





# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q1. 雲端都治為何要改版？

 本署現行雲端都治手機App自104年建置啟用至今，因應手機規格、視訊技術與行動裝置應用程式快速發展，為能提升視訊都治品質、擴大服務對象，爰啟動改版作業，即日起即可使用。


 改版後，我們稱為2.0




改版前的App則為1.0



## Q2. 現行版本App還可以繼續使用嗎？

 1.0 App預計112年11月1日終止使用。  
2.0 App視訊品質穩定、各廠牌手機相容性較好，操作更方便。

 請衛生單位對於新加入雲端都治個案，請一律協助個案下載安裝2.0 App。



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

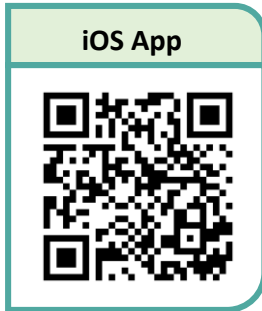
## Q3. 如何下載 2.0App？管理平台在哪？

請掃描 QR Code 安裝 2.0 App



Android App

<https://edot-ap2.cdc.gov.tw/A/app-release.apk>

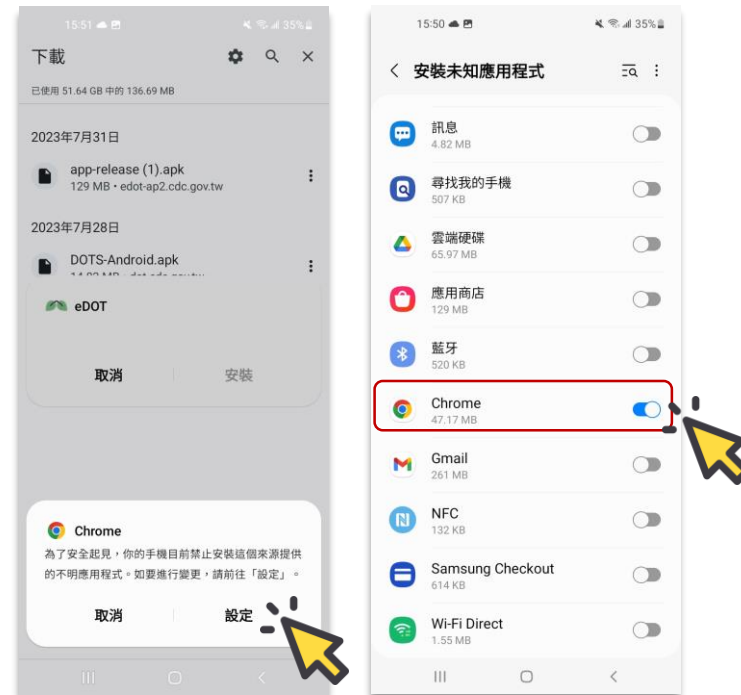


iOS App

<https://apps.apple.com/tw/app/edot/id6450301935>

雲端都治管理平台網址：  
<https://edot.cdc.gov.tw/cdc-web>，  
僅限定衛生單位已開通權限人員以衛生單位IP連線使用，手機無法登錄。

## Q4. Android手機執行安裝時，下載安裝檔的應用軟體詢問「安裝未知應用程式」，應如何處理？



圖示以Samsung Galaxy A21s為例：  
請至手機「設定」，開啟「安裝未知應用程式」，即可順利安裝。



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q5. 關懷員與公衛管理人員登入2.0 App的帳號跟密碼？

☞ 雲端都治系統之人員帳號及密碼皆來自於結核病追蹤管理系統(TB系統)，故行動裝置請輸入**TB系統帳號(電子郵件信箱)及密碼**，即可登入雲端都治eDOT App。

