

院內感染控制雜誌讀者問卷調查結果

行政院衛生署防疫處

前言

為了推廣院內感染控制觀念，增加臨床醫療工作人員相關知識，並促進醫療院所間經驗之交流，而於民國七十九年十二月發行院內感染控制通訊試刊號，迄今已七年了，而院內感染控制通訊自八十五年二月（第六卷第一期）更名為「院內感染控制雜誌」業已屆滿一年，為了瞭解讀者對本刊物的需求及建議，以作為雜誌編輯方向之調整，故請編輯委員林明澄醫檢師設計問卷（附件），為使問卷內容更完備，故曾於編輯委員會議中討論後定稿，將此問卷附在八十六年四月（七卷二期），及六月（七卷三期），寄發給各單位及人員。此調查表為一結構性問卷，將首先瞭解讀者之背景，其次為瞭解各類專題及專欄對讀者之助益，第三部分為讀者之建議，故附上開放式問題，以詢問各讀者之意見與建議。

結果

本雜誌每期實際寄出份數約2920份，於七卷二期及七卷三期共計寄發5840份問卷，回收問卷179份，回收率3.07%。本次問卷調查的各項結果如下所示：

一、讀者背景資料

此次調查回收問卷179份，其中有一份僅填寫基本資料，對問卷內容並未作答，故予以刪除，實際有效樣本數為178人。在178人中，醫學中心任職者有18人（10.1%），在區域醫院有51人（28.7%），在地區教學醫院任職者有60人（33.7%），人員職業別方面，護理人員佔119人（66.9%），其次為醫師佔33人（18.5%），而參與院內感染工作情形，專任、兼任及未參與者約各佔1/3；在工作年資方面超過五年以上院內感染工作經驗之讀者，佔37人（20.8%）（表一）。在閱讀情形方面，每篇一定閱讀者有66人（37.1%）、挑有興趣的文章閱讀者有76人（42.7%），而大約流覽，待有需要時才閱讀者有35人（19.7%）。

二、刊物各部分對讀者提供幫助之情形

就各類專題而言，國內外新知有159人（89.3%）認為有幫助，其次是專欄的部分有131人（73.6%）認為有所幫助，在原著部分僅90人（50.6%）認為有所助益（表二）。單就近年來所刊登之專欄細分，「消毒與滅菌方法與技術」，有136人（76.4%）認為有助益，其次為「醫院環境監視專欄132人」（74.2%）、院內感染定義128

表一、回覆問卷之讀者背景資料(N=178)

項目	人數	%	項目	人數	%
所屬醫院級別			參與院內感染工作情形		
醫學中心	18	10.1	專任	60	33.7
區域醫院	51	28.7	兼任	69	38.8
地區教學醫院	60	33.7	未參與	49	27.5
地區醫院	38	21.3			
醫療診所	5	2.8			
其他機關行號	5	3.4			
工作職務			院內感染工作年資		
醫師	33	18.5	少於一年	21	11.8
護理人員	119	66.9	一至三年	50	28.1
醫檢師	6	3.4	四至五年	22	12.3
其它醫事人員	9	5.1	高於五年	37	20.8
其它	11	6.2	未參與	48	27.0

表二、本刊各專題對讀者工作上之幫助情形(N=178)

項目	醫護人員(N=152)				非醫護人員(N=26)			
	有幫助(人)	(%)	無幫助(人)	(%)	有幫助(人)	(%)	無幫助(人)	(%)
原著	79	(52.0)	73	(48.0)	11	(42.3)	15	(57.7)
綜論	99	(65.1)	53	(34.9)	17	(65.4)	9	(34.6)
專欄	111	(73.0)	41	(27.0)	20	(76.9)	6	(23.1)
國內外新知	136	(89.5)	16	(10.5)	23	(88.5)	3	(11.5)
問與答	88	(57.9)	64	(42.1)	16	(61.5)	10	(38.5)

人(71.9%)(表三)。

三、對刊物之建議及意見

對於目前編排之方式約有152人(85.4%)感到很滿意及滿意，有148人(83.1%)認為需結集成書，高達148人(86.5%)對文章中附帶之醫用英文有學習意願(表四)。此次問卷調查共有57人次就雜誌內容、投稿方式及編排方式等部份提出建議，以「希望增加討論刊登院內感染工作

情形」的建議人次最多(24人次，42.1%)。

在「希望增加之討論課題」及雜誌內容部份的建議方面，部份內容業已刊錄，在此列出卷數及期數以提供讀者參考(表五、表六)，而在其它建議事項方面，本刊將列入未來刊登內容之參考。

