

# 醫療機構因應COVID-19清潔人員管理原則

衛生福利部疾病管制署

109年3月3日訂定

111年10月13日修訂

## 一、訂立目的：

為加強醫療機構因應 COVID-19 疫情，對於醫療機構內提供環境清潔消毒、廢棄物清理等工作的清潔人員相關防疫機制、環境清潔標準作業程序、健康監測與管理及感染管制教育訓練等措施，訂立清潔人員管理原則，以供醫院管理依循，特訂定本管理原則。

## 二、建置防疫機制：

(一)醫院對於院內自聘員工或是外包業務人員應建立管理及監督查核機制，確保其執行業務時落實個人防護裝備。

(二)醫院應掌握院內清潔人員名單及其值勤時間與地點，劃定責任分區範圍。倘醫院之清潔業務係由外部單位承攬，則若屬非常駐於醫院的流動清潔人員，須於每次進入醫院時簽到；常駐人員則由醫院造冊管理，並避免跨院服務。

(三)醫院應對清潔人員進行教育訓練，相關訓練之主題及時數應明確且符合其實務工作上之需求。

(四)明定清潔人員於不同狀況應採用的個人防護裝備(Personal Protective Equipment, PPE)(表一)。於執行疑似病例環境清消時個人防護裝備建議包括N95等級(含)以上口罩、手套、防水

隔離衣、護目裝備（全面罩）及髮帽，視需要穿防水鞋具，並應正確使用相關防護裝備。

(五)清潔人員清楚PPE使用時機與正確穿脫方式，並有查核機制。

(六)清潔人員務必依循手部衛生5時機（如：接觸病人前後、脫除個人防護裝備後、清潔環境後）執行手部衛生。視情況使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液進行手部衛生。勿戴戒指、腕錶、以及任何腕部裝飾品。

(七)清潔人員於自主防疫或自主健康管理期間**返回工作，可遵循**

**「因應COVID-19疫情醫療照護工作人員返回工作建議」辦理。**

如出現發燒、咳嗽、流鼻水等呼吸道症狀、或有其他身體不適者，應確實佩戴口罩儘速就醫。就醫時主動告知接觸史、旅遊史、職業別及身邊是否有其他人有類似症狀。

(八)依據醫療院所因應COVID-19環境清消風險監測查檢表(表二)

定期辦理院內稽核，以落實相關防疫措施。

### 三、環境清潔標準作業程序：

(一)負責環境清消的人員應經過適當的訓練，並於執行工作時穿戴適當的個人防護裝備。

(二)落實全院環境清潔消毒措施，適時調整增加環境清潔消毒頻次，加強公共區域消毒，如護理站、病房走道及扶手等。

- (三)每日應進行最少1次環境清潔工作，若為手部常接觸的表面或病室內重點區域(圖一、圖二)，應加強清潔工作。
- (四)環境消毒前必須先清潔；由低污染區開始清潔，再清潔重污染區；在進行隔離病室清消前，先完成病房其他區域清消。
- (五)分流看診區應每班進行清潔及消毒；若環境有明顯遭病人口鼻分泌物污染時，則須立即進行清潔及消毒。
- (六)清潔用具於使用完畢後清消；清潔用具如抹布、拖把要經常清潔更換。
- (七)於分流看診區或收治病室（如：具負壓或獨立檢查室），其飛沫微粒的排除仰賴病室內的換氣功能，因此在停止產生飛沫微粒的醫療處置後，需經過大約每小時12-15次的換氣20分鐘後，殘存濃度約小於1%後，再進行適當的環境清潔。
- (八)消毒劑應依照廠商建議之稀釋方法、接觸時間與處理方式；或使用當天泡製的1：50（1000ppm）漂白水稀釋液，進行擦拭。
- (九)病人經常接觸的表面（如：床頭櫃、床旁桌、床欄、及其他病室內的家具等）應每日清潔，並使用適當消毒劑或1：50的稀釋漂白水(1000ppm)消毒。清潔浴室或馬桶表面應每日清潔，並使用1：10的稀釋漂白水(5000ppm)消毒。
- (十)執行清消工作時，應先以清潔劑或肥皂和清水移除髒污與有機

物質，再使用濕抹布及合適的消毒劑執行有效的環境清消。但是，當有小範圍（<10ml）的血液或有機物質時，應先以低濃度（1000ppm）的漂白水覆蓋在其表面進行去污作用，若血液或有機物質的範圍大於10ml以上，則需以高濃度（5000ppm）的漂白水進行去污，再以清潔劑或肥皂和清水移除髒污與有機物質，並接續使用濕抹布及合適的消毒劑執行有效的環境清消。

