物/尖銳廢棄物)、加蓋且儲放於適當容器/地點 Sorting and cover the garbage in designated area :
- 醫療廢棄物使用專用垃圾袋並儲存於專用儲存區 Medical waste disposed of in biohazard bags :
- 具洗手設施 Hand-washing facilities close to waste processing areas :
- 廢棄物處理人員穿著個人防護裝備 Wearing personal protective equipment(PPE) :
- 教育訓練內容及頻率 Content and frequency of training :
- 其他 Others : _____

(八)有害化學物質管理 Hazardous Chemical Substances Management

- 有害化學物質適當管理(含清楚標示、評估風險、區域管制等) Proper management of hazardous chemical substances(labelled, risk assessment, restricted access) :
- 有害化學物質分類儲存 Separate storage of hazardous chemical substances :
- 具備物質安全資料表 Safety Data Sheets :

- 有害化學物質調配程序 SOP of Hazardous Chemical Substances dispensing(Wearing personal protective equipment(PPE))：
- 有害化學物質調配區域通風良好、設置洗手設施 The hazardous chemical substances preparation area is well ventilated and provided with hand-washing facilities：
- 教育訓練內容及頻率 Content and frequency of training：
- 其他 Others：_____

(九)其他：含前次訪視結果之改正情形 Correction of the Previous Visit

訪視結果說明 Result description

參、訪視結果綜合評估 Results Assessment

- 訪視過程未發現待改善項目 No items to be improved were found during the visit.
- 訪視過程發現建議加強項目 Proposed enhancements：_____
- 其他 Others _____

訪視單位	受訪視單位
疾管署檢疫官 _____ Quarantine Officer	船方代表 _____ Representative of Ship Owner 船務代理 _____ Shipping agency