

# 感染科病房護理人員照顧 疑似新冠病毒感染病人之經驗分享

蕭雅君 鄭雅珍 王梅錦

本單位是南台灣某區域醫院的感染科病房，因應 2019-nCoV 的疫情，院方改之設為防疫專責病房；病床數共 22 床，護理人力編制為護理長 1 人及護理師 9 人。因為是屬於新興傳染病，所以初期經由臨床照護疑似病例發現，護理人員對於 2019-nCoV 防護的認知普遍不足，因此引發更進一步探討及改善的動機，期望透過工具來了解護理人員執行 2019-nCoV 防護的正確性，並分析原因，期能以收集到的數據執行改善計畫、提供介入措施，降低護理人員罹患感染之風險、增加照護意願及護理品質。

為了解護理人員對 2019-nCoV 防護認知，由專案小組參考衛生福利部疾病管制署資料，並與及本院感染管制委員會共同擬訂「2019-nCoV 防護認知調查表」，共 8 題。表單各問項經由五位專家提供專家意見，針對

題意合適性與文字表達的通暢性給予建議後，再修訂問卷內容。問卷進行期間為 2020 年 02 月 15 日至 20 日止，共 9 位護理人員填寫。分析結果顯示，護理人員對「2019-nCoV 防護認知」的正確率僅 69.44%，明顯認知不足。同時，為了解護理人員操作防護技術之正確性，小組成員另外完成「護理人員執行 2019-nCoV 防護行為評量表」。同樣也是經由五位專家提供專家意見，針對臨床運用之合適性給予建議後修正問卷。分析結果顯示執行 2019-nCoV 防護技術正確率僅 63.89%，綜合以上顯見護理人員執行 2019-nCoV 防護認知及行為正確率有偏低情形。

經由現況調查，發現護理人員對於 2019-nCoV 防護認知及行為正確率偏低，故專案小組人員參閱文獻資料擬定以下改善策略，達到強化護理人員防護認知及行為：1. 依據 2019-

表一 護理人員執行 2019-nCoV 防護認知正確率 (N = 9)

題號	項 目	正確人次	正確率 (%)
一	執行手部衛生之洗手五時機？	8	88.89
二	執行手部衛生洗手步驟及時間？	8	88.89
三	疑似或確診 2019-nCoV 檢體採集流程？	8	88.89
四	進入隔離病室穿著防護裝備之順序為何？	3	33.33
五	產生飛沫微粒醫療處置，著何種防護隔離衣？	5	55.56
六	進入污染區後使用個人防護裝備之注意事項？	4	44.44
七	脫除個人防護裝備之注意事項為何？	7	77.78
八	轉送疑似或確診 2019-nCoV 病人防護標準為何？	7	77.78
	平 均		69.44

表二 護理人員執行 2019-nCoV 防護行為正確率 (N = 9)

題號	項 目	正確人次	正確率 (%)
一	能正確執行手部衛生之洗手五時機	7	77.78
二	能正確執行手部衛生洗手步驟及時間	8	88.89
三	能正確執行檢體採集流程	6	66.67
四	進入隔離病室能正確穿著防護裝備	3	33.33
五	進行飛沫微粒照護處置，能正確穿著防護隔離衣	5	55.56
六	進入污染區後能正確使用個人防護裝備	4	44.44
七	能正確脫除個人防護裝備之注意事項	7	77.78
八	能正確操作病人轉送防護使用裝備	6	66.67
	平 均		63.89

nCoV 防護操作指引進行課室說明及實務演練，搭配順口溜創意口訣，穿：手口手衣一髮罩；脫：手面髮衣來套手，提供給每人一張小卡並將內容放置於單位 LINE 群組中記事本供人員隨時參閱；每場次時間計 30 分鐘，共計 9 人參與，出席達 100%。

2. 進行情境模擬訓練，由小組成員針對常見防護情境提供模擬情境題目，由 9 位人員進行模擬訓練，內容包括：準備區、病室、前室、走廊，時間計 5 分鐘，回饋時間為 1 分鐘，單

位已將 2019-nCoV 防護評核列為每日查核重點。3. 製作「2019-nCoV 防護操作指引參閱本」，並將資料置放於護理站及將電子檔於 LINE 群組記事本供人員參閱及進行討論、學習，此作業納入病房照護常規及調入照護支援人力參閱手冊。4. 將本院制訂嚴重特殊傳染性肺炎個人防護裝備及注意事項、臨床照護常見情境製作成電子書放置於 LINE 群組，供全體人員隨時參閱及學習，達到方便學習，訊息不漏接之問題。

臨床在實務觀察中，發現護理人員急於處理病人病況，防護裝備一穿好，即盡快走入隔離病室，然而在檢核人員使用防護裝備時，發現髮帽未全部覆蓋頭髮、面罩有一側掉落之問題，因此為防範工作人員暴露傳染病風險，故全面要求單位組長於護理人員進入病室前(準備室著裝期間)，依個人「防裝備穿脫流程訓練評核表」進行人員行為查核及確認，若有缺失予以告知原因及指導指正，確認無缺失後才可前往踏入進入隔離區，單位主管將「防裝備穿脫流程訓練評核表」列入每日照護人員查核重點及病房常規標準化作業。

2020 年台灣面臨 2019-nCoV 的爆發，醫療機構需要進行防堵及防範傳染病得擴散，而防範當中，也因為全體人員落實感染管制及個人防護的執行，運用搭配順口溜創意口訣、製作防護指引、電子書並搭配 LINE

資訊軟體，使得人員能即時閱讀強化人員對防護裝備認知及行為，且也因設立監控機制即時糾正，落實防護操作正確性，降低護理人員暴露傳染病風險，經由評值執行成效，護理人員執行 2019-nCoV 防護認知正確率達 98.83%；護理人員執行 2019-nCoV 防護行為正確率達 97.22%；經同仁反應本專案所提供的輔助策略對於防護非常有幫助，受益無窮，對 2019-nCoV 照護意願佳，整體留任率達 100%，因此平行展開至其他至其他病房，達到全面及落實推動執行改善策略，經調查結果，感染科及其他病房護理人員 2019-nCoV 感染率 0%，顯現本措施確實能提升護理人員對 2019-nCoV 防護之知識、行為，並降低感染科病房護理人員 2019-nCoV 感染率，達到提升醫療品質之目的，對臨床照護貢獻顯著，亦可作為其他疾病防護技術成效之參考。