

COVID-19 公費疫苗預約平台系統操作問答集

110.8.10

1	試辦期間若台灣本島地區民眾也進行意願登記，試辦期過後是否還需二次進行意願登記？	不需重新登記，意願登記只要登記過一次待接獲簡訊通知，即可於預約接種登記期間進行預約登記。
2	意願登記成功後，符合資格會以簡訊通知，手機號碼輸入錯誤該如何修改？	手機輸入錯誤，於開放意願登記期間皆可重新修改。
3	已施打第一劑，第二劑也可以先進行意願登記嗎？	可以，公費疫苗預約平台將於預約當期之施打期間結束後，隔日開放意願登記。
4	可以重複進行意願登記嗎？	若已完成意願登記成功，再次登記則公費疫苗預約平台會顯示上一次意願登記結果供確認。
5	如何查詢之前的意願登記結果？	請您直接點意願登記輸入身分驗證資料，公費疫苗預約平台會顯示上一次意願登記結果。
6	使用意願登記查詢，出現「您符合預約資格，將暫停您"意願登記"登記功能。」的訊息？	此訊息表示您符合預約接種登記資格，需要等到當期之施打期間結束隔天，才可再次更改意願登記。 若您未進行預約接種登記者，需等到該期預約接種登記時程結束後，才可再次更改意願登記。
7	請問公費疫苗預約簡訊通知內容？	[COVID-19公費疫苗預約通知]您的登記序號：0000000000，請於0/0~0/0至本平台選擇接種站及時段，進行預約接種。
8	公費疫苗預約平台有哪幾種身分認證方式？	公費疫苗預約平台 https://1922.gov.tw ，有三種方式： 1. 身分證號+健保卡卡號 2. 健保快易通APP+驗證碼(無讀卡機請使用手機下載「健保快易通」) 3.

COVID-19 公費疫苗預約平台系統操作問答集

110.8.10

9	公費疫苗預約平台有哪幾種預約管道?	提供四種管道： 1. 疫苗預約平台 2. 健保快易通APP 3. 攜帶健保卡前往藥局或各縣市衛生所預約 4. 攜帶健保卡前往四大超商使用kiosk機預約
10	手機誤植該如何修改?	請您點選取消預約後，重新進行預約接種登記。
11	預約接種登記成功，忘記列印預約記錄該怎麼辦?	您可以利用簡易查詢功能，輸入身分證號、手機號碼後三碼年及圖形驗證碼，即可查詢預約接種記錄，查詢後可利用列印功能列印預約記錄，也可使用手機拍照。
12	系統可以查詢預約記錄嗎?	可以，您可以利用簡易查詢功能，輸入身分證號、手機號碼後三碼及圖形驗證碼，即可查詢預約接種記錄。
13	請問選擇施打站要如何看到施打站詳細地址?	選擇施打站後，主畫面會顯示施打站詳細地址。
14	為何選擇日期/時段卻出現「額滿」?	表示該日期/時段預約人數已額滿，請您改選擇其它日期/時段，謝謝!
15	已預約但發現日期/時段有誤，可以修改嗎?	當您預約成功後發現日期/時段有誤，可於當期開放預約期間內，於系統點選取消預約功能，取消疫苗預約後於開放預約期間內皆可重新預約。
16	已預約登記成功但忘記去施打疫苗，是否會再次發送簡訊提醒可再次預約登記?	系統會於每一輪意願登記截止後，發送簡訊給當期可預約接種的民眾，請您依簡訊通知於開放預約接種登記期間重新預約。
17	外籍人士進行意願登記出現”您的卡號錯誤或非本期開放登記對象[9999]”?	外籍人士請依下列判斷輸入資料： 1.若已至移民署更換新式居留證號(第一碼為英文)，並且至健保署更換為新式居留證號健保卡，則以新式居留證號+新健保卡卡號進行意願登記。 2.若外籍人士已更換新式居留證號，但尚未至健保署更換健保卡，則仍以舊式居留證號+舊健保卡卡號進行意願登記。

COVID-19 公費疫苗預約平台系統操作問答集

110.8.10

18	已預約接種但預約當日無法接種，最快何時可以再預約接種登記？	<p>若已預約接種，但預約當日未完成接種者，則需等候該輪施打期程整個結束後的下周，依指揮中心公告期程符合資格者才會收到簡訊通知，才能再至系統重新預約接種。</p> <p>以第二輪接種期程為例，施打期程：7/16 - 7/22，若預約7/16但當日因故未接種，則需等候至7/22期程結束後的下週公告期程符合資格者(7/27)，才會到收簡訊通知，才能重新至系統預約接種。</p>
19	已接種第一劑疫苗，無法勾選其它疫苗種類？	<p>依據中央流行疫情指揮中心公告，目前尚未開放混打，故暫不開放修改疫苗種類，公費疫苗預約平台仍會保留您施打前意願登記所選擇的疫苗種類。</p>
20	COVID-19公費疫苗預約平台接種記錄有誤？	<p>接種記錄皆由接種單位提供至COVID-19公費疫苗預約平台，如對於平台接種記錄或個人資料欲釐清，請洽詢原接種單位或所轄縣市之衛生局。</p>