都治關懷員參考指引

壹、指引大綱：

一、 認識結核病及潛伏結核感染

二、 罹患結核病有哪些症狀

三、 肺結核是怎麼傳染的

四、 為什麼結核病病人要規則地服用足夠時間的結核藥物

五、 要如何防範結核菌的散播

六、 都治關懷員的角色是什麼

七、 都治關懷員的工作內容為何

八、 如何填寫都治日誌

九、 如何觀察用藥

十、 病人可能發生哪些副作用

十一、 都治關懷員社區訪視時安全守則

十二、 這個世界因都治關懷員而改變

十三、 重點摘要

十四、 附錄：TB 及 LTBI 常見治療藥品簡介

貳、指引內容：

一、 認識結核病(Tuberculosis, TB)及潛伏結核感染(Latent Tuberculosis Infection, LTBI)

（一） 結核病是由結核菌所引起的傳染病，結核菌可以在身體各處引起疾病，但是最常為人所知的就是肺結核。

（二） 當一個人罹患肺結核時，因為結核菌的破壞，可能會發生咳嗽、呼吸喘等症狀。

（三） 經由正確的治療，結核病是可以治癒的。如果病人不能接受正確的治療，就可能死於結核病。尤其可怕的是，傳染性肺結核病人還可能經由空氣或飛沫傳染給其他健康的人，產生更多的結核病病人。

（四） 結核菌進入人體後在肺部會被肉芽組織包覆，當身體免疫力夠時可控制不發病此平衡狀態便稱為「潛伏結核感染」。

（五） 被感染尚未發病的人是沒有任何症狀的，也不會傳染給別人。但潛伏結核感染者終其一生約有 5-10%機會發病，且距離受感染的時間愈近，發病機會愈大。另，若因老化、懷孕、疾病等因素造成免疫狀態低下，發病機率則會大幅提升。

（六） 據研究數據顯示，在接受完整的潛伏感染治療後其保護力高達 9 成，接受治療可有效降低日後發病的可能性，以及發病時傳染給他人的風險。目前已有多種治療處方可供潛伏結核感染者使用，由合作醫師綜合評估以選擇最適合的處方，在治療過程中應依醫師預約的時程回診追蹤。

二、 罹患結核病有哪些症狀？

結核病的症狀要看細菌侵犯身體哪一個部位，一般的症狀如下：

（一） 發燒。

（二） 夜間盜汗。

（三） 食慾不振或體重減輕。

（四） 容易疲倦。

當結核菌侵犯肺臟時，主要的症狀是慢性咳嗽(通常超過二週)，病人往往痰多，偶爾痰中帶血。由於結核病的症狀並不特別，容易與其他疾病混淆，因此必須提高警覺，咳嗽有痰超過二週應儘速就醫，接受檢查。

三、 肺結核是怎麼傳染的？

結核菌是經由飛沫散佈的傳染病，當罹患傳染性肺結核的病人咳嗽、或噴嚏時，把肺部的細菌包在飛沫裏，散佈在空氣中；此時如果處於密閉的空間、或是空氣流通不好，就可能使其他人吸入飛沫，造成感染。

四、 為什麼結核病病人要規則服用足夠時間的結核藥物？

結核病不是不治之症，也並不是每一個結核病人都需要住院治療，絕大多數都能以定期回診追蹤、領藥的方式完成治療，而不影響平常的生活作息。

一般來說，只要病人遵照醫師處方，規則的服用足夠時間的抗結核藥物，就可以把結核病治好。但是往往病人在服藥一段時間後，可能感覺症狀逐漸改善就誤以為病已痊癒而不再服藥，導致病情延誤，甚至繼續傳染給周遭的人或導致死亡。病人選擇性服用抗結核藥物，或治療時間不足，都是非常危險的行為，甚至會造成細菌的抗藥性，讓結核病無藥可醫。

