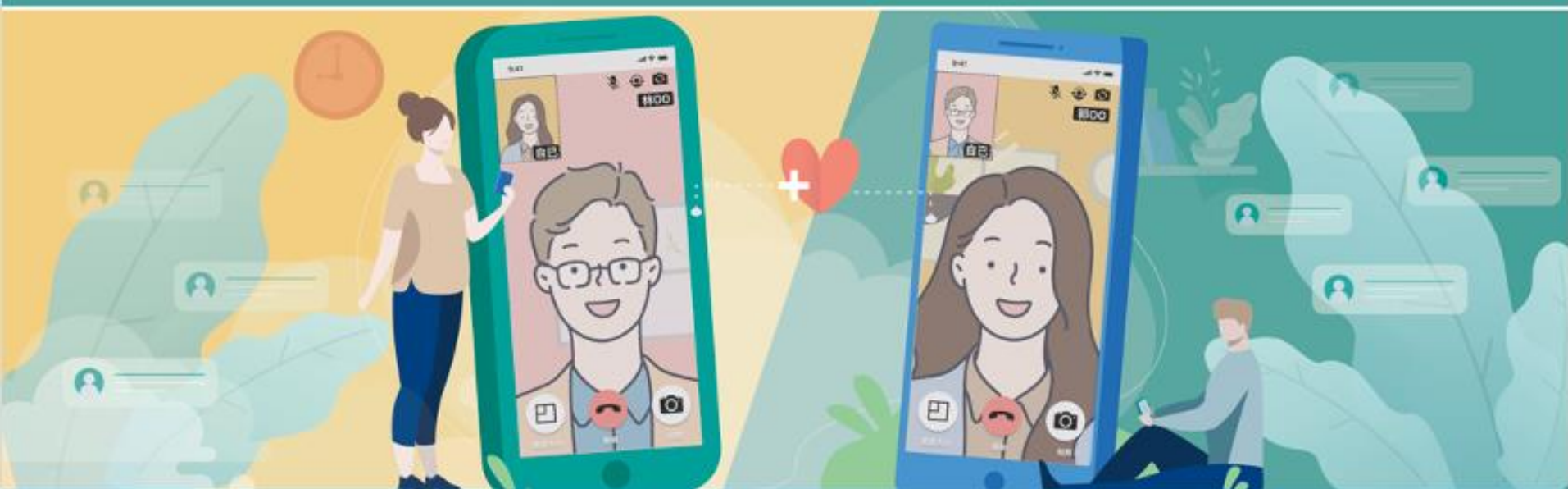




衛生福利部疾病管制署
Taiwan Centers for Disease Control

雲端都治APP 2.0系統程式及管理平台改版建置案

eDOT App 教育訓練



Professional Services





課程目標

- 了解雲端都治2.0系統
 - 學習操作雲端都治2.0 eDOT App
- eDOT App 功能教學
- eDOT App 問題討論



介紹雲端都治 2.0 系統

皓展資訊 HORIZON

雲端都治 2.0 eDOT App



雲端都治 2.0 管理平台

 **eDOT 雲端管理平台**

帳號 *

密碼 *
 

☐ 記住帳號密碼 [忘記密碼](#)

驗證碼 *
  

聯絡客服窗口

 聯絡人：楊先生

 時間：週一至週五 早上8:30~下午5:30

 電話：(02)2395-9825#3197

 服務信箱：cdctbapp@cdc.gov.tw

eDOT App 功能教學

皓展資訊 HORIZON

eDOT App 功能列表

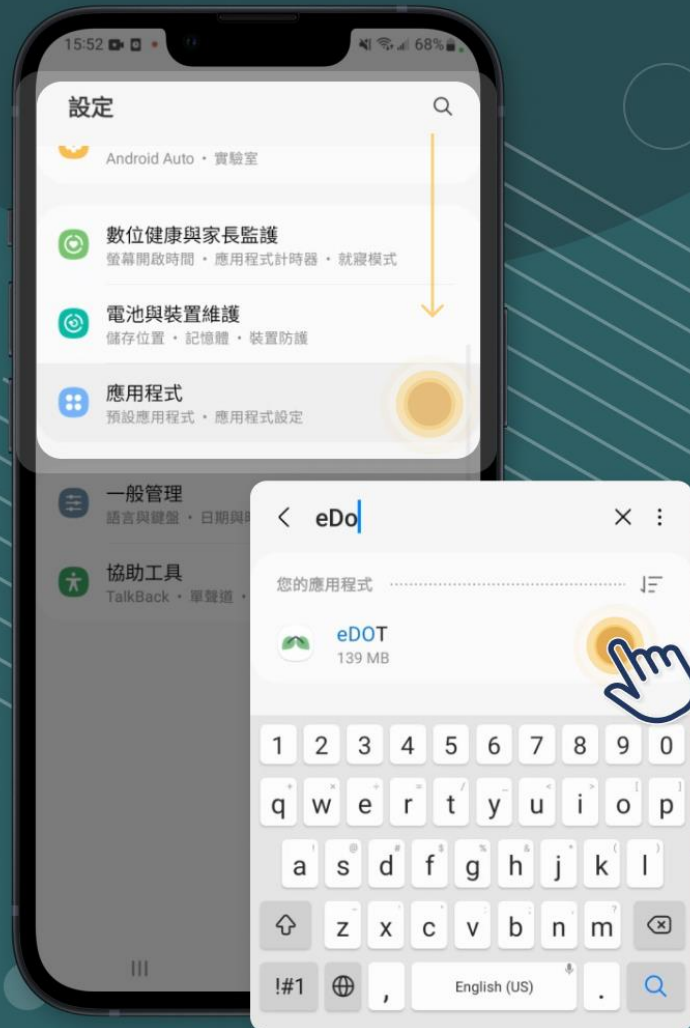
App 功能列表					
No.	大項目	功能項目	關懷員	民眾	備註
1	首次登入	隱私權申明	○	○	
		首次登入	○		
		帳號啟用開關	○		
		首次登入-預設密碼		○	
		系統權限申請	○	○	
2	視訊功能	視訊	○	○	畫面不同
3	上傳照片	影像截圖	○		
		錄影畫面	○		
4	自行服藥	自行服藥開關	○		
		自行服藥照片	○		
		自行服藥拍照		○	
5	副作用	副作用查看	○		
		副作用回報		○	
8	其他主功能	個案名單	○		
		通訊紀錄	○		
		都治日誌	○		
		親眼目睹	○		
		推播通知	○	○	
		通話	○	○	
		文字訊息	○	○	
9	登入/登出	登出	○	○	
		登入	○	○	
		忘記密碼	○	○	描述內容不同
		出國模式	○	○	
10	帳戶清除	帳戶清除	○	○	
		民眾密碼重置開關	○		
		密碼重置		○	
11	其他側邊功能	問題反映	○		
		自動錄影設定	○		
		帳戶管理		○	
		教學手冊	○	○	內容不同
		衛教資訊	○	○	
		指紋/臉部辨識	○	○	
12	隱私保護	禁止螢幕截圖/錄影	○	○	
		刷機/本機無密碼偵測	○	○	
		檔案保存 3 天限制	○	○	
		傳輸加解密	○	○	
13	軟體更新	引導更新	○	○	

App 設定-允許項目清單

需允許項目				
No.	設定項目	Android	iOS	備註
1	儲存空間(檔案和媒體)	○	○	
2	麥克風	○	○	
3	相機	○	○	
4	電話	○	○	
5	生物辨識-Face ID		○	啟用生物辨識登入
6	螢幕錄影		○	每次 App 開啟詢問
7	通知	○	○	
8	通知-震動	○	○	
9	通知-聲音	○	○	
10	通知-懸浮通知/橫幅	○	○	
11	通知-通知中心		○	
12	通知-Miscellaneous	○		通知類別
13	通知-推播通知	○		通知類別
14	通知-視訊及通話通知	○		通知類別
15	通知-圖示標記	○	○	
16	鎖定螢幕顯示	○		紅米、小米等手機
17	後台彈窗顯示	○		紅米、小米等手機
18	區域網路		○	
19	背景 App 重新整理		○	
20	行動數據		○	
21	通話帳戶	○		Realme & Oppo 無此設定
22	控制中心加螢幕錄影		○	iOS 16 可以使用視訊錄影
23	Game Center 螢幕錄影開啟		○	如果限制有開啟：螢幕時間>內容與隱私權限制>內容限制 > Game Center

Android 權限設定 1

請至您手機的「設定」→「應用程式」
搜尋到「eDOT」App 設定頁



Android 權限設定 2 – 通知

進入「eDOT 應用程式資訊」後
請點選通知設定進行權限設定



開啟「顯示通知」及允許聲音和震動提醒
並點選下方「通知類別」項目



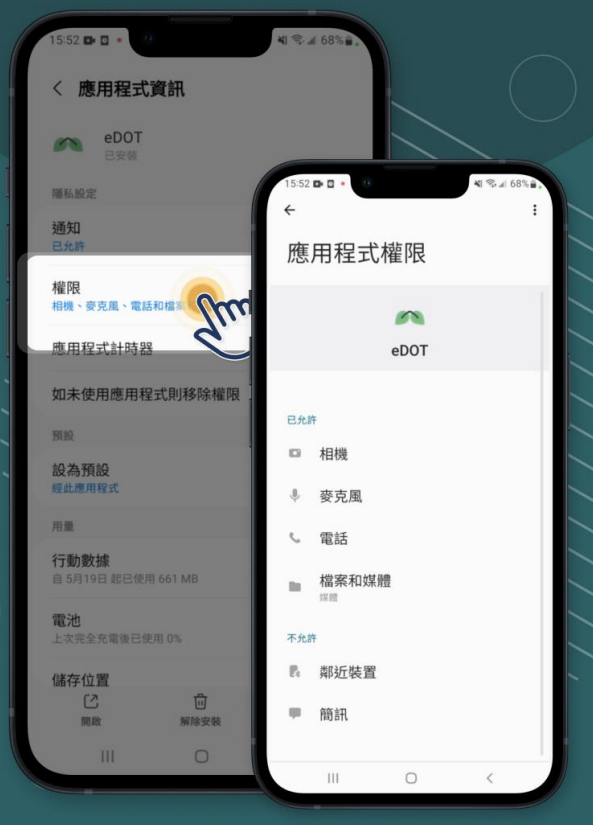
通知類別

將推播通知、視訊及通話通知、
Miscellaneous 等功能選項開啟權限



Android 權限設定 3

回到「應用程式資訊」點選「權限」
允許相機、麥克風、電話、檔案和媒體



回到「應用程式資訊」點選「電池」
請將設定選擇不受限制

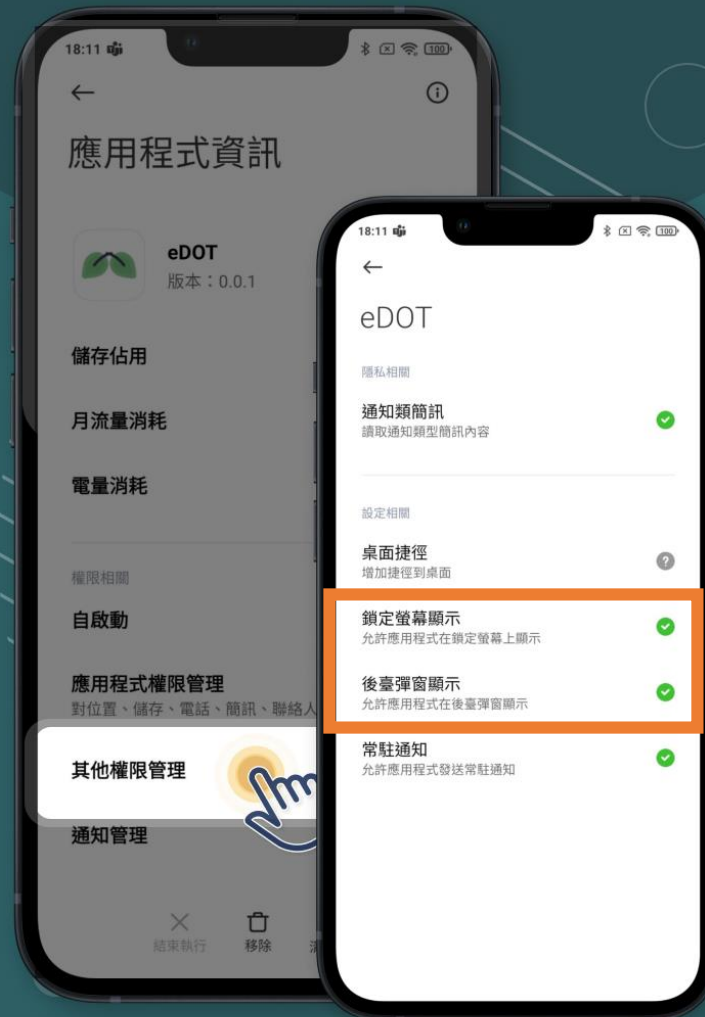


當您啟用 App 時請允許電話帳戶權限
或至「通話帳戶」頁將權限開啟



Android 權限設定 4-小米/紅米

紅米及小米手機請至「其他權限管理」
允許鎖定螢幕顯示及後台彈窗顯示權限

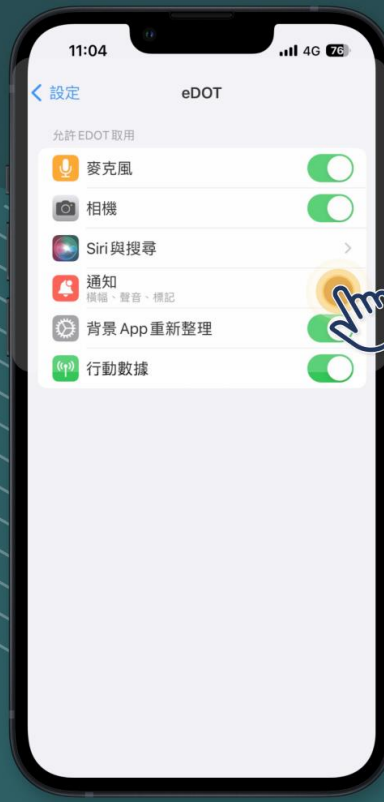


iPhone 權限設定 1

請至您手機的「設定」
搜尋到「eDOT」App 設定頁



允許麥克風、相機、背景App重新整理、
行動數據功能並進入通知設定

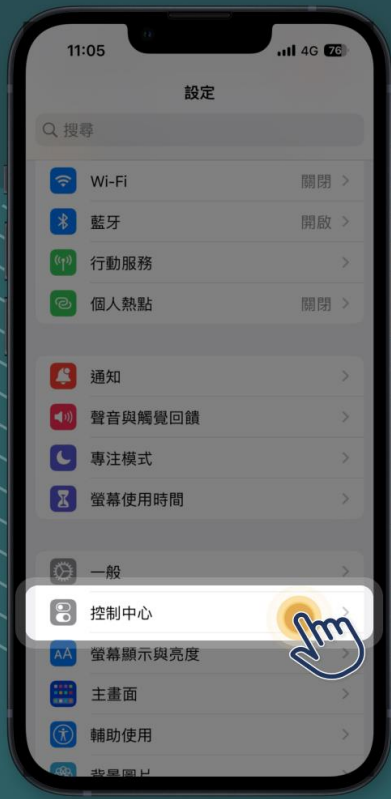


允許通知後開啟鎖定畫面、通知中心
橫幅、聲音、圖示標記等功能權限

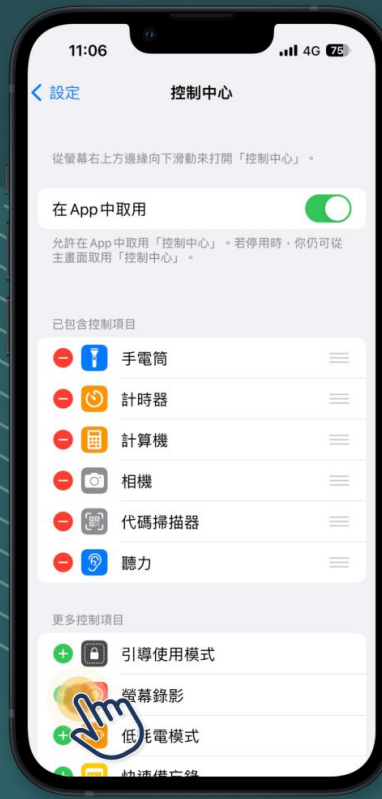


iPhone 權限設定 2

「設定」→「控制中心」設定



將螢幕錄影項目加入至已包含控制項目



當開啟 App 及開始錄影前
請允許錄製螢幕功能權限



iPhone 權限設定 3

「設定」→「Face ID 與密碼」設定頁



有啟用指紋/臉部辨識，清單中會有eDOT



App 設定-不建議開啟項目

下列功能權限將可能影響 App 通知
而低電量時也會無法順利收到通知



eDOT App 共同規則-資訊安全

1. 密碼輸入錯誤 5 次，鎖定帳號 15 分鐘
2. 離開 App 5 秒，自動登出。
 - 包含結束視訊/通話
3. 無法螢幕截圖/錄影
4. 自動刪除檔案
 - 上傳完成的日期底下所有檔案
 - 檔案超過 3 天

