



衛生福利部疾病管制署  
Taiwan Centers for Disease Control



# 雲端都治APP 2.0 系統程式及管理平台 教育訓練

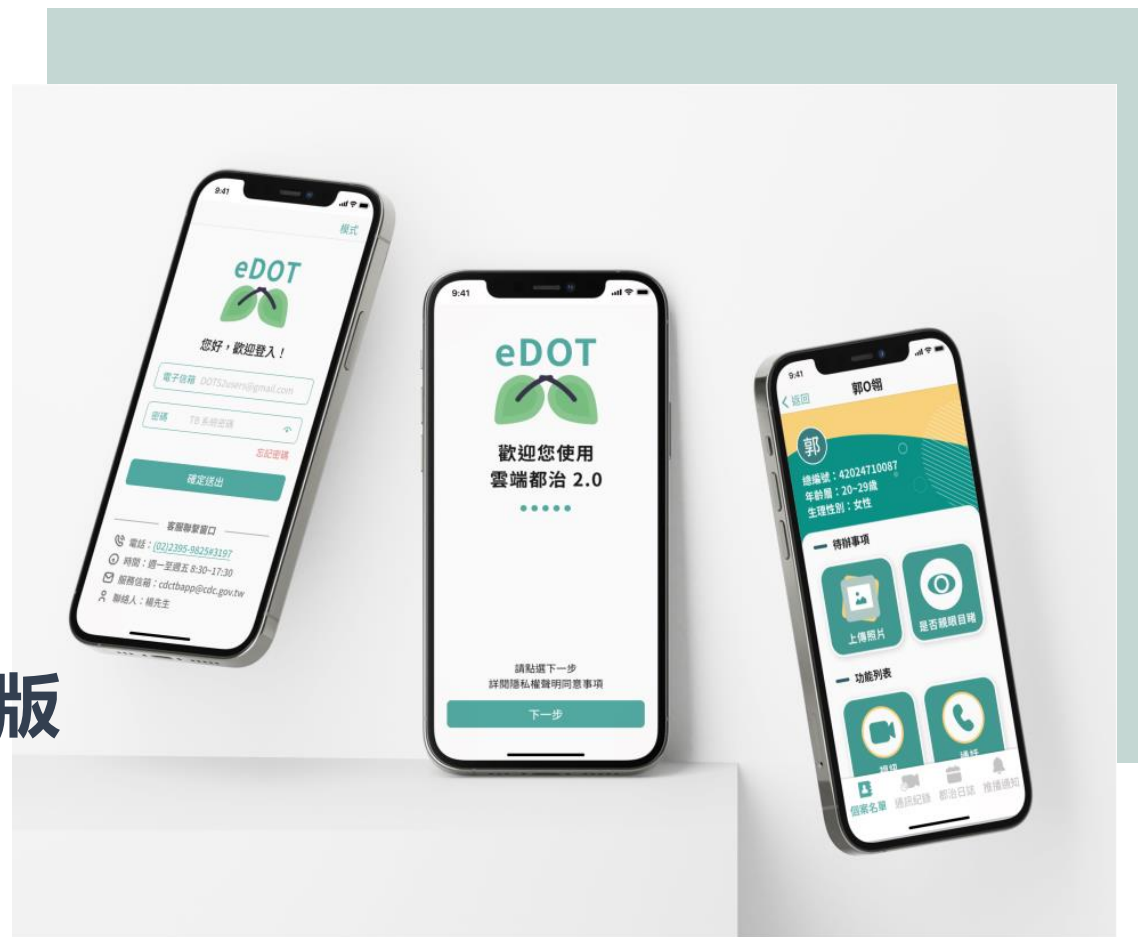
HORIZON 皓展資訊股份有限公司  
www.hzn.com.tw





# 課程目標

- 01 雲端都治 2.0 全系統 簡介
- 02 eDOT 2.0 APP 功能教學  
基礎設定、關懷員篇、民眾篇
- 03 eDOT 2.0 Windows 關懷員版  
功能教學
- 04 Q & A



# 01

## 雲端都治 2.0 系統






# 雲端都治 2.0 eDOT App






# 雲端都治 2.0 eDOT 管理平台

 eDOT 雲端管理平台



帳號 \*

密碼 \*

記住帳號密碼 [忘記密碼](#)


驗證碼 \*


  


登入


使用自然人憑證插卡登入

聯絡客服窗口

 聯絡人：楊先生

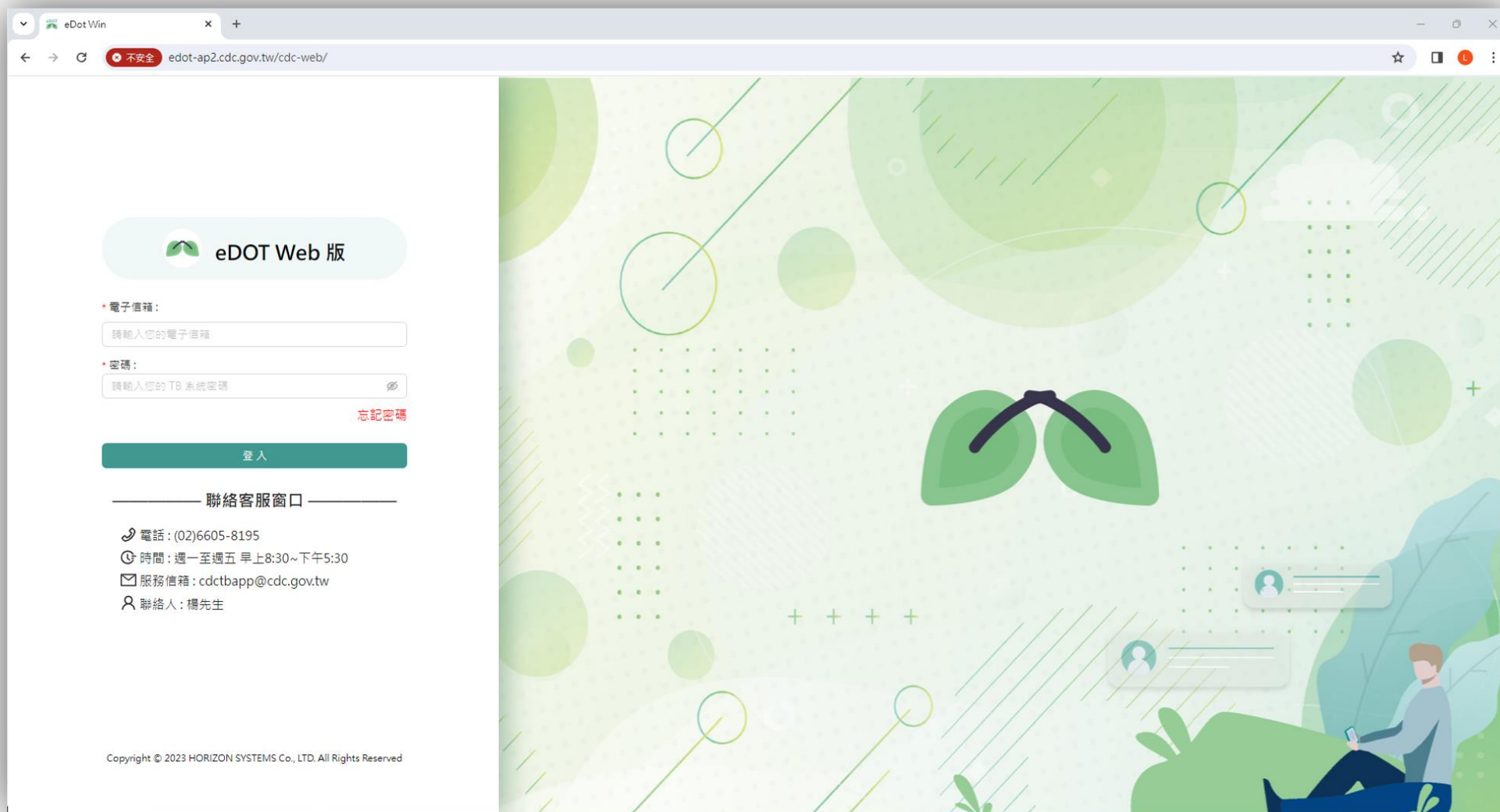
 時間：週一至週五 早上8:30~下午5:30

 電話：(02)2395-9825#3197

 服務信箱：cdctbapp@cdc.gov.tw



# 雲端都治 2.0 eDOT Windows版



# 02

## eDOT 2.0 APP 功能教學 (基礎設定)





# App 功能列表

App 功能列表					
No.	大項目	功能項目	關懷員	民眾	備註
1	首次登入	隱私權申明	○	○	
		首次登入	○		
		帳號啟用開關	○		
		首次登入-預設密碼		○	
		系統權限申請	○	○	
2	視訊功能	視訊	○	○	畫面不同
3	上傳照片	影像截圖	○		
		錄影畫面	○		
4	自行服藥	自行服藥開關	○		
		自行服藥照片	○		
		自行服藥拍照		○	
5	副作用	副作用查看	○		
		副作用回報		○	
8	其他主功能	個案名單	○		
		通訊紀錄	○		
		都治日誌	○		
		親眼目睹	○		
		推播通知	○	○	
		通話	○	○	
9	登入/登出	文字訊息	○	○	
登出		○	○		
登入		○	○		
忘記密碼		○	○	描述內容不同	
10	帳戶清除	出國模式	○	○	
		帳戶清除	○	○	
		民眾密碼重置開關	○		
11	其他側邊功能	密碼重置		○	
		問題反映	○		
		自動錄影設定	○		
		帳戶管理		○	
		教學手冊	○	○	內容不同
		衛教資訊	○	○	
12	隱私保護	指紋/臉部辨識	○	○	
		禁止螢幕截圖/錄影	○	○	
		刷機/本機無密碼偵測	○	○	
		檔案保存 3 天限制	○	○	
13	軟體更新	傳輸加解密	○	○	
		引導更新	○	○	





# 手機權限設定

需允許項目				
No.	設定項目	Android	iOS	備註
1	儲存空間(檔案和媒體)	○	○	
2	麥克風	○	○	
3	相機	○	○	
4	電話	○	○	
5	生物辨識-Face ID		○	啟用生物辨識登入
6	螢幕錄影		○	每次 App 開啟詢問
7	通知	○	○	
8	通知-震動	○	○	
9	通知-聲音	○	○	
10	通知-懸浮通知/橫幅	○	○	
11	通知-通知中心		○	
12	通知-Miscellaneous	○		通知類別
13	通知-推播通知	○		通知類別
14	通知-視訊及通話通知	○		通知類別
15	通知-圖示標記	○	○	
16	鎖定螢幕顯示	○	○	紅米、小米等手機
17	後台彈窗顯示	○		紅米、小米等手機
18	區域網路		○	
19	背景 App 重新整理		○	
20	行動數據		○	
21	通話帳戶	○		Realme & Oppo 無此設定
22	控制中心加螢幕錄影		○	iOS 16 可以使用視訊錄影
23	Game Center 螢幕錄影開啟		○	如果限制有開啟：螢幕時間 > 內容與隱私權限制 > 內容限制 > Game Center



## 安卓手機設定 \_ 應用程式

- 通知
- 權限
- 電池

請至您手機的「設定」→「應用程式」  
搜尋到「eDOT」App 設定頁





進入「eDOT 應用程式資訊」後  
請點選通知設定進行權限設定



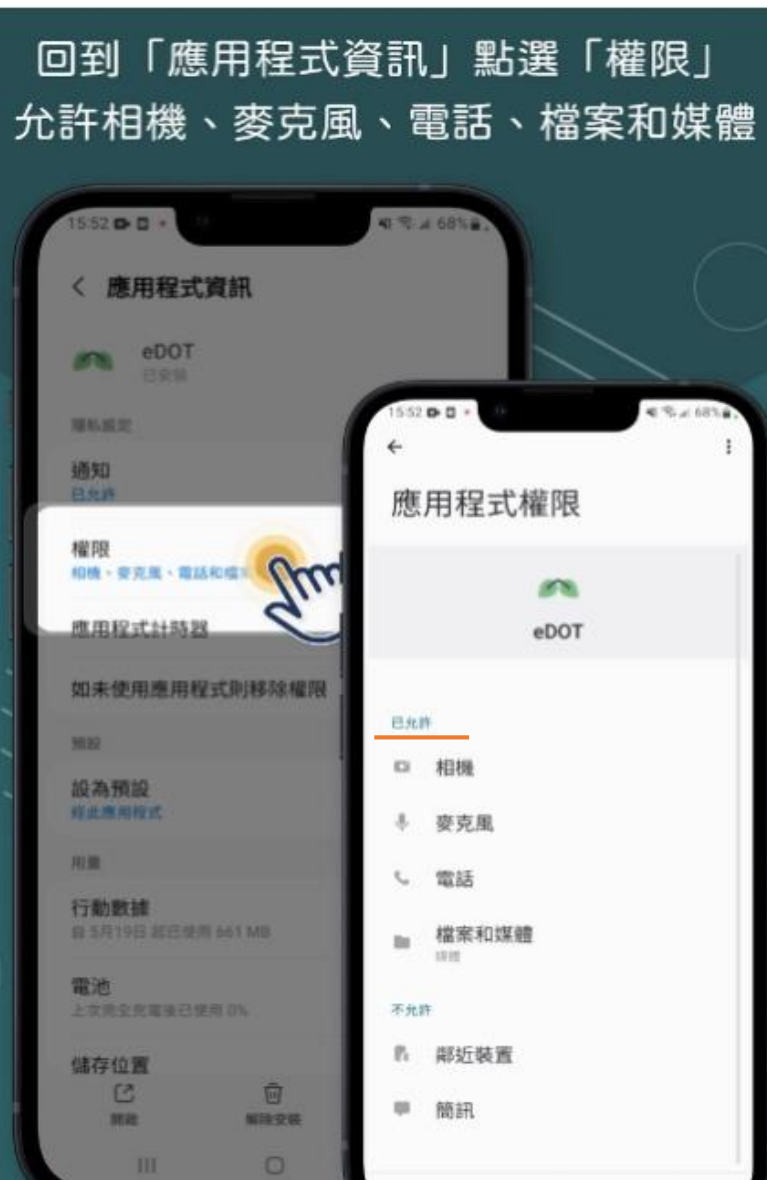
開啟「顯示通知」及允許聲音和震動提醒  
並點選下方「通知類別」項目



將推播通知、視訊及通話通知、  
Miscellaneous 等功能選項開啟權限



## 設定\_應用程式\_通知



設定\_應用程式\_權限



設定\_應用程式\_電池

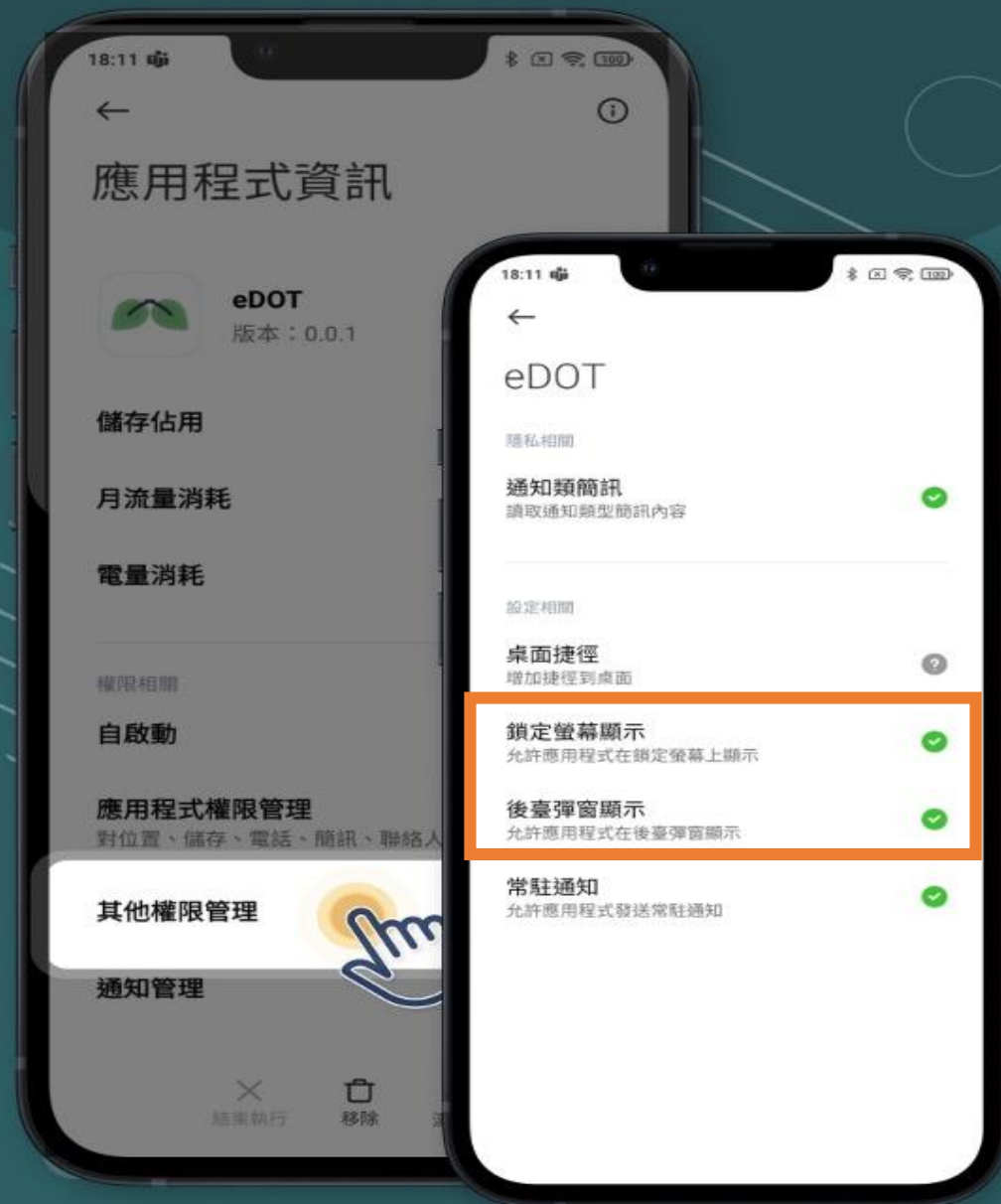


## 安卓手機設定 \_通話帳戶



## 小米/紅米 \_ 權限設定

紅米及小米手機請至「其他權限管理」  
允許鎖定螢幕顯示及後台彈窗顯示權限





# iPhone手機設定

請至您手機的「設定」  
搜尋到「eDOT」App 設定頁





- 麥克風
- 相機
- 背景App重新整理
- 行動數據





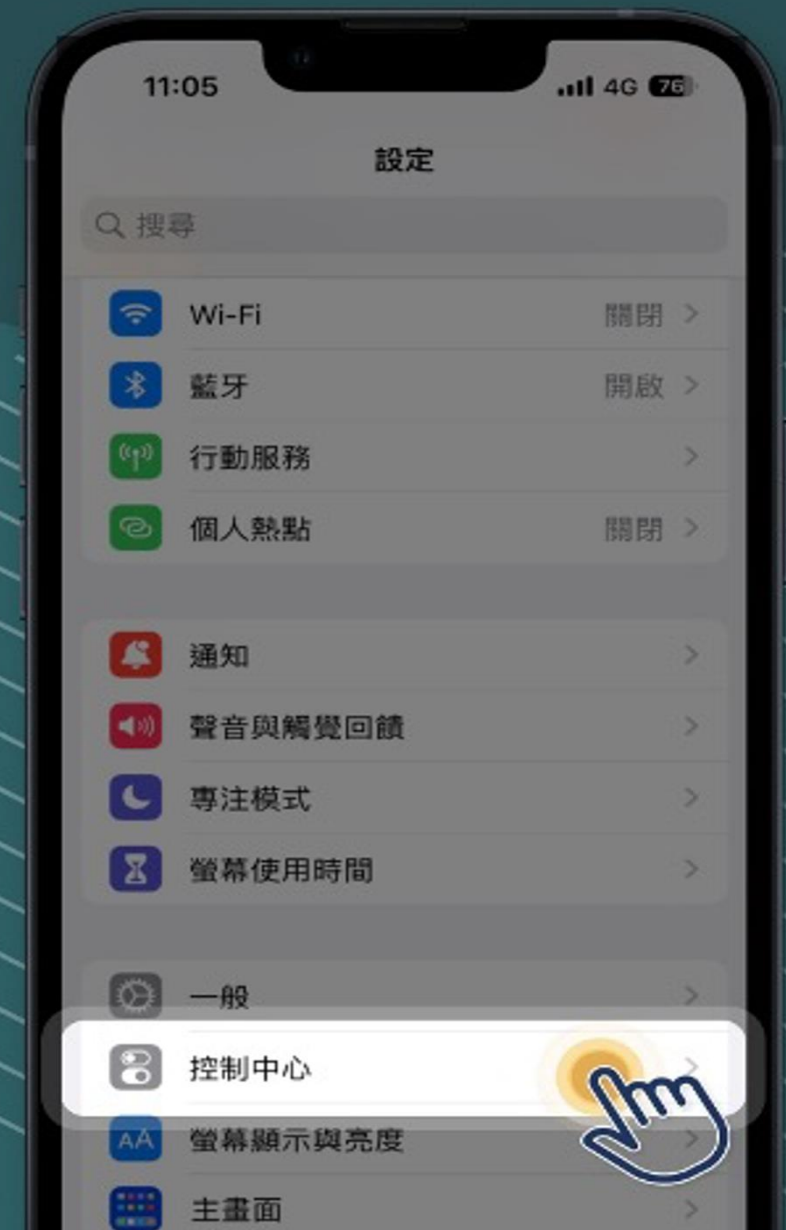
允許通知後開啟鎖定畫面、通知中心  
橫幅、聲音、圖示標記等功能權限



- 允許通知
- 鎖定畫面、通知中心、橫幅
- 聲音
- 標記

# iPhone手機設定 \_控制中心

- 螢幕錄影
- Face ID與密碼





將螢幕錄影項目加入至已包含控制項目



當開啟 App 及開始錄影前  
請允許錄製螢幕功能權限



## 設定\_控制中心\_螢幕錄影



「設定」→「Face ID 與密碼」設定頁



有啟用指紋/臉部辨識，清單中會有eDOT



## 設定\_Face ID與密碼\_其他App



## 不建議開啟項目

- 省電模式
- 睡眠模式
- 勿擾模式
- 靜音模式
- 飛航模式

下列功能權限將可能影響 App 通知  
而低電量時也會無法順利收到通知





# 資安要求

- 密碼輸入錯誤 **5** 次，鎖定帳號 **15** 分鐘
- 離開 App **5** 秒，自動登出。

(包含結束視訊/通話)

