

對抗病毒肆虐 · 疫起守護家園

陳穎珊¹ 蔡淑妙¹ 葉惠慈¹ 羅志賢²

馬偕紀念醫院 ¹護理部 ²重症醫學科

下達軍令 · 全員備戰

2019年12月於中國武漢爆發新冠肺炎疫情後，2020年3月起歐美各國急速疫情蔓延，世界衛生組織也於2020年3月11日正式宣布全球大流行，由於疫情嚴峻，病毒也悄然於本國侵略，疾病管制署也認定嚴重特殊傳染性肺炎為第五類法定傳染病，本院醫護人員在因應衛福部與院方政策之下，旋即成立了抗疫防護組織與專案，針對新冠病毒感控動線規劃、在職教育訓練、疾病隔離治療、防護穿脫演練、環境標準清消、分艙分流照護、應變演練計畫以及照護標準等設定等向度，展開一系列縝密的規劃與防範。

成立專案 · 安定軍心

面對這前所未見的病毒，醫護人員不能倒下，我們單位成立防護專案小組，由護理主管、專責醫生領

軍，護理組長、小組長輔助，分組帶領同仁日以繼夜的演練、指導、再修正，我們製作防護愛心包，縮短同仁穿脫備物的時間、我們製作新型冠狀病毒防疫手冊，將眾多防疫相關訊息造冊整理，專人定時更新，以利同仁查閱、製作臨床照護秘笈，將多次臨床重症經驗統整與分享，於接班進行討論及共識、也藉由院內嚴重特殊傳染性肺炎專區網站，能及時掌握時勢並與時俱進的吸收照護知識，運用所學知能，結合以全人為中心的理念，進而拓展至臨床實務。照護疑似或確診個案的護理師們，因需要長時間穿戴防護裝備，皮膚造成壓傷、悶熱、飢餓、身體不適等症狀，卻依然堅守崗位，甚至因擔心自己若不幸受到感染，將病原帶回家中影響摯愛的家人，不敢返家選擇暫時外宿，護理師們防疫抗戰的勇氣、使命感與責任感，持續展現專業自信度與從容度，令人相當敬佩。本單位原為心臟加護病房，一夕之間改為防疫專責加

護病房，教育訓練是不可或缺的重要任務，護理師們的心情錯縱複雜，需要克服對疾病未知的恐懼、需要改變原有常規的照護模式、需要面對全新的負壓隔離室、需要擔心感染的風險與病人病況的瞬間改變，正負向情緒夾雜的壓力，我們透過互助、互信、互賴，努力撐過來了！此時，護理部似是沒有黑夜的永晝，使命激勵我們成長，長出堅強無畏的力量，專案訓練在不到一個月的時間，醫護人員的防護流程正確性與概念大弧度提升，我們面對病毒於照護上，亦加責無旁貸、展現專業度，醫護團結並且能迅速發現問題所在，予以排除錯誤、解決問題，使病人處於安全周到且專業的治療環境。

護病同心·其利斷金

然而，照護訓練的執行程度與疫情擴大的速度持續進展，抗疫期間，起初團隊的擔心與不確定感，經過多次感控專家親臨指導、雙向溝通與共識後，我們越來越熟稔，初次尚不熟悉防護流程，以致穿脫防護衣相當耗時，頻繁出入病室，無形中增加了醫護人員感染的風險；同時我們看見了病人受病的不安與無助、家屬來回詢問病情的焦慮，深深感受到生命無常，變動不斷，醫護人員是疫情防治的重要骨幹，於臨床奮不顧身全力遏止疫情擴散，於臨床我們主動向病人自我介紹、環境介紹、告知身上管路

重要性及提供護師鈴，以降低不安與焦慮；醫護團隊以淺顯易懂的詞句，主動提供各項病情說明；跨團隊展現善意的同理與關懷，聆聽病人及家屬的憂慮；我們也善用電子產品，幫助病人視訊一解思念之苦；我們也在穿著安全裝備下，陪伴病人下床執行呼吸復健運動，看到我們照護的病人，在照護 152 天後，健康轉至呼吸照護中心，內心的激勵與鼓舞是欣喜，更激勵我們是照護 121 天新冠肺炎病人裝置葉克膜的經驗，醫護人員同心救治、協助病人床上運動、維持基本清潔沐浴、複雜管路與儀器的照護，病人時常意識清楚跟我們點點頭及一抹微笑，我們更藉由院牧與社服的力量，陪伴家屬一同竭誠地祈福，願人們能安然度過這場「難」，「難」終將逝去，一切都會好起來的，霎時，家屬的心情平緩不少，泣著淚，與我們道謝，其實，真正得到勇氣與撫慰的人，是我們~站在第一線抗疫的白衣戰士們。

跨科合作·展現韌力

醫護人員願意主動積極參與防疫工作，最重要的後盾來自醫院多面向資源供應、護理主管的支持及後援、超前部署的教育訓練及專業技能與素養的培育，更實質來自於獎金及社會支持等，都是激發我們正向情緒及心理健康的關鍵因素，我們是最接近死亡的白衣戰士，充滿韌性，給予家

屬無限希望；同時也是力造重生的一介凡人，懷抱柔軟；陪伴病人度過苦痛，在抗疫期間，我們展現合作的氣度與默契，共同常保感恩之心與互助之情，感恩之心，乃是良藥，治癒的不單是患者的身，更是我們醫護者的

心，期待，我們戰勝病毒、穩住健康、平安喜樂，最後，我要誠摯感謝醫護人員的家眷，因為您們無私的奉獻與支援，讓我們可以勇敢、無後顧之憂的抗戰，您們是勇士們背後偉大的後援部隊，值得讚賞。