

# 醫院工作人員使用「臺灣社交距離 App」

## 常見問答集

疾病管制署 110 年 5 月 31 日第 4 版

### Q1. 是否建議醫院工作人員使用「臺灣社交距離 App」？

1. 由於醫院是高風險場域，工作人員於院內跨區活動或於一般病房、門診、美食街等會接觸不特定風險人群，而這些接觸到的風險人群，如果有人後來確診 COVID-19，使用者則可經由 App 即時掌握與確診者接觸情形。
2. 臺灣社交距離 App 可以有效輔助醫院於 COVID-19 確診者發生時，第一時間通知曾與確診者有接觸之人員，增進疫情調查效率及發掘可能風險個案，阻斷疾病傳播。因此，指揮中心鼓勵醫院工作人員使用臺灣社交距離 App，以保障自身安全。

### Q2. 為何就醫民眾及陪病者需要使用「臺灣社交距離 App」？

由於就醫民眾及陪病者可能於醫院候診間或病房等區域，接觸到不特定風險人群，而這些接觸到的風險人群，如果有人後來確診 COVID-19，就醫民眾或陪病者則可經由 App 的接觸通知，即時掌握與確診者接觸情形。

### Q3. 「臺灣社交距離 App」的建置目的？

「臺灣社交距離 App」是由台灣人工智慧實驗室開發，為行政院

及衛生福利部疾病管制署合作的防疫 App，其建置目的在即時掌握與傳染病個案接觸情形，以保障生命安全，降低疫情傳播。

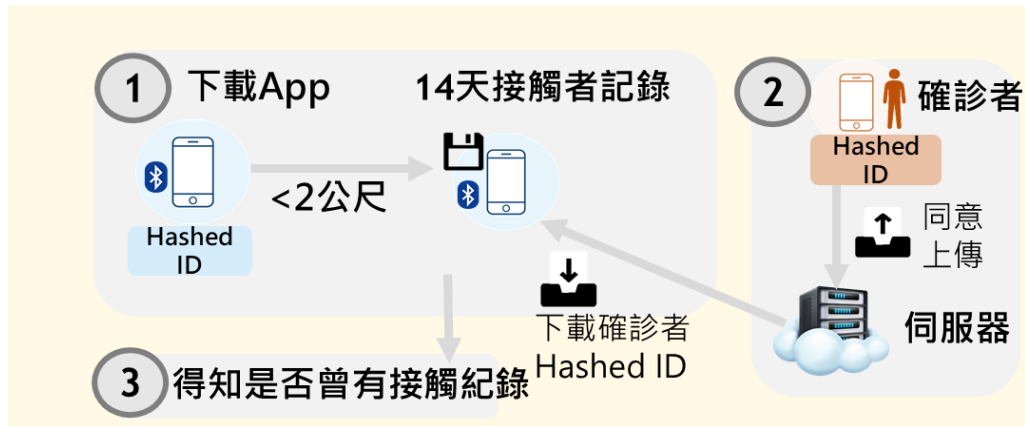
#### **Q4. 「臺灣社交距離 App」的隱私權政策？**

1. 對隱私的保障優於歐盟的一般資料保護規範 (GDPR)。下載無須註冊及登錄資料，不會擷取使用者資訊，也無個人資料上傳。利用藍牙訊號強弱計算使用者之間的距離，並無追蹤使用者所在的位置資訊，亦非足跡追蹤。
2. 相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端 14 天，政府和開發端均無資料庫儲存個資，用戶可隨時刪除 App，具備嚴密維護隱私機制。

#### **Q5. 「臺灣社交距離 App」如何告警接觸情形？**

1. 利用藍牙技術記錄接觸對象去識別化資料，該去識別化資料是由使用者手持裝置每 15 分鐘自動生成一個隨機的、不可回溯的、無法還原的雜湊值 (Hashed ID/隨機 ID)，且每次的隨機 ID 皆不同，相關接觸資料僅儲存於個人手持裝置端 14 天。
2. 當使用者接獲通知為確診者時，衛生單位將主動詢問其分享意願，並由使用者自主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。
3. 符合告警條件 (如在醫院內曾與確診者於 2 公尺內接觸 2 分鐘) 的用戶手持裝置會出現 App 告警畫面，並由用戶自主向衛

