

# 衛生福利部

## 107 年地方衛生機關防疫業務 考評作業

中華民國 106 年 12 月



# 107 年地方政府衛生局防疫業務考評作業計畫

- 一、考評目的：客觀衡量地方政府衛生局 107 年防疫業務之施政績效。
- 二、受評機關：直轄市及縣(市)政府衛生局。
- 三、考評期間：107 年 1 月至 12 月
- 四、考評執行單位：本部疾病管制署及各區管制中心。
- 五、考評綜理單位：本部疾病管制署。
- 六、考評架構與權重：7 項考評指標，共計 200 分。
- 七、考評方式：

## (一) 防疫業務相關管理系統之統計結果及書面考核。

1. 本手冊考評指標資料，如須受評機關提供始得評分者，請於 108 年 1 月 16 日前備函逕送考評執行單位進行評核。
2. 考評執行單位請於指定日期前完成分數統計及成績評定。
3. 考評綜理單位完成考評並請地方衛生局確認後，於 108 年 2 月底前將考評結果送本部綜合規劃司備查。

## (二) 考評執行單位得視需要辦理實地查核。

- 八、評比組別：依人口數、醫療資源等不同屬性區分為 4 組。

組別	縣市別
第一組	臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市
第二組	新竹縣、彰化縣、雲林縣、屏東縣
第三組	基隆市、宜蘭縣、新竹市、苗栗縣、嘉義市、嘉義縣
第四組	花蓮縣、臺東縣、南投縣、澎湖縣、金門縣、連江縣

- 九、獎勵方法：

- (一) 獎勵項目：依排名予以獎勵(第一、三、四組取 3 名，第二組取 2 名，共計 11 名)。
- (二) 獎品內容：各獲得新臺幣 3 萬元等值獎品或禮券，並頒給團體獎牌乙面。

## 考評項目摘要表

考評項目	考評指標	配分 <sup>**</sup>	洽詢人員	電話/分機 (02)2395-98 25
1.急性傳染病防治作為(20分)	防治時效掌控程度	20	林伶伶	3901
2.愛滋病防治成效(40分)	2.1 愛滋新通報個案之下降績效	10	石玲如	3043
	2.2 易感族群愛滋病毒篩檢成效	20		
	2.3 新通報個案3個月內服藥率	10		
3.結核病防治成效(60分)	3.1 發生率下降績效	30	馮琦芳	3131
	3.2 潛伏結核感染介入績效	30		
4.預防接種防治成效(30分)	4.1 常規疫苗接種成效	20	林宜平	3679
	4.2 流感疫苗接種率	10	陳沛蓉	3667
5.新興傳染病整備作為(20分)	5.1 新興傳染病整備度	10	張雅姿 高慧芸	4046 3671
	5.2 防疫物資整備度	10	江柏榮 林美凌	3914 3678
6.感染管制成效(20分)	6.1 提升醫療機構感染管制品質	10	張淑玲	3992
	6.2 提升長期照護相關機構感染管制品質	10	施玉燕	3887
7.防疫資源投入程度(10分)	防疫預算佔縣市總預算比率	10	陳俐儀	3096
總 分	200			

