

參加 2017 亞太感管學會 (APUSIC) 供應中心模範醫院評鑑經驗分享

高靜怡¹ 謝孟蓁¹ 王正惠² 張志演²

員林基督教醫院 ¹護理部 ²感染管制

本院於 2015 年成立，以急重症為發展目標，因領導者之遠見當時規劃供應中心以 APSIC Guideline 設置為目標，在硬體設備及人員訓練紮根奠定基礎，於 2017 年參加並通過 APSIC 模範供應中心認證，故提供分享競賽經驗及醫院對於改善供應中心品質作為參考。

硬體設計上首要考量為動線管理器械處理潔污分流不交叉，去污區及打包區需設置傳遞窗口避免人員穿梭於兩區之間而污染動線，每一區必須以物理性牆壁作為區隔，三區以顏色規劃分區管理且需有足夠適當的空間並設置持續性溫濕度監控，而清消設備設置有自動清洗消毒機、超音波震盪機、洗車機、高溫及低溫滅菌鍋，清洗水質以 RO 水為主，水質的要求是攸關清洗確效不佳相關因素之一。關於 APSIC 競賽條文自我評量是很重要的，設立目標邀請相關單位

參與後成立推動小組，帶領單位同仁條文的導讀並定期逐一檢視條文追蹤進度。

軟體之設置要求可依科別屬性的不同自訂編碼原則，依照醫師手術習性客製化每個手術包盤並給予器械身份條碼，藉由器械追蹤系統隨時掌握器械動向，並與病人手術資料做連結追蹤溯源，不僅在病人器械使用安全上多了一份保障更能在感染管制原則更有效掌握。

人員訓練方面，新進人員須有臨床教師帶領，新人訓練手冊包含器械再處理流程、器械如何檢視、保養及回覆示教，定期安排在職教育課程及每月滅菌基本概念測驗，人員於操作中必須依照不同器械的屬性按廠商操作說明書之指示選擇正確的處理及滅菌方式，而這些器械操作說明書資料必須讓工作人員隨手可得；機器方面每日需執行設備使用前的檢點及測

試，定期維護保養才能確保儀器設備之良好功能以維持良好的清潔消毒滅菌效能。

另外，在租賃器械管理方面是相當不易管理的，因每家醫院要求不同也較無一致性之做法遵從性低，故需重新制定租賃器械管理辦法，經討論及協調後供應中心、開刀房及租賃器械廠商需共同遵守，租賃器械送達後重新經過器械再處理流程且必須通過清潔確效後才可滅菌處理，目的就是經供應中心把關品質確認後才供給安全無虞的器械使用。

供應中心宛如一顆心臟是提供全院器械使用之源頭，唯有正確的器械再處理流程才能保障病人器械使用之安全，在改革突破舊有供應模式過程中，難免會有質疑及衝突發生，但經過溝通及理解，相信這些衝突便會迎

刃而解，建置過程雖然辛苦但衷心感謝長官的支持，要相信對的事對的做法就必須堅持，唯有落實標準再處理流程遵守指引才能提供優質的器械，不僅能有效控制手術感染風險更能保障病人就醫環境的安全進而創造雙贏的局面。

最後，感謝我們醫院李國維院長一路走相挺與支持，無論是硬體設備及各項資源上願意投入無形的成本堅守提供高品質的器械，為病人醫療安全福祉而努力。還有疾病管制署曾淑慧組長及簡麗蓉科長、李聰明院長、李秋香理事長、薛博仁教授及姜秀子組長，因為有您們的支持「提升醫院供應中心醫療器材清潔消毒滅菌作業品質」的科技計畫不僅能同儕分享討論，也讓我們更加進步接軌國際。