

提倡手部衛生從你我做起

編輯部

感染防治是病人安全及醫療人員工作安全的重要議題，其中簡易可行、有效且最合乎成本效益的方法，首推手部衛生，世界衛生組織亦強調洗手是降低病原菌傳播之主要關鍵，並在 2005-2006 年病人安全議題中，強調乾淨的照護就是安全的照護，且將手部衛生列為首推要務[1]，根據美國醫療品質策進協會建議，為達到病人安全目標，洗手遵循率應達到 90%以上[2]，其推動方式直接宣導病人及訪客向醫護人員詢問「您是否已清潔過您的雙手？」，台灣財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會目前對於手部衛生亦是如火如荼的推動，因此提倡手部衛生已是全民性的運動。

2007 年 3 月至 8 月，世界衛生組織(WHO)亦針對手部衛生做國際性的調查[3]，共調查了 43 個國家，主要針對的議題：(1)洗手產品可利用性(2)病人對於手部衛生可參與決策的範圍(3)為了促進手部衛生及感染控制，調查應答者在其所在的國家及社區所推行的任何計畫。

從 238 份問卷回覆中，有 74%的人認為醫院、診所所有提供便利可及的洗手產品供工作人員、病人及訪客使用；病人對於手部衛生可參與決策的經驗中，有 34%的病人，曾經要求醫療同仁於檢查前先洗手，當他們問了這個問題，所得到的回應如表一。

對於病人參與洗手決策，被問了一組假設性的問題，第一、若醫療人員授權病患，提醒他們在做任何檢查前洗手，有意願參與的病患佔 84%，然而病患不願意的主要原因包括：「覺得此舉動對醫護人員不尊重」佔 30%、「覺得無此需要」佔 27%和「感到害臊」佔 20%。第二、即使醫療人員無授權予病患提醒醫療人員在為他做檢查前洗手，而有意願參與的病患佔 56%，然而病患不願意的主要原因是覺得此舉對醫護人員不尊重(佔 44%)、「感到害臊」佔 29%和「感到害怕」佔 20%。亦有 76%的受訪者表示，若醫療人員在照顧鄰床病人後沒洗手就碰觸自己，會要求他們洗手。

在此份調查中，受訪者覺得要推廣民眾洗手和預防感染的最佳方法為：「醫療人員示範並宣導洗手的重要性」、「醫療工作者同意民眾可以詢問洗手的事情」、「以多元化宣導並鼓勵大眾參與」、「由學校、診所或照護機構的教育，提倡洗手的重要性」或「由國家領導層級參與推動」……等，每個國家可依其國情而選擇最有效的推行策略。

[譯者評]隨著民眾對醫療認知的提升，在就醫同時會更加注意自己的治療過程，也因此使得醫療機構為了提升服務品質，而更加重視病人安全，其中手部衛生更是現今全世界最重視的課題之一。然而醫護人員是否有正確洗手、應該由誰提醒醫護人員洗手？等等與手部衛生相關的議題也一再的被討論。醫療機構希望可在不引起民眾誤會的情況下，適當的提醒醫護人員加強手部衛生，但同仁間的相互提醒仍有不足之處，除了針對醫療院所同仁外，更希望能向所有來院人員推動正確洗手之觀念，達到社會教育之責任。上述的統計結果的確值得我們深思，是否應像國外提倡由病患或家屬來提醒醫療工作同仁洗手呢？或許台灣在不久將來也會提倡由病患及家屬提醒醫療人員洗手呢！[台大醫院 田貴蓮/盛望徽摘評]

表一 病患要求醫療同仁於檢查前先洗手，所得到的回應：

	醫療人員的回應	百分比 (N=80)
1	隨即進行洗手	69%
2	他們來病人單位前已經洗過了	50%
3	對此要求感到生氣	31%
4	表示已戴了手套，不需洗手	22%
5	拒絕洗手	9%
6	其他	9%

參考文獻

1.Pittet D (2005,May 19). The Global Patient \Safety Challenge: Clean Care is Safer Care. World Health Organization. Available <http://www.who.int/patientsafety/events/05/whabriefing13june.pdf>

2.The Joint Commision (2007, November). Improving America's Hospitals: A Report on Quality and Safety. The Joint Commision. Available <http://www.jointcommissionreport.org/>

3.McGuckin M (2007, October). WHO Alliance for Patient Safety Hand Hygiene Survey. World Health Organization. Available http://www.who.int/patientsafety/hand_hygiene_survey_ph-ase1.pdf