考評項目	考評指標	資料來源與評分標準
		<p>(1)流感疫情高峰期應變規劃/計畫落實度及督導轄區醫療機構開設類流感特別門診 (R1)：依是否訂定及繳交規劃/計畫書及開設類流感特別門診執行情形計分。</p> <p>(2)新興傳染病應變策略完整度 (R2)：依辦理新興傳染病應變整備與應變機制評分標準暨評分結果表計分。</p> <p>2. 本項分數：(R1 +R2)得分。</p> <p><b>【評分標準】</b></p> <p>1. 訂定轄區流感疫情高峰期應變規劃/計畫書及督導轄區醫療機構開設類流感特別門診 (R1)，占本指標 4 分：訂定並繳交流感疫情高峰期應變作戰規劃/計畫書及轄區醫療機構開設類流感特別門診執行情形，得分 4 分；前述規劃/計畫書及醫療機構開設類流感特別門診執行情形任一項未繳或皆未繳交，得分 0 分。</p> <p>2. 新興傳染病應變策略完整度 (R2)，占本指標 6 分：訂定新興傳染病應變整備計畫並辦理演習(練)情形，區分為 A、B 及 C 三個等第：  A：訂定新興傳染病應變整備計畫並辦理桌上演習得 2 分  B：訂定新興傳染病應變整備計畫並辦理跨機關且由縣市政府一級主管擔任指揮官之實兵演習得 4 分  C：訂定新興傳染病應變整備計畫並辦理跨機關且由縣市政府首長或副首長擔任指揮官之實兵演習得 6 分</p> <p><b>【資料來源】</b></p> <p>1.本署各區管制中心填報之文件：「107 年度防疫物資-防護裝備實地查核結果(含複查)紀錄表」(如附件 5-2)。</p> <p>2.本署防疫物資管理資訊系統 (MIS)。</p> <p><b>【計算公式】</b></p> <p>1.防疫物資整備度</p> <p>(1)各縣市「防護裝備安全儲備管理符合率」(R3)：  <math display="block">[(\text{衛生局是否符合}) \times 40\% + (\text{符合之醫療機構家數} / \text{抽查之醫療機構家數}) \times 60\%]</math>。</p> <p>(2)各縣市「防疫物資管理資訊系統維護符合率」(R4)：  <math display="block">[(\text{衛生局是否符合}) \times 40\% + (\text{符合之醫療機構家數} / \text{抽查之醫療機構家數}) \times 60\%]</math>。</p> <p>(3)公費流感抗病毒藥劑於評核年度之回報時效性 (R5)：  <math display="block">[(\text{回報日期}-\text{使用日期}) \leq 7 \text{ 之回報筆數}] / \text{總回報筆數}</math></p>
	5.2 防疫物資整備度 (10 分)	

考評項目	考評指標	資料來源與評分標準																														
		<p>×100%。</p> <p>2. 本項分數：(R3 +R4+R5)得分。</p> <p><b>【評分標準】</b></p> <p>對應得分如下(百分比採小數點以下第一位四捨五入為整數)：</p> <p>1. 防護裝備安全儲備管理符合率(R3)及防疫物資管理資訊系統維護符合率(R4)，各占本指標3分：</p> <table border="1" data-bbox="611 577 1295 880"> <thead> <tr> <th>管理符合率</th> <th>維護符合率</th> <th>得分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3 ≥ 90%</td> <td>R4 ≥ 90%</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>90% &gt; R3 ≥ 80%</td> <td>90% &gt; R4 ≥ 80%</td> <td>2.4</td> </tr> <tr> <td>80% &gt; R3 ≥ 70%</td> <td>80% &gt; R4 ≥ 70%</td> <td>2.1</td> </tr> <tr> <td>70% &gt; R3 ≥ 60%</td> <td>70% &gt; R4 ≥ 60%</td> <td>1.8</td> </tr> <tr> <td>60% &gt; R3</td> <td>60% &gt; R4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>*備註：</p> <p>(a)衛生局符合情形：符合者得1；不符合者為0。</p> <p>(b)符合率計算：需分別符合資料來源1「查核項目2及3」之所有子項目。另計算公式中，「符合之衛生局/醫療機構家數」係指抽查之所有查核項目須均為「符合」；如有查核項目為「不符合」時，則為不符合。</p> <p>2.回報時效性(R5)，占本指標4分：</p> <table border="1" data-bbox="611 1261 1086 1559"> <thead> <tr> <th>有效回報率</th> <th>得分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R5 ≥ 95%</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>95% &gt; R5 ≥ 90%</td> <td>3.2</td> </tr> <tr> <td>90% &gt; R5 ≥ 85%</td> <td>2.4</td> </tr> <tr> <td>85% &gt; R5 ≥ 80%</td> <td>1.6</td> </tr> <tr> <td>80% &gt; R5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	管理符合率	維護符合率	得分	R3 ≥ 90%	R4 ≥ 90%	3	90% > R3 ≥ 80%	90% > R4 ≥ 80%	2.4	80% > R3 ≥ 70%	80% > R4 ≥ 70%	2.1	70% > R3 ≥ 60%	70% > R4 ≥ 60%	1.8	60% > R3	60% > R4	0	有效回報率	得分	R5 ≥ 95%	4	95% > R5 ≥ 90%	3.2	90% > R5 ≥ 85%	2.4	85% > R5 ≥ 80%	1.6	80% > R5	0
管理符合率	維護符合率	得分																														
R3 ≥ 90%	R4 ≥ 90%	3																														
90% > R3 ≥ 80%	90% > R4 ≥ 80%	2.4																														
80% > R3 ≥ 70%	80% > R4 ≥ 70%	2.1																														
70% > R3 ≥ 60%	70% > R4 ≥ 60%	1.8																														
60% > R3	60% > R4	0																														
有效回報率	得分																															
R5 ≥ 95%	4																															
95% > R5 ≥ 90%	3.2																															
90% > R5 ≥ 85%	2.4																															
85% > R5 ≥ 80%	1.6																															
80% > R5	0																															
6. 感染管制成效(20分)	6.1 提升醫療機構感染管制品質(10分)	<p>I. 轄區內有醫院需辦理感染管制查核之衛生局</p> <p><b>【資料來源】</b></p> <p>1. 衛生局提供107年度接受感染管制查核醫院之醫院自評表。</p> <p>2. 衛生局提供107年度轄區醫院感染管制實地查核結果及執行情形。</p> <p>3. 衛生局提供107年度轄區西醫診所督導考核表及執行情形回復內容。</p> <p><b>【計算公式】</b></p> <p>1. 提升醫療機構感染管制品質</p>																														

