

計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116

衛生福利部疾病管制署 108 年委託科技研究計畫

計畫名稱：

推廣長期照護機構手部衛生計畫

年度研究報告

執行機構：社團法人台灣感染管制學會

計畫主持人：柯文謙

協同主持人：薛博仁、盧敏吉、周矢綾、吳怡慧

陳郁慧、姜秀子、吳麗鴻

執行期間：108 年 1 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

研究經費：新臺幣壹佰伍拾萬元整

本研究報告僅供參考，不代表本署意見，如對媒體發布研究成果應事先徵求本署同意

目錄

封面

目錄

計畫中文摘要

計畫英文摘要

本文

| | |
|-------------------------|------|
| 一、前言：包括研究問題之背景與現況及研究目的等 | (1) |
| 二、材料與方法 | (3) |
| 三、結果 | (10) |
| 四、討論 | (77) |
| 五、結論與建議 | (82) |
| 六、計畫重要研究成果及具體建議 | (86) |
| 七、參考文獻 | (90) |
| 八、附件 | |

附件一、108 年度專家小組會議紀錄

附件二、108 年推廣長照機構手部衛生計畫徵選說明手冊及主題計畫書

附件三、108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會報名簡章

附件四、108 年參與機構及手衛指導專員審查評分表評選名單

附件五、108 年長期照護機構手部衛生計畫-參與機構錄取名單

附件六、108 年長期照護機構手部衛生計畫-手部衛生指導專員錄取名單

附件七、108 年長期照護機構手部衛生計畫-參與機構錄取通知及同意書、
手部衛生指導專員錄取通知

附件八、108 年手部衛生指導專員培訓學員手冊

附件九、108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-5 月 5 日感染管制教育訓練課程
報名簡章

附件十、108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-9 月 27 日感染管制教育訓練課程

報名簡章

附件十一、108年05月05日感染管制教育訓練課程滿意度調查表及結果

附件十二、108年09月27日感染管制教育訓練課程滿意度調查表及結果

附件十三、108年手部衛生指導專員培訓-5月實體教育(A1)暨實務操作訓練(B1)課程簡章

附件十四、108年5月手部衛生指導專員培訓課程滿意度調查表及結果

附件十五、108年5月實體教育暨實務操作訓練課程交流會議紀錄

附件十六、108年手部衛生指導專員培訓-5月實體教育(A1)前後測驗及實務操作訓練(B1)成績

附件十七、108年手部衛生指導專員培訓-6月實體教育(A2)課程簡章

附件十八、108年06月22日課程滿意度調查表及結果

附件十九、108年手部衛生指導專員培訓-6月實體教育(A2)前後測驗

附件二十、108年手部衛生指導專員培訓-8月實體教育(A3)暨實務操作訓練(B2)課程簡章

附件二十一、108年8月手部衛生指導專員培訓課程滿意度調查表及結果

附件二十二、手部衛生模擬情境影片稽核成績及問題探討

附件二十三、108年8月實體教育暨實務操作訓練課程交流會議紀錄及托嬰中心實訪交流會議

附件二十四、108年手部衛生指導專員培訓-9月實體教育(A4)課程簡章

附件二十五、108年手部衛生指導專員培訓-9月實體教育(A4)評量測驗

附件二十六、108年度長期照護機構手部衛生實地輔導手冊

附件二十七、108年度手部衛生機構實地輔導交流暨手部衛生指導專員實習排程

附件二十八、參與機構手部衛生相關查檢稽核表單

附件二十九、手部衛生指導專員培訓_教案範例及教學實習教案實作評分表

附件三十、手部衛生機構試辦認證作業辦法

附件三十一、手部衛生專員試辦認證辦法

附件三十二、長期照護機構推動手部衛生標竿學習成果發表會簡章

附件三十三、長照機構手部衛生成果報告海報範例說明

附件三十四、長期照護機構參與手部衛生計畫成果評選審查評分表及評選成績

附件三十五、學員學經歷及參與課程實習時數評值資料

附件三十六、機構成果海報

計畫中文摘要

關鍵詞：手部衛生、長期照護機構、感染管制

手部衛生是感染管制的第一道，也是最基本的防線。為達到預防機構內感染發生之目的，本計畫透過嚴謹方法學，建立長期照護機構工作人員與服務對象手部衛生-(簡稱手衛)-概念教育訓練模式，計畫分為三大面向：手衛指導專員培訓、機構實地輔導、手衛指標監測。

經由教育訓練、實習與評量測驗，提升手衛認知與稽核技巧，完成培訓之 42 位手衛指導專員，參與後均有實質進步，間接帶動提升機構全體的手部衛生實務操作，實地輔導 33 家參與機構，檢視發現機構手部衛生問題，人員管理及作業規範的不足，乾濕洗手設備建置與耗用品管理欠缺，臨床照護情境洗手時機認知處置混淆不清，以及手部衛生稽核實務的缺失等，這些機構常見錯誤樣態與改善建議，可作為未來長照機構手部衛生教育訓練與政策規劃。透過每月機構手衛稽核指標回饋，瞭解機構手衛推行成果，加總平均機構洗手遵從率自 5 月介入時的 72%，進步到 9 月的 91%，正確率自 76 %提升到 92%。醫療照護相關感染密度 1.90‰，下降到 1.59‰。計畫執行過程中，機構-委員-手衛指導專員的三方交流，加速了手衛推行，促進人員手衛認知、態度和行為改變，提升手衛執行效益。

Abstract

keywords : hand hygiene, long-term care facilities, infection control

This project employed meticulous methodologies, to institute the concept and education of hand hygiene (HH) to staffs and residents of long-term care facilities (LTCFs). It collected the real-time results of implementation degree and audit status of staff HH, which serve as a guide to provide institutional staff and offer suitable choices to promote and educate HH in LTCFs. Through education training, internship and assessment tests, to improve the awareness and auditing skills of the guards, the 42 guards instructors who completed the training have made substantial progress after participation, which indirectly drives the improvement of the HH practices of the entire organization, and field counseling 33 Participating institutions, inspected and found that the organization's HH problems, inadequate personnel management and operating standards, lack of wet and dry hand washing equipment construction and consumables management, confusion in clinical care situations, cognition and disposal of hand washing timing, and HH audit practices. The lack of common mistakes and improvement suggestions of these institutions can be used as hand health education training and policy planning for future long-term institutions. Through the monthly feedback of the agency's audit reports, understand the agency's implementation results, and add up the average agency's compliance with hand washing from 72% in May to 91% in September. The incidence density of healthcare-associated infections decreased from 1.90 ‰ to 1.59 ‰. During the implementation of the plan, the tripartite exchange between the agency members guardian instructors speeded up the implementation of the guards, promoted the awareness of the guards, attitudes, and behavior changes of the guards, and enhanced the effectiveness of the guards' performance

一、前言：包括研究問題之背景與現況及研究目的等

(一) 研究問題之背景與現況

人口結構的變化及非正式支持系統的式微，長期照護成為全球關注的議題。加上人口老化及社會結構的改變，使得長期照護機構 (long-term care facilities, LTCFs) 需求增加。機構之服務對象是失能者而非因其有疾病；功能失能包括身體及心理功能的失能[1]。常見失能的來源為 65 歲以上老人、身心障礙者及精神障礙者，且使用侵入性裝置比率愈來愈高，一旦發生感染，在有限的資源及人力下，易威脅服務對象生命安全。執行手部衛生確實可降低醫療照護相關感染 [2]。

台灣長期照護服務體系分為衛政體系、社會福利體系、退輔體系及其他（勞委會、農委會、原民會相關服務），前兩體系隸屬於衛生福利部之護理及健康照護司、心理及口腔健康司及社會家庭署[3]，後一體系則隸屬於國軍退除役輔導委員會 [4]。依據衛生福利部規劃，主要著重在復健及後續照護，銜接急性醫療與慢性照護之間 [5]。

長期照護機構的住民風險是來自於機構相關感染和伴隨而來的死亡 [6, 7]。儘管有這樣的風險存在，但是過去在長期照護機構內並沒有全國性感染控制措施指引供遵循。蘇等於 2004 年針對高雄縣境內長期照護機構感染管制現況進行調查，在洗手設備稽核結果顯示，沒有一家長期照護機構的洗手設備是合乎標準的 [8]。林等 2009 年針對台灣中部地區 112 家長期照護機構服務人員進行感染控制認知、態度與行為之研究，在影響個人落實感染控制因素中，以“相關知識不足” (76.6%)及相關訊息資源不足” (70.4%)為主因；影響落實洗手因素雖然以“緊急情況”及“太忙”的比例居多，其他如忘記、洗手設備不足及不便利等因素也佔 24~33% [9]。

即使疾病管制署於 2013 年 4 月發佈「長期照護機構感染管制手冊」[10]，但是在長期照護機構有關的感染控制措施汲取及推行的訊息仍是有限。由疾病管制署 2001 年到 2015 年 9 月的疫情報導[11]的資料顯示，歷年來發生在榮民醫院、安養中心、托嬰中心、嬰兒室、精神療養機構、精神障礙收容所、教養院、精神科病房、智(精)障教養院、大型精神長期照護機構等，包含有腸道、呼吸道及皮膚之群突發事件趨近於 40 件，其中僅 2015 年上半年增加有 13 件，即可窺知一二；這些致病原為細菌、病毒及蟲媒。究其事件發生的原因為工作人員（含本國、外國籍照服員）對感染症及傳染病的認知不足、未落實相關感染管制措施（含手部衛生區域、環境消毒及訪客管理機制）、對疾病

的監視及通報機制不熟悉、未落實隔離措施及住民的無法落實個人的衛生管理等，加上若干機構發表的群突發調查[12, 13]或因為感染事件發生而登上新聞媒體版面，其他尚有因為未能落實侵入性導管照護之感染管制措施而導致感染事件發生之事實[14, 15]，即可反映現況及問題。

長期照護機構住民大多為老年人，由於免疫功能較差、多重器官退化、罹患慢性疾病、生活功能障礙、侵入性的醫療處置、多重用藥等特性 [6, 16-19]，若無法落實有效感染管制措施、傳染病疫情監測及治療的話，將導致長期照護機構內住民或工作人員受到傳染或罹患感染症的機率增加。所以發展並建置長期照護相關機構工作人員與服務對象對感染管制的知能及手部衛生概念教育訓練模式，強化人員對於手部衛生行為，進而改變機構內感染管制模式，在現階度是刻不容緩的。

因此，長照相關機構是否能依據手部衛生設備標準（功能正常、位置應符合照護點概念，並置明顯易見處方便人員使用）設置，且同時為方便訪客或住民的使用，在公共區域是否具備有手部衛生設施也很重要。強化長期照護相關機構工作人員對於手部衛生知能與行為的改變，進而提升感染管制之知能與行為遵從性，來確保醫療照護品質及病人安全，無疑是當前急需關注及解決的。

本計畫擬透過嚴謹性方法學，收集長期照護相關機構工作人員與手部衛生執行狀況，透過手部衛生設備建置、手部衛生的知能教育訓練（如手部衛生方式，執行手部衛生之步驟及臨床照護之手部衛生 5 時機等）、及研擬長期照護相關機構手部衛生稽核指標等作為，希冀藉由相關分析結果來瞭解機構內推行手部衛生最需改善的部分，建構問卷來了解機構人員對手部衛生的意向及認知，相關結果將提供疾病管制署研擬長期照護機構感染管制相關政策之參考。

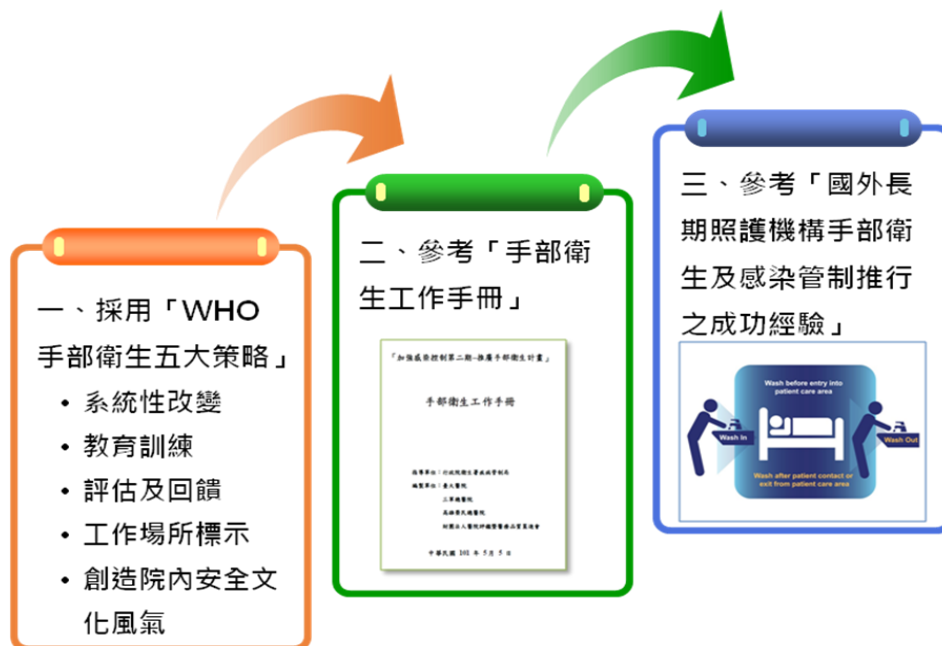
(二) 研究目的

1. 推動長期照護機構手部衛生認知與落實，並藉由手部衛生理論教育和實務運作，提升人員手部衛生遵從率與正確率，以達到知能與行為的改變，提升長期照護機構之照護品質。
2. 培訓長期照護機構手部衛生指導專員，協助指導長期照護機構落實手部衛生。
3. 研擬並試辦長期照護機構手部衛生及手部衛生指導專員認證機制。

二、材料與方法

本研究共為三年，採前瞻性研究方式，計畫期間定期召開專家小組會議，我們的研究對象為長期照護相關機構（一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構、身心障礙福利機構），計畫期間採用「WHO手部衛生五大策略」-1.系統性改變（System change）；2.教育訓練（Training and education）；3.評估及回饋（Evaluation and feedback）；4.工作場所標示（Reminders in the workplace）；5.創造院內安全文化風氣（Institutional safety climate）、參考衛生福利部疾病管制署「手部衛生工作手冊」[10]，「國外長期照護機構手部衛生及感染管制推行之成功經驗」、「105-106年建立長期照護機構手部衛生及感染管制推行模式先驅計畫」及「107年推廣長期照護機構手部衛生計畫」，研擬手部衛生稽核應具備對手部衛生概念的認知及技術、洗手時機與機會點發生情境的瞭解，建置手部衛生稽核實務教育訓練，完成「長期照護機構手部衛生指導專員」培訓，推廣並建置「臺灣長期照護機構手部衛生及感染管制推行模式」。

計畫運作模式如下：



執行方式：

(一) 重要工作項目：

| 108 年度工作重點 | 工作項目 | 量化目標 |
|-----------------|---|---|
| 成立專家小組 | 1.成立專家小組： (a)指定專人擔任計畫總召集人 (b)計畫主持人及協同主持人為當然之專家小組成員。 (c)必要時，得因計畫執行任務聘請相關議題之專家。 ※小組組員為感染症專科醫師、感管護理師及機構管理階層人員。 | 108/01： (a)完成計畫總召集人確認 (b)完成專家小組成員及任務確認。 (c)另邀之專家(如流行病學統計/長照專家...)出席，會議紀錄備查。 |
| 機構徵選機制 | 2.檢視修訂「推動機構手部衛生」活動之執行方式，包括辦理程序、參與機構邀集/徵選方式。(參考「107年推廣長期照護機構手部衛生計畫」之執行方式)。 | 108/02： (a)確認參與機構徵選原則及評選方式。 (b)提交疾病管制署確認後執行。 |
| 說明會機構遴選 | 3.辦理中區 2 場說明會邀請長期照護相關機構參加，並完成機構遴選。 | 108/02： (a)進行中區 2 場說明會。 (b)備援方案，倘不足參與家數，必要時降低機構床數須 40-80 床以上之限制。 108/04： (c)完成參與機構遴選並簽署參加同意書。 |
| 手部衛生指導專員培訓計畫 | 4.制定手部衛生指導專員培訓計畫。 | 108/04： 制定完成手部衛生指導專員培訓計畫，提交疾病管制署確認後執行。 |
| 中區感染管制教育訓練 | 5.辦理中區 2 場感染管制教育訓練課程，5 月為手部衛生相關議題，9 月為產後護家與托嬰兒少的感染管制講題。 | 108/05、09： 完成辦理中區 2 場感染管制教育訓練課程。 |
| 手部衛生實體教育及實務操作訓練 | 6.手部衛生教育及實務操作訓練 機構手部衛生相關實體教育課程及實操操作訓練，並配合進行綜合討論 | 108/05-09： 陸續辦理手部衛生實體教育及實務操作訓練。包含教 |

| 108 年度工作重點 | 工作項目 | 量化目標 |
|---------------------------|--|---|
| | 及修正推動方式等。 | 學教案撰寫應用。 |
| 手部衛生稽核及教學實習 | 7.安排實務訓練、手部衛生教育實習及手部衛生稽核實習、測驗及合格標準。 | 108/05-09： 完成手部衛生教育實習及手部衛生稽核實習。 |
| 實地輔導與機構交流 | 8.實地輔導與機構交流 (a)訂定實地訪查輔導作業。 (b)安排專家進行參與機構實地訪查輔導。 (a)定期與機構召開交流會議，進行問題解決與建立機構交流平台。 | 108/05-08： (a)實地訪查輔導作業之制定。 (b)辦理 33 次機構實地訪查輔導/交流會議。 |
| 錄製感染管制宣導影片 | 9.依衛生福利部疾病管制署手部衛生工作手冊，及參考 WHO 手部衛生五大策略，針對長照機構常見照護技術錄製外籍工作人員適用宣導影片。 | 108/10： 規劃完成錄製長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片。 |
| 長照機構手部衛生及手部衛生指導專員認證機制(試辦) | 10.檢視修訂認證標準與辦法。 | 108/10-11： 修訂完成認證標準與辦法，並試辦執行。 |
| 成果發表標竿學習 | 11.辦理長期照護機構手部衛生成果發表標竿學習活動。 | 108/10： (a) 完成遴選成效優異或推動模式具特色等機構。 (b) 完成標竿學習活動。 (c) 辦理成效優異之參與機構及培訓人員成果經驗分享。 |
| 專家小組會議 | 12.計畫期間依各項作業時程辦理專家小組會議。 | 108/11： (a) 完成 5 次專家小組會議，每次均有會議紀錄決議及辦理情形備查。 (b) 每次會議出席率為應出席人數之至少為 70%。 |

註：會議頻率：上半年每 2 個月，下半年每季至少一次。

(二) 執行時程：

| 月次 工作項目 | 第1月 | 第2月 | 第3月 | 第4月 | 第5月 | 第6月 | 第7月 | 第8月 | 第9月 | 第10月 | 第11月 | 第12月 |
|--|-----|-----|-----|-----|--|--------------------|------|--|--------------------|------|------|------|
| (一) 專案小組運作，專案委員作業規劃與辦理介入措施資料收集、制定可行有效的遵從性測量工具及作業流程、諮詢及實務問題案例諮詢服務等各項事宜。 | | | | | | | | | | | | |
| 專家小組會議 | | | | | | | | | | | | |
| (二) 修訂「推動機構手部衛生」活動之執行方式，包括辦理程序、參與機構徵選原則及評選方式，並經專案小組討論，於簽約後2個月內提交疾病管制署確認後執行 | | | | | | | | | | | | |
| 修訂專案工作內容 篩選原則評選方式 | | | | | | | | | | | | |
| 舉辦中區說明會機構遴選 | | | | | | | | | | | | |
| 修訂手部衛生指導專員培訓計畫 | | | | | | | | | | | | |
| 中區感染管制教育訓練(C) | | | | | 上 下 午各1 場共6 小時 | | | | 1 場 4 小時 | | | |
| 手部衛生實體教育(A)與 實務操作訓練(B) | | | | | A 課 2 場 6 小時 B 課 2 場 4 小時 | A 課 1 場 3 小時 | | A 課 2 場 4 小時 B 課 2 場 4 小時 | A 課 1 場 3 小時 | | | |
| 錄製感染管制宣導影片 | | | | | | | | | | | | |
| (三) 推動手部衛生等介入措施評估調查 | | | | | | | | | | | | |
| 辦理參加機構推動手部衛生等介入措施 | | | | | | | | | | | | |
| 機構實地訪查輔導交流 | | | | | | 12 家 | 16 家 | 5 家 | | | | |
| 手部衛生稽核及教育實習 | | | | | | 12 名 | 24 名 | 7 名 | | | | |
| 手部衛生機構及指導專員 認證試辦 | | | | | | | | | | | 2 家 | |
| 成果發表標竿學習 | | | | | | | | | | | | |

(三)採用手部衛生五大策略：

1.系統性改變：系統性改變是整個手部衛生推行運動中，非常重要且基本的一個部分，透過機構提供良好且足夠的洗手設備及醫療照護人員落實手部衛生，並擬定長期照護機構手部衛生及手部衛生指導專員認證，以提高機構之照護品質。

- (1)修訂適用長期照護手部衛生稽核手冊，內容含手部衛生各項評值量表、稽核表、查檢表、調查表、統計表。
- (2)檢視機構洗手相關設備，統計液態皂、擦手紙用量，檢視乾洗手設備，機構出入口、診間候診區、住房內、公共走道、電梯旁設置酒精性乾洗手液，統計酒精性乾洗手液用量等。

A.依據手部衛生設備設置標準進行機構現況調查，包括住房單位、護理站、工作車等酒精性乾洗手液設置、濕洗手設備之設置，以及隨身瓶使用之情形。

B. 手部衛生相關用品消耗量統計，定期統計洗手溶液、酒精性乾洗手液及擦手紙等領用量；定期檢查酒精性乾洗手液補給情形與洗手瓶(填充瓶)清潔度。

C.針對設備建置未符合規定者，進行輔導並協助其改善。

附件一 長照機構-單位手部衛生設備建置現況調查表

附件二 長照機構-手部衛生設備稽核表

附件三 長照機構-擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液使用量統計表

2.教育訓練：改善手部衛生最重要的決定因素。運用教學方法理論，實體課程、實務訓練、實地輔導培訓，實地輔導稽核，及模擬情境影片教學，探討手部衛生執行及稽核實務問題，自學習交流分享中強化手部衛生認知與行為的改變。

- (1)舉辦手部衛生說明會。
- (2)手部衛生指導專員培訓課程，包含教育訓練、實務操作及稽核教育實習。
- (3)辦理長期照護機構感染管制教育訓練，課程涵蓋手部衛生相關認知稽核品管改善及感染管制相關課程。
- (4)實地輔導與手部衛生稽核與教學實習。
- (5)規劃錄製外籍工作人員適用宣導影片。
- (6)成果發表標竿學習。

A.教育訓練方式：辦理實體課程、實務訓練、實地輔導培訓稽核，交流學習，及模

擬情境影片教學(利用影片欣賞找出手部衛生稽核點，手部衛生執行時機或方法錯誤處等，加深情境實體印象實務訓練)，探討手部衛生執行及稽核實務問題，自學習交流分享中強化手部衛生認知與行為的改變。

B. 手部衛生指導專員培訓實體課程或實務訓練至少10小時：

- 手部衛生實體教育：6小時
- 實務訓練模擬情境影片教育訓練：4小時
- 實地輔導稽核及教育實習訓練：2小時

C. 辦理機構手部衛生指導專員認證。

- 研擬及試辦長期照護機構及手部衛生指導專員認證機制，以完成指導專員培訓經學理測驗及實務操作符合標準及格，取得手部衛生指導專員合格證明為參加對象；分析機構手部衛生執行成效(含手部衛生稽核，報表統計分析)，研擬機構手部衛生教育訓練計畫(含計劃書規劃及教育指導)。

D. 辦理品質提升(含手部衛生課程)等實體相關課程，配合進行綜合討論及修正推動方式等。

E. 辦理中部地區長期照護機構感染管制教育訓練，含托嬰中心、兒童及少年安置教養等非護理照護類型的機構，課程涵蓋手部衛生相關認知稽核品管改善及感染管制相關課程。

F. 依衛生福利部疾病管制署手部衛生工作手冊，及參考WHO手部衛生五大策略，針對長照機構常見照護技術，規劃錄製外籍工作人員適用宣導影片。

3. 評估及回饋：相關的指標是改善手部衛生的重要部份，包括洗手遵從率、洗手設備是否方便、醫療照護相關感染和手部衛生的認知及知識等，可以讓我們知道執行的成效及需要加強改進的地方。操作重點，手部衛生活動推行之前，進行相關指標的基礎值評估，計畫推行後進行分析。資料回饋，藉由資料回饋讓機構執行內部檢討與改善。

- (1) 稽核機構醫療照護人員洗手執行率，及感染指標監測。
- (2) 進行參與機構實地訪查輔導及稽核，舉辦機構間交流會議。
- (3) 依據執行成效給予獎勵與加強改善。

操作方式：

(a) 設定績效指標：依據手部衛生5時機與設備建置的原則，建立客觀的評估方式

(b) 手部衛生相關稽核：包含手部衛生遵從率、工作人員行為監測等(附件四~五)。

附件四 長照機構-手部衛生內部稽核統計結果

附件五 長照機構-手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表

(c) 機構相關感染率監測：監測各單位醫療照護相關感染密度，定期將各項監測數據回饋機構，並與手部衛生執行率做比較。

附件六 長照機構-各住房醫療照護相關感染密度統計表

附件七 長期照護機構-症狀監測通報統計

4.工作場所標示：提醒照護人員有關手部衛生的重要性、手部衛生五時機，及正確的洗手步驟。此外，也可以讓服務對象、家屬及訪客了解到照護人員應該在手部衛生方面做到什麼樣的程度。

