

參加 2020 年感染管制員訓練經驗分享

林悅嬋 李龍騰 楊英芳

台北仁濟醫院 感染管制小組

仁濟院附設台北仁濟醫院為位於台北市萬華區之地區醫院，源自清治時期仁濟院所設立的窮民救助機構。現今的台北仁濟醫院大樓為 1972 年所建之地上十一層、地下一層之醫療大樓。2003 年經歷 SARS 疫情封院事件後，雖住院及門診量大幅減少，醫院仍本著仁心濟世、溫馨照護之宗旨，成為社區居民身心健康守護者。發揮地區醫院的職責，強化臨床醫療業務及發展預防醫學、推廣社區醫學、擴大長期照護的範圍。並秉持社區醫院醫療照護的職責，提供民眾更妥善的醫療服務，改善民眾健康。目前在地區醫院的感染管制護理人員，除需負責執行感染管制業務外，還需兼臨床護理工作，但因新興及再浮現傳染病以及多重抗藥性細菌的傳播等，深感地區醫院感染管制工作人員所肩負的責任與負擔。因此在本院李龍騰院長及楊英芳主任帶領下，指派本組同仁專人參加感染管制員訓練，執行醫院感染業務以符合病人安全、

員工健康理念。

在馬偕紀念醫院接受感染管制員教育訓練期間，實地實習台北及淡水馬偕醫院醫療單位，接受代訓內容包括：參與院內因應 COVID-19 感染管制委員小組討論會議，學習到環境監測、清潔消毒與滅菌、醫療廢棄物管制措施，瞭解基本收案、傳染病通報、傳染病防治與衛生主管機關相關通報系統、感染管制相關業務、員工針扎追蹤管理、手部衛生及口罩密合度測試執行方法的推動。本次訓練過程中看到馬偕醫院醫療團隊及感染管制中心對 COVID-19 防疫工作的付出，從發燒篩檢站的管制動線、採檢、通報流程、診療、病人住院的分流分艙、訪客及工作人員管理，提供員工及病人安全的工作及就醫環境；還有供應中心的感染管制規範，器械從回收、清洗、配盤、滅菌、儲存到發出，空間、動線、空調、溫濕度及相關環境用物等制訂標準化作業流程，都是值得地區醫院學習的標竿。

近年來傳染病的流行，感染管制已成為全球醫界共同關注的課題。但造成醫療照護相關感染的原因不僅是病人本身的內在因素，也包含許多外在的因素，例如：醫療人員的雙手、醫院環境、醫療器材消毒或滅菌不完全等。因此醫院除了需有感染管制護理師進行院內感染監視外，更需要全體工作人員共同落實院內感染管制，惟有過不斷地在職教育和訓練，才能有效的減少醫療照護相關感染。本院在經歷 2003 年 SARS 及 2020 年 COVID-19 疫情，深深體會到，防疫

工作不只是靠感染管制護理人員，更需要醫院全院工作人員一起共同來推動。

在感染管制員訓練期間，感謝馬偕紀念醫院葉宏一副院長、感染管制中心劉昌邦主任、姜秀子組長、台北及淡水院區感染管制中心團隊的悉心教導，不吝嗇的將馬偕紀念醫院的經驗分享，讓我們地區醫院感控員在短暫的訓練時間裡，提升感染管制的專業知識，建立正確感染控制觀念，並應用在醫院感染管制的工作實務上。