- 無法螢幕截圖/錄影

## 自動刪除檔案

- 上傳完成的日期底下所有檔案
- 檔案超過 **3** 天





# 實例說明



12/2 (六)

照片 1

照片 2

照片 3

影片 1



12/3 (日)

照片 4

照片 5

影片 2



12/4 (一)

照片 6

照片 7

照片 8

影片 3



# 實例說明



12/2 (六)

✓  
照片 1

照片 2

✓  
照片 3

影片 1



12/3 (日)

照片 4

照片 5

影片 2



12/4 (一)

✓  
照片 6

✓  
照片 7

照片 8

影片 3





# 實例說明



12/2 (六)



12/3 (日)

照片 4

照片 5

影片 2



12/4 (一)

**(只保留三天)**

# 02

## eDOT 2.0 APP 功能教學 (關懷員篇)





# 關懷員App啟用





# 關懷員App登入





# 關懷員忘記密碼

8:05 訊 4G

< 返回 模式

**eDOT**

您好，歡迎登入！

電子信箱 DOTS2users@gmail.c...

密碼 TB 系統密碼

**忘記密碼**

確定送出

—— 客服聯繫窗口 ——

電話：[\(02\)2395-9825#3197](tel:02239598253197)

時間：週一至週五 早上8:30~下午5:30

服務信箱：[cdctbapp@cdc.gov.tw](mailto:cdctbapp@cdc.gov.tw)

聯絡人：楊先生

13:15 訊 4G

忘記密碼了嗎？

- 1 請至結核病追蹤管理系統首頁
- 2 點選忘記密碼
- 3 使用自然人憑證登入
- 4 完成後至您預設的信箱收信或請洽客服人員：楊先生  
電話：[\(02\)2395-9825#3197](tel:02239598253197)

返回上一頁

- 密碼輸入錯誤 5 次，  
鎖定帳號 15 分鐘
- 點選小眼睛可顯示  
輸入內容



# 關懷員App 主畫面介紹





# 關懷員App 功能\_個案名單



姓氏

性別 (女粉紅 / 男粉藍)

個案編碼

服藥狀態、訊息通知

個案類型 (LTBI, TB...)



# 關懷員App 功能\_個案名單







# 民眾帳號啟用功能 (首次)



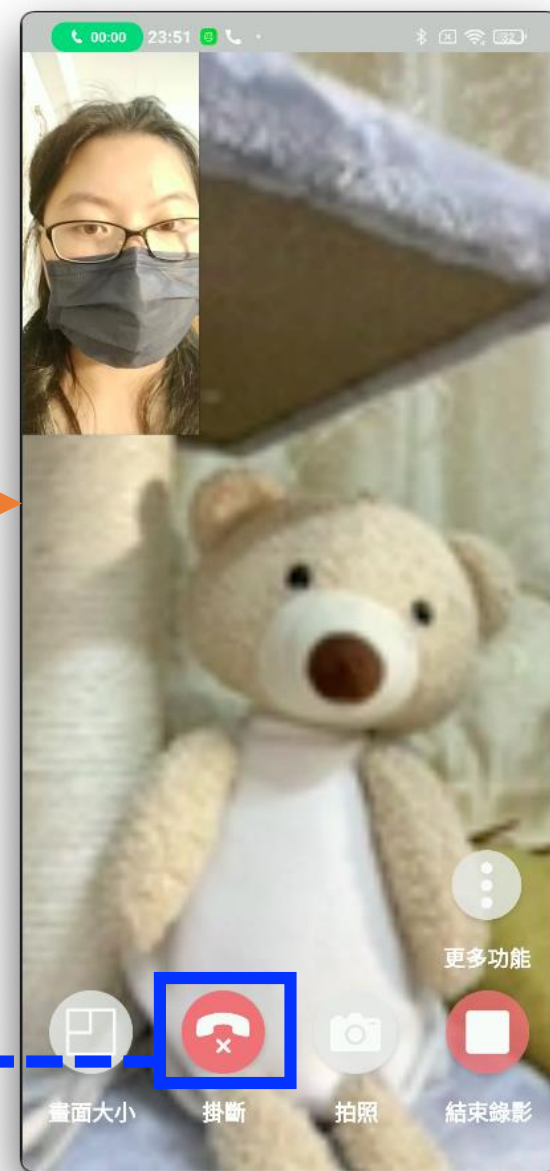


# 民眾密碼重置功能 (忘記密碼)





# 關懷員視訊功能





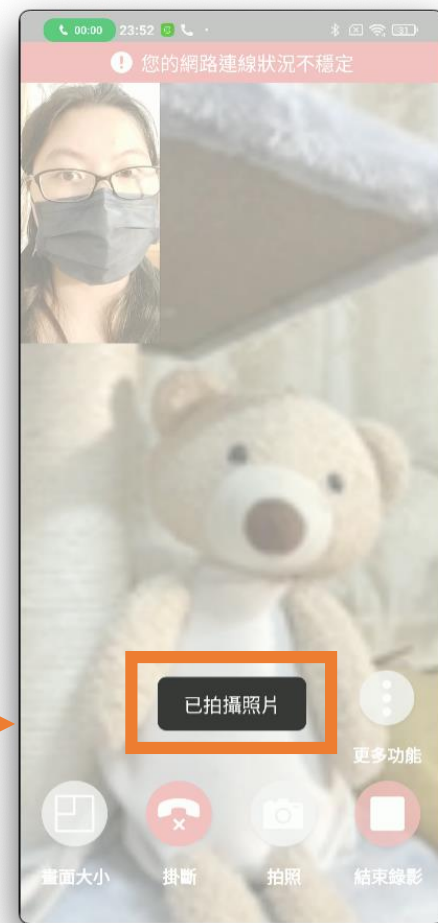
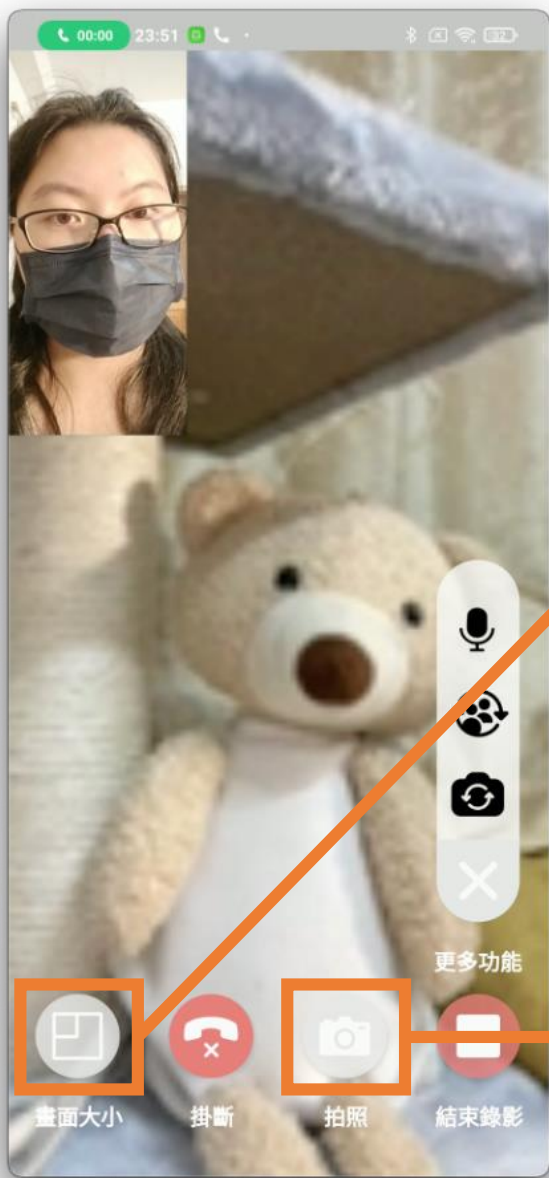
## 關懷員視訊功能（自動錄影功能）



- iPhone 錄影為**螢幕錄影**
- 注意避免民眾臉部畫面被按鈕遮到
- 影片畫面出現按鈕為正常
- 錄影時注意民眾臉部畫面要**正面且完整**
- iPhone 作業系統 建議在**iOS 16以上**

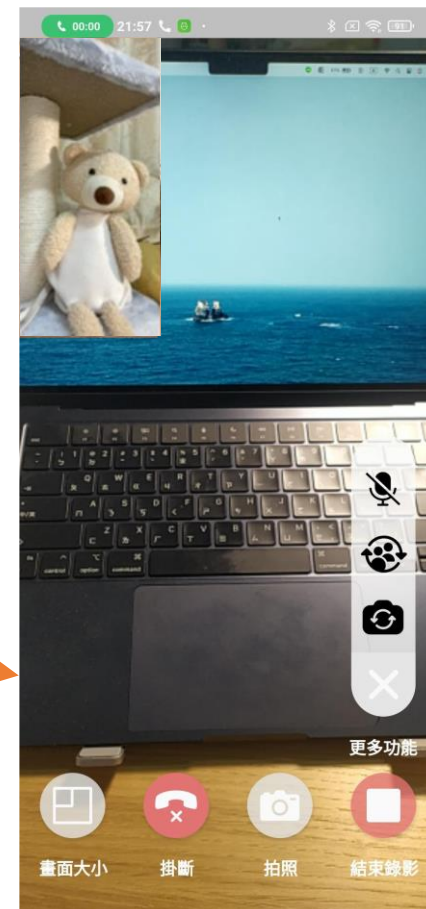
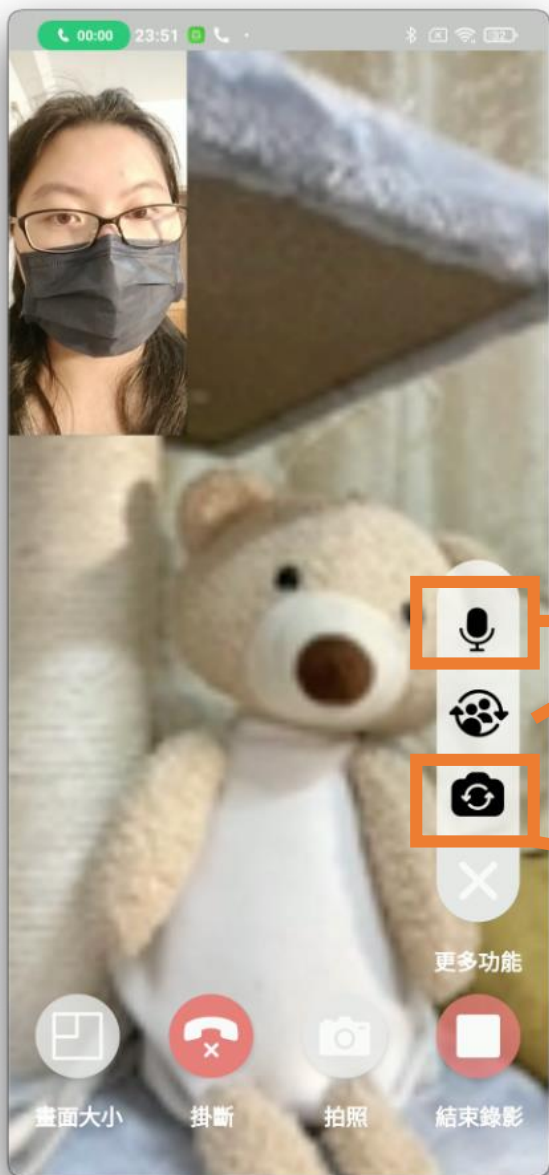


# 關懷員視訊功能 (畫面大小、拍照)





# 關懷員視訊功能 (麥克風、畫面互換、前後鏡頭切換)

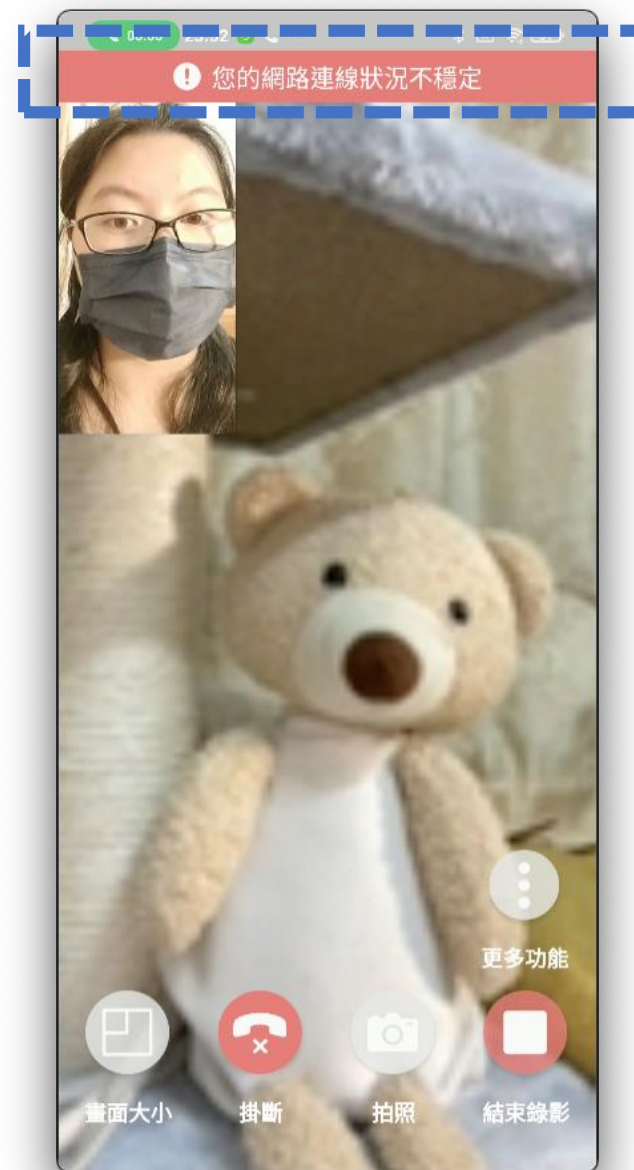




# 關懷員視訊功能

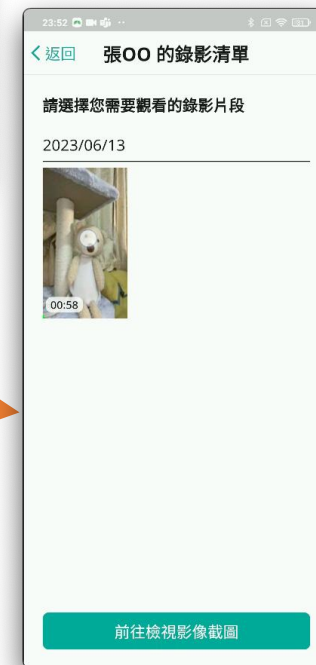
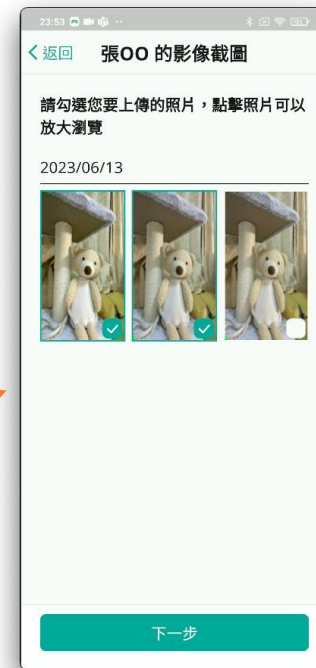


網路連線狀況





# 關懷員上傳照片





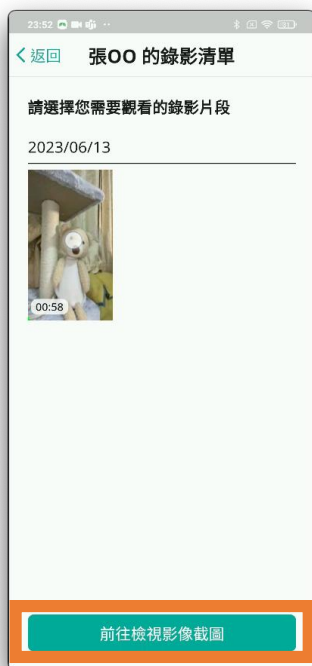


# 關懷員上傳照片

● 直接拍照



● 錄影截圖





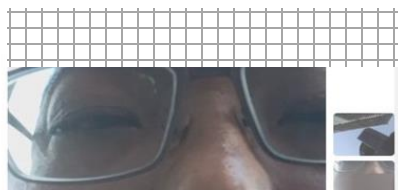
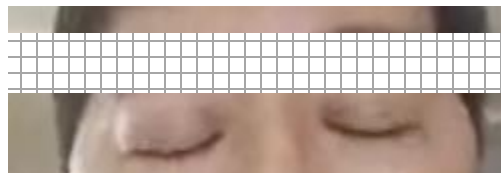
# 回報 (親眼目睹)