自動刪除檔案範例 1-1

選取上傳某日期服藥照片後，該日期所有檔案皆刪除

- eDOT App 存在的檔案清單

6/26 (一)

照片 1

照片 2

照片 3

影片 1

6/27 (二)

照片 4

照片 5

影片 2

6/28 (三)

照片 6


照片 7

照片 8

影片 3

自動刪除檔案範例 1-2

選取上傳某日期服藥照片後，該日期所有檔案皆刪除

- 選擇上傳的檔案為  => 上傳的檔案

6/26 (一)

6/27 (二)

6/28 (三)

照片 1

照片 2

照片 3

照片 4

照片 5

照片 6

照片 7

照片 8

影片 1

影片 2

影片 3

- 上傳成功後，被刪除的檔案有哪些？

自動刪除檔案範例 1-3

選取上傳某日期服藥照片後，該日期所有檔案皆刪除

- 上傳完成

6/26 (一)

6/27 (二)

6/28 (三)

照片 4

照片 5

影片 2

- 答案：
 - 6/26 (一) 與 6/28(三) 的檔案全部都會刪除

自動刪除檔案範例 2

超過 3 天刪除檔案

- 3 日之後

6/26 (一)

6/27 (二)

6/28 (三)

照片 4

照片 5

影片 2

- 提醒：
 - 6/27(二) 超過 3 天未上傳會自動刪除檔案

eDOT App 功能教學 關懷員

皓展資訊 HORIZON

關懷員 eDOT App 介紹大綱

首次登入/登入頁



底部主選單



側邊欄選單



民眾主畫面



首次登入/登入頁

首次登入/登入頁



The image shows a mobile app interface for eDOT. At the top, there's a status bar with the time 12:16 and various icons. Below that, the word "模式" (Mode) is visible. The main header features the "eDOT" logo, which consists of the text "eDOT" in green above a stylized green leaf icon. Below the logo, a personalized greeting reads "林OO, 歡迎您回來!" (Lin OO, welcome back!). The login section includes a password field labeled "密碼" (Password) with a hint "TB 系統密碼" (TB system password) and a toggle for visibility. A red link "忘記密碼" (Forgot password) is positioned to the right of the password field. Below the password field is a grey button labeled "一般登入" (General login). Underneath that is a green button labeled "使用指紋 / 臉部辨識功能登入" (Use fingerprint / facial recognition to login). At the bottom, a section titled "客服聯繫窗口" (Customer service contact window) provides contact information: a phone number (02)2395-9825#3197, operating hours from 8:30 AM to 5:30 PM on weekdays, an email address cdctbapp@cdc.gov.tw, and a contact person named Mr. Yang.

模式

eDOT

林OO, 歡迎您回來!

密碼 TB 系統密碼

忘記密碼

一般登入

使用指紋 / 臉部辨識功能登入

客服聯繫窗口

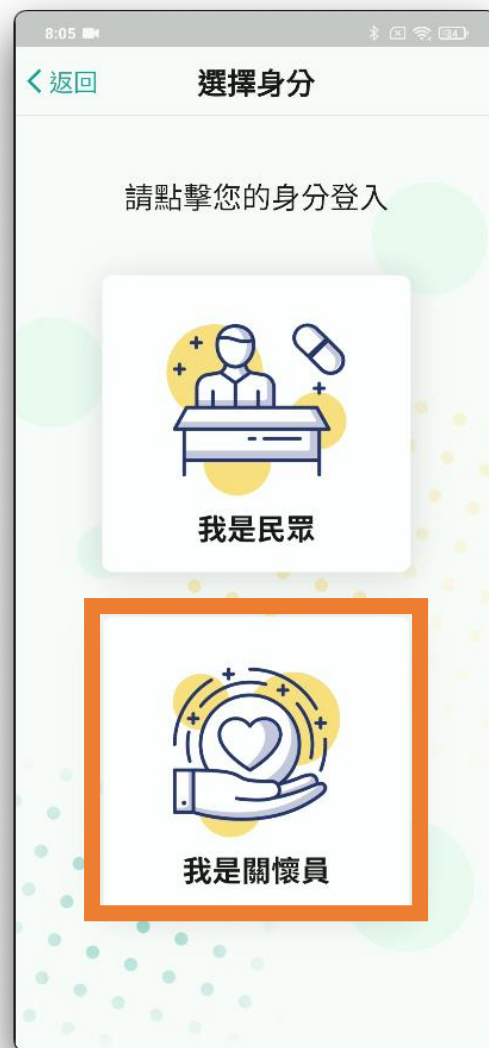
電話: (02)2395-9825#3197

時間: 週一至週五 早上8:30~下午5:30

服務信箱: cdctbapp@cdc.gov.tw

聯絡人: 楊先生

隱私權聲明與身分選擇



首次登入



首次登入 1

8:05

< 返回 模式

eDOT

您好，歡迎登入！

電子信箱 DOTS2users@gmail.c...

密碼 TB 系統密碼

忘記密碼

確定送出

—— 客服聯繫窗口 ——

☎ 電話：(02)2395-9825#3197

🕒 時間：週一至週五 早上8:30~下午5:30

✉ 服務信箱：cdctbapp@cdc.gov.tw

👤 聯絡人：楊先生

- TB 系統
 - 帳號
 - 密碼
- 密碼輸入錯誤 5 次，
鎖定帳號 15 分鐘

首次登入 2

- 小眼睛可顯示輸入內容



8:05

< 返回 模式

eDOT

您好，歡迎登入！

電子信箱 DOTS2users@gmail.com

密碼 TB 系統密碼

忘記密碼

確定送出

客服聯繫窗口

☎ 電話：(02)2395-9825#3197

🕒 時間：週一至週五 早上8:30~下午5:30

✉ 服務信箱：cdctbapp@cdc.gov.tw

👤 聯絡人：楊先生



●●●●●●●●



1 2 3 4 5 6 7 8

出國模式

8:05

< 返回

模式

eDOT

您好，歡迎登入！

電子信箱 DOTS2users@gmail.c... 

密碼 TB 系統密碼 

忘記密碼

確定送出

—— 客服聯繫窗口 ——

☎ 電話：(02)2395-9825#3197

🕒 時間：週一至週五 早上8:30~下午5:30

✉ 服務信箱：cdctbapp@cdc.gov.tw

👤 聯絡人：楊先生

13:11

國內與出國模式變更

您好，目前為國內模式

若您出境台灣時需要切換為出國模式才能夠正常使用APP。

如回到台灣本地請將出國模式關閉，選用國內模式，謝謝。

暫不變更 出國模式

出國模式 1



- 身在國外設定為**出國模式**
 - 在國外使用國內模式，
會無法使用雲端都治 2.0 服務
- 當前模式
 - 您好，目前為**X X**模式
- 右下角的按鈕：切換模式
 - **出國模式**
 - **國內模式**

忘記密碼

- 當忘記密碼時，
如何處理的
引導教學

8:05

< 返回 模式

eDOT

您好，歡迎登入！

電子信箱 DOTS2users@gmail.c... ✕

密碼 TB 系統密碼 ✕

忘記密碼

確定送出

—— 客服聯繫窗口 ——

☎ 電話：(02)2395-9825#3197

🕒 時間：週一至週五 早上8:30~下午5:30

✉ 服務信箱：cdctbapp@cdc.gov.tw

👤 聯絡人：楊先生

13:15

忘記密碼了嗎？

1 請至結核病追蹤管理系統首頁

2 點選忘記密碼

3 使用自然人憑證登入

4 完成後至您預設的信箱收信或請洽客服人員：楊先生
電話：(02)2395-9825#3197

返回上一頁

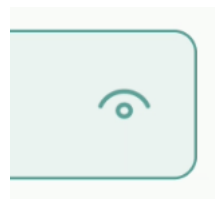
登入



登入 1



- 密碼輸入**錯誤 5 次**，**鎖定帳號 15 分鐘**
- 小眼睛可顯示輸入內容



1 2 3 4 5 6 7 8

登入 2

- 可使用**指紋/臉部辨識**登入



登入 3

- 客服聯繫資訊

13:16 模式

eDOT

林OO，歡迎您回來！

密碼 TB 系統密碼

忘記密碼

一般登入

使用指紋 / 臉部辨識功能登入

—— 客服聯繫窗口 ——

☎ 電話：[\(02\)2395-9825#3197](tel:(02)2395-9825#3197)

🕒 時間：週一至週五 早上8:30~下午5:30

✉ 服務信箱：cdctbapp@cdc.gov.tw

👤 聯絡人：楊先生

引導更新



- App 更新版本，
引導至 **App 新安裝檔位置**
 - 每次啟動 App 都會檢查版本
- **建議使用最新版本**，
避免無法順利使用服務
 - 如：無法視訊、視訊不穩定

