

線上申請船舶檢疫及多元管道 繳費作業之航商/代理行問答集

資料來源：疾病管制署

訂定日期：2017/09/28

【首港】

問 1：為什麼提供線上申請船舶審查檢疫？適用對象及時機？對航商/代理行有什麼幫助？

答：

- A. 線上申請船舶審查檢疫及多元管道繳費作業，係透過航港局、疾病管制署(以下簡稱疾管署)、關務署等行政機關共同合作及資訊系統介接，於預防傳染病境外移入及確保國人健康的前提下，提供航商更便捷的服務。
- B. 適用對象及時機：船舶於進港前 72-4 小時，當船上「無發現」人員健康異常等狀況時，且航商/代理行須據實通報並依期限上傳附件者，始得使用線上申請「審查檢疫」及繳款作業。
- C. 使用本系統對航商的好處：
 - (1) 航商/代理行於航港單一窗口服務平臺(以下簡稱 MTnet)填寫基本資料、申請審查檢疫資料，可免除重複填寫資料、免重複繳交文件。
 - (2) 經疾管署系統確認無誤後，立即於線上核發檢疫准單，方便又快速。
 - (3) 提供線上繳費及臺銀、郵局、超商、ATM 實體繳費等多元繳費管道。
 - (4) 線上完成審查檢疫案件，疾管署將核准資訊(簽證編號、准單編號)傳送關務署系統(每小時傳送資訊)，對線上結關船商將更快速、便利，避免不必要卡關問題。

問 2：航商/代理行申請線上審查檢疫，代理行應注意事項？

答：

- 1. 依我國傳染病防治法及港埠檢疫規則的規定，航商/代理行於船舶進港前 72-4 小時應通報人員健康狀況、30 日內停泊港口及啟航日期等，實務上多以電訊檢疫單 RPM(radio pratique message)委由代理行辦理。代理行應據以申請線上審核檢疫並上傳「船長通報事項(含航程表的 RPM)」；且於船舶進港當日(如遇深夜或假期，則於次一工作日中午前)，航商/代理行應依規定主動完成線上「船舶衛生證明書」、「海事衛生聲明書」附件上

傳。

2. 航商/代理行於填寫及上傳附件時，應本於職責確認資料正確性，並負相關法律責任。未依規定完成或有拒絕、規避、妨礙者，則列入異常名單，暫停使用本項線上便捷服務，並可依法處分。

問 3：已完成線上審查檢疫，臨時接獲航商/代理行通報人員健康異常事件時，該如何處理？

答：

1. 請立即主動通知疾管署檢疫單位處理，含：註銷原檢疫准單及採取必要防檢疫措施。
2. 若未據實通報或有拒絕、規避、妨礙者，應負相關法律責任。

問 4：列為異常名單的要件？會有什麼影響？

答：

1. 列為異常名單的要件：
 - (1) 檢疫准單核發後逾 3 個工作日未完成繳費。
 - (2) 未於船舶進港前 72-4 小時上傳「船長通報事項(含航程表的 RPM)」附件、未依疾管署檢疫人員要求於期限內補件，或發現其他違規事項。
 - (3) 接獲人員健康異常、不明原因動物死亡及鼠類、病媒孳生等事件，未即時通報疾管署檢疫單位(註銷檢疫准單)。
 - (4) 其他經疾管署發現有拒絕、規避、妨礙相關規定之情事。
2. 列為異常名單者(行為人)將暫停使用本線上便捷服務，並視違規事實及情節，可依違反傳染病防治法及港埠檢疫規則處分；違規名單同步提供航港局，對其使用權限等進行必要管控。

問 5：使用本線上申請「審查檢疫」及繳款作業，是否需要額外付手續費？因公司報帳需要，請問是否提供收據？何時可下載？

答：

1. 需要額外付手續費。依各繳費管道的不同，其服務平台會酌收手續費。
2. 有提供收據下載服務。航商/代理行繳完費後，可於 MTNet 下載收據(加註各繳費平台將另酌收手續費)，但依繳費管道給予台銀資訊的時間不同，下載收據的時間也會不同，說明如下：

繳費管道	手續費	收據下載時間
網路/實體 ATM、網路/電話銀行、金融機構匯款	依金融同業收費標準計收	1 個工作日
便利超商	8 元	3 至 7 個工作日
郵局代收	15 元	3 個工作日
台銀臨櫃	10 元	1 個工作日
e-Bill 全國繳費網	10 元	1 個工作日
台銀 ATM	免費	1 個工作日

問 6：繳費單能否提供「多筆併單」服務，以節省手續費？

答：

很抱歉，目前疾管署與臺灣銀行合作，所提供的多元繳費平台，尚無法提供「多筆併單」服務，使用者請逐筆繳費(手續費)。未來將持續向臺灣銀行提出改善建議或尋求其他更便民方式。