(十一) 病人轉出後需進行終期消毒。

(十二) 處理使用過的被服及布單織品應盡量避免抖動，以防止污染空氣、環境表面和人，並儘速送洗。在病室內將使用過的布單與被服裝入袋中，不可以在未經包裝的情形下直接帶出病室。

(十三) 隔離病房/區域產生的所有廢棄物，應該丟棄於適當的容器或袋子，確保不會溢出或滲漏。廢棄物應該遵守行政院環保署發布之「廢棄物清理法」相關規定進行處理。

#### 四、健康監測與管理：

(一) 對清潔人員落實詢問旅遊史(travel history)、職業別(occupation)、接觸史(contact history)及是否群聚(cluster)。

(二) 有專人針對清潔人員每日進行體溫量測，並有紀錄備查，及進行發燒或呼吸道感染等症狀監視，並有異常追蹤及處理機制

(表三)。

(三)訂有發燒或呼吸道症狀清潔人員的請假規則。若有發燒(耳溫超過38°C)、呼吸道症狀、不明原因腹瀉、嗅味覺異常等症狀，應主動向主管或其指定之專人報告。

(四)醫療機構對於清潔人員，應提供適當諮商服務與關懷。

#### 五、清潔人員感染管制教育訓練：

(一)辦理清潔人員教育訓練，包括手部衛生、呼吸道衛生/咳嗽禮節、個人防護裝備使用、環境清潔消毒等感染管制措施，且須至少完成3小時教育訓練課程。清潔人員若為：

1. 外包公司所屬之流動人員：建議由外包公司負責感染管制教育訓練，醫院具督導及協助之責。
2. 外包公司所屬之常駐人員或醫院所屬清潔員工：建議由醫院負責感染管制教育訓練；且除每年之3小時教育訓練課程外，還應於其到職後半年內完成6小時之感染管制及傳染病教育訓練。

(二)醫療機構對於疫情新訊息，應適時對清潔人員宣導。

表一、清潔人員個人防護裝備建議

場所	呼吸防護		手套	隔離衣		護目裝備 (A 護目鏡 B 全面罩)	髮帽
	醫用/外科 口罩	N95 等級 (含) 以 上口罩		一般 隔離衣	防水 隔離衣		
公共區域(如大廳、掛號、 批價處等)	V		V		V		
分流看診區或疑似、確診 病例收治病室(如:具負 壓或獨立檢查室)		V	V		V	V(B)	V
其他看診區或收治病室/檢 查室等	V		V		V		

表二、醫療院所因應 COVID-19 環境清消風險監測查檢表

醫院名稱：

稽查項目	查檢內容	符合	不符合	佐證資料
1.防疫機制之建置	明定清潔人員於不同狀況應採用的個人防護裝備(PPE)，清潔人員清楚 PPE 使用時機與正確穿脫方式，並有查核機制。			
	清潔人員確實依循手部衛生 5 時機，使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液執行手部衛生，並有查核機制。			
	於自主防疫或自主健康管理期間返回工作者，可遵循「因應 COVID-19 疫情醫療照護工作人員返回工作建議」辦理。			
	醫院應針對院內清潔人員值勤時間、地點進行控管，劃定清潔分區範圍。			
	醫院應掌握院內每班清潔人員名單及其清潔地點。			
	清潔人員若屬非常駐醫院的流動人員，須於每次進入醫院時簽到；常駐人員由醫院造冊管理，並避免跨院服務。			
2.環境清潔標準作業流程	每日應進行最少 1 次環境清潔工作，若為手部常接觸的表面，應加強清潔工作。			
	分流看診區應每班進行清潔及消毒；若環境有明顯遭病人口鼻分泌物污染時，則須立即進行清潔及消毒。			
	環境消毒前必須先清潔；由低污染區開始清潔，再清潔重污染區；在進行隔離病室清消前，先完成病房其他區域清消。			
	配製正確濃度的消毒劑，泡製的漂白水應於 24 小時內使用完畢。病人經常接觸的表面（如：床頭櫃、床旁桌、床欄、及其他病室內的家具等）應每日清潔，並使用適當消毒劑或 1：50 的稀釋漂白水(1000ppm)消毒。清潔浴室或馬桶表面應每日清潔，並使用 1：10 的稀釋漂白水(5000ppm)消毒。			
	是否落實重點區域清消作業： <input type="checkbox"/> 病室地板 <input type="checkbox"/> 床旁桌 <input type="checkbox"/> 床欄、床控面板 <input type="checkbox"/> 護理叫人鈴 <input type="checkbox"/> 置物櫃裡外表面 <input type="checkbox"/> 陪病椅、沙發 <input type="checkbox"/> 電燈、空調開關 <input type="checkbox"/> 病室洗手槽(外緣、槽內) <input type="checkbox"/> 窗戶(窗框、窗台、窗簾) <input type="checkbox"/> 病室門(手把、門板、門框) <input type="checkbox"/> 空調出風口 <input type="checkbox"/> 廁所門(手把、門板、門框) <input type="checkbox"/> 馬桶(馬桶座、壓水鈕、馬桶內側) <input type="checkbox"/> 廁所壁掛架、扶手 <input type="checkbox"/> 乾洗手設備及其框架 <input type="checkbox"/> 廁所洗手台、鏡子			
	清潔用具於使用完畢後清消；清潔用具如抹布、拖把要經常清潔更換。			
	適當廢棄物處理。			
3.清潔人員健康監測與管理	有專人針對清潔人員每日進行體溫量測，並有紀錄備查，及進行發燒或呼吸道感染等症狀監視，並有異常追蹤及處理機制。			
	訂有發燒或呼吸道症狀清潔人員的請假規則，且清潔人員都能知悉。			
	對清潔人員落實詢問 TOCC。			