查詢版本

底部主選單



側邊欄選單



檢查是否為最新版本

關懷員 eDOT App 介紹大綱

首次登入/登入頁



底部主選單



側邊欄選單



民眾主畫面



底部主選單

底部主選單



個案名單



個案名單 1



• 個案卡片資訊

- 姓氏
- 隱碼姓名(性別)
- 總編號
- 類型
 - LTBI, TB, 漢生



男

陳O東

女

張OO

個案名單 2

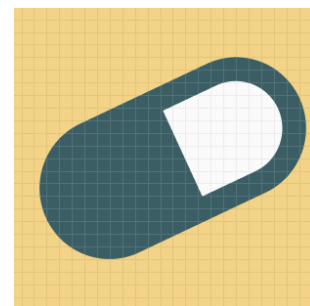


個案名單 3

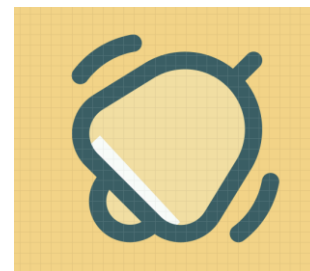


• 小藥丸：
已完成當日都治

- 自行服藥
- 視訊都治



• 小鈴鐺：
民眾有傳照片或訊息



都治狀態列表

全部



已完成



尚未完成

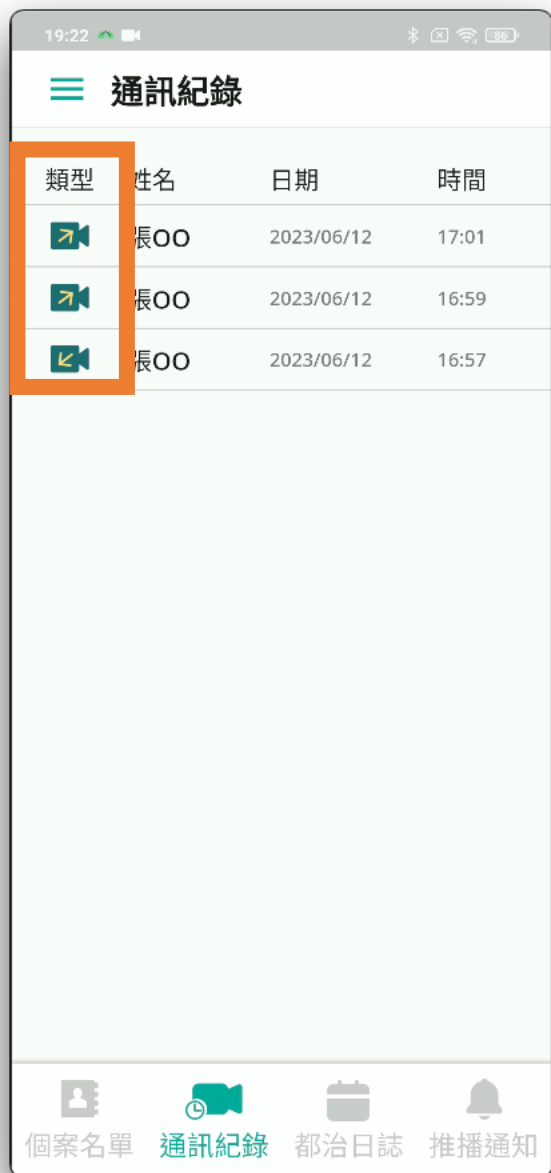


通訊紀錄

- 只保留**當日**紀錄





通訊紀錄 1





- 類型區分：通話、視訊


- 撥出：打給個案

	張OO	2023/06/25	19:58
	張OO	2023/06/25	19:58

- 接聽：個案打來

	張OO	2023/06/25	19:59
	張OO	2023/06/25	19:58

- 未接通

	張OO	2023/06/25	19:59
	張OO	2023/06/25	19:59

都治日誌

- 具有 TB 系統都治日誌權限帳號才可使用



推播通知

• 疾管署發布的推播通知



關懷員 eDOT App 介紹大綱

首次登入/登入頁



底部主選單



側邊欄選單



民眾主畫面



民眾主畫面

底部主選單



民眾主畫面



啟用帳號功能



啟用帳號功能 1



- 首次訪視時，**預設密碼**提供民眾**開通帳號**
 - 每次取得皆不同
 - 有效時間 24 小時

未開啟



已開啟



密碼重置功能



密碼重置功能 1



- 民眾忘記密碼時，**預設密碼**提供民眾**重置密碼**