生單位通報。



**Q6. 「臺灣社交距離 App」紀錄資料為何？資料保存多久？**

1. 手持裝置中紀錄資料為與其它開啟「接觸通知功能」的手持裝置彼此間的隨機 ID。為保護個人隱私，使用者無法查詢手持裝置內的上述紀錄。所有互動紀錄的資料都不會上傳任何雲端服務。
2. 隨機 ID 將於手持裝置保留 14 天，過期資料會自動從手持裝置中刪除。

**Q7. 使用者若被通知為確診者時，會被別人知道個人資訊嗎？**

1. 為尊重使用者意願及保護個人隱私，當使用者接獲通知為確診者時，衛生單位將主動詢問其分享意願，並由使用者自主決定是否同意上傳手持裝置內的隨機 ID。
2. 由於上傳的是隨機 ID，因此接收到接觸通知示警訊息的使用者，並無法得知接觸對象或確診者之個人相關資訊，僅顯示曾與確診者接觸之示警訊息。

3. 所有上傳資料由衛生福利部疾病管制署維護，並於該署伺服器內保存 10 天，期間所有安裝本 App 之手持裝置將自動從伺服器下載該資料並進行接觸比對，該資料亦於 10 天後從伺服器中自動刪除。

**Q8. 使用者可否自行宣布確診嗎？**

當使用者接獲通知為確診者，且同意上傳手持裝置內的隨機 ID 後，將由衛生單位給予一組驗證碼，提供使用者上傳記錄，並檢視 App 版本是否為最新版本，以利後續上傳作業。因此，使用者於未經衛生單位提供驗證碼時，是無法自行宣布確診的，以避免發出不必要的告警訊息。

**Q9. 使用者若收到接觸通知示警訊息，該如何處理？**

使用者應注意個人身體健康狀況，若出現疑似症狀時亦請主動回報，戴上口罩並依指示儘速就醫，另請務必告知醫師旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚(TOCC)等，以提供及時診斷通報。

**Q10. 下載「臺灣社交距離 App」是否需要額外的花費？**

本 App 為免費下載使用，不需額外花費、也不會向使用者收取任何費用。

**Q11. 如何下載使用「臺灣社交距離 App」？**

可於 App Store 及 Google Play 搜尋後免費下載。開啟本 App 後，

按照指示啟動「接觸通知功能」設定即可，於關閉 App 後仍可在背景持續運作，並正常執行；但未啟動「接觸通知功能」，則該 App 無法正常執行。

**Q12. App 軟體支援系統及安裝限制？**

1. iOS：支援 iPhone 6s、6s Plus 及其後型號(需更新至 iOS 13.7 以上)。
2. Android：支援 Android 6.0 及其後型號。

**Q13. 安裝「臺灣社交距離 App」耗用電量是否會增加？**

啟用藍牙功能會增加些微耗電量，與使用藍牙外接設備時之耗電量相似。

**Q14. 藍牙距離偵測精準度高嗎？影響藍牙距離偵測的可能因素包括那些？**

藍牙是透過訊號強弱來判斷距離，在一般狀況下距離 1 至 2 公尺內可準確判斷，但在藍牙訊號傳輸路徑上有任何實體障礙物皆可能產生干擾。

**Q15. App 無定位功能，但為何需開啟 GPS？**

在 Android 10 以下版本，因藍牙偵測裝置位置功能被包含在手機位置資訊設定內，雖不會使用到 GPS 但仍需開啟 GPS，此為 Android 系統限制。

**Q16. App 有「自動通知其他人」之選項，但為何無法使用？**

此選項為免 App 版本之接觸通知功能，而臺灣地區公衛機關(即衛生福利部疾病管制署)已有發布相關 App，故無法使用此功能。

**Q17. 手持裝置設定中的「暴露通知(iOS)」或「COVID-19 患者接觸通知(Android)」，與 App 有什麼關係？**

該設定為免 App 版本之接觸通知功能，為手持裝置之內建作業系統。本 App 為串接該內建作業系統，並可配合國內疫情及公衛政策進行系統微調及功能客製化。

**Q18. 若您有臺灣社交距離 App 相關問題時可以詢問誰？**

請洽詢衛生福利部疾病管制署

- 上班時間(周一～周五)：02-23959825 分機 3044
- 非上班時間(六、日或國定假日)：02-23510982