

肆、 測後問卷調整（電訪調查問卷）

您好，這裡是衛生福利部疾病管制署委託的執行單位，目前正在進行「新型 A 型流感防治滿意度調查」，耽誤您一些時間，謝謝！

這份問卷是受政府機關委託執行，您的意見將成為政府決策時的重要參考，僅作為分析之用，並且所有資料與意見都將受到最嚴密的保護，請您放心。

若您有任何疑問，查詢電話為衛生福利部疾病管制署疫情通報及諮詢專線 1922！

1、請問您現在大約幾歲？

- (01) 18-19 歲
- (02) 20-24 歲
- (03) 25-29 歲
- (04) 30-34 歲
- (05) 35-39 歲
- (06) 40-44 歲
- (07) 45-49 歲
- (08) 50-54 歲
- (09) 55-59 歲
- (10) 60-64 歲
- (11) 65-69 歲
- (12) 70 歲以上
- (98) 不清楚/不知道【中止訪問】

2、請問您目前居住的縣市是？

- (01) 基隆市
- (02) 台北市
- (03) 新北市
- (04) 桃園市
- (05) 新竹市
- (06) 新竹縣
- (07) 苗栗縣
- (08) 台中市
- (09) 南投縣
- (10) 彰化縣
- (11) 雲林縣
- (12) 嘉義市
- (13) 嘉義縣
- (14) 台南市
- (15) 高雄市
- (16) 屏東縣
- (17) 台東縣
- (18) 花蓮縣
- (19) 宜蘭縣
- (20) 澎湖縣
- (21) 金門縣
- (22) 連江縣
- (98) 不清楚/不知道【中止訪問】

3、請問您有沒有聽過新型 A 型流感(或禽流感、豬流感)?【只要聽過一個即可】

- (01) 有聽過
- (02) 沒有聽過

4、請問您是否知道禽流感病毒透過雞、鴨或豬等家畜所傳染之流感已被政府合併為新型 A 型流感?

- (01) 知道
- (02) 不知道

5、請問您知道新型 A 型流感是透過什麼方式傳染嗎?(複選題)

***說明*正確答案為(01)、(02)、(03)**

- (01) 接觸傳染
- (02) 飛沫傳染
- (03) 食物傳染
- (04) 血液傳染
- (98) 都不知道

6、您認為下列哪些症狀,是新型 A 型流感的主要症狀?(複選題)

***說明*正確答案為(01)、(02)**

- (01) 上呼吸道症狀(如咳嗽、流鼻涕、喉嚨痛)
- (02) 結膜炎
- (03) 腸胃道症狀(如噁心、嘔吐、腹瀉)
- (04) 都不知道
- (05) 以上都不正確

7、請問您認為下列哪些情況可能會感染新型 A 型流感?(複選題)

***說明*正確答案為(01)、(02)、(03)、(04)**

- (01) 食用未煮熟的雞肉/鴨肉及蛋類
- (02) 接觸生病的鳥、雞、鴨等禽類
- (03) 到疫情流行地區之養禽場參觀
- (04) 購買或飼養來路不明的禽鳥
- (98) 不知道/拒答

8、請問您認為有哪些措施可以預防新型 A 型流感？（複選題）

說明正確答案為(01)、(02)、(03)、(04)、(05)、(06)、(07)

- (01) 勤洗手
- (02) 避免到新型 A 型流感流行的地區
- (03) 避免到養殖或宰殺禽鳥場所
- (04) 避免接觸禽鳥及禽鳥排泄物
- (05) 避免購買及食用來路不明的禽鳥肉品及其相關製品（包括蛋類）
- (06) 避免生食禽鳥肉品及其相關製品（包括蛋類）
- (07) 出現發燒、咳嗽、喉嚨痛等呼吸道症狀時，戴口罩並儘速就醫
- (97) 沒有任何方式可以預防
- (98) 不知道／拒答

9、請問有關新型 A 型流感，您較想獲得那些知識／訊息？（複選題）

- (01) 感染症狀
- (02) 感染地區/疫區
- (03) 傳染方式
- (04) 治療方式
- (05) 預防方式
- (94) 其他【紀錄內容】
- (98) 不知道／拒答