表二、醫療院所因應 COVID-19 環境清消風險監測查檢表(續)

稽查項目	查檢內容	符合	不符合	佐證資料
4.清潔人員 感染管制 教育訓練	辦理清潔人員教育訓練，包括手部衛生、呼吸道衛生/咳嗽禮節、個人防護裝備使用、環境清潔消毒等感染管制措施，且每人每年須至少完成 3 小時教育訓練課程。			

稽查人員簽章：\_\_\_\_\_

稽查日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



表三、醫院清潔人員體溫監測推動情形查檢表

1. 院內清潔人員體溫監測計畫			
項目	執行方式	佐證資料	
訂有清潔人員體溫監測計畫	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有：呈現方式（可複選） <input type="checkbox"/> 工作手冊 <input type="checkbox"/> 網頁 <input type="checkbox"/> 其他（請說明）：	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
院內清潔人員體溫監測計畫內容定期更新	<input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	
2. 清潔人員體溫監測機制			
體溫監測機制執行方式（可複選）	通報頻率	提醒機制	佐證資料
<input type="checkbox"/> 個人自行登錄資訊系統（如：員工自行鍵入、體溫量測工具自動帶入資訊系統等）	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員登錄資訊系統	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員電話通報院內負責單位	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 各單位專責人員填寫紙本通報院內負責單位	<input type="radio"/> 每日 <input type="radio"/> 每週 <input type="radio"/> 不定時	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
<input type="checkbox"/> 其他監測方式（請說明）：			<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有
3. 清潔人員體溫異常追蹤處理機制			佐證資料
清潔人員有發燒、出現呼吸道症狀、不明原因腹瀉或嗅味覺異常等症狀之處理方式： （可複選） <input type="checkbox"/> 協助人員就醫 <input type="checkbox"/> 一律請人員暫時停止工作 <input type="checkbox"/> 視狀況請人員暫時停止工作或調整人員業務 <input type="checkbox"/> 其他處理方式（請說明）：			<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 有

# 圖一、重點區域自我查檢表

250\*H345MM

220\*H315MM



7\*H27CM 日期

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

今日清床第一床床號

\_\_\_\_\_

1 電燈開關	<input type="checkbox"/>	8 床欄及開關	<input type="checkbox"/>
2 門把	<input type="checkbox"/>	9 床墊控制面板	<input type="checkbox"/>
3 陪病椅面	<input type="checkbox"/>	10 病床上桌面	<input type="checkbox"/>
4 抽屜把手	<input type="checkbox"/>	11 儀器手控面板	<input type="checkbox"/>
5 電話按鍵和聽筒	<input type="checkbox"/>	12 心電圖電線	<input type="checkbox"/>
6 叫人鈴	<input type="checkbox"/>	13 抽痰器開關	<input type="checkbox"/>
7 點滴架	<input type="checkbox"/>	14 馬桶坐墊及沖水把	<input type="checkbox"/>