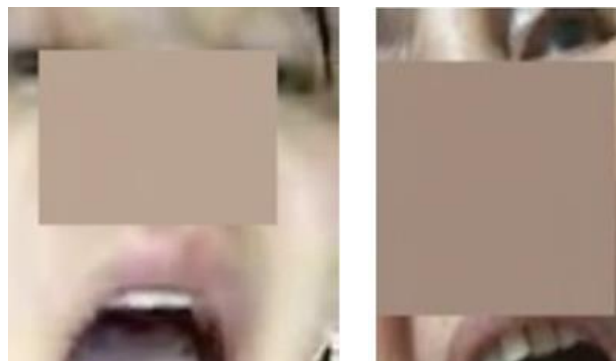


# AI照片眼部遮罩功能 (失敗案例)

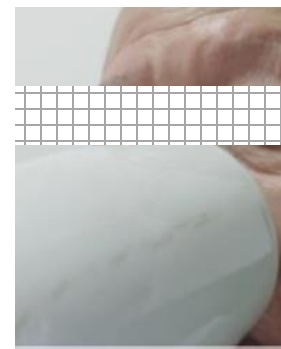
## 閉眼



## 臉部不完整/太靠近鏡頭

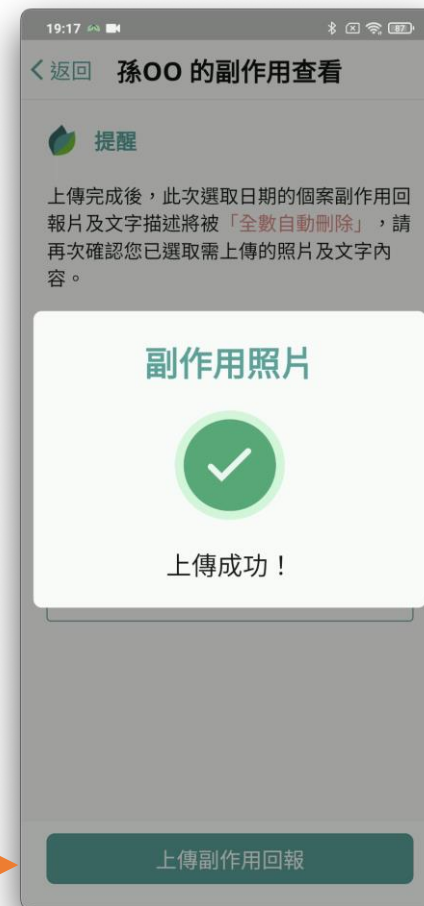
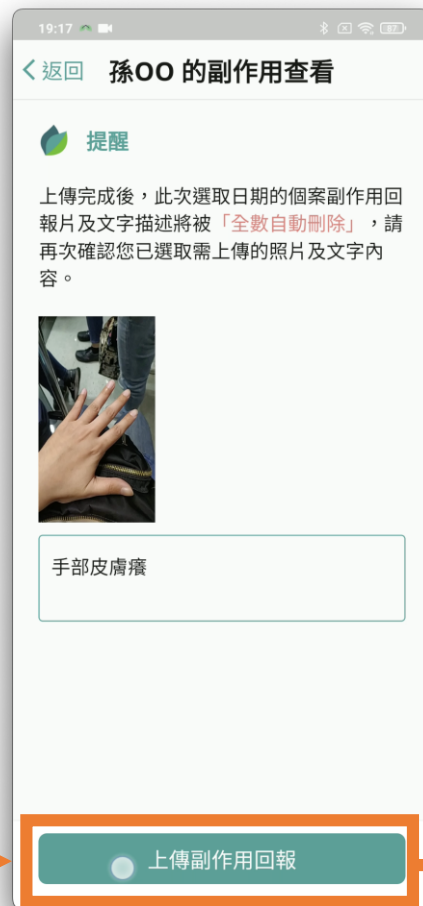
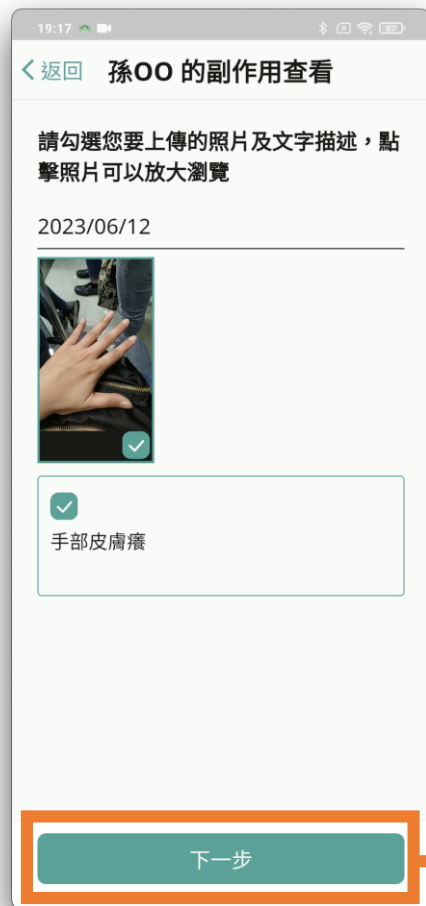


## 臉部不完整/側臉





# 副作用查看





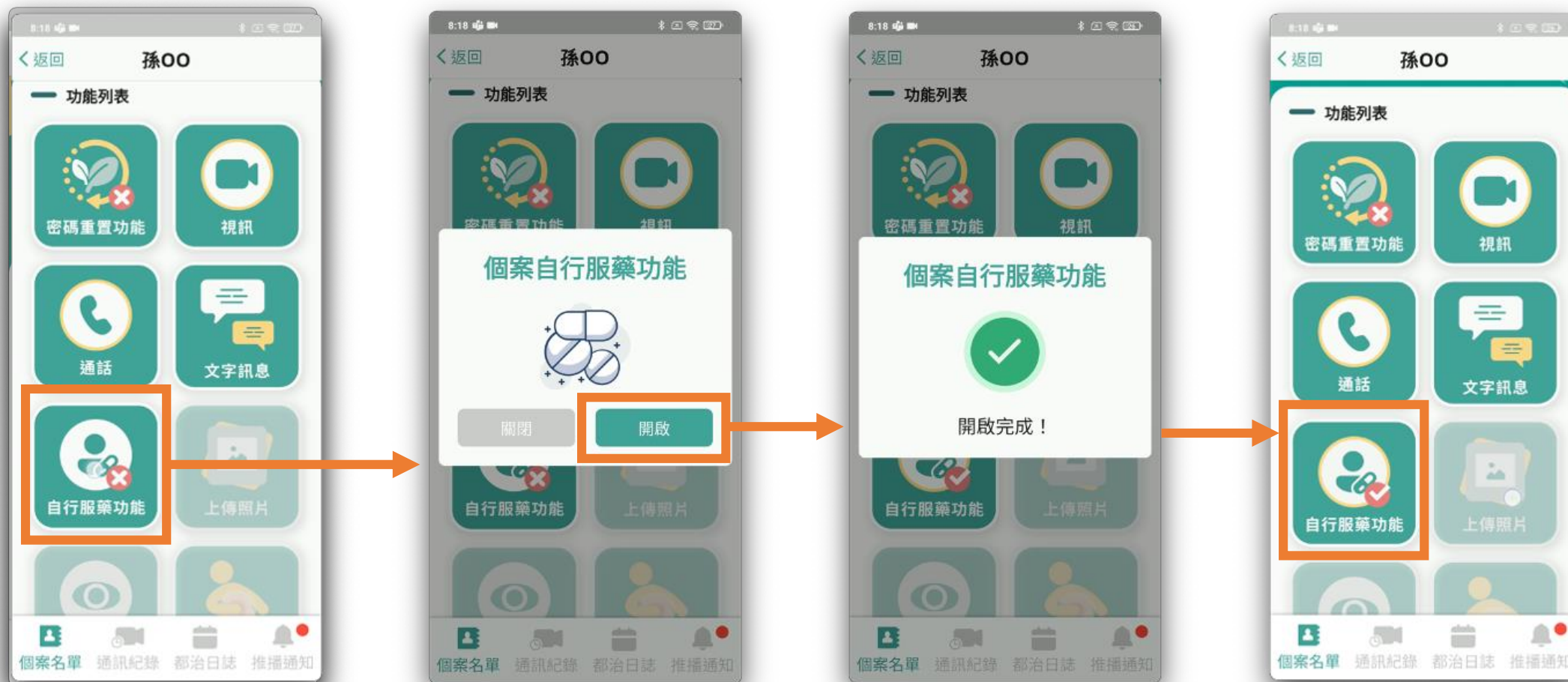
# 關懷員通話與文字訊息功能



**(只保留當日訊息)**



# 自行服藥 (功能開啟)





# 自行服藥 (上傳照片)





# 辨色力測試 (功能開啟)







# 辨色力測試 (個案測試結果)



日期	時間	正確題數	結果
2023/11/17	15:42	1題/3題	異常
2023/11/17	15:42	3題/3題	正常
2023/11/17	15:42	0題/3題	異常
2023/11/17	15:42	3題/3題	正常
2023/11/17	15:43	3題/3題	正常
2023/11/17	15:43	3題/3題	正常
2023/11/28	13:50	1題/3題	異常
2023/11/28	13:51	3題/3題	正常
2023/11/28	13:51	3題/3題	正常
2023/12/13	11:40	3題/3題	正常



(關懷員檢視完畢後  
此筆紀錄即會清除)



# 關懷員App 功能\_通訊紀錄



## • 類型區分：通話、視訊

### • 撥出：打給個案

	張OO	2023/06/25	19:58
	張OO	2023/06/25	19:58

### • 接聽：個案打來

	張OO	2023/06/25	19:59
	張OO	2023/06/25	19:58

### • 未接通

	張OO	2023/06/25	19:59
	張OO	2023/06/25	19:59



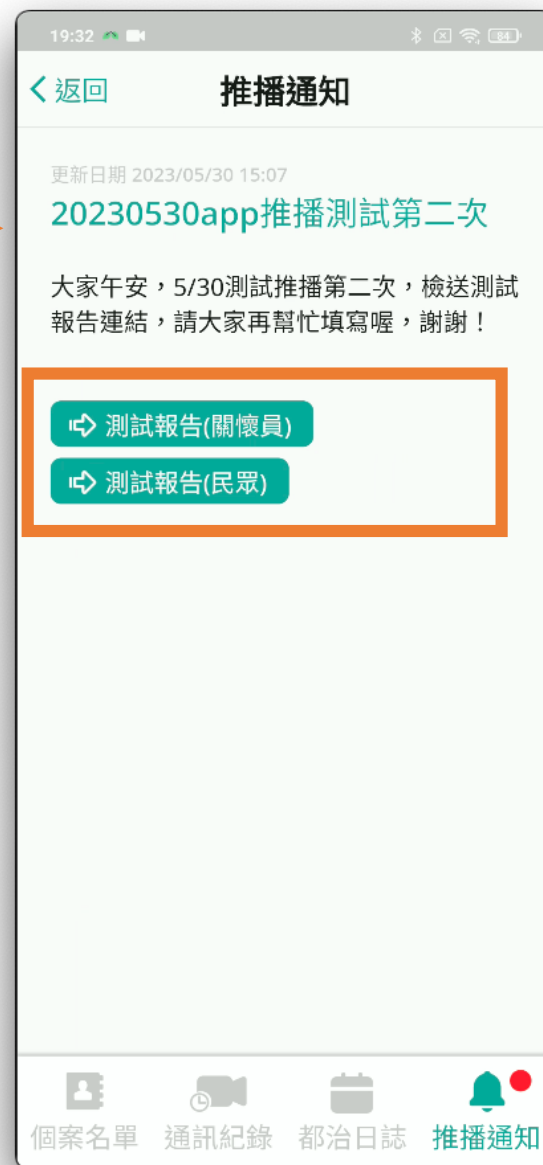
# 關懷員App 功能\_都治日誌



**(限有 TB 系統都治日誌  
權限帳號者使用)**



# 關懷員App 功能\_推播通知





# 關懷員App 側邊欄功能\_教學手冊

8:13 早安，您好!

- 教學手冊
- 衛教資訊
- 指紋 / 臉部辨識
- 帳戶清除
- 問題反映
- 自動錄影設定
- 登出

版本 eDOT 2.0.16

21:52 個案名單

全部

張 張

張 張

張 張

張 張

個案名單 通訊紀錄

19:39 功能導覽-側邊欄

點擊 ☰ 可以打開側邊欄功能列

早安，您好!

- 教學手冊
- 衛教資訊
- 指紋 / 臉部辨識
- 帳戶清除
- 問題反映
- 自動錄影設定
- 登出

版本 eDOT 2.0.0

8:18 孫00

年齡層：20-29歲  
生理性別：女性

功能列表

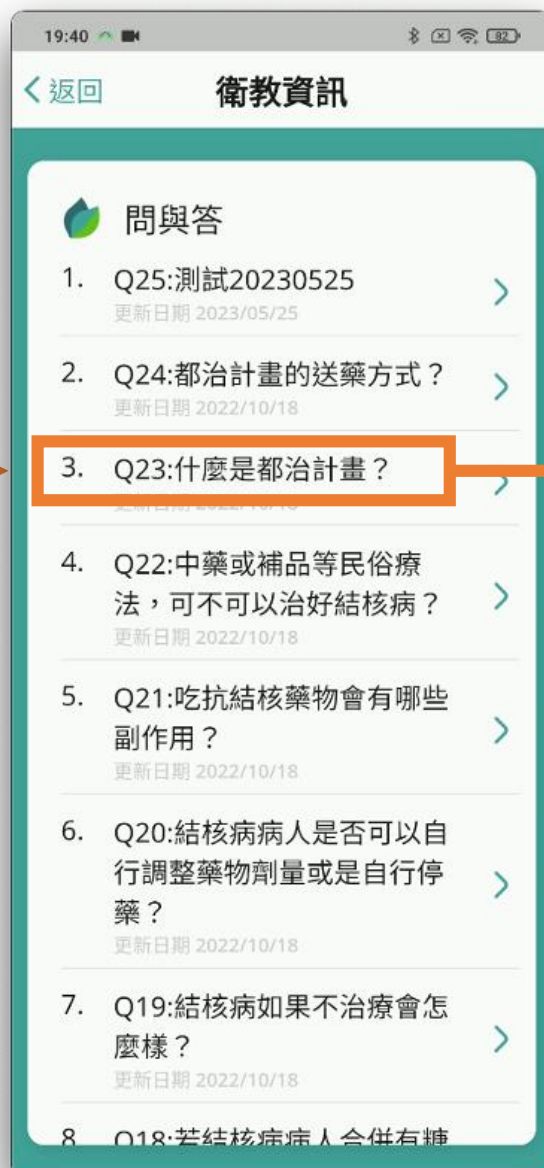
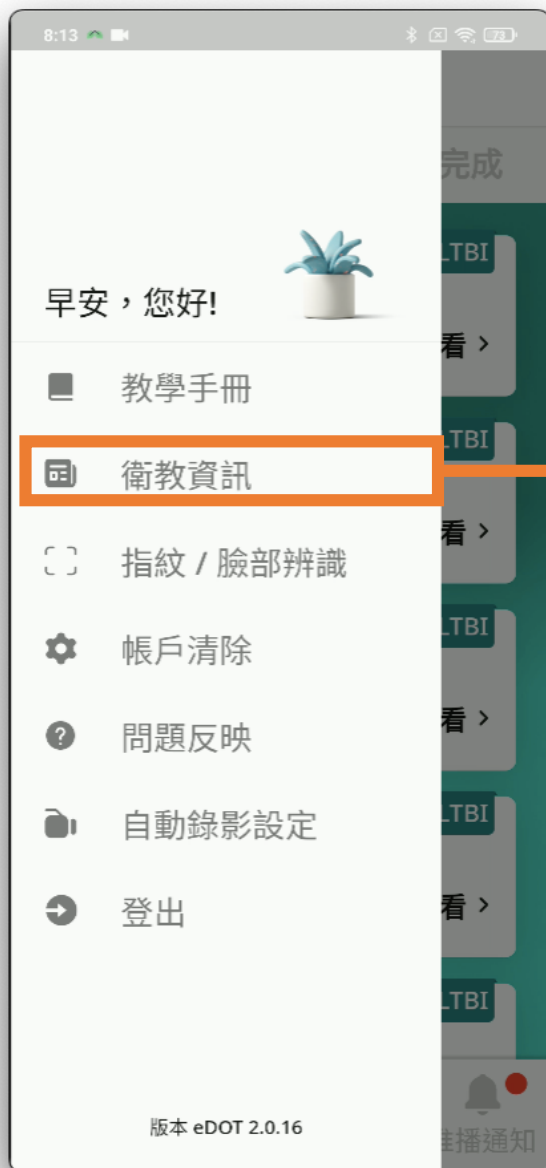
- 密碼重置功能
- 視訊
- 通話
- 文字訊息
- 自行服藥功能
- 上傳照片

個案名單 通訊紀錄 都治日誌 推播通知

上一個 跳過 下一個

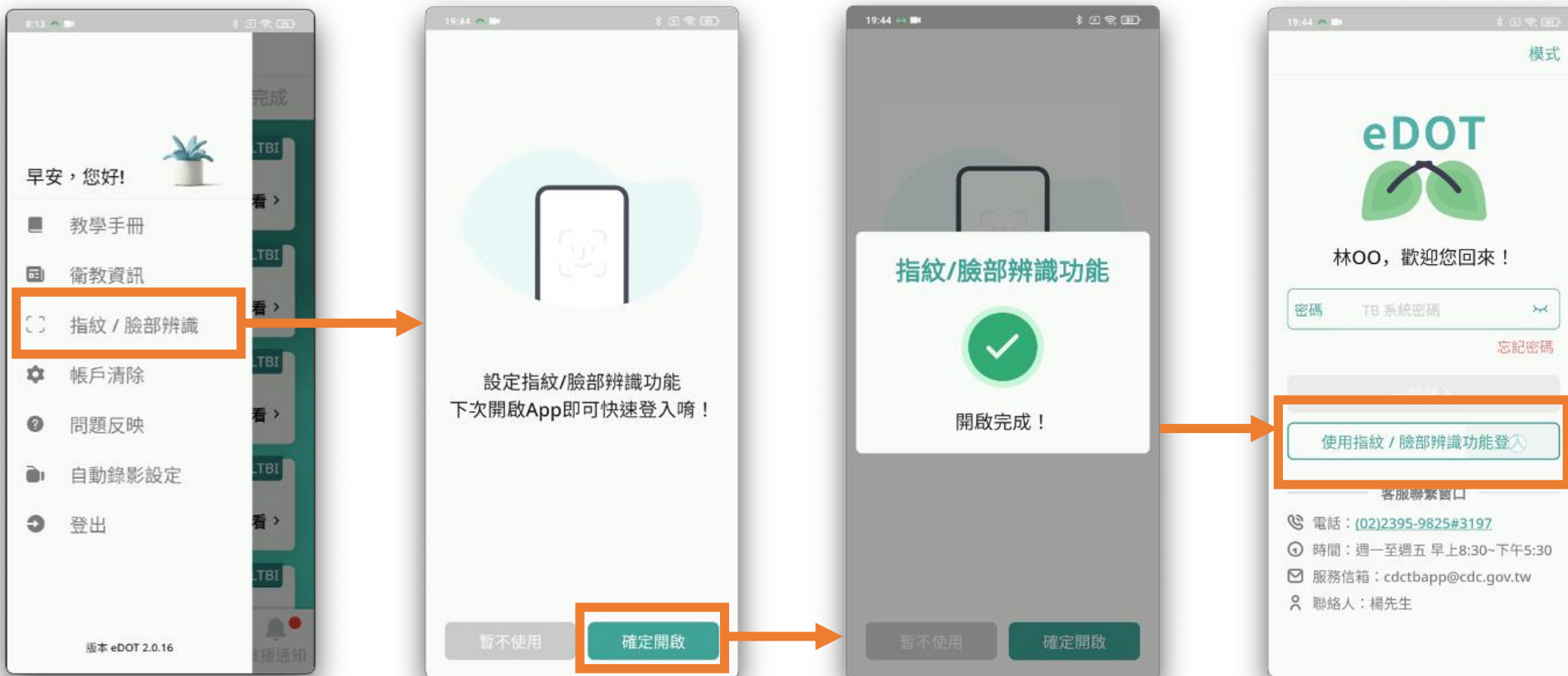


# 關懷員App 側邊欄功能\_衛教資訊





# 關懷員App 側邊欄功能\_指紋/臉部辨識





# 關懷員App 側邊欄功能\_帳戶清除

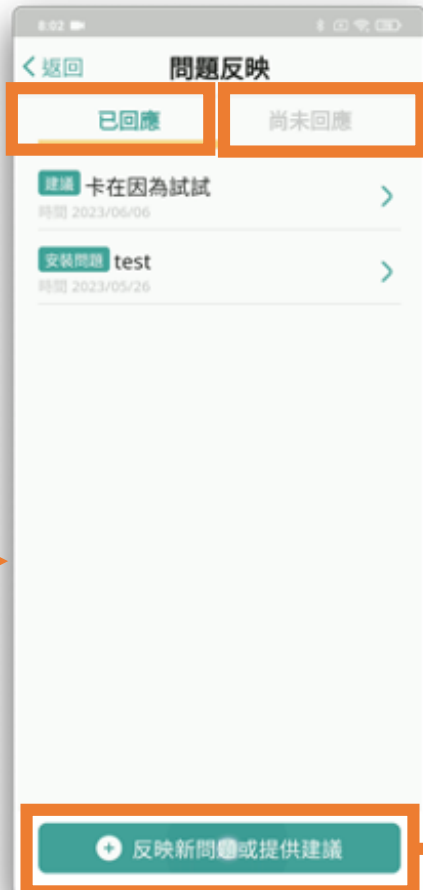


- 使用時機
- 協助民眾帳號開通
- 教學民眾操作 App
- 將清除所有儲存於手機的檔案與資訊
- 已存放於後端資訊則會保存 (如通訊紀錄與文字訊息)



