

從輔導地區醫院院內感染管制談起

楊招瑛●●●

很榮幸，也很難得的機會下，受三軍總醫院之厚愛及器重，筆者能隨同本院顏慕庸醫師，林椿欽醫檢師參與輔導高雄區三家區域、地區醫院院內感染管制實務工作，而留下深刻之感受，隨後不久又奉醫院家庭醫學科嘉義醫療網之命，經兩天一夜到嘉義地區訪視七家醫院，這兩次難得的機會，使我們獲得許多寶貴的經驗以及過去不曾想到的事物，讓我們真正了解、體會目前台灣院內感染管制推行到什麼程度？在各區域醫療院所院內感染管制扮演何種功能及角色，本文即是筆者想與各位讀者分享之經驗及私人之些微拙見，提供各位先進及同儕參考。

在這兩次的訪視中，首先談到訪視的方式，未訪視前我們已先事前得到訪視醫院之院內感染月報表及問卷一份，已對訪視醫院做初步之認識，因此在到訪視醫院之前對此醫院已有概念的印象，而且三個不同工作性質的訪視員組成一個訪視團體，是一個極佳的組合，所以訪視前的準備也是非常重要，當到達訪視醫院多數醫院即舉行座談會，所有相關人員包括上級醫療行政主管、負責之醫師與護士、以及相關單位人員幾乎全到場，以下是我們訪談之步驟或許可提供日後舉辦類似訪視之單位參考。

作者簡介：台北醫學院護理系，高雄榮民總醫院感染管制護士

訪談步驟如下：

- 1.由該院介紹其感染管制之現況。
- 2.由醫院展現有關院內感染管制近幾年之資料，經仔細閱讀，對該院作進一步了解。
- 3.就所獲得之資料提出一些問題，請院方能進一步詳細說明，以確實了解是否有問題存在或確定問題之所在。
- 4.提出可行的建議及看法做為該院之參考。
- 5.請該院提出目前可能遭遇何種困難，是否我們可立即協助或解決。
- 6.至特殊單位參觀如洗腎室、加護病房、微生物實驗室、嬰兒室等，實地了解該院醫療設備及醫院其他狀況。
- 7.如有群突發則給予一些臨床上之指導及建議。
- 8.最後，根據訪視之記錄，給予適當之建議並希望藉此機會往後能促進彼此間之工作及經驗交流。

而在上述訪視步驟個人得到下列之感想：

- 1.感染管制在該院的重要性，時常隨其醫療行政主管是否支持而定。
- 2.多數醫院主持感染管制的醫師，非其本科且為兼任性質，而又時常更動，院方再不重視，將無法深入了解感染管制工作內容及功能。
- 3.若未能獲得醫院支持，該院之感染管

制護士通常孤掌難鳴，產生很大無力感。

- 4.約有一半以上感染管制工作着重環境之例行培養，而較不注重病患院內感染之監視，所以在方向上有所偏差。
- 5.多數醫院無法把握其醫院之病患性質，如有的是以婦幼為主，有的是以慢性病為主，或療養床為主，若能針對其醫院之特性做監視及管制，會更有意義。
- 6.多數醫院院內感染管制之政策直接沿襲醫學中心，而未根據自己醫院之軟硬設備做適當修改，以配合醫院使用。
- 7.若為兼任感染管護士，通常較無法兼顧院內感染管制工作，或無法深入了解自己醫院院內感染管制之動態，因此應在時間上作適當且有效之安排，並訓練病房護士協助監視調查之工作，而達到監視之時效性。
- 8.微生物實驗呈軟硬體設備少數待加強，但大都缺乏對細菌之抗生素敏感試驗及菌種做分析及統計。
- 9.醫師之認同感不足，甚少對疑似感染之病患作檢體培養，因此也無法偵測到真正之院內感染之感染率。
- 10.抗生素管制，僅少數幾家醫院制定管制之政策，做為抗生素使用之依據。
- 11.感染管制護士對於知識來源均頗感缺乏，不知向何人尋求支援及請教。
- 12.對員工之保健及傳染病之篩檢多數私人醫療院所無能力負擔，尤其對HIV抗體試驗之提供甚少有之，應可與各大醫學中心合作以保護工作人員。

以上幾點是筆者此次訪視後，個人之想

法，想必其他曾參與訪視者有不同之見解與感想，可提出來共同分享，也許得到更多之回響，根據上述，筆者也提出一些建議供大家參考。

建議事項：

- 一、由此次經驗，希望各醫療網能依所轄之醫院院所之各別需要時常舉行類似輔導活動，以協助區域、地區醫療院所提昇院內感染管制之功能，並協助其處理群突發，以迅速解決問題，或建立聯絡管道以協助事件之處理。
- 二、最近北、中、南三區已成立聯誼會，希望各醫療診所多多利用，除提昇知識外，遇有事情發生也可提出討論或尋求支援。
- 三、期望將來對醫院從事院內感染之醫師及護理人員，建立專業證照制度，以提昇素質，並建立昇遷與進修管道以及合理獨立人事行政制度，以免專業人才流失進而形成人力資源浪費，及專業訓練之困難與成本效益之損失，且長遠影響整個院內感染管制工作領域之士氣及推展。

最後尚有一點小小建議即訪視時間之安排，時間最好選擇兩個鐘頭至三個鐘頭以便在從容的時間裡了解實況，當我們參與嘉義醫療網訪視活動由於時間之受限，無法做深入探討，不能給予完善及週全的輔導，頗感遺憾，但教學相長，此次之訪視對我們而言亦得到不少助益，一次回頭自省並跨向追求更上一層目標邁進，而撰寫此文之目的是希望能夠預見未來感染管制做得更好，更能符合醫院服務眾人之目的，以及拯救病患之宗旨。