## 附件 5-2 107 年度防疫物資－防護裝備實地查核結果(含複查)紀錄表

查核日期： 年 月 日

單位屬性	單位名稱	承辦人電話	承辦人員
受查核單位			
查核單位			

查核項目	查核結果及註明事項	說明
1.防護裝備儲備環境管理 1.1 指派專人管理 1.2 溫度與濕度控制 1.3 貨架/棧板 1.4 分類貯存	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待改善 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待改善 倉儲環境：溫度（    ）℃、 相對濕度（    ）%RH <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待改善 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待改善 <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待改善	1. 「防疫物資及資源建置實施辦法」(下稱實施辦法)第 12 條規定應由專人管理防疫物資。 2. 有關防疫物資之貯存，如受查核單位與廠商簽訂代庫存合約，在契約中應明訂廠商倉庫應有屬於該單位之實體庫存量，且受查核單位應建立監督機制以及做成紀錄備查，並於查核當日提供各項證明文件，俾利檢視其庫存數量與儲存環境是否符合查核基準。查核說明中未規範外部倉儲訪視時間及應備查紀錄內容部分，係依受查核單位自行訂定之標準，惟訪視時間 1 年應至少 1 次，且紀錄內容應與衛生局之要求相同，如：溫濕度每日記錄 1 次、領用紀錄每月更新 1 次。

查核項目	查核結果及註明事項	說明
1.5 使用紀錄	限期改善日期：	<p>查核單位仍可視需要進行外部倉儲實地訪查。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 溫控指空調，一般為室溫不高於 35°C；濕控指除濕，宜低於 80%RH；或可依各類物資供應商之建議。</li> <li>4. 防護裝備應放於貨架、櫃子或棧板上。</li> <li>5. 分類貯存指各項物資應分類放置並有明顯標示。</li> <li>6. 使用紀錄包括領用紀錄及耗損登記錄並需定期更新。</li> <li>7. 若有待改善事項應填寫限期改善日期。</li> </ol>
<p>2.防護裝備安全儲備管理</p> <p>2.1 外科口罩儲備量符合規定</p> <p>2.2 N95 等級（含）以上口罩儲備量符合規定</p> <p>2.3 連身型防護衣儲備量符合規定</p> <p>2.4 外科口罩應符合 CNS 14774「醫用面（口）罩」（等同或</p>	<p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p> <p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p> <p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p> <p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依據行政院禽流感防治第 62 次聯繫會議決議訂定三級庫存之「全國防護裝備安全整備調整方案」，各縣市衛生局及醫院應完成外科口罩、N95 等級（含）以上口罩、連身型防護衣之安全儲備量設定且不得為 0，並經主管機關核定，實地查核時實際盤點數量與 MIS 庫存量相符且大於等於安全儲備量，始為符合。</li> <li>2. 實施辦法第 6 條第 1 項規定醫療機構應自行估算 30 天所需之儲備量，並經主管機關核定；衛生署 100 年 3 月 16 日署授疾字第 1000400096 號函提供之儲備量估算公式可資參考；自 100 年 3 月 7 日起，MIS 上各儲備單位之連身型防護衣庫存量將自動加計隔離衣之庫存量，且防護衣實際庫存量不得低於其 1/4 安全儲備量；加總後若仍低於其連身型防</li> </ol>



