

讀者園地

安全採血針具臨床運用經驗分享

為醫護人員把關，全面使用安全針具，不只是口號，2011 年行政院衛生署（現改制為衛生福利部）將安全針具列入醫院評鑑之一[1]，更要求醫療院所 2012 年起 5 年內按比例逐步完成全面提供安全針具[2]，採血檢查是住院病人常見的醫療處置，對病人而言，正確且迅速執行醫療處置而獲得報告是重要的，對醫事人員而言，執行業務安全須被重視，相關研究指出使用安全針具，可預防 56% 穿刺傷，80% 靜脈穿刺及注射相關針扎，醫療院所提供的安全工具，重要性已不可言喻，因此若能將此器具推展至護理工作，亦能輔助工作人員並產生極大效益[3-6]。

現況調查，本單位為高感染肝膽腸胃科病房，居住病人以肝炎，肝炎病毒帶原者、藥物毒癮為主，佔床率 91.3%，每月約 427 件抽血件數，安全採血針設定 500 支/月，使用量 120~140 支/月，使用量約設定的 1/3，為瞭解人員使用安全採血針具意願偏低原因，採開放式問題詢問 18 位護理人員，結果歸納如下：印象中安全針具操作麻煩、不易操作；曾不慎觸碰開關啟動安全機轉，挫折感增

加；舊有行為習慣養成不易更改；與認為自己技術良好，不會有針扎及感染問題產生。

經現況調查，文獻查證，及與協同專家討論後，改善措施，首先利用單位晨會、心情留言板、交班本及同仁電子信箱發布安全針具相關訊息，說明上課內容、重要性，以凝聚單位護理人員共識，取得認同，提升使用安全針具之意願；接著規劃並舉辦 2 場教育訓練，課程內容為安全針具實務操作及臨床操作常見問題，以課室教學、實務操作之方式進行，課堂中並保留 30 分鐘討論時間，澄清疑問；針對無法出席在職教育訓練人員，提供書面資料及個別性指導，以確認人員課程進度沒有落後及會操作安全針具。一週後舉辦使用後心得分享、問題討論，並立即給予澄清疑問及解決問題，製訂安全採血針具組使用流程，做為臨床護理人員參考指引。

經在職教育的舉辦、與單位人員溝通協商、產品試用、人員操作經驗分享，提高人員使用安全採血針具意願，目前單位全面使用安全採血針進行採血。

醫學的日新月異，提供安全、便利工具，對臨床護理人員是很重要的，尤其目前醫療體制及醫院管理者面對護理人力持續短缺，重新規劃護理人員工作量，期望在不影響醫療品質及工作人員執業安全的原則之下，能透過整合、簡化、合併、刪除來降低護理人員業務量。安全針具的臨床推動，即在這樣的思維下進行。

工欲善其事、必先利其器，有好的工具，也要會操作才有用，安全針具推動為醫護人員安全把關，若無好的政策推動，反辜負主管機關美意。在推行安全針具，管理階層的態度是很重要的，能立即處理同仁使用安全採血針具所面對困難及問題，較能提升使用者意願，及降低執行過程的扎傷風險[7-9]。無形成果，病人及家屬口頭讚美護理人員動作熟練，抽血過程順暢，採檢結束，檢體亦同時分裝完成，增加護理人員工作成就感，檢體採集溶血比率由原本 1.9% 下降至 0.85%（進步率達 55%），亦降低護理人員重覆執行抽血業務。

因成效佳，除已在本病房實施，已將安全採血針具平行推廣至其他科組，目前已推動4個單位執行，待評估效益良好，將全面推行至全院各部

門。【嘉義長庚 周蜜淳/蕭雅君 摘評】

參考文獻

1. 行政院衛生署 (2013, 3 月 5 日)。醫院評鑑基準：摘自 <http://www.doh.gov.tw/ufile/doc/01>
2. 行政院衛生署 (2012, 12 月 12 日)。醫療法：摘自 <http://dohlaw.doh.gov.tw/Chi/FLAW/FLAWDOC01.asp>
3. 陳佳聘、陳瑛瑛：安全針具預防針扎實務。醫療品質雜誌 2012;6:9-13。
4. 陳雅玲、姜秀子、李聰明：談安全針具。感染控制雜誌 2012;22:60-6。
5. 黃惠美、黃佩萱、黃駟容、施智源：使用安全針具臨床實務探討。感染控制雜誌 2012;22:286。
6. Cullen BL, Genasi F, Symington I, et al: Potential for reported needle stick injury prevention among healthcare workers through safety device usage and improvement of guideline adherence: expert panel assessment. J Hosp Infect 2006;63:445-51.
7. Zafar A, Aslam N, Nasir, et al: Knowledge, attitudes and practices of health care workers regarding needle stick injuries at a tertiary care hospital in Pakistan. J Pak Med Assoc 2008;58:57-60.
8. Prunet B, Meaudre E, Montcriol A, et al: Aprospective randomized trial of two safety peripheral intravenous catheters. Anesth Analg 2008;107:155-8.
9. Cleveland JL, Barker LK, Cuny EJ, et al: Preventing percutaneous injuries among dental health care personnel. J Am Dent Assoc 2007;138:168-78.