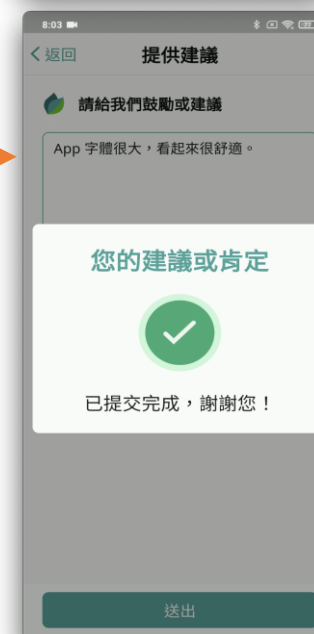
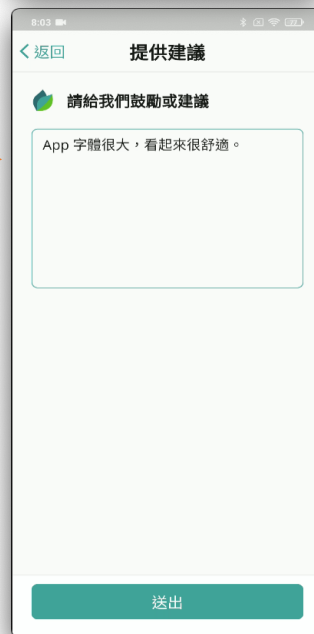
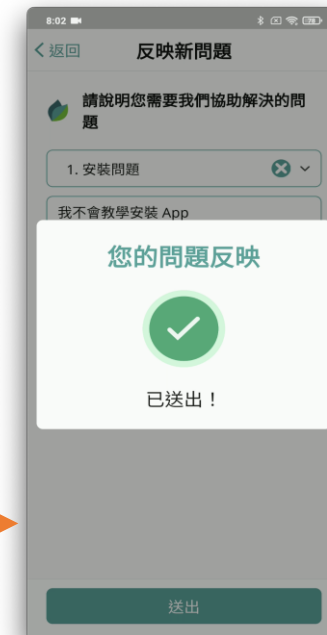
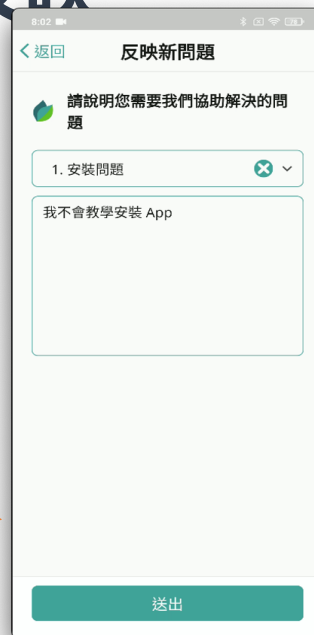


# 關懷員App 側邊欄功能\_問題反映





# 關懷員App 側邊欄功能\_問題反映



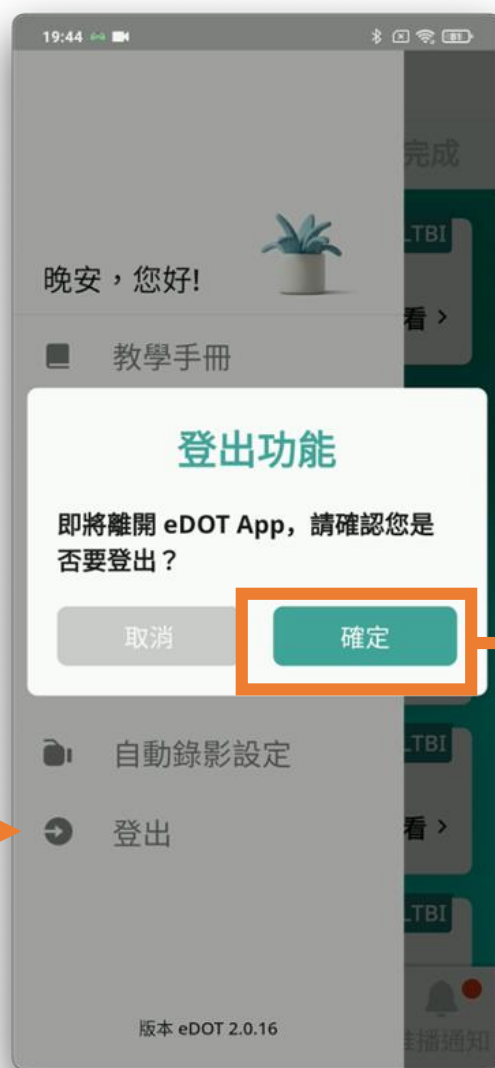


# 關懷員App 側邊欄功能\_自動錄影設定





# 關懷員App 側邊欄功能\_登出



# 02

## eDOT 2.0 APP 功能教學 (民眾篇)





# 民眾帳號啟用



民眾首次登入

帳號：TB 系統總編號  
密碼：關懷員提供



# 民眾帳號啟用功能 (關懷員手機畫面)





# 民眾登入



個人密碼設定：4 - 10 碼數字



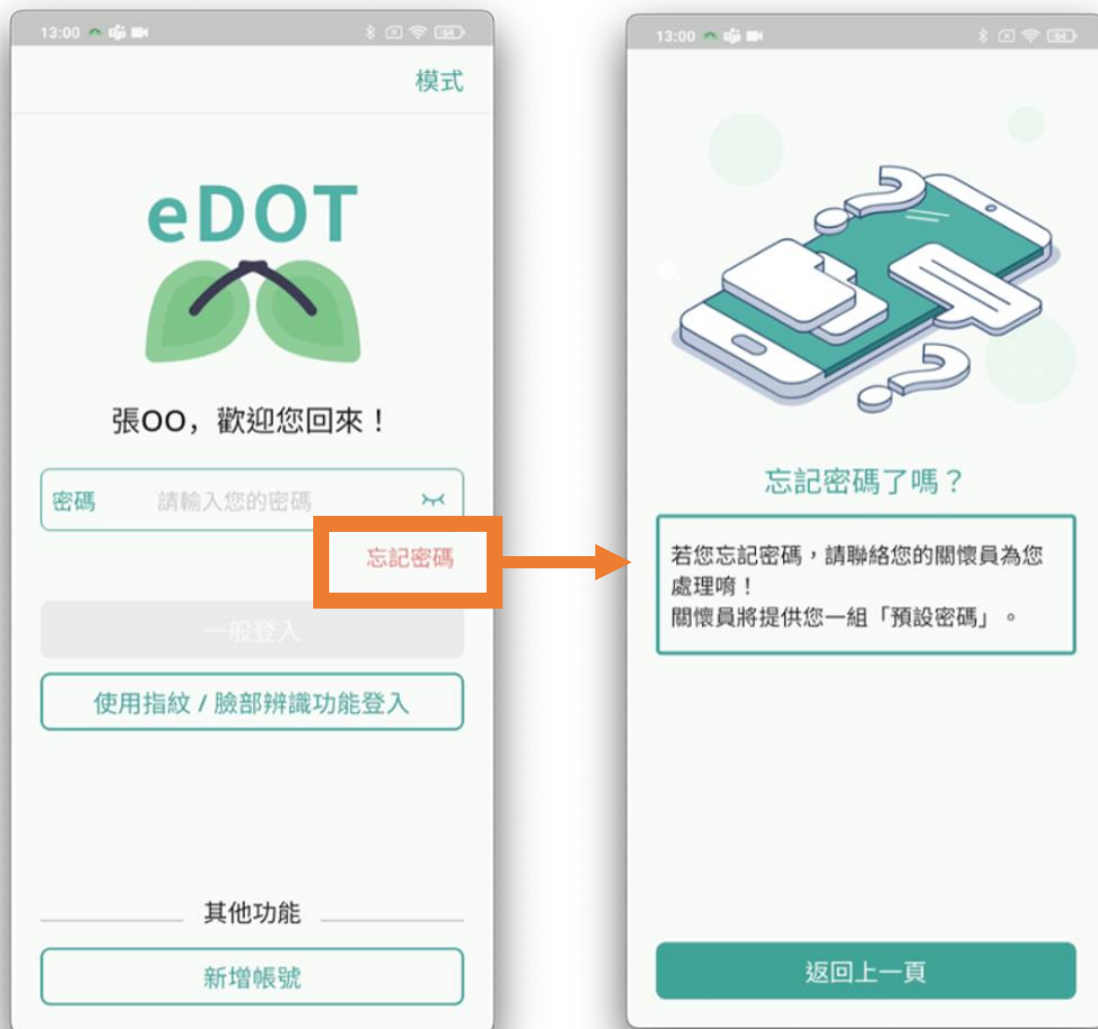
開啟生物辨識功能







# 民眾忘記密碼



- 密碼輸入錯誤 5 次，  
鎖定帳號 15 分鐘
- 點選小眼睛可顯示  
輸入內容



# 民眾密碼重置功能 (關懷員手機畫面)



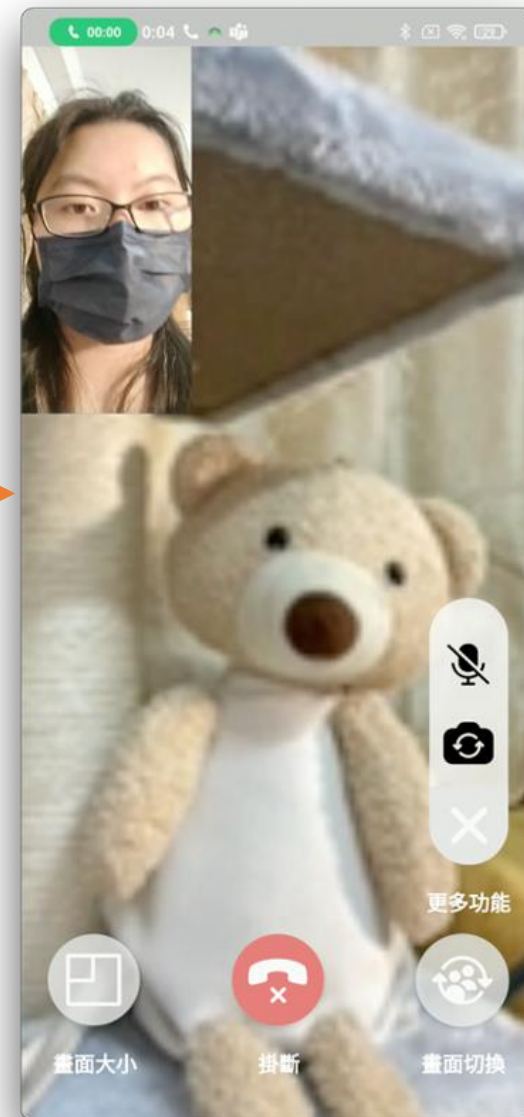


# 民眾App 主畫面介紹



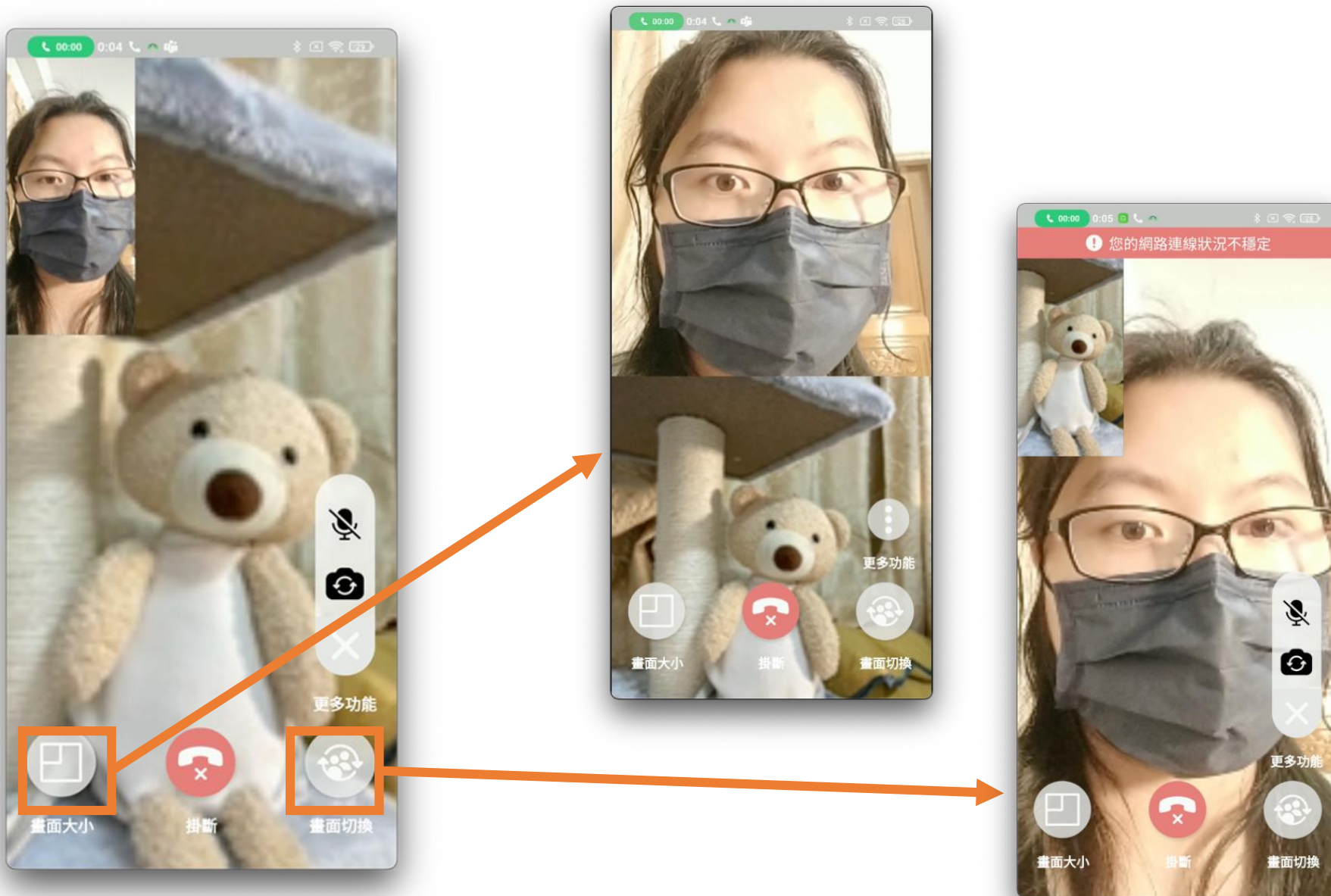


# 民眾視訊功能



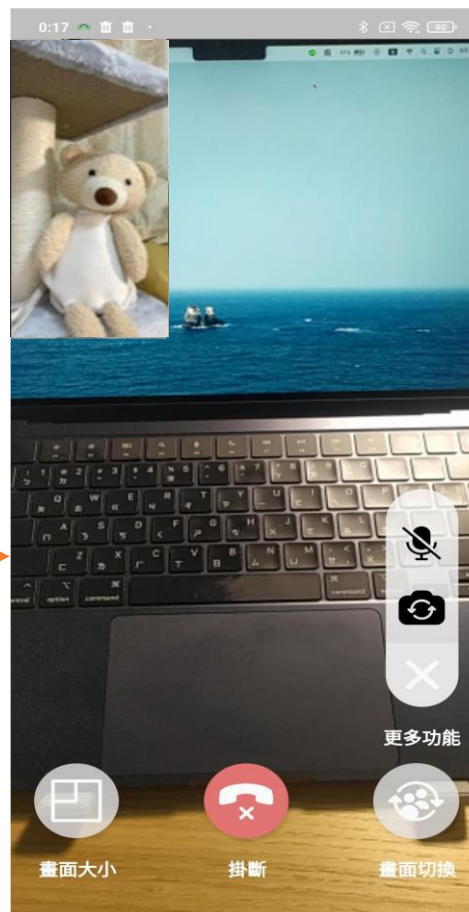


# 民眾視訊功能 (畫面大小、位置互換)





# 民眾視訊功能 (麥克風、前後鏡頭切換)

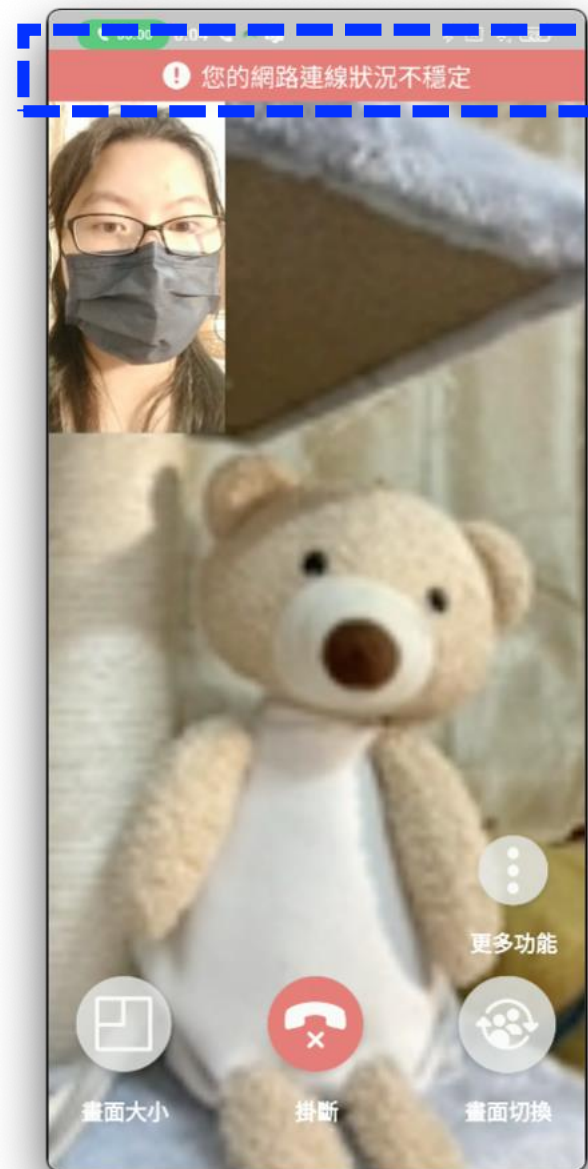




# 民眾視訊功能



網路連線狀況





# 民眾通話與文字訊息功能



(只保留當日訊息)