 - 每次取得皆不同
 - 有效時間 24 小時
- 啟用後，原先民眾的個人密碼會失效

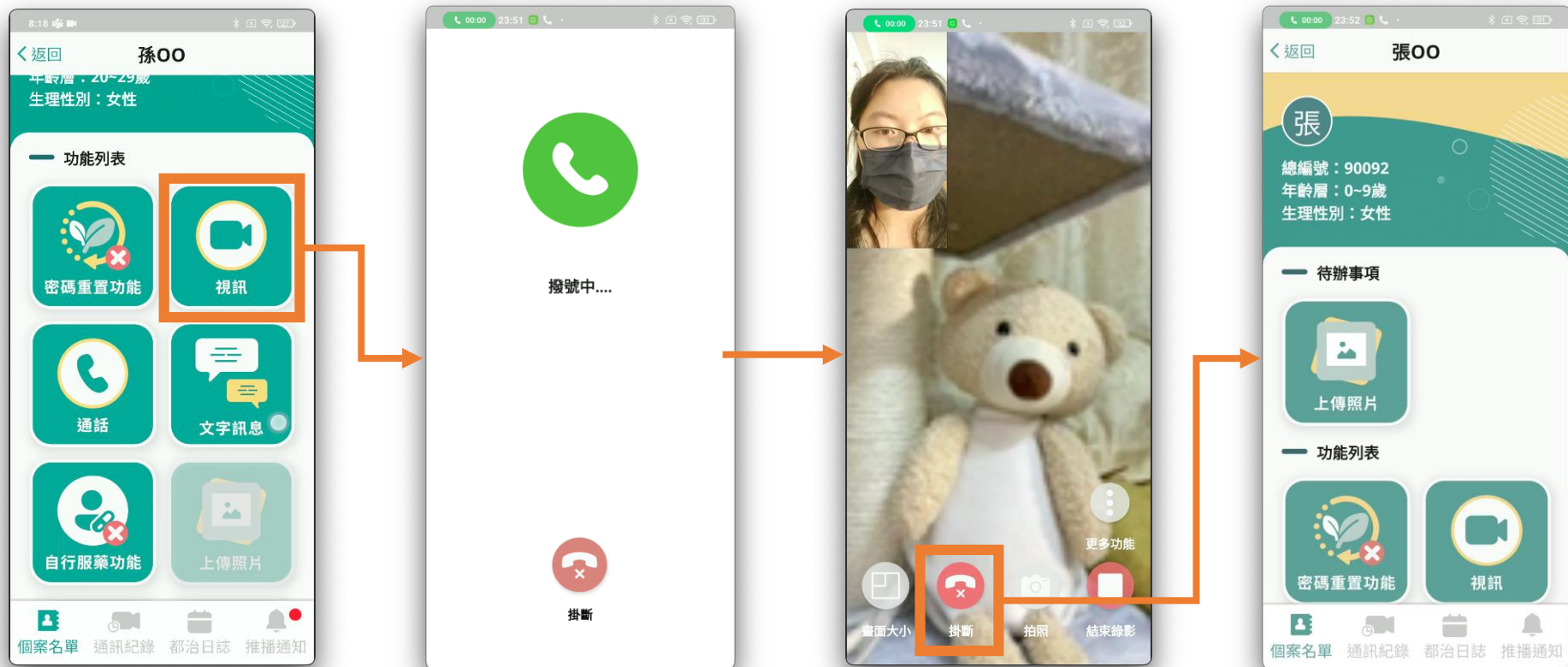
未開啟



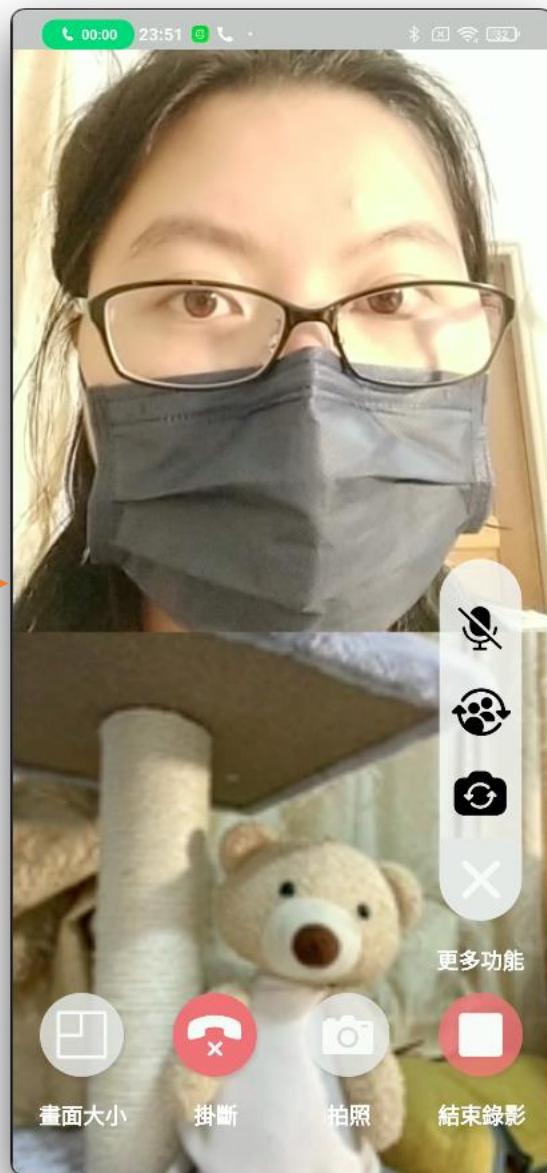
已開啟



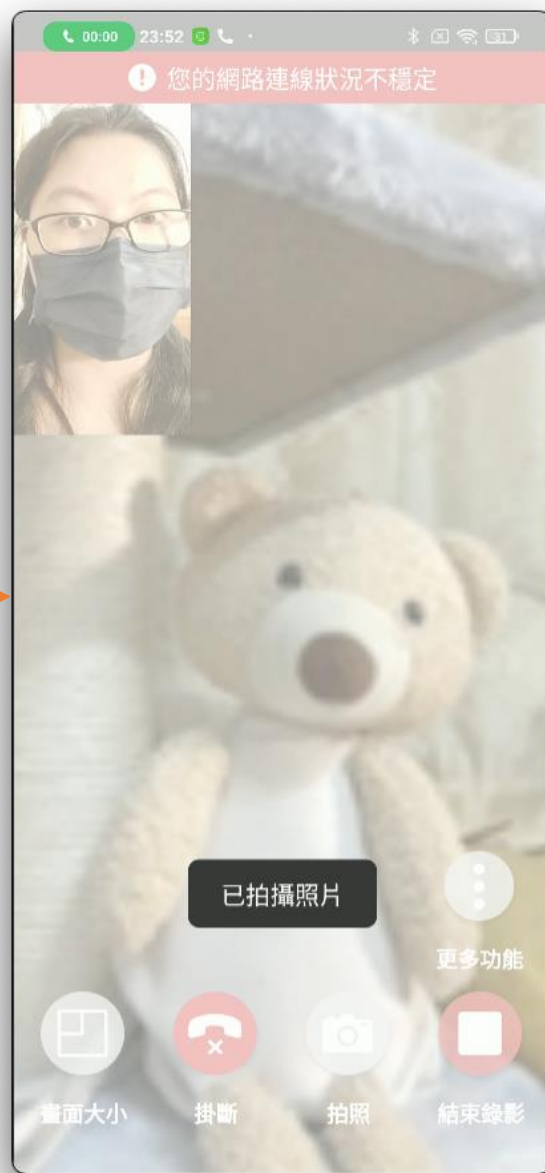
視訊



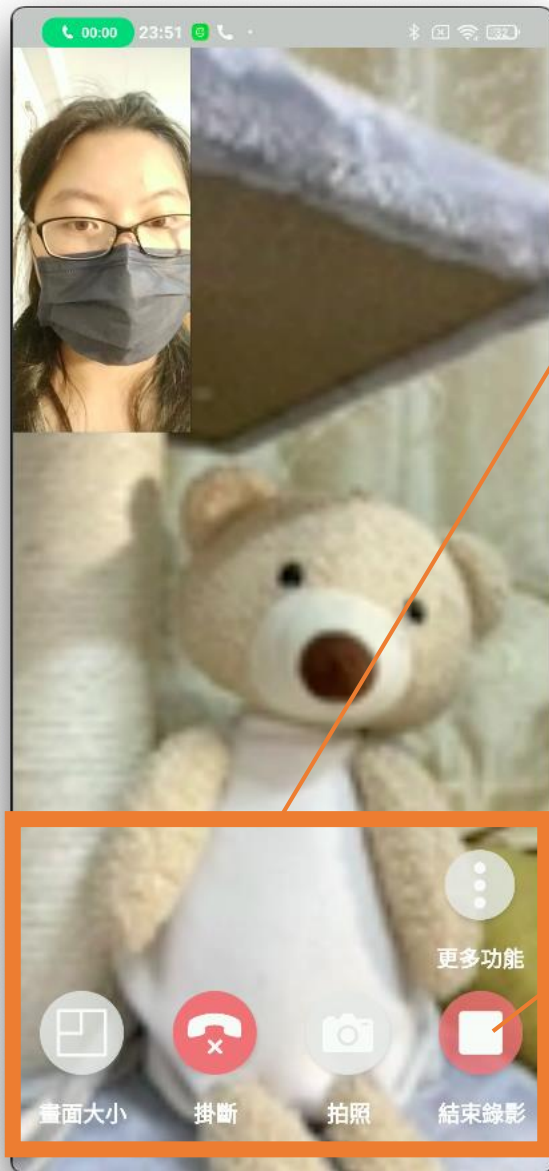
畫面大小



拍照



錄影 1



- **iPhone 錄影為螢幕錄影**

- 避免民眾畫面被按鈕遮到
- 影片畫面出現按鈕為正常

- **iPhone 作業系統**
建議為 **iOS 16**
才可以順利視訊錄影

- 啟用「**自動錄影**」功能

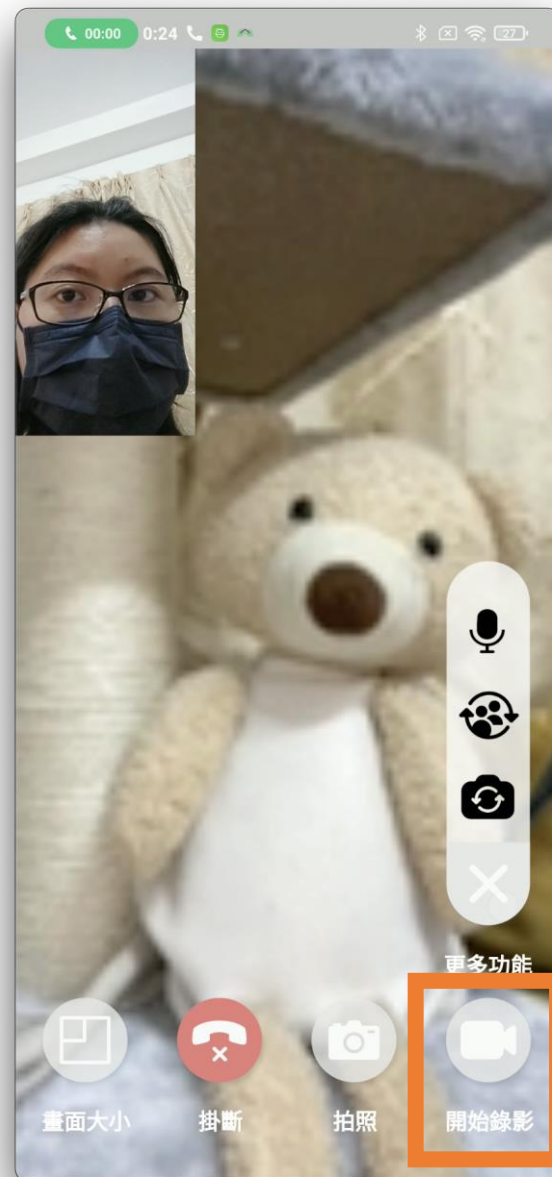
- 視訊中無法停止錄影

錄影2

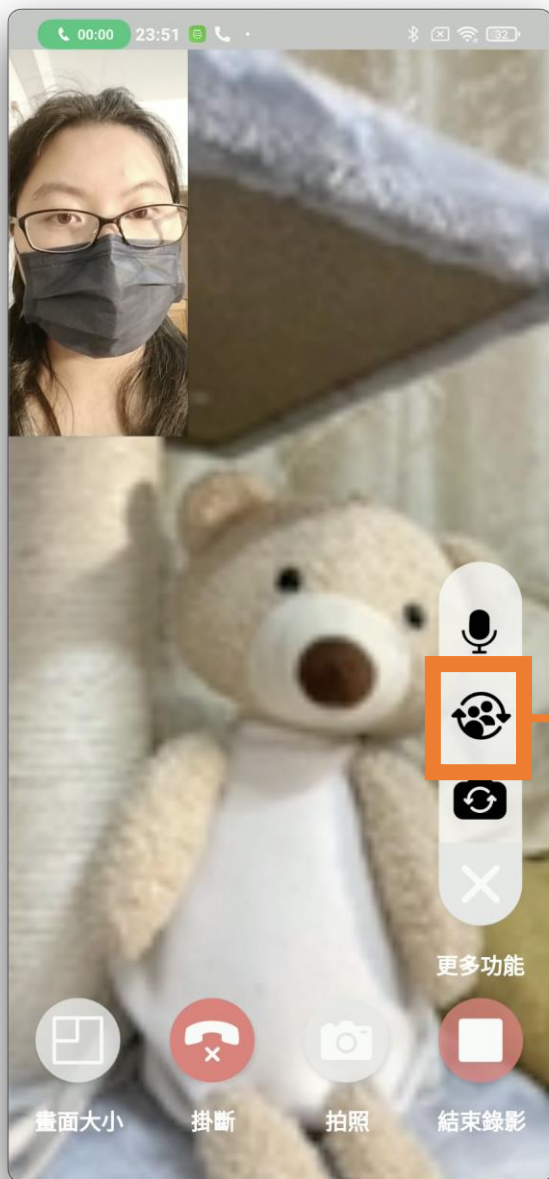
啟動



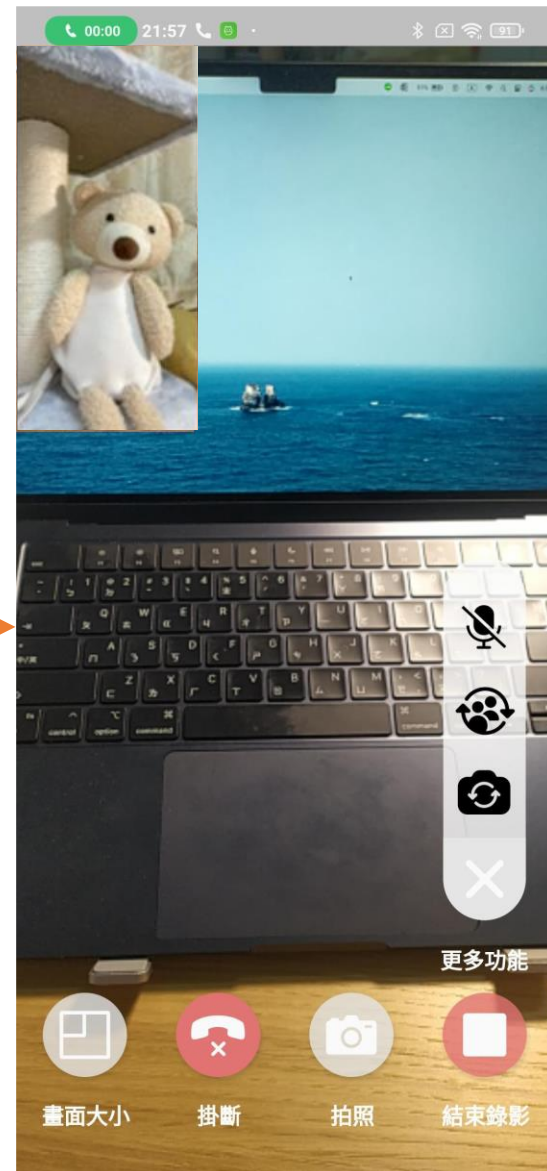
無啟動



畫面切換

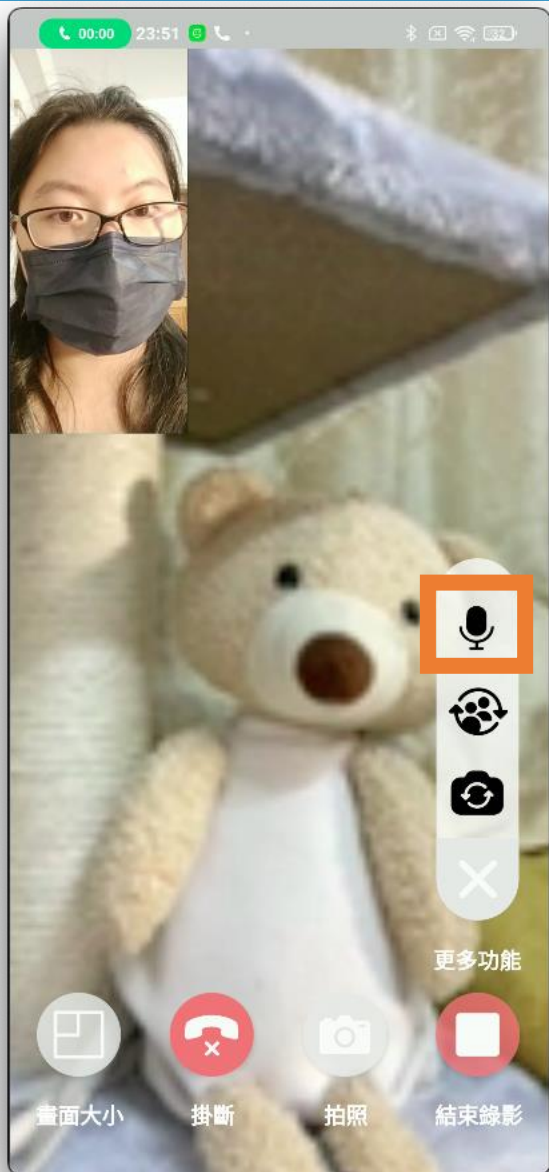


前後鏡頭切換



麥克風

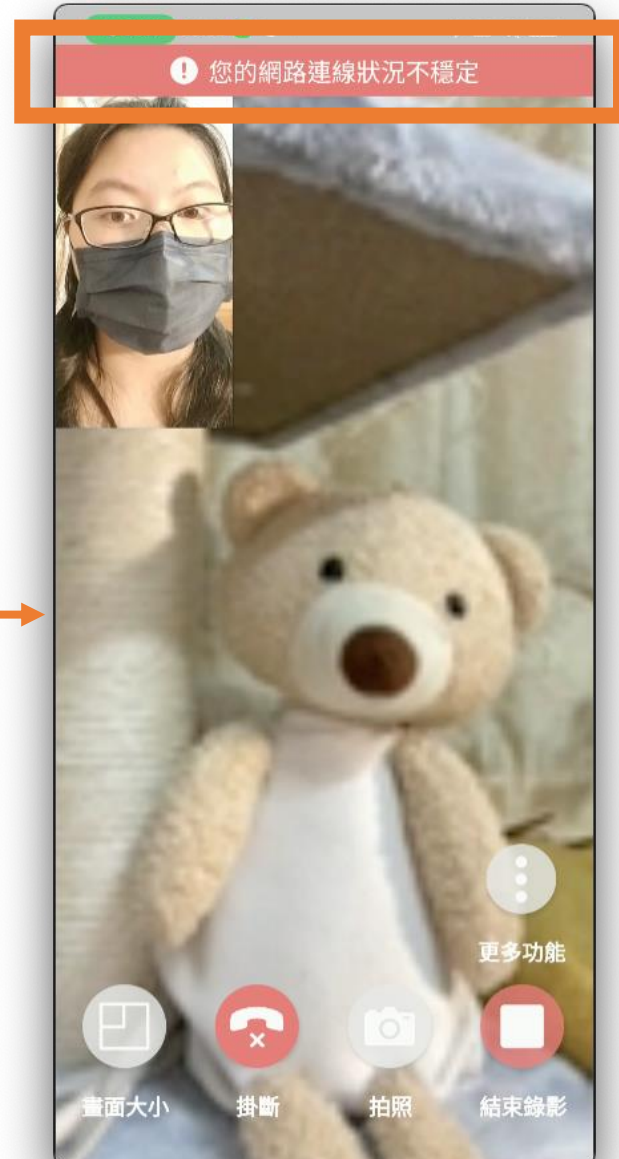
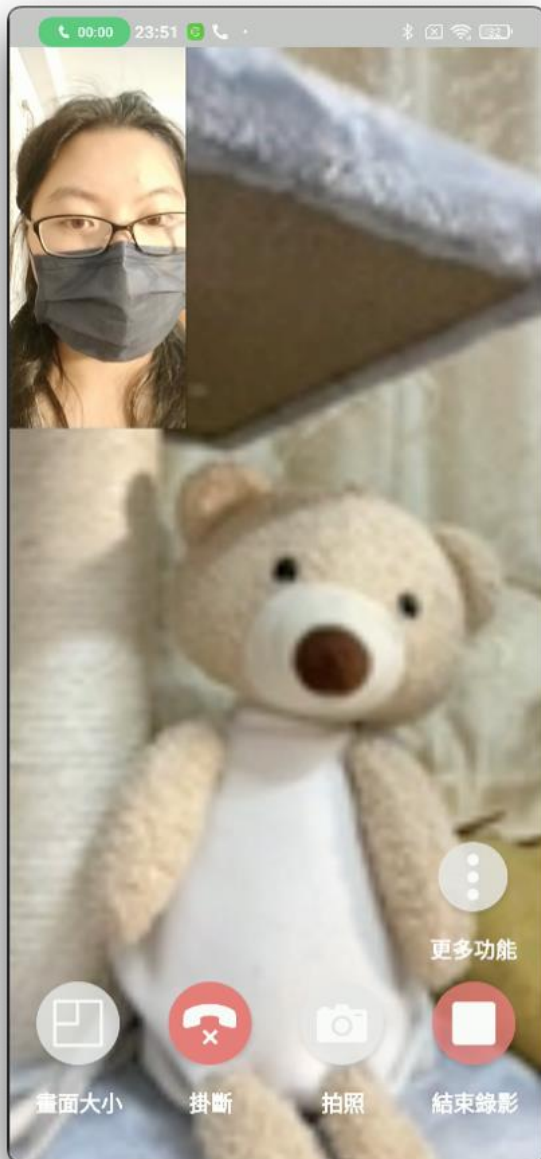
開啟



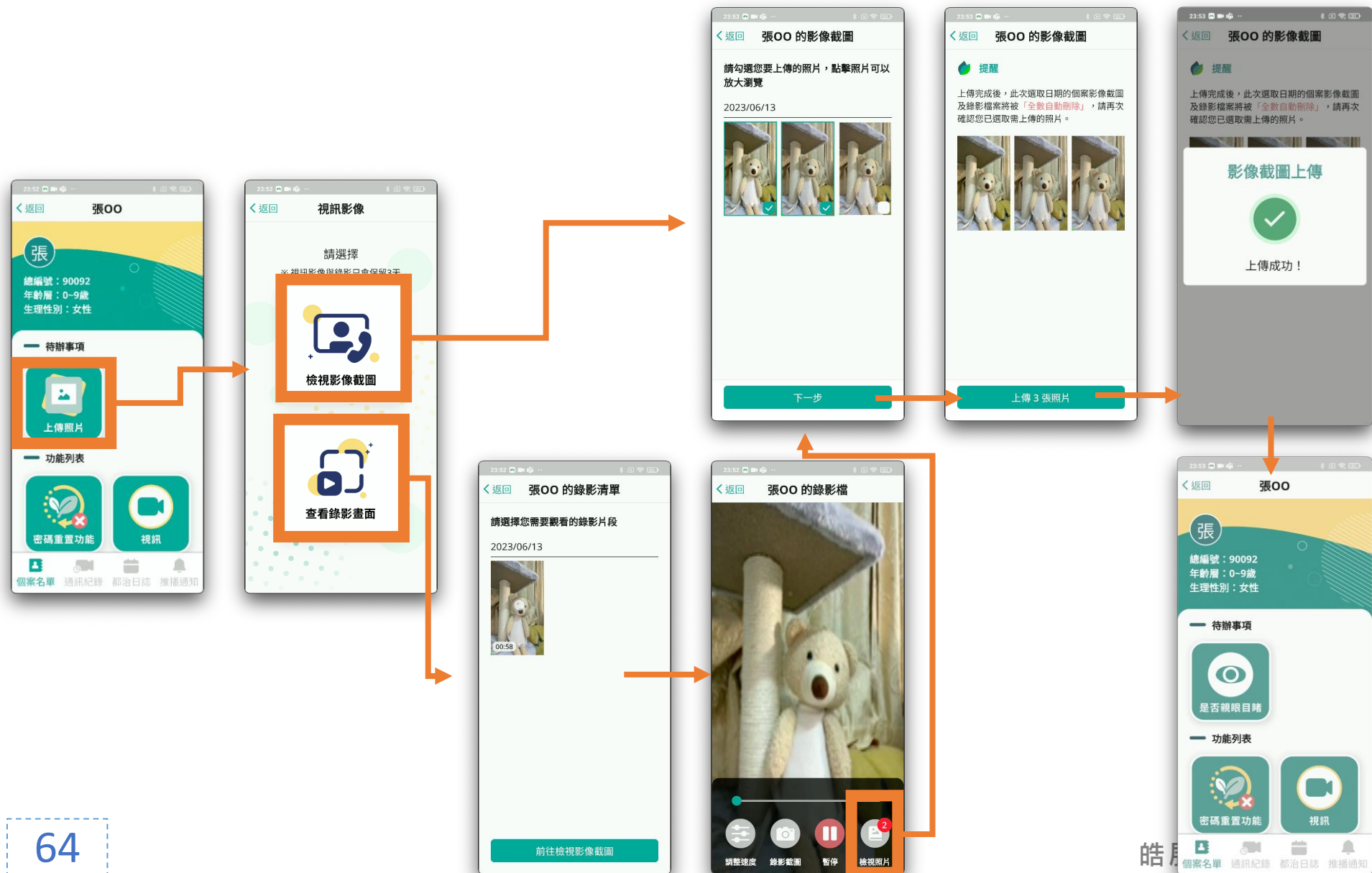
靜音



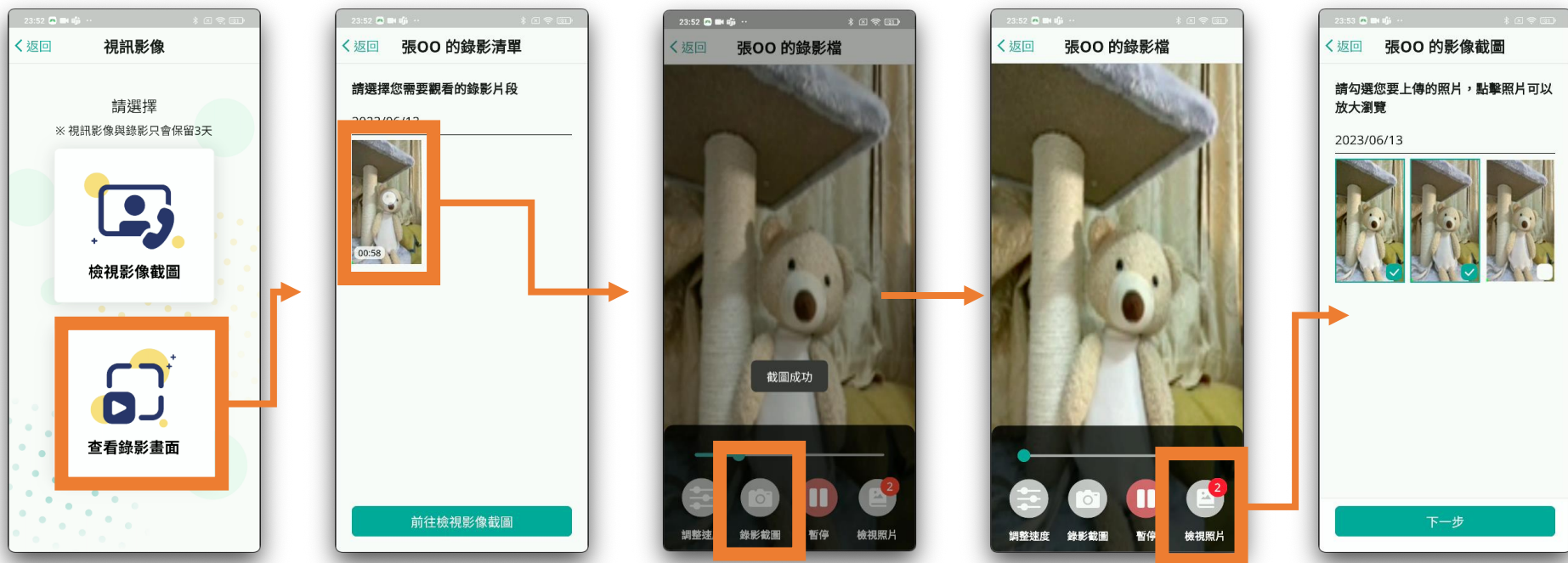
提示網路狀態不佳



上傳照片



錄影畫面



調整速度



影像截圖



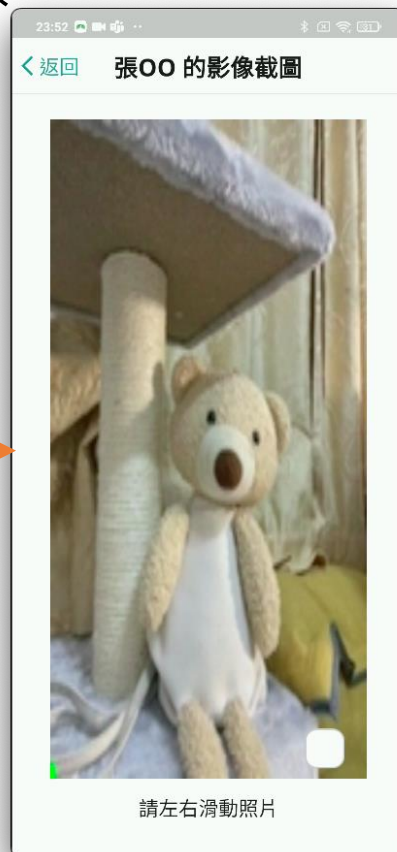
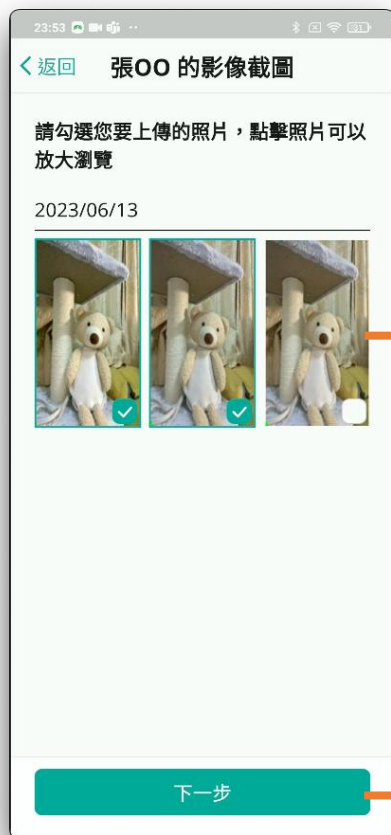
- 上傳服藥照片
- 上傳完成
刪除當日所有照片與影片
- 檔案只保留3天