今日清床記錄

\_\_\_\_\_

清潔人員簽名欄

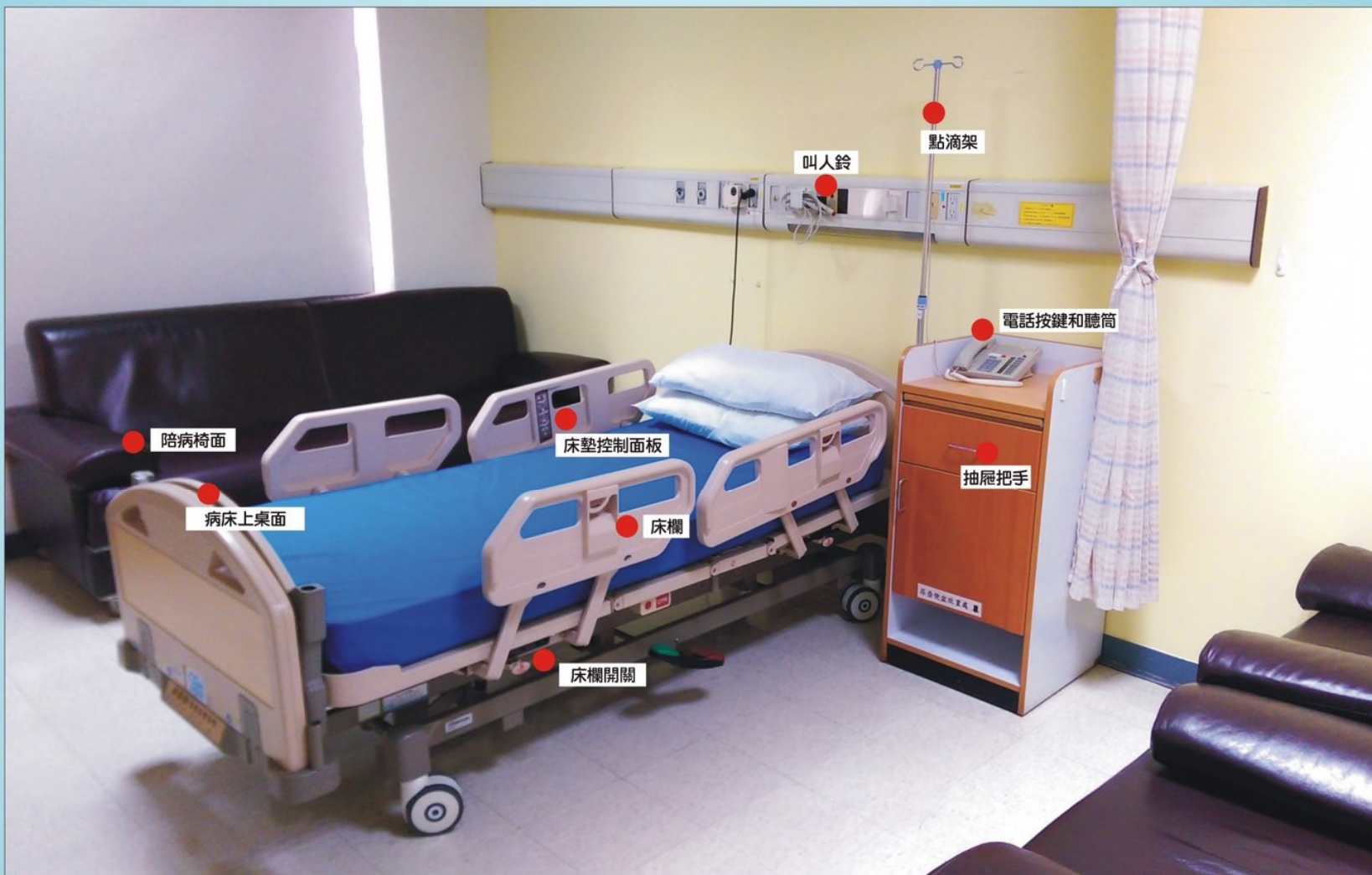
\_\_\_\_\_

每天清床的第一次都要自我檢查並記錄喔!



 **重點部位消毒了嗎?自我檢查表** 

210\*H305MM



**重點部位消毒了嗎?自我檢查表** 所有門把·電燈開關·儀器按鈕也要加強擦拭消毒喔!

圖二、確定病例环境採檢病毒分布



資料來源：美國醫學會雜誌(2020)