

## 台北市四所市立醫院慢性病住院患者之流行病學特徵探討(二)

### 四、討 論

#### (一)研究限制

1.本研究只探討與心臟血管疾病有關的慢性疾病，所以研究結果無法推論至市立醫院之所有慢性病住院病人。

2.在問卷訪視的實施上，訪視員之間的差異可能仍無法避免。

3.問卷的內言，某些部分稍嫌複雜，致使訪問所得結果不夠精確。

#### (二)結果的討論

1.在全部 1174 個個案中，四所市立醫院的分佈分別是中興醫院 32.1 %、仁愛醫院 43 %、和平醫院 17.2 %、陽明醫院 7.7 %、其中和平醫院因內科病房及門診舊大樓改建中，而陽明醫院為一所新興之市立醫院的關係，所以病人數之百分比均較低。

2.在保險種類方面，自費病人佔 38.7 %，其中件院費用超過五萬元的病人佔了 38.7 %。

這對自費病人而言是一筆相當重的負擔，故在住院日之分佈中，自費及眷保病人的平均住院日，都比公、勞保及社會救助戶的病人要短，何況這四種慢性病均需要長時間的追綜治療。因此全民保險的實施對這些自費患者可以提供較佳之醫療服務。

3.在受訪的 735 個個案中，因“就近”的原因而選擇該醫院住院者佔 59.1%，另調查病人住家與醫院的距離，其中有 72.9% 小於 5.5 公里，兩種結果相當一致。又查病人住院的途徑發現經急診或門診直接住院者高達 95.2%，經其他診所或醫院轉來的只佔 4.1%。由此可知當前市立醫院醫療服務的特點有二：第一，範圍以醫院週圍方圓五公里為主。第二，欠缺轉移病人的來源。衛生署籌建全國醫療網計畫中，四所市立醫院均被列為區域醫院。而在現有薄弱的轉診基礎之下，將來如何落實醫療網計畫，實在值得主事者深思。

4.病人自動出院的主要原因是病人自認痊癒了(佔 49.5%)。造成這種結果的可能原因，是醫師與病患或病患家屬間對病情認知上的差異。因此，彼此良好的溝通，當有助於降低自動出院者的比率。

5.調查醫護人員的影響因素中，受訪者對主治醫師的醫術、主治醫師或護士小姐的服務態度上，絕大多數均持肯定的態度。且上述並未因訪問地點別之不同(醫院或住家)而有所差異。可見市立醫院的醫療服務品質，已獲得絕大多數病患的肯定。

6.在出院後的追蹤方面，53.7%的病人返回原醫院看病，只有 1.1%的病人就近利用衛生所。由於病人大多回到大醫院看門診，因此有 43.7%的出院病人抱怨病人太多、掛號候診太辛苦。既然如此，出院病人為何不就近利用衛生所的保健站或大眾門診？其原因借得深入探討。

7.調查病患在過去一年內，因該病而住院的次數中，發現住一次或一次以上者高達 81.9%，住二次或二次以上者高達 22.4%。可見本研究中的慢性病病人，其反覆住院的比率很高。

8.依保險類別而言，自費、眷保及公保病人之平均住院日均較平均值為短。而勞保及社會救助戶之平均住院日則較長。

9.受訪者每個月的經濟收入少於 1 萬元者，其住院日延長的比率偏高。

10.受訪個案最希望政府提供服務的項目中，68.1%可以在各衛生所得到適當的服務(定期免費健康檢查 38.5%；老年及殘障者居家護理 18.1%；慢性病防治知識 11.5%。而衛生所

的這些服務功能，有 52.8% 的病人並不知道。另外，在 656 個出院個案中，出院後衛生所護士未曾前往訪視的比率高達 90.9%。可見，衛生所在醫療系統上所扮演的角色十分重要，但是功能則有待發揮。

11. 依診斷別之平均住院日，以 CVA 最長(21.73 天)，而合併四種病之兩種或兩種以上者居次(20.75 天)，至於 DM、CHD、HBP 等三種病則均在平均住院日以下。又調查依診斷別發生併發症的比率，也是 CVA 最高(33.8%)，合併四種病之兩種或兩種以上者居次(29.5%)。因此，就診斷別而言，CVA 及合併兩種或兩種以上疾患對住院日延長的影響最大。

12. CVA 的院別分佈以仁愛醫院最高 37%，中興次之 33.7%。

表一

性別	人數	平均住院日	標準日	統計值
男	555	19.06	24.40	$0.64 > 0.05$
女	523	18.15	21.47	(T)

## 五、結論與建議

### 一、結論

本研究所得的結論如下：

1. 在受訪的 735 個個案中，有一半以上沒有參加任何保險(50.4%)。這些自費病人於住院期間所花費的醫療費用，合計超過 5 萬元者佔總人數的 38.7%，故全民保險有待推行。

2. 受訪者在過去一年內，因該病而住院的次數，在一次或一次以上者佔 81.9%，可見慢性病人，其反覆住院的比率非常高。

3. 出院後的病人，返回原醫院繼續看門診的比率最高(53.7%)，在綜合醫院或診所看門診者佔 16.5%，而到衛生所看門診的病人只佔 1.1%。

4. 受訪者最希望政府提供的服務項目中(複選)，其百分比依序是(1)希望提供定期免費健康