

主題：Bundle care，有你真好！

日光透過天井的玻璃窗，柔光淡淡，灑落一室明亮。

70歲的福氣伯(化名)本身有前列腺肥大疾病史，因食慾不振、全身無力合併解尿困難問題入院治療；我一眼就看見他身上的導尿管，尿道口跟尿管接合處沾黏著痂狀物、尿管彎曲隨意的黏貼在大腿上、尿袋如水球般膨脹，尿液似要滿溢而出、尿袋口滴滴答答的滲著尿……陪著福氣伯的是他的太太—桂花孀(化名)，只見她口裡叨叨唸唸著病人的疾病史，冷不防的還埋怨了那條導尿管，帶來她照顧上的困難與不便；當我的目光望向福氣伯時，只見他皺縮的臉龐，爬滿憂愁，我們兩人不約而同看著導尿管，那一份無奈，剎那間與日光的柔淡形成強烈對比。在詳細問診後，醫護團隊專業效率的，確立出福氣伯的護理問題及醫療計畫，其中最重要的任務就是：及早拔除導尿管，解除病人留置管路的不適及預防泌尿道感染的發生！

我走到福氣伯的床邊，輕聲對他說：福氣伯，您不用擔心，醫院目前在推行 Bundle care，可以幫您順利拔掉導尿管喔！此時，福氣伯張大著眼，回應我：護理師，您別欺負老人家了，我尿都尿不出來了，你還要~~~綁我的兜喔！?(兜，音同：肚子的台語發音)！?說完這句話，我笑了，福氣伯也笑了，一旁的桂花孀也笑了……燦爛的笑如同日光溫暖映照，讓我們更有信心迎接拔除導尿管的挑戰！

醫護團隊依單位推行的 Foley Bundle Protocol 進行移除導尿管計畫，包括：(1)每日查房時，根據查檢表與醫師討論拔除導尿管的可行性(2)執行導尿管照護時，依洗手五時機準則，強化照護前後之正確洗手步驟(3)護理師每兩小時翻身時，需檢視尿管有無彎折、固定位置是否正確、引流系統有無維持密閉無菌狀態(4)每2小時傾倒集尿袋，集尿袋尿液量不得超過二分之一滿(5)執行會陰或導尿管護理時，

採用單一個人清潔設備(6)針對前列腺肥大問題，進行藥物調整。

在審慎的評估及處置下，終於到了要拔除導尿管的日子，福氣伯看著主治醫師、住院醫師跟我，忐忑地問：【會成功嗎】？我和醫師三人，異口同聲的說：【會！你要對專業有信心】！這句話又引來了一陣哄堂大笑；最終，福氣伯的導尿管是順利拔除了，他和桂花孀在轉出單位的那天，臉上堆滿了笑意，燦爛如花盛開，對我們醫護團隊說：【醫師、護理師，謝謝你們，感恩你們的專業與用心】、【有綁兜(Bundle)～真好】！

【落實院內感染管制】，是衛福部與醫策會致力推動的醫院醫療品質及病人安全目標，持續性執行組合式照護措施，運用實證醫學概念，將 guideline 落實臨床護理作業，不僅有效降低管路留置與其他醫療照顧的相關感染，減少醫療成本消耗、提升臨床照護成效，也延伸了醫護人員對於感染管制的敏銳度、塑造出單位特有的感染管制文化與創意，並體現出【以病人安全為中心】的最高醫療品質理念！

在臨床醫療團隊中，醫師、護理師、感染管制師都是團隊中重要的螺絲釘，緊密而不容缺漏，我們不僅要緩解病人生理的不適，更要擴及其心理、家庭照顧的需求，集合團隊力量，發揮專業與創意，才能為病人及家屬謀求最積極的治療處方，守護白色巨塔裡的每一個人。

日光繾綣著雲天的晴朗，柔柔淡淡襲覆病室的每一處角落，在入秋時令，夏沐春光仍滿溢；我會一直記得～福氣伯轉出單位時，他那般切的喜悅及掛在臉上大大的笑容，所交織出的美麗人情！【Bundle care，有你真好】！