



# 臺灣社交距離App 衛生局取得驗證碼流程

疾病管制署 X 台灣人工智慧實驗室



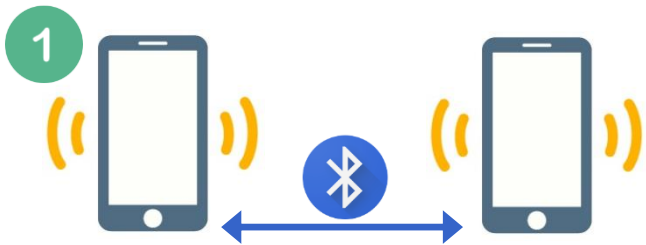
**衛生福利部疾病管制署**  
Taiwan Centers for Disease Control



**AI Labs.tw**  
台灣人工智慧實驗室

# 臺灣社交距離App 系統簡介

## 使用者端



以藍牙偵測周遭裝置  
紀錄接觸時間及距離



使用者接獲通知為確診者時，  
經衛生單位主動詢問其分享意  
願，由使用者自主決定是  
否同意上傳裝置隨機ID資訊。



App定期比對確診者資料，符  
合告警條件（曾與確診者於 2  
公尺內接觸 2 分鐘）的用戶手  
持裝置會出現 App 告警畫面

## 伺服器端



1. 儲存確診者裝置隨機ID，提供使用者端App定期比對。
2. 提供衛生局產製「確診者上傳」及「取消告警」驗證碼。

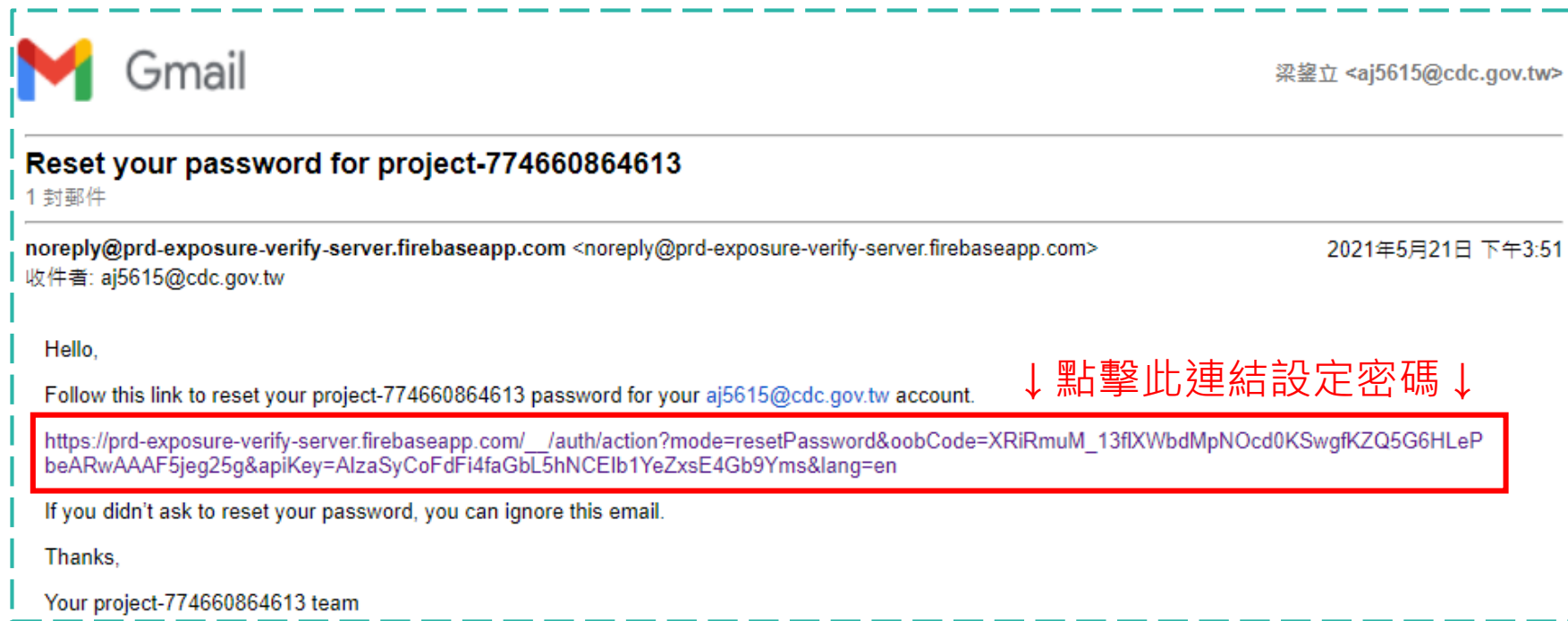
# 臺灣社交距離App 驗證碼介紹

- 🕒 驗證碼分為「**確診者上傳**」及「**取消示警**」2種。
- 🕒 驗證碼為1組**8位數字**，**有效期限為15分鐘**，**使用1次後即失效**。
- 🕒 為何需要驗證碼機制？
  - 避免使用者誤用上傳確診者手持裝置隨機ID功能。
- 🕒 誰能取得驗證碼？
  - 各地方衛生局。
- 🕒 如何取得驗證碼？
  - 各地方衛生局各自擁有1組帳號，透過電腦 / 手機連線至驗證碼伺服器取得。



# 臺灣社交距離App 驗證碼帳號啟用

- 🕒 依各地方衛生局提供之1組e-mail做為驗證碼伺服器帳號。
  - 初設密碼及忘記密碼時，密碼資訊會寄至該e-mail信箱。
  - 信件主旨：Reset your password for project-774660864613
  - 系統寄件人：noreply@prd-exposure-verify-server.firebaseio.com



# 臺灣社交距離App 確診者上傳 & 解除告警流程

## 確診者資料上傳流程

疫調時詢問有無安裝App  
及是否願意上傳資料

協助確認App版本  
是否為最新版本

至後台系統產生驗證碼

提供驗證碼給確診者

確診者輸入驗證碼上傳資料

上傳成功

## 解除告警流程

民眾通報收到告警訊息，由衛生單位進行  
疫調，確認是否為確診者之密切接觸者

否

確認解除接觸風險後，由衛生局  
人員至後台系統產生驗證碼

確認App版本是否為最新  
版本並提供驗證碼給民眾

民眾輸入驗證碼解除告警

解除成功

是

進行居家隔離，有症狀者由  
衛生局安排協助就醫及採檢

# 臺灣社交距離App 驗證碼取得流程

## Step 1 連線登入

連線網址：<https://exposure-server.cdc.gov.tw/>  