# 民眾副作用回報





# 民眾副作用回報





# 民眾自行服藥拍照 (需關懷員協助開啟此功能)



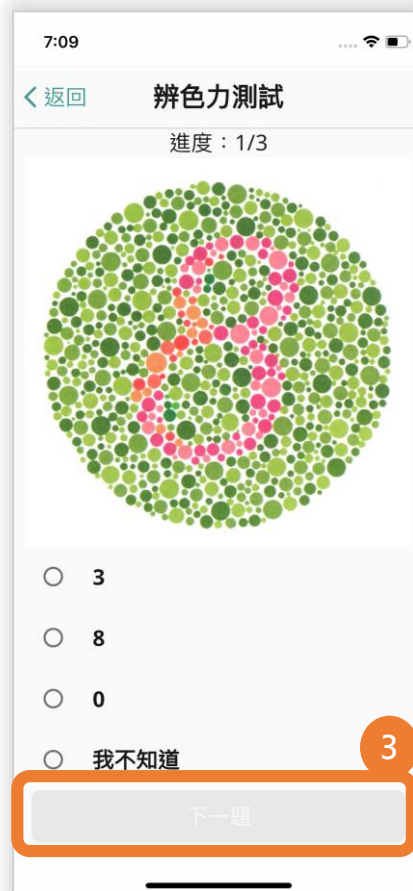
(上傳完成, 即刪除當日所有照片)



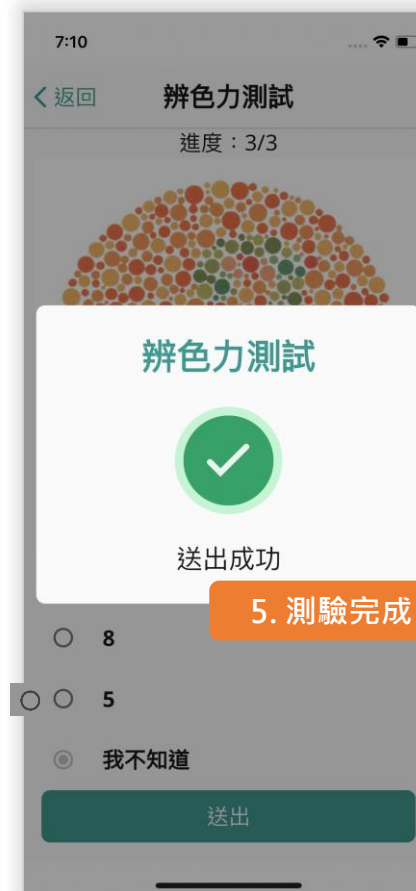
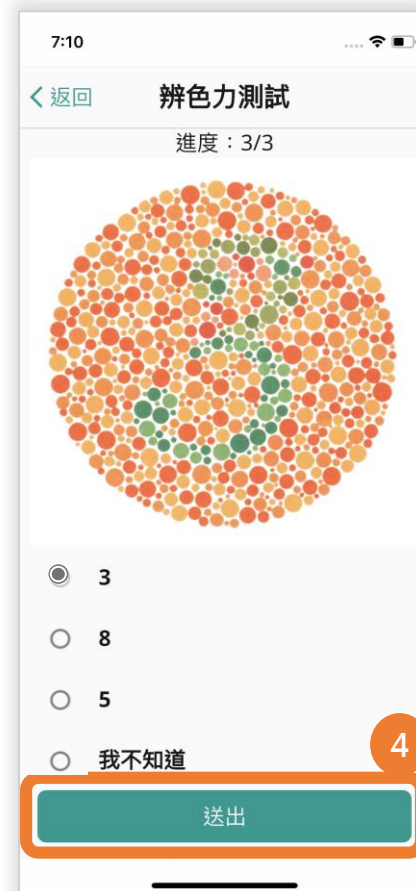
# 民眾辨色力測試 (需關懷員協助開啟此功能)



1. 關懷員啟用辨色力測試功能後，則民眾代辦事項出現「辨色力測試」功能



3. 尚未作答題目時，按鈕呈現灰色



5. 測驗完成



# 民眾App 功能\_推播通知



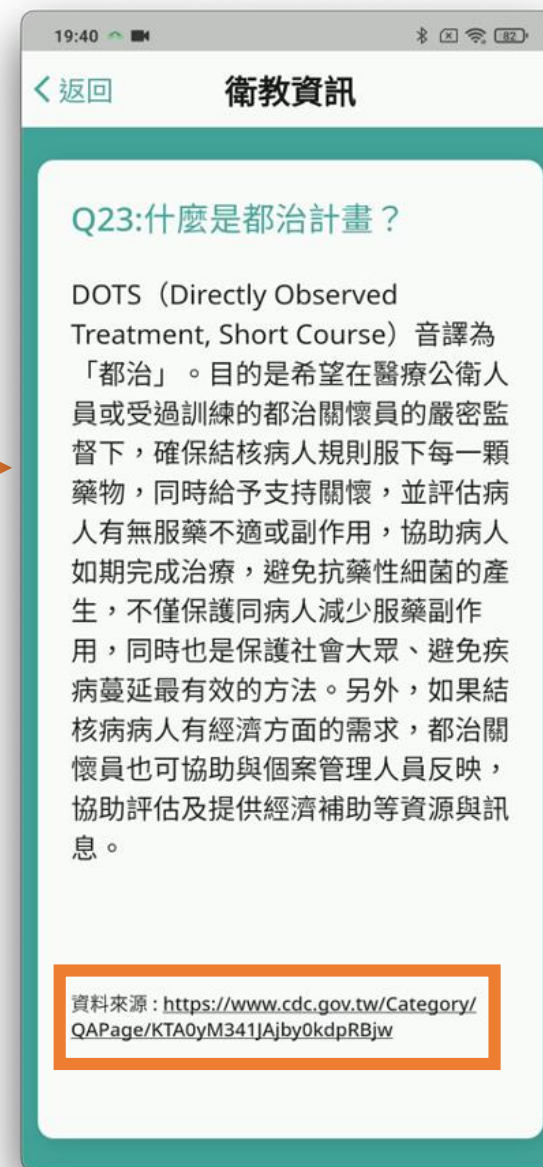
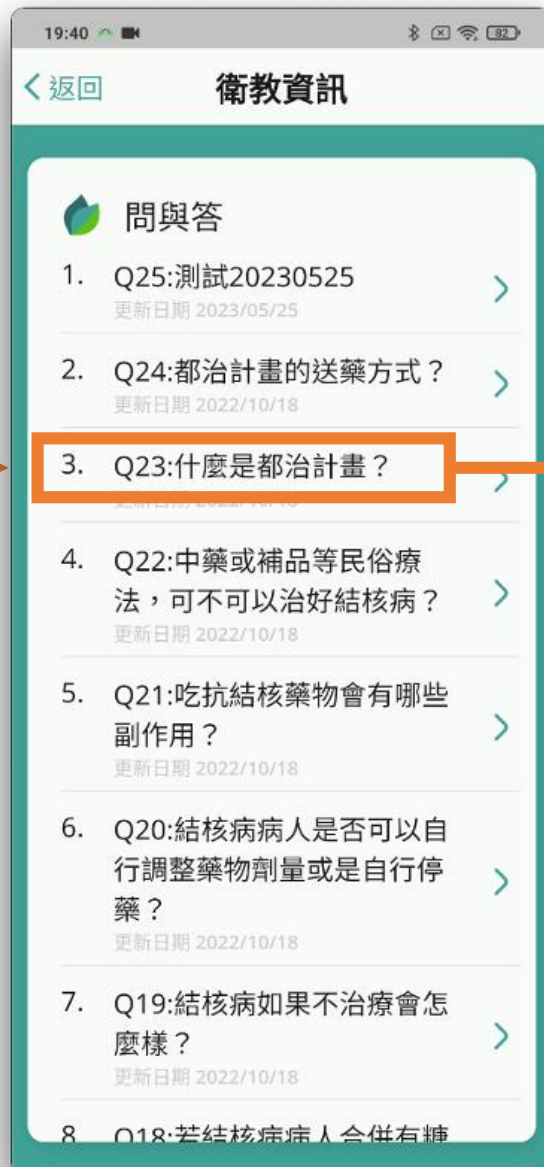