查核項目	查核結果及註明事項	說明																																												
<p>以上)之性能規格，並領有醫療器材第二等級許可證。107年起新採購之口罩應提出產品符合國家標準CNS14774之檢測報告。</p> <p>2.5 N95等級(含)以上口罩應符合CNS14755「拋棄式防塵口罩」D2等級或美國NIOSH認證N95等級或歐規EN149：2001認證FFP2等級(等同或以上)之性能規格要求，並領有醫療器材第一等級許可證。</p> <p>2.6 107年起新採購之連身型防護衣及隔離衣應領有產品之醫療器材許可證。</p>	<p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p> <p>防疫物資儲備量：</p> <table border="1" data-bbox="607 563 1115 1038"> <thead> <tr> <th>物資品項</th> <th>安全儲備量</th> <th>MIS庫存量</th> <th>實地盤點數量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>外科口罩</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>N95等級(含)以上口罩</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>連身型防護衣</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>隔離衣</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p> <p>限期改善日期：</p>	物資品項	安全儲備量	MIS庫存量	實地盤點數量	外科口罩				N95等級(含)以上口罩				連身型防護衣				隔離衣				<p>護衣之安全儲備量，系統將就安全儲備量不足部分進行稽催。</p> <p>3. 若有待改善事項應填寫限期改善日期。</p> <p>4. 受查核單位所儲備之連身型防護衣及隔離衣應領有領有醫療器材許可證。</p> <p>5. CNS 14774「醫用面(口)罩」之性能規格說明如下。</p> <table border="1" data-bbox="1151 684 2011 1019"> <thead> <tr> <th>性能</th> <th>一般醫用面(口)罩</th> <th>外科手術面(口)罩</th> <th>外科手術 D2 防塵面(口)罩</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合成血液穿透性，最小通過壓力(mmHg)</td> <td>—</td> <td>通過 80 mmHg</td> <td>通過 80 mmHg</td> </tr> <tr> <td>細菌過濾效率</td> <td>95 %以上</td> <td>95 %以上</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>次微米粒子防護效率</td> <td>—</td> <td>80 %以上</td> <td>95 %以上</td> </tr> <tr> <td>壓差 (mm H<sub>2</sub>O/cm<sup>2</sup>)</td> <td>5 以下</td> <td>5 以下</td> <td>5 以下</td> </tr> <tr> <td>可燃性</td> <td>—</td> <td>1 級</td> <td>1 級</td> </tr> </tbody> </table> <p>(備註：資料來源為經濟部標準檢驗局 CNS 14774「醫用面(口)罩」之文件)</p>	性能	一般醫用面(口)罩	外科手術面(口)罩	外科手術 D2 防塵面(口)罩	合成血液穿透性，最小通過壓力(mmHg)	—	通過 80 mmHg	通過 80 mmHg	細菌過濾效率	95 %以上	95 %以上	—	次微米粒子防護效率	—	80 %以上	95 %以上	壓差 (mm H <sub>2</sub> O/cm <sup>2</sup> )	5 以下	5 以下	5 以下	可燃性	—	1 級	1 級
物資品項	安全儲備量	MIS庫存量	實地盤點數量																																											
外科口罩																																														
N95等級(含)以上口罩																																														
連身型防護衣																																														
隔離衣																																														
性能	一般醫用面(口)罩	外科手術面(口)罩	外科手術 D2 防塵面(口)罩																																											
合成血液穿透性，最小通過壓力(mmHg)	—	通過 80 mmHg	通過 80 mmHg																																											
細菌過濾效率	95 %以上	95 %以上	—																																											
次微米粒子防護效率	—	80 %以上	95 %以上																																											
壓差 (mm H <sub>2</sub> O/cm <sup>2</sup> )	5 以下	5 以下	5 以下																																											
可燃性	—	1 級	1 級																																											