五、 要如何防範結核菌的散播？

（一） 結核病病人只要規則服藥，就可以避免傳染給其他人。

（二） 咳嗽、噴嚏時摀住口鼻。

結核病病人的密切接觸者，如果出現咳嗽等呼吸道症狀時，請儘速就醫，接受檢查。

六、 都治關懷員的角色是什麼？

能擔任都治關懷員，是因為獲得結核病病人/LTBI 個案(以下統稱個案)的信賴，主要工作內容就是確保個案在治療過程中，能依照醫師的處方，規則地服下每一劑藥。在與個案接觸的時候，請務必以個案為中心，儘可能讓他覺得很自在，這樣他才會一有任何問題，馬上尋求關懷員協助。都治關懷員應保持適切關懷的態度，傾聽個案及其家屬的聲音，適時給予鼓勵及支持，觀察個案服藥的後續狀況，如有不舒服或副作用，應即時向公衛管理人員反應，並記錄相關處理情形。

治療過程中，有時候結核病病人可能感到虛弱不適、也可能無力或氣餒、甚至覺得害怕與外界接觸；因此關懷員所扮演的角色–確保病人規則服藥，顯得格外的重要。

另外，尤其應注意執行都治送藥服務時，避免介入醫療及公權力的範疇，若執行隔離治療等相關措施，無論告知或執行皆應由具有公權力之行政系統執行。

七、 都治關懷員的角色是什麼？

都治關懷員的任務非常重要，工作項目及注意事項包括：

（一） 與個案協商好每日見面觀察用藥的場地與時間，請不要讓個案等待。

（二） 看著個案正確地依照醫師處方的藥品種類及劑量，確實服下；一定要看著個案吞下藥物。

（三） 若採雲端都治，請與個案協商視訊時間，並於網路穩定位置執行視訊目睹服藥。

（四） 在個案的都治日誌，如實記錄每次服藥情形。

（五） 嚴密注意藥物副作用的產生，並立即通知衛生所公衛管理人員協助處理；如果個案伴有噁心症狀，可安排於飯後服藥。

（六） 持續鼓勵病人規則服藥，堅持良好服藥習慣。

（七） 個案只要發生一次拒絕服藥、或未經觀察服藥，應立即了解問題所在，並協助解決。如果是因為藥物副作用、或個案經說明仍不願繼續服藥時，應立即通知衛生所公衛管理人員協助處理。

（八） 定期與衛生所公衛管理人員見面，使其了解個案治療情形，並共同檢視個案都治日誌。

（九） 都治關懷員如需請假，請與衛生所公衛管理人員聯繫，由其代為安排後續處理事宜。

（十） 提醒個案確實依照醫囑定期回診，接受驗痰、胸部 X 光等追蹤檢查。

八、 如何填寫都治日誌？

為了有效清除結核菌，個案必須確實依照醫囑規則服藥。都治關懷員就是來支持個案，協助正確地服下每一劑抗結核藥物。都治日誌的設計可以提醒關懷員逐日正確地協助服藥，當關懷員看著吞下藥物後，應當場在治療日誌打勾。衛生所公衛管理人員可定期經由都治日誌的紀錄，了解治療情形。