問 7：航商/代理行完成本案線上申請及繳款，後續應如何向關務署辦理結關？

答：

1. 疾管署已透過資訊系統介接，每小時將「簽證編號」、「准單編號」提供關務署資訊系統，故建議航商/代理行繼續以線上申請結關方式辦理，以落實便民服務及提升行政效率。
2. 若航商/代理行因故仍需臨櫃辦理結關作業時，請於 MTNet 平台自行下載檢疫准單，加註「與正本相符」並加蓋船務專用章後，遞送海關人員。

若未據實提供資料或有拒絕、規避、妨礙者，應負相關法律責任。(關務署 106 年 3 月 20 日台關業字第 1061005708 號函函知基隆關、臺中關及高雄關)

問 8：因逾繳費或逾補附件而被列為異常名單者，何時可被解除並恢復系統使用權限？

答：

原則上，繳費完成或附件補上傳完成並經疾管署審核無誤之次日起，系統才會自動解除管制及恢復系統使用權限。若屬再犯或有其他違規事實，疾病管制署將暫停該案申辦人使用本線上服務 2 週，並函文通知該代理行。

問 9：對於船舶有發生人員健康異常等事件時，該如何申請審查檢疫？

答：

請儘速通報疾管署檢疫人員，並臨櫃辦理及配合必要防檢疫措施。

問 10：航商/代理行如何知道案件經疾管署審核後退件(需補附件或其他原因)？

答：

MTNet 系統自動發送 e-mail 通知申請人，請立即補正，以免違反相關規定。

問 11：上傳附件的格式？是否有檔案大小限制或其他要求？可否以手機拍照後上傳？

答：

1. 附件副檔名限制為 jpeg、jpg、bmp、png、GIF、xlsx、xls、csv、docx、doc、txt、rtf、pdf、tiff、tif、rar、zip、7z、edi。
2. 無檔案大小之限制，但檔案大小建議小於 1M/每檔案。
3. 可以用手機拍照，手機拍照的檔案，一般為 jpg 檔可上傳，請注意上傳檔案正確、內容應清晰且可辨識。
4. 使用者介面將呈現「最後」更新的附件，惟對於曾經上傳/更新的資料均須由使用者負相關法律責任。

問 12: 請問若航程表、海事衛生證明書及船舶管制/免予管制證明書若有 2 頁以上，如何上傳附件？

答:

目前系統提供「船長通報事項(含航程表的 RPM)」、「船舶衛生證明書」、「海事衛生證明書」附件僅能各上傳 1 個檔案，若上述附件有 2 頁以上，建議改以事務機掃描為 1 個檔案(或手機照片檔案壓縮為 1 個檔案)後上傳。

問 13: 由我國疾病管制署核發的船舶衛生證書，使用線上申請作業時，是否仍需上傳附件？

答:

是。仍須上傳船舶衛生證書附件。請於船舶進港日上傳附件，若遇夜間、例假日或經檢疫人員同意，得於次一工作日中午前上傳附件；考量船舶已進港，疾管署檢疫人員將進行複審，以防堵疫病境外移入。經檢疫人員要求補件，卻未依期限補件者，將列入異常名單。

問 14: 非我國核發的船舶管制/免予管制證明書，是否可在 MTNet 帶出資料？

答:

不可以，目前只提供我國核發的船舶管制/免予管制證明書且於效期內，其餘部分將於未來優化。

問 15: 航商/代理行於 MTNet 線上申請船舶檢疫作業登記時，為何須上傳「船長通報事項(含航程表的 RPM)」？

答:

依據港埠檢疫規則第 9 條之規定，於抵港前 72-4 小時期間，需由船長通報「船舶名稱、呼號及航次」、「最後啟航地點、日期及時間」、「抵達前 30 日內停泊之港口及啟航日期」、「預定抵達之日期及時間」、「船舶衛生證明書之種類、發給地點及日期」、「工作人員及旅客人數」、「抵達前 30 日內，船舶上有無發現人員死亡或傳染病病人及其相關資料」、「抵達前 30 日內，船舶有無發現不明原因之動物死亡情形」、「有無鼠類或病媒孳生」及「其他相關事項」，故於申請時請上傳含航程表的 RPM。

問 16:船舶因故短於 4 小時入港時，是否可使用本線上申請作業？

答：

否，請洽疾管署檢疫單位櫃檯辦理。重申目前適用時機：船舶於進港前 72-4 小時，且船上「無發現」人員健康異常等情況。

問 17: MTNet 系統操作介面中，「檢疫取消」及「檢疫重報」應如何使用？

答：

於系統未核發檢疫三單前，若輸入資料錯誤，則可進行檢疫重報及檢疫取消，但若已核發則無法進行以上作業，請洽檢疫站臨櫃辦理。由於線上申辦船舶審查檢疫非常便捷、快速，建議確定船舶進港日期時間再進行線上申請。