查核項目	查核結果及註明事項	說明
<p>3.防疫物資管理資訊系統維護</p> <p>3.1 MIS系統單位物資資料與實際庫存吻合，包括名稱、品項、廠牌、效期、批號皆一致</p>	<p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p> <p>限期改善日期：</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實施辦法第4條第1項規定中央主管機關得依傳染病防治之需，辦理防疫物資資料庫調查更新;同條第2項規定相關機關與醫療機構依應配合之義務。</li> <li>2. 有關3.1項查核缺失，請於紙本下方及MIS系統之「查核總結」項下「缺失」欄位中，加註缺失種類（如名稱、品項、廠牌、效期、批號等）並簡述缺失情形。</li> <li>3. 若有待改善事項應填寫限期改善日期。</li> </ol>
<p>4.防護裝備定期維護與已逾標示效期防護裝備管理</p> <p>4.1 訂定防護裝備定期維護計畫及已逾標示效期防護裝備管理原則</p>	<p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p> <p>限期改善日期：</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實施辦法第15條規定應定期維護及已逾標示效期防護裝備之處理方式。</li> <li>2. 若有待改善事項應填寫限期改善日期。</li> </ol>
<p>5.訂定防護裝備管理方案（醫院不適用）</p> <p>5.1 訂定防護裝備無償撥</p>	<p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p> <p><input type="checkbox"/>符合<input type="checkbox"/>待改善</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實施辦法第8條第3項規定地方主管機關準用防護裝備無償撥用相關規定。</li> <li>2. 實施辦法第9條規定相關團體向地方主管機關申請防護裝</li> </ol>

查核項目	查核結果及註明事項	說明
用原則 5.2 訂定防護裝備資調度原則	限期改善日期：	備調用，地方主管機關之因應作為，與調用物資歸還原則。 3. 若有待改善事項應填寫限期改善日期。
6.查核缺失輔導改善追蹤 (醫院不適用) 6.1 衛生局督導轄區查核缺失醫院於查核次日算起30日曆天內完成改善並辦理複查作業	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 待改善 限期改善日期：	1. 實施辦法第14條第1項規定主管機關每年進行物資查核作業與輔導改善，第2項規定相關受查核單位配合之義務。 2. 查核紀錄表中有待改善項目應通知受查核單位，最遲應於查核次日算起30日曆天內完成改善並辦理複查作業。 3. 若有待改善事項應填寫限期改善日期。

查核總結	複查結果
<p>優點：</p> <p>缺失：<input type="checkbox"/>無 <input type="checkbox"/>有；缺失：</p> <p>其他未列於查核表之需改善事項：</p> <p>查核人員簽名：</p> <p>受查核單位代表簽名：</p>	<p>複查日期：</p> <p>結果：</p> <p><input type="checkbox"/>已改善缺失</p> <p><input type="checkbox"/>尚未改善；原因與後續處置方式</p> <p>查核人員簽名：</p> <p>受查核單位代表簽名：</p>

**備註：**

- 1.醫療機構範圍：應接受抽查之醫療機構係指該轄區地區級以上醫院。另倘醫院新增時間落在 107 年 11 月 1 日之後，則不列為 107 年度抽查對象。
- 2.抽家家數/方式：抽查之醫療機構家數為 5 家，倘該縣市醫療機構為 5 家以下者，則全數進行。抽查方式由本署區管中心隨機抽查。
- 3.查核/抽查結果處置：本署各區管制中心針對衛生局之查核結果，應於查核作業完成後 1 週內登錄於防疫物資管理資訊系統（MIS）線上查核資料登錄專區；本署各區管制中心偕同衛生局抽查醫療機構之查核結果，則逕於 107 年 12 月 31 日前登錄於防疫物資管理資訊系統（MIS）線上查核資料登錄專區。
- 4.查核單位最遲應於查核次日算起 30 日曆天內辦理完成複查作業。