## Q6. 關懷員與公衛管理人員登入雲端都治管理平台網頁的帳號跟密碼？

☞ 請輸入**TB系統帳號(電子郵件信箱)及密碼**，或可使用**自然人憑證插卡**方式登入管理平台。

## Q7. 關懷員忘記帳號跟密碼？

☞ 忘記帳號，請洽TB系統客服窗口(02-23959825分機3104)。

☞ 忘記密碼，請至TB系統首頁，點選「忘記密碼」，依照畫面指示步驟處理。





# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q8. 民眾登入2.0 App的帳號？

請關懷員登入App，點選「個案名單」即可查詢民眾的總編號，此編號即為民眾的帳號。



## Q9. 民眾登入2.0 App的密碼？

請關懷員在App「個案主畫面」下點選「帳戶啟用功能」，開啟當下即會跳出「預設密碼」(共8碼)，此為民眾首次登入App所需使用的密碼。



順利登入後，民眾可設定個人密碼(4-10碼數字)，或啟用生物辨識方式登入。



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q10. 民眾忘記登入2.0 App的密碼？

請關懷員在「個案主畫面」下點選「密碼重置功能」提供「預設密碼」(共8碼)，讓民眾登入。民眾登入後可再重新設定自己的密碼。



## Q11. 民眾現為視訊都治個案，使用現行1.0 App，請問他可以直接利用現有帳號跟密碼登入2.0 App嗎？

不行!  
因為1.0跟2.0App系統設計不同，2.0具有帳號啟用機制，故民眾**第一次**使用 2.0 eDOT App，請務必必要由關懷員點擊App「帳戶啟用功能」，取得「預設密碼」8碼交由民眾輸入，才能順利登入2.0 eDOT App。


登入後，民眾就可以馬上設定自己的密碼(4-10碼數字)。



## 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

**Q12. 民眾現為視訊都治個案，使用現行1.0 App，請問關懷員可以透過2.0 App跟他視訊嗎？**

 不行!  
因為1.0 跟2.0 App系統設計不同，無法互動，故關懷員必須與民眾使用同一版本的App，才能視訊。

請關懷員務必確認民眾使用的版本，並請協助民眾儘快安裝新版App，並移除舊版。




2.0 App



1.0 App

**Q13. 民眾現為視訊都治個案，使用現行1.0 App，也已完成2.0 App安裝，請問他後續可以交叉使用2種版本App(ex.今天1.0，明天2.0，後天1.0，大後天2.0)嗎？**

 不可交叉使用2種版本。  
2.0啟用後即為主要執行方式，1.0僅提供轉換過渡期間使用，無法確保資料完整與系統之穩定性，如2.0安裝完成，請以2.0視訊。



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q14. 如何指派關懷員，設定視訊都治？

請公衛管理人員在TB系統宣告關懷員，與都治執行方式，經過系統交換作業，**10分鐘後**，請關懷員重新登入App，則可在App「個案名單」中取得剛才設定好的民眾資訊，進行視訊都治。

如因管理單位遷出入或人員差勤狀況等因素，需調整照顧民眾之關懷員，請公衛管理人員同樣至TB系統重新指派關懷員，**10分鐘後**，新任(或代理)之關懷員即可登入App，並可在App「個案名單」中取得該民眾資料，進行視訊都治。

**TB系統**>結核病個案收案管理作業>都治宣告

姓名-確診狀態	賈大聖鑑	確診	身分證號	TES****
開始用藥日	2019/05/01	清除	開始用藥	58.0
都治計畫個案類別	一般個案(視訊)	符合視訊條件: ---		
是否加入DOT	是:同意加入DOTS		短期國內外出差/旅遊者 遊覽車、計程車司機或其他移動性質職業者 外籍配偶(含陸配)短暫返鄉 台商	023/04/13
關懷員類別	都治專案計畫關懷員		其他對象-工作地點或作息不定 其他對象-非屬前開適用條件惟經衛生局評估合適,或特殊因素無法親都者	選擇日期 清除
中斷原因	---			

**TB系統**>潛伏結核感染治療個案管理主畫面

【DOPT日誌管理: 親自關懷天數·最近DOPT日】2天 · 2023/07/27			
DOPT執行方式	DOPT(9H/6H/4R/1HP/3HR/Levo.etc 視訊·每日)	關懷員類別*	都治專案計畫關懷員
DOPT加入日期	2022/09/07	清除	專案關懷員身分證號
DOPT中斷日期		清除	DOPT中斷原因



