

短文

主題：歡喜逗陣來辦桌，安全第一尚介讚(臺語)

本院區自 103 年起開始參加疾病管制署所推動的組合式照護醫療品質提升計劃，在計劃推動的初始異常艱辛，因為同仁必須在既有的臨床照護模式中逐漸屏除舊有觀念，依循 Bundle 帶入的新概念，將臨床照護技巧在最精簡、扎實的步驟之下，達到完美的境界，並讓病人在最安全的醫療處置之下，減少住院天數，減低感染機會，進而降低醫療成本。

然在整個 Bundle 導入的過程當中，人員的教育及遵從性是最難達成的目標。本院區在 103 年起，針對臨床同仁的教育過程費盡心思，專案小組以 Bundle - 「辦桌」諧音，用詼諧及創意的口語化語言，加深同仁對組合式照護的印象並引起學習興趣，期能達成臨床同仁之遵從性。

初始的 CVC Bundle 取名為「歡喜逗陣來辦桌 (Bundle)、是毋是 (CVC) 安全第一尚介讚」(臺語)，主要是取自於 CVC Bundle 的諧音，CVC「是毋是」(是不是)、Bundle「辦桌」，由詼諧及創意的口語，加深同仁的印象；另取用「逗陣來辦桌」來強調組合式照護與團隊互助合作的概念，藉由團隊相互合作及共同照護來提升醫療品質，以維護病人安全與權益。

104 年本院區持續參加疾管署推動的 VAP 及 CAUTI Bundle，持續向提升照護品質大步邁進。除 Bundle - 「辦桌」，詼諧、創意的口語，及「逗陣來辦桌」強調組合式照護與團隊互助合作的概念之外，「安全第一尚介讚」再次強調病人安全之重要性，期許團隊能將病人安全提升於醫療照護品質之上。

105 年 7 月，本院區代表北一區參加 2016 年感染管制國際工作坊，參與 VAP

Bundle 實務演練，小組以廚師的造型，將 VAP Bundle 的照護措施化成「翻身六部曲」、「床頭抬高高」、「雙雙合一、孕育新生命」、「天天停、看、開」及「天天評估移管路」等五道小菜，每道佳餚均有淺顯易懂的口訣，讓同仁在工作中可以朗朗上口、銘記於心！

第一道小菜口訣為：「抽痰、排水、床搖平、翻身、擺位、抬高高」，目的是讓同仁記得排空呼吸器管路積水，隨時排空空，保持無積水；第二道小菜口訣為：「抬高床頭-紅點介於黃、藍間」，可以讓呼吸器使用的病人，落實床頭抬高 30-45 度；第三道小菜口訣為：「創造新價值、口潔棒有新家」，以點滴套、小藥杯再利用，使口潔棒方便拿取，病人口腔照護天天行三回、班班各一次；第四道小菜口訣為：「天天九點鐘、準守停看開」，落實遵守每日中止鎮靜劑；第五道小菜口訣為：「天天來評估、儘早移管路」，每日由呼吸治療師及臨床醫師評估管路移除之必要性。

經過 2 年的努力，在 VAP 方面的成效，感染密度由 104 年的至 105 年的 3.25% 降 0.53%，ICU 自 105 年 3 月至 9 月維持半年無 VAP 感染個案。感謝同仁在計劃推行期間的努力與合作，其中的辛苦我們相信是值得的！

秉持著同仁合作無間及努力不懈的精神，我們期許臨床將會做得更為完善。莫忘初衷，更以貼心、用心、開心、安心、放心等五心級的感動式服務，創造顧客共生、同仁共養、醫院共榮等三贏的最高境界。