(1)於濕洗手設備周邊張貼洗手五時機、正確濕洗手及正確乾洗手之海報。

(2)機構公共區域張貼洗手重要性、落實人人洗手標語與海報。

5.創造院內安全文化風氣：

定期舉辦“洗手”相關活動，宣導“洗手”重要性之相關活動。

操作重點：創造一個重視服務對象安全與手部衛生的環境，高階主管的參與及支持。

鼓勵服務對象參與院內的手部衛生活動等。

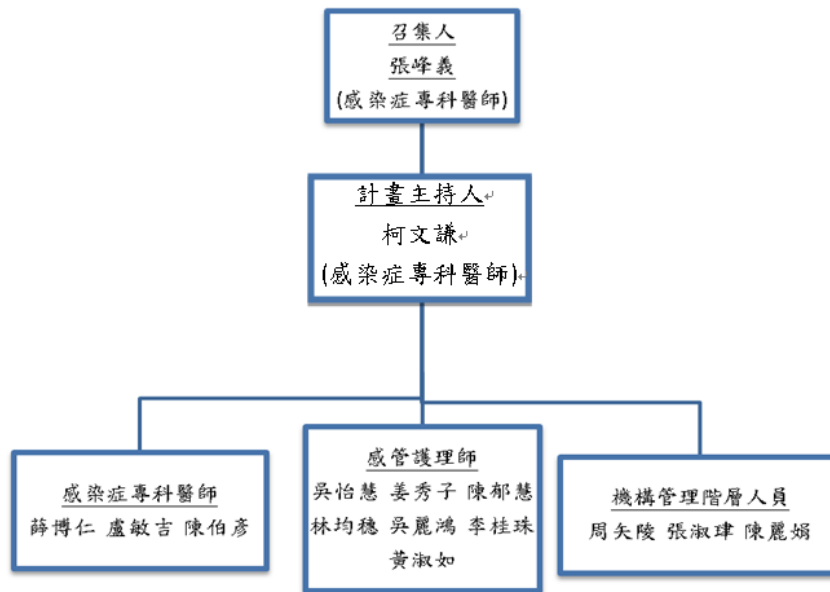
三、結果

今年(108年)為計畫第二年，相關進度與成果分析如下：

(一) 完成並確認通過專家小組組織架構

1.1 成立專家小組，並完成計畫總召集人、專家小組委員確認。

成員包含有感染症專科醫師、感管護理師及機構管理階層人員等共 15 名
專家小組組織架構，如下：

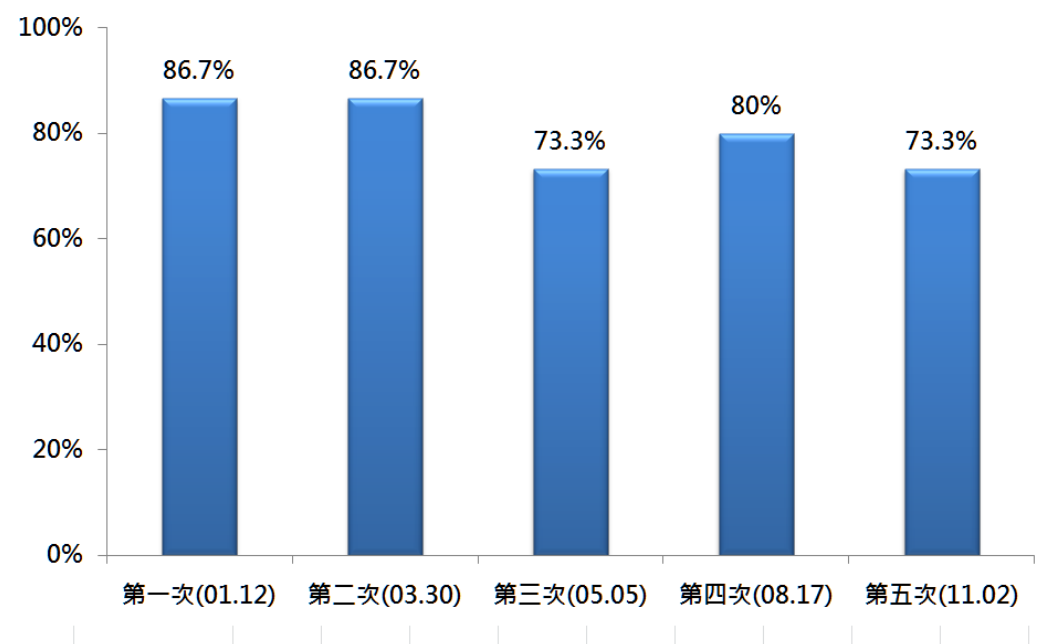


1.2 委員職責：

- 1.2.1 配合出席參與本計畫所有舉辦之會議、說明會、制定手部衛生指導專員培訓計畫與認證機制、教育訓練課程、機構實地輔導……等。
- 1.2.2 協助所有會議決議執行辦理之事項。
- 1.2.3 辦理參與計畫機構及手部衛生指導專員徵選說明會。
- 1.2.4 教育及實務訓練：辦理感管教育訓練課程，手部衛生指導專員培訓實體實務訓練課程，手部衛生指導專員培訓實務操作訓練。另外，錄製拍攝長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片。
- 1.2.5 手部衛生指導專員稽核實習及實地輔導與機構交流：制定實地輔導作業，安排專家進行參與機構實地輔導，及安排培訓員實務訓練、稽核實習、測驗，並召開交流會議，進行問題解決與建立機構交流平台。
- 1.2.6 標竿學習：安排成效優異或推動模式具特色等機構之標竿學習活動，進行宣導；辦理參與機構及培訓人員成果經驗分享暨頒獎典禮。
- 1.2.7 提出計畫總結報告，內容含括參與機構推行相關資料、分析國內執行現況與所遭遇之問題、分析執行成果等，並依執行成果提出相關政策建議。

(二) 定期召開專家小組會議 (會議頻率：每 2-3 個月。)

2-1 總計召開五次專家小組會議，平均出席率 80%，並留有會議記錄(附件一)。



2.3 專家小組會議照片：



(三) 制定推動機構手部衛生活動專案作業原則

- 3-1. 依計畫作業要點制定，完成「108 年度推廣長期照護機構手部衛生主題計畫書」，併入「108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明手冊」(附件二)。
- 3-2. 2 月 18 日經疾病管制署確認核可，完成「108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明手冊」，內容含參與機構及手部衛生指導專員徵選原則及評選方式。

(四) 辦理中區兩場 108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會

- 4-1. 1 月 18 日完成「108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會報名簡章」(附件三)，報名網頁建置並開放報名。

【報名網址 <https://reurl.cc/AOVeE>】

108年推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會

衛生福利部疾病管制署108年科技委託計畫，目的在推動長期照護相關機構手部衛生認知與落實，並藉由手部衛生理論教育和實務運作，提升人員手部衛生遵從率與正確率，以達到知能與行為的改變，提升長期照護相關機構之照護品質。徵選長期照護機構及手部衛生指導專員參與計畫。

電子郵件地址*

有效的電子郵件地址

這份表單會收集電子郵件地址。 [變更設定](#)

參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會報名簡章

- 一、此案 係依據衛生福利部疾病管制署委託「社團法人台灣感染管制學會」承辦之「108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫」事項辦理。
- 二、計畫主要目的是推動長期照護相關機構手部衛生認知與落實，並藉由手部衛生理論教育和實務運作，提升人員手部衛生遵從率與正確率，以達到知能與行為的改變，提升長期照護相關機構之照護品質。
- 三、報名對象：**以苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護機構(一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構【長期照顧機構及安養機構】、身心障礙福利機構)同仁及衛生社福主管機關人員，為優先。**
- 四、報名人數：各機構限額 2 名，每場次 150 名；請自行擇一場次報名即可。
- 四、報名日期/地點：
【第一場次】：108 年 2 月 22 日(星期五) 13:30-17:00
臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂
(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)
【第二場次】：108 年 2 月 23 日(星期六) 09:00-12:30
中山醫學大學 正心樓 0211 教室
(台中市南區建國北路一段 110 號)
- 五、系統開放報名：**即日起至 108 年 2 月 20 日止，限額：每場次 150 名，各機構限額 2 名。**
- 六、報名費用：免費。
- 七、若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。
- 八、報名/課程資訊聯絡人：
社團法人台灣感染管制學會 計畫助理 梁恩思小姐

- 4-2. 1 月 18 日函文疾病管制署，協助函轉中區地方政府，轉知轄區之長照相關機構，並將「108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明手冊」公告於感染管制學會網站。

4-3. 2月22日(台中場-臺中榮民總醫院), 2月23日(台中場-中山醫學大學): 完成「108年推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會」。

4-4. 2月22日台中場(臺中榮民總醫院): 報名183人, 出席130人, 機構95家(護理之家: 38家、產後護理之家: 13家、老福機構: 22家、身心障礙福利機構: 14家、衛生社政主管機關: 6家、醫院: 1家、其他: 1家)。

4-5. 2月23日台中場(中山醫學大學): 報名191人, 出席147人, 機構110家(護理之家: 42家、產後護理之家: 13家、老福機構: 29家、身心障礙福利機構: 12家、衛生社政主管機關: 9家、醫院: 2家、其他: 3家)。

| | 1080222中榮場 | 1080223中山場 |
|----------|------------|------------|
| 報名人數 | 183 | 191 |
| 出席總人數 | 130 | 147 |
| 出席機構/單位數 | 95 | 110 |

| | 1080222中榮場 | 1080223中山場 | 機構實際總數 |
|--------|------------|------------|--------|
| 苗栗縣 | 5 | 6 | 11 |
| 台中市 | 58 | 58 | 116 |
| 彰化縣(市) | 15 | 16 | 31 |
| 南投縣(市) | 5 | 14 | 19 |
| 雲林縣 | 12 | 16 | 28 |
| 總機構數 | 95 | 110 | 205 |

| | 1080222中榮場 | 1080223中山場 | 機構實際總數 |
|----------|------------|------------|--------|
| 一般護理之家 | 38 | 42 | 80 |
| 產後護理之家 | 13 | 13 | 26 |
| 老人福利機構 | 22 | 29 | 51 |
| 身心障礙福利機構 | 14 | 12 | 26 |
| 衛生社政主管機關 | 6 | 9 | 15 |
| 醫院 | 1 | 2 | 3 |
| 其他 | 1 | 3 | 4 |

其他：哥尼流社會福利基金會*1、全成*1、威楷智慧照護有限公司*1、真愛基金會*1

4-6.參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會照片



(五) 完成參與機構及手部衛生指導專員遴選並簽署參加同意書

5-1. 3月30日召開機構主題計畫書及手部衛生指導專員審查會議，依據制定之參與機構及手衛指導專員審查評分表評選。



5-2.完成參與機構及手部衛生指導專員遴選，錄取分數為70分以上，手部衛生指導專員錄取，採分數為70分以上且為參與計畫機構為優先錄取，審查評分表及評選名單。(附件四)。

| 機構類型 | 區域 | | | | | | 總數 |
|--------|-----|------|-----|------|------|------|----|
| | 預定數 | 苗栗縣市 | 台中市 | 彰化縣市 | 南投縣市 | 雲林縣市 | |
| 一般護理之家 | 10 | 1 | 13 | 3 | 2 | 1 | 20 |
| 老人福利機構 | 15 | 0 | 5 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| 身心障礙機構 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 產後護理之家 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| 總家數 | 30 | 1 | 20 | 4 | 3 | 5 | 33 |

5-3. 經評選結果，機構錄取33家，手部衛生指導專員錄取45名(附件五-六)。

4月22日於社團法人台灣感染管制學會網站首頁，最新消息處公告錄取機構及手部衛生專指導專員名單。



社團法人台灣感染管制學會
Infection Control Society of Taiwan (ICST)

[學會介紹](#) | [最新消息](#) | [研習會](#) | [國際會議](#) | [教育園地](#) | [專業證照](#) | [論文投稿](#) | [活動集錦](#)

最新消息

🏠 / [最新消息](#)

長照手衛計畫依計畫執行遴選參與機構及手衛指導專員錄取公告

長照手衛計畫依計畫執行遴選參與機構及手衛指導專員錄取公告如附件。

- [參與機構錄取名單 \(請按此下載\)](#)
- [指導專員培訓錄取名單 \(請按此下載\)](#)

5-4.錄取 33 家參與機構，床數小於 40 床 1 家，床數 40-80 床 12 家(佔 36.4%)，床數大於 80 床者 20 家(佔 60.6%)，主要以 80 床以上床數居多，尤其護理之家 80 床以上佔 65%。

| 機構類型 | 床數 | | | 合計 |
|----------|--------|-----------|--------|----|
| | 40 床以下 | 40 床-80 床 | 80 床以上 | |
| 一般護理之家 | 1 | 6 | 13 | 20 |
| 老人福利機構 | 0 | 3 | 5 | 8 |
| 身心障礙福利機構 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 產後護理之家 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| 合計 | 1 | 12 | 20 | 33 |

5-5.手部衛生指導專員錄取 45 名，一半以上(64.4%)職稱為護理師，29 位(64.4%)為護理師，其中 10 位為護理長；主管階層者有 10 位，職稱為主任或機構負責人；職稱其他者有 6 位，分別是照服員 3 位，行政人員 2 位及教保員 1 位。長照機構服務年資，5 年以上服務年資佔 84.4%，學歷主要為大學學歷，含大學及研究所學歷 39 位(86.7%)。

| 長照服務年資統計 | | | 指導專員學歷 | | | 指導專員任職職稱 | | |
|----------|----|-------|--------|----|-------|---------------|----|-------|
| 服務年資 | 人數 | % | 學歷 | 人數 | % | 職稱 | 人數 | % |
| 2 年以下 | 4 | 8.9 | 高中職 | 1 | 2.2 | 護理師 | 29 | 64.4 |
| 2-5 年 | 3 | 6.7 | 專科 | 5 | 11.1 | 主管 | 10 | 22.2 |
| 6-10 年 | 20 | 44.4 | 大學 | 28 | 62.2 | 其他 | 6 | 13.3 |
| 10 年以上 | 18 | 40.0 | 研究所 | 11 | 24.4 | 合計 | 45 | 100.0 |
| 合計 | 45 | 100.0 | 合計 | 45 | 100.0 | 其他:照服員，教保員及行政 | | |

5-6.4 月 30 日以正式公文函送「108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫機構錄取通知」、「參與機構參加同意書(乙式兩份-機構保留一份正(副)本)」及「108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫手部衛生指導專員培訓錄取通知」,予錄取參與機構及錄取指導專員(附件七)。

(六) 修訂手部衛生指導專員培訓計畫

6-1.依據計畫規範辦理手部衛生指導專員培訓,目的藉由手部衛生指導專員,推動長期照護相關機構工作人員手部衛生認知與落實,強化人員對於手部衛生知能與行為的改變,建立手部衛生正確性及遵從性稽核方式,持續輔導機構執行手部衛生之推動,最終冀以全面提升長照機構之感染管制及照護品質,減少感染傳播及群突發事件的發生。

6-2.4 月 23 日修訂完成「手部衛生指導專員培訓計畫」並提交疾管署確認核可完成印製「手部衛生指導專員培訓-學員手冊」(附件八)。

列入 5 月 23 及 24 日手部衛生指導專員培訓實體教育及實務操作訓練課程講解,讓學員充分瞭解手部衛生指導專員培訓全程教育課程時數,及稽核實習與教案實習。

(七) 辦理中區兩場 108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-感染管制教育訓練

7-1.«108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-感染管制教育訓練課程»共辦理兩場,報名簡章(如附件九-十),函文中區地方政府衛生福利主管機關,轉知轄區之長照相關機構報名。並完成報名網頁建置開放報名

【第一場_報名網址 <https://forms.gle/g4abpKx4nbB79y389> ;

第二場_報名網址 <https://forms.gle/DLHzC1t2nNQtktwm8>】。

| | |
|--|--|
| <h3>108年推廣長期照護機構手部衛生計畫_感染管制教育訓練</h3> <p>衛生福利部疾病管制署108年科技委託計畫_推廣長期照護機構手部衛生_辦理感染管制教育訓練。 目的在推動長期照護機構手部衛生感染管制的認知與落實，藉由手部衛生理論教育，教導人員手部衛生遵從率與正確率，提升長期照護機構之照護品質。</p> <hr/> <p>圖片標題</p> <p>： 此案係依據衛生福利部疾病管制署委託「社團法人台灣感染管制學會」承辦之「108年度推廣長期照護機構手部衛生計畫」事項辦理。</p> <p>二、計畫主要目的是推動長期照護相關機構手部衛生理論教育和實務運作，提升人員手部衛生遵從率與正確率，以達到知能與行為的改變，提升長期照護相關機構之照護品質。</p> <p>三、報名對象：以苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護機構(一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構【長期照顧機構及安養機構】、身心障礙福利機構)同仁及衛生社福主管機關人員，為優先報名。</p> <p>四、日期/地點：108年05月05日(星期日) 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 (台中市西屯區台灣大道四段1650號)</p> <p>五、系統開放報名日期：即日起至108年05月01日，額滿截止。</p> <p>六、報名費用：免費。</p> | <h3>108年推廣長期照護機構手部衛生計畫_感染管制教育訓練</h3> <ol style="list-style-type: none"> 課程時間及地點： 108年09月27日(星期五) 08:20-12:30 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 報名對象：以苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護機構(一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構【長期照顧機構及安養機構】、身心障礙福利機構)同仁及衛生社福主管機關人員，為優先報名。 系統開放報名截止日期：即日起至108年9月23日，額滿截止。 主辦單位保有刪除重複報名或代出席報名之權利，如經確認視為無效。 報名費用：本次訓練課程完全免費。 為確實受訓人員出席，恕不接受任何遲到，避免影響後續程序。 若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知延期舉行。 <hr/> <p>圖片標題</p> <p>衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫 推廣長期照護機構手部衛生計畫 感染管制教育訓練課程</p> <p>一、日期/地點： 108 年 09 月 27 日(星期五)08:20-12:30 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 (台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)</p> <p>二、辦理單位：</p> |
|--|--|

7-2. 5月5日感染管制教育訓練課程，報名213人，出席179人，出席率84%。當天除手部衛生相關議題，如洗手設備建置使用規範，手部衛生執行措施(五時機及步驟)及稽核策略，感染資料收集與報表製作，手部衛生與感染管制相關品質改善等，並辦理「響應世界手衛生日_大家來洗手」簽名宣誓活動，響應世界手衛生日，促使長照機構重視手部衛生。

9月27日感染管制教育訓練課程，以產後護理之家、兒童及少年安置及教養機構、托嬰中心的感染管制為主要講題，報名177人，出席137人，出席率77.4%。

7-3. 5月5日感染管制教育訓練課程滿意度調查及結果(附件十一)，當日滿意度調查表共發出179份，回收162份，回收率90.5%。回覆有效問卷(158份)，158份有效問卷，護理之家(34%)，老人福利機構(34%)，身心障礙福利機構(18%)，產後護理之家(4%)，衛生社福主管機關(1%)，其他(家托、醫院、未填寫)占9%；職別部分，機構主任/負責人占16%，護理師及護理專員占44%，其中護理主管階層者為12%，其他(包含照服員、教保員、社工、行政、非主管、未填寫者)占39%。分析結果顯示，學員對於每堂講師授課的整體表現(含教學表達技巧、教材內容的實用性、講師的授課能引導我修正觀念、整體授課的方式與內容)滿意度90.7%；課程內容滿意度(含課程內容明確易懂、課程內容豐富具有多樣性、課程內容具有實用性)91.3%；自我評量(含對此課程內容瞭解與吸收程度、有增進我現有的知識與進一步的瞭解、本次訓練有助於提昇自己的工作能力、對

工作環境中運用所學的新知識更具信心、我認為上完此課程對我有實質的幫助)滿意度 90.7%；上課環境與服務品質(上課環境的滿意度、工作人員的服務與態度等)滿意度 90.7%；整體而言，對此課程的整體滿意度達 90.9%。

7-4. 9月27日感染管制教育訓練課程滿意度調查及結果(附件十二)，當日滿意度調查表共發出137份，回收116份，回收率84.7%。回覆有效問卷(111份)，111份有效問卷，護理之家(7%)，老人福利機構(16%)，身心障礙福利機構(11%)，產後護理之家(38%)，托嬰中心(23%)，其他(婦兒診所、矯正機關、醫院、未填寫)占5%；職別部分，機構主任/負責人占26%，護理師占51%，其中護理主管階層者為13%，托育人員占5%，其他(含行政、非主管、教保員、輔導員、照服員、醫師、未填寫者)占18%。分析結果顯示，學員對於每堂講師授課的整體表現(含教學表達技巧、教材內容的實用性、講師的授課能引導我修正觀念、整體授課的方式與內容)滿意度93.3%；課程內容滿意度(含課程內容明確易懂、課程內容豐富具有多樣性、課程內容具有實用性)92.7%；自我評量(含對此課程內容瞭解與吸收程度、有增進我現有的知識與進一步的瞭解、本次訓練有助於提昇自己的工作能力、對工作環境中運用所學的新知識更具信心、我認為上完此課程對我有實質的幫助)滿意度91.6%；上課環境與服務品質(上課環境的滿意度、工作人員的服務與態度等)滿意度91.3%；整體而言，對此課程的整體滿意度達 92.2%。

7-5. 感染管制教育訓練課程照片





世界手部衛生日響應活動



世界手部衛生日響應活動



9月27日_臺中榮民總醫院



團體合照

(八) 手部衛生指導專員培訓實體教育及實務操作訓練

8-1.機構手部衛生指導專員培訓實體教育及實務操作訓練規劃：

| 活動性質 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-------------------------------|----|----|----|----|----|
| 實體教育課程(每場次至少 3 小時) | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 訓練操作實務(每場次至少 2 小時) | ✓ | | | ✓ | |
| 實地稽核及教學實習(至少各 1 次) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 實體課程實務操作訓練交流會議 (每場次 30 分鐘) | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 實地觀摩稽核實習交流會議 (每場次 30 分鐘) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

8-2. 108 年度長期照護機構手部衛生實體教育課程主題：

| 實體課程 | 課程日期 | 課程主題 | 講師 | 課程時數 |
|------|--------------|-------------------------|------------|------|
| A1 | 5/23 5/24 | 手部衛生執行措施及稽核策略 | 吳麗鴻 林均穗 | 1 |
| | | 長照機構手部衛生問題及改善對策 | 陳郁慧 | 1 |
| | | 指導專員培訓手冊暨手部衛生資料表單填寫實例說明 | 吳怡慧 | 1 |
| A2 | 6/22 | 手部衛生教學教案設計 | 林均穗 | 1 |
| | | 臨床教學教案撰寫之原則 | 張淑瑋 | 1 |
| | | 手部衛生教學教案應用 | 陳郁慧 | 1 |
| | | 手部衛生教案分組活動(workshop) | 吳怡慧 | 1 |
| A3 | 8/1 8/9 | 手部衛生與感染管制相關品質改善 | 林均穗 姜秀子 | 1 |
| | | 你是螢光手嗎？_手部螢光檢測 | 黃淑如 李桂珠 | 1 |
| A4 | 9/6 | 運用品管手法推動機構手部衛生 | 黃淑如 | 1 |
| | | 手部衛生教案實習_學員教案演練(一) | 陳郁慧 | 1 |
| | | 手部衛生教案實習_學員教案演練(二) | 陳麗娟 | 1 |
| | | 如何展現機構手部衛生推行成果 | 吳怡慧 | 1 |

8-3. 108 年度長期照護機構手部衛生實務操作訓練課程主題：

| 實務訓練課程 | 課程日期 | 課程主題 | 講師 | 課程時數 |
|--------|--------------|---|--|------|
| B1 | 5/23 5/24 | 臨床照護手部衛生情境實務操作 (翻身換尿布與尿管照護) | 陳郁慧 李桂珠 林均穗 陳麗娟 | 1 |
| | | 臨床照護手部衛生情境實務操作 (鼻胃管灌食及傷口照護) | 吳麗鴻 黃淑如 吳怡慧 姜秀子 | 1 |
| | | 實務稽核評核解析 | 陳郁慧 李桂珠 吳麗鴻 黃淑如 林均穗 陳麗娟 吳怡慧 姜秀子 | 1 |
| B2 | 8/1 8/9 | 模擬情境影片教學(利用影片欣賞 找出手部衛生稽核點，手部衛生執行時機或方法錯誤處等)，探討手部衛生執行及稽核實務問題 | 林均穗 黃淑如 吳怡慧 吳麗鴻 | 2 |
| | | 實務稽核評核解析 | 林均穗 吳怡慧 | 1 |

| 實務訓練課程 | 課程日期 | 課程主題 | 講師 | 課程時數 |
|--------|------|------|---------|------|
| | | | 吳怡慧 吳麗鴻 | |

8-4.學員參與各場次實體實務訓練課程後，依「手部衛生指導專員培訓-學員手冊」

須填寫教育訓練/交流建議回饋。於機構實地觀摩稽核實習則填寫機構實習心得與建議。

8-5.手部衛生指導專員培訓實體教育(A1)暨實務操作訓練(B1)課程：4月24日完成

「108年推廣長期照護機構手部衛生計畫-手部衛生指導專員培訓實體實務訓練課程I報名簡章」(附件十三)，函文參與機構內部人員及手部衛生指導專員錄取之培訓人員。請參與人員自行擇一場次報名，並完成報名網頁建置開放報名【報名網址 <https://forms.gle/HTpk48a2SWZc8bQk6>】。



8-6.5月23日彰化場(彰基)報名19人,出席19人(3人為參與機構其他參訓人員,

非手部衛生指導專員,3人為擬新加入實地訪查輔導機構之委員),出席率

100%。教育訓練課程滿意度調查及結果,當日滿意度調查表共發出19份,回

收11份,回收率57.9%。回覆有效問卷(10份)分析結果顯示,學員對於每堂

講師授課的整體表現(含教學表達技巧、教材內容的實用性、講師的授課能引導

我修正觀念、整體授課的方式與內容)滿意度96%;課程內容滿意度(含課程內容

明確易懂、課程內容豐富具有多樣性、課程內容具有實用性)97%;自我評量(含

對此課程內容瞭解與吸收程度、有增進我現有的知識與進一步的瞭解、本次訓練有助於提昇自己的工作能力、對工作環境中運用所學的新知識更具信心、我認為上完此課程對我有實質的幫助)滿意度 96%；上課環境與服務品質(上課環境的滿意度、工作人員的服務與態度等)滿意度 95.3%；**整體而言，對此課程的整體滿意度達 96%。**

5月24日台中場(中榮)報名38人，出席37人(6人為參與機構其他非手部衛生指導專員)，缺席1人，出席率97.4%。教育訓練課程滿意度調查及結果，當日滿意度調查表共發出38份，回收31份，回收率81.6%。回覆有效問卷(28份)分析結果顯示，學員對於每堂講師授課的整體表現(含教學表達技巧、教材內容的實用性、講師的授課能引導我修正觀念、整體授課的方式與內容)滿意度94%；課程內容滿意度(含課程內容明確易懂、課程內容豐富具有多樣性、課程內容具有實用性)94%；自我評量(含對此課程內容瞭解與吸收程度、有增進我現有的知識與進一步的瞭解、本次訓練有助於提昇自己的工作能力、對工作環境中運用所學的新知識更具信心、我認為上完此課程對我有實質的幫助)滿意度94%；上課環境與服務品質(上課環境的滿意度、工作人員的服務與態度等)滿意度92.7%；**整體而言，對此課程的整體滿意度達92%。**(附件十四)

8-7.依計畫規範辦理，為瞭解機構現況及機構提出相關需要協助或建議的問題討論於辦理實體教育實務訓練課程，學員參與課程之後時間，同時辦理參與機構與手部衛生指導專員培訓人員交流，促進機構與人員對手部衛生執行措施，在推動上的經驗分享交流，以提昇長期照護機構照護品質。安排與計畫機構及手部衛生指導專員，進行問題解決與建立機構交流平台。

5月23日、24日教育訓練之交流會議，首先讓學員們自我介紹，彼此分享參加此計畫之動機，藉由互相交流亦可彼此學習成長；最後，講師們依序上台與學員們進行Q&A，解決大家手部衛生之相關問題(附件十五)。

8-8. 5月23日、24日教育訓練之認知前後測驗結果，56名學員(含觀摩委員3人)前測平均75.2分，後測平均78.6分，整體而言，後測較前測進步有27人，12人持平，有17人後測反而退步，後測退步17人中有16人均錯在第1題的修正題目內容(題意不變)的陷阱題。顯然是疏忽所致，以致影響後測整體分數，若排除第1題平均正確率進步2倍。

以後測題目分析，除第3, 6, 7題為手部衛生基本念，其餘題目偏向手部衛生時機操作。第3, 6, 7題手部衛生基本概念題目，成效無多大差異！第7題對於洗手應用，答題正確率未達80%有待再追蹤瞭解並加強認知。

偏向手部衛生時機操作題目，第1題除外，其餘4, 5, 8, 9題答題正確率達85%，尤其第4題對「照護區」「住民區」的認知，及第5題手部衛生「時機五」認知均有達成教育效果，第8題照護順序及洗手時機及第9題「尿管照護&倒尿」達教育成效。

第10題「更換傷口敷料」情境題，雖然進步幅度不大，但也達教育效果。

第2題「一個住民而言，除了他自己的住民區之外，其他區域通通算是照護區的範圍。所謂住民區指的是，不管是在單人的房間或是在多床的房間，整個房間皆屬住民區。」研判可能與長照機構長期以來對住民區與照護區，區與區間的區隔認知欠缺有關，需要在後續教育訓練加強此方面的認知與觀念的釐清。前後測驗結果無顯著差異，初步歸因本次中區參與機構主要為一般護理之家，參與者多為護理師或主管階層，平均長照經驗7-8年，已有手部衛生基本概念；另一原因可能講師講解未理想，聽者未掌握。若屬後者，則在後續教育課程時，需要特別留意。(附件十六)

- 8-9. 實體課程後接著實務操作訓練，以長照機構臨床常見照護情境，分2個實務操作會場，1個會場實務操作稽核翻身換尿布與尿管照護，另1個會場鼻胃管灌食與傷口照護，2個會場各由2組專家委員指導老師示範教學實務操作，學員再2人一組先操作練習，再個別實務操作評核，每個人都須經歷2個會場的教學示範與實務操作稽核；2人一組於同一實務操作會場抽籤稽核其中一項臨床照護，1人以照護情境實務操作手部衛生，同組另1學員則以「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程評核專用_手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表」(附件十六)，稽核其照護情境的手部衛生實務操作，然後再角色互換，原稽核者實務操作另一項照護情境，原操作者則改為稽核員，專家委員現場即時評核指導學員實務操作稽核單之填寫，及實務操作上的問題，經由操作練習實作機核，學員彼此觀摩學習交換經驗。整體而言，由於是臨床常見實務情境，實務操作手部衛生正確洗手步驟上並無太大問題，但以稽核的角度，稽核手部衛生時機動作步驟，卻有待加強，經過反覆講解操作練習，實務操作成績高低分落差可達30

分，顯見手部衛生實務稽核教育訓練有其需要。

8-10. 手部衛生指導專員培訓實體教育(A1)暨實務操作訓練(B1)課程照片

| | |
|---|--|
|  |  |
| <p>5月23日彰化場(彰化基督教醫院)</p> | <p>團體合照</p> |
|  |  |
| <p>實體課程</p> | <p>交流會議</p> |
|  |  |
| <p>實務操作訓練</p> | <p>實務操作評核</p> |