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q15. 關懷員如何拍攝關鍵服藥照片並上傳？

👉 (方法1) 執行視訊都治，並同時拍照。



👉 照片拍攝**僅保留3天**，如**3天後**皆無上傳，  
系統會**自動刪除**，請把握上傳時效。

照片上傳後請記得按  
下**親眼目睹**，完成該  
日視訊都治程序。





# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## 🏠(方法2) 透過視訊都治影片截圖



表示正在「錄影中」  
無法停止

播放影片並截圖

👉 影片拍攝僅保留3天，如3天後仍未截圖上傳，系統會自動刪除，請把握上傳時效。





# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q16. 視訊都治如何開啟/關閉自動錄影？



如果不要自動錄影，  
請選擇「暫不使用」

👉 App預設為「自動錄影」模式，視訊一接通即啟動，全程自動錄影至都治結束，無法暫停。如手機容量不足，請關閉「自動錄影」模式，避免錄影失敗。

👉 由於部分特殊廠牌手機，可能發生錄影失敗問題，**建議關懷員於視訊都治時，仍應同步拍攝關鍵服藥照片，避免錄影失敗造成無法取得服藥照片，因而未能上傳照片，無法完成當日都治服藥佐證。**

👉 建議同時使用**視訊拍照**與**視訊錄影**2種功能，確保取得完整的服藥照片。

### 如何避免錄影失敗

1. iOS升級為最新作業系統 (至少iOS16)
2. 手機確保充足的儲存空間，並開啟錄影權限



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q17. 關懷員如何查詢已經上傳的都治照片？



(方法1)

登入**TB系統** > 關懷員都治作業

關懷員都治作業

您目前照護數：3 人，查詢者：

請確保個案隱私！

### DOPT 管理清冊

以下為您的 LTBI DOPT 管理中個案 (★ 表親自關懷迄今超過 1 天)

姓名	身分證號	年齡	最近親自關懷日	建檔日▲	地段	處方種類	轉換後處方	DOPT執行方式	服藥照片	副作用照片
TOT	<u>TES*****</u>	4	2022/01/13	2019/10/08		9H	3HP複方	DOPT (9H/4R/1HP/3HR · Levo · 每日)	取得服藥照片	取得副作用照片
吳O	<u>TES*****</u>	16	2022/01/16	2019/06/28		Levo etc.	1HP	DOPT (9H/4R/1HP/3HR視訊 · 每日)	取得服藥照片	取得副作用照片
TO6	<u>TES*****</u>	23	2023/08/09	2012/07/31		3HR		DOPT (9H/4R/1HP/3HR視訊 · 每日)	取得服藥照片	取得副作用照片

2

視訊照片 (DOPT) 服藥照片

[112/08/04 21:36] [112/08/04 21:36] [112/08/04 21:36] [112/07/31 16:00] [112/07/31 16:00]

※ 基於個資保護系統不留存銷案個案照片。



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署



## (方法2)

登入雲端都治管理平台>選取左側平台功能「都治紀錄」>依民眾搜尋「總編號」>檢視

The screenshot displays the eDOT cloud management platform interface. On the left, a sidebar menu has the '都治紀錄' (DOT Records) option highlighted with a red circle and the number '1'. The main content area shows a search form with the following fields: '地區' (Region) set to '台北區', '縣市' (City) set to '台北市', '鄉鎮' (District) set to '中正區', and '總編號' (Total Number) set to '47028', which is also circled in red with the number '2'. The '姓名' (Name) field is empty. Below the search form is a '民眾列表' (Public List) section showing one record. The record is circled in red with the number '3'.

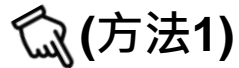
縣市	鄉鎮	總編號	姓名	類別	年齡層	都治紀錄
台北市	北投區	47028	TO6	LTBI	20~29	檢視



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q18. 公衛管理人員如何查詢已經上傳的都治照片？



(方法1)

登入TB系統 > TB治療管理紀錄卡或接觸者管理紀錄卡

首頁 > 卡片管理 > 個案管理紀錄卡 > 管理紀錄卡 - 完整版

### 結核病治療管理紀錄卡

DOTS | 就醫日誌 | 追蹤複查 | 抗藥資料 | 健保支付 | 調閱:紀錄證明文件 | 產出pdf

【個案通報資料】 【歷史 DRTB 登記】 【DOTS專案管理】 【初查結果】 【追蹤複查近期結果】 【接

#### 【DOTS專案管理】

是否加入DOTS	加入DOTS	關懷員類別
核定日期	2023/04/13	中斷日、原因
視訊照片	<u>取得服藥照片</u> (最新一筆資料日期：2021-06-17) 無副作用照片	