表三、本刊之專欄對讀者工作上之幫助情形(N=178)

專欄名稱	合 計		醫護人員(N=152)		非醫護人員(N=26)	
	有幫助(人)	無幫助(人)	有幫助(人)	無幫助(人)	有幫助(人)	無幫助(人)
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
消毒與滅菌方法與技術	136 (76.4)	42 (23.6)	122 (80.3)	30 (19.7)	14 (53.8)	12 (46.2)
醫院環境監視專欄	132 (74.2)	46 (25.8)	114 (75.0)	38 (25.0)	18 (69.2)	8 (30.8)
院內感染定義	128 (71.9)	50 (28.1)	112 (73.7)	40 (26.3)	16 (61.5)	10 (38.5)
院內感染常用抗生素	124 (69.7)	54 (30.3)	109 (71.7)	43 (28.3)	15 (57.7)	11 (42.3)
臨床常見微生物介紹	119 (66.9)	59 (33.1)	104 (68.4)	48 (31.6)	15 (57.7)	11 (42.3)
美國醫療機構結核菌感染 防治措施指引	101 (56.7)	77 (43.3)	87 (57.2)	65 (42.8)	14 (53.8)	12 (46.2)
法定報告傳染病	96 (53.9)	82 (46.1)	78 (51.3)	74 (48.7)	18 (69.2)	8 (30.8)
流行病學暨生物統計專欄	70 (39.3)	108 (60.7)	58 (38.2)	94 (61.8)	12 (46.2)	14 (53.8)
分子生物學與細菌分型	48 (27.0)	130 (73.0)	42 (27.6)	110 (72.4)	6 (23.1)	20 (76.9)

註：本刊之專欄對醫護人員與非醫護人員所提供之工作上的幫助情形無顯著差異 ($\chi^2=4.73$, $p=0.786$)

討 論

雖然本刊發行的對象包括各醫院及學校圖書館、部分醫療院所之機構及個人，但問卷之設計係針對個人填答之方式而設計，因此無法獲得較高之回收率。與八十二年六月三卷二期之問卷調查結果相較，有稍高之回收率，不過仍是偏低的。

從回收之讀者背景資料結果顯示：有66.9%為護理人員，與八十二年之調查結

果有60%填答問卷者為護理人員之分佈相似，另此次調查發現有18.5%為醫師，即有85.4%的填答問卷者為醫護人員，由此可知本刊之讀者群大多數為醫護人員。

參與院內感染工作情形部分，有許多實際從事院內感染工作之讀者因所屬醫院之編制的因素，而歸屬於兼任院內感染工作者，因此將專任與兼任之人員認為均為實際從事院內感染控制之工作人員，此次問卷回收之讀者中共有72.5%的人實際參

表四、對本刊之意見(N=178)

項 目	人數	%
對本刊物編排之滿意程度		
很滿意	53	29.8
滿意	99	55.6
無意見	23	12.9
不滿意	1	0.6
很不滿意	0	0.0
其它	2	1.1
本刊是否需要結集成書		
需要	148	83.2
不需要	5	2.8
無意見	25	14.0
本刊中醫用英文之學習意願		
希望學習	154	86.5
不想學習	4	2.2
無所謂	17	9.6
未作答	3	1.7

與院內感染工作。

而在院內感染工作年資方面，有將近三成的受訪者工作年資為四年以上。由此我們可以知道此群讀者為本雜誌之忠實讀者，因此本次問卷調查的信度是可接受的。但由於此次的回收率偏低，且自願回收的調查樣本因為會引起抽樣上的偏差，所以此次問卷調查結果推論至所有讀者，但是仍然可以描述出忠實讀者的意見。

在「對讀者工作上有幫助之專題」部分，調查結果發現讀者對「國內外新知」有較高的興趣，認為此部分對其工作有幫助者將近九成，因此本刊可以考慮增加其篇幅。而在「專欄」部分，由於本刊讀者大多數為醫護人員，所以對臨床上較具實

務性質之專欄：包括「消毒與滅菌方法與技術」、「醫院環境監視專欄」、「院內感染定義」及「院內感染常用抗生素」等專欄，認為有幫助的人數較多。

在「提供投稿者抽印本」方面，目前不提供投稿者抽印本，而改以贈送原著作者當期感控雜誌之方式進行。而由讀者來函建議「感控雜誌開放非會員訂閱，以增加學會收入並達知識傳播之目的」發現部分讀者對學會與雜誌之角色定位並不清楚的狀況，在此為讀者作說明：雜誌係產生於衛生署之「醫院感染控制計畫」，為衛生署委託「中華民國醫院感染管制學會」辦理之研究計畫，本計畫之行政、協調工作費用之支出為專款專用，非營利性質的，