以帳號密碼登入。

## Step 2-1 產生確診者驗證碼

1 **Issue code** [Check code status](#) [Issue alarm cancel code](#)

[Check alarm cancel code status](#)

### Create verification code

Complete the following form to issue a single-use token to verify a patient. Do not submit this form until you are prepared to relay the code to the patient.

2  Positive test  
Confirmed positive test result from an official testing source

3 **Dates**

Testing date (local time)	Symptoms onset (local time)
2021/04/09 檢測日期	2021/04/07 症狀起始日

4 **Create verification code**

## Step 2-2 產生取消示警驗證碼

1 **Issue alarm cancel code**

[Issue code](#) [Check code status](#) [Check alarm cancel code status](#)

2 **Create alarm cancel code**

Click the button to generate alarm cancel code.

**Create verification code**

3 **Step 3 得到驗證碼**

Generated short code Expires in 00:14:35

✔ Share this code with the patient immediately.

7	6	3	9	8	7	9	9
---	---	---	---	---	---	---	---



# 臺灣社交距離App 疾管署資訊室窗口

🕒 如需變更驗證碼伺服器之e-mail或有App相關問題，請洽：

➤ 承辦：



衛生福利部疾病管制署 資訊室 徐啟勝

02-23959825 #3626 [vict5733@cdc.gov.tw](mailto:vict5733@cdc.gov.tw)

➤ 協辦：



衛生福利部疾病管制署 資訊室 梁鑿立

02-23959825 #3044 [aj5615@cdc.gov.tw](mailto:aj5615@cdc.gov.tw)

➤ 非上班時間值班電話：02-23510982