5月24日台中場(臺中榮民總醫院)



團體合照



實體課程



交流會議



實務操作訓練



實務操作評核

8-11. 手部衛生指導專員培訓實體教育課程_A2：5月28日完成「108年推廣長期照護機構手部衛生計畫-手部衛生指導專員培訓實體課程II報名簡章」(附件十七)，函文參與機構內部人員及手部衛生指導專員錄取之培訓人員。並完成報名網頁建置開放報名【報名網址 <https://forms.gle/yydCWwuBmWYZx4G47>】。

8-12. 6月22日實體教育課程_A2，如何撰寫臨床教學教案為今年新加入之課程，主

題目的為教導機構同仁，針對機構設計教學方案，能夠發覺找到機構常見問題列入教學課程需求，以日常衛教教材因材施教，以達到較佳成效，報名 46 人，出席 46 人(2 人只為參與機構無手部衛生指導專員，3 人為參與機構其他非手部衛生指導專員)，出席率 100%。教育訓練課程滿意度調查及結果，當日滿意度調查表共發出 46 份，回收 42 份，回收率 91.3%。回覆有效問卷(36 份) 分析結果顯示，學員對於每堂講師授課的整體表現(含教學表達技巧、教材內容的實用性、講師的授課能引導我修正觀念、整體授課的方式與內容)滿意度 94%；課程內容滿意度(含課程內容明確易懂、課程內容豐富具有多樣性、課程內容具有實用性) 96%；自我評量(含對此課程內容瞭解與吸收程度、有增進我現有的知識與進一步的瞭解、本次訓練有助於提昇自己的工作能力、對工作環境中運用所學的新知識更具信心、我認為上完此課程對我有實質的幫助)滿意度 94%；上課環境與服務品質(上課環境的滿意度、工作人員的服務與態度等)滿意度 96%；**整體而言，對此課程的整體滿意度達 96%。**(附件十八)

8-13. 6 月 22 日實體教育課程_A2，課程之認知前後測驗(附件十九)，結果 46 名學員(含 5 人為參與機構其他參訓人員，非手部衛生指導專員培訓人員)，前測平均 85.2 分，後測平均 94.3 分，整體而言，後測較前測進步有 **26** 人，**18** 人持平，有 **2** 人後測反而退步。在課程講解教學教案設計，教案撰寫原則與應用，並舉範例說明之後，以分組活動腦力激盪方式，帶動群體規劃教案題目內容及實施策略方法，大家在分組競技上發揮群策力量，短短時間集思廣益，確認教學方案主題，擬定手部衛生教案，分組上台講解教案之實施。

8-14. 手部衛生指導專員培訓實體教育課程_A2 照片



6月22日_中國醫藥大學



實體課程



教案分組活動



教案分組活動



教案分組活動成果



團體合照

8-15.手部衛生指導專員培訓實體教育(A3)暨實務操作訓練(B2)課程：7月5日完成

「108年推廣長期照護機構手部衛生計畫-手部衛生指導專員培訓實體實務訓練課程報名簡章」(附件二十)，函文參與機構內部人員及手部衛生指導專員錄取之培訓人員。請參與人員自行擇一場次報名，並完成報名網頁建置開放報名【報名網址 <https://forms.gle/2oiT8N6SGjaobXFj9>】。

108年長照機構手部衛生計畫-手部衛生指導專員培訓實體教育課程場次報名

- 1.課程場次：
 中榮場-108年08月01日(星期四) 12:30~17:10臺中榮民總醫院第4會議室
 彰基場-108年08月09日(星期五) 12:30~17:10彰化基督教醫院 溫寮大樓3樓301會議室
- 2.報名對象：108年長照機構手部衛生計畫參與機構及手部衛生指導專員甄取培訓人員，請自行擇一場次報名即可。
- 3.系統開放報名場次日期：即日起至108年7月26日。
- 4.為方便甄取人員編組，請勿替代出席報名，避免混淆或遺漏。
- 5.主辦單位保有刪除重複報名或代出席報名之權利，如經確認將視為無效。
- 6.報名費用：本次訓練課程完全免費。
- 7.為確實受訓人員出席，恕不接受代理報名，避免影響後續程序。
- 8.若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知延期舉行。

圖片標題

108年8月1日手部衛生指導專員培訓實體教育課程
 (臺中榮民總醫院第四會議室)

| 時間 | 課程 | 主講者 |
|-------------|--|--------|
| 12:30-13:00 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊、社團法人台灣感染管制學會、臺中榮民總醫院) | |
| 13:00-13:50 | 手部衛生感染管制相關品質改善 | 林口長庚醫院 |

8-16.手部衛生指導專員培訓實體教育(A3)暨實務操作訓練(B2)課程，8月1日台中場(中榮)報名36人，出席34人(4人為參與機構其他參訓人員，非手部衛生指導專員培訓人員)，缺席2人，出席率94.4%。教育訓練課程滿意度調查及結果，當日滿意度調查表共發出34份，回收33份，回收率97.1%。回覆有效問卷(32份)分析結果顯示，學員對於每堂講師授課的整體表現(含教學表達技巧、教材內容的實用性、講師的授課能引導我修正觀念、整體授課的方式與內容)滿意度95%；課程內容滿意度(含課程內容明確易懂、課程內容豐富具有多樣性、課程內容具有實用性)94%；自我評量(含對此課程內容瞭解與吸收程度、有增進我現有的知識與進一步的瞭解、本次訓練有助於提昇自己的工作能力、對工作環境中運用所學的新知識更具信心、我認為上完此課程對我有實質的幫助)滿意度94%；上課環境與服務品質(上課環境的滿意度、工作人員的服務與態度等)滿意度94%；**整體而言，對此課程的整體滿意度達94%。**

8月9日彰化場(彰基)報名17人，出席17人(4人為參與機構其他參訓人員，非手部衛生指導專員培訓人員)，出席率100%。教育訓練課程滿意度調查及結果(附件)，當日滿意度調查表共發出17份，回收15份，回收率88.2%。回覆有效問卷(10份)分析結果顯示，學員對於每堂講師授課的整體表現(含教學表達技巧、教材內容的實用性、講師的授課能引導我修正觀念、整體授課的方式與內容)滿意度98%；課程內容滿意度(含課程內容明確易懂、課程內容豐富具有多樣

性、課程內容具有實用性) 98%；自我評量(含對此課程內容瞭解與吸收程度、有增進我現有的知識與進一步的瞭解、本次訓練有助於提昇自己的工作能力、對工作環境中運用所學的新知識更具信心、我認為上完此課程對我有實質的幫助) 滿意度 98%；上課環境與服務品質(上課環境的滿意度、工作人員的服務與態度等)滿意度 98%；**整體而言，對此課程的整體滿意度達 98%。**(附件二十一)

8-17.本次課程以實際操作洗手檢測洗手正確性，以手部螢光檢測，讓學員實際感受洗手的確實性，大家活絡討論分享經驗，並以手部衛生模擬情境影片操作稽核，並探討問題，情境影片稽核結果(附件二十二)，平均成績雖可達 80 分以上，但落差極大，介於 72-95 分間差距，同時，可看出同一機構，主管階層的負責人成績不如照服員或基層護理人員，顯見實務稽核首重實務經驗，正確實作經驗累積的行為模式可加深其認知。模擬情境稽核在單純傷口照護，換尿片時機有明顯暴露體液時，對情境時機稽核答題正確性較高，但在不同個體 2 個住民間鼻胃管灌食時，面臨一連續性的清潔無菌操作前，體液暴露後以及接觸住民前後的時機點則答題率僅達 76%，最後一個情境尿管照護後床邊紀錄的答題正確率僅達 60%，在打開圍簾床邊紀錄洗手離開的洗手時機，正確應答為時機 4 接觸住民後，仍有多數答時機 5 接觸環境後，顯然對時機 4 與時機 5 的認知上仍有諸多不解無以分辨；甚至有非常多呈現一題多選項，時機 1 與時機 2 重疊，或高估選答，影片情境在同一個住民連續動作無須洗手狀況下選答應洗手，亦即無效洗手頻繁，顯見對洗手時機仍有認知上的不足。

8月1日、9日教育訓練之交流會議，講師們設計機構同仁在工作上可能遇到的手部衛生相關問題來做討論，希望藉由學員彼此 Q&A 及講師的回饋讓大家可教學相長。同時，配合機構訪查時程，為了解托嬰中心實務層面與需求，利用機構實訪行程，參訪一家托嬰中心機構，雙向交流並責成會議紀錄。(附件二十三)

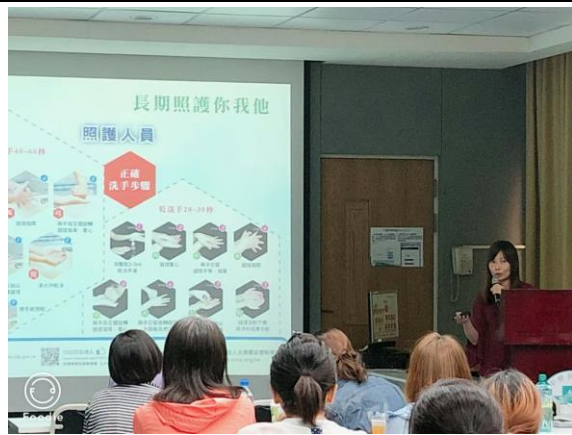
8-18.手部衛生指導專員培訓實體教育(A3)暨實務操作訓練(B2)課程_III 照片



8月1日台中場(臺中榮民總醫院)



團體合照



實體課程



實務操作訓練



8月9日彰基場(彰化基督教醫院)



團體合照



8-19.手部衛生指導專員培訓實體教育課程_A4：8月14日完成「108年推廣長期照護機構手部衛生計畫-手部衛生指導專員培訓實體課程IV報名簡章」(附件二十四)，函文參與機構內部人員及手部衛生指導專員錄取之培訓人員。並完成報名網頁建置開放報名【報名網址 <https://forms.gle/iNBWz7Sfo9V8MmFu6>】。

8-20.9月6日培訓實體教育課程_A4，報名44人，出席42人，缺席2人(1人為參與機構非手部衛生指導專員培訓人員)，出席率95.5%。當天除手部衛生相關議題，如運用品管手法推動機構手部衛生，如何展現機構手部衛生推行成果，並有「教案實習_學員教案演練」，報告者共計12人，而最後一堂課也進行了筆試總測驗。

8-21.9月6日手部衛生指導專員評量總測驗(附件二十五)，完成手部衛生指導專員培訓實體教育暨實務操作訓練課程時數，以及實地稽核與教學實習經評量符合應考培訓人員計43名，當日到考42名(1人缺席)，評量測驗結果平均79分，其中，90分以上佔2.4%，80-89分者佔50.0%，79-70分佔47.6%。得分集中80分上下，測驗題計有是非，選擇與情境題，情境「更換傷口敷料」操作流程有4個洗手機會，測驗結果均高估洗手機會，情境操作上在拉上圍簾戴手套，檢視住民傷口包紮處並移除敷料，此時戴手套前的洗手時機為時機1接觸住民前，多數答為時機1接觸住民前+時機2執行清潔/無菌操作技術前，或視為時機2執行清潔/無菌操作技術前；同樣在情境「鼻胃管照護與手部衛生」操作流程，

進入住房洗手檢視鼻胃管正確位置，清潔口/鼻腔重新固定鼻胃管，此時洗手時機為時機 1 接觸住民前，後續清潔口/鼻腔重新固定鼻胃管，對於同一住民接觸，若非清潔無菌操作或暴露血體液，可不須再次洗手，卻出現有諸多無效洗手時機答案。綜觀整體評量測驗，情境題洗手時機選項操作，顯現較多的缺失。

8-22.手部衛生指導專員培訓實體教育課程_A4 照片



(九) 機構實地訪查輔導作業及手部衛生稽核實習

9-1.依據計畫規範辦理手部衛生機構實地輔導，目的藉由實地輔導機制，持續輔導參與機構執行手部衛生及感染管制業務之推動，以及手部衛生指導專員培訓，最終冀以全面提升長照機構之感染管制及照護品質，減少感染傳播及群突發事件的發生。

9-2.實地輔導暨手部衛生指導專員實地稽核與教學實習訓練內容

9-2.1.瞭解機構現況及機構提出相關需要協助或建議的問題討論。

9-2.2 瞭解並收集機構或手部衛生指導培訓專員實習稽核填寫各項表單時的困難、不明白之處、或建議修改意見，以符合不同機構手部衛生相關表單之適用性。

9-2.3.機構環境現況查看及進行手部衛生指導培訓專員實習指導。

9-2.4.引導參訪機構與學員交流會議，就機構手部衛生執行及感染管制相關問題進行意見交流或輔導，並予指導建議。

9-3. 5月22日疾病管制署確認核可完成「108年度長期照護機構手部衛生推機構實地輔導手冊」(附件二十六)。

9-4. 108年度長期照護機構手部衛生推行機構實地輔導暨手部衛生培訓專員稽核實習排程(附件二十七)。

9-5.機構實訪輔導月份為6月至9月，共計33家機構，依機構實訪排程完成訪查為：護理之家共20家、產後護理之家共3家、老人福利機構共8家、身心障礙機構共2家，每家機構提供參與培訓人員稽核與教學實習為2名以內(不包含產後護理之家)。

9-6.各家機構委員訪查建議：

| 錄取機構名稱 | 委員 | 委員 | 委員建議 |
|------------------------------------|-----|-----|---|
| 財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會附設臺中市私立松柏園老人養護中心 | 黃珍珍 | 吳麗鴻 | 1.垃圾桶建議加蓋及腳踏式避免交互感染。 2.酒精性乾洗劑使用原裝瓶。 3.住房內洗手設備可由工作車取代，或是工作人員攜帶隨身瓶乾洗手液方便使用。 4.住民之洗手五時機，以生活的個人衛生為主，仍可以洗手步驟教導正確洗手方式。 5.人員手部衛生技術落實。 |
| 臺中市立仁愛之家 | 張淑瑋 | 吳麗鴻 | 1.洗手用品的區分應以執行照護行為來區分，成本不宜為唯一考量。 2.人口密集機構不建議使用肥皂。 3.隨身攜帶的乾洗手瓶要有管理規範，隨身瓶若不當管理會成為最佳培養皿，需特別留意。 4.手套使用時機宜再檢討規範。 5.牙科診療區洗手設備與器械清洗處宜考量動線與安全。 |

| | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|--|
| | | | 6.區轉換的洗手設備再釐清。 |
| 財團法人臺中市私立永耕社會福利基金會附設臺中市私立永耕老人養護中心 | 張淑琿 | 李桂珠 | <p>1.機構寢室雖有洗手台，但未備有擦手紙及固定洗手乳，建議增設設備以符合濕洗手設備之建置。</p> <p>2.建議寢室增設乾洗手液。</p> <p>3.依 CDC 規範分裝乾洗液每月更換並存有記錄備查。</p> <p>4.機構先盤點須改善事項與同仁討論後，列出首先須改善事項來進行改善。</p> <p>5.機構目前執行手部衛生情形問題主要是進行管灌時，無專屬區域如配膳室，管灌用具在護理站洗手台進行清洗無區分。</p> <p>6.當天實地現場 3 項建議做管灌流程規劃，如在 3F 規劃出管灌配膳區(如以市面可買到流理台)，管灌用具清洗與人員討論管灌流程加入區的概念，管灌車改在門口，管灌用具直接帶到住民單位，使用過管灌用具改在工作車下層。</p> |

| | | | |
|-----------------|-----|-----|---|
| 臺中市私立福碩老人長期照顧中心 | 陳麗娟 | 黃淑如 | <ol style="list-style-type: none"> 1.濕洗手台可以張貼步驟圖為主就好。 2.圖示放大，可張貼中文版及越文版。 3.護理部水龍頭可修改為肘控以利使用。 4.房間內乾洗手液放置位置可以再考量合適位置。 5.乾洗手液和皂性洗手液若為分裝，其可每月統計原裝大桶裝的使用量，不需精算每間住房的使用量。 6.尿布車磅秤和乾淨用物應分開置放。尿布車、工作車的物品規劃，可依工作流程重新思考規劃。 7.可使用主管支持、同儕的分享或獎勵制度，讓人員更加落實手部衛生。 8.手部衛生相關作業流程可重新檢視修改，並從機構常見之活動開始。 9.將洗手時機結合於機構的照護過程與照顧流程，人員才能將手部衛生確實落實執行。 10.教育訓練除了新進人員，在職人員也應定期安排。 11.機構人員有熱忱推動手部衛生，且已開始討論提問及分享，值得肯定。 12.對於如何在機構推動更有效益，要能做到一線同仁之困難或不足，再執行。 |
| 臺中市私立清心老人養護中心 | 陳麗娟 | 黃淑如 | <ol style="list-style-type: none"> 1.擦手紙外包裝應拆除才放入擦手紙盒。 2.乾洗手的容器不應使用噴霧式，建議改用按壓式。 3.原裝乾洗液建議標示開瓶日。 4.乾洗手液應使用符合規範之成份及品項。 5.建議護理站、抽痰機和化痰機增設乾洗手液。 6.工作車、急救車應放置相關用物，並維護清潔。 7.洗手步驟圖考量外籍同仁可以放中越文，並加大圖示。 8.遊戲區的物品應定期清消並有 SOP。 9.手部衛生相關作業流程可重新檢視修改，以機構實際作業為主。 10.稽核表單填寫需再熟練。 |

| | | | |
|---------------|-----|-----|--|
| | | | <p>11.機構醫療照護相關感染密度的預期目標可參考前一年或機構平均值設定。</p> <p>12.推展策略可以再依機構實際狀況，同仁情形，討論可行方式。</p> <p>13.機構人員除了工作人員、照服員、社工等等之外，實習生的手部衛生應該也是教育訓練的重點。</p> |
| 彰化縣私立吉祥老人養護中心 | 黃珍珍 | 姜秀子 | <p>1.住民區建議增設一個乾洗手液，以方便工作人員使用。</p> <p>2.可將洗手五時機及洗手機會之情境製作成提醒之單張，可貼於工作車，以提醒及宣導同仁遵行。</p> <p>3.機構應加強工作人員手部衛生之遵從性及落實各項推行之措施。</p> <p>4.關於手部衛生落實度：先了解工作人員不願意洗手的原因，再針對問題做教育訓練，可以使用手部衛生螢光劑之檢測方式，其讓工作人員了解洗手之重要性及正確洗手方式，再以獎勵的方式來提升工作人員之洗手遵從度。</p> <p>5.可培訓種子人員做提醒之動作，將洗手融入生活習慣才能持續維持，尤其越南看護可找一位當 leader，他可帶領越南看護執行手部衛生，並適時獎勵。</p> <p>6.建議修訂貴機構「洗手法標準作業規範」，依貴機構實務狀況修訂。</p> |
| 天主教福安老人療養所 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | <p>1.濕洗手設備之擦手紙及肥皂應固定。</p> <p>2.洗手台建議洗滌餐具的部份，分開處理。</p> <p>3.乾洗手液應使用符合規範之成份及品項。並瓶身應標示品項，標示開封使用日期。</p> <p>4.建議護理站、抽痰機和化痰機增設乾洗手液。</p> <p>5.工作車、急救車應放置相關用物，並維護清潔。</p> <p>6.加強工作人員手部衛生之遵從性及落實各項推行之措施。了解工作人員洗手遵從性低落的原因，針對問題執行教育訓練，可以獎勵方式提升工作人員之洗手遵從度。</p> <p>7.強化機構手部衛生團隊，增加教育訓練或培</p> |

| | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|--|
| | | | <p>植不同職別的手部衛生種子人員，應用同儕監測互比，以增加大家參與手部衛生。</p> <p>8. 利用團康活動或其他訪克家屬參與活動，活絡手部衛生之落實執行。</p> |
| 財團法人南投縣私立傑瑞社會福利基金會附設南投縣私立傑瑞老人安養中心 | 張雅雯 | 李桂珠 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 濕洗手設備之擦手紙及肥皂應固定。 2. 濕洗手設備如與旁邊電源或乾淨物品距離太近，建議增加擋片以避免潑濺。 3. 乾淨洗手台建議洗滌餐具的部份，分開處理。 4. 建議寢室內增設酒精乾洗手液。 5. 有些護理站沒有濕洗手設備，建議可增設。 6. 失智病人建議比照精神科病人，由工作人員攜帶隨身瓶，確保住民安全。 7. 建議張貼工作人員洗手五時機海報。 8. 加強洗手五時機落實於工作中，同仁在做管灌技術時，只有接觸住民前後洗手。手部衛生教育訓練課程可依職業別如移工、護理、社工等設計情境，增加對五時機的具體印象，進而落實於工作中。 9. 手部衛生技術考結果應進行分析及製作複訓機制。 |
| 私立天春護理之家 | 周矢綾 | 林均穗 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 建議酒精乾洗液應定點設置勿使用分裝，盡量使用原裝。 2. 酒精隨身瓶(員工)太大瓶，建議可從 200 C.C 降到 30 C.C，並要加標示。 3. 洗手設備完整。 4. 建議多使用中性肥皂清洗會陰部，而非只使用清水。 5. 因為今天所有住民都下來坐輪椅，完全沒有看到更換尿布的技術，請負責人要注意時機三，曝觸體液風險後的時機。 6. 遵從率已從加入計畫前的 50-60% 提升 90%，建議遵從率可訂在 85-90% 之品質管控目標。 7. 可使用獎勵方式來促進遵從率。 8. 感染率在千分之 2-3 覺得未改善，應該是感染率已經很低，不是可以控制的因素。 9. 很多要給越南籍看的文件或影片，可以善加利用人力仲介公司來協助翻譯，字體需加大並用 |

| | | | |
|--------|-----|-----|---|
| | | | <p>不同顏色較顯目。</p> <p>10.機構成果海報呈現方式建議可區分為設備改善、教育訓練、查核方式、文化養成等部份。</p> |
| 水美護理之家 | 陳麗娟 | 林均穗 | <p>1.洗手設備：濕洗手台張貼之洗手步驟圖可修訂步驟加標語。</p> <p>2.部份濕洗手台尚未有擦手紙，建議補足。</p> <p>3.部份工作車、生命監測儀、抽痰機、血壓計，建議可增設酒精乾洗手液。</p> <p>4.請再確認酒精是否符合藥用許可証。</p> <p>5.建議混收失智或精障住民區域可採用隨身瓶。</p> <p>6.機構洗手五時機，時機五內容有誤需修訂(碰觸感染服務對象周遭環境後)。</p> <p>7.外籍照服員技術考項目建議修訂為與本國籍一致。</p> <p>8.修訂洗手技術評核表(五時機為認知)。</p> <p>9.可增加評核手部衛生遵從率。</p> <p>10.洗手目標遵從率及正確率設為 100%，建議可修訂。</p> <p>11.手部衛生查核結果可區分職類別成績。</p> <p>12.建議介入前後資料要收集以呈現成果。</p> <p>13.手部衛生成果可與感染率分析相關性。</p> <p>14.表單「住房人日統計」，用機構人日數即可。</p> <p>15.機構之前手部衛生已有鼓勵措施，非常好，建議持續保持。</p> <p>16.可依樓層辦理手部衛生競賽。</p> <p>17.由於外籍照服員是照服員主力，建議要加強教育訓練，以平日常用技術開始推展手部衛生。</p> <p>18.整體需再檢視手部衛生作業規範，連同步驟、標語一同檢視修改。</p> |
| 康禎護理之家 | 黃玉環 | 黃淑如 | <p>1.酒精性乾洗手液不建議使用噴槍式壓頭。</p> <p>2.乾洗手應為乙類成藥(應要有此標示)。</p> <p>3.濕洗手設備可評估適時提供消毒性洗手液。</p> <p>4.擦手紙的塑膠袋應拆掉。</p> <p>5.使用量統計可填寫樓層總量或機構總量。</p> <p>6.利用洗手種子來教導該樓層外籍照服員，並採用獎勵及會議表揚的方式來推行手部衛生，很</p> |

| | | | |
|----------|-----|-----|---|
| | | | <p>棒。</p> <p>7.可再提升照服員手部衛生技術正確性。</p> |
| 仁惠護理之家 | 陳麗娟 | 林均穗 | <ol style="list-style-type: none"> 1.濕洗手設備：洗手溶液於隔離室可增加消毒性洗手液，洗手乳容器可拆裝清洗。另外，部份濕洗手設備缺乏垃圾桶。 2.洗手皂瓶子建議更換容易清洗的瓶子。 3.公共空間可以增設一個乾洗液供住房訪客使用。 4.洗手步驟圖可再變大更清楚以方便查看。 5.洗手技術操作標準可參考 CDC，刪除「取下手錶」。 6.僅查核洗手技術，應增加洗手遵從率。 7.可分樓層來分析介入前後之差異，並可作為成果發表資料之一。 8.洗手設備功能正常率應設為 100%。 9.遵從率設為 90%建議可再修訂，以利達成 WHO 88%。 10.對推動策略舉例說明，如作標語、獎勵、教育訓練。 11.手部衛生推展計畫：建議硬體設備可增加消毒性洗手液。另外，標示提醒部份，可於治療車上增加洗手標語以提示同仁。 12.過程面推動可分成三項重點包含可辦不同樓層競賽，可使用螢光劑，外籍照服員。另外，可訓練種子老師帶領教學及督導。也可拍攝錯誤樣態洗手影片以提醒同仁。 13.成果面：洗手遵從率可由改善前、中、後之進步率與感染率分析相關性。 14.對於稽核流程、計算公式不熟悉，除了再次說明外，建議多練習，並在工作人員執行照護時間去做查核。 15.對於如何在機構推展手部衛生，建議檢視照顧流程，並加入洗手時機。 |
| 私立杏德護理之家 | 黃玉環 | 黃淑如 | <ol style="list-style-type: none"> 1.原裝乾洗手仍建議寫開瓶日。 2.外籍人員幾乎都是新進，整個護理過程的程序稍有混亂，導致時機跟正確性無法確實。 3.尿布車的乾淨區與汙染區物品可重新規劃。 |

| | | | |
|----------|-----|-----|--|
| | | | 4.區的轉換應注意洗手執行之遵從性及正確性，避免戴手套情形下，汙染住民環境(如床簾)。另外，應避免戴手套洗手。 |
| 台中佳醫護理之家 | 黃珍珍 | 李桂珠 | <ol style="list-style-type: none"> 1.住民區之乾洗手設備建議放置於住房之中間位置，以方便使用(可近性)。 2.擦手紙之塑膠套應取下，避免交互感染。 3.建議在復健區增設酒精性乾洗手液。 4.稽核表以稽核「時機數」及「正確性」，並非以人數為主(已與機構說明正確之稽核方式)，並以觀察法稽核。 5.表單3，住民人日數之統計方式，建議以樓層來分開統計使用量及住民人日數。 6.只有稽核洗手正確性，建議增加稽核洗手遵從性。 7.107年教育訓練課程只有一堂手部衛生時機及臨床操作，建議增加手部衛生教育訓練課程。 8.機構提供凡士林護手霜為控取式罐裝，多人使用易造成汙染，建議改以按壓式之護手霜為宜，避免交互感染。 9.機構積極推動手部運動策略，值得嘉許。 10.建議洗手五時機導入日常工作情境中。 11.關於執行手部衛生落實度之問題，建議建立提醒機制(如同仁互相提醒洗手等)及有獎勵之方案，提高洗手之執行率，或培訓種子人員協助觀察及教育。另外，也可增加相關教育訓練課程或小組討論方式，以增加工作人員落實洗手五時機。 12.幫長輩圍圍兜，若無法每次洗手，建議以區域或圍3-5人即應洗一次手為原則，增加洗手次數(可訂出原則供遵守)。 13.機構內應注意清潔及無菌物品與髒汙物品勿放在一起，避免汙染，灌食空針及灌食桶用畢，晾乾處應注意周遭環境之清潔，避免藏汙納垢。 14.開封軟膏帶狀物須註明開封日期。 15.工作車上須區分乾淨區與汙染區，建議針頭 |