10、請問您是否知道目前政府在防疫新型 A 型流感進行了那些措施？（複選題）

- (01) 加強機場、港口入出境檢疫
- (02) 有疫情時隨時召開記者會公佈最新消息
- (03) 提供 24 小時全年無休的免費民眾通報及諮詢專線 1922
- (04) 定期在電視、廣播、網路社群媒體上向民眾做宣導
- (05) 於疾病管制署全球資訊網提供新型 A 型流感疾病介紹及預防方式
- (06) 與醫院合作設置旅遊醫學門診
- (94) 其他【紀錄內容】
- (98) 不知道／拒答

1 1、請問您認為，政府在宣導新型 A 型流感的資訊、症狀、流行地區及預防方法是否足夠？

- (01) 非常足夠
- (02) 足夠
- (03) 不太足夠
- (04) 非常不足夠
- (98) 不知道／拒答

1 2、請問您過去一年，曾透過那些管道獲得傳染病(如流感/新型 A 型流感/腸病毒/登革熱/麻疹等)的相關訊息？(複選題)

- (01) 電視(新聞/廣告/節目)【跳答 Q15】
- (02) 廣播(新聞/廣告/節目)【跳答 Q15】
- (03) 報章雜誌【跳答 Q15】
- (04) 網站/電子報【續答 Q13，後跳答 Q15】
- (05) 通訊軟體(Ex Line、wechat..)【續答 Q13、Q14】
- (06) 社群網站(Ex 臉書 Facebook、PTT…等)【續答 Q13、Q14】
- (07) 宣導海報【跳答 Q15】
- (08) 朋友/鄰居【跳答 Q15】
- (09) 村里長【跳答 Q15】
- (10) 醫療院所【跳答 Q15】
- (11) 戶外廣告【跳答 Q15】
- (12) 學校【跳答 Q15】
- (94) 其他【紀錄內容】【跳答 Q15】
- (97) 忘記來源【跳答 Q15】
- (98) 不知道／拒答

1 3、請問您主要是透過哪些網站，包含即時通訊軟體和社群網站，得到傳染病(如流感/新型 A 型流感/腸病毒/登革熱/麻疹等)的訊息？

- (01) Line
- (02) 臉書 Facebook
- (03) Youtube
- (04) Instagram
- (05) 推特 Twitter
- (06) 各大搜尋引擎 (如 Google、Yahoo)
- (07) 疾病管制署官方網站
- (08) 微信 WeChat
- (09) 網路新聞網 (如 udn 聯合新聞網, NOWnews 今日新聞網等)
- (10) BBS (如台大批踢踢)
- (11) 網路論壇 (如 mobile01、背包客棧等)
- (12) 電子報
- (94) 其他【紀錄內容】
- (97) 忘記來源
- (98) 不知道／拒答

1 4、現在民眾較常使用的通訊軟體及社群網站有：Line、FB、

Instagram、Youtube，請問您最常使用的是？【第一序位】

- (01) Line
- (02) FB
- (03) Instagram
- (04) Youtube
- (05) 都沒有使用【跳答 Q15】
- (98) 不知道／拒答【跳答 Q15】

1 4 a、那麼，在 Line、FB、Instagram、Youtube（排除前項答案）

當中，第二常使用的是？【第二序位】

- (01) Line
- (02) FB
- (03) Instagram
- (04) Youtube
- (05) 都沒有使用【跳答 Q15】
- (98) 不知道／拒答【跳答 Q15】

1 4 b、那麼，在 Line、FB、Instagram、Youtube（排除前二項答案）

當中，第三順位使用的是？【第三序位】

- (01) Line
- (02) FB
- (03) Instagram
- (04) Youtube
- (05) 都沒有使用【跳答 Q15】
- (98) 不知道／拒答【跳答 Q15】

1 4 c、最後，向您確認 Line、FB、Instagram、Youtube（排除前三

項答案）是您使用的第四順位？【第四序位】

- (01) Line
- (02) FB
- (03) Instagram
- (04) Youtube
- (05) 沒有使用【跳答 Q15】
- (98) 不知道／拒答【跳答 Q15】

15、請問您有聽過或有加入疾病管制署專門用來宣導傳染病的

1922 防疫達人臉書粉絲專頁嗎？

- (01) 有聽過，但未加入
- (02) 有聽過，且加入
- (03) 沒聽過
- (98) 拒答

16、那麼，請問您有聽過或有加入疾病管制署的 **Line 官方帳號(疾管家)** 嗎？

- (01) 有聽過，但未加入
- (02) 有聽過，且加入
- (03) 沒聽過
- (98) 拒答

17、整體來說，請問您對目前政府在防治新型 A 型流感表現是否滿意？

- (01) 非常滿意
- (02) 滿意
- (03) 不太滿意
- (04) 非常不滿意
- (98) 不知道／未回答

18、請問您對於政府未來推動新型 A 型流感防治，有沒有信心？

- (01) 很有信心
- (02) 有點信心
- (03) 有點沒信心
- (04) 很沒信心
- (98) 不知道／未回答

19、請問您的最高學歷是什麼？

- (01) 國小及以下
- (02) 國初中
- (03) 高中職
- (04) 專科
- (05) 大學
- (06) 研究所及以上
- (98) 拒答

20、為了整體統計的關係，請問您個人平均每月收入大約是多少？

- (01) 目前無收入
- (02) 不到 20,000 元
- (03) 20,000 元至 29,999 元
- (04) 30,000 元至 39,999 元
- (05) 40,000 元至 49,999 元
- (06) 50,000 元至 59,999 元
- (07) 60,000 元至 79,999 元
- (08) 80,000 元至 99,999 元
- (09) 100,000 元至 149,999 元
- (10) 150,000 元至 199,999 元
- (11) 200,000 元以上
- (97) 不一定/很難說
- (98) 不知道/拒答

21、請問您的職業是什麼？

- (01) 自營商、雇主、企業家、民意代表
- (02) 高階主管及經理人員
- (03) 專業人員（律師、醫師、會計師、建築師等）
- (04) 技術員及助理專業人員
- (05) 事務支援人員（郵局銀行行員、辦公室事務工作、公司櫃台接待、總機等）
- (06) 服務及銷售工作人員（空服員、保全、裸母、看護、攤販等）
- (07) 技藝、機械設備操作及體力技術工（司機、水電工、油漆工、清潔工等）

- (08) 農、林、漁、牧、礦業生產人員
- (09) 軍警公教
- (10) 家庭主婦
- (11) 學生
- (12) 自由業
- (13) 退休
- (14) 待業中/無業
- (94) 其他【紀錄內容】
- (98) 拒答

2 2、受訪者性別：【請訪員自行輸入】

- (01) 男性
- (02) 女性

訪問到此結束 謝謝您接受訪問!!

伍、 測後問卷調整（網路調查問卷）

您好，這裡是衛生福利部疾病管制署委託的執行單位，目前正在進行「新型 A 型流感防治滿意度調查」，耽誤您一些時間，謝謝！

這份問卷是受政府機關委託執行，您的意見將成為政府決策時的重要參考，僅作為分析之用，並且所有資料與意見都將受到最嚴密的保護，請您放心。

若您有任何疑問，查詢電話為衛生福利部疾病管制署疫情通報及諮詢專線 1922！

1、請問您現在大約幾歲？

- (01) 18-19 歲
- (02) 20-24 歲
- (03) 25-29 歲
- (04) 30-34 歲
- (05) 35-39 歲
- (06) 40-44 歲
- (07) 45-49 歲
- (08) 50-54 歲
- (09) 55-59 歲
- (10) 60-64 歲
- (11) 65-69 歲
- (12) 70 歲以上

2、請問您目前居住的縣市是？

- | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|
| (01) 基隆市 | (02) 台北市 | (03) 新北市 | (04) 桃園市 | (05) 新竹市 |
| (06) 新竹縣 | (07) 苗栗縣 | (08) 台中市 | (09) 南投縣 | (10) 彰化縣 |
| (11) 雲林縣 | (12) 嘉義市 | (13) 嘉義縣 | (14) 台南市 | (15) 高雄市 |
| (16) 屏東縣 | (17) 台東縣 | (18) 花蓮縣 | (19) 宜蘭縣 | (20) 澎湖縣 |
| (21) 金門縣 | (22) 連江縣 | | | |

3、請問您有沒有聽過新型 A 型流感(或禽流感、豬流感)?【只要聽過一個即可】

- (01) 有聽過
- (02) 沒有聽過

4、請問您是否知道禽流感病毒透過雞、鴨或豬等家畜所傳染之流感已被政府合併為新型 A 型流感?

- (01) 知道
- (02) 不知道

5、請問您知道新型 A 型流感是透過什麼方式傳染嗎?(複選題)

- (01) 接觸傳染
- (02) 飛沫傳染
- (03) 食物傳染
- (04) 血液傳染

6、您認為下列哪些症狀,是新型 A 型流感的主要症狀?(複選題)

- (01) 上呼吸道症狀(如咳嗽、流鼻涕、喉嚨痛)
- (02) 結膜炎
- (03) 腸胃道症狀(如噁心、嘔吐、腹瀉)
- (04) 以上皆非

6 a、請問是?

- (01) 都不知道
- (02) 以上都不正確

7、請問您認為下列哪些情況可能會感染新型 A 型流感?(複選題)

- (01) 食用未煮熟的雞肉/鴨肉及蛋類
- (02) 接觸生病的鳥、雞、鴨等禽類
- (03) 到疫情流行地區之養禽場參觀
- (04) 購買或飼養來路不明的禽鳥

8、請問您認為有哪些措施可以預防新型 A 型流感？（複選題）

- (01) 勤洗手
- (02) 避免到新型 A 型流感流行的地區
- (03) 避免到養殖或宰殺禽鳥場所
- (04) 避免接觸禽鳥及禽鳥排泄物
- (05) 避免購買及食用來路不明的禽鳥肉品及其相關製品（包括蛋類）
- (06) 避免生食禽鳥肉品及其相關製品（包括蛋類）
- (07) 出現發燒、咳嗽、喉嚨痛等呼吸道症狀時，戴口罩並儘速就醫
- (97) 沒有任何方式可以預防

9、請問有關新型 A 型流感，您較想獲得那些知識／訊息？（複選題）

- (01) 感染症狀
- (02) 感染地區/疫區
- (03) 傳染方式
- (04) 治療方式
- (05) 預防方式
- (94) 其他【紀錄內容】

10、請問您是否知道目前政府在防疫新型 A 型流感進行了那些措施？（複選題）

- (01) 加強機場、港口入出境檢疫
- (02) 有疫情時隨時召開記者會公佈最新消息
- (03) 提供 24 小時全年無休的免費民眾通報及諮詢專線 1922
- (04) 定期在電視、廣播、網路社群媒體上向民眾做宣導
- (05) 於疾病管制署全球資訊網提供新型 A 型流感疾病介紹及預防方式
- (06) 與醫院合作設置旅遊醫學門診
- (94) 其他【紀錄內容】

1 1、請問您認為，政府在宣導新型 A 型流感的資訊、症狀、流行地區及預防方法是否足夠？

- (01) 非常足夠
- (02) 足夠
- (03) 不太足夠
- (04) 非常不足夠

1 2、請問您過去一年，曾透過那些管道獲得傳染病(如流感/新型 A 型流感/腸病毒/登革熱/麻疹等)的相關訊息？(複選題)

- (01) 電視(新聞/廣告/節目)【跳答 Q15】
- (02) 廣播(新聞/廣告/節目)【跳答 Q15】
- (03) 報章雜誌【跳答 Q15】
- (04) 網站/電子報【續答 Q13，後跳答 Q15】
- (05) 通訊軟體(Ex Line、wechat..)【續答 Q13、Q14】
- (06) 社群網站(EX 臉書 Facebook、PTT…等)【續答 Q13、Q14】
- (07) 宣導海報【跳答 Q15】
- (08) 朋友/鄰居【跳答 Q15】
- (09) 村里長【跳答 Q15】
- (10) 醫療院所【跳答 Q15】
- (11) 戶外廣告【跳答 Q15】
- (12) 學校【跳答 Q15】
- (94) 其他【紀錄內容】【跳答 Q15】
- (97) 忘記來源【跳答 Q15】

