

走過抗 SARS 的護理「新」路歷程

呂春美

台南市立醫院

近來一位也是在醫院抗煞的莊醫師，曾有感而發透露：在防 SARS 過程，即使在醫院的專業醫師也不見得每個人百分百的都配合醫院的政策，但其院長卻在會中提到『現在是靠感染控制三分的專業，其他就靠七分的行政團隊』，在執行過程中若有問題，則請上報由院方處理。聽完我也和莊醫師分享到，在接觸病患或與醫護人員共事的期間，這場抗 SARS 戰役中我個人僅能形容是『就如行船在黑海中，每個行者都在找尋有燈塔的地方，醫師思考對病人應該如何很快的診斷、確認，護理所擔心每天恐懼的事，就是祈求醫院能平安今天渡過就好』。莊醫師提到在抗煞期間沒有人敢自稱自己是專家，提到專業就從「口」開始，醫院行政的支持與管理才是抗 SARS 的重點。因此，我非常贊同、認同莊醫師的感受，『我們不會用今天的知識來判斷昨天的錯誤。』大家都在醫院貢獻，或許大家都做同樣的事，但累積的經驗卻不會相同。』今天防治的經驗，這些在第一線曾面臨危機的醫院同仁，這些經驗我們認為更加寶貴。

在我心深處，今天不管是台大或是陽明醫院的慘痛經驗，我們應該身同感受、也刺痛在同樣身為醫護人員的我們，因為他們和我一樣，有著先生、父母和小孩。猶記台大醫師與學員面對面分享經驗時，雖然我不認識他們醫院的醫護人員，也不知該如何去鼓勵他們，我和現場的學員卻僅能用沉默與淚水，回應他們所做的一切都是我們都肯定的。這段期間台灣從抗 SARS「零」到現在完整的一套處理與監測政策，是經歷了近 2 個月來的經驗累積的經驗，終究有了明確的導引，這是可喜的一件事。在這波國際受到矚目的 SARS 疫情，台灣經驗絕對高於其他國家。另外一位站在抗煞最前線的顏醫師，在幾次的教育研習會上屢次高喊，又其在演講內容也提到，要我們必須學習了解『病毒的生命會自尋出路(life finds the way)、找缺口存活(virus find the way)』，人類防疫著重在把錯誤降到最低，把缺口阻斷。沒有接觸病毒就沒有抗體發生，這是「精神不變」的道理。台灣是否會發展一個新的監測體系，在第一時間把呼吸道感染傳染病監測出來，就看我們是否把知識觸角延伸到更多的知識角落；省思醫院可以治病也可以致病(Hospital can save but can kill also)，醫護人員的感染和疫情的控制有絕對的關係，雖然生命同等價值，戰略面向是「抗 SARS」，

把醫護人員放第一，這是新觀念(New concept)；病毒挑戰人性、千萬不要不信就認為沒有(never say never)，心防不能鬆懈，此次經驗給我們的啓示是愈資深自信的人，往往愈有問題。

這一路走來的新路歷程，個人外在的收穫和內心的感觸很多，除了專業知識跨前一步外，抗煞共識在提昇人與人互動參與過程的溝通協調能力、刺激尋求資訊的能力、磨練忍一時海闊天空的情緒控管能力、激發遇到挫折的因應能力（反向思考的自我安慰機轉）等等，這些類似人格特質的支持性的系統，卻常常夾雜在「職業婦女」與「家庭婦女」的兩個角色中，常常無法分辨孰戰孰勝。眼前抗煞之戰一直不是感染控制專業當前，而是醫院的領導團隊帶著我們一直走向未知，因此我也相信還是有許多的醫院可能或根本不明白『抗 SARS 的本質為何？到底是要控制什麼感染？』。

回憶過去在 4、5 月每次開會的心情，如同瀕臨深淵似的，隨著每天議題不同，大家起起伏伏的，記得最早有次討論到急診醫師去香港後回國發燒一事，大家無語，有不知下一步如何的那一刻，時間似乎靜止不動讓我們反反覆覆猶豫不決；又有一次是醫院派至北上參加衛生署的 SARS 紓困大會，會中得知南部又有醫院淪陷一事，想起當時抖動的心情又要匆匆緊急回電，請求加強支援的心情，有一股想要號召官方的力量，想要讓他們知道「我們都在醫院努力，但我們都沒有十分的把握我們所做的是否真的都對？」因為所謂的專家都在自己醫院忙，哪有時間忙到其他醫院，更何況目前的我，僅能利用電話諮詢可以聯絡到的專家，長期下來還是有一種沒有安全感，這時就更能體會高層主管每日也和我們晚晚下班的心情。即使要小孩已經學會自己天天訂便當吃晚餐的時候，我還是會打通電話回家(其實心理有內疚、很矛盾)，告訴婆婆說要晚一點回家；有時聽到孩子重覆又有點不耐煩回答說：『媽媽你已經講了很多遍，你說醫院平安，我們學校才會平安，爸爸軍隊也會平安，媽媽希望大家都平安，我們都知道！』無法去形容那種心情到底是應該歡喜還是要無奈呢？

當時我會想，假如有一位真的專家可以來讓我們的同仁更看到未來的方向在哪裡，我相信我們可以增強信心、對醫院也可多一份保障；此次抗煞經驗，我學習到如何尋求資源、利用機會找尋利基，記得那次在近千人參加的紓困大會中，那股勇氣說出向衛生署反應「專家查訪台南各大醫院的重要性，一刻都不容再緩那時」，我相信「信心改變所有的未知」。所幸，相繼隔日葉教授來我們的醫院指導後，在認知有了更肯定的方向，我們的急診貨櫃屋啟用、貨櫃屋增建等，一切都陸續落成。從醫院沒有專家更顯示我們的團隊精神，醫院管理者陪我們走過這段，彼此都多一份瞭解，相信這不是每家醫院的感控人員都能有過的經驗，更慶幸在抗煞前，「護理學校的教育和真理的信心」對我今後的影響，而改變了現在所有的一切。

而今天休假在家，我向女兒談起：『媽媽也會害怕在未來，還是有許多傳染病會繼續發生，你會不會害怕呢？』『媽媽是否繼續在醫院做感染控制的工作？』『當時媽媽每天都很晚才回家有何看法？』。她思考很久……嚴肅且肯定的告訴我：「當然繼續做，每個人在工作崗位盡本份的事這是應該的，妳加班就像我們下課補習一樣；沒有健康的醫護人員，哪來的國家？」頓時，我除了感恩，我無話可說。

在危及時我們需要冷靜的思考與判斷，體會"正向思考帶來信心"，也看到孩子因為走過 SARS 而更成長；若沒有走過這段，我無法體驗生命會脆弱得弱不經風，但生命的另一個角度也可以開出花朵變得燦爛，你會選擇哪一種呢？