| | | | |
|----------------------|-----|-----|---|
| | | | <p>收集盒不可與無菌物品放在一起。</p> <p>16.沾了優點之棉棒不可放置於原包裝袋，會有汙染發生。</p> <p>17.製作中文洗手影片建議再加越南版本，並且有越南籍照服員擔任主角。</p> |
| 中山醫學大學附設醫院 附設護理之家 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | <p>1. 機構手部衛生設備完善，乾溼洗手設備均有齊備，惟須注意設備維護細節。</p> <p>2. 工作車均有架設乾洗手液，但人員認知不足，執行動機低，對於機構已知的手部衛生落實度問題，即應列入教案教學評量作業。可從人員問題探討，或是手部衛生作業，包含實施及稽核面向一併列入考慮。</p> <p>3. 人員流動快速，工作忙碌繁瑣，皆非手部衛生難以執行之藉口，應發覺問題對策實施。究竟是認知問題還是機構的作業程序問題。</p> <p>4. 手部衛生用品消耗統計，宜建置方便好用的管理模式，應用現成軟體以及庫房管理模式，由專人負責統籌辦理。</p> <p>5. 配膳室濕洗手設備，應予食具清潔分開使用。</p> <p>6. 簡報宜以空間立體平面，直接呈現機構手部衛生設備量，可有效表達機構設施。</p> <p>7. 區與區間的空間認知，建議以畫地線呈現，或是以錄影帶教學方式，方便照服員快速學習，並理解與落實執行。</p> |
| 佶園護理之家 | 張雅雯 | 黃淑如 | <p>1. 擦手紙之塑膠包裝應拆除，並建議將其固定於牆上，可由下方抽取。</p> <p>2. 感染密度的計算：分子_感染人次，分母_機構住民人日數。</p> <p>3. 品質改善的數據可分析感染密度、非計劃住院率，都是可呈現的指標。</p> <p>4. 沖洗壺為共用，建議可考慮個人使用。</p> |
| 家園護理之家 | 陳麗娟 | 張雅雯 | <p>1. 在部份工作車如化痰機、抽痰機增設乾洗手液。</p> <p>2. 濕洗手部份洗手圖建議放大，統一格式。</p> <p>3. 濕洗手台不建議清洗碗盤，若有更新計畫建議分開。</p> <p>4. 建議變化稽核方式，方可明白真實現況。</p> |

| | | | |
|----------|-----|-----|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> 5.簡報內容加強主題標示。 6.稽核時段因班別限制多於夜間，可適時培訓另一位人員進行稽核。 7.可建立手部衛生推動小組，建立一致性，以方便活動推廣。 8.護理工作站的洗手台建議加深，以免噴濺。 9.手部衛生推廣文件參考疾管署後，要能改成機構內化文字，並檢視機構工作流程。 10.失智症住民房內之乾洗液若取消，可以改成隨身瓶，但要有管理機制。 11.洗手乳的洗手標示其外觀建議保持乾淨，如破損髒汙應更換。 |
| 長瑞護理之家 | 李桂珠 | 張淑瑋 | <ul style="list-style-type: none"> 1.機構寢室雖然有洗手台，但洗手設備不完善，建議增加擦手紙及固定洗手乳。 2.寢室有一瓶酒精乾洗手液，但須考慮照護者之動線及使用上之方便性。 3.定期稽核手部衛生遵從性。 4.建議由主任帶領或成立推動手部衛生小組。 5.機構成立於106年8月，外籍人員對手部衛生認知不足，建議機構就管灌、換尿布作業與臨床人員討論，建立同仁的執行流程，先培訓本國照服員，讓他們能以小組方式帶領外籍照服員執行手部衛生，之後才能進行有效之手部衛生稽核。 6.寢室設置一瓶酒精乾洗手液於病床床尾，照護其他住民動線不順暢，因機構規定不可鑽洞掛酒精乾洗手液，建議參考他院，請工務幫忙固定於牆壁。 |
| 烏日青松護理之家 | 黃玉環 | 吳麗鴻 | <ul style="list-style-type: none"> 1.公共區域垃圾桶建議加蓋。 2.住民執行手部衛生時，建議勿用噴式給液，防止氣霧產生污染環境。 3.隨身洗手瓶的清潔與保持建議要明訂SOP。 4.建議手部衛生稽核表更新(長照機構版)。 |
| 青松護理之家 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | <ul style="list-style-type: none"> 1.隨身洗手瓶的清潔與保持建議要明訂SOP。 2.設置工作車手部衛生小手拍方便工作人員隨時運用參考，立意甚佳。 3.新進人員教育訓練考核。 |

| | | | |
|------------------------|-----|-----|---|
| | | | 4. 若人員流動率高，相對需增加教育考評。2. |
| 國軍台中總醫院附設民眾診療服務處附設護理之家 | 陳麗娟 | 吳怡慧 | <ol style="list-style-type: none"> 1.設備均齊全，標語建議強調重點，圖示放大。 2.感管工作手冊應內化成自己機構適用版本。 3.建議閾值設定可以再合理，可採機構前三年平均值。 4.機構非常認真推展並發揮創意且有成果，值得鼓勵。 5.稽核手部衛生遵從性，可以再訓練其他人員以避免誤差。 6.稽核表填寫正確性要再確認。 |
| 財團法人馨園護理之家 | 張淑琿 | 吳麗鴻 | <ol style="list-style-type: none"> 1.不同住民間照護時，應更換手套並洗手。 2.不建議戴著手套執行乾洗手。 3.手部衛生執行時的洗手技術請落實。 4.區轉換的概念要再加強(住民區&照護區會混淆)。 5.手套使用錯誤，清潔與汙染沒有區分。 6.建議照護流程重新檢討，以提升照護品質。 |
| 慈光護理之家 | 黃珍珍 | 姜秀子 | <ol style="list-style-type: none"> 1.住民區之乾洗手數量可減少，避免不必要的設備浪費，以一區域之可近性及方便性為主即可。 2.建議洗手乳可由分裝改原裝，可精算單位人力管理。 3.乾洗手液建議盡量不要使用分裝方式，瓶子重覆使用，易造成不慎汙染之風險，機構可評估或試行使用原裝之乾洗手液之可行性。 4.建議醫療照護相關指標統計，可再加泌尿道感染發生率比較。 5.機構持續推行手部衛生計畫已行之多年，值得讚賞。 6.建議可再優化家屬座談會，除了原有擬定的辦洗手競賽，其他衛教可採數位媒體方式如電視牆。 7.大門外之濕洗手設備，原則上不需提供擦手紙等，建議大門口不需設有濕洗手設備，以入口處乾洗手及大廳之濕洗手設備為主。 8.關於住民會至公共區域抽擦手紙及衛生紙，建議可考慮使用烘手機，或將公共區域衛生紙盒 |

| | | | |
|-------------------|-----|-----|--|
| | | | 撤掉，改為抽取式置放於櫃檯。 |
| 衛生福利部彰化醫院附設護理之家 | 張雅雯 | 姜秀子 | <ol style="list-style-type: none"> 1.給皂機應清潔後再填裝。 2.利用螢光法提升手部衛生正確性很好。 3.納入住民一起進行手部衛生作為佳。 4.有關洗手正確性，照服員常忘記部份：建議可透過品管手法腦力激盪方式，以提升手部衛生之正確性。 5.有關洗手液誤食部份：建議可考慮於壓口處進行重新檢視，如 lock 鎖住。 6.建議重新檢視修訂洗手技術，參考內容需再重新修訂。 |
| 員星護理之家 | 張雅雯 | 姜秀子 | <ol style="list-style-type: none"> 1.濕洗手設備建議使用抗菌洗手乳。 2.部分工作車如尿布車建議使用加蓋垃圾桶。 3.為提高人員洗手遵從性，可考量以獎勵方式如獎狀來提升配合度。 <p>(一)有關手部衛生常見問題建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.人員的配合度 <ol style="list-style-type: none"> 1-1 建議定期教育訓練提醒工作人員。 1-2 可增加人員自我稽核(或交互稽核)，外部稽核，並建立符合工作人員手部衛生的遵從率或正確率。 2.有關成本部份 <ol style="list-style-type: none"> 2-1 建議執行第一年應先瞭解機構實際需求，並考量住民數、洗手時機數來計算成本。 2-2 成本的計算方式：可以依照前一年實際用量來計算。 <p>(二)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.執行更換尿布技術時，建議配合手套使用。 2.工作車備有時機情境卡，建議可置放單一情境。 3.公共區域餵食時，需加強執行手部衛生，增加洗手設備之可近性。 4.五時機海報建議貼在 2 樓照護區提醒員工。 |
| 臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家 | 張雅雯 | 黃淑如 | <ol style="list-style-type: none"> 1.乾洗手液原裝瓶應標示開封日，且可使用到有效期限內。 |

| | | | |
|---------------------|-----|-----|--|
| | | | <ol style="list-style-type: none"> 2.建議乾淨物品和髒的物品應分開放置。 3.工作車、尿布車應可重新規劃。 4.臥床病人需工作人員照護的次數應比可自理病人多，故洗手乳使用量應較多，可進一步分析觀察工作人員手部衛生行為，以確認問題。 5.情境化的教材，其較容易讓照服員實際執行。 |
| 私立永安護理之家 | 張雅雯 | 李桂珠 | <ol style="list-style-type: none"> 1.如經費准許下，建議改非手控式洗手設備。 2.寢室內建議增加放置酒精乾洗手液。 3.建議明訂手部衛生稽核規範(頻率、機會數)，並進行分析檢討改進。 4.手部衛生稽核頻率，建議可定期，但不定時進行抽查，並與感染密度進行交叉分析。 5.增加海報及情境學習。 6.五時機之推廣，除了模擬之情境題外，可做機構常見行為設計情境，供同仁學習。 7.可考慮隨身瓶之使用，增加洗手之可近性與便利性。 8.重新規劃機構沖泡牛奶的位置及防護措施。 9.加強工作人員洗手時機。 |
| 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟護理之家 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | <ol style="list-style-type: none"> 1.特殊照護隔離(MDRO)和疥瘡，應在床邊另加置洗手劑。 2.不建議單手摸乾洗手瓶口易汙染，另外，瓶子及按壓處應清潔。 3.優點：運用教育學習後導入臨床，以病房區別住民區&照護區。 4.建議：濕洗手如果要在住民區執行的話，則需有完整手部衛生設備。 |
| 臺中市市立德水園身心障礙教養院 | 黃珍珍 | 李桂珠 | <ol style="list-style-type: none"> 1.洗手之洗手台應與洗碗或洗管灌用具分開，避免交互感染。 2.若今後有經費，可考慮洗手台改為非手控式，其較符合感管原則。 3.分裝乾洗液每月更換，並有記錄稽查。 4.建議增加手部衛生情境之 SOP，或以圖像提醒工作人員落實執行洗手時機。 5.建議增加手部衛生遵從性稽核。 6.機構於上班打卡時執行手部衛生之策略，值得讚許。 |

| | | | |
|-----------------------|-----|-----|--|
| | | | <p>7.建議增加手部衛生教育訓練次數。</p> <p>8.可使用「洗手歌」或音樂播放提醒服務對象正確洗手時機，並融入生活習慣中。</p> <p>9.針對住民會破壞乾洗手液之問題：可使用隨身瓶備於工作人員身上，並考慮工作人員之方便性。</p> <p>10.洗手時機要優化到日常照護如換尿布等。</p> <p>11.可先教育台籍工作人員手部衛生意義，並讓他們當種子，以帶領外籍同仁手部衛生。</p> |
| 衛生福利部雲林教養院 | 吳怡慧 | 李桂珠 | <p>1.因服務對象特性，無法在每個洗手設備中設置洗手乳與擦手紙，建議設置洗手設備推車，在吃飯前給洗手乳洗手，出來時發給擦手紙。</p> <p>2.因 104-107 年洗手稽核方式與 108 年不同，可分成不同圖表呈現。</p> <p>3.增加手部衛生教育訓練課程。</p> <p>4.手部衛生稽核曲線發現數個突然下降點，只要檢討原因並做改善，不須做稽核順序上之規範。</p> <p>5.應該不是稽核表不同，到現場稽核結果有明顯差異，建議兩位種子稽核員對各主責護理師進行手部衛生稽核課程訓練，讓他們知道手部衛生之稽核方式。</p> |
| 環球台中產後護理之家 | 黃玉環 | 黃淑如 | <p>1.乾洗手液不建議使用噴槍式噴嘴，並應注意給量是否足夠。</p> <p>2.使用量可統計樓層或整個機構的量。</p> <p>3.入門口訪客的口罩不建議用紙口罩。</p> <p>4.機構的乾洗手幾乎是使用「次氯康」，應可再確認是否符合 CDC 建議乾洗手的成份。</p> <p>5.溼洗手後，擦手紙丟棄，應避免雙手的再次汙染。</p> |
| 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟產後護理之家 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | <p>1.洗手設備二槽者擇一，設備須完整，另一洗配膳用品。</p> <p>2.稽核建議由護家自行培訓。</p> |
| 沐綿產後護理之家 | 吳怡慧 | 李桂珠 | <p>1.洗手五時機與洗手步驟海報分成二張。</p> <p>2.依照機構情境修訂正確洗手五時機之情境。</p> <p>3.建議增加嬰兒室人員洗手考核頻率。</p> <p>4.機構不該有群聚感染事件發生。</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>5.先依機構屬性制定洗手五時機之情境，並教育機構之護理人員及保母。</p> <p>6.增加洗手種子人員，讓他們可以參加相關手部衛生課程。</p> |
|--|--|--|---|

實訪綜合建議： 設備問題_濕洗手設備

| 問題 | 建議 |
|--|---|
| <p>1.未符合以手肘或腳踏式。</p> <p>2.濕洗手台同時張貼洗手時機與步驟圖。</p> <p>3.缺擦手紙，或非使用壁掛式擦手紙架。而擦手紙外包裝應拆除才放入擦手紙盒。</p> <p>4.洗手、洗碗或洗管灌用具皆在同一個洗手台。</p> | <p>1.建議漸進性改善以符合易於操作使用。</p> <p>2.建議張貼步驟圖為主就好。若有外籍同仁可以放中越文，並加大圖示。</p> <p>3.建置完整洗手設備，才能完成正確洗手。</p> <p>4.洗手之洗手台應與洗碗或洗管灌用具分開，避免交互感染。</p> |

設備問題_乾洗手設備

| 問題 | 建議 |
|---|---|
| <p>1.分裝(填充)有效日期標示不清或未標示。位置不明確不完整。</p> <p>2.原裝乾洗手液無標示成份。</p> <p>3.乾洗手液以噴槍式容器裝。</p> <p>4.噴嘴壓頭重複使用髒污未清潔，宜落實清洗並建立 SOP。</p> <p>5.乾洗手液置放房間外，以致執行照護時使用上不方便而忽略或省略。</p> <p>6.隨身乾洗手液的規範和清潔不夠明確。</p> | <p>1.分裝瓶應明確標示清楚分裝日期於明顯位置。</p> <p>2.應使用符合 CDC 建議乾洗手的成份。</p> <p>3.建議以按壓式噴嘴。</p> <p>4.填充瓶壓嘴常碰觸髒污，建議建立清潔機制標準流程。</p> <p>5.建議乾洗手液置於住房內，掛於房內牆壁上或床尾以利於使用。</p> <p>6.隨身乾洗手液的清潔與保持建議要明訂 SOP。</p> |

設備問題_工作車設備

| 問題 | 建議 |
|--|--|
| <p>1.換尿布車，乾淨與污染物品未做區隔。</p> <p>2.垃圾桶無蓋或為非腳踏式。</p> <p>3.護理站、抽痰機等工作車未配備乾洗手液及洗手標語。</p> | <p>1.建議以隔板區隔，或調整位置，避免交互污染。</p> <p>2.垃圾桶建議加蓋及腳踏式避免交互感染。</p> <p>3.建議增設乾洗手液及洗手標語。</p> |

人員認知

| 問題 | 建議 |
|---|---|
| <p>1.區轉換的概念要再加強(住民區&照護區會混淆)。尤其外籍照服員需加強教育。</p> <p>2.只認知於照護不同住民之間需要洗手，同一個住民的照護，如同仁在做管灌技術時，只有接觸住民前後洗手。</p> | <p>1.先訓練本國籍洗手種子，他們可教導該樓層外籍照服員，並採用獎勵及會議表揚的方式來推行手部衛生。</p> <p>2.以個別拍照錄製做為影片教學示範，不論是好的或壞的示範，從中講解學習正確認知。</p> |

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 3. 手部衛生文件應依照機構工作流程重新檢視修正。 | 3. 手部衛生文件參考疾管署後，要能改成機構內化文字。 |
| 4. 人員流動率高，手部衛生技術難落實。 | 4. 若人員流動率高，相對需增加教育考評。 |

照護洗手時機的認知

| 問題 | 建議 |
|--|--|
| 1. 用換尿布的污手套來回碰觸清潔物品拿取尿布。另外，應避免戴手套洗手。 2. 照護過程忽略洗手時機，照護流程不順暢，致洗手時機做了等於沒做，洗了又碰觸髒污物品環境。 | 1. 執行照護前備物齊全以避免碰觸，增加汙染。 2. 建議適時指正或將人員照護情境做為教材，請其點出問題點，加深印象以改善。 3. 發展照護口訣，製作照護情境洗手時機圖表，置於工作車上(換藥車，尿布車，灌食車)，依不同照護情境，時時提醒加深印象成習慣。 |

手部衛生稽核

| 問題 | 建議 |
|---|--|
| 1. 欠缺手部衛生稽核機制。 2. 對洗手時機認知不足，導致無法推展機構手部衛生稽核，而無法了解機構本身手部衛生的情況。 | 1. 需要增加教育訓練的機會，從實務面學習。 2. 機構內設有專人負責帶動，運用影片及活動方式帶動工作人員重視手部衛生。 3. 建立機構內部洗手稽核機制，並對稽核結果進行分析改善，以提升照護品質。 |

9-7. 機構實地輔導訪查實況照片

| | |
|---|--|
|  |  |
| 108.06.11 中山附醫護理之家 | 108.06.11 青松護理之家 |



108.06.12 烏日青松護理之家



108.06.13 傑瑞老人安養中心



108.06.13 永安護理之家



108.06.18 台中佳醫護理之家



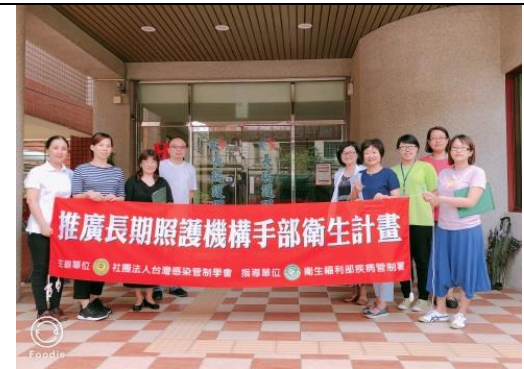
108.06.21 仁惠護理之家



108.06.21 水美護理之家



108.06.26 永耕老人養護中心



108.06.26 長瑞護理之家



108.06.27 慈光護理之家



108.06.27 吉祥老人養護中心



108.07.05 福碩老人長期照顧中心



108.07.05 清心老人養護中心



108.07.10 德水園身心障礙教養院



108.07.11 國軍台中總醫院附設民眾診療服務處附設護理之家



108.07.15 若瑟護理之家



108.07.15 若瑟產後護理之家



108.07.15 天主教福安老人療養所



108.07.17 佳園護理之家



108.07.22 松柏園老人養護中心



108.07.23 衛生福利部雲林教養院



108.07.23 沐綿產後護理之家



108.07.25 康禎護理之家



108.07.26 臺中市立仁愛之家



108.07.26 馨園護理之家



108.07.30 杏德護理之家



108.07.30 環球台中產後護理之家



108.08.08 家園護理之家



108.08.20 天春護理之家



108.08.21 中榮埔里分院附設護理之家



108.08.27 員星護理之家



108.08.27 衛生福利部彰化醫院附設護理之家

9-8.參與機構手部衛生相關查檢稽核表單填報，於5月教育訓練後，6月試行填報5月資料，自7月起正式填報6-9月各機構稽核表單(附件二十八)。

9-8.1 長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量

摘要各月份使用情形，護理之家、老人福利機構、身心障礙福利機構、產後之家由手部衛生用品消耗量統計顯示，人員使用酒精性乾洗手液使用量，普遍明顯比一般性洗手液及消毒性洗手液來的多。

108 年度 05 月份

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|---------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| 老人福利機構 | 871 | 177,850 | 4,000 | 338,250 | 28,523 |
| | 平均每人日使用 | 6.2 | 0.1 | 11.9 | |
| 護理之家 | 1,141 | 166,100 | 77,940 | 520,690 | 58,101 |
| | 平均每人日使用 | 2.9 | 1.3 | 9.0 | |
| 身心障礙機構 | 460 | 33,000 | 0 | 41,440 | 11,962 |
| | 平均每人日使用 | 2.8 | 0.0 | 3.5 | |
| 產後護理之家 | 420 | 1,050 | 12,450 | 15,500 | 1,781 |
| | 平均每人日使用 | 0.6 | 7.0 | 8.7 | |
| 合計 | 2,892 | 378,000 | 94,390 | 915,880 | 100,367 |
| 平均每人日使用 | | 3.8 | 0.9 | 9.1 | |

108 年度 06 月份

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|--------|---------|-----------|-----------|---------------|--------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| 老人福利機構 | 807 | 126,900 | 5,000 | 155,400 | 27,203 |
| | 平均每人日使用 | 4.7 | 0.2 | 5.7 | |
| 護理 | 1,328 | 168,400 | 88,090 | 617,690 | 55,650 |

| | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 之家 | 平均每人日使用 | 3.0 | 1.6 | 11.1 | |
| 身心障礙機構 | 460 | 32,000 | 0 | 39,440 | 11,575 |
| | 平均每人日使用 | 2.8 | 0.0 | 3.4 | |
| 產後護理之家 | 348 | 1,500 | 11,000 | 15,500 | 2,044 |
| | 平均每人日使用 | 0.7 | 5.4 | 7.6 | |
| 合計 | 2,943 | 328,800 | 104,090 | 828,030 | 96,472 |
| 平均每人日使用 | | 3.4 | 1.1 | 8.6 | |

108 年度 07 月份

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|---------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| 老人福利機構 | 905 | 105,540 | 2,500 | 167,700 | 27,514 |
| | 平均每人日使用 | 3.8 | 0.1 | 6.1 | |
| 護理之家 | 1,384 | 197,840 | 82,690 | 540,800 | 58,177 |
| | 平均每人日使用 | 3.4 | 1.4 | 9.3 | |
| 身心障礙機構 | 440 | 19,000 | 0 | 33,760 | 11,927 |
| | 平均每人日使用 | 1.6 | 0.0 | 2.8 | |
| 產後護理之家 | 412 | 1,800 | 9,700 | 14,800 | 2,659 |
| | 平均每人日使用 | 0.7 | 3.6 | 5.6 | |
| 合計 | 3,141 | 324,180 | 94,890 | 757,060 | 100,277 |
| 平均每人日使用 | | 3.2 | 0.9 | 7.5 | |

108 年度 08 月份

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|-----|--------|-----------|-----------|---------------|--------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| 老人福 | 849 | 33,531 | 0 | 93,539 | 27,527 |

| | | | | | |
|---------|---------|---------|--------|---------|--------|
| 利機構 | 平均每人日使用 | 1.2 | 0.0 | 3.4 | |
| 護理之家 | 1,412 | 128,722 | 34,349 | 395,848 | 57,084 |
| | 平均每人日使用 | 2.3 | 0.6 | 6.9 | |
| 身心障礙機構 | 31 | 9,250 | 0 | 18,080 | 12,028 |
| | 平均每人日使用 | 0.8 | 0.0 | 1.5 | |
| 產後護理之家 | 192 | 4,550 | 6,509 | 25,051 | 2,806 |
| | 平均每人日使用 | 1.6 | 2.3 | 8.9 | |
| 合計 | 2,484 | 169,077 | 40,858 | 516,545 | 99,445 |
| 平均每人日使用 | | 1.7 | 0.4 | 5.2 | |

108 年度 09 月份

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|--------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| 老人福利機構 | 875 | 59,685 | 0 | 142,300 | 27,242 |
| | 平均每人日使用 | 2.2 | 0.0 | 5.2 | |
| 護理之家 | 1,415 | 265,520 | 55,340 | 565,940 | 55,596 |
| | 平均每人日使用 | 4.8 | 1.0 | 10.2 | |
| 身心障礙機構 | 38 | 8,750 | 0 | 17,200 | 11,478 |
| | 平均每人日使用 | 0.8 | 0.0 | 1.5 | |
| 產後護理之家 | 168 | 4,550 | 9,000 | 40,050 | 2,568 |
| | 平均每人日使用 | 1.8 | 3.5 | 15.6 | |
| 合計 | 2,496 | 338,505 | 64,340 | 765,490 | 96,884 |
| 平均每人日使用 | | 3.5 | 0.7 | 7.9 | |

108 年度 05-09 月份

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|----|--------|-------|-------|---------------|-------|
| | | 一般性容量 | 消毒性容量 | | |

| | | (cc) | (cc) | | |
|---------|---------|-----------|---------|-----------|---------|
| 老人福利機構 | 4,307 | 496,530 | 11,500 | 881,216 | 138,009 |
| | 平均每人日使用 | 3.6 | 0.1 | 6.4 | |
| 護理之家 | 6,680 | 926,582 | 338,409 | 2,640,968 | 284,608 |
| | 平均每人日使用 | 3.3 | 1.2 | 9.3 | |
| 身心障礙機構 | 1,429 | 102,000 | 0 | 149,920 | 58,970 |
| | 平均每人日使用 | 1.7 | 0.0 | 2.5 | |
| 產後護理之家 | 1,540 | 13,450 | 48,659 | 110,901 | 11,858 |
| | 平均每人日使用 | 1.1 | 4.1 | 9.4 | |
| 合計 | 13,956 | 1,538,562 | 398,568 | 3,783,005 | 493,445 |
| 平均每人日使用 | | 3.1 | 0.8 | 7.7 | |

■酒精乾洗手液耗用量，機構整體平均每人日使用量 7.7 c.c，產後護理之家平均 9.4 c.c，護理之家平均 9.3 c.c，老人福利機構平均 6.4 c.c，身心障礙福利機構平均 2.5c.c。

■洗手液每人日耗用量，機構整體平均每人日使用量 3.9 c.c，產後護理之家平均 5.2 c.c，護理之家平均 4.5 c.c，老人福利機構平均 3.7 c.c，身心障礙福利機構平均 1.7 c.c。

■洗手溶液部分，普遍上各類型機構採用「一般性洗手溶液」高於「消毒性洗手溶液」，唯產後護理之家則反之。

■擦手紙液部分，有些機構於不同月份間，其使用量有差異，追溯原因為機構結構調整或住民人數或因有群聚感染事件，而影響使用量之增減，如：住房廁所不再放擦手紙，改放於工作車；住民人數增加或需要接觸性隔離防護，公共區域增設備等。

■客觀上，除了機構是否建立有「手部衛生設備」、「相關耗材」的管理機制內，仍需依據「各機構住民的特性」、「機構規模」及「照護型態」進行個別性的評估，同時亦需參考其他指標數據，如此才能了解長照機構手部衛生行為執行之成效。

9-8.2 長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果

■摘要各月份稽核情形，老人福利機構其遵從率或正確率稽核顯示，5月至9月結果有明顯進展，遵從率從70.9%上升至93%，正確率從67.2%上升至90.5%。

■護理之家其遵從率或正確率稽核顯示，5月至9月結果雖有明顯進展，遵從率從71%上升至94.7%，正確率從65.4%上升至91.3%，但6月至7月，遵從率則小幅下降0.9%。

■身心障礙福利機構其遵從率或正確率稽核顯示，5月至6月結果有明顯滑落，遵從率從58.3%下降至50.9%，正確率從75%下降至67.9%。而7月至9月結果有明顯進展，遵從率上升至85.7%，正確率上升至94.3%，但8月至9月，正確率則小幅下降0.7%。

■產後護理之家其遵從率稽核顯示，5月至9月結果為87.8%至93.3%，正確率於5月至6月結果則有明顯滑落，從97.6%下降至66.7%，而7月至9月結果有明顯進展，正確率上升至92.4%。

■老人福利機構、護理之家、身心障礙福利機構及產後護理之家遵從率，平均達82.5%以上，尤其是產後護理之家遵從率平均達90.3%，其較護理之家86.1%及老人福利機構82.8%為高，而身心障礙福利機構則為70.7%。