# 民眾App 側邊欄功能\_教學手冊



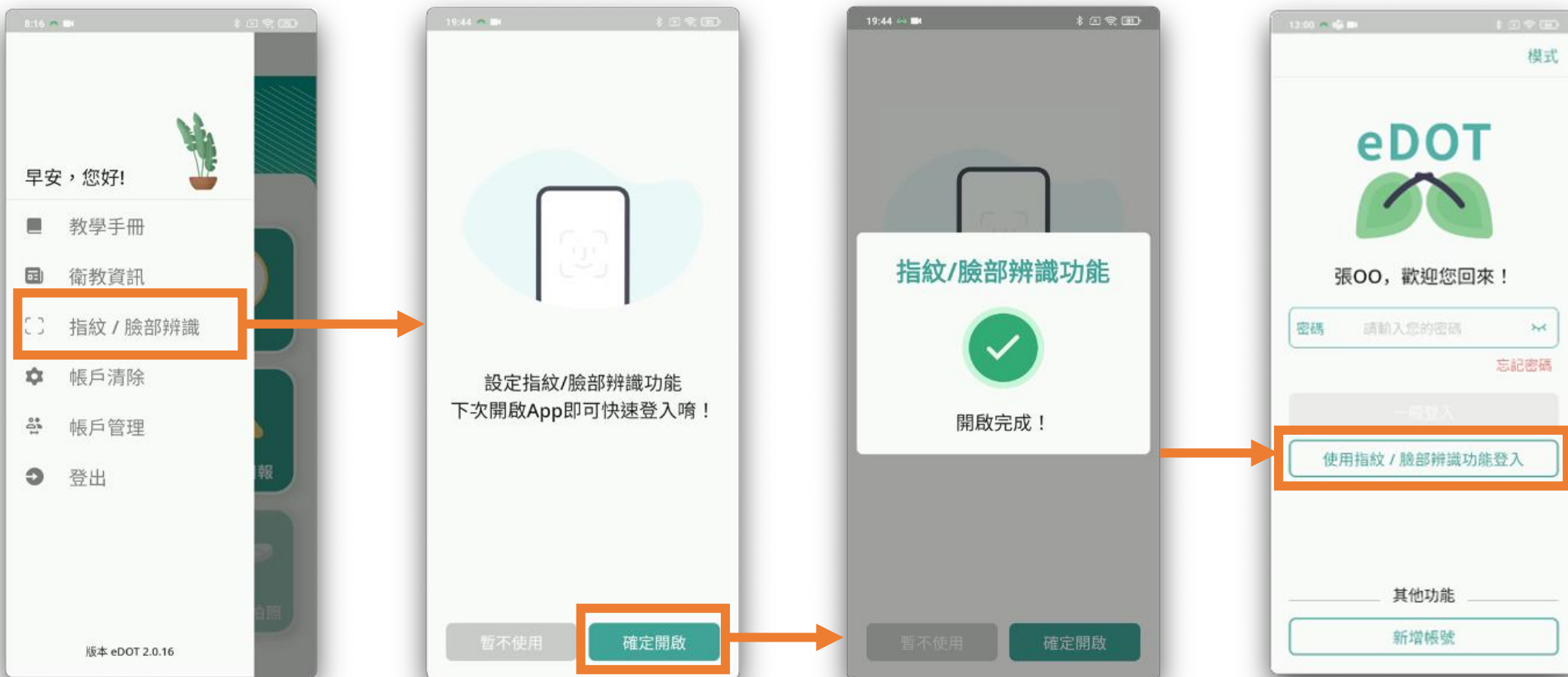


# 民眾App 側邊欄功能\_衛教資訊





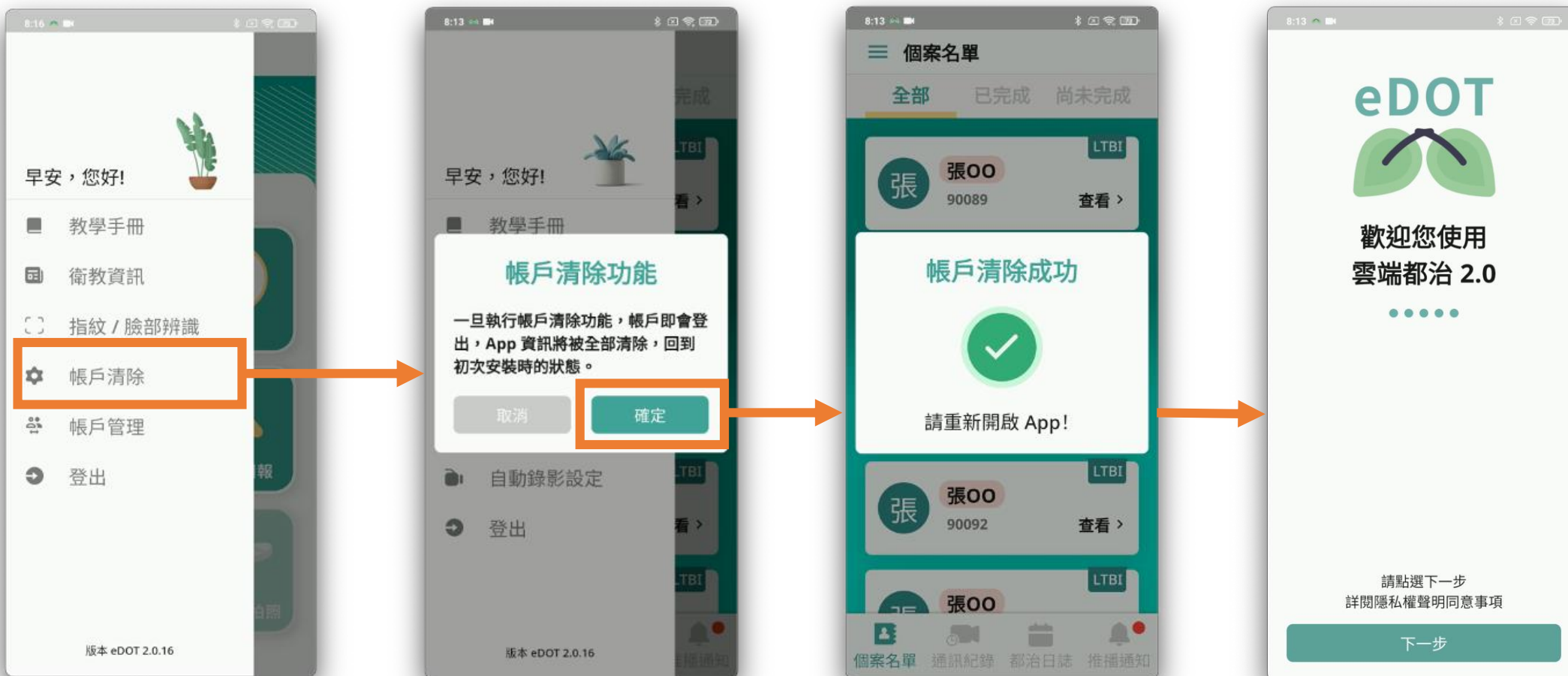
# 民眾App 側邊欄功能\_指紋/臉部辨識





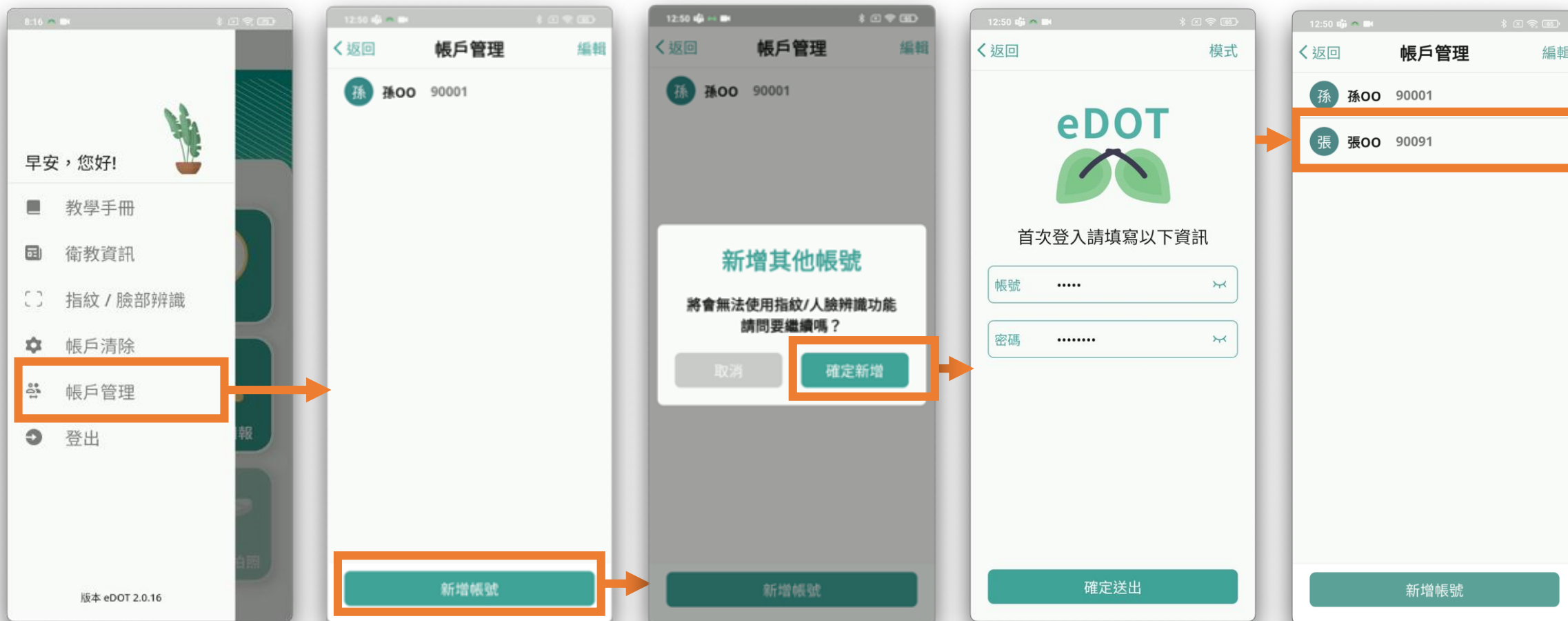


# 民眾App 側邊欄功能\_帳戶清除





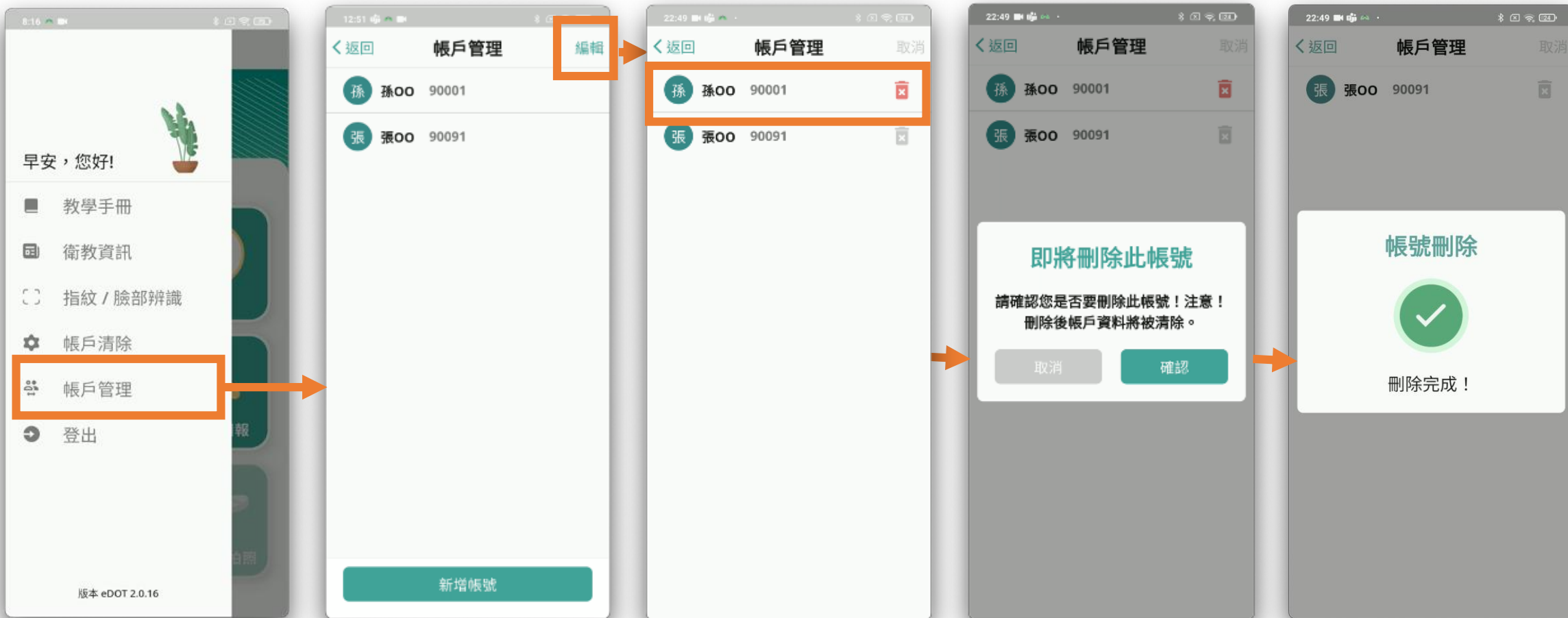
# 民眾App 側邊欄功能\_帳戶管理\_新增



**(多組帳號共用手機，將會無法使用指紋/臉部辨識功能)**

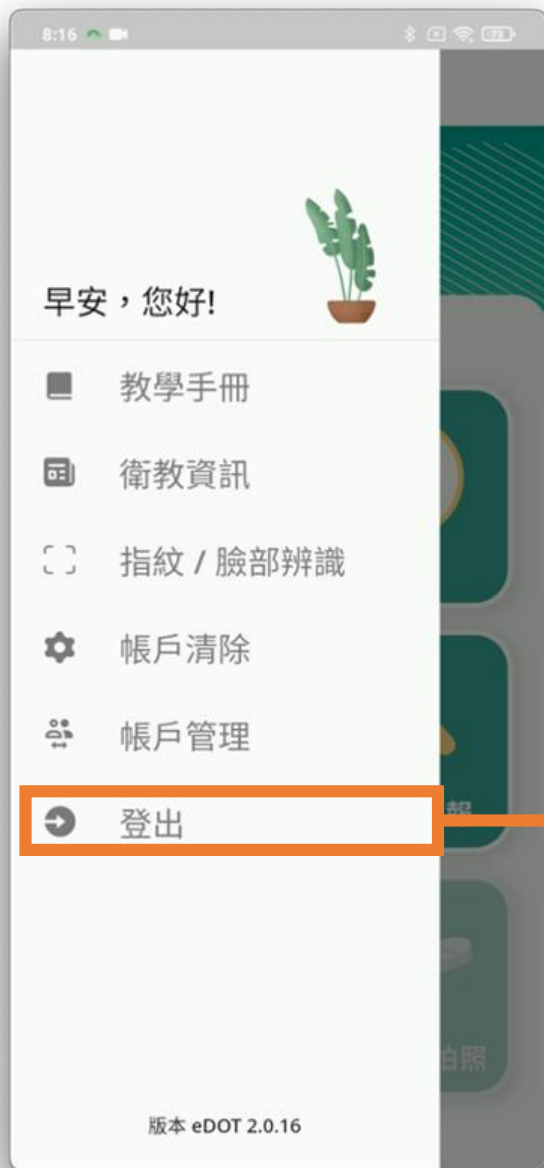


# 民眾App 側邊欄功能\_帳戶管理\_刪除





# 民眾App 側邊欄功能\_登出





# 出國模式

- 在國外如果沒設定出國模式，本App將無法正常使用



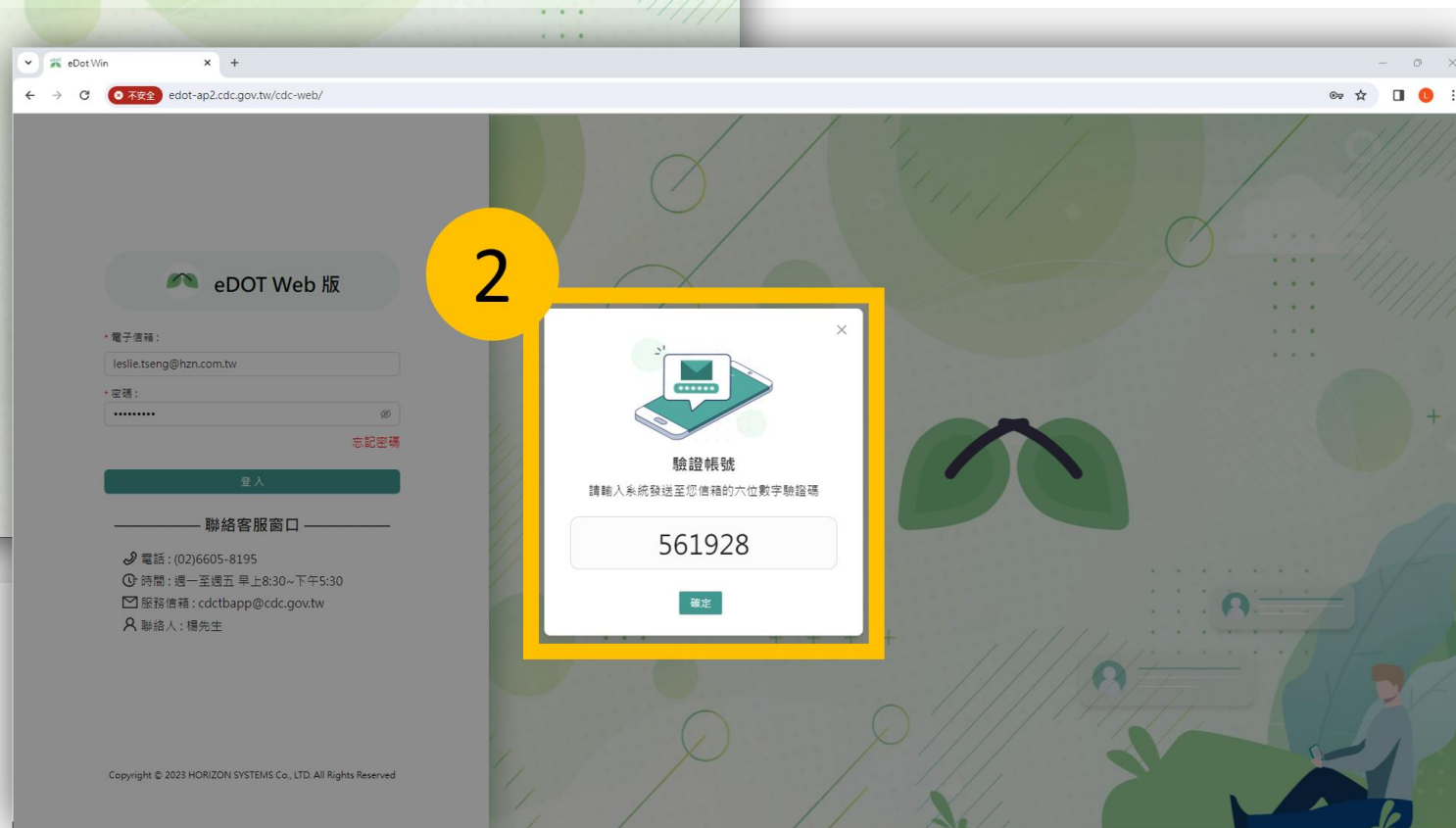
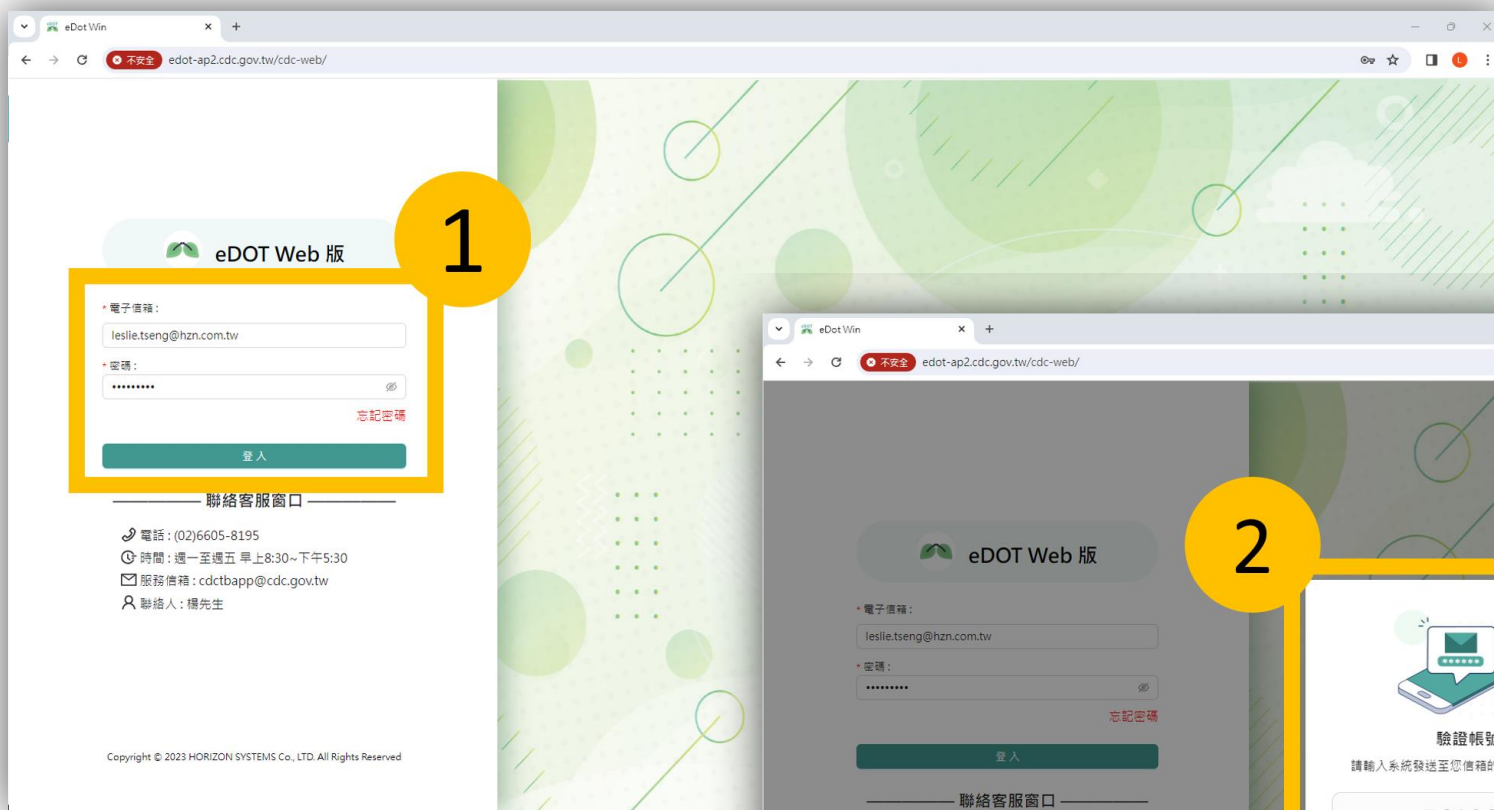
# 03

## eDOT 2.0 Windows版 介紹 (關懷員版)





# Windows版\_登入





# Windows版\_忘記密碼



- 密碼輸入錯誤 5 次，  
鎖定帳號 15 分鐘
- 點選小眼睛可顯示  
輸入內容





# Windows版\_主畫面介紹

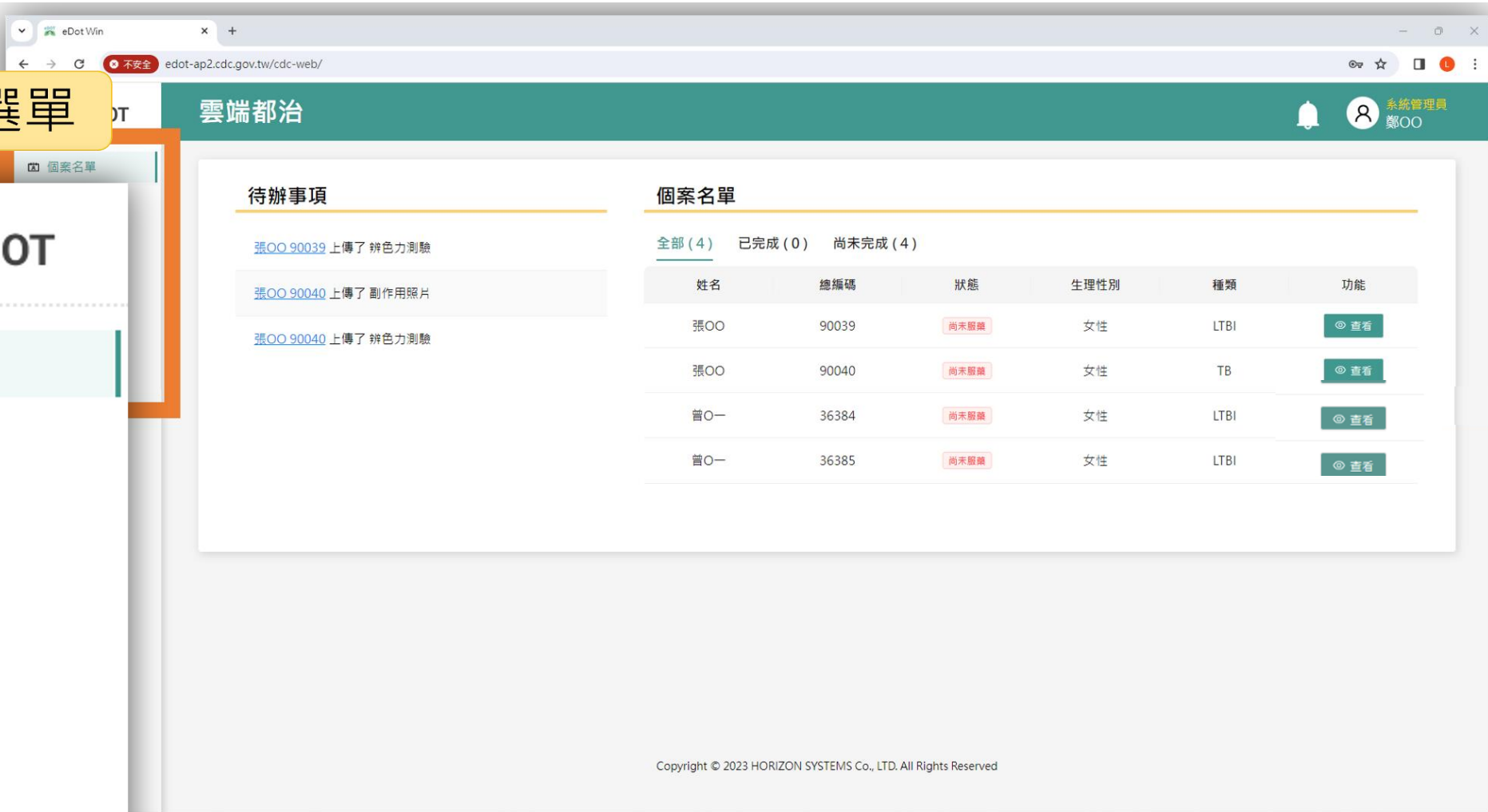
## 側邊欄選單



**eDOT**

---

- 個案名單**
- 通話紀錄
- 都治日誌
- 衛教資訊
- 問題反映
- 推播通知
- 登出



雲端都治

系統管理員 鄭OO

### 待辦事項

- [張OO 90039](#) 上傳了 辨色力測驗
- [張OO 90040](#) 上傳了 副作用照片
- [張OO 90040](#) 上傳了 辨色力測驗

### 個案名單

全部 (4) 已完成 (0) 尚未完成 (4)

姓名	總編碼	狀態	生理性別	種類	功能
張OO	90039	尚未服藥	女性	LTBI	<a href="#">查看</a>
張OO	90040	尚未服藥	女性	TB	<a href="#">查看</a>
曾O一	36384	尚未服藥	女性	LTBI	<a href="#">查看</a>
曾O一	36385	尚未服藥	女性	LTBI	<a href="#">查看</a>

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved



# Windows版\_個案名單功能

The screenshot shows the eDOT web application interface. The browser address bar displays 'edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/'. The page title is '雲端都治'. The user is logged in as '系統管理員 鄭OO'. The left sidebar contains a menu with '個案名單' highlighted by a yellow box labeled '1'. The main content area is divided into two sections: '待辦事項' (To-do items) and '個案名單' (Case List). The '個案名單' section is highlighted by a yellow box labeled '2' and contains a table with the following data:

姓名	總編碼	狀態	生理性別	種類	功能
張OO	90039	尚未服藥	女性	LTBI	查看
張OO	90040	尚未服藥	女性	TB	查看
曾O一	36384	尚未服藥	女性	LTBI	查看
曾O一	36385	尚未服藥	女性	LTBI	查看

version\_2.0.0

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved



# Windows版\_個案名單功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The browser address bar shows the URL: `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/PeoplePage/36384`. The page title is "雲端都治". The user is logged in as "系統管理員 鄭OO".

The main content area shows the profile of a user named "曾〇一" (Zeng O-Yi) with ID "36384" and status "尚未服藥" (Not yet medicated). The user's profile information includes: "年齡層 | 0~9歲" (Age group | 0~9 years), "生理性別 | 女性" (Physiological gender | Female), and "種類 | LTBI" (Type | LTBI).

The "功能列表" (Function List) section contains the following icons and labels:

- 視訊 (Video)
- 通話 (Call)
- 文字訊息 (Text Message)
- 自行服藥功能 (Self-medication function)
- 上傳照片 (Upload photo)
- 是否親眼目睹 (Whether seen in person)
- 副作用查看 (View side effects)
- 自行服藥照片 (Self-medication photo)
- 辨色力測試功能 (Color vision test function)
- 辨色力測試結果 (Color vision test results)

At the bottom left, the version is "version\_2.0.0". At the bottom center, the copyright notice reads: "Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved".



# Windows版\_民眾帳號啟用功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The browser address bar shows the URL `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/PeoplePage/36384`. The page header includes the eDOT logo and the text "雲端都治". The user profile in the top right corner is identified as "系統管理員 鄭OO".

The main content area shows a user profile for "曾O一 36384" with a status of "尚未服藥". Below this, there are filters for "年齡層 | 0~9歲", "生理性別 | 女性", and "種類 | LTBI".

The "功能列表" (Function List) section contains several icons, with the "帳戶啟用功能" (Account Activation Function) icon highlighted by a yellow box and a large yellow circle with the number "1". Other icons include "視訊" (Video), "通話" (Call), "文字訊息" (Text Message), "自行服藥功能" (Self-medication Function), "上傳照片" (Upload Photo), "是否親眼目睹" (Whether witnessed by eye), "副作用查看" (View Side Effects), "自行服藥照片" (Self-medication Photo), "辨色力測試功能" (Color Vision Test Function), and "辨色力測試結果" (Color Vision Test Results).

version\_2.0.0

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved



# Windows版\_民眾帳號啟用功能

The screenshot shows the eDOT web application interface. The browser address bar displays "edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/PeoplePage/36384". The page title is "雲端都治". The user is logged in as "系統管理員 鄭OO". The main content area shows a user profile for "曾O一 36384" with a status of "尚未服藥". Below the profile, there is a "功能列表" (Function List) with several icons: "帳戶啟用功能" (Account Activation), "視訊" (Video), "藥功能" (Medication), "上傳照片" (Upload Photo), "是否親眼目睹" (Did you witness), "副作用查看" (Side Effect Check), "自行服藥照片" (Self-medication photo), and "辨色力測試功能" (Color vision test). A modal dialog box is open in the center, displaying the pre-set password "57826509" and the text "預設密碼 請提供給民眾設置 密碼有效時間至 2023/12/22 13:14". A "確定" (Confirm) button is at the bottom of the modal. A yellow circle with the number "3" is overlaid on the "帳戶啟用功能" button.

version\_2.0.0

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved



# Windows版\_視訊功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The browser address bar shows the URL: `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/PeoplePage/36384`. The page title is "雲端都治". The user is logged in as "系統管理員 鄭OO". The left sidebar contains navigation options: 個案名單, 通話紀錄, 都治日誌, 衛教資訊, 問題反映, 推播通知, and 登出. The main content area shows a user profile for "曾O一 36384" with a status of "尚未服藥". Below the profile, there are two sections: "待辦事項" (Pending Items) and "功能列表" (Function List). The "待辦事項" section contains a button labeled "上傳照片" (Upload Photo), which is highlighted with a yellow box and the number "6". The "功能列表" section contains ten buttons: 密碼重置功能 (Password Reset), 視訊 (Video Call), 通話 (Call), 文字訊息 (Text Message), 自行服藥功能 (Self-Medication), 是否親眼目睹 (Did you witness it), 副作用查看 (View Side Effects), 自行服藥照片 (Self-Medication Photo), 辨色力測試功能 (Color Vision Test), and 辨色力測試結果 (Color Vision Test Results).