挑選上傳照片

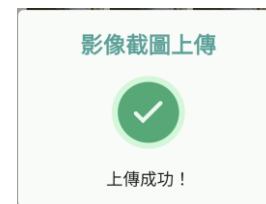
1. 清單頁 > 選擇 | 放大
2. 確認頁 > 上傳

放大頁

清單頁



確認頁



親眼目睹

- 一天只可回報一次
 - 上傳照片
 - 自行服藥照片



親眼目睹 1

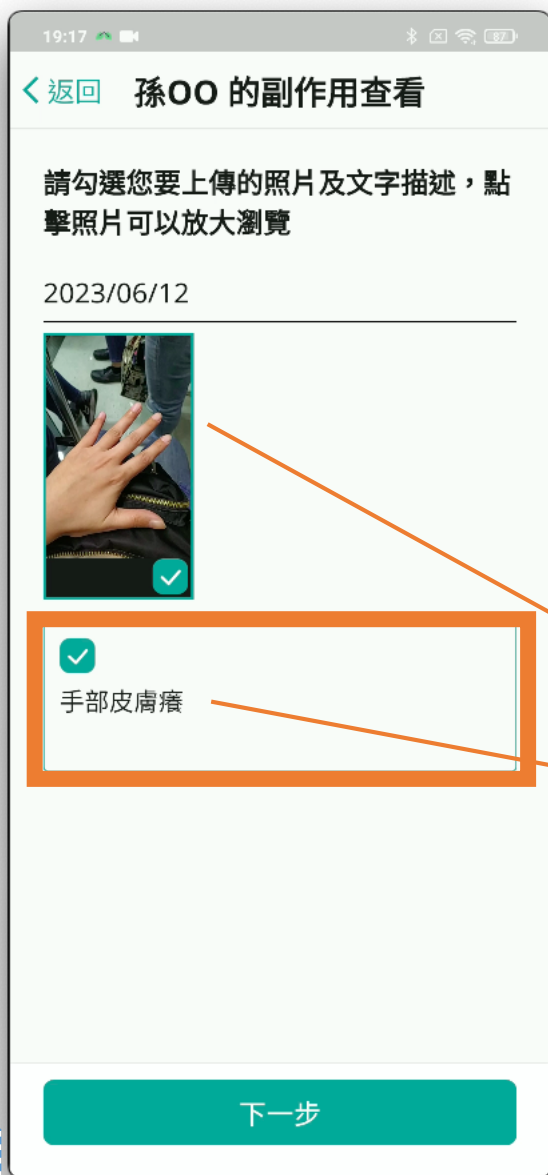
- 回報完成，出現「小藥丸」
- 個案標記為「已完成」



副作用查看



副作用查看 1



- 上傳完成
刪除當日所有照片與文字
- 文字也記得要選唷！
- 3 種組合
 - 照片
 - 文字
 - 照片+文字

通話

● 擴音開關



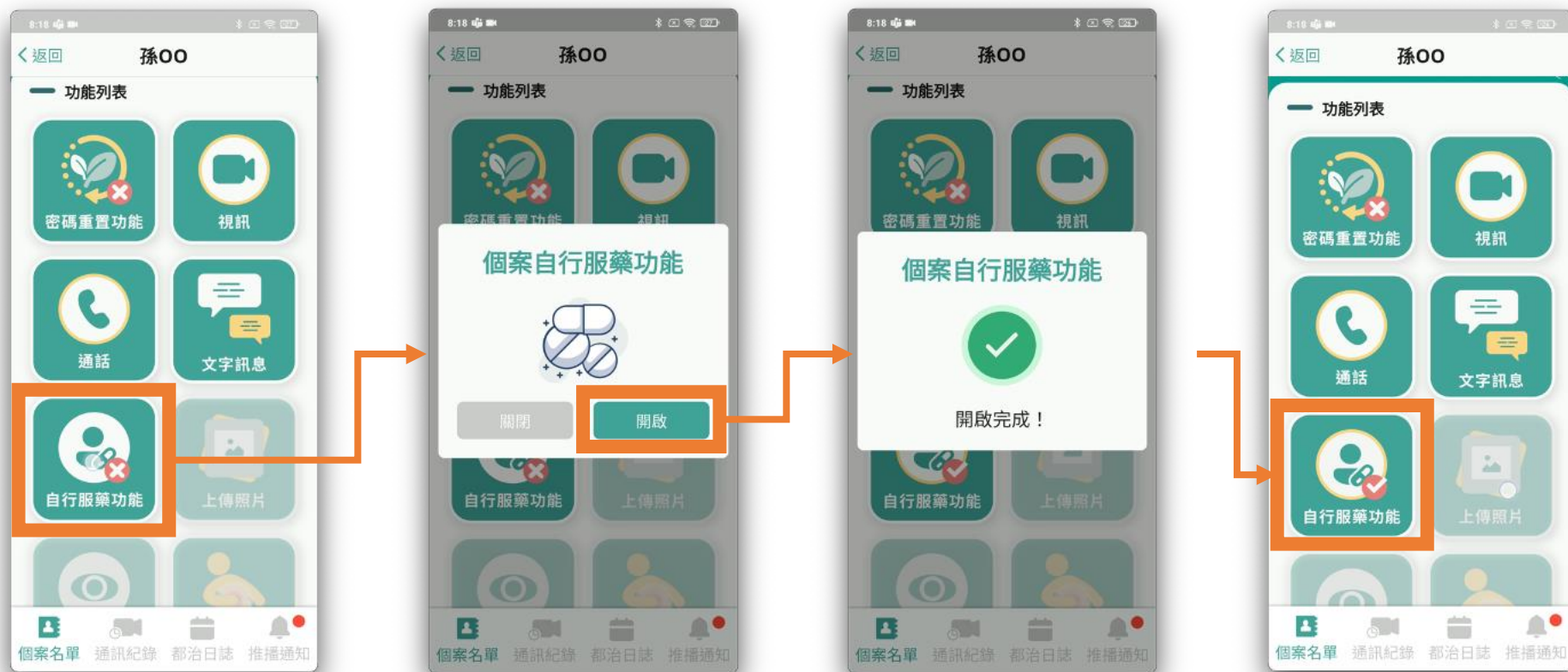
文字訊息

- 只保留當日訊息



自行服藥功能

- 民眾無法視訊時



未開啟

已開啟

自行服藥照片

- 上傳完成，刪除當日所有照片



關懷員 eDOT App 介紹大綱

首次登入/登入頁



底部主選單



側邊欄選單



民眾主畫面

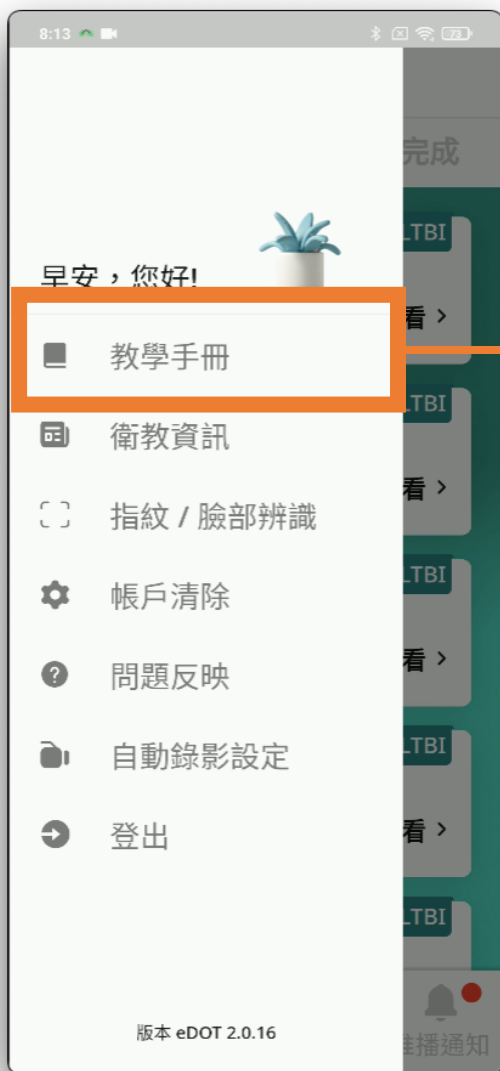


側邊欄選單



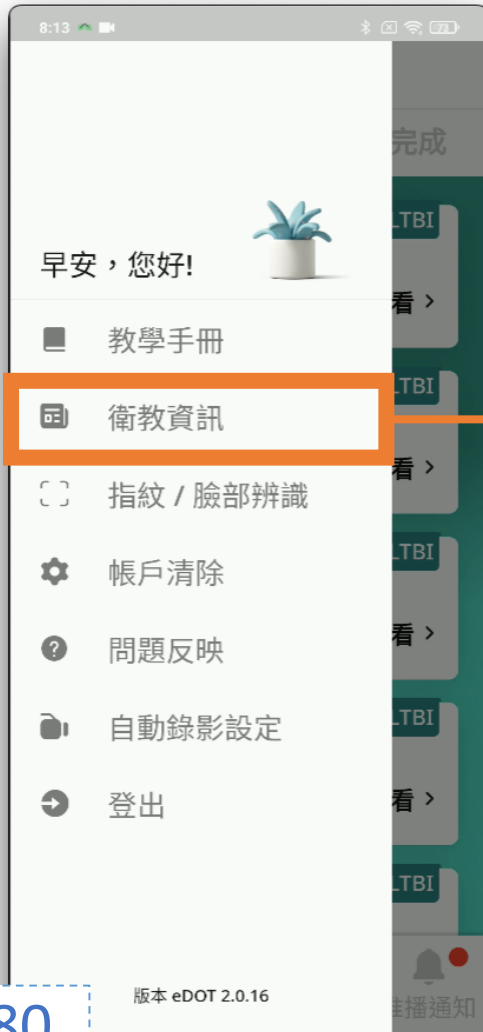
教學手冊

- 可查詢 App 的功能



衛教資訊

• 查詢關於結核病的知識



指紋/臉部辨識

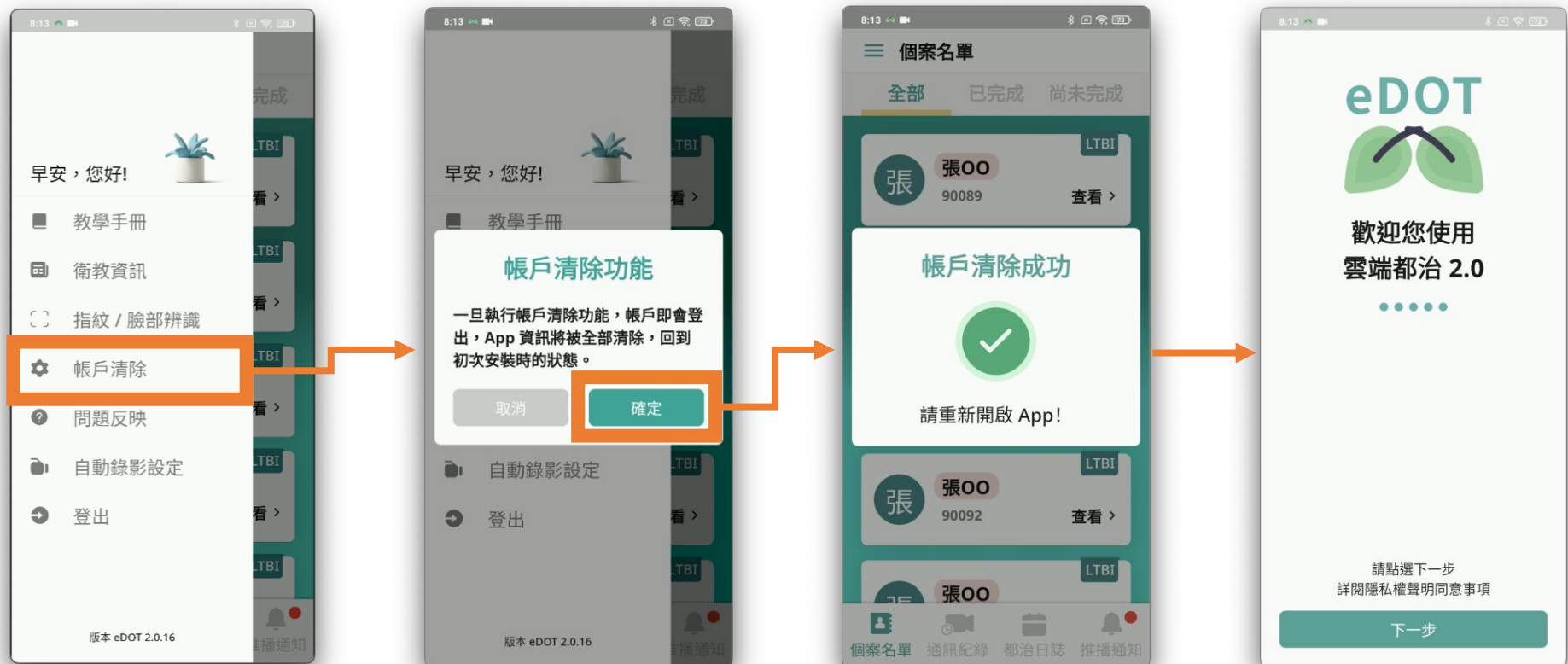


指紋/臉部辨識 1



- 登入可啟用設備的生物辨識功能
 - 臉部
 - 指紋
- iPhone 允許 Face ID 權限

帳戶清除

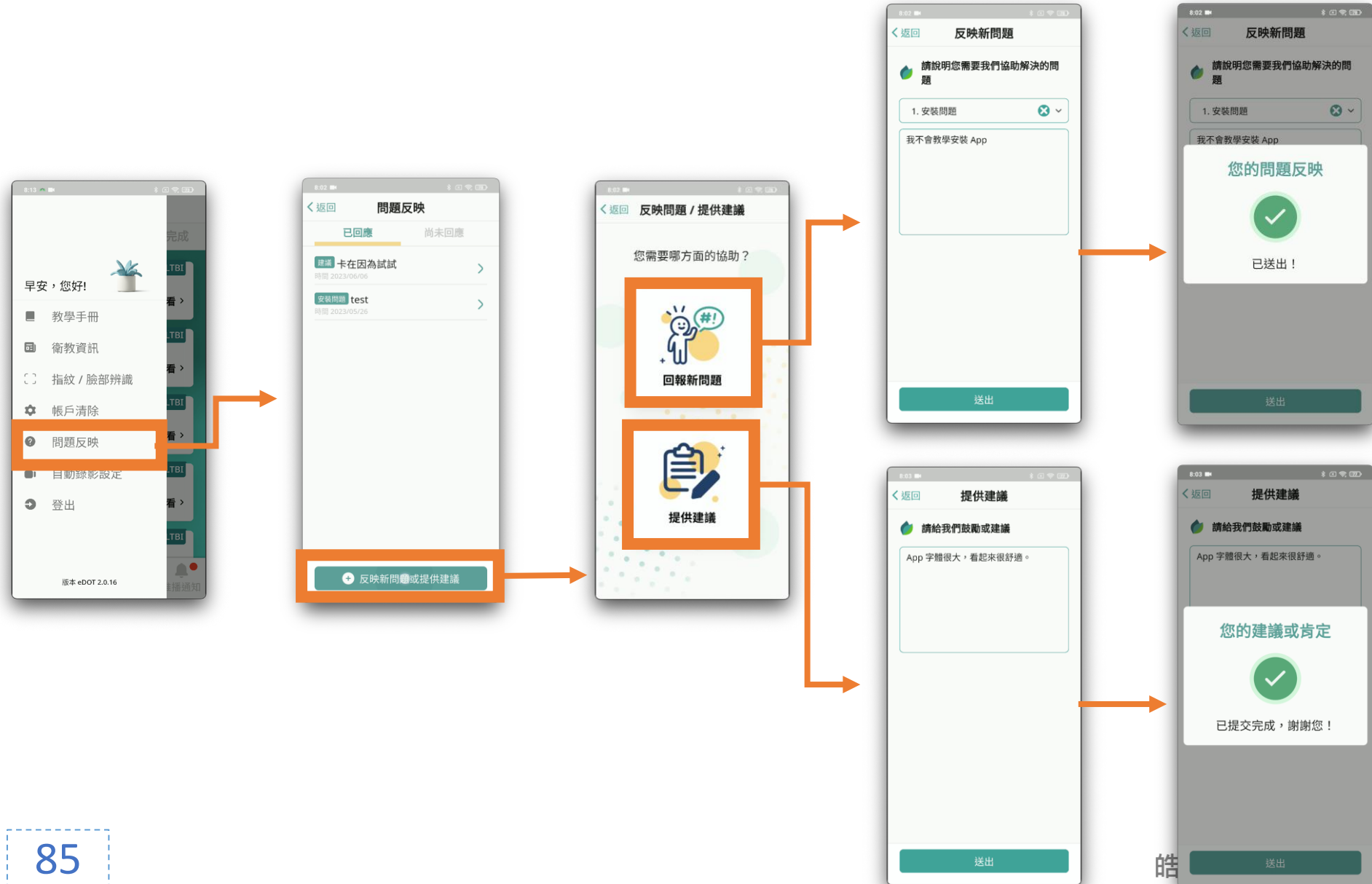


帳戶清除 1



- 使用時機
 - 協助民眾帳號開通
 - 教學民眾操作 App
- 清除所有檔案與資訊
- 存放後端保留資訊
 - 通訊紀錄
 - 文字訊息
- 完成後，自動關閉 App