■而正確率部分，整體平均為83%，老人福利機構83.1%，護理之家82.1%，身心障礙福利機構亦達82.3%，產後護理之家84.6%，普遍較遵從性高。

■尊重單位提報之數據，雖然“遵從率跟正確率”部分機構達100%，是否數據提報問題，或是實際稽核時的認知差異，正確率明顯較易於辨識，而遵從性涉及對洗手時機之認知，若稽核者對時機的認知不清或未能掌握，未能適時稽核到確實的問題呈現，則有失稽核的成效。

| 機構類型 | | 遵從率 | 正確率 | 觀察次數 | 機構類型 | | 遵從率 | 正確率 | 觀察次數 |
|-------------|--------|-------|-------|------|-------------|--------|-------|-------|------|
| 108年 05月 | 老人福利機構 | 70.9% | 67.2% | 218 | 108年 06月 | 老人福利機構 | 74.9% | 77.3% | 247 |
| | 護理之家 | 71.0% | 65.4% | 687 | | 護理之家 | 84.8% | 78.7% | 935 |
| | 身心障礙機構 | 58.3% | 75.0% | 32 | | 身心障礙機構 | 50.9% | 67.9% | 51 |

| | | | | | | | | | |
|---------|--------|-------|-------|-------|------------|--------|-------|-------|-------|
| | 產後護理之家 | 87.8% | 97.6% | 49 | | 產後護理之家 | 93.3% | 66.7% | 60 |
| | 合計 | 72.0% | 76.3% | 986 | | 合計 | 76.0% | 72.7% | 1,293 |
| 108年07月 | 老人福利機構 | 86.6% | 84.0% | 235 | 108年08月 | 老人福利機構 | 91.4% | 86.6% | 326 |
| | 護理之家 | 83.9% | 79.3% | 633 | | 護理之家 | 93.9% | 90.9% | 934 |
| | 身障機構 | 67.9% | 68.9% | 50 | | 身障機構 | 84.2% | 94.3% | 46 |
| | 產後護理之家 | 87.8% | 85.7% | 65 | | 產後護理之家 | 92.2% | 86.1% | 69 |
| | 合計 | 81.5% | 79.5% | 983 | | 合計 | 90.4% | 89.5% | 1,375 |
| 108年09月 | 老人福利機構 | 93.0% | 90.5% | 411 | 108年05-09月 | 老人福利機構 | 82.8% | 83.1% | 1,437 |
| | 護理之家 | 94.7% | 91.3% | 779 | | 護理之家 | 86.1% | 82.1% | 3,968 |
| | 身心障礙機構 | 85.7% | 93.6% | 56 | | 身心障礙機構 | 70.7% | 82.3% | 235 |
| | 產後護理之家 | 91.1% | 92.4% | 71 | | 產後護理之家 | 90.3% | 84.6% | 314 |
| | 合計 | 91.1% | 92.0% | 1,317 | | 合計 | 82.5% | 83.0% | 5,954 |

9-8.3 長期照護機構症狀監測通報統計

- 住民症狀監測通報，症狀多為上呼吸道感染，5月以老人福利機構人次為最多，而6月至9月以身心障礙福利機構人次為最多。
- 5月至9月住民症狀監測通報，偶有零星類流感及腹瀉，以護理之家的B6在7月類流感人次為最多。
- 醫療照護工作人員症狀監測通報，類流感、腹瀉及上呼吸道感染在5月至9月皆有零星個案。

8.4 長期照護機構醫療照護相關感染密度月統計表

- 摘要 5 月至 9 月情形，感染密度在老人福利機構，5 月有較高感染密度分別為 3.18‰，隨後至 9 月間則有減緩，下降至 1.19‰。
- 護理之家在 5 月至 6 月，感染密度從 1.90‰上升至 2.55‰，而 7 月至 9 月則有減緩，下降至 1.64‰。
- 身心障礙機構在 5 月至 6 月，感染密度情形同護理之家皆有上升趨勢，從 2.00‰上升至 5.43‰，而 7 月至 9 月則有減緩，下降至 2.87‰。
- 產後護理之家相較於其他類型機構，5 月至 9 月感染密度為 0‰至 0.66‰，相對較低。
- 感染密度整體平均而言，在各類型機構由高至低分別為身心障礙機構 3.43‰，護理之家 2.09‰，老人福利機構 1.83‰，產後護理之家 0.32‰。
- 異常數據出現，機構應先了解其數據是否有意義，以及收案定義是否有一致性，實地輔導時委員已再次加強告知，需依疾管署 HAI 收案定義進行收案，亦建議人員可參加本會舉辦針對長照機構感染管制相關訓練課程，並請重新回朔檢視相關數據正確性，及修改數據。
- 同之前的設備建置與管理，到執行面的確實性，的確需要花更多時間的人力跟經費投入，才能更全面化理解。因為即使是同類型的機構，在各項執行面的操作及落實度，也會因規模或資源不同而有異，目前最迫切且重要的是能接受感染管制實務教訓訓練，以提高知能，有計劃性的輔導協助機構是可行的。

| 機構類型 | 感染人次 | 住機構人日數 | 感染密度(千分比) |
|------------|------|----------|-----------|
| 108 年 05 月 | | | |
| 老人福利機構 | 48 | 28, 523 | 3. 18 |
| 護理之家 | 100 | 58, 101 | 1. 90 |
| 身心障礙機構 | 24 | 11, 962 | 2. 00 |
| 產後護理之家 | 1 | 1, 781 | 0. 51 |
| 合計 | 173 | 100, 367 | 1. 90 |
| 108 年 06 月 | | | |
| 老人福利機構 | 36 | 27, 203 | 1. 74 |
| 護理之家 | 121 | 55, 760 | 2. 55 |
| 身心障礙機構 | 63 | 11, 575 | 5. 43 |
| 產後護理之家 | 0 | 2, 044 | 0. 00 |
| 合計 | 220 | 96, 582 | 2. 43 |

| | | | |
|---------|------------|----------------|-------------|
| 108年07月 | | | |
| 老人福利機構 | 28 | 27,520 | 1.54 |
| 護理之家 | 115 | 58,041 | 2.47 |
| 身心障礙機構 | 42 | 11,927 | 3.53 |
| 產後護理之家 | 0 | 2,659 | 0.00 |
| 合計 | 185 | 100,147 | 1.89 |
| 108年08月 | | | |
| 老人福利機構 | 38 | 28,527 | 1.50 |
| 護理之家 | 95 | 58,912 | 1.89 |
| 身心障礙機構 | 40 | 12,028 | 3.33 |
| 產後護理之家 | 2 | 2,806 | 0.43 |
| 合計 | 175 | 102,273 | 1.79 |
| 108年09月 | | | |
| 老人福利機構 | 29 | 27,242 | 1.19 |
| 護理之家 | 82 | 57,457 | 1.64 |
| 身心障礙機構 | 33 | 11,478 | 2.87 |
| 產後護理之家 | 3 | 2,568 | 0.66 |
| 合計 | 147 | 98,745 | 1.59 |
| 05-09月 | | | |
| 老人福利機構 | <u>179</u> | <u>139,015</u> | <u>1.83</u> |
| 護理之家 | <u>513</u> | <u>288,271</u> | <u>2.09</u> |
| 身心障礙機構 | <u>202</u> | <u>58,970</u> | <u>3.43</u> |
| 產後護理之家 | <u>6</u> | <u>11,858</u> | <u>0.32</u> |
| 合計 | <u>900</u> | <u>498,114</u> | <u>1.92</u> |

(十)手部衛生機構實地稽核及教學實習

- 10-1.手部衛生指導專員培訓計畫，包含實體教育課程，實務操作訓練，手部衛生稽核及教學實習，測驗評量等事項。
- 10-1.1 手部衛生實體教育課程至少 6 小時，並經認知評量測驗達 70 分為及格。
- 10-1.2 手部衛生實務操作訓練至少 4 小時，並經實務操作評量達 70 分為及格。
- 10-1.3 手部衛生實地稽核及教學實習至少各 1 次，並經評量符合 70 分為及格。
(包含配合計畫參與機構的實訪行程，指派至其他參與機構實地手部衛生稽核與教學實習，或安排於教育訓練課程上台演練教案實作的教學實習)。
- 10-2.配合機構實訪 30 家機構，每家機構提供參與培訓實習人員 2 名以內。制定「機構實訪暨實習指導委員及稽核實習學員守則」以遵行。
- 10-3.以 5 月指導專員實務操作訓練時的「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程評核專用_手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表」，作為學員實地觀摩機構，隨機以臨床照護技術的翻身換尿布，尿管照護，鼻胃管灌食以及傷口照護等情境實習稽核。由指導委員實地教導，針對實習稽核內容進行實際操作評值，稽核實習成績併入附件三十五_學員學經歷及參與課程實習時數評值資料。
- 10-4 手部衛生教學實習，配合實地觀摩機構，於實習機構作教學實習演練，學員於 6 月課程已先行完成手部衛生教案範例實作，在實習排程前先繳交實習教學簡報，並接受委員指導修正，再在實地訪查機構同時進行手部衛生稽核與教學實習，以「手部衛生指導專員培訓_教學實習教案實作評分表」作為指導專員教學實習評量(附件二十九)。
- 10-5 機構實地訪查，檢視機構設施人員操作，稽核教學實習後，同時辦理參與機構與手部衛生指導專員培訓人員交流座談，促進機構與人員對手部衛生執行措施，在推動上的經驗分享交流，以提昇長期照護機構照護品質。
- 10-6.手部衛生機構實地稽核及教學實習情形



(十一) 交流會議

- 11-1.於辦理實體教育實務訓練課程，或實地觀摩稽核實習，學員參與課程之後時間，同時辦理參與機構與手部衛生指導專員培訓人員交流，促進機構與人員對手部衛生執行措施，在推動上的經驗分享交流，以提昇長期照護機構照護品質。無論是課程或實訪交流會議，都提供了學員經驗交流及問題的反映。
- 11-2.教育課程後的交流，多偏向於對課程上認知見解相異處提出質疑與建議，比如：更換尿片及灌食流程便於洗手時機進行的工作流程，或是正確洗手步驟(內、外、夾、弓、大、立)的分解動作，住民區與照護區的區隔認知，洗手設施工作車擺設規劃，手部衛生品管改善方法作業等。
- 11-3.實地輔訪的交流，就依各機構型態設施及人員照護上的不同，提出不同的看法見解討論，如此的交流討論，有助於釐清各機構間、不同做法上的切磋學習，比如酒精乾洗手液分裝瓶的管理及可行性、工作車的重新規劃如乾淨與污染物品之間應做區隔，都提供了學員互相學習的機會。

11-4.交流會議建議/回饋與心得

手部衛生指導專員之培訓，學員於參加各場次教育訓練實體實務課程後交流會議，依「手部衛生指導專員培訓-學員手冊」須填寫交流建議/回饋。於機構實地觀摩稽核實習參加該場次交流會議則填寫心得/建議；另外，委員至自己家機構實地輔導訪查後，學員需填寫輔訪回饋單。

11-5.學員繳交之交流建議/回饋，幾乎都為正向回饋，均認為手部衛生教育課程，帶給他們新的視野觀，釐清手部衛生執行作為，稽核時機點，有助於各機構辦理手部衛生感染管制教育課程，甚至機構將所學運用內化為機構作為，推展至社區里民活動運用。尤其對於實務訓練，親身體驗回覆示教，最讓他們感受深刻，認為實際操作比上課聽講務實許多，也真正考驗到自己。另外，部分學員覺得課程都很豐富但上課時間太短，希望半天的課程可加開成整天。

實地觀摩稽核實習的心得/建議，由於機構之選擇分配，盡量符合學員優先選擇，故能到所要觀摩學習的機構又能同時稽核實習，均認為是個一舉數得的方案，且經由不同機構學員間對設施、人員管理、工作流程、照護技術等提出討論，更加深印象與學習的動機，除了對觀摩機構的優缺點，也同時記錄了學員間交流討論的問題，有助於個人於手部衛生學習上的進展。

11-6.手部衛生指導專員培訓課程/實地觀摩稽核實習暨交流會議實況





(十二) 錄製長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片

12-1. 依機構臨床照護手部衛生模擬情境，撰寫錄製腳本，呈核疾管署確認後錄製。

12-2. 裁減錄製影片並另加入翻譯之越南語，放大影片字體完成錄製。

機構臨床照護手部衛生影片
Hình ảnh điều dưỡng, vệ sinh tay lâm sàng

情境一
Tình huống 1

翻身拍背更換紙尿褲 (片長7分鐘)
lật người vỗ lưng, thay tã giấy (phim dài 7 phút)

情境二
Tình huống 2

鼻胃管灌食 (單一住民) (片長10分鐘)
Cho ăn bằng Ống thông mũi (Một người ở)
(phim dài 10 phút)



乾洗手 20-30秒，酒精精乾洗手劑按壓在手上
Rửa tay khô 20-30 giây,
lấy cồn, nước rửa tay nhấn giũ vào tay



洗手 時機 4 (接觸住民後)
Rửa tay Thời điểm 4
Sau khi tiếp xúc với người mình chăm sóc

機構臨床照護手部衛生影片
Hình ảnh điều dưỡng, vệ sinh tay lâm sàng

情境一：翻身拍背，更換紙尿褲(片長 7 分鐘)
Tình huống 1:lật người vỗ lưng, thay tã giấy(phim dài 7 phút)

【情境說明】
照服員準備工作車進入房內，拉上圍簾，從住民櫃子取出乾淨的紙尿褲，協助住民翻身、拍背後復位，戴上手套，掀開被單脫除紙尿褲，用濕紙巾或不織布和身體清潔劑擦拭清洗後，移去紙尿褲時一併脫除手套，並連同將擦拭使用過後之紙巾，包覆於移除的尿褲對折好後，丟棄於垃圾桶。換上乾淨的尿布，協助

住民臥躺於舒適的位置，床邊記錄後離開。

Mô tả tình huống: Nhân viên đi ề u dưỡng chuẩn bị xe đẩy vào phòng, kéo rèm lên, từ tủ đồ của người ở , lấy quần tã sạch, hỗ trợ người ở lật nghiêng người, vỗ lưng sau khi phục hồi vị trí, đeo gang tay, mở quần tã ra, dùng khăn ướt hoặc vải không dệt thấm nước vệ sinh thân thể rồi lau sạch sẽ, khi rút quần tã đã dùng cởi bỏ gang tay, những đồ vật, khăn giấy đã dùng qua tất cả bọc vào trong quần tã giấy gấp lại và vứt vào thùng rác. thay quần tã mới, hỗ trợ người ở nằm trong vị trí thoải mái , cạnh giường ghi lại rồi rời đi.

【演練重點】

- 照服員準備工作車進入住民房間 ，拉上圍簾，從住民櫃子取出乾淨的紙尿褲備用。

Nhân viên đi ề u dưỡng chuẩn bị xe đẩy vào phòng của người ở, kéo rèm lên, từ trong tủ đồ của người ở lấy quần tã ra chuẩn bị dùng.

- 洗手-時機 1(接觸住民前)

Rửa tay-thời điểm 1(Trước khi tiếp xúc với người mình chăm sóc)

- 乾洗手 20-30 秒，將酒精乾洗手劑按壓在手上

Rửa tay khô 20-30 giây, lấy cồn, nước rửa tay nhấn giữ vào tay

- 內(手心對手心)

Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)

- 外(手心搓揉手背，<換手>手心搓揉手背)

Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)

- 夾(指縫間搓揉)

Kẽ tay(đan xen giữa các ngón tay)

- 弓(指背對手心搓揉，<換手>指背對手心搓揉)

Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)

- 大(旋轉搓揉大拇指及虎口，<換手>旋轉搓揉大拇指及虎口)

Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)

- 立(指尖於掌心旋轉搓揉，<換手>指尖於掌心旋轉搓揉)

Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đổi tay)

- 每個部位搓揉 5 下，全程至少搓揉 20 秒
Mỗi bộ phận kì cộ khoảng 5 lần, cả quá trình ít nhất 20 giây.
- 翻身拍背協助換尿褲
Nghiêng người vỗ lưng, hỗ trợ thay quần tã
- 協助翻身拍背，復位後，戴上手套掀開被單，脫除紙尿褲，用濕紙巾或不織布和身體清潔劑擦拭清洗後，移去紙尿褲時一併脫除手套，並連同將擦拭使用過後之紙巾，包覆於移除的尿褲對折好後，丟棄於垃圾桶。
Hỗ trợ lật nghiêng người vỗ lưng, sau khi phục hồi vị trí đeo gang tay, mở mi ế ng giấy, cởi quần tã, dùng giấy ướt hoặc vải không dệt thấm dung dịch vệ sinh thân thể lau sạch xong, khi vứt quần tã lật bỏ gang tay, cùng những đồ vật, khăn giấy đã dùng qua vứt cùng nhau, bọc tất cả những đồ đ ã dùng vào quần tã rồi gấp gọn lại, vứt vào thùng rác.
- 洗手-時機 3(暴露體液風險後)
Rửa tay-thời điểm 3(Sau khi tiếp xúc hoặc bị vẩy dính với chất thải, chất bẩn)
- 乾洗手 20-30 秒，將酒精乾洗手劑按壓在手上
Rửa tay khô 20-30 giây, lấy cồn, nước rửa tay nhấn giữ vào tay
- 內(手心對手心)
Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)
- 外(手心搓揉手背，〈換手〉手心搓揉手背)
Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)
- 夾(指縫間搓揉)
Kẽ tay(dan xen giữa các ngón tay)
- 弓(指背對手心搓揉，〈換手〉指背對手心搓揉)
Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)
- 大(旋轉搓揉大拇指及虎口，〈換手〉旋轉搓揉大拇指及虎口)
Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)
- 立(指尖於掌心旋轉搓揉，〈換手〉指尖於掌心旋轉搓揉)
Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đ ổi tay)
- 每個部位搓揉 5 下，全程至少搓揉 20 秒
Mỗi bộ phận kì cộ khoảng 5 lần, cả quá trình ít nhất 20 giây.
- 換上乾淨的尿布，協助住民臥躺於舒適的位置，床邊記錄並拉開圍

簾。

Thay quần tã sạch xong, hỗ trợ người ở nằm xuống ở vị trí thoải mái nhất, bên cạnh giường phải ghi chú thích, đồng thời kéo rèm ra.

● **洗手-時機 4(接觸住民後)**

Rửa tay-Thời điểm 4(Sau khi tiếp xúc với người mình chăm sóc)

● **乾洗手 20-30 秒，將酒精乾洗手劑按壓在手上**

Rửa tay khô 20-30 giây, lấy cồn, nước rửa tay nhân giữ vào tay

● **內(手心對手心)**

Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)

● **外(手心搓揉手背，<換手>手心搓揉手背)**

Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)

● **夾(指縫間搓揉)**

Kẽ tay(đan xen giữa các ngón tay)

● **弓(指背對手心搓揉，<換手>指背對手心搓揉)**

Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)

● **大(旋轉搓揉大拇指及虎口，<換手>旋轉搓揉大拇指及虎口)**

Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)

● **立(指尖於掌心旋轉搓揉，<換手>指尖於掌心旋轉搓揉)**

Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đổi tay)

● **每個部位搓揉 5 下，全程至少搓揉 20 秒**

Mỗi bộ phận lau 5 lần, cả quá trình vệ sinh ít nhất 20 giây.

● **結束工作，將工作車推離住民房間。**

Xong việc, đẩy xe đẩy ra khỏi phòng của người ở.

製作單位：社團法人台灣感染管制學會、健麗醫護理之家

委託單位：衛生福利部疾病管制署

計畫名稱：推廣長期照護機構手部衛生計畫

計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116

機構臨床照護手部衛生影片 Hình ảnh điều dưỡng, vệ sinh tay lâm sàng

情境二：鼻胃管灌食(單一住民) (片長 10 分鐘)

Tình huống 2: Cho ăn bằng ống thông mũi (Một người ở) (phim dài 12 phút)

【情境說明】

照服員到住民床邊與住民打招呼及告知協助灌食照護措施後，至配膳室(灌食準備區)準備灌食用物(調製配方奶/罐裝牛奶)。

到住民床邊協助住民抬高床頭，正確擺位執行鼻胃管灌食，灌食結束整理用具後推工作車回配膳室(灌食準備區)。

等 30~60 分鐘後再到住民床邊，協助住民復位離開。

Mô tả tình huống: Nhân viên đi điều dưỡng đến cạnh giường của người ở và chào hỏi, đồng thời thông báo cho họ về việc hỗ trợ cho ăn bằng ống, sau đó đến phòng ăn (khu chuẩn bị thức ăn) chuẩn bị hộp đồ ăn và các vật dụng (pha sữa/đựng vào hộp sữa bò).

Đến cạnh giường, hỗ trợ người ở nâng cao đầu giường, tiến hành đặt ống truyền thức ăn vào mũi đúng cách, sau khi cho ăn xong sắp xếp lại đồ dùng, đẩy xe về phòng ăn (khu chuẩn bị đồ ăn).

Đợi 30-60 phút sau đến cạnh giường của người ở, hỗ trợ phục hồi vị trí rời đi.

【演練重點】

- 照服員進入住民房間，口頭打招呼，並告知協助灌食。自住民桌上拿取使用的杯子，離開住房至配膳室(灌食準備區)，準備灌食用物(調製配方奶/罐裝牛奶)。

Nhân viên đi điều dưỡng đến cạnh giường của người ở và chào hỏi, đồng thời thông báo cho họ về việc hỗ trợ cho ăn bằng ống, sau đó đến phòng ăn (khu chuẩn bị thức ăn) chuẩn bị hộp đồ ăn và các vật dụng (pha sữa/đựng vào hộp sữa bò).

- 洗手-時機 2(執行清潔/無菌操作技術前)

Rửa tay-thời điểm 2(Trước khi tiến hành quét dọn, lau rửa hoặc thao tác các kỹ thuật vô trùng)

- 濕洗手 40-60 秒，以手沾濕並取用洗手乳
Rửa tay ẩm 40-60 giây, tay thấm nước rồi lấy dung dịch rửa tay
- 內(手心對手心)
Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)
- 外(手心搓揉手背，<換手>手心搓揉手背)
Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)
- 夾(指縫間搓揉)
Kẽ tay(đan xen giữa các ngón tay)
- 弓(指背對手心搓揉，<換手>指背對手心搓揉)
Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)
- 大(旋轉搓揉大拇指及虎口，<換手>旋轉搓揉大拇指及虎口)
Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)
- 立(指尖於掌心旋轉搓揉，<換手>指尖於掌心旋轉搓揉)
Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đổi tay)
- 清水沖乾淨，擦手紙擦乾
Rửa sạch tay bằng nước sạch, dùng giấy lau khô tay
- 到住民房間，協助住民抬高床頭。
Đến phòng của họ, hỗ trợ nâng cao đầu giường.
- 洗手-時機 1(接觸住民後)
Rửa tay-thời điểm 1(Trước khi tiếp xúc với người mình chăm sóc)
- 乾洗手 20-30 秒，將酒精乾洗手劑按壓在手上
Rửa tay khô 20-30 giây, lấy cồn, nước rửa tay nhấn giữ vào tay
- 內(手心對手心)
Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)
- 外(手心搓揉手背，<換手>手心搓揉手背)
Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)
- 夾(指縫間搓揉)
Kẽ tay(đan xen giữa các ngón tay)
- 弓(指背對手心搓揉，<換手>指背對手心搓揉)
Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)

- 大(旋轉搓揉大拇指及虎口，<換手>旋轉搓揉大拇指及虎口)
Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)
- 立(指尖於掌心旋轉搓揉，<換手>指尖於掌心旋轉搓揉)
Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đổi tay)
- 每個部位搓揉 5 下，全程至少搓揉 20 秒
Mỗi bộ phận lau 5 lần, cả quá trình vệ sinh ít nhất 20 giây.
- 正確擺位執行鼻胃管灌食。
Tiếp hành đặt ống truyền thức ăn vào mũi đúng cách. (Rửa tay)
- 洗手-時機 2(執行清潔/無菌操作技術前)
Rửa tay-thời điểm 2(Trước khi tiếp hành quét dọn, lau rửa hoặc thao tác các kỹ thuật vô trùng)
- 乾洗手 20-30 秒，將酒精乾洗手劑按壓在手上
Rửa tay khô 20-30 giây, lấy cồn, nước rửa tay nhấn giữ vào tay
- 內(手心對手心)
Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)
- 外(手心搓揉手背，<換手>手心搓揉手背)
Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)
- 夾(指縫間搓揉)
Kẽ tay(dan xen giữa các ngón tay)
- 弓(指背對手心搓揉，<換手>指背對手心搓揉)
Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)
- 大(旋轉搓揉大拇指及虎口，<換手>旋轉搓揉大拇指及虎口)
Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)
- 立(指尖於掌心旋轉搓揉，<換手>指尖於掌心旋轉搓揉)
Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đổi tay)
- 每個部位搓揉 5 下，全程至少搓揉 20 秒
Mỗi bộ phận lau 5 lần, cả quá trình vệ sinh ít nhất 20 giây.
- 灌食結束，整理用具後推工作車回配膳室(灌食準備區)。
Cho ăn xong, sắp xếp lại dụng cụ, đẩy xe về phòng ăn(khu chuẩn bị đồ ăn).
- 洗手-時機 4(接觸住民後)
Rửa tay-thời điểm 4(Sau khi tiếp xúc với người mình chăm sóc)

m sóc)

- 乾洗手 20-30 秒，將酒精乾洗手劑按壓在手上
Rửa tay khô 20-30 giây, lấy cồn, nước rửa tay nhấn giữ vào tay
- 內(手心對手心)
Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)
- 外(手心搓揉手背，<換手>手心搓揉手背)
Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)
- 夾(指縫間搓揉)
Kẽ tay(đan xen giữa các ngón tay)
- 弓(指背對手心搓揉，<換手>指背對手心搓揉)
Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)
- 大(旋轉搓揉大拇指及虎口，<換手>旋轉搓揉大拇指及虎口)
Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)
- 立(指尖於掌心旋轉搓揉，<換手>指尖於掌心旋轉搓揉)
Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đổi tay)
- 每個部位搓揉 5 下，全程至少搓揉 20 秒
Mỗi bộ phận lau 5 lần, cả quá trình vệ sinh ít nhất 20 giây.
- 灌食後 30-60 分鐘，再到住民床邊，協助住民復位
Sau khi cho ăn từ 30-60 phút đến cạnh giường nằm, hỗ trợ họ hồi phục vị trí
- 洗手-時機 1(接觸住民後)

Rửa tay-thời điểm 1(Trước khi tiếp xúc với người mình chăm sóc)

- 乾洗手 20-30 秒，將酒精乾洗手劑按壓在手上
Rửa tay khô 20-30 giây, lấy cồn, nước rửa tay nhấn giữ vào tay
- 內(手心對手心)
Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)
- 外(手心搓揉手背，<換手>手心搓揉手背)
Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)
- 夾(指縫間搓揉)
Kẽ tay(đan xen giữa các ngón tay)
- 弓(指背對手心搓揉，<換手>指背對手心搓揉)
Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)

- 大(旋轉搓揉大拇指及虎口，〈換手〉旋轉搓揉大拇指及虎口)
Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)
- 立(指尖於掌心旋轉搓揉，〈換手〉指尖於掌心旋轉搓揉)
Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đổi tay)
- 每個部位搓揉 5 下，全程至少搓揉 20 秒
Mỗi bộ phận lau 5 lần, cả quá trình vệ sinh ít nhất 20 giây.
- 協助住民復位後，結束工作離開房間。
Hỗ trợ người ở hồi phục vị trí xong, kết thúc công việc và rời khỏi phòng.
- **洗手-時機 4(接觸住民後)**
Rửa tay-thời điểm 4(Sau khi tiếp xúc với người mình chăm sóc)
- 乾洗手 20-30 秒，將酒精乾洗手劑按壓在手上
Rửa tay khô 20-30 giây, lấy cồn, nước rửa tay nhấn giữ vào tay
- 內(手心對手心)
Trong(lòng bàn tay cọ sát lòng bàn tay)
- 外(手心搓揉手背，〈換手〉手心搓揉手背)
Ngoài(lòng bàn tay này với mu bàn tay kia, đổi tay)
- 夾(指縫間搓揉)
Kẽ tay(đan xen giữa các ngón tay)
- 弓(指背對手心搓揉，〈換手〉指背對手心搓揉)
Móng tay này với lòng bàn tay kia cọ sát, đổi tay)
- 大(旋轉搓揉大拇指及虎口，〈換手〉旋轉搓揉大拇指及虎口)
Bàn tay này nắm ngón tay cái của tay kia quay nhẹ, đổi tay)
- 立(指尖於掌心旋轉搓揉，〈換手〉指尖於掌心旋轉搓揉)
Các đầu ngón tay chụm lại xoay tròn giữa lòng bàn tay, đổi tay)
- 每個部位搓揉 5 下，全程至少搓揉 20 秒
Mỗi bộ phận lau 5 lần, cả quá trình vệ sinh ít nhất 20 giây.