# Windows版\_上傳照片功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The browser address bar shows the URL: `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/PeoplePage/36384`. The page title is "雲端都治". The user is logged in as "系統管理員 鄭OO".

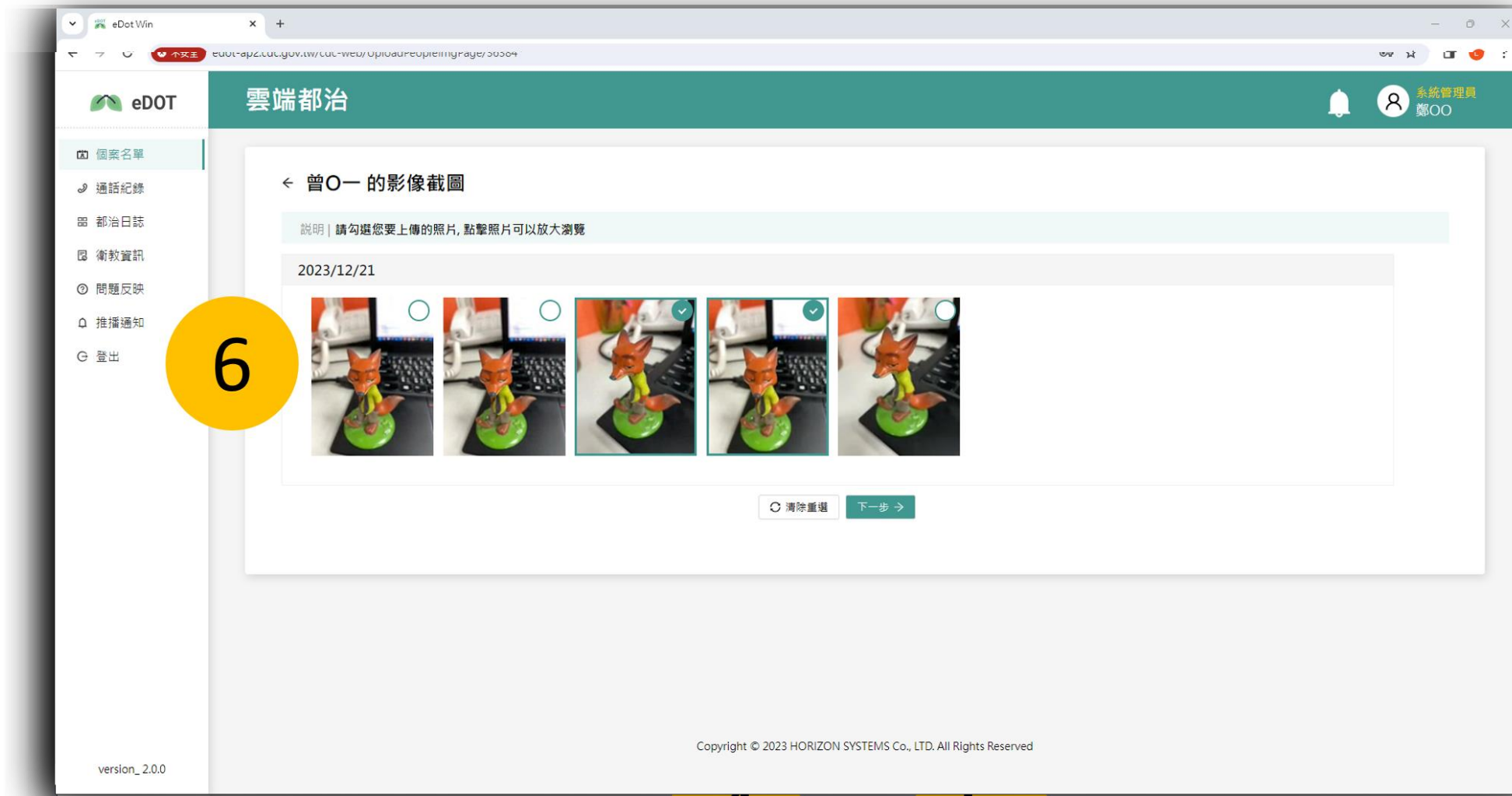
The main content area is divided into two sections:

- 待辦事項 (Pending Items):** A yellow box highlights the "是否親眼目睹" (Did you see it yourself?) icon, which is the focus of the "上傳照片" (Upload Photo) feature. A large yellow circle with the number "6" is overlaid on this icon.
- 功能列表 (Function List):** A grid of ten icons representing various system functions:
  - 密碼重置功能 (Password Reset Function)
  - 視訊 (Video)
  - 通話 (Call)
  - 文字訊息 (Text Message)
  - 自行服藥功能 (Self-Medication Function)
  - 上傳照片 (Upload Photo)
  - 副作用查看 (View Side Effects)
  - 自行服藥照片 (Self-Medication Photo)
  - 辨色力測試功能 (Color Vision Test Function)
  - 辨色力測試結果 (Color Vision Test Results)

At the bottom left, the version number "version\_2.0.0" is displayed. At the bottom center, the copyright notice reads: "Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved".



# Windows版\_上傳照片功能



6

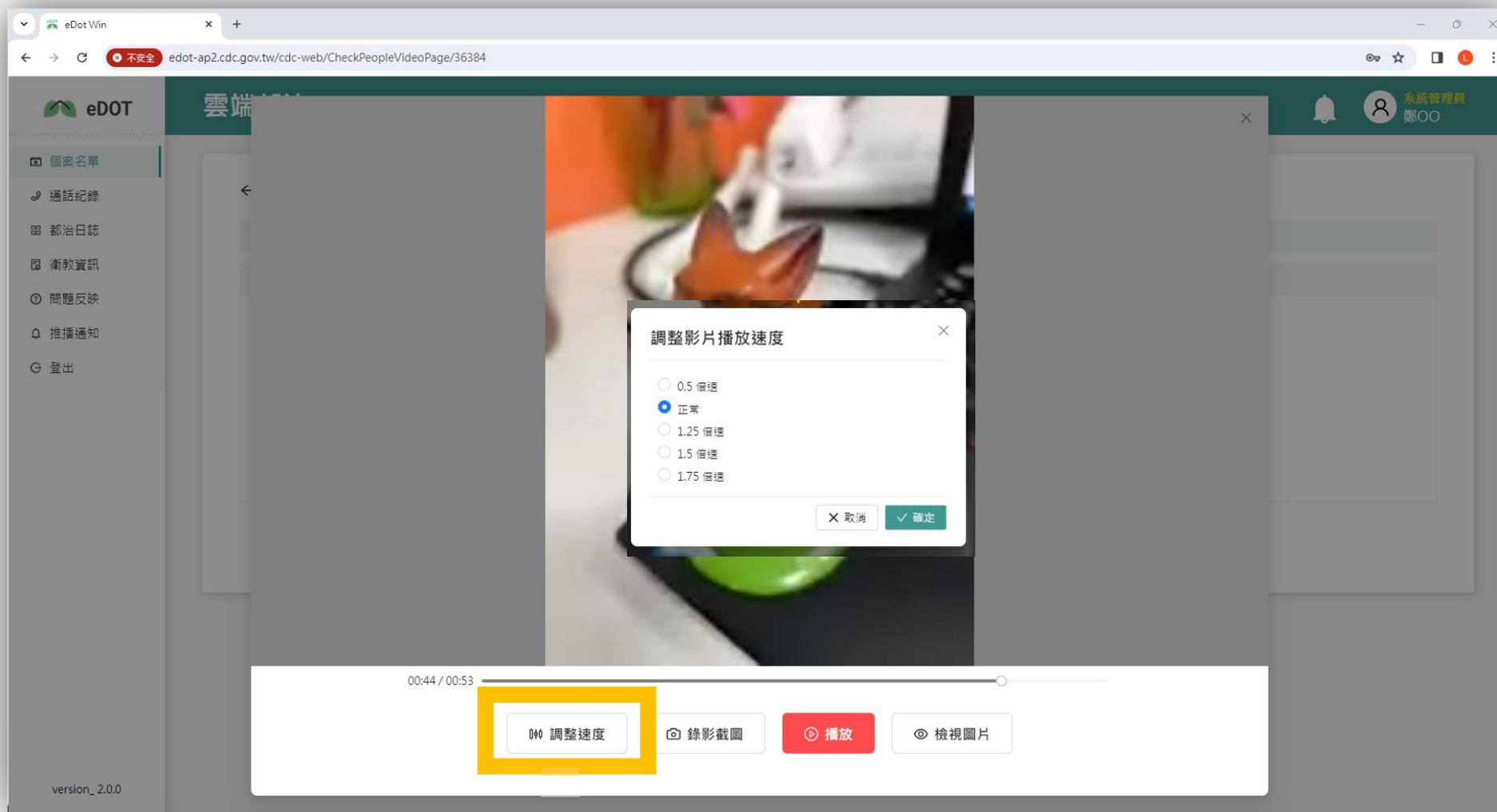
4

5





# Windows版\_上傳照片功能





# Windows版\_親眼目睹功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The main content area is titled '雲端都治' (Cloud-based Treatment). On the left, there is a sidebar menu with options: 個案名單 (Case List), 通話紀錄 (Call Record), 都治日誌 (Treatment Log), 衛教資訊 (Health Education Information), 問題反映 (Issue Reporting), 推播通知 (Push Notification), and 登出 (Logout). The main content area is divided into two sections: '待辦事項' (To-do Items) and '個案名單' (Case List). The '個案名單' section shows a filter for '全部 (4)' (All 4), with a sub-filter for '已完成 (1)' (Completed 1) highlighted by a yellow circle with the number '5'. Below the filter is a table with the following data:

姓名	總編碼	狀態	生理性別	種類	功能
曾O一	36384	撥號完成	女性	LTBI	查看

At the bottom of the page, there is a copyright notice: Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved. The version number 'version\_2.0.0' is also visible in the bottom left corner.



# Windows版\_副作用查看功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The browser address bar shows the URL: `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/CheckSideEffectPage/36384`. The page title is "雲端都治". The user is logged in as "系統管理員 鄭OO".

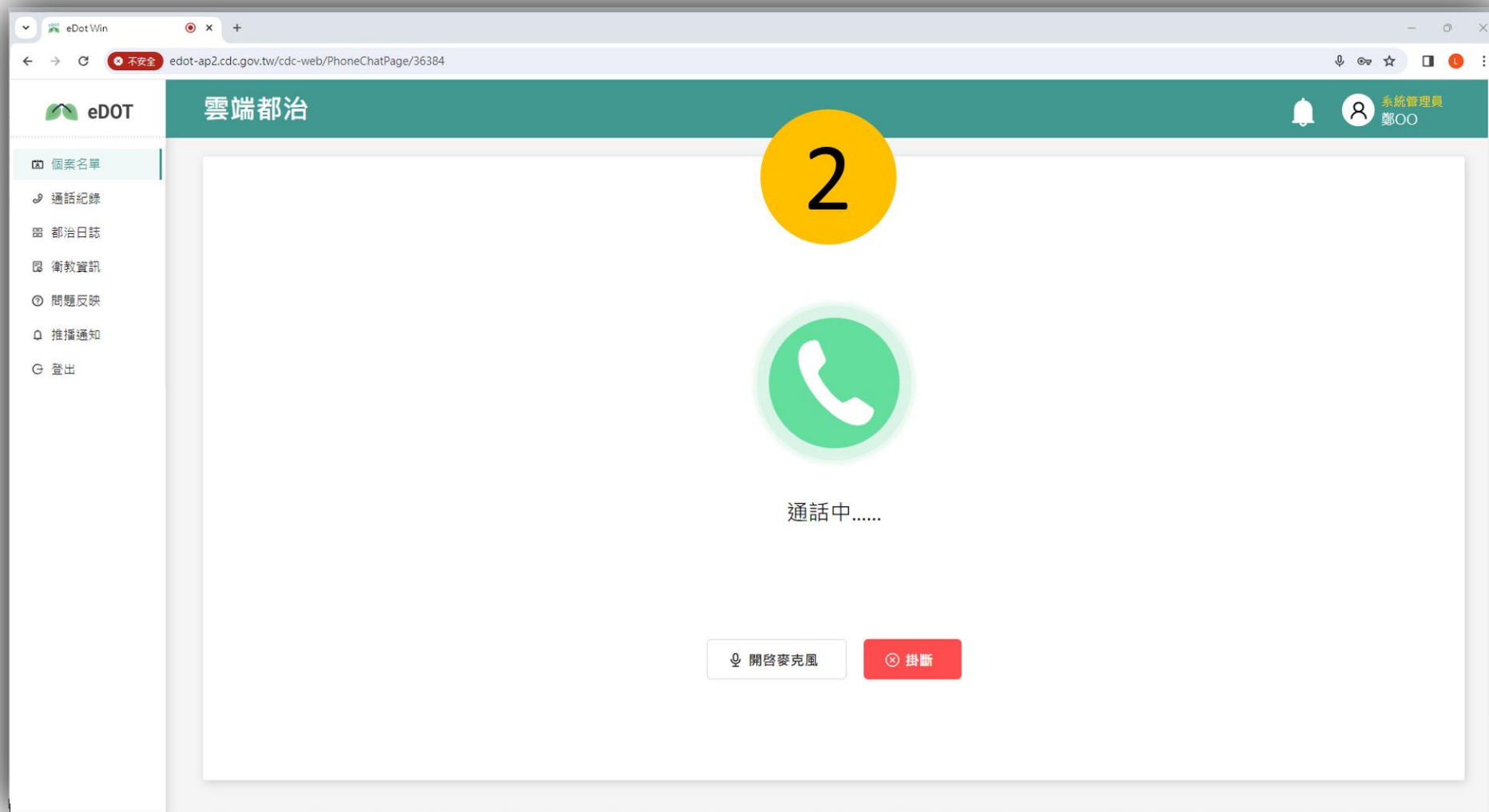
The main content area is titled "曾O一的副作用照片". A notice states: "說明 | 上傳完成後, 此次選取日期的個案影像截圖及錄影檔案將被「全部刪除」, 請再次確認您已選取需上傳的照片".

Below the notice, the date "2023/12/21" is shown. A photo of a hand with redness is displayed, labeled "皮膚紅癢". At the bottom of the photo area, there are two buttons: "← 上一步" and "上傳". The "上傳" button is highlighted with a yellow square, and a large yellow circle with the number "4" is overlaid on the right side of the page, indicating this is the fourth step in a process.

Footer text includes "version\_2.0.0" and "Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved".

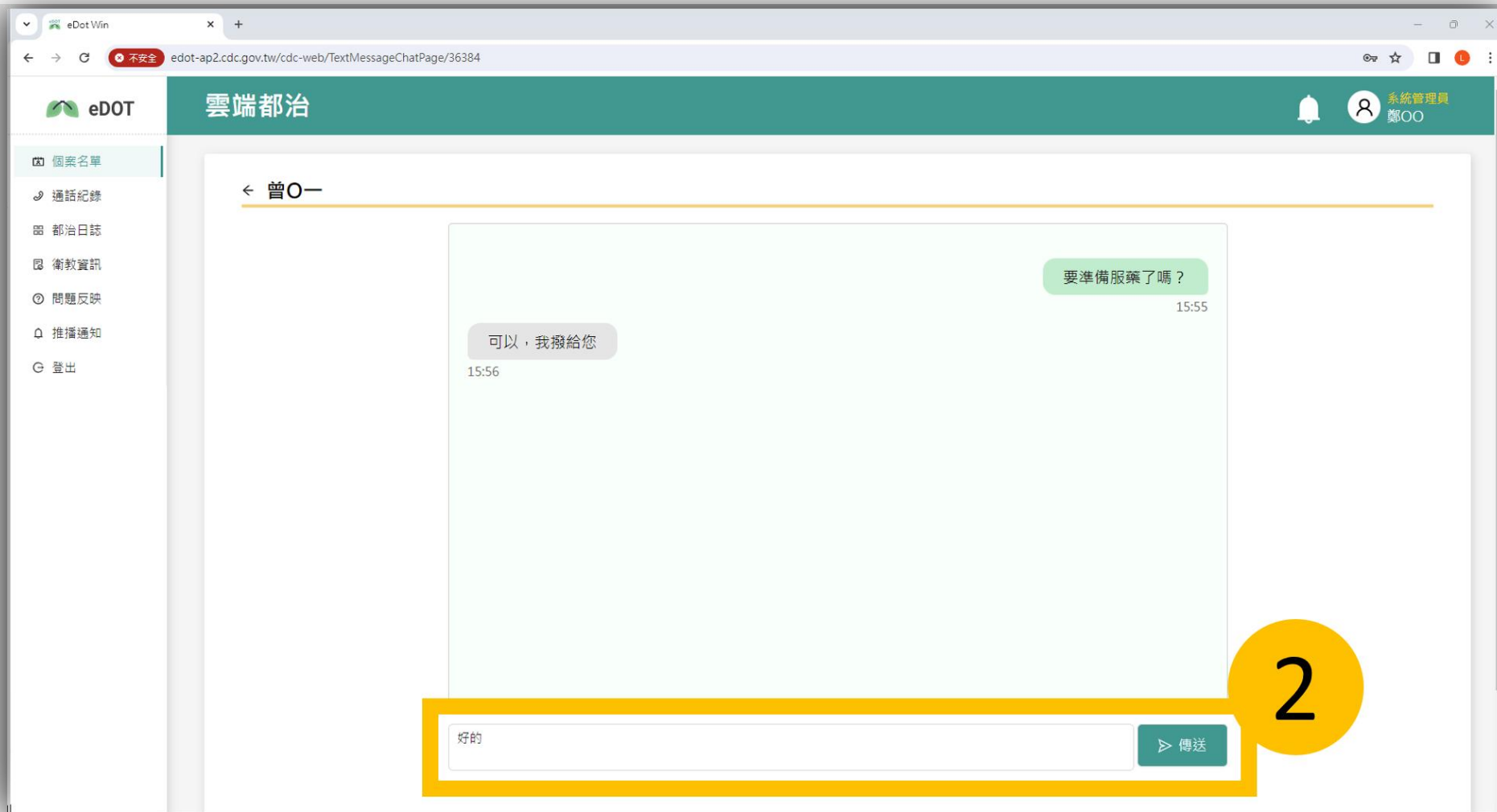


# Windows版\_通話功能





# Windows版\_文字訊息功能





# Windows版\_民眾自行服藥功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The browser address bar shows the URL: `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/PeoplePage/36385`. The page title is "雲端都治". The user is logged in as "系統管理員 鄭OO". The main content area shows a user profile for "曾O二 36385" with a status of "尚未服藥". Below the profile, there is a "功能列表" (Function List) section with several icons. The "自行服藥功能" (Self-Medication Function) icon is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number "3". Other icons include "密碼重置功能", "視訊", "通話", "文字訊息", "上傳照片", "是否親眼目睹", "副作用查看", "自行服藥照片", "辨色力測試功能", and "辨色力測試結果".

version\_2.0.0

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved



# Windows版\_民眾自行服藥功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The browser address bar shows the URL: `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/PeoplePage/36385`. The page title is "雲端都治". The user is logged in as "系統管理員 鄭OO".

The main content area is divided into two sections:

- 待辦事項 (Pending Items):** A yellow box highlights the "是否親眼目睹" (Did you see it yourself?) icon, which is a green square with a white eye icon. A large yellow circle with the number "5" is overlaid on this icon.
- 功能列表 (Function List):** A grid of ten icons representing various functions:
  - 密碼重置功能 (Password Reset Function)
  - 視訊 (Video)
  - 通話 (Call)
  - 文字訊息 (Text Message)
  - 自行服藥功能 (Self-medication Function) - This icon is highlighted with a red checkmark.
  - 上傳照片 (Upload Photo)
  - 副作用查看 (View Side Effects)
  - 自行服藥照片 (Self-medication Photo)
  - 辨色力測試功能 (Color Vision Test Function)
  - 辨色力測試結果 (Color Vision Test Results)

At the bottom of the page, the text "version\_2.0.0" is visible on the left, and "Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved" is visible on the right.