問 18：後附文件(如海事衛生聲明書、衛生證書)若船方於進港已隨電子檔傳送至航商/代理行，是否可不需加蓋公司章再上傳檔案？

答：

可以。使用本線上服務之航商/代理行，須確認所上傳之文件正確無誤且負相關責任，故得免再次列印紙本及加蓋船務專用章後上傳。

問 19：已取得線上檢疫准單，但因故航程表如有更新，如何補上傳附件？

答：

本案如尚未經疾管署檢疫人員複審完成前，航商/代理行皆可更新上傳航程表，MTNet 系統會紀錄曾上傳的所有資料，但使用者及檢疫人員只能看到最新上傳的附件。

問 20：若航商/代理行於系統操作上有任何問題，應該如何尋求協助？

答：

若遇系統操作問題，請洽 MTNet 客服專線 0800-022-120。

倘若是有人員健康異常或船舶衛生異常或原通報內容因故需變更等相關情事，請儘速向疾管署檢疫單位通報，電話如下：

區域	港埠	通報電話
臺北區	基隆港	(02)2421-0309
	蘇澳港	(03)997-2365
	臺北港	(02)2619-6276
中區	臺中港	(04)2656-2514
南區	麥寮港	(05)681-2999
	安平港	0963281766
	布袋港	0963281766
高屏區	高雄港	(07)521-5681
	馬公港	(06)926-8065
東區	花蓮港	(03)824-2251

問 21：航商/代理行申請完線上審查檢疫並繳完費用後，因故取消進港或更改航程而需退費者，應如何辦理？未完成繳費或不須繳費者(國內續航)，又應如何辦理？

答：

1. 若已完成首港線上檢疫申請並繳完費用者，取得檢疫三單，後續因故變更航程，如遇上班時間請至檢疫單位臨櫃辦理後續退費及檢疫作業；如遇非上班時間須緊急出港，請於船舶出港前聯繫檢疫單位並臨櫃辦理後續檢疫作業。
 - (1) 請先於 MTNet 系統下載檢疫三單、收據。
 - (2) 船舶因故取消進港須於 MTNet 註銷進港預報；若為更改航程則須重報進港預報，並準備以下文件辦理退費：
 - a. 檢疫三單影本
 - b. 當次收據影本
 - c. 存摺影本(該帳戶為個人帳戶須填寫切結書)

- d. 其他足以佐證之文件
2. 未完成繳費或不須繳費者(國內續航)，請於船舶出港前聯繫檢疫單位註銷檢疫三單。

★請注意：

1. 勿先註銷該筆進港預報，以免無法於 MTNet 下載檢疫三單及收據，影響後續的退費作業。
2. 申報資料須負法律責任，倘若取得檢疫三單後，有更改港口之情事，應主動告知檢疫單位並修正資料；如有申報不實、拒絕、規避、妨礙者，將列入異常名單，暫停使用本項線上便捷服務，並將依違反傳染病防治法第 59 條及第 69 條規定進行裁罰。

問 22：航商/代理行因重複繳費需要退費時，應如何辦理？

答：

航商/代理行如果「重複繳費」需要退費，請洽檢疫單位臨櫃辦理並準備文件如下：

1. 當次收據影本
2. 存摺影本(該帳戶為個人帳戶需填寫切結書)

問 23：系統可否自動帶出先前船舶衛生證書，減少航商每次申辦審查檢疫上傳作業？

答：

現階段的船舶衛生管制 (免予衛生管制)證明書，如為我國所核發，則系統可自動帶證書種類/發給日期/發給地點等資訊，惟為確保資料正確性，仍須經申辦人確認及上傳附件(國內續航，免上傳附件)，並負相關法律責任。

【國內續航】

問 1：當首港或前一港是臨櫃辦理船舶審查檢疫，國內續航時可以線上申辦檢疫嗎？申辦時間需於船舶進港前 72-4 小時完成嗎？

答：

1. 可以。無論前一港是臨櫃或線上辦理船舶審查檢疫，檢疫准單編號皆會傳送至 MTNet 系統。
2. 使用線上申辦者，請配合於船舶進港前 72-4 小時完成。因故未能配合者，請洽疾管署檢疫單位櫃檯辦理。

問 2：船舶國內續航申辦線上檢疫，該上傳什麼附件？

答：

航商/代理行於進港預報時，填寫前一港為國內港埠(MTNet 系統適用港埠)時，將由資訊系統自動勾稽前一港的准單編號，勾稽成功時，系統就會顯示「國內續航，前一港已完成審查檢疫」，免再上傳附件；若沒有勾稽到前一港的准單編號，航商/代理行須於進港日上傳前一港的「出港船舶檢疫完成證明書」，並由檢疫人員進行內容正確性審查。

問 3：為何系統勾稽不到前一港的檢疫准單編號？

答：

有下列情況之一時，系統無法勾稽到相關資料：

1. 前一港雖然為國內港但不適用 MTNet 系統預報(金門、馬祖…等)，或僅於國內航行，未航行至國外的船舶。
2. 前一港尚未完成審查檢疫或其他因素。

問 4：船舶國內續航申辦線上審查檢疫，系統什麼時候核發檢疫三單？

答：

與首港相同，疾管署系統收到申請資料後先進行自動初審，通過後即核發三單(大約 5 分鐘內)。後續由檢疫人員進行附件正確性等複審作業。