表五、讀者希望增加之討論課題

感染控制之相關標準與指引	建議人次(N=13)
院內感染檢驗技術及判讀標準〔見vol.5(1)、5(4)〕	5
各種侵入性檢查與治療措施指引(包括手術步驟之標準)〔見vol.6(4)〕	2
開刀房感染管制原則(燈飾、地板、牆壁、空調設計)及清潔消毒原則〔見vol.5(4)〕	1
免疫抑制劑造成伺機性感染之治療及預防方式	1
特殊細菌之院內感染管制〔見vol.7(2)〕	1
院內感染之品質管理	1
特殊單位(如:ICU、HDR、ER、OR)之感染控制指引〔見vol.5(4)、6(4)、7(1)〕	1
衛生署對各級醫院感染控制之標準及政策〔見vol.5(3)〕	1
院內感染工作情形之討論	建議人次(N=24)
國內各醫院院內感染工作限制情形	1
醫療院所常見感染方式及防範方法	1
中小型醫院面臨之感染管制問題及如何做好院內感染管制	4
臨床護理人員在感染控管制工作上之角色與實務〔見vol.6(2)〕	1
感染控制應用醫療品管推行之經驗	1
實際的院內感染監控操作項目及方法〔見vol.5(1)、5(6)〕	2
院內感染相關實例之討論與分析〔見vol.6(2)、6(6)、7(2)〕	4
尖物扎傷後處理之黃金時機及建議方式〔見vol.4(1)〕	1
臨床問與答	1
多刊登國外相關之院內感染研究論文或新知〔見vol.7(1)、7(2)、7(3)〕	3
護理照護方面的感染控制新知	1
院內感染儀器設備之新知〔見vol.6(2)〕	1
刊登感染控制研習或學習活動之訊息〔見vol.3(3)〕	2
介紹有關院內感染之書籍及購買資訊	1
其 他	建議人次(N=4)
如何加強專業人員形象及加強在職教育〔見vol.4(4)〕	1
如何落實感染管制政策	1
感染管制師的定位與編制之推行〔見vol.1(2)、1(3)〕	1
傳染病通報之推動	1

表六、其它建議事項

內容部份	建議人次(N=7)
多增加專欄與原著篇數，以鼓勵大家發表研究	1
院內感染定義修正時請刊出	1
必要時增加一些相片及圖片	1
希望多知道有關統計、研究之技巧〔見vol.2(2)、2(3)、2(4)、4(1)、4(2)、4(3)〕	1
附上感染管制學會活動表	1
每年年初附上去年度的期刊總目錄	1
目前內容仍多偏重學術與理論，對實務與基礎需求較少論述，易流於形式，對大環境的貢獻有限	1

投稿及編排部份	建議人次 (N=9)
投稿的規定不適合地區級以下之醫院（因小醫院的ICP人員大多為兼職）	1
提高稿費，鼓勵相關人員投稿	2
加強封面設計	1
紙易反光、刺眼	1
使用再生紙	3
問卷回郵標示郵遞區號	1

以免費贈閱的方式進行，贈閱對象以各醫療院所為主，而非個人。本刊截至第五卷業已集結成書，因此讀者可至各醫療院所之圖書館、醫學院圖書館及各縣市文化中心借閱。而「中華民國感染管制學會」為一社團法人，並未實際參與本刊之編輯，而學會之主要工作內容為每年定期舉辦院內感染學會再職教育及學術研討會，並在北、中、南、東等四區舉辦三至四次的學術活動。

結 論

感謝林明澄醫檢師為本刊設計此份問

卷及編輯委員的協助，使此問卷得以順利發出並得到讀者的熱烈回響，在此一併致謝。

未來本刊將對讀者之實貴意見納入編輯之參考，以祈有更充實的內容回饋讀者，以善盡傳播院內感染控制相關知識之職責，並成為各醫療院所及感染控制工作人員互相交流的園地。

參考文獻

1. 許清曉：院內感染控制通訊未來的發展方向。感控通訊1993；3(4)：39-40。
2. 張紘炬、溫博仕：郵寄問卷調查樣本資料不完全回收時之問題研究。淡江學報1995；34：185-212。
3. 賴世培：問卷調查及統計分析中常見錯誤之辨正。空大行政學報1995；4：35-58。
4. 陳義彥等編（民82）民意測驗。台北：華視文化公司。