問題反映



問題反映 1



- 可回饋給客服的資訊
 - 回報新問題
 - 提供建議

問題反映 2

• 反映新問題，分 6 類

8:02 80% 78%

< 返回 反映新問題

請說明您需要我們協助解決的問題

1. 安裝問題

我不會教學安裝 App

送出

請選擇

1. 安裝問題
2. 帳號密碼問題
3. 視訊/通話問題
4. 系統操作問題
5. 資料查詢維護
6. 其他

客服回應結果



自動錄影設定



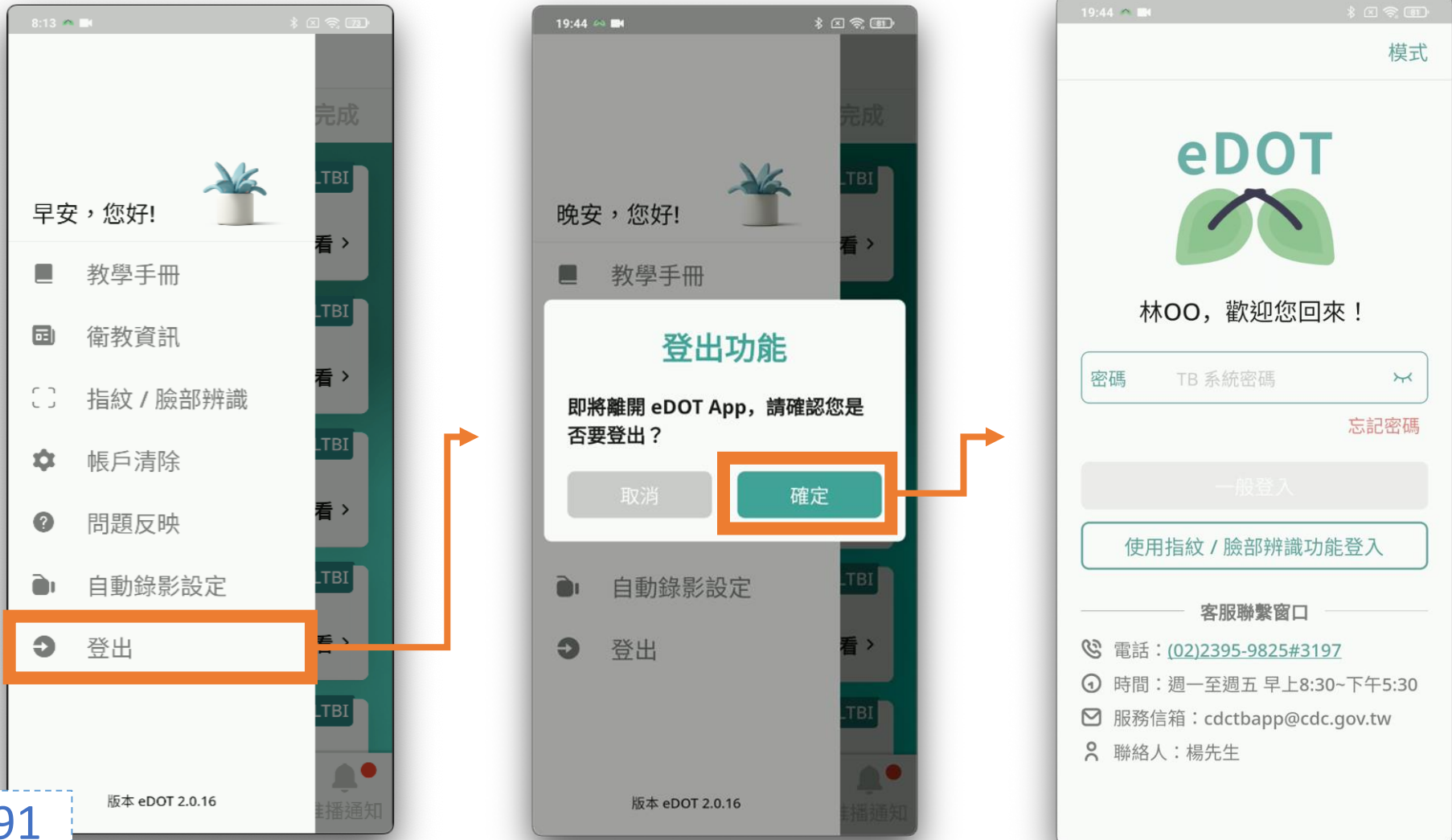
自動錄影設定 1



- 開啟**自動錄影**，在視訊中**無法停止錄影**
- 手機容量過小不建議使用
- **iPhone** 作業系統建議為 **iOS 16** 才可以順利視訊錄影

登出

- 離開 App 5 秒鐘，也會自動登出



eDOT App 功能教學 民眾

皓展資訊 HORIZON

民眾 eDOT App 介紹大綱

首次登入/登入頁



主功能



側邊欄選單



首次登入/登入頁

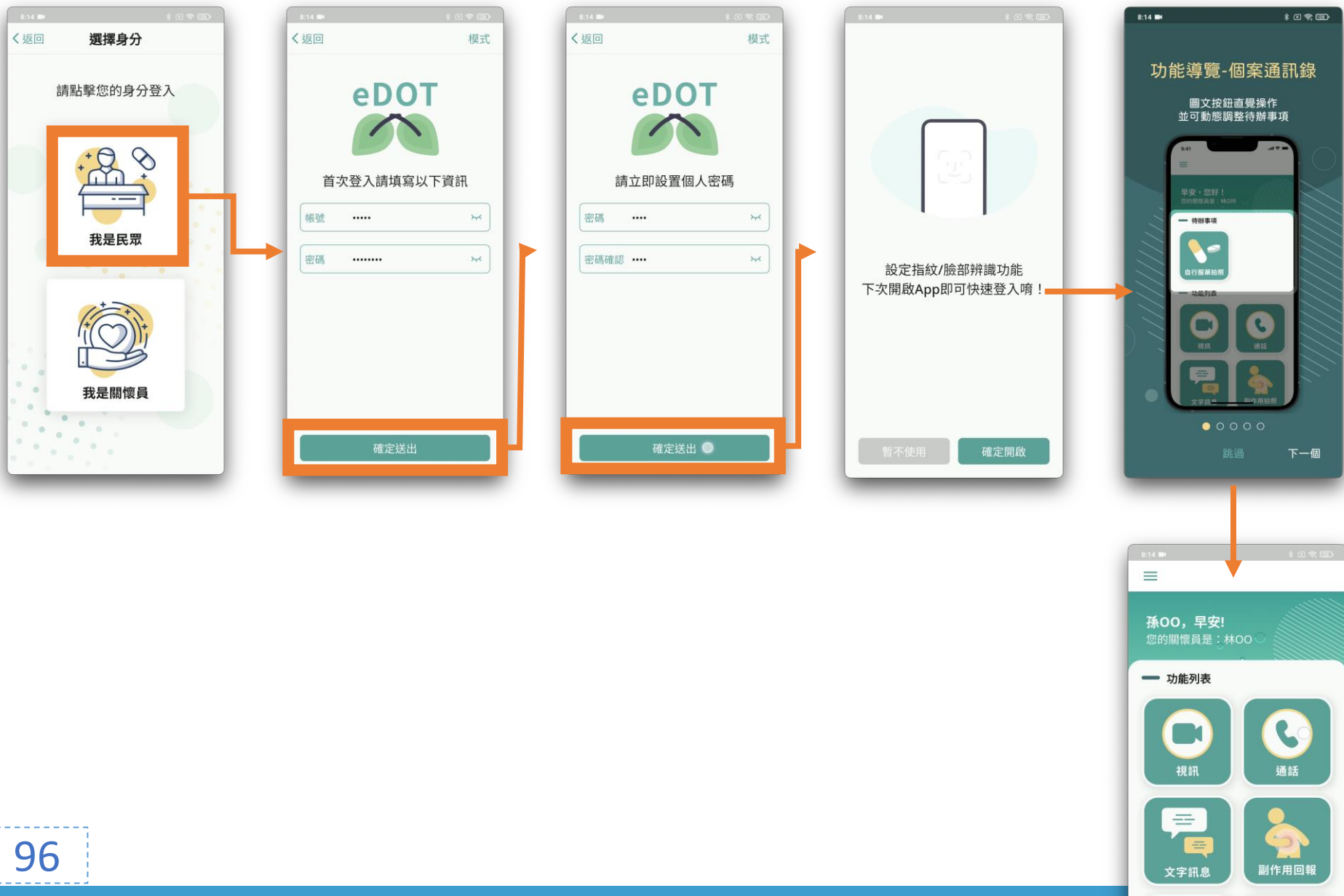
首次登入/登入頁



隱私權聲明與身分選擇



首次登入



首次登入 1



8:14

< 返回 模式

eDOT

首次登入請填寫以下資訊

帳號 請洽您的關懷員

密碼 請輸入您的密碼

確定送出

- 關懷員提供資訊
- 帳號：來自TB 系統總編號
- 密碼：預設密碼
 - 關懷員的「帳戶啟用功能」



關懷員功能/畫面

帳戶啟用功能

預設密碼

95901214

請提供給民眾設置
有限時間至 2023-06-13 08:11

確認

首次登入 2



The image shows a mobile app interface for 'eDOT'. At the top, there is a status bar with the time '8:14' and various icons. Below the status bar, there are navigation links: '< 返回' (Return) on the left and '模式' (Mode) on the right. The main content area features the 'eDOT' logo, which consists of the text 'eDOT' in green above a stylized green leaf icon. Below the logo, the text '請立即設置個人密碼' (Please set your personal password immediately) is displayed. There are two input fields for password creation, both with orange borders. The first field is labeled '密碼' (Password) and the second is labeled '密碼確認' (Password Confirmation). Both fields contain four dots representing masked characters and have a small eye icon on the right to toggle visibility. At the bottom of the screen, there is a large green button labeled '確定送出' (Confirm and Submit).

- 立即設定**個人密碼**
 - 後續皆使用**個人密碼**
- 設定 4 - 10 碼數字

首次登入 3

- 小眼睛可顯示輸入內容



8:14 模式

< 返回

eDOT

首次登入請填寫以下資訊

帳號 請洽您的關懷員

密碼 請輸入您的密碼

確定送出

The image shows a mobile app interface for eDOT. It has a status bar at the top with the time 8:14 and a '模式' (Mode) button. Below is a back arrow and the text '首次登入請填寫以下資訊' (First login, please fill in the following information). There are two input fields: '帳號' (Account) with the placeholder '請洽您的關懷員' (Please contact your caregiver) and '密碼' (Password) with the placeholder '請輸入您的密碼' (Please enter your password). Both fields have a small eye icon to the right, which is highlighted with an orange box. At the bottom is a '確定送出' (Confirm and Submit) button.



●●●●●●●●



1 2 3 4 5 6 7 8

出國模式



出國模式 1



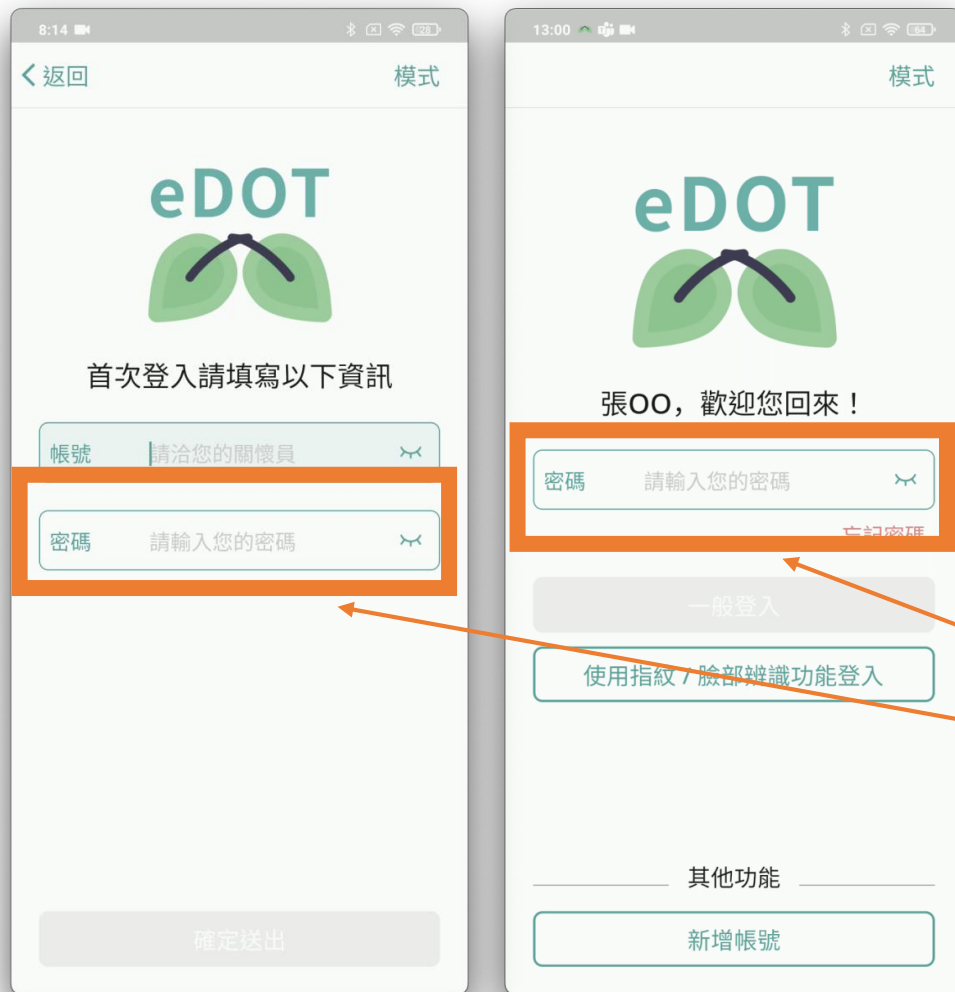
- 身在國外設定為**出國模式**
 - 在國外使用國內模式，
會無法使用雲端都治 2.0 服務
- 當前模式
 - 您好，目前為**X X**模式
- 右下角的按鈕：切換模式
 - **出國模式**
 - **國內模式**

忘記密碼

- 當忘記密碼時，
如何處理的
引導教學



忘記密碼 1



- 請關懷員使用「**密碼重置功能**」
- 預設密碼輸入民眾的「**密碼**」欄位
- 引導設置「**個人密碼**」

關懷員功能/畫面



預設密碼

95901214

請提供給民眾設置
有限時間至 2023-06-13 08:11

確認

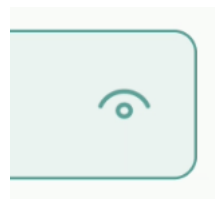
登入



登入 1



- 密碼輸入**錯誤 5 次**，**鎖定帳號 15 分鐘**
- 小眼睛可顯示輸入內容



1 2 3 4 5 6 7 8

登入 2



- 可使用**指紋/臉部辨識**登入
- **新增帳號**：帳號管理

引導更新



- App 更新版本，
引導至 **App 新安裝檔位置**
 - 每次啟動 App 都會檢查版本
- **建議使用最新版本**，
避免無法順利使用服務
 - 如：無法視訊、視訊不穩定