製作單位：社團法人台灣感染管制學會、健麗醫護理之家

委託單位：衛生福利部疾病管制署

計畫名稱：推廣長期照護機構手部衛生計畫

計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116

(十三) 手部衛生機構及手部衛生指導專員試辦認證

- 13-1. 修訂完成手部衛生機構試辦認證作業辦法 (附件三十), 及手部衛生專員試辦認證辦法 (附件三十一), 遴選 4 家機構參與, 同時搭配進行手部衛生專員試辦認證, 計有 2 家護理之家於 10 月 20 日填復自評表, 其他護理之家及老福機構各一, 因準備機構評鑑事項及其他因素放棄。
- 13-2. 依雙方約定時間, 於 10 月 31 日前往機構進行書面審查實地稽核。機構對於手部衛生認證期待而正向以待, 認證同時驗收檢核機構及專員參與計畫這半年來的成果, 無論是機構軟硬體設施, 人員認知以及手部衛生作業方法上均有很大的進展, 機構同時也提供了對於評量基準查核執行上的困難與疑問, 可作為後續修訂之參考。
- 13-3. 試辦手部衛生機構認證 2 家, 均通過認證標準。依據認證評量基準, 5 大項 10 小項, 每一項次 10 分, 每一項次皆達 7 分(含)以上。總評建議, 手部衛生積極推廣, 歸功機構領導者主動帶動並積極介入硬體設施濕洗手設施仍較欠缺。工作車設置改良。每月手部衛生稽核數量宜增加, 建請增加稽核種子人員。以樓層互評方式激勵同仁。手部衛生用品消耗量統計, 可設定專人負責, 並使用現有應用軟體, 設定出入庫管理, 可方便統計分析。(附件三十)
- 13-4. 試辦手部衛生指導專員認證 2 位, 均通過認證標準。以筆試成績(40%), 口試成績(20%), 口報成績(20%), 實作成績(20%)。筆試成績以 108 年 9 月 6 日學理測驗成績為筆試成績, 口報依據報名時繳交之手部衛生教案進行演練, 並接受口試委員提問, 口試以如何於機構內推行落實手部衛生措施, 包含執行方法及成效等, 實作則於試辦認證時, 實地進行手部衛生遵從性及正確性稽核 2~3 人。認證結果成績分別為 83.5 及 86.1。(附件三十一)

(十四) 完成參與機構成果報告書評選作業

- 14-1. 於 9 月 23 日完成機構手部衛生標竿學習成果發表會相關報名事項, 開放報名

日期為 9 月 23 日至 10 月 15 日止, 及報名網站建置

【報名網址 <https://forms.gle/N57YUpTzpj2dVy3t7>】。



- 14-2 成果發表會公文函發予中區各縣市政府衛生局，社會局，函知轄區內老人福利機構(長期照顧機構及安養機構)、護理之家、身心障礙福利機構、產後護理之家等非參與機構，開放分享推廣長照機構手部衛生經驗(附件三十二)。
- 實際到場參加人數共計 86 人，參與機構數 39 家(52 人參與)，非參與機構數 25 家(34 人)。參加人數中，機構類別含護理之家佔 54.7%、產後護理之家佔 12.5%、老人福利機構佔 20.3%、身心障礙福利機構佔 6.3%、居家護理所佔 1.6%、矯正機關佔 1.6%、醫院佔 3.1%。
- 14-3. 成果發表會參與機構海報之評比，海報主題以實施手部衛生過程，參與前後執行改善成效、推展成果展望及預計執行規劃事項等呈現。提供海報說明範例。海報評比列入機構評比獎勵選項(如附件三十三)。
- 14-4. 成果發表會參與機構評比，依參與機構成果評選審查評分表，包含機構主題計畫書、機構配合實訪參與度、機構月報表提交情形、機構學員參與教育實習訓練、成果海報評比等，依序由「積分總和最高」擇優排序，前 3 名高分者評選為「特優機構」(其中同分者並列，故特優機構計有 4 家)，其次第 5-10 名高分者為「優質機構」(其中同分者並列，故優質機構計有 7 家)，其餘則為「潛力機構」與「參與機構」(附件三十四)。
- 14-5. 手部衛生指導專員獎勵，則依培訓手冊載明，全程參與手部衛生指導專員培訓計畫，完成指導專員培訓實體及實務訓練課程達 10 小時以上，及手部衛生稽核實習，經學理測驗及實務操作符合標準，並完成教案實習，頒予「手部衛生指導專員訓練合格證書」。全部實體及實務訓練課程開課 15 小時(其中，5 月兩場各 5 小時及 8 月兩場各 4 小時，分別各擇一場參加)，共計 39 人完成實體教育課程及實務訓練課程 15 小時/3 人完成實體教育課程及實務訓練課程 12 小時，以及手部衛生實地觀摩稽核實習/教學實習各 1 次(附件三十五)。
- 14-6. 6 月開始機構實地輔訪，8 月底已全數完成 34 家機構(含 1 家托嬰中心，護理之家 20 家、產後護理之家 3 家、老人福利機構 8 家、身心障礙福利機構 2 家)實訪輔導交流討論與稽核教學實習。配合實訪已於 8 月底，完成 43 位專員外部稽核實習(其中 2 位因身體狀況因素，未能全程完成)；43 位專員教案實習於 9 月 6 日全數完成。
- 14-7. 標竿學習成果發表會頒獎暨機構成果海報展(附件三十六)

14-8. 成果發表會實況照片



四、討論

本計畫透過收集長期照護相關機構手部衛生設備建置、手部衛生作業程序稽核機制與照護情境工作人員手部衛生執行狀況，建立長期照護相關機構工作人員手部衛生概念教育訓練模式，強化人員對於手部衛生知能與行為的改變，著重在推動長照機構手部衛生認知與落實，建立手部衛生正確性及遵從性稽核方式，提供機構作為選擇最適用之推動、教育及訓練手部衛生介入方法之參考。藉由手部衛生教育和實務運作，提升人員手部衛生遵從率與正確率，培訓長照機構手部衛生指導專員。

以下，就本計畫執行的結果，分述討論如下：

(一)參與機構及手部衛生指導專員之遴選

108 年依計畫需求需徵選 30 家老人福利機構、一般護理之家、身心障礙福利機構及產後護理之家參與本計畫，以床數 40-80 床機構優先，以及徵選至少 40 位長期照護機構工作人員參加手部衛生指導專員培訓。辦理說明會時參與機構家數眾多且各家機構踴躍表達參與意願，待截止時間時卻又裹足不前，細問之下，多有各家機構個別考量問題，比如：擔心與年度評鑑查核撞期，主管的支持度，自家機構人力協調問題，參與計畫主題計劃書內容繁複擔心無法完成，或後續參加添加麻煩無法負擔等等因素而裹足不前，通常需要一再聯繫給予相關資料或鼓勵等方參加，也就造成本年度在中區機構遴選，機構參加以護理之家及 80 床以上機構佔較高比例，與計畫原意有所衝突，這也看出機構參與有其經營動機與人力管理主管支持等因素有所相關；且機構參與上較傾向單方面只意願參加手部衛生指導專員，第三年計畫建議還是將參與機構及手部衛生指導專員連結一起報名，不傾向只報名手部衛生指導專員參訓。

(二)手部衛生指導員培訓與手部衛生教育訓練

手部衛生指導員培訓，主管階層者佔 22.2%，職稱為主任或機構負責人；護理師佔 64.4%，其中 10 位為護理長；職稱其他者有 6 位，分別是照服員 3 位，行政人員 2 位及教保員 1 位。從資料比對，真正負責感管專責者，多為護理師居多，所以參與培訓者是否運用所學，帶動機構手部衛生之執行，則端看機構實質運作。

本計畫共規劃 15 個小時的教育課程，包含 11 個小時實體課程及 4 個小時實務訓練，其中有幾個小時相同課程分不同地點場次舉辦，以方便機構選擇參加，課程規劃以先認識手部衛生，正確洗手稽核時機的稽核實務再情境稽核，由於機構填報表單問題，針對表單

填報課程反而是機構最迫切需求，本年規劃上，已先調整課程編排，讓機構熟悉表單之填報，且先試行操作，對於機構表單填寫上確有幫忙，能落實資料之查檢，以發現問題改善。

又本年度計畫外多增加 3 家產後護理之家，並參訪一家托嬰中心，了解機構需求因應辦理產後護理之家與托嬰中心的感染管制教育訓練，針對機構需求面的健康管理及疫苗接種建議，與防疫環境清消實務運用講解；但基於產嬰照護對象與臨床情境結構與一般護家老福機構有差異，在實務操作訓練上無法針對產嬰照護情境另闢實務操作訓練課程，但產後護理之家對手部衛生確有其需求，未來在規劃上，可加強此層面的實務操作訓練。

(三)機構實地輔訪配合稽核實習/學員觀摩實習稽核

今年所有機構都進行實地輔訪，現場較能發現問題，也實際可參與討論，研擬改善對策，同時，也能從參與培訓稽核實習學員間得到許多資訊，彼此觀摩學習經驗分享，確有達到同儕良性競爭，對於機構參與實訪實有許多益處。實訪時對於填報表單上的定義不甚理解，或解讀錯誤以致表單填寫正確性不佳，可於輔導訪查時進行指導修正。機構輔導訪查及交流會議，發現機構設備建置不足、或擺放位置不恰當部分，設備管理層面上及人員手部衛生落實度的問題。

手部衛生指導專員觀摩實習稽核，有時該時段機構剛好沒有相關技術可讓大家觀摩實習，第三年計畫建議機構實地輔訪時間可配合機構工作人員執行相關技術如餵食、換尿布的時段，以增加稽核的學習機會。

(四)教案實作教學實習

今年新增加的課程為「教育實習」，配合計畫參與機構的實訪行程，指派至其他參與機構實地教學實習，或安排於教育訓練課程上台演練教案實作的教學實習。學員可從中學習如何製作簡報，教案的對象及教材也需有所不同，另外亦可用圖片或影片來代替過多的文字；主題可從小範圍訂定，如機構日常照護手部衛生之相關問題。

手部衛生教案及教學實習，確實帶給學員相當的震撼，也諸多認為是個非常好的課程與實作，無論是課程編排，分組討論或個別教案作業到教學簡報製作，以致實地實訪時的教學實習，都是個良好的學習與經驗，雖然，仍有多數者是第一次嘗試，從完全無概念不懂不明白，到努力做出個簡報，雖然差強人意，總是個學習經驗，對未來機構教學與品質改善提升一定有所助益。

(五)機構提報手部衛生相關資料

本計畫藉由參與機構，收集長照機構手部衛生設備建置，手部衛生相關用品消耗量，

照護情境手部衛生執行狀況，手部衛生遵從與正確性稽核，及機構照護相關感染結果面資料，以推動長期照護機構手部衛生。參與計畫的機構同時至少有 1 位參與手部衛生指導員培訓(除了 1 家護理之家及 3 家產後護理之家外)，培訓過程教導了許多手部衛生認知與實務，但機構在 5 個月的提報資料過程，仍然顯示問題存在。分析原因，問題多在洗手衛生用品消耗管理，許多機構可能是行政或其他人員管理，提報資料即是參與培訓者，但提報資料時，在對機構用品進出補貨不了解情況下，常無所適從，加上機構床數較多，管理上確實需要借用電腦軟體或管理系統之統計協助，

1. 手部衛生相關用品消耗量，由於在多個機構間須使用量化資料，但機構填報時僅以機構面考量未作換算或加總，填報資料之確實性，頗讓人疑惑。同一機構在表三的消耗用品住房人日數，常與表六照護相關感染密度不符。需要提供一簡便換算應用程式軟體使用，以便可即時稽核檢閱。
2. 手部衛生稽核統計，此資料應是本計畫最主要著重點，一般而言，較無異常資料呈現，但機構提報資料，與實際教育訓練或實務訓練、實習稽核的評量測驗有落差，無論是學理測驗或實務訓練稽核實習，稽核的時機點永遠是需要一再討論釐清的課題，機構實訪時，也實際驗證了機構手部衛生遵從性，並不如機構提報資料數據，顯見此稽核提報，可能出現的 2 個問題，一是機構稽核者認知仍有待努力，一是機構未落實稽核，以上都是很嚴重的問題，如果稽核數據不確實，如何執行手部衛生，更遑論如何提升照護品質。機構照護執行上，尤其是老人福利機構，最常見易患的錯誤，就是只認為 2 個住民不同個體間照護需要洗手即可，其他同一住民間體液曝觸汙染再至清潔均認為是同一住民不需再洗手，對於洗手五時機的正確執行點仍需要加強教育訓練。當然，也有機構為便於照服員方便運用，直接以圖示標示在不同工作車上，讓工作人員邊操作邊學，同時作也同時教，操作多次，時日久了就記憶成自然，確是一個便利可行的方法。

本年度參與機構以一般護理之家為多，又加上提前講解示範與試做，或是時勢所趨，在長照機構的認知上有較為提升了解，收集資料數據上較符合現狀，較之 107 年酒精乾洗手劑或洗手溶液每人日使用量均有提升，但在手部衛生遵從性與正確性數據上反而較差，可能情況是較符合現實狀況，取得資料較為可信度，但無論是 107 或 108 年機構的遵從性永遠比正確性高，究竟確實是真實數據資料，抑或是稽核者針對洗手時機較無把握，所造成的誤差，此與實際教育課堂時實務操作顯現有落差。

3.照護相關感染密度，部分機構資料提報落差頗大，當然月份時點有群聚可能造成感染密度偏高，但機構使用之照護相關感染定義，認知上有差距，雖多使用疾管署感染密度定義收案，但實際操作卻有待釐清，加上目前醫院版照護相關感染密度定義有更新版，機構使用時常不知自己應如何應用，此可能也是機構感染密度在不同機構間的落差，此有待整合提供符合長期照護機構使用的收案定義。

(六)手部衛生機構及指導專員試辦認證

本計畫藉由教育訓練及機構實訪，推動手部衛生認知與落實，提升長期照護機構照護品質，同時研擬並試辦機構及指導專員認證，經由 107-108 年 2 年的機構實訪教育訓練，了解機構的問題與需要，並參考國內外文獻，衛生主管機關評鑑查核政策措施，起草研擬試辦認證作業，本年終於制定完成初稿並付諸執行。

雖然原定遴選 4 家機構，因若干因素，僅試辦認證 2 家護理之家及 2 位指導專員，但藉由認證評量基準，條文項目清楚規範，機構可藉由評量說明、評量方式、評分原則，一一準備並試行自評，甚至提供機構自我改善方向，機構對於手部衛生認證期待而正向以待，認證同時驗收檢核機構及專員參與計畫這半年來的成果，無論是機構軟硬體設施，人員認知以及手部衛生作業方法上均有很大的進展，機構同時也提供了對於評量基準查核執行上的困難與疑問，可作為後續修訂之參考。

綜觀推廣長期照護機構手部衛生計畫，107 年於南部實施與本年(108 年)於中部實施之差異，機構屬性比例不同，南區 50 家機構，護理之家佔 34%，老人福利機構佔 56%，身心障礙福利機構佔 10%，中區 30 家機構(不含產後護理之家)，護理之家佔 67%，老人福利機構佔 27%，身心障礙福利機構佔 7%。中區以護理之家佔絕大多數，加之有 107 年實施經驗，本年調整提前機構說明會辦理時間遴選，教育訓練對機構手部衛生資料稽核管理提報的講解示範與試做，或是時勢所趨，手部衛生認知上有較為提升了解，收集資料數據上較符合現狀，酒精乾洗手劑或洗手溶液每人日使用量均有提升，但在手部衛生遵從性與正確性數據上反而較差，可能情況是較符合現實狀況，取得資料較為可信度，但無論是 107 或 108 年機構的遵從性永遠比正確性高，究竟確實是真實數據資料，抑或是稽核者針對洗手時機較無把握，所造成的誤差，此與實際教育課堂時實務操作顯現有落差。

教育訓練課程與時數增修，108 年較 107 年增加教學教案設計應用課程，以及評量測驗稽核檢測改善，專家委員的經驗增加，講解指導技巧更臻成熟，中區實施較之

南區活躍，討論分享熱絡積極，也帶動學員對知識學習求知的迫切性，同儕經驗分享，於中區實務操作更為務實，尤其是，教案教學時做分組活動，間接帶動學員教育訓練規劃上的思考，以及後續成果海報，對機構如何展現手部衛生推行成果，有相當的助益得以呈現成果。

五、結論與建議

手部衛生是感染管制最經濟簡單有效的措施，本計畫藉由實體教學，實務技術訓練，指導專員培訓及機構實訪，每個經歷過程，均有雙向回饋機制，除交流會議，還有機構訪查，教育訓練及實習後的心得建議，可以從中了解機構或人員在手部衛生作為上的認知，態度與行為。

雖然藉由外部稽核很難一窺全貌，然而計畫也請機構實施內部稽核，以 105-106 年前趨計畫及 107 年南區推行取得之稽核資料，顯示機構的手部衛生稽核遵從率與手部衛生用品耗用量不成比例，這也正是長照機構需要持之以恆的推廣手部衛生，一是建立其正確認知及實施方法，二是培養機構有專業或專責人員實地扎根落實執行。限於計劃人力時間有限，於計劃期間要落實執行確有其實施上的困境，所以才要推展各機構指導專員，自行監測管理。公權力介入有助於機構提升推展，未來藉由認證評鑑機制，可有效推廣提升長照機構手部衛生與照護品質。

經過這一年的手部衛生活動推廣與機構的互動密切，我們獲得到參與機構許多正面的回饋。『洗手』是最基本也是最簡單的執行方式，現今醫療機構仍持續推動洗手活動，急性醫療機構與長照機構關連性緊密不可分，所以對於長期照護機構手部衛生及感染管制措施的推行仍需努力，在執行過程中雖然遇到許多的阻力及困難，然而，就感染管制的角度及維護住民的醫療照護品質而言，洗手仍是一項需要長期推廣且永不停止的運動。未來，在後續計畫規劃上，記取今年實施的問題點，予以調整作業時程及規劃

(一) 參與機構及手部衛生指導專員之遴選

1. 為使機構盡早參與且有充分時間準備，加強說明系列事項和辦理時間，同時加入手部衛生認證之講解，對後續規劃之教育訓練及機構實訪及專員培訓實習與認證，有較充裕時間學習及回饋。說明會時即告知機構進度時程，包含手部衛生相關設備用品統計與稽核提報，試辦認證作業等，機構可有較充裕時間瞭解，充分完整參與。
2. 機構遴選時，對機構所繳交之主題計畫書內容，可配合資源，動機、推動策略、參與本計畫預計可投入之資源，包括人力、物力、設備、是否派員參與徵選手部衛生指導專員…等資料，特別加重其實質性。以加強機構後續參與的動力。同時綁定同一家參與機構，搭配 1-2 位手衛指導專員培訓，對於機構整體問題及改善

層面較有所助益。

3. 為使參與機構資料收集較具量化呈現，建議參考「手衛機構試辦認證作業辦法_評量基準」，量化收集機構資料，對後續評選參與機構成果可望以量化機制評比；同時，為凸顯參與機構成果間的差異性，建議調整機構月報表提交情形的佔分比例，機構配合實訪參與度及機構學員參與教育實習訓練能以量化呈現，或以項目加權比例調整修正機構評比。

(二) 手部衛生指導員培訓與手部衛生教育訓練

1. 為配合手部衛生實務執行及資料回饋，調整教育訓練時程及講題。將最實務符合機構內部執行最需要的手部衛生稽核表單填寫，優先列為教育訓練講課第一時間，以利於掌握並協助機構資料之填報執行。
2. 調整課題及課程時間，增加場次並擴大參與者，讓非參與機構也能參加部份實體課程場次，達到多元教育訓練目標，同時便於培訓人員參與。
3. 手部衛生指導員培訓仍以著重實務操作訓練為主，並針對本年度評量測驗較多爭議與問題點，列為實體教育及實務操作首要課題，加強重點為區與區轉換的認知，時機點的釐清。本年度在實務操作訓練，以兩兩一組執行操作者與稽核者角色互換，發現臨床情境操作執行很順暢，但以稽核者角色時，卻往往無法掌握稽核，不知該在何時稽核為正確時機點。
4. 培訓實務操作時，尤其是臨床情境影片教學稽核，或實地稽核，稽核實習均有高估洗手時機，同時填寫稽核時機 1(接觸住民前)與時機 2(清潔無菌技術前)，或是時機 4(接觸住民後)與時機 5(接觸環境後)，對於長照機構課程講解上，可能需要簡單化，給予一個機會一個時機的講解，否則在告知傷口換藥後脫除手套【洗手】，再戴手套執行傷口清潔，同時兼具有時機 3(體液暴露後)與時機 2(清潔無菌技術前)，常讓他們無所適從，究竟是 1 個機會 2 個時機還是僅有 1 個時機，畢竟重點在洗手之執行與稽核，是否調整教育講解釐清重點。

(三) 機構實地輔訪配合稽核實習/學員觀摩實習稽核

機構實訪時就機構的手部衛生設備，作業機制以及執行稽核收集資料查核，由於一般的設備與作業機制，可事前準備，較難於實訪時間點，查核到真正的數據。今年實訪輔導項目，除針對機構填報的表單內容，也對照採用機構報名參與徵選時提報之主題計畫書填報之設備建置、作業程序、稽核機制等資料，做為資料收

集時之交叉比對參考。機構實訪時，可查核監測到機構手部衛生遵從與正確性，惟因時間有限，僅能監測到少部分，恐有資料收集偏差，難與機構內部稽核數據一起評比。而就機構指導專員培訓於課堂表現與實地實習稽核，仍然有執行上的落差，需要時間經驗累積。再資料收集評比。

1. 機構參與除了實訪，執行手部衛生及資料提報，最主要能帶動機構群體人員手部衛生的認知與行為，機構內部教育訓練規劃尤其重要，實訪與稽核實習，同時注重教育規劃與實施。
2. 機構硬體設施多有所改善，但對於工作車設施，乾洗手劑之分裝管理與擺放位置，差異性仍多，需要再收集更多資料，或提供機構標準模式以遵從，建議針對近年參與機構設施統整，並做問卷調查，以釐清機構設施差距的問題，給予適切的參考標準。

(四) 教學實習

機構參與除了實訪，執行手部衛生及資料提報，最主要能帶動機構群體人員手部衛生的認知與行為，機構內部教育訓練規劃尤其重要，實訪與稽核實習，同時注重教育規劃與實施。本年新規劃教學教案設計與應用課程，除課堂分組活動，學員參與熱絡，集思廣益經驗分享，最主要是能運用所學於機構的應用，今年較學實習搭配機構實訪，一併作業稽核與教學實習，由於實訪非學員所在機構，較難一窺探討教案所提內容與問題，未來改變方式於自家機構實訪時展現其教學實習，可望落實學員教學實習成果，同時又能了解機構在手部衛生感染管制教育訓練實質上的規劃與實施情形。

(五) 機構提報手部衛生相關資料

1. 手部衛生設備，如洗手溶液及酒精乾洗手液之使用提報，除續執行線上提報，表單內容設計上，以方便機構提報為主，進行表單之改版。
2. 照護相關感染，顧及機構判定上有其困難點，擬改變簡化提報資料，以單一最常見感染收案為主的提報。

(六) 手部衛生機構及指導專員試辦認證

本年開始執行的試辦認證，無論是機構或指導專員，均持以正向而期待，認證同時驗收檢核機構及專員參與計畫執行的成果，無論是機構軟硬體設施，人員認知以及手

部衛生作業方法上均有很大的進展，藉由認證評量基準，評量說明、評量方式、評分原則，據以準備並試行自評，甚至提供自我改善方向，本年試辦認證機構對評量基準提供的建議，作為後續修訂之參考，以期未來達成長照機構手部衛生認證標準化。

整體建議為

(一) 機構缺乏硬體設備與管理機制。

- 1.感管查核作業應明確制定，洗手設置規範及管理辦法。
- 2.廣為收集資料，提供適切標準模式運用。

(二) 機構對於醫療照護相關感染定義與症狀通報定義認知不足，影響通報差異。

- 1.增修制定適合長照機構應用之照護相關感染定義與症狀通報定義。
- 2.定期舉辦教育訓練課程，透過指導增加機構認知面。

(三) 機構需重整照服員(含外籍)之照護技術作業標準。

- 1.透過教育訓練課程，提升機構認知，依實際照護作業，機構內部重新檢視制定標準作業流程，一般照護技術應將洗手時機加入技術的作業步驟，成為一致性教材運用。
- 2.目前國內已有長照學系或課程，或是照服員訓練班，建議將手部衛生融合於臨床照護措施，從基本底部做起，甚至照服員證照實作應列入手部衛生。

(四) 目標設定與投入資源常無數據化，過於籠統。

- 1.機構可依據品管手法明確設定改善目標。
- 2.透過機構感管輔導訪查，直接與機構進行回應與指導。

(五) 機構內部可依住民特性需求，調整洗手執行策略。

- 1.構執行內部洗手稽核作業，可依單位特性適時調整執行洗手時機。
洗手計畫仍需持續長期推廣，經由交流意見雙向回饋，可提升機構對手部衛生及感染管制認知及改變行為。
- 2.機構應能簡化工作流程，集中照護，避免以人力短缺而未能提升手部衛生之執行。

六、重要研究成果及具體建議

(一) 重要研究成果

本年度研究成果包含辦理教育訓練課程、錄製機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片、實地輔導訪查機構、指導專員培訓、辦理標竿學習成果發表會、試辦機構及指導專員手部衛生認證機制。

1. 教育訓練：辦理不同議題感染管制教育訓練課程，包括手部衛生設備建置及使用規範，手部衛生執行稽核策略，手部衛生與感染管制相關品質改善，以及針對產後護理之家，兒少安置及教養機構常見傳染病防疫與感染管制議題的教育訓練。共辦理半天 3 場合計 10 小時課程，參加人數合計 316 人，課程整體滿意度達 90% 以上。

2. 指導專員培訓：除實體課程，實務操作訓練，本年新增規劃辦理手部衛生指導專員教案教學實作分組活動，手部衛生與感染管制相關品質改善，品管手法推動機構手部衛生與如何展現推行成果等課程主題，教育訓練課程分別在 5 月，6 月，8 月及 9 月辦理，計辦理半天 8 場 24 小時課程，學員參與課程回饋整體滿意度達 95% 以上。

學員經由巧思規劃課程，漸進學習手部衛生認知與實務操作，並能於機構實訪時進行稽核與教育實習，45 名參與培訓學員，42 名學員取得「手部衛生指導專員訓練合格證書」。合格率 93.3%。

課程依指導專員培訓學員手冊，設計認知測驗，稽核手部衛生實務操作評核，以及教案評量，教學與稽核實習評量，量化評核學員學習過程成績，從中得到長照機構在手部衛生學習上的認知缺失與實務操作上的不足處，可提供做為後續長照機構教育訓練規畫與發展。

3. 機構實訪輔導與稽核教育實習：本年全數參與機構 33 家(20 家一般護理之家，8 家老福機構，2 家身心障礙福利機構及 3 家產後護理之家)

均到訪完成實訪輔導，針對各機構實訪發現問題，如手部衛生認知，稽核操作實務，乾濕洗手設備等給予機構回饋建議，並交流會議討論，建立平台資料經驗分享，完成機構與人員學習心得回饋建議設置。推動輔導機構之手部衛生執行，稽核表單與設施檢核，參與機構持續推動手部衛生等介入措施。

4. 完成錄製機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片：依機構臨床照護手部衛生模擬情境，撰寫腳本，錄製影片加入翻譯越南語，完成錄製「翻身拍背，更換紙尿褲(片長 7 分鐘)」及「鼻胃管灌食(單一住民)(片長 10 分鐘)」。參與機構撰寫及發表執行手部衛生品質改善成果報告課程。

5. 修訂完成手部衛生機構試辦認證作業辦法，及手部衛生專員試辦認證辦法，試辦完成 2 家手部衛生機構認證，及 2 位手部衛生指導專員認證，均通過認證標準。機構對於手部衛生認證持正向態度，認證同時驗收檢核機構及專員參與計畫成果，無論是機構軟硬體設施，人員認知以及手部衛生作業方法上均有很大的進展，機構同時也提供了對於評量基準查核執行上的困難與疑問，可作為後續修訂之參考。

6. 標竿學習成果發表會：安排成效優異或推動模式具特色等機構之標竿學習活動，開放分享推廣長照機構手部衛生經驗，參加人數共計 86 人，參與機構數 39 家，非參與機構數 25 家。參加人數中，機構類別含護理之家佔 54.7%、產後護理之家佔 12.5%、老人福利機構佔 20.3%、身心障礙福利機構佔 6.3%、居家護理所佔 1.6%、矯正機關佔 1.6%、醫院佔 3.1%。

成果發表會參與機構評比，依參與機構成果評選審查評分表，包含機構主題計畫書、機構配合實訪參與度、機構月報表提交情形、機構學

員參與教育實習訓練、成果海報評比等，依序由「積分總和最高」擇優排序，前 3 名高分者評選為「特優機構」（其中同分者並列，故特優機構計有 4 家），其次第 5-10 名高分者為「優質機構」（其中同分者並列，故優質機構計有 7 家），其餘則為「潛力機構」與「參與機構」。

手部衛生指導專員獎勵，依培訓手冊載明，全程參與手部衛生指導專員培訓計畫，完成指導專員培訓實體及實務訓練課程達 10 小時以上，及手部衛生稽核實習，經學理測驗及實務操作符合標準，並完成教案實習，頒予「手部衛生指導專員訓練合格證書」42 人。

(二) 具體建議

1. 定期機構輔導訪查是持續必要的，對於不同機構的感控諮詢需求有正面的效果。
2. 定期持續舉辦教育訓練，增加與機構間面對面溝通討論及分享，將有助於提升機構的認知，進而改變行為。尤其是手部衛生稽核與品質提升改善活動之教育訓練。
3. 透過各項評估及資訊回饋，輔導機構對於其成效結果提供公開分享或認證的機會，對於機構而言，將有助於正面實質的鼓勵效益。
4. 辦理手部衛生認證，於機構實訪及教育訓練實務操作訓練結束後，可達到即時查核驗證實際成果。

以上，對於資訊、資源或人力不足的機構而言，更有實質的幫助。

七、參考文獻

1. 劉淑娟, et al., 長期照護. 華杏出版社, 2015 年 2 月三版.
2. Allegranzi B, Pittet D. Role of hand hygiene in healthcare-associated infection prevention. *J Hosp Infect* 2009; 73(4): 305-15.
3. <https://www.mohw.gov.tw/lp-8-1.html>.
4. <http://www.vac.gov.tw/content/index.asp?pno=19#gsc.tab=0>.
5. http://www.mohw.gov.tw/CHT/DOSI/DM1_P.aspx?f_list_no=213&fo_d_list_no=873&doc_n=44943.
6. Garibaldi RA, Brodine S, Matsumiya S. Infections among patients in nursing homes: policies, prevalence, and problems. *New Engl J Med* 1981; 305: 731-5.
7. Jackson MM, Fierer J, Barrett-Connor E, Fraser D, Klauber MR, Hatch R, Burkhardt B, Jones M. Intensive surveillance for infections in a three-year study of nursing home patients. *Am J Epidemiol* 1992; 135(6): 685-96.
8. 蘇麗香, 劉碧隆, 劉建衛, 高雄縣境內長期照護機構感染管制現況調查分析. *感控雜誌* 2006; 16: 69-76.
9. 林昭卿, 宋琇鈺, 莊照明, 藍育慧. 台灣中部地區長期照護機構服務人員感染控制認知、態度與行為之研究. *長期照護雜誌* 2009; 13(3): 351-362.
10. https://www.cdc.gov.tw/Category/ListContent/FR9BZ-4u-p4jZvbt_q6IXw?uaid=AtWshz5MIf6asWY2KFq9Kw.
11. <https://www.cdc.gov.tw/EpidemicTheme/List/LeqYeUgcgR1SvrwQZr70qg>
12. 李聰明, 陳雅玲, 楊嘉玲. 長期照護機構的院內感染—以某護理之家為例. *內科學誌* 2008; 19: 331-336.