# Windows版\_辨色力測試功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The browser address bar shows the URL: `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/PeoplePage/36385`. The page title is "雲端都治". The user is logged in as "系統管理員 鄭OO".

The main content area shows a user profile for "曾O二 36385" with a status of "服藥完成". Below this, there are filters for "年齡層 | 0~9歲", "生理性別 | 女性", and "種類 | LTB1".

The "功能列表" (Function List) section contains several icons:

- 密碼重置功能 (Password Reset Function)
- 視訊 (Video)
- 通話 (Call)
- 文字訊息 (Text Message)
- 自行服藥功能 (Self-Medication Function)
- 上傳照片 (Upload Photo)
- 副作用查看 (View Side Effects)
- 自行服藥照片 (Self-Medication Photo)
- 辨色力測試功能 (Color Vision Test Function)** - This icon is highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number 3.
- 辨色力測試結果 (Color Vision Test Results)

The footer of the page includes the text "version\_2.0.0" and "Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved".





# Windows版\_辨色力測試功能

The screenshot displays the eDOT web application interface. The main content area shows the test results for a user named '曾O二'. A modal window titled '辨色力測試結果' is open, showing a summary of 3 questions (2 correct, 1 incorrect) and a table of individual results. A yellow circle with the number '3' is overlaid on the top right of the modal window.

題號	題目	選擇答案	正確答案	結果
1		70	29	錯誤
2		74	74	正確
3		3	3	正確

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved



# Windows版\_通話紀錄功能

The screenshot shows the eDOT web application interface. The browser address bar indicates the URL is edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/CallRecordPage. The sidebar on the left contains a menu with the following items: 個案名單, 通話紀錄 (highlighted with a yellow box and labeled '1'), 都治日誌, 衛教資訊, 問題反映, 推播通知, and 登出. The main content area is titled '通話紀錄' (highlighted with a yellow circle and labeled '2') and displays a table of call records.

類型	姓名	日期	通話時間
	普〇二	2023/12/21	17:21
	普〇一	2023/12/21	15:49
	普〇一	2023/12/21	15:11
	普〇一	2023/12/21	13:45
	普〇一	2023/12/21	13:43

• 撥出：打給個案

version\_2.0.0

	張〇〇	2023/06/25	19:58
	張〇〇	2023/06/25	19:58

• 接聽：個案打來

Copyright © 2013 HON ZEN SYSTEMS CO., LTD. All Rights Reserved

	張〇〇	2023/06/25	19:59
	張〇〇	2023/06/25	19:58

• 未接通

	張〇〇	2023/06/25	19:59
	張〇〇	2023/06/25	19:59



# Windows版\_都治日誌功能



(限有 TB 系統都治日誌  
權限帳號者使用)



# Windows版\_問題反應功能

The screenshot displays the '雲端都治' (Cloud City) web application interface. The left sidebar contains a menu with the following items: 個案名單, 通話紀錄, 都治日誌, 衛教資訊, 問題反映 (highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '1'), 推播通知, and 登出. The main content area is titled '問題反映' and shows two tabs: '已回應 (2)' and '尚未回應 (2)'. Below the tabs, there are two report entries:

- Report 1: 乾八爹 (Submitted via '建議' button). Updated at 2023/11/17 15:34. Action: 查看.
- Report 2: 無法登入 (Submitted via '安裝問題' button). Updated at 2023/11/17 15:33. Action: 查看.

In the top right corner of the main content area, there is a button labeled '+ 反映新問題或提供建議' (highlighted with a yellow box and a yellow circle containing the number '2').

version\_2.0.0

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved



# Windows版\_問題反應功能

問題反映

已回應 (2) 尚未回應 (2)

您需要哪方面的協助?

反映新問題 提供建議

請說明您需要我們協助解決的問題

問題種類  
安裝問題

說明  
請問紅米手機安裝注意事項

請給我們鼓勵或建議

說明  
二代都治比一代都治穩定很多，謝謝!!

a3 a4 b4

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved

version\_2.0.0

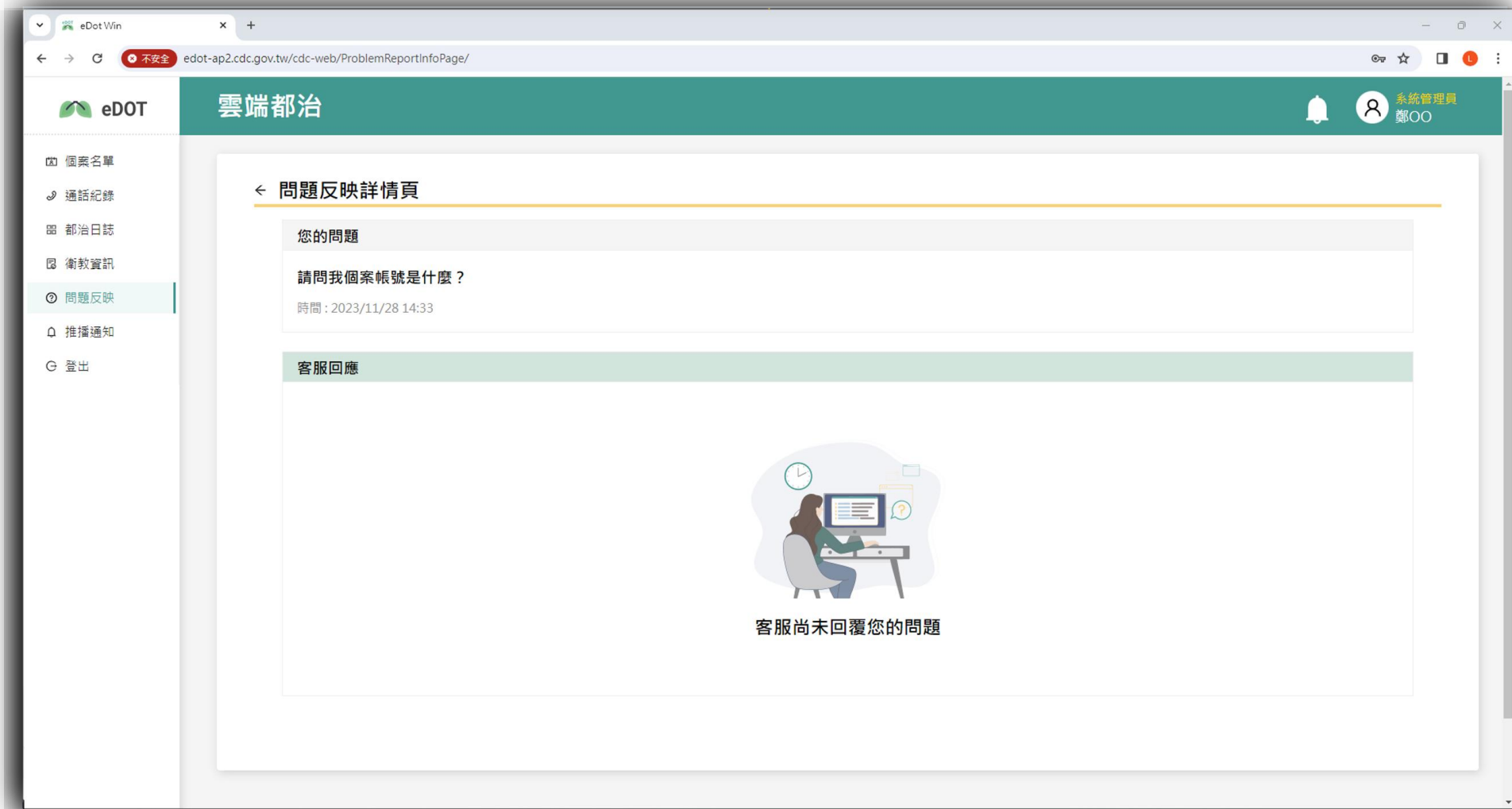


# Windows版\_問題反應功能

The screenshot shows a web browser window with the URL `edot-ap2.cdc.gov.tw/cdc-web/ProblemReportInfoPage/`. The page title is "雲端都治" (eDOT). The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 個案名單, 通話紀錄, 都治日誌, 衛教資訊, 問題反映 (highlighted), 推播通知, and 登出. The main content area is titled "問題反映詳情頁" (Problem Report Detail Page). It contains two sections: "您的問題" (Your Problem) with the text "無法登入" (Unable to log in) and a timestamp of "2023/11/17 15:33"; and "客服回應" (Customer Service Response) with the text "請洽詢系統客服·謝謝" (Please contact system customer service. Thank you) and a timestamp of "2023/11/17 16:26". The footer of the page includes the text "version\_2.0.0" and "Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved".



# Windows版\_問題反應功能





# Windows版\_推播通知功能

1

雲端都治

3

← 測試很長很長的標題 · App 的樣子會是如何。

測試很長很長的內容，App 的樣子會是如何。測試很長很長的內容，App 的樣子會是如何。測試很長很長的內容，App 的樣子會是如何。

雲端直接觀察治療執行流程與注意事項

version\_2.0.0

Copyright © 2023 HORIZON SYSTEMS Co., LTD. All Rights Reserved





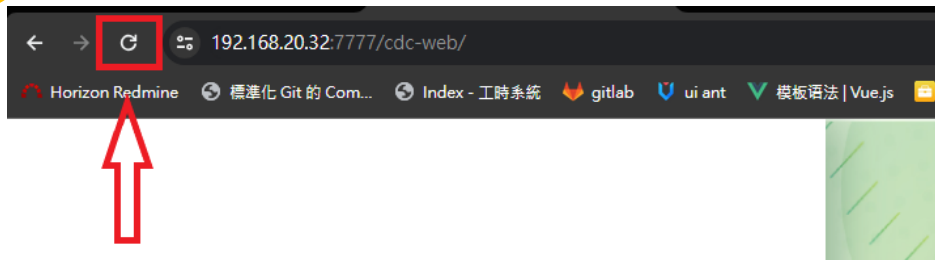
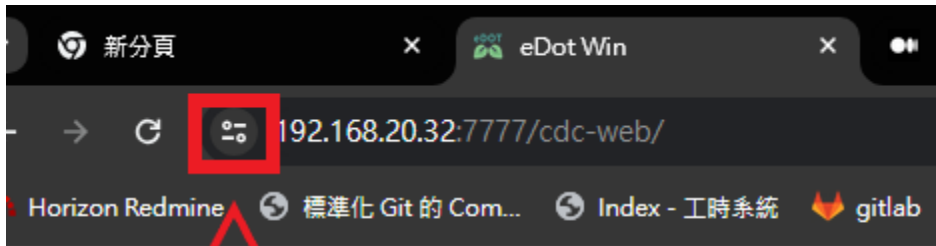
# Windows版\_瀏覽器設定 (建議使用Chrome)

**1**

**2**

**3** (攝影機 麥克風, 通知都開啓)

**4** 刷新頁面再登入即可



# 04

## FAQ





#### Q1. 掃描安裝App的QR code，但無法順利安裝，要如何處理？

Ans：請先確認是否為第二代版本的安裝QR code，再進行以下確認步驟，

- Android手機：請至設定 > 安全性 > 勾選「安裝未知應用程式」選項，允許安裝非Google Play之應用程式。

如果在手機掃描QR code後APP沒開始下載，而是一直停留在已下載畫面，這時請點選手機畫面右上角的三點圖示 > 複製網址，將網址複製後，打開手機的chrome瀏覽器，在打網址的位置貼上並送出即可進行下載。

- iPhone手機：由於eDOT App只有使用台灣Apple商店才可以下載，因此請先進行以下檢查：「設定」> 點一下你的姓名 > 「媒體與購買項目」> 「檢視帳號」> 「國家或地區」是否為台灣，如果不是，請更改為台灣。

若更改後仍無法下載，請重新設定一組Apple ID 並綁定地區為台灣，就能進行下載使用。



## Q2.如因出國有使用eDOT App服務的需求，要如何處理？

- Ans :
1. 出國前先完成安裝 eDOT App 。
  2. 到國外後將eDOT App切換至「出國模式」（進入登入頁右上角的「模式」功能可進行設定），即可順利使用。
  3. 回到台灣後，再切回「國內模式」使用。

**補充：**目前在中國大陸地區，因資訊安全的關係，無法使用雲端都治服務。



## 關懷員篇

### 帳號與密碼相關問題

#### Q1. 如何開通使用雲端都治eDOT App的權限?

Ans：須請您的管理人員至結核病追蹤管理系統 (TB系統)，宣告您的個案為「視訊都治」，指派個案完成等待10分鐘後，即可登入雲端都治eDOT App，並於「個案名單」看到個案。

#### Q2. 忘記 eDOT App密碼時，要如何處理?

Ans：可點選 eDOT App登入頁面上的「忘記密碼」，系統將引導您進行操作。

#### Q3. 要如何設定個案的代班關懷員或更換關懷員?

Ans：需請公衛管理人員至結核病追蹤管理系統設定宣告個案的關懷員，將原本的關懷員證號改為代班關懷員的證號。設置完成10分鐘後，代班關懷員即可登入App，在「個案名單」中看到需要協助代班都治的民眾個案。



### Q1. 以eDOT App撥打視訊電話給對方，對方的手機無來電通知，應如何處理？

- Ans：
1. 檢查手機設定功能的「通知」相關權限已開啟“同意”或“接受”。
  2. 請確認以下項目是關閉的。

No.	設定項目
1	省電模式
2	睡眠模式
3	勿擾模式
4	靜音模式
5	飛航模式

3. 檢查手機電量是否足夠，因低電量狀態時，也會無法順利接收到來電與推播通知。
4. 檢查手機是否有安裝監控通話軟體，如：whoscall，請取消「封鎖未知來電」、「非通訊錄來電」等設定。



#### (續)Q1. 以eDOT App撥打視訊電話給對方，對方的手機無來電通知，應如何處理？

5. Android 手機請確認有開啟「通話帳戶」的權限。

註：Oppo、Realme廠牌的手機無提供「通話帳戶」權限，因此會沒有來電通知的情形

建議雙方事先約定好時間，兩邊都在登入eDOT App的狀態下使用視訊/通話聯繫。

6. 紅米、小米廠牌手機請檢查是否有開通允許「鎖定螢幕顯示」以及「後台彈窗顯示」等設定。

#### Q2. 若已接起電話，但是畫面停留在“連線中”，應如何處理？

Ans：若關懷員或民眾其中一方使用iPhone，則請留意iPhone手機第一次視訊時，App會要求提供連接「區域網路」的權限，必需要點選同意，如果沒有點選同意，將會無法進行視訊。請重新安裝App，並在第一次視訊螢幕上跳出連接「區域網路」訊息時點選同意即可。



### Q3. 若出現視訊與通話沒有聲音的狀況，應如何處理？

Ans： eDOT App開啟視訊或通話時，會預設啟動擴音功能，如果沒聽到聲音，請先檢查手機音量大小的設定或是否有連接到耳機，或是聲音是否是從手機聽筒發出。可透過以下操作方式重新啟動手機擴音功能：

1. 將視訊畫面切換到背景中的手機接聽畫面，檢查擴音功能是否開啟後，再切換回到App的視訊畫面即可。
2. 掛斷視訊或通話，再重新撥打一次。





#### Q4. 使用 eDOT App 是否有網路頻寬的要求？

Ans：由於視訊的流暢度與使用當下雙方的網路頻寬有直接關係，若要達到流暢的視訊過程，上載的網路速度需要至少1 Mbps。只要在符合條件的環境下，並盡量避免高速移動或晃動鏡頭，都可以確保視訊的品質。

補充：要了解當下的網路頻寬，可以透過網路測速App（如SpeedTest by OOKLA）進行測試。

#### Q5. 已嘗試進行問題排除仍無法進行視訊，但今日就需完成都治，要如何處理？

Ans：若在有限時間內仍無法順利排除問題進行視訊，關懷員可開啟民眾的「自行服藥」功能，讓個案使用「自行服藥拍照」功能來自行拍攝服藥照片後，回傳給關懷員即可。



#### Q1. 使用iPhone進行視訊錄影失敗，要如何解決？

Ans：在安裝使用App的過程中，如有出現詢問螢幕錄影權限的視窗畫面，請點選允許。

或是進行以下檢查：

1. 檢查作業系統是否已更新至 iOS 16以上。
2. 進入設定 > 控制中心，檢查「螢幕錄影」是否在已包含的控制項目。
3. 進入設定 > 螢幕使用時間 > 內容與隱私權限制 > 啟用內容與隱私權限制 > Game Center內容 > 允許螢幕錄影。
4. 重新開機

補充：手機容量不足的情況下，也有可能造成錄影失敗。



#### Q2. 在「查看錄影畫面」的錄影清單，點選錄影檔案出現「取得影片失敗」？

Ans：此提示表示這段錄製影片的檔案失效，已無法使用，為避免繼續發生，請依據以下方式進行手機作業系統設置：

1. Android手機：請確認允許「儲存空間(檔案和媒體)」的權限。
2. iPhone手機：在安裝使用App的過程中，需允許螢幕錄影權限。

#### Q3. 視訊錄影功能說明

Ans：eDOT App在視訊時會啟動「自動錄影」模式，直到視訊結束，中間無法暫停錄影。



## 關懷員篇

### 照片遮罩相關問題

**Q1. 為什麼上傳的民眾照片會出現特徵部位被遮罩（蓋）？**

Ans：系統為保護民眾的個資與隱私，會針對民眾的照片進行部分特徵的遮罩處理。

**Q2. 為什麼上傳的民眾照片會整張糊狀或是幾乎看不清楚？**

Ans：

這是由於照片遮罩處理是由系統的AI功能來進行，如果民眾照片背景偏灰色系或過於昏暗所導致。另外，除了上述情形之外，如果民眾距離鏡頭太近或太遠、側臉或是臉部被裁切不完整、戴眼鏡時鏡面有反光等情形，都有機會出現遮罩失敗的狀況。



#### Q1. 要避開那些時段來進行視訊都治？

Ans：eDOT 雲端主機系統會在每日凌晨與結核病追蹤管理系統進行資料交換作業，所以請儘量避開凌晨00:00 ~ 04:00的時段。

#### Q2.當使用系統有問題時，要如何聯繫客服人員處理？

Ans：系統客服的聯繫資訊。

1. **eDOT App問題**可聯繫登入頁面的下方所提供的客服諮詢專線：( 02 ) 6605-8195  
以及電子郵件：[cdctbapp@cdc.gov.tw](mailto:cdctbapp@cdc.gov.tw)
2. **都治日誌問題**請聯繫結核病追蹤管理系統客服諮詢：( 02 ) 2395-9825 分機3104
3. 客服諮詢時間：工作日週一~週五 08:30~17:30



### Q1. 當民眾有系統使用問題時的處理方式？

Ans：由關懷員協助聯繫處理。

### Q2. 如因出國有使用eDOT App服務的需求，要如何處理？

- Ans：
1. 出國前先完成安裝 eDOT App。
  2. 到國外後將eDOT App切換至「出國模式」（進入登入頁右上角的「模式」功能可進行設定），即可順利使用。
  3. 回到台灣後，再切回「國內模式」使用。

補充：目前在中國大陸地區，因資訊安全的關係，無法使用雲端都治服務。



### Q1. 民眾首次登入的帳號與密碼是什麼？

- Ans：
1. 在關懷員的「個案清單」中所看到個案的「總編號」即為民眾的帳號。
  2. 民眾首次登入需使用關懷員提供的「帳戶啟用功能」所提供的預設密碼，民眾登入App後即可進行設置個人密碼。

### Q2. 當民眾忘記密碼時，要如何處理？

- Ans：如民眾忘記密碼，請關懷員在該民眾的「個案主畫面」下點選「密碼重置功能」，系統會重新提供「預設密碼」(共8碼)，將此組密碼提給民眾輸入登入。民眾登入App後即可再重新設定自己的密碼。



# 感謝聆聽，敬請指教

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