查詢版本

底部主選單



側邊欄選單



檢查是否為最新版本

民眾 eDOT App 介紹大綱

首次登入/登入頁



主功能



側邊欄選單

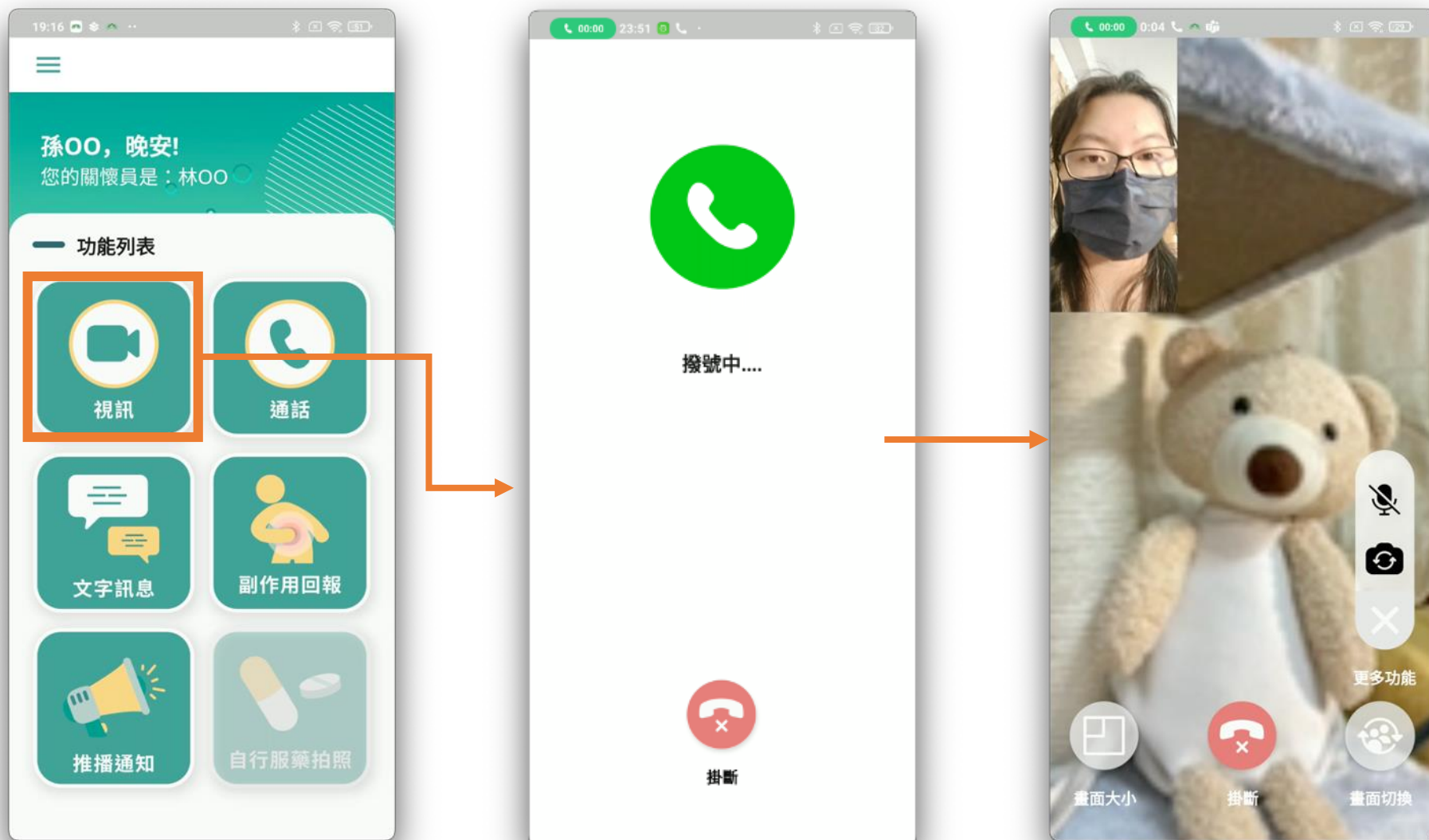


主功能

主功能



視訊

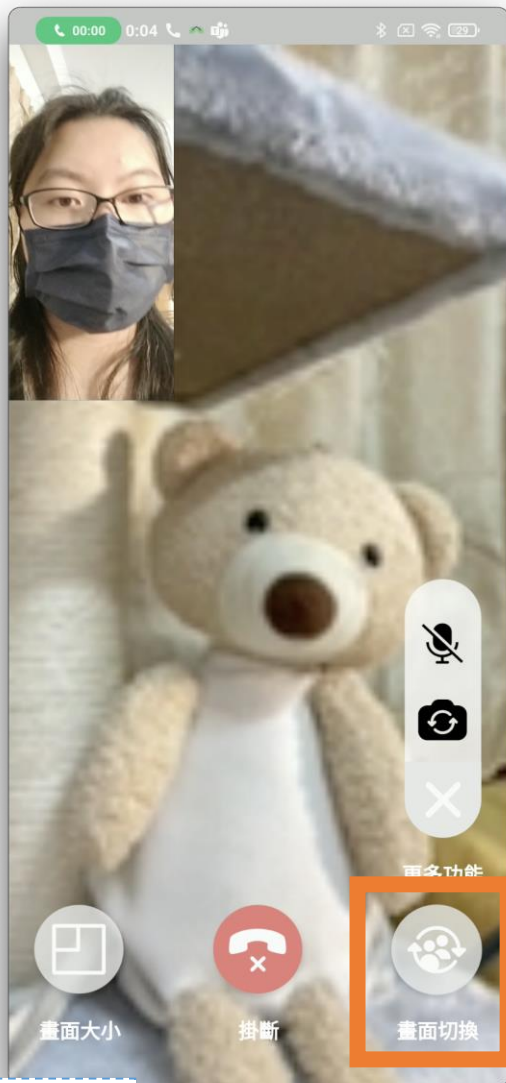


畫面大小

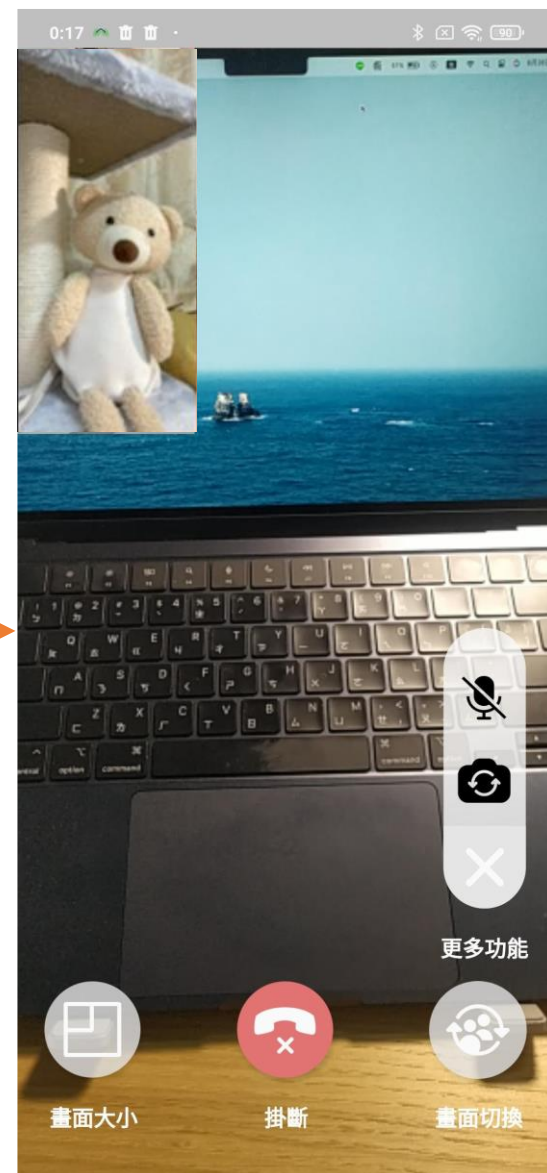


畫面切換

- 服藥畫面更清楚



前後鏡頭切換

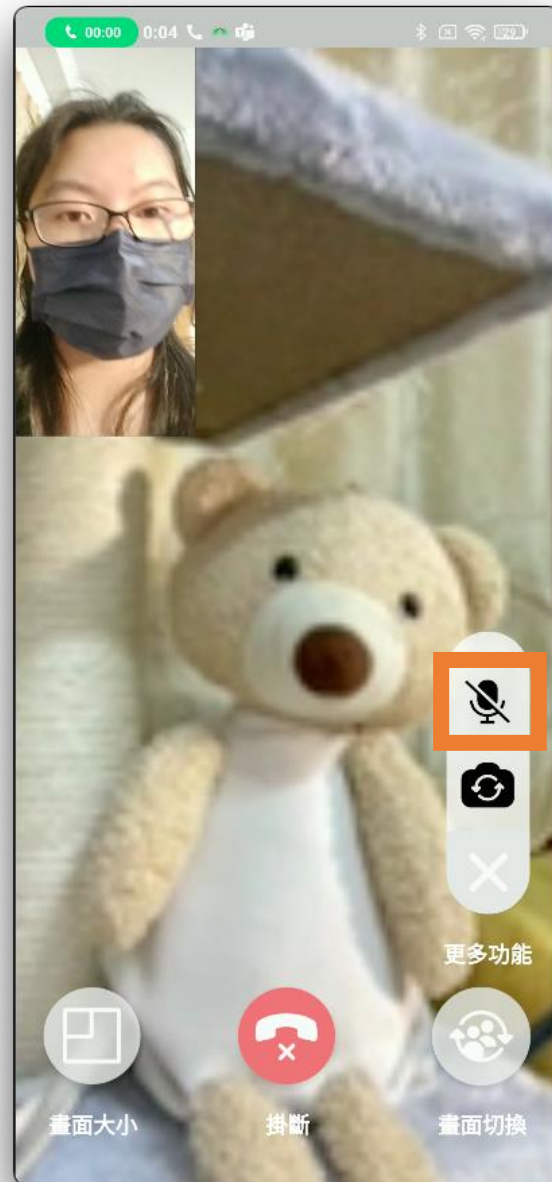


麥克風

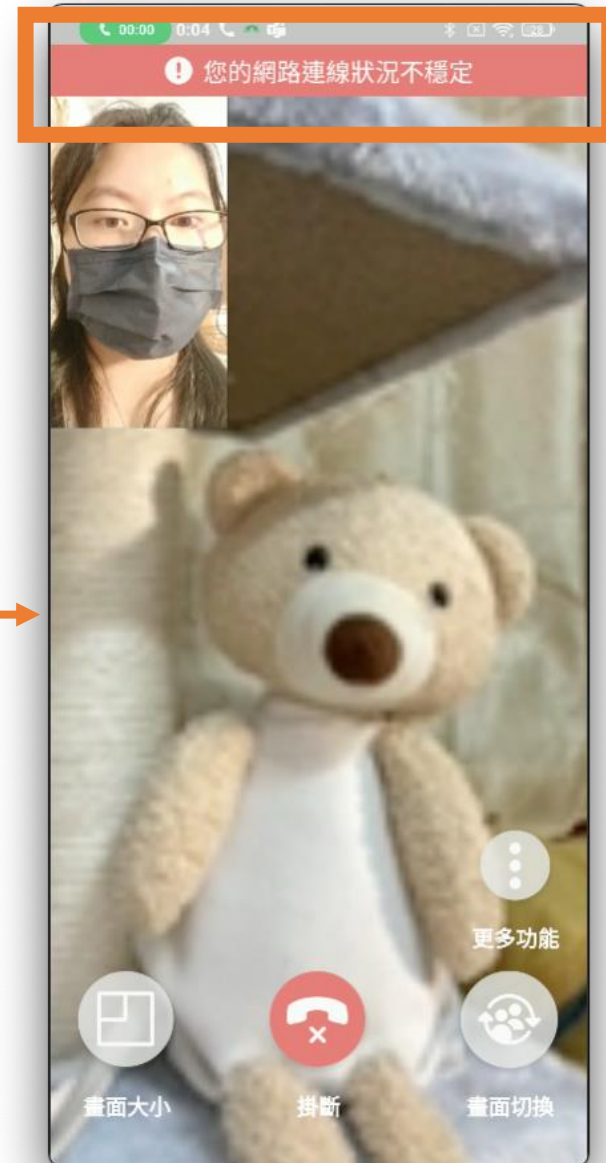
開啟



靜音



提示網路狀態不佳



通話

- 擴音開關

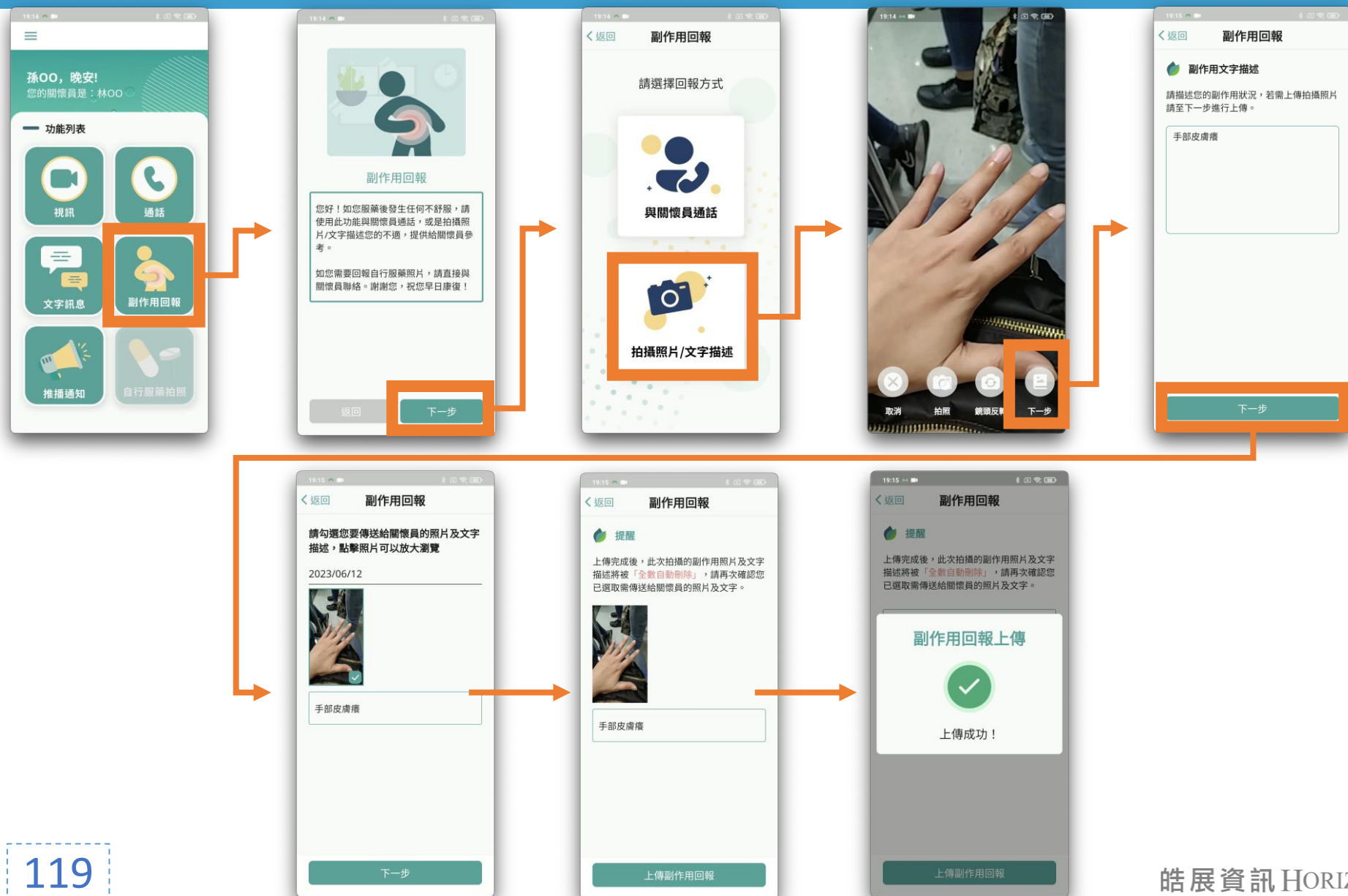


文字訊息

- 只保留當日訊息



副作用回報



副作用回報 1



- 建議民眾
優先與關懷員聯繫
 - 副作用回報**功能說明**
讓民眾更了解使用方式
- 回報完成，
刪除所有照片與文字

照片、文字描述皆非必填



推播通知

• 疾管署發布的推播通知



自行服藥拍照



自行服藥拍照 1



- 民眾無法視訊時
- 取消：離開相機畫面
- 檢視照片：
挑選照片傳送給關懷員
- 傳送完成，刪除所有照片

民眾 eDOT App 介紹大綱