13. 吳麗鴻, 吳美娟. 運用品管手法改善痲瘡院內感染. 秀傳醫學雜誌 2008; 8(3,4): 101-113.
14. 陳勃仲, 柯朝元, 陳睿俊. 長期照護機構住民因泌尿道感染而住院之研究. 台灣老誌 2011; 6(3): 203-213.
15. 臧麗琳, 楊俊郎, 黃璉華, 郭英調. 護理之家感染盛行率調查及感染管制現況. 長期照護雜誌 2004; 8: 425-39.
16. Saltzman RL, Peterson PK. Immunodeficiency of the elderly. Rev Infect Dis 1987; 9(6): 1127-39.
17. Setia U, Serventi I, Lorenz P. Nosocomial infections among patients in long-term care facility: spectrum, prevalence, and risk factors. Am J Infect Control 1985; 13: 57-62.
18. Beers M, Avorn J, Soumerai SB, Everitt DE, Sherman DS, Salem S. Psychoactive medication use in intermediate-care facility residents. JAMA 1988; 260(20): 3016-20.
19. Nicolle LE, Strausbaugh LJ, Garibaldi RA. Infections and antibiotic resistance in nursing homes. Clin Microbiol Rev 1996; 9(1): 1-17.
20. Lai CC, Lu MC, Tang HJ, Chen YH, Wu YH, Chiang HT, Wu LH, Ko WC, Hsueh PR, Chen YH*; for Infection Control Society of Taiwan. Implementation of a national quality improvement program to enhance hand hygiene in nursing homes in Taiwan. J Microbiol Immunol Infect 2019 Apr;52(2):345-351. (SCI) (Original article)
21. 黃淑如, 吳麗鴻, 姜秀子, 吳怡慧, 陳郁慧, 柯文謙, 薛博仁, 盧敏吉: 老人福利機構執行洗手與感染管制要點論述。醫療品質雜誌 2018;12(5):74-80
22. 陳郁慧, 柯文謙, 薛博仁, 湯宏仁: 長期照護機構手部衛生及感染管制推行之重要性。感控雜誌 2016;26:21-30.

附件 1

108 年度專家小組會議記錄

**衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
推廣長期照護機構手部衛生計畫會議記錄**

- ◎ 會議名稱：第一次專家小組會議
- ◎ 時間：108 年 1 月 12 日(星期六) 11：00~13：00
- ◎ 地點：馬偕紀念醫院福音樓五樓第三會議室
(台北市北區公園路 321 巷 8 號)
- ◎ 計畫主持人：柯文謙 主任
- ◎ 計畫召集人：張峰義 理事長
- ◎ 出席、列席人員：計畫主持人、協同主持人，如附件簽到單。
- ◎ 記錄：梁恩恩 研究助理/吳怡慧 組長

一、報告及公告事項：

(一)計畫主持人柯文謙主任：推廣長照手部衛生三年計畫邁入第二年，本年重點在中部地區，首先感謝疾管署讓我們繼續承接此計畫，也謝謝在座幾位委員過去一年的參與付出，新年度開始首先請疾管署柯簡技致詞，再介紹所有參與的專家委員，感謝諸位委員蒞臨參與會議，希望大家全力配合 108 年度計畫規劃的進度執行。長照機構手部衛生推廣仍然有很大的空間待改善，今天有多個議題需要討論議定，以便後續計畫之進行。

1. 列席指導：衛生福利部疾病管制署長官
柯玉芬簡任技正、鄔豪欣防疫醫師、賴筱文護理師
2. 專家小組委員介紹

(二)衛生福利部疾病管制署柯玉芬簡任技正：所有參與計畫的專家委員，大家好！

這個計畫其實源自 105 年開始的前驅計畫，至今已有 4 年，期望未來這一年能有更好的展現與成效，讓機構能夠更落實推展手部衛生。而針對本計畫進行，1 月 8 日已與柯主任及怡慧組長就此計畫細部執行事項討論，期望各專家委員的盡心參與付出，能讓計畫有所成效進展。

(三)107 年「推廣長期照護機構手部衛生計畫」期末檢討報告

(四)108 年「推廣長期照護機構手部衛生計畫」整體計畫說明及預定執行事項

108 年邀集/徵選長期照護機構至少 30 家，(原則上一般護理之家 10 家、產後護理之家 3 家，老人福利機構 15 家、身心障礙福利機構 2 家)，由於產後護家與一般護家或長照機構照護對象與技術操作差異性大，稽核表單及實務訓練方式不相同，恐需要額外教育

課程及符合其機構需求之稽核表單。至於託嬰中心則是著重在教育訓練方面，並以 2 家托嬰機構試行，瞭解其照護手部衛生操作模式及設備配備需求。待說明會視機構徵選情形做教育訓練及稽核表單等之增加調整。

二、討論事項：

案由一：108 年參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明手冊，及「推廣長期照護機構手部衛生主題計畫書」執行細則修訂。

說明：依計畫進度，需於四月底完成參與機構及指導專員遴選，訂定參與機構及指導專員培訓徵選說明手冊，納入 2 月說明會講義，以提供中部地區有意願參與機構及人員報名參加會議時應用。

決議：詳【附件一 徵選說明手冊含主題計畫書】說明，內部資料請委員再細看內容，於 1 月 22 日前回復意見，以便儘早修訂完成於 2/11 提交疾管署確認，做為 2 月徵選說明會講義講解。

案由二：參與機構邀集徵選及培訓人員徵選原則方式及評選討論。

說明：機構及人員依 108 年計畫擬定之徵選說明手冊內容提報資料，訂定評選配分原則，以完成參與機構及指導專員遴選。

決議：詳【附件一徵選說明手冊含主題計畫書】說明，同案由一，會後請委員再詳閱內容，於 1 月 22 日前回復意見，修訂後提交疾管署確認後執行。

案由三：中部地區長照參與機構邀集/徵選及培訓人員徵選說明會日期地點。

說明：依據計畫工作項目，辦理 108 年推廣長期照護機構手部衛生參與機構邀集/徵選及培訓人員徵選說明會。

決議：1. 確認 108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫說明會議程【附件二】，分兩場次舉辦。分場次安排委員協助擔任講師或引言人。

2. 排定日期及場地，108 年 2 月 22 日下午台中榮總：研究大樓第二講堂

108 年 2 月 23 日上午中山醫學大學：正心樓 2 樓 0211 教室。

3. 邀請 107 年參與機構、學員 10-15 分鐘經驗分享。

4. 將機構及手部衛生指導專員徵選作業說明，分成 2 單元講解，講解時間加長，以利報名參加者完整了解。

5. 說明會議程確認後於 1/18 函送疾管署以便及早發文各機構。

案由四：參與機構提交手部衛生相關表單內容修訂【附件三】

說明：依據計畫工作項目，參與計畫機構 6-9 月須按月繳交手部衛生相關設施及措施調查稽核表單，擬修訂表單以符機構填表。

決議：表單 1 機構手部衛生設備建置現況調查，表單 2 設備稽核表(內部自評)

表單 3 機構擦手紙、洗手溶液、酒精乾洗手液(劑)使用量月統計表

表單 4 機構手部衛生稽核表單(手部衛生行為調整以正向方式呈現)

表單 5 手部衛生稽核統計，表單 6 醫療照護相關感染密度統計表

表單 7 長照機構症狀監測通報統計。

以上表單，表 3 使用量統計可借住 E 化通報電腦偵錯改善，表 6 醫療照護相關感染密度統計表，醫療照護相關感染之定義，改為以機構住民就醫診斷或機構約診醫師診斷為主。

所有表單請委員再詳閱提供意見，以便於說明會時講解及後續填表應用。

三、臨時動議：無

四、下次會議日期：108 年 3 月 30 日

會議地點：另議

計劃主持人：



衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

「推廣長期照護機構手部衛生計畫」專家小組第 1 次會議簽到單

◎ 時 間：108 年 1 月 12 日 (星期六) 11:00 : 00 ~ 13 : 00

◎ 地 點：台北馬偕紀念醫院 5 樓第三會議室
(台北市中山北路二段 92 號)

◎ 主 席：柯文謙 計畫主持人

◎ 出(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 13 人，出席率 86.7 %

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------|--------------------------|-----|-----|
| 指導單位 | 衛生福利部疾病管制署 感染管制及生物安全組 | 柯玉芬 | 柯玉芬 |
| 指導單位 | 衛生福利部疾病管制署 感染管制及生物安全組 | 鄔豪欣 | 鄔豪欣 |
| 指導單位 | 衛生福利部疾病管制署 感染管制及生物安全組 | 賴筱文 | 賴筱文 |
| 1.計畫主持人 | 成大醫院內科部感染科 | 柯文謙 | 柯文謙 |
| 2.感染症專科醫師 | 三軍總醫院內科部感染科 | 張峰義 | 張峰義 |
| 3.感染症專科醫師 | 臺大醫院檢驗醫學部 | 薛博仁 | 薛博仁 |
| 4.感染症專科醫師 | 中國醫學大學附設醫院 內科部感染科 | 盧敏吉 | 請假 |
| 5.感染症專科醫師 | 台中榮民總醫院兒童醫學部 | 陳伯彥 | 請假 |
| 6.感管護理師 | 成大醫院感染管制中心 | 吳怡慧 | 吳怡慧 |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

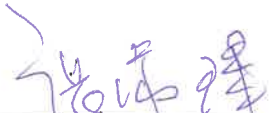
「推廣長期照護機構手部衛生計畫」專家小組第 1 次會議簽到單

◎ 時間：108 年 1 月 12 日 (星期六) 11:00 : 00 ~ 13 : 00

◎ 地點：台北馬偕紀念醫院 5 樓第三會議室
(台北市中山北路二段 92 號)

◎ 主席：柯文謙 計畫主持人

◎ 出(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 13 人，出席率 86.7 %

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------------|------------------------|-----|---|
| 7.感管護理師 | 奇美醫療財團法人奇美醫院 感染管制中心 | 陳郁慧 |  |
| 8.感管護理師 | 臺北馬偕紀念醫院 感染管制中心 | 姜秀子 |  |
| 9.感管護理師 | 彰化秀傳紀念醫院感管組 | 吳麗鴻 |  |
| 10.感管護理師 | 林口長庚紀念醫院 感染管制中心 | 林均穗 |  |
| 11.感管護理師 | 中國醫藥大學附設醫院 感染管制中心 | 李桂珠 |  |
| 12.感管護理師 | 中山醫學大學附設醫院 感染管制中心 | 黃淑如 |  |
| 13.機構管理階層 人員 | 寬福護理之家 | 周矢綾 |  |
| 14.機構管理階層 人員 | 青松護理之家 | 陳麗娟 |  |
| 15.機構管理階層 人員 | 台灣長期照顧發展協會全國 聯會 | 張淑琿 |  |

**衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
推廣長期照護機構手部衛生計畫會議記錄**

- ◎ 會議名稱：第二次專家小組會議
- ◎ 時間：108 年 3 月 30 日(星期六) 11：00~14：00
- ◎ 地點：台大醫院新大樓（東址）三樓檢驗醫學部大會議室
- ◎ 計畫主持人：柯文謙 主任
- ◎ 計畫召集人：張峰義 理事長
- ◎ 出席、列席人員：計畫主持人、協同主持人，如附件簽到單。
- ◎ 記錄：梁恩恩 研究助理/吳怡慧 組長

一、報告及公告事項：

(一)計畫主持人柯文謙主任：未來下半年要開始中部的手部衛生訓練課程及實地訪查，行程表若有需變更，會議中可一起討論。另一重點為徵選參與機構和專員，目前機構報名狀況還需請大家繼續努力以達到目標，專員的報名狀況則沒有問題，計畫可持續來進行。而機構實訪及專員培訓手冊部分，雖然有以前的版本，但今年還是需經過修訂，以上大概為今天會議的內容。

(二) 108 年計畫執行進度告：

1-2 月份依照預定執行事項已完成

1. 完成籌備並舉辦說明會。

2 月 13 日依委員回覆意見修訂完成「推動機構手部衛生活動專案手冊」，提送疾病管制署確認。

2 月 22-23 日圓滿完成說明會，2 場次實際參與人數 281 人(參與機構家數 183 家)。感謝各位的參與及中山醫大、台中榮總的幫忙協助。

3-5 月份依照預定執行事項待完成

1. 遴選參與機構及指導專員，簽署參加同意書

3 月 25 日報名截止，共計收到參與遴選機構 28 家(一般護家 20 家，老福機構 6 家，身障 2 家)，指導專員 44 位(28 家參與遴選機構均有報名 1-2 位指導專員，其他僅報名指導專員培訓者 8 位)。本次會議後，續評選審查，以報名之每家參與機構及每名手部衛生指導專員培訓人員，各由 2 名委員依評選項目及配分標準評定，依積分總和依序擇優錄取。依照計畫執行，預定 04 月 22 日公佈錄取名單。

尚有 3 家老福機構及專員資料準備中，以及產後護家基於諸多因素考量，裹足不前不及準備，本次會議決議是否延長截止日至 4 月 10 日。

2. 修訂實地輔導及手部衛生指導專員培訓計畫

機構及專員遴選完成，即進行機構實地訪查及專員培訓，包括實體課程、實務訓練，及稽核教育實習培訓，實地輔導作業執行方式。並先提交疾病管制署確認後執行。

3. 規劃長期照護機構感染管制教育訓練，指導專員培訓實體教育及實務訓練課程。

4. 規劃長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片內容。

二、確認上次會議紀錄暨會議事項辦理情形：

| 議題 | 決議事項 | 辦理情形 |
|---|--|--|
| 案由一 108年參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明手冊，及「推廣長期照護機構手部衛生主題計畫書」執行細則修訂。 | 詳【附件一 徵選說明手冊含主題計畫書】說明，內部資料請委員再細看內容，於1月22日前回復意見，以便儘早修訂完成於2/11提交疾管署確認，做為2月徵選說明會講義講解。 | 會議後提供電子檔案予委員確認修訂內容。108年2月13日依委員回覆意見修訂完成「108年推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明手冊」，提送疾病管制署確認。 |
| 案由二 參與機構邀集徵選及培訓人員徵選原則方式及評選討論 | 詳【附件一徵選說明手冊含主題計畫書】說明，同案由一，會後請委員再詳閱內容，於1月22日前回復意見，修訂後提交疾管署確認後執行。 | 依決議事項辦理。同【案由一】辦理執行。 |
| 案由三 中部地區長照參與機構邀集/徵選及培訓人員徵選說明會日期地點。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認說明會議程分兩場次舉辦。分場次安排委員協助擔任講師或引令人。 2. 排定日期及場地，2月22日下午台中榮總(研究大樓第二講堂)，2月23日上午中山醫學大學(正心樓2樓211教室)。 3. 邀請107年參與機構、學員10-15分鐘經驗分享。 4. 將機構及手部衛生指導專員徵選作業說明，分成2單元講解，講解時間加長，以利報名參加者完整了解。 5. 說明會議程確認後於1/18函送疾管署以便及早發文各機構。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 依決議事項辦理。安排講師、引言人等議程，圓滿完成說明會，2場次共計參與人數281人(參與機構家數183家)。 2. 2月23日中山醫學大學場地，因補課因素，改至中山醫學大學附設醫院行政大樓12樓慶壽國際會議廳。事前mail通知講師學員配合。 3. 1月17日函文疾管署惠允協助公告，邀請所屬長期照護相關機構踴躍參加說明會；截至2/21共計報名368名(2月22日場次182人，2月23日場次186人)。 |

| | | |
|---|--|--|
| <p>案由四</p> <p>參與機構提交手部衛生相關表單內容修訂</p> | <p>表單 1 機構手部衛生設備建置現況調查，表單 2 設備稽核表(內部自評)，表單 3 機構擦手紙、洗手溶液、酒精乾洗手液(劑)使用量月統計表，表單 4 機構手部衛生稽核表單(手部衛生行為調整以正向方式呈現)，表單 5 手部衛生稽核統計，表單 6 醫療照護相關感染密度統計表，表單 7 長照機構症狀監測通報統計。</p> <p>以上表單，表 3 使用量統計可借助 E 化通報電腦偵錯改善，表 6 醫療照護相關感染密度統計表，醫療照護相關感染之定義，改為以機構住民就醫診斷或機構約診醫師診斷為主。</p> <p>所有表單請委員再詳閱提供意見，以便於說明會時講解及後續填表應用。</p> | <p>會議後提供電子檔案予委員確認修訂內容。108 年 2 月 13 日依委員回覆意見修訂完成，提送疾病管制署。</p> |
|---|--|--|

三、討論事項：

案由一：參與機構及手部衛生指導專員培訓遴選。

說明：依計畫邀集徵選一般護理之家 10 家、產後護理之家 3 家、老人福利機構 15 家及身心障礙福利機構 2 家，共計至少 30 家(備取 6 家)機構參與本計畫，以床數 40-80 床機構優先。徵選至少 30 位(備取 10 位)長期照護機構工作人員或衛生社福主管機關人員參加手部衛生指導專員培訓。

- 決議：1. 因尚有 3 家老福機構及專員資料準備中，以及產後護家基於諸多因素考量，裹足不前來不及準備，各委員同意報名資料繳交期限延長至 4 月 10 日截止。
2. 由於報名情況，以一般護家居多，故依機構意願及報名徵選情況，並先徵得疾管署同意，調整機構類別家數；並請委員再廣徵詢中部各地區產後護家參與計畫意願。另外，部分遴選機構報名 2 位指導專員，依委員評分錄取狀況可能以 1 家機構錄取 1 位指導專員為主。
3. 預計 4 月上旬完成評選機構及專員以提送疾管署確認，並於 4 月 22 日公佈錄取名單及簽署同意書。

案由二：長期照護機構感染管制教育訓練，指導專員培訓實體教育及實務訓練課程。

說明：依計畫進度，需於四月完成修訂手部衛生指導專員培訓計畫，以提供五月開始的教育課程使用，規劃辦理課程主題及確認講師名單及時間。

- 決議：1. 預定開課日期如下表，5 月份和 9 月份的感管教育訓練課程、10 月 18 日手衛成果

- 發表會皆開放給中部地區所有長期照護機構報名參加。餘預定課程詳如【附件一】
2. 配合大家行程上的安排，及因應世界手部衛生日，原定5月11日的感管教育訓練課程，異動至5月5日可借的會議室，敲定於臺中榮民總醫院研究大樓第二講堂。
 3. 其他各月份專員培訓實體教育及實務訓練，訓練日期及地點已排定，再請各講師預留時間。

| 日期 | 課程 | 地點 | 備註 |
|-----------|----------|----------------------|--------|
| 5月5日(日) | 感管教育訓練 | 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 | 開放 |
| 5月23日(四) | 培訓實體實務課程 | 彰基醫院福懋大樓3樓033-034會議室 | 指導員+機構 |
| 5月24日(五) | 培訓實體實務課程 | 臺中榮民總醫院第3-4會議室 | 指導員+機構 |
| 6月22日(六) | 培訓實體實務課程 | 中國醫大立夫教學大樓305教室 | 指導員+機構 |
| 8月1日(四) | 培訓實務訓練 | 臺中榮民總醫院第四會議室 | 指導員+機構 |
| 8月9日(五) | 培訓實務訓練 | 彰基醫院福懋大樓3樓0301會議室 | 指導員+機構 |
| 9月27日(五) | 感管教育訓練 | 臺中榮民總醫院第二會議室 | 開放 |
| 10月18日(五) | 手衛成果發表會 | 臺中榮民總醫院第二會議室 | 開放 |

案由三：修訂手部衛生指導專員培訓計畫，包括實體課程、實務訓練，及稽核教育實習培訓，實地輔導作業執行方式。

說明：依據計畫全程參與手部衛生指導專員培訓計畫，包括實體課程至少6小時，實務訓練至少4小時，稽核教育實習培訓至少各1次。

決議：1. 詳【附件二】說明，內部資料依照委員建議修訂，會議結束後若尚有其他回覆意見，請盡早提出，修訂完成後送交疾病管制署確認。

2. 5月開始的專員培訓，同樣會印製發送學員手冊，學員手冊擬更改製作成攜帶式小冊子，內容上需填寫之相關表格資料則採用線上填寫繳交。

案由四：修訂實地訪查輔導作業與稽核原則。

說明：1. 實地輔導機構預定進行時間為6-9月，6月8家機構，7-8月每月各10家機構，9月2家機構。

2. 修訂「長期照護機構手部衛生推行實地訪查輔導手冊」內容，其中表單四「長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表」部份內容重新修訂，以做為實地訪查輔導作業依據。

決議：1. 遴選確定參與機構，預訂5月5日第三次專家小組會議擬排定各委員需訪查之機構，以1家機構安排2位委員為原則。

2. 詳【附件三】說明，實地輔導作業內含實地輔導方式，指導委員暨稽核實習學員守則，實地輔導作業流程，實地輔導項目評量表，實地輔導交流會意見表，以及個別附加機構遴選時繳交之資料參考。

3. 「長期照護機構手部衛生推行實地訪查輔導手冊」中之表單四「長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表」，依照委員建議修訂，會議結束後若尚有

其他回覆意見，請盡早提出，修訂完成後送交疾病管制署確認。

三、臨時動議：

1. 今年計畫的另一個重點為拍攝外籍工作人員適用常見照護技術宣導的影片，鎖定為越南籍工作人員，因為周矢綾理事長和陳麗娟總監他們的機構之前有拍攝過類似的影片，日後還需請兩位委員協助幫忙，如外籍工作人員常見的技術，另外也需找翻譯人員來跟他們溝通，行前預先做好規劃，9月前拍攝完成。5月5日第三次專家小組會議我們先擬定腳本待大家修訂。

四、下次會議日期：108年5月5日

會議地點：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂

計劃主持人：



衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

「推廣長期照護機構手部衛生計畫」專家小組第 2 次會議簽到單

- ◎ 時 間：108 年 3 月 30 日 (星期六) 11:00~14:00
- ◎ 地 點：台大醫院新大樓 (東址) 三樓檢驗醫學部大會議室
(台北市中正區中山南路 7 號)
- ◎ 主 席：柯文謙 計畫主持人
- ◎ 出(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 13 人，出席率 86.6 %

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------|--------------------------|-----|-----|
| 指導單位 | 衛生福利部疾病管制署 感染管制及生物安全組 | 賴筱文 | 賴筱文 |
| 1.計畫主持人 | 成大醫院內科部感染科 | 柯文謙 | 柯文謙 |
| 2.感染症專科醫師 | 三軍總醫院內科部感染科 | 張峰義 | 張峰義 |
| 3.感染症專科醫師 | 臺大醫院檢驗醫學部 | 薛博仁 | 薛博仁 |
| 4.感染症專科醫師 | 中國醫學大學附設醫院 內科部感染科 | 盧敏吉 | 盧敏吉 |
| 5.感染症專科醫師 | 台中榮民總醫院兒童醫學部 | 陳伯彥 | 請假 |
| 6.感管護理師 | 成大醫院感染管制中心 | 吳怡慧 | 吳怡慧 |
| 7.感管護理師 | 奇美醫療財團法人奇美醫院 感染管制中心 | 陳郁慧 | 陳郁慧 |
| 8.感管護理師 | 臺北馬偕紀念醫院 感染管制中心 | 姜秀子 | 姜秀子 |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

「推廣長期照護機構手部衛生計畫」專家小組第 2 次會議簽到單

- ◎ 時 間：108 年 3 月 30 日 (星期六) 11:00~14:00
- ◎ 地 點：台大醫院新大樓 (東址) 三樓檢驗醫學部大會議室
(台北市中正區中山南路 7 號)
- ◎ 主 席：柯文謙 計畫主持人
- ◎ 出(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 13 人，出席率 86.6 %

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------------|----------------------|-----|-----|
| 9.感管護理師 | 彰化秀傳紀念醫院感管組 | 吳麗鴻 | 吳麗鴻 |
| 10.感管護理師 | 林口長庚紀念醫院 感染管制中心 | 林均穗 | 林均穗 |
| 11.感管護理師 | 中國醫藥大學附設醫院 感染管制中心 | 李桂珠 | 李桂珠 |
| 12.感管護理師 | 中山醫學大學附設醫院 感染管制中心 | 黃淑如 | 黃淑如 |
| 13.機構管理階層 人員 | 寬福護理之家 | 周矢綾 | 周矢綾 |
| 14.機構管理階層 人員 | 青松護理之家 | 陳麗娟 | 陳麗娟 |
| 15.機構管理階層 人員 | 台灣長期照顧發展協會全國 聯會 | 張淑琿 | 張淑琿 |
| 研究助理 | 社團法人台灣感染管制學會 | 梁恩恩 | 梁恩恩 |
| 感染症專科醫師 | 義大醫療財團法人 義大醫 院 | 黃俊凱 | — |

**衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
推廣長期照護機構手部衛生計畫會議記錄**

- ◎ 會議名稱：第三次專家小組會議
- ◎ 時間：108 年 05 月 05 日(星期日) 12:00~13:00
- ◎ 地點：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂會議室
- ◎ 計畫主持人：柯文謙 主任
- ◎ 計畫召集人：張峰義 理事長
- ◎ 出席、列席人員：計畫主持人、協同主持人，如附件簽到單。
- ◎ 記錄：梁恩恩 研究助理/吳怡慧 組長