1 3、請問您主要是透過哪些網站，包含即時通訊軟體和社群網站，得到傳染病(如流感/新型 A 型流感/腸病毒/登革熱/麻疹等)的訊息？

- (01) Line
- (02) 臉書 Facebook
- (03) Youtube
- (04) Instagram
- (05) 推特 Twitter
- (06) 各大搜尋引擎 (如 Google、Yahoo)
- (07) 疾病管制署官方網站
- (08) 微信 WeChat
- (09) 網路新聞網 (如 udn 聯合新聞網, NOWnews 今日新聞網等)
- (10) BBS (如台大批踢踢)
- (11) 網路論壇 (如 mobile01、背包客棧等)
- (12) 電子報
- (94) 其他【紀錄內容】
- (97) 忘記來源

1 4、現在民眾較常使用的通訊軟體及社群網站有：Line、FB、

Instagram、Youtube，請問您最常使用的是？【第一序位】

- (01) Line
- (02) FB
- (03) Instagram
- (04) Youtube
- (05) 都沒有使用【跳答 Q15】

1 4 a、那麼，在 Line、FB、Instagram、Youtube（排除前項答案）

當中，第二常使用的是？【第二序位】

- (01) Line
- (02) FB
- (03) Instagram
- (04) Youtube
- (05) 都沒有使用【跳答 Q15】
- (98) 不知道／拒答【跳答 Q15】

1 4 b、那麼，在 Line、FB、Instagram、Youtube（排除前二項答案）

當中，第三順位使用的是？【第三序位】

- (01) Line
- (02) FB
- (03) Instagram
- (04) Youtube
- (05) 都沒有使用【跳答 Q15】
- (98) 不知道／拒答【跳答 Q15】

1 4 c、最後，向您確認 Line、FB、Instagram、Youtube（排除前三

項答案）是您使用的第四順位？【第四序位】

- (01) Line
- (02) FB
- (03) Instagram
- (04) Youtube
- (05) 沒有使用【跳答 Q15】
- (98) 不知道／拒答【跳答 Q15】

1 5、請問您有聽過或有加入疾病管制署專門用來宣導傳染病的

1922 防疫達人臉書粉絲專頁嗎？

- (01) 有聽過，但未加入
- (02) 有聽過，且加入
- (03) 沒聽過

1 6、那麼，請問您有聽過或有加入疾病管制署的 **Line 官方帳號(疾管家)**嗎？

- (01) 有聽過，但未加入
- (02) 有聽過，且加入
- (03) 沒聽過

1 7、整體來說，請問您對目前政府在防治新型 A 型流感表現是否滿意？

- (01) 非常滿意
- (02) 滿意
- (03) 不太滿意
- (04) 非常不滿意

1 8、請問您對於政府未來推動新型 A 型流感防治，有沒有信心？

- (01) 很有信心
- (02) 有點信心
- (03) 有點沒信心
- (04) 很沒信心

1 9、請問您的最高學歷是什麼？

- (01) 國小及以下
- (02) 國初中
- (03) 高中職
- (04) 專科
- (05) 大學
- (06) 研究所及以上

2 0、為了整體統計的關係，請問您個人平均每月收入大約是多少？

- (01) 目前無收入
- (02) 不到 20,000 元
- (03) 20,000 元至 29,999 元
- (04) 30,000 元至 39,999 元
- (05) 40,000 元至 49,999 元
- (06) 50,000 元至 59,999 元
- (07) 60,000 元至 79,999 元
- (08) 80,000 元至 99,999 元
- (09) 100,000 元至 149,999 元
- (10) 150,000 元至 199,999 元
- (11) 200,000 元以上
- (97) 不一定/很難說

2 1、請問您的職業是什麼？

- (01) 自營商、雇主、企業家、民意代表
- (02) 高階主管及經理人員
- (03) 專業人員（律師、醫師、會計師、建築師等）
- (04) 技術員及助理專業人員
- (05) 事務支援人員（郵局銀行行員、辦公室事務工作、公司櫃台接待、總機等）
- (06) 服務及銷售工作人員（空服員、保全、裸母、看護、攤販等）
- (07) 技藝、機械設備操作及體力技術工（司機、水電工、油漆工、清潔工等）
- (08) 農、林、漁、牧、礦業生產人員
- (09) 軍警公教

- (10) 家庭主婦
- (11) 學生
- (12) 自由業
- (13) 退休
- (14) 待業中/無業
- (94) 其他【紀錄內容】

2 2、性別：

- (01) 男性
- (02) 女性

訪問到此結束 謝謝您接受訪問!!