首次登入/登入頁



主功能



側邊欄選單



側邊欄選單

主功能

側邊欄選單



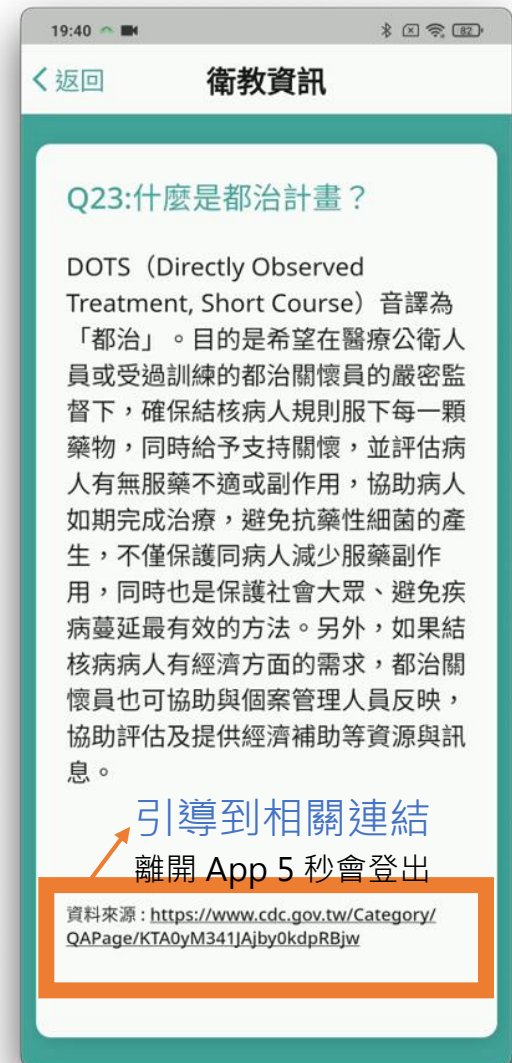
教學手冊

- 可查詢 App 的功能



衛教資訊

• 查詢關於結核病的知識



指紋/臉部辨識

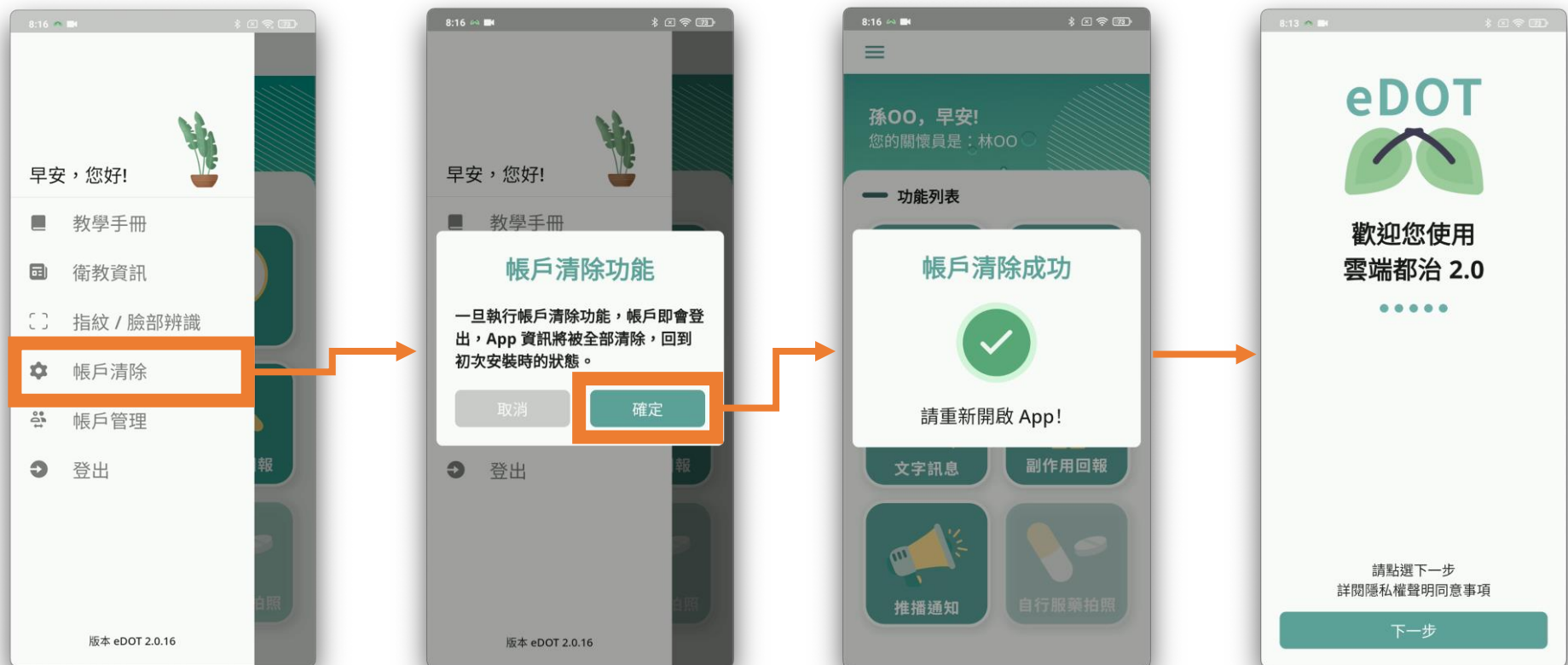


指紋/臉部辨識 1



- 登入可啟用設備的生物辨識功能
 - 臉部
 - 指紋
- iPhone 允許 Face ID 權限

帳戶清除

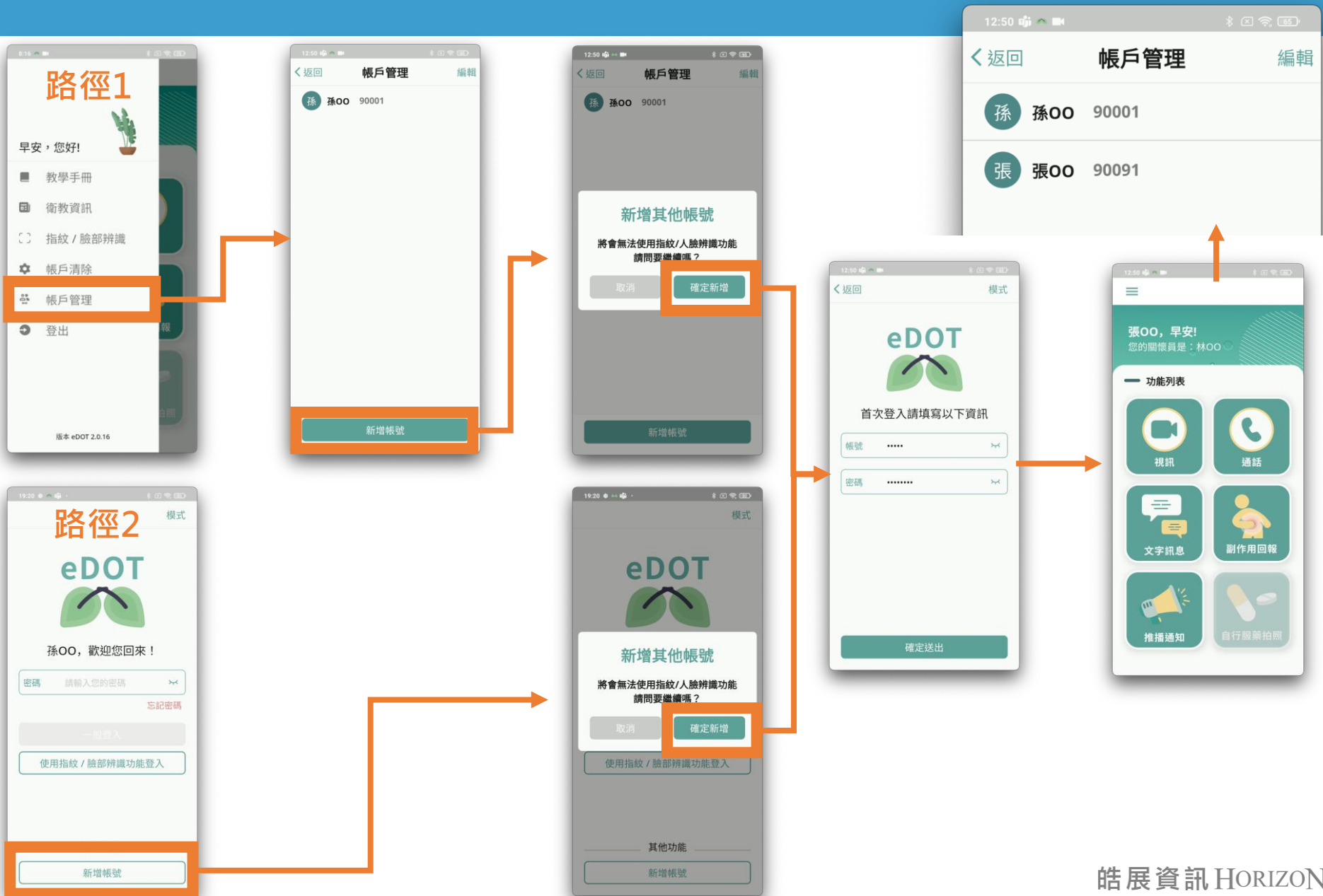


帳戶清除 1

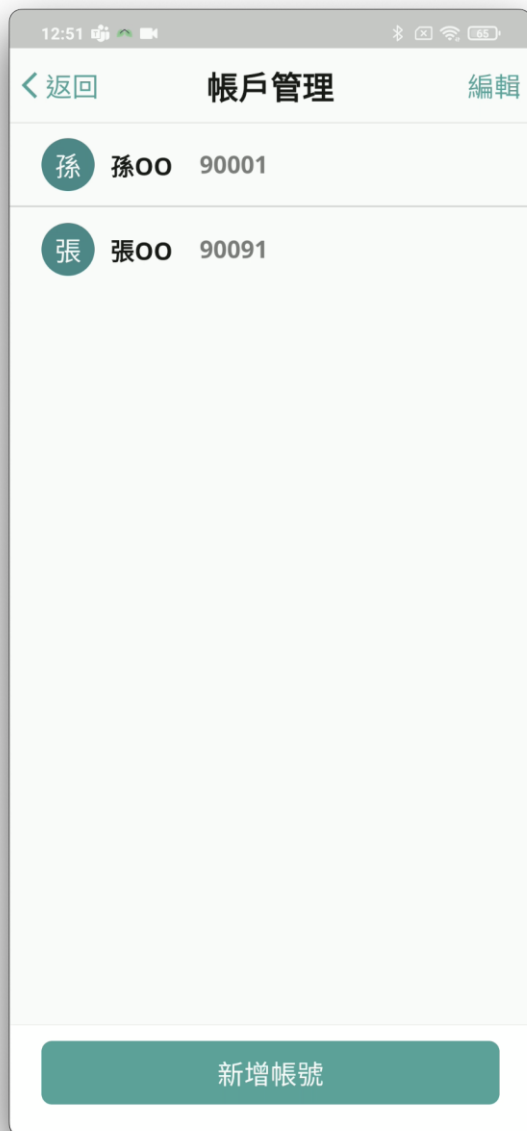


- 使用時機
 - 協助民眾帳號開通
 - 教學民眾操作 App
- 清除所有檔案與資訊
- 存放後端保留資訊
 - 文字訊息
- 完成後，自動關閉 App

帳戶管理

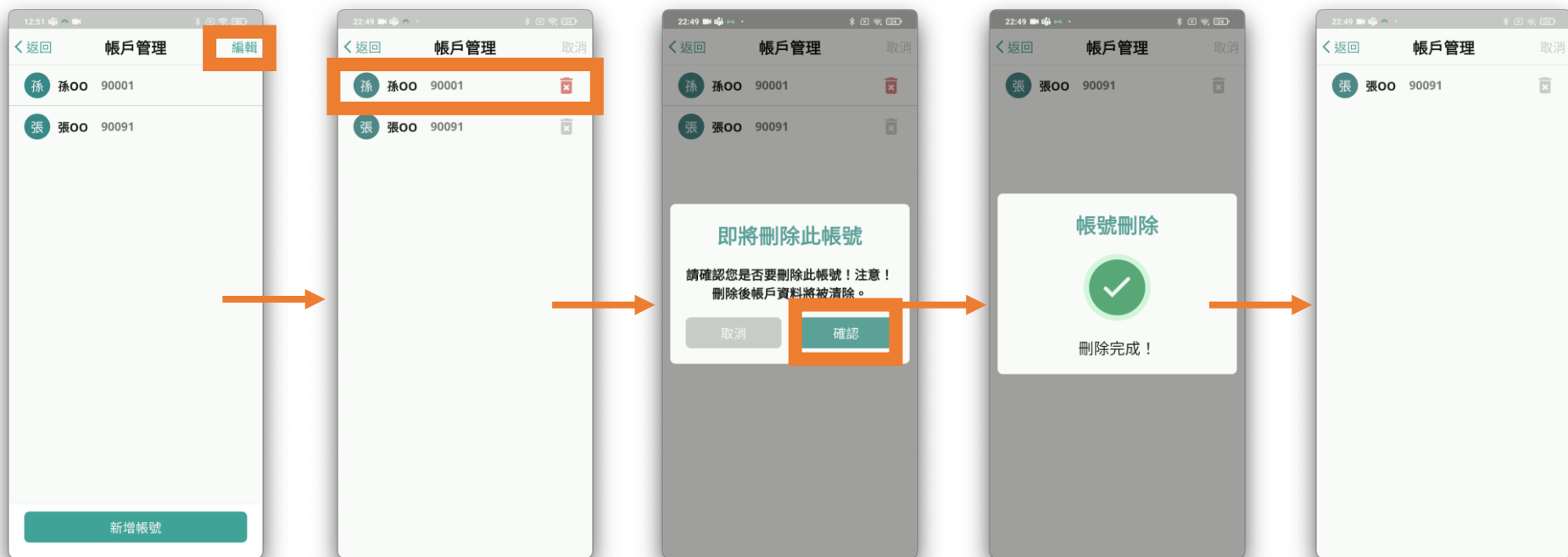


帳戶管理 1



- 一支手機可登入多組帳號，適合一家人共同使用
- 多組帳號下，關閉指紋/臉部辨識

刪除帳戶



登出

- 離開 App 5 秒鐘，也會自動登出



eDOT App 問題討論

皓展資訊 HORIZON

感恩聆聽
敬請指教

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION