

醫療院所因應 COVID-19 分流就醫及轉診建議

衛生福利部疾病管制署

109 年 3 月 12 日 訂定

111 年 7 月 22 日 修訂

一、訂立目的

為建立 COVID-19 社區採檢網絡，擴大醫療服務防疫量能，避免疑似 COVID-19 個案集中於大醫院，造成急診壅塞及引發院內傳播，進而影響醫療院所服務量能，爰針對疑似 COVID-19 個案就醫採檢，及轉診收治之分流就醫方式進行規劃，落實適當病人安置，訂定本建議。

二、分流就醫

(一) 指定社區採檢院所：

1. 對抗原快篩結果有疑慮或有 COVID-19 相關症狀經醫師評估懷疑者、或符合公費檢驗對象之社區民眾，優先至指定社區採檢院所就醫。
2. 若民眾至基層院所就醫，且為公費採檢建議採檢對象時，則轉診至指定社區採檢院所。
3. 進行一次咽喉擦拭液或鼻咽擦拭液或痰液採檢，並依「COVID-19 傳染病通報說明及注意事項」辦理。

4. 為利公費採檢建議採檢對象至指定社區採檢院所就醫，疾病管制署已建置指定社區採檢院所地圖，民眾可至疾病管制署全球資訊網 COVID-19 專區查詢。

(二) 重度收治醫院：

1. 重度收治醫院原則上優先收治重症個案，例如嚴重肺炎或其他合併急重症等。
2. 當指定社區採檢院所收治之住院病人有轉診需求，例如個案病情惡化，或有其他合併急重症，且原收治醫院已無法處置者，則依衛生局及網區指揮官指示安排轉診至重度收治醫院為原則。
3. 社區民眾至重度收治醫院採檢，或輕度病人至重度收治醫院就醫，不須強制轉院，由醫院視醫療處置量能判斷。

三、指定社區採檢院所及重度收治醫院

(一) 指定社區採檢院所應具備之條件(自我查檢表如附件)：

1. 具有獨立採檢空間；或安排於遠離主要動線的空曠或人流較少的角落區域(得於看診間遠離出入動線之角落)，並以牆壁、玻璃隔板，或可移動、清洗之屏風，或圍簾等實體屏障區隔出空間。

2. 有規劃採檢動線，並訂有採檢標準作業流程、門/急診就醫病人分流機制及傳染病通報措施等規範。

3. 充足之個人防護裝備，含括高效過濾口罩(N95 或相當等級(含)以上口罩)、外科口罩、手套、防水隔離衣、佩戴護目裝備(全面罩)及髮帽等。

(二) 各縣市衛生局得衡酌轄內醫療及採檢量能，將轄區之急救責任醫院、傳染病防治醫療網應變醫院及隔離醫院納入指定社區採檢院所及重度收治醫院。相關說明如下：

1. 社區採檢院所：對象包括一般級及中度級急救責任醫院、非急救責任醫院之隔離醫院，及經地方衛生局指定之醫院、衛生所。

2. 重度收治醫院：對象包括重度級急救責任醫院及其他經地方衛生局指定之醫院。

附件、COVID-19 指定社區採檢院所自我查檢表

一、採檢點設置

採檢點配置	<input type="checkbox"/> 具獨立採檢空間；或 <input type="checkbox"/> 安排於遠離主要動線的空曠或人流較少的角落區域(得於看診間遠離出入動線之角落)，並以牆壁、玻璃隔板，或可移動、清洗之屏風，或圍簾等實體屏障區隔出空間	
	有規劃採檢動線	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
個人防護裝備	N95 口罩、手套、防水隔離衣、全面罩、髮帽	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
通風換氣	<input type="checkbox"/> 優先選擇有對外開窗之空間 <input type="checkbox"/> 可考慮添購移動式之醫療級空氣清淨機 <input type="checkbox"/> 可考慮於天花板增設掛扇，製造由上向下之垂直層流(vertical laminar flow)。避免使用立扇，若仍須使用立扇時，應避免擺設於會將採檢空間氣流吹往人流所在處之位置	

二、感染管制作業及傳染病通報措施

查檢項目	查檢內容	自我查檢結果
病人分流機制	訂有門診就醫病人分流機制及動線規劃	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	於出入口、掛號櫃檯、門診及重要節點等，提供酒精乾洗手	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	口頭詢問或健保卡/身份證查詢民眾 TOCC 資料	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	訂有採檢標準作業流程，含採檢點及清潔消毒作業(環境消毒劑可選用 1:50 稀釋之漂白水、酒精、或其他環保署核可之產品)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
工作人員健康監測與管理機制	執行工作人員健康監測，並備有監測紀錄。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員清楚個人防護裝備使用時機與正確穿脫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	依工作人員職別(如醫護、行政及清潔等)辦理相關教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
有人員負責當地衛生主管機關聯繫及傳染病通報	確實掌握 COVID-19 病例通報條件與通報方式	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	指定人員負責通報衛生主管機關與相關聯繫事宜	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	人員清楚或規劃相關檢體送驗程序(含檢體保存、包裝運送等)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否