## 結核病個案接觸者管理紀錄卡

DOPT 專案日誌 | 地段訪視 | 就醫照護紀錄 | 關聯個案清單 | 回上一頁 | 產出pdf

◆ 接觸者概況

是否為IHR	N	航班日期	
航班起點-迄點		備註	
指標個案身分證號	TEST0701	指標個案通報日期	2016/08/11
接觸者聯絡電話	555588888		
接觸者通訊地址(1)	新北市板橋區 test		
接觸者通訊地址(2)	嘉義縣大埔鄉 中正路二段66號測看看		
視訊照片(DOPT)	<u>取得服藥照片</u> (最新一筆服藥日期:2022/03/04) 副作用照片(無資料)		



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署



## (方法2)

登入**雲端都治管理平台** > 選取左側平台功能「**都治紀錄**」或「**關懷員基本資料**」 > 鍵入搜尋條件檢視

The screenshot displays the eDOT cloud management platform interface. On the left is a navigation menu with the following items: 平台功能, 首頁, 都治紀錄, and 關懷員基本資料. The main content area shows two search screens, both highlighted with red boxes. The first screen is titled '都治紀錄-依民眾搜尋' and includes search criteria for 地區, 縣市, 鄉鎮, 總編號, and 姓名, along with a 類別 dropdown, a 搜尋 button, and a 清除 button. The second screen is titled '關懷員基本資料' and includes search criteria for 地區, 縣市, 鄉鎮, 帳號, and 姓名, along with a 電話 input field, a 搜尋 button, and a 清除 button.

**都治紀錄-依民眾搜尋**

首頁 > 都治紀錄 > 依民眾搜尋

地區: 請選擇地區  
縣市: 請選擇縣市  
鄉鎮: 請選擇鄉鎮  
總編號: 請輸入查詢總編號  
姓名: 請輸入查詢姓名

類別: 請選擇類別

搜尋 清除

**關懷員基本資料**

首頁 > 關懷員基本資料

地區: 請選擇地區  
縣市: 請選擇縣市  
鄉鎮: 請選擇鄉鎮  
帳號: 請輸入查詢帳號  
姓名: 請輸入查詢姓名

電話: 請輸入查詢電話

搜尋 清除



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q19. 為什麼我無法看到視訊照片？

- 👉 2.0 App使用者，如成功上傳照片，當天可馬上在TB系統跟雲端都治管理平台網頁瀏覽照片。
- 👉 仍使用1.0 App，隔天在TB系統跟雲端都治管理平台網頁才能瀏覽照片。

## Q20. 為什麼視訊照片出現遮罩？

- 👉 為保護民眾隱私，針對民眾服藥的照片，系統將自動判讀臉部五官特徵(如眼睛)位置，以霧化灰階遮罩。

### 視訊都治技巧

- 👉 請民眾在光線(或燈光)明亮的環境下服藥，引導民眾臉部正面朝向鏡頭，以清楚目視民眾服藥，並利截取照片。
- 👉 截取視訊照片時，請選擇臉部正面服藥照片，避免截取被水杯或保溫瓶擋住的照片，以利系統正確辨識臉部特徵及遮罩。



# 雲端都治 2.0 eDOT App及管理平台 問答集

衛生福利部疾病管制署

## Q21. 請問人在國外時要如何使用 eDOT App服務？

請記得在App登入頁右上角按下「模式」，選擇「出國模式」後再登入App。回到臺灣，請記得再切換回「國內模式」，才能正常使用服務。



## Q22. 請問要在哪裡取得更詳盡的操作介紹？

本署TB系統>通報登記>公文手冊與調閱

本署CDC官網首頁>傳染病與防疫專題>傳染病介紹>第三類法定傳染病>結核病防治政策>都治計畫

客服電話：02-66058195  
服務信箱：cdctbapp@cdc.gov.tw  
如有使用問題，可利用電話或電子郵件聯繫，或透過App「問題反映」功能回饋。