

# COVID-19 疫情下終究要面對 長照照護上未知變數

黃慶玉<sup>1,2</sup> 林郁翔<sup>3</sup>

<sup>1</sup>臺北市私立宜恩住宿長照機構

<sup>2</sup>臺北市私立大園老人長期照顧中心(養護型)

<sup>3</sup>臺北市私立仁泰老人長期照顧中心(養護型)

## COVID-19 疫情下終究要面長照 照護上未知變數

本機構在臺北總共有兩家老福機構及一處設立中之新住宿機構。COVID-19 疫情在 5 月 15 日大爆發，身為長照服務的一員，熟知長照機構感控流程以及台北市床位不足的情形。知道只要長照機構發生染疫狀況，並非一般防疫旅館可以協助。恰巧，我們正好通過台北第一家私立住宿長照機構籌設許可，因此主動聯繫社會局、衛生局告知有需要本機構協助防疫或者需備援場地的話，我們可以盡力配合。

首要面對的是員工的不安，即便已經是解除隔離出院長輩，但面對未知的傳染病大家難免會害怕。我們先在內部召開員工會議，告知員工目前我們有足夠的人力、場地及設備，

希望徵求願意打仗的夥伴。在跟員工說明後，有數名夥伴也主動報名。甚至有多位護理人員及照服員報名市府支援備援人力計畫。每一個人充滿熱血，像是要幹一番大事一樣的心情。隨即我們開始訂購相關防疫物資，包含手套、口罩、面罩、隔離衣…等物資，並開始盤點新機構空間，請工務加速新機構施工。同時在主管單位徵詢下告知願意當長照機構備援場地，這一切就在剛拿到籌設許可的 15 天之後。新機構也在未拿到裝修許可前先行趕工，為了就是在疫情期間趕出足夠空間提供作備援場地。心路歷程如下：

### 真正契機的開始是 5 月 24 日信義區 機構染疫

5 月 26 日社會局盤點資源並告知可能需要調派人力。我們也立即告

知員工此事。同時針對現有機構跟新機構開始檢視防疫流程及資源。

6月17日士林長照機構染疫，衛生局詢問是否可協助立即接收隔離30位住民，但當時新機構僅完成隔間。因此告知至少需再一週時間才能完成基本收住設施。當晚，衛生局致電希望我們調派護理師跟照服員協助安置隔離者，我們也提供兩位護理人員三位照服員名單。

6月17日我們既有機構也收住一名染疫解隔離長者。在台北爆發機構染疫後，機構面臨隔離、清消、復業等漫長時間。因應染疫長者在機構未復業前無處可去，我們在原機構清出數間隔離房，也在事先進行多次隔離衣穿脫，感控流程演練。並添加遠端監控設備如感知床墊、遠端體溫監控設施。為了就是可以協助染疫長輩安置。

7月8日我們僅花了一個半月的時間，完成新機構最基本收治硬體設施以及設備。但因為尚未拿到裝修許可，因此主管單位也不敢貿然使用，僅持續催促本機構儘速拿到消建安資料。

7月14日，社會局安置第二位COVID-19染疫出院長者，有了收住第一位長者的經驗，當社會局承辦詢問，大園最快何時可以收住第二位？我們只回答，隨時，我們已經準備好了。

7月27日士林另一家長照機構染疫，社會局請本機構協助調派人力

並外借場地作隔離場所，本機構於晚上八點調派人力前往協助整理場地，但最終全數住民移往醫院隔離。

8月9日士林長照機構隔離完成，未染疫住民即將可解除隔離，但原機構尚未復歸。社會局再次詢問新機構是否完成申請，但在流程尚未完成下，社會局再次協調公辦民營場地並請本機構調派人力進駐作為暫時安置場地。最終因疫情緩解，聯合醫院有較多資源下，解除隔離長輩則由醫院協助照顧。

## 持續專業的需求、幸福的陪伴是 長照人的期望

本機構在疫情嚴峻，且無報酬情況下，願意協助安置染疫解隔離者，其實經過很多思考。在全台北疫情嚴峻的時候，我們願意嘗試不可能的任務。因為除了要面對世紀傳染病，還須考量家屬的恐懼，員工的安危。我們也藉由強化機構設備，落實隔離及遵守感控流程，還有經歷無數次的演練而完成了任務。雖然，我們新的宜恩住宿長照機構，因工程審查不及，未能趕上此次戰疫；但原有的大園及仁泰老福機構，以及全體工作伙伴，均共同參與了此次防疫工作，未來，本機構仍會盡力扮演疫情中支撐抗疫的無名小螺絲釘，以現有資源協助抗疫。如再有任何需要，我們依然願意挺身而出，提供支援。