九、 如何觀察用藥？

每日與個案見面時，應：

（一） 拿出個案都治日誌。

（二） 準備一杯水（如果空腹服藥會導致胃部不適，藥品可和牛奶、粥、食物同時服用）。

（三） 拿出所有藥品，根據醫師處方（可經由藥袋、或都治日誌上之記載得知），挑出正確的藥品種類及數量。

（四） 把藥放在個案手上，一次吞服。如果個案不太會吞藥，可逐一服藥；每次吞嚥可先稍喘一口氣，一直到所有藥品服畢為止。

（五） 在都治日誌上適當處打勾。

（六） 如為雲端都治，個案第一次服藥時仍應親自家訪完成，同時協助個案下載安裝雲端都治 APP，了解個案所在環境之網路速度，並與個案實際使用練習，確保

個案能熟悉操作步驟。

（七） 視訊服藥時，應注意病人視訊環境光線是否充足，以利觀察藥品及服藥副作用，截圖服藥關鍵照片時，無須全臉入鏡，以服藥位置為主體，盡可能減少個人資訊之揭露。

十、 個案可能發生哪些副作用？

請告知個案，服用結核藥品，身體可能會發生一些反應。但是關懷員會協助個案區分這些反應的重要性，並協助解決。

（一） 可能反應

可能的身體反應 →	關懷員的反應
不具傷害性的反應 1.噁心、胃部不適、腹脹、食慾不振、發燒等類流感症狀。 2.尿液變成橘紅色。 3.關節酸疼。 4.手腳麻木、刺痛感。	**繼續藥物治療** 1.改飯後服藥、或藥物與食物一齊服用；如仍未改善，通知衛生所管理人員。 2.藥物吸收的正常反應，請病人安心。 3.通知衛生所管理人員。 4.通知衛生所管理人員。
具傷害性的反應 1.皮疹、皮膚發癢。 2.皮膚 / 眼白變黃。 3.重覆性嘔吐。 4.聽力受損、暈眩。 5.視力模糊。	**立即停藥，通知公衛管理人員協助轉介醫師處理。**

（二） 藥品外觀辨識及注意事項如十四、附錄或參見「結核病診治指引」第六章 (TB)、第十章 (LTBI)

十一、 都治關懷員社區訪視時安全守則：

（一） 穿著舒服合適的服裝，不要穿戴金光閃閃的珠寶飾品及高跟鞋。

（二） 不要攜帶大筆金錢，所攜帶的錢儘量放在貼身小皮夾，不要放在手提包內。

（三） 與個案協調觀察地點時，儘量選在光亮安全並能保障個案隱私的地點。

十二、 這個世界因都治關懷員而改變

關懷員確保個案規則且正確地服用藥物。經由傾聽、以及各種鼓勵方式，促使我們的個案接受正確的治療，因而避免了結核菌在社區的蔓延，保障所有居民

的健康。

十三、 重點摘要

（一） 結核病是一種傳染病，它是由結核菌所引起的。當它侵犯到人體肺部，導致肺結核時，就有可能傳染給其他人。

（二） 罹患結核病的病人有許多不同的症狀，而肺結核病人的主要症是慢性咳嗽。久咳不癒超過 2 個星期，就應儘速就醫，接受檢查。

（三） 傳染性肺結核病病人在咳嗽、噴嚏的時候，產生帶有結核菌的飛沫，由健康人吸入導致感染。

（四） 結核病病人必須依照醫囑、規則服藥足夠時間，才能把病治癒。如果斷續服藥，極可能變成抗藥性，而無藥可醫。

（五） 傳染性肺結核病人可依下列方法避免傳染：

1. 規則服藥治療。
2. 咳嗽、噴嚏掩住口鼻。

（六） 潛伏結核感染是指結核菌進入人體後在肺部被肉芽組織包覆，在身體免疫力足夠時不會發病且不具傳染力的平衡狀態。

（七） 因潛伏結核感染者一生中約有 5-10%機會發病，故若經檢驗發現為陽性，應加入並完成治療，以減少發病機率及避免傳染給他人。

（八） 都治關懷員的主要任務就是確保個案能夠全程依照醫囑、規則服藥；關懷員也需要與個案溝通，經由傾聽、勸慰，鼓勵個案持續規則治療。

（九） 身為都治關懷員，必須依下列原則持續給予個案支持：

1. 觀察是否服用正確的藥物。
2. 服藥完畢，在都治日誌上打勾。
3. 鼓勵持續規則治療。
4. 提醒依照醫囑，定期回診追蹤複查。
5. 應告知服用藥品身體可能會發生一些反應，一旦發生必須立即通知關懷員，由關懷員協助進一步處理，儘速通知衛生所公衛管理人員，協助解決。

（十） 都治關懷員幫助病人恢復健康，也幫助家人及社區避免結核病的威脅。

十四、 附錄：TB 及 LTBI 常見治療藥品簡介