一、報告及公告事項：

(一)計畫主持人柯文謙主任：今天辦理中區手部衛生教育訓練課程，同時召開專家小組會議，感謝大家百忙中熱烈參與。

(二)108 年計畫執行進度告：

5-7 月份依照預定執行事項待完成

1. 參與機構及指導專員觀摩實習排程，3/30 第二次專家小組會議已遴選出參與機構及指導專員，並簽署參加同意書，而今天主要依委員行程，初步排定可參與各家機構實地訪查的時間，預計每位委員至少參與 2-4 家機構。另外，中山附醫、中國醫大、彰基有其他委員將加入稽核委員，實地稽核前需參加 5/23-5/24 的情境實務操作課程。目前 33 家機構大多已回覆接受實地訪查時間，將持續追蹤尚未回覆之數家機構。6 月開始進行機構實地輔訪及學員觀摩實習。
2. 再修訂培訓實體實務課程、實地訪查輔導手冊、指導專員培訓手冊之內容。
3. 預定拍攝長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片，目前初步規劃以鼻胃管灌食，尿管照護等常見照護技術為主要內容，擬參照本計畫過往錄製之數位課程資料研擬腳本。

二、確認上次會議紀錄暨會議事項辦理情形：

| 議題 | 決議事項 | 辦理情形 |
|----------------------------------|---|---|
| 案由一 參與機構及手部衛生指導專員培訓遴選。 | 1. 因尚有 3 家老福機構及專員資料準備中，以及產後護家基於諸多因素考量，裹足不前來不及準備，各委員同意報名資料繳交期限延長 | 1. 錄取機構 33 家(一般護理之家 20 家，老福機構 8 家，身心障礙福利機構 2 家，及產後護理之家 3 家); 手部衛生 |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>至 4 月 10 日截止。</p> <p>2. 由於報名情況，以一般護家居多，故依機構意願及報名徵選情況，並先徵得疾管署同意，調整機構類別家數；並請委員再廣徵詢中部各地區產後護家參與計畫意願。另外，部分遴選機構報名 2 位指導專員，依委員評分錄取狀況可能以 1 家機構錄取 1 位指導專員為主。</p> <p>3. 預計 4 月上旬完成評選機構及專員以提送疾管署確認，並於 4 月 22 日公佈錄取名單及簽署同意書。</p> | <p>指導專員共 45 位。其中，6 位僅參與指導專員培訓，而有 8 家機構同時有 2 位參與。</p> <p>2. 錄取名單已於 4 月 22 日於學會網頁公告，並進行同意書簽署，公文函知機構。</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| <p>案由二</p> <p>長期照護機構感染管制教育訓練，指導專員培訓實體教育及實務訓練課程。</p> | <p>1. 預定開課日期如下表，5 月份和 9 月份的感管教育訓練課程、10 月 18 日手衛成果發表會皆開放給中部地區所有長期照護機構報名參加。</p> <p>2. 配合大家行程上的安排，及因應世界手部衛生日，原定 5 月 11 日的感管教育訓練課程，異動至 5 月 5 日可借的會議室。</p> <p>3. 各月份專員培訓實體教育及實務訓練，日期地點及講師，如【附件二】再請各講師預留時間。</p> | <p>5 月 11 日的感管教育訓練課程異動至 5 月 5 日，地點為臺中榮民總醫院研究大樓第二講堂，已於 4 月 12 日發送公文和簡章。報名參與人數 179 人。</p> |
|--|---|---|

| 日期 | 課程 | 地點 | 備註 |
|----------|----------|--------------------------|--------|
| 5/5(日) | 感管教育訓練 | 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 | 開放 |
| 5/23(四) | 培訓實體實務課程 | 彰基醫院福懋大樓 3 樓 033-034 會議室 | 指導員+機構 |
| 5/24(五) | 培訓實體實務課程 | 臺中榮民總醫院第 3-4 會議室 | 指導員+機構 |
| 6/22(六) | 培訓實體實務課程 | 中國醫大立夫教學大樓 305 教室 | 指導員+機構 |
| 8/1(四) | 培訓實務訓練 | 臺中榮民總醫院第四會議室 | 指導員+機構 |
| 8/9(五) | 培訓實務訓練 | 彰基醫院福懋大樓 3 樓 0301 會議室 | 指導員+機構 |
| 9/27(五) | 感管教育訓練 | 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 | 開放 |
| 10/18(五) | 手衛成果發表會 | 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 | 開放 |

| | | |
|---|--|---|
| <p>案由三</p> <p>修訂手部衛生指導專員培訓計畫，包括實體課程、實務訓練，及稽核教育實習培訓，實地輔導作業執行方式。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 詳【附件二】說明，內部資料依照委員建議修訂，會議結束後若尚有其他回覆意見，請盡早提出，修訂完成後送交疾病管制署確認。 2. 5月開始的專員培訓，同樣會印製發送學員手冊，學員手冊擬更改製作成攜帶式小冊子，內容上需填寫之相關表格資料則採用線上填寫繳交。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 108年4月12日修訂完成「手部衛生指導專員培訓計畫」，並提交疾病管制署確認。 2. 修訂完成之「專員培訓手冊」，擬於5月20日前完成手冊印製，另外填寫相關表格資料之線上系統，機構與學員帳密之建置進行中。 |
| <p>案由四</p> <p>修訂實地訪查輔導作業與稽核原則。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 遴選確定參與機構，預訂第三次專家小組會議，排定各委員需訪查之機構，以1家機構安排2位委員為原則。 2. 詳【附件三】說明，實地輔導作業內含實地輔導方式，指導委員暨稽核實習學員守則，實地輔導作業流程，實地輔導項目評量表，實地輔導交流會意見表，以及個別附加機構遴選時繳交之資料參考。 3. 「長期照護機構手部衛生推行實地訪查輔導手冊」中之表單四「長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表」，依照委員建議修訂，會議結束後若尚有其他回覆意見，請盡早提出，修訂完成後送交疾病管制署確認。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 已先行調查參與機構可實地輔訪日期，再請委員依排定日期選填後，確認機構輔訪排程。 2. 108年4月12日修訂完成「機構實地輔導手冊」，並提交疾病管制署確認。 3. 機構實地訪查輔導手冊中之表單四「長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表」，依決議修訂完成提交疾病管制署確認。 |
| <p>臨時動議</p> <p>規劃長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片內容。</p> | <p>鎖定為越南籍工作人員，請周矢綾理事長和陳麗娟總監兩位委員協助幫忙，如外籍工作人員常見的技術，另外也需找翻譯人員來跟他們溝通，行前預先做好規劃，9月前拍攝完成。</p> | <p>第三次專家小組會議擬腳本案待大家修訂。</p> |

三、討論事項：

案由一：排定實地訪查輔導機構行程及人員。

說明：實地輔導機構數共33家；培訓實習學員人數共45人，每家機構分配約1-2人。依照錄取機構名單及可配合實輔的日期，請委員按表單上日期提供可出訪之時段。

決議：5/20 前完成確認機構及委員可以實輔的日期，學員則由 5/23-5/24 的課程來挑選稽核實習的日期，以便及早發文各機構。

案由二：外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片腳本。

說明：延續上次議題討論，針對長照機構常見照護技術，規劃錄製外籍工作人員適用宣導影片。

決議：參考護家協會或長照協會機構錄製過衛福部的相關影片，及參照本計畫過往錄製之數位課程資料研擬腳本。主要對象為照服員，影片內容參考修正，請長照機構委員協助幫忙修訂腳本。

案由三：修訂手部衛生指導專員及手部衛生機構認證辦法。

說明：依本計畫研擬修正手部衛生指導專員認證機制，試辦手部衛生指導專員認證，研擬手部衛生機構認證標準與辦法，試辦手部衛生機構認證。

決議：1. 去年為人員之實習稽核，今年則加入教案及機構認證(試辦)；手冊已經有初稿，建議可比照稽核評分方式來進行，機構部分主要為設施、有無專責人員來作業、人員的相關訓練。希望今年可有草稿以提供未來參與之學員作參考。
2. 因為將來計畫結束後需繳交給疾管署，並會簽給各單位，未來有初步認證辦法後，建議可考慮加入其他學會相關領域專家，以提供不同想法，在台灣長照領域才能有效推廣，使手部衛生指導專員及手部衛生機構認證辦法更加完善。

三、臨時動議：無

四、下次會議日期：108 年 8 月 1 日

會議地點：臺中榮民總醫院

計劃主持人：



衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

「推廣長期照護機構手部衛生計畫」專家小組第 3 次會議簽到單

◎ 時間：108 年 05 月 05 日 (星期日) 12:00~13:00

◎ 地點：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂
(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)

◎ 主席：柯文謙 計畫主持人

◎ 出席(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 11 人，出席率 73.3%

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------|--------------------------|-----|-----|
| 指導單位 | 衛生福利部疾病管制署 感染管制及生物安全組 | 賴筱文 | 賴筱文 |
| 1.計畫主持人 | 成大醫院內科部感染科 | 柯文謙 | 柯文謙 |
| 2.感染症專科醫師 | 三軍總醫院內科部感染科 | 張峰義 | 張峰義 |
| 3.感染症專科醫師 | 臺大醫院檢驗醫學部 | 薛博仁 | 薛博仁 |
| 4.感染症專科醫師 | 中國醫學大學附設醫院 內科部感染科 | 盧敏吉 | 盧敏吉 |
| 5.感染症專科醫師 | 台中榮民總醫院兒童醫學部 | 陳伯彥 | 陳伯彥 |
| 6.感管護理師 | 成大醫院感染管制中心 | 吳怡慧 | 吳怡慧 |
| 7.感管護理師 | 奇美醫療財團法人奇美醫院 感染管制中心 | 陳郁慧 | 陳郁慧 |
| 8.感管護理師 | 臺北馬偕紀念醫院 感染管制中心 | 姜秀子 | 姜秀子 |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

「推廣長期照護機構手部衛生計畫」專家小組第 3 次會議簽到單

◎ 時 間：108 年 05 月 05 日 (星期日) 12:00~13:00

◎ 地 點：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂
(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)

◎ 主 席：柯文謙 計畫主持人

◎ 出(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 11 人，出席率 73.3 %

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------------|----------------------|-----|-----|
| 9.感管護理師 | 彰化秀傳紀念醫院感管組 | 吳麗鴻 | 吳麗鴻 |
| 10.感管護理師 | 林口長庚紀念醫院 感染管制中心 | 林均穗 | 林均穗 |
| 11.感管護理師 | 中國醫藥大學附設醫院 感染管制中心 | 李桂珠 | 李桂珠 |
| 12.感管護理師 | 中山醫學大學附設醫院 感染管制中心 | 黃淑如 | 黃淑如 |
| 13.機構管理階層 人員 | 寬福護理之家 | 周矢綾 | 周矢綾 |
| 14.機構管理階層 人員 | 青松護理之家 | 陳麗娟 | 請假 |
| 15.機構管理階層 人員 | 台灣長期照顧發展協會全國 聯會 | 張淑琿 | 張淑琿 |
| 研究助理 | 社團法人台灣感染管制學會 | 梁恩恩 | 梁恩恩 |
| | | | |

**衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
推廣長期照護機構手部衛生計畫會議記錄**

- ◎ 會議名稱：第四次專家小組會議
- ◎ 時間：108 年 08 月 17 日(星期六) 14：00~17：00
- ◎ 地點：青松護理之家_七個醫師的咖啡照顧生活館
- ◎ 計畫召集人：張峰義 理事長
- ◎ 計畫主持人：柯文謙 副院長
- ◎ 出席、列席人員：計畫主持人、協同主持人，如附件簽到單。
- ◎ 記錄：梁恩恩 研究助理/吳怡慧 組長

一、報告及公告事項：

(一)計畫主持人柯文謙副院長：在各位協助之下計畫已做到第二年，下個月到年底，還有許多事務以及 10/18 的成果發表會，後續事宜也請大家多幫忙，另外也感謝盧敏吉主任的幫忙及青松護理之家提供這麼舒適的會議場地。

疾管署賴筱文護理師：今天謝謝大家在大雨天氣來參加這個會議，很難得今天委員幾乎都有到齊，這個計畫已到了第二年，如同長期照護一直滾動式修正，計畫也會越來越完善，雖然今年計畫已快結束，但有些地方還是需請大家多協助幫忙，讓計畫可順利執行，而明年計畫將以北部地區為主。

(二)計畫目前執行進度及 9-10 月預定執行事項報告。

| 項目 | 5-8 月份目前執行進度暨完成事項 | 9-10 月份預定執行事項 |
|---------------|--|---|
| 機構實訪暨指導專員培訓實習 | 6 月開始機構實地訪查輔導，截至 8 月 21 日，累積已完成 32 家機構(含 1 家托嬰中心，護理之家 18 家、產後護理之家 3 家、老人福利機構 8 家、身心障礙福利機構 2 家)實訪輔導交流。參與稽核實習學員 41 位(尚有 3 位未完成)，預定 8 月底全數完成。 | 預定 8 月 27 完成 2 家護家機構實訪輔導。及 3 位學員稽核及教學實習。 另有 12 位學員教學實習預定安排於 9 月 6 日培訓課程教案實習_學員教案演練。 擬請學員於 8 月 31 日前先繳交教案簡報。 |
| 手部衛生指導專員培訓 | 實體教育課程-A1 5/23(中榮場)及 5/24(彰基場)各 3 小時。 實體教育課程-A2 6/22(中國醫大場) 3 小時。 實體教育課程-A3 | 實體教育課程-A4 9/6(中山醫大場) 3 小時， 地點於中山醫學大學正心樓 0311 教室。【附件一】 |

| | | |
|----------------------------|--|--|
| | 8/1(中榮場)及 8/9(彰基場)各 2 小時。 實務操作訓練-B1 5/23(中榮場)及 5/24(彰基場)各 2 小時 實務操作訓練-B2 8/1(中榮場)及 8/9(彰基場)各 2 小時。 | |
| 長照機構感染管制教育訓練 | 感管教育訓練-C1 5/5(中榮場)上下午各 3 小時,合計 6 小時。配合響應世界手衛生日,促使長照機構重視手衛生,辦理「響應世界手衛生日_大家來洗手」簽名宣誓活動。報名人數 231 人,實際出席 197 人,出席率 85.3%;課程整體滿意度達 90%。 | 感管教育訓練-C2, 9/27(中榮場)上午 3 小時,地點於台中榮民總醫院第 2 會議室。 主要講師:陳伯彥醫師 |
| 完成期中報告審查 | 6 月 25 日疾病管制署期中報告,7 月 4 日修正審查意見回復。 | 無 |
| 參與機構手衛生相關設備用品統計與稽核調查提報 | 參與機構 6 月試行填報「手衛生設備建置、使用量統計、手衛生稽核統計、照護相關感染密度統計等報表」,自 7 月起陸續完成第一個月(6 月)資料提報。 | 持續進行中。 |
| 長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片錄製 | | 本次會議追蹤討論。 |
| 研擬及試辦長照機構手衛生及手衛生指導專員認證 | | 本次會議追蹤討論。 |
| 規劃辦理機構標竿學習成果發表會 | | 預定 108 年 10 月 18 日(星期五)9:00~16:30,地點於台中榮民總醫院第 2 會議室。 |

二、確認上次會議(108 年 5 月 5 日第 3 次會議)紀錄暨會議事項辦理情形：

| 議題 | 決議事項 | 辦理情形 |
|-------------------------|--|--|
| 案由一 排定實地訪查輔導機構行程及人員。 | 5/20 前完成確認機構及委員可以實輔的日期,學員則由 5/23-5/24 的課程來挑選稽核實習的日期,以便及早發文各機構。 | 依決議執行,6 月 1 日確定機構,委員及學員訪查排程。 6 月開始機構實地輔訪,截至 7 月 26 日,累積已完成 27 家機構(含 1 家托嬰中心,護理之家 14 家、產後護理之家 2 家、老人福利機構 8 家、身心障礙福利機構 2 家)實訪輔導交流討論與稽核教學實習。 |

| | | |
|---|---|---|
| <p>案由二</p> <p>外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片的腳本。</p> | <p>參考護家協會或長照協會機構錄製過衛福部的相關影片，及參照本計畫過往錄製之數位課程資料研擬腳本。主要對象為照服員，影片內容參考修正，請長照機構委員協助幫忙修訂腳本。</p> | <p>依決議事項辦理，影片構想為管灌食、換尿布，並預計於8月完成初稿，9月完成定稿。</p> |
| <p>案由三</p> <p>修訂手部衛生指導專員及手部衛生機構認證辦法。</p> | <p>1. 去年為人員之實習稽核，今年則加入教案及機構認證(試辦)；手冊已經有初稿，建議可比照稽核評分方式來進行，機構部分主要為設施、有無專責人員來作業、人員的相關訓練。希望今年可有草稿以提供未來參與之學員作參考。</p> <p>2. 因為將來計畫結束後需繳交給疾管署，並會簽給各單位，未來有初步認證辦法後，建議可考慮加入其他學會相關領域專家，以提供不同想法，在台灣長照領域才能有效推廣，使手部衛生指導專員及手部衛生機構認證辦法更加完善。</p> | <p>依決議事項辦理，預計於9月初完成試辦機構的認證辦法，9月中完成指導專員的認證辦法，並確認符合試辦認證資格機構&學員名單。</p> |

三、討論事項：

案由一：確認長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片內容。

說明：以鼻胃管灌食，尿管照護等常見照護技術，參照本計畫過往錄製之數位課程資料研擬腳本。

- 決議：1. 影片錄製模擬情境腳本初稿【附件二】，裁減錄製影片並另外加入翻譯之越南語，影片字體建議可放大。
2. 腳本需先呈核給疾管署。
3. 9月底完成錄製。

案由二：機構實訪暨指導專員培訓實習資料檔案登打存檔格式，A. 機構實訪查核 B. 機構回饋意見 C. 學員稽核實習 D. 學員教育實習。

說明：依據計畫制定之「機構實地輔導手冊」內容，有關委員實地輔導項目建議事項及機構實地輔導回饋意見之書寫意見，以及「培訓學員手冊」學員稽核實習與教育實習，登打建檔作為機構與學員之評核參考。

決議：A. 機構實訪查核，以機構實地輔導手冊內文實地輔導項目，參照表單的人員、設施、

作業流程、規劃管理等手部衛生設備建置，手部衛生標準作業程序，管控與稽核機制及實訪紀錄，彙整統計整理。

B. 機構回饋意見，以機構實地輔導作業附件表單，「機構回饋意見」彙整整理。

C. 學員稽核實習，以學員參與實務操作訓練課程實作，及機構實習稽核，使用之「手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表」，量化統計整理。

D. 學員教育實習，以學員繳交教案簡報及臨場實作，委員依據「教學實習教案實作評分表」，量化統計整理。

案由三：中區感染管制教育訓練課程講題及講師。

說明：依計畫進度，規劃辦理中區感染管制教育訓練課程，含托嬰中心、兒童及少年安置教養等非護理照護類型的機構，課程涵蓋手部衛生及感染管制相關課程。需於九月完成，確認主題及講師時間。

決議：確認主題及講師時間。

| 9月27日(星期五)臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 時間 | 題目 |
| 09:00~09:50 | 兒科常見病毒感染-腺病毒、輪狀病毒與諾羅病毒介紹及群聚處理實務建議 |
| 09:50~10:40 | 托嬰中心、產後護理之家感染管制政策 |
| 10:40~10:50 | 交流時間 |
| 10:50~11:40 | 托嬰中心、產後護理之家員工與服務對象之健康管理及重要疫苗接種建議 |
| 11:40~12:30 | 因應腸病毒(含麻疹)疫情防疫作為之實務運用與注意事項(含環境清消) |

案由四：研擬及試辦長照機構手部衛生及手部衛生指導專員認證。

說明：依計畫進度，修訂手部衛生機構及手部衛生指導專員認證辦法，並試辦理提請討論。

決議：1. 長期照護手部衛生機構認證辦法【附件三】，擬於今年底試辦手部衛生機構認證，月底前將草稿繳交疾管署。預計9月底進行試辦機構認證流程，行文告知中南部機構此認證目的及辦法，讓機構自行參加評選，或挑選1-2家機構來參加試辦之機構認證。

2. 手部衛生指導專員認證辦法【附件四】。評選模式擬採用書面資料繳交→筆試→口試→實地稽核。

案由五：討論標竿學習成果發表會議程及相關事項。

說明：依初步擬定標竿學習成果發表會議程，確認講題及排序。參與機構海報之評比。參與機構及培訓人員獎勵方式。

決議：1. 標竿學習成果發表會訂於10月18日(星期五)，台中榮民總醫院第2會議室。
議程初擬如下

| 時間 | 課題 |
|-------------|-------------------------|
| 09:00~09:30 | 報到 / 海報張貼 |
| 09:30~09:40 | 長官致詞 |
| 09:40~10:10 | 108年推廣長期照護機構手部衛生執行總成果報告 |
| 10:10~10:40 | 機構手部衛生實訪輔導執行成果報告 |
| 10:40~11:00 | 手部衛生優質機構頒獎 |
| 11:00~11:30 | 學員交流 / 海報展示參觀 |
| 11:30~12:00 | 手部衛生指導專員培訓計畫執行成果報告 |
| 12:00~13:00 | 午餐時間 |
| 13:00~13:30 | 長期照護機構手部衛生問題及改善對策 |
| 13:30~13:50 | 機構推廣手部衛生特色經驗分享-1 |
| 13:50~14:10 | 機構推廣手部衛生特色經驗分享-2 |
| 14:10~14:40 | 學員交流 / 海報展示參觀 |
| 14:40~15:00 | 參與手部衛生指導專員培訓經驗分享-1 |
| 15:00~15:20 | 參與手部衛生指導專員培訓經驗分享-2 |
| 15:20~15:50 | 長期照護機構手部衛生及感染管制推行之重要性 |
| 15:50~16:10 | 頒發手部衛生指導專員合格證書 |
| 16:10~16:30 | 交流討論/課程結束簽退 |

2. 推展手部衛生成果發表海報說明【附件五】，手部衛生參與機構成果海報評分表【附件六】，海報主題以參與機構實施手部衛生過程，參與前後執行改善成效、推展成果展望及預計執行規劃事項等呈現。提供海報說明範例，定9月20日前回覆繳交，呈交專家委員審核修正，10月5日完成評選，海報評比列入機構評比獎勵選項。成果海報另加列參與機構自我評量表。
3. 參與機構及培訓人員獎勵方式(獎項類型、得獎配比)。
以參與機構評選評分表【附件七】，內含機構主題計畫書，機構配合實訪參與度，機構月報表提交情形，機構學員參與教育實習訓練，成果海報等項目，調整配分比例，機構月報表提交項目，以各月提交情形累計計分，為掌握機構評比，請機構9月份月報表於10月10日前完成填寫提交完成。
手部衛生指導專員評比，除教育訓練參與、測驗及實習稽核時數，以及培訓_教學實習教案實作評分表【附件八】等，均列為手部衛生指導專員評分選項。
4. 參與機構評選，未完成提交月報表，參與實訪、教育訓練，及繳交成果海報，不列

入評選，不予獎勵。評選以參與機構評選評分表的「積分總和最高」擇優排序，結果前3名為「特優機構」頒發獎盃，第4-9名為「優質機構」頒發獎牌，其他為「潛力機構」頒發獎狀。

四、臨時動議：無

五、下次會議日期：108年10月18日

會議地點：臺中榮民總醫院

計劃主持人：



衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計劃「推廣長期照護機構手部衛生計畫」感染管制教育訓練課程暨第 4 次專家小組會議簽到單

◎ 時間：108 年 08 月 17 日 (星期六) 14:00~17:00

◎ 地點：青松護理之家_七個醫師的咖啡照顧生活館

(台中市烏日區公園路 168 號)

◎ 主席：柯文謙 計畫主持人

◎ 出席(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 12 人，出席率 80 %

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------|--------------------------|-----|-----|
| 指導單位 | 衛生福利部疾病管制署 感染管制及生物安全組 | 簡麗容 | 請假 |
| 指導單位 | 衛生福利部疾病管制署 感染管制及生物安全組 | 賴筱文 | 賴筱文 |
| 1.計畫主持人 | 成大醫院內科部感染科 | 柯文謙 | 柯文謙 |
| 2.感染症專科醫師 | 三軍總醫院內科部感染科 | 張峰義 | 請假 |
| 3.感染症專科醫師 | 臺大醫院檢驗醫學部 | 薛博仁 | 薛博仁 |
| 4.感染症專科醫師 | 中國醫學大學附設醫院 內科部感染科 | 盧敏吉 | 盧敏吉 |
| 5.感染症專科醫師 | 台中榮民總醫院兒童醫學部 | 陳伯彥 | 請假 |
| 6.感管護理師 | 台南市立安南醫院感染管制 組 | 吳怡慧 | 吳怡慧 |
| 7.感管護理師 | 奇美醫療財團法人奇美醫院 感染管制中心 | 陳郁慧 | 陳郁慧 |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計劃「推廣長期照護機構手部衛生計畫」感染管制教育訓練課程暨第 4 次專家小組會議簽到單

◎ 時間：108 年 08 月 17 日 (星期六) 14:00~17:00

◎ 地點：青松護理之家_七個醫師的咖啡照顧生活館
(台中市烏日區公園路 168 號)

◎ 主席：柯文謙 計畫主持人

◎ 出(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 12 人，出席率 80 %

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------------|----------------------|-----|-----|
| 8.感管護理師 | 臺北馬偕紀念醫院 感染管制中心 | 姜秀子 | 姜秀子 |
| 9.感管護理師 | 彰化秀傳紀念醫院感管組 | 吳麗鴻 | 吳麗鴻 |
| 10.感管護理師 | 林口長庚紀念醫院 感染管制中心 | 林均穗 | 請假 |
| 11.感管護理師 | 中國醫藥大學附設醫院 感染管制中心 | 李桂珠 | 李桂珠 |
| 12.感管護理師 | 中山醫學大學附設醫院 感染管制中心 | 黃淑如 | 黃淑如 |
| 13.機構管理階層 人員 | 寬福護理之家 | 周矢綾 | 周矢綾 |
| 14.機構管理階層 人員 | 青松護理之家 | 陳麗娟 | 陳麗娟 |
| 15.機構管理階層 人員 | 台灣長期照顧發展協會全國 聯會 | 張淑琿 | 張淑琿 |
| 研究助理 | 社團法人台灣感染管制學會 | 梁恩恩 | 梁恩恩 |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫 推廣長期照護機構手部衛生計畫會議記錄

- ◎ 會議名稱：第五次專家小組會議
- ◎ 時間：108 年 11 月 2 日(星期六) 13:30~15:00
- ◎ 地點：台大醫院大樓(東址)三樓檢驗醫學部大會議室
- ◎ 計畫召集人：張峰義 理事長
- ◎ 計畫主持人：柯文謙 副院長
- ◎ 出席、列席人員：計畫主持人、協同主持人，如附件簽到單。
- ◎ 記錄：梁恩恩 研究助理/吳怡慧 組長

一、報告及公告事項：

(一)計畫主持人致詞(略)

(二)計畫執行進度及 11-12 月預定執行事項報告

| 項目 | 9-10 月份執行完成事項暨 11-12 月份預定執行事項 |
|--------------------------|---|
| 機構實訪暨指導專員培訓實習 | 6 月開始機構實地輔訪，截至 8 月底已全數完成 34 家機構(含 1 家托嬰中心，護理之家 20 家、產後護理之家 3 家、老人福利機構 8 家、身心障礙福利機構 2 家)實訪輔導交流討論與稽核教學實習。配合實訪完成 43 位專員外部稽核實習教案教學(其中 2 位因身體狀況因素，未能全程完成)。 |
| 手部衛生指導專員培訓 | 實體教育課程-A3 8/1(中榮場)及 8/9(彰基場)各 2 小時。 |
| | 實體教育課程-A4 9/6(中山醫大場) 3 小時， |
| | 實務操作訓練-B2 8/1(中榮場)及 8/9(彰基場)各 2 小時。 |
| 長照機構感染管制教育訓練 | 感管教育訓練-C2 9 月 27 日以產後護家與托嬰兒少的感染管制為主要講題，報名 177 人，出席 137 人，出席率 77.4%。 |
| 參與機構手部衛生相關設備用品統計與稽核調查提報 | 參與機構填報「手部衛生設備建置」、使用量統計、手部衛生稽核統計、照護相關感染密度統計等報表，於 10 月 10 日全數完成 6-9 月機構填報率 100%。 |
| 長照機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片錄製 | 初稿影片呈核疾管署，並依照疾管署修正之建議，交付影片錄製單位人員修正。 |
| 研擬及試辦長照機構手部衛生及手部 | 完成試辦認證辦法，遴選 4 家機構參與，計有 2 家護理之家於 10/20 填復自評表，其他護理之家及老福機構各一，因準備機構評鑑事 |

| | |
|-----------------|---|
| 衛生指導專員認證 | 項及其他因素放棄。10月31日前往機構進行書面審查實地稽核。 |
| 規劃辦理機構標竿學習成果發表會 | 10/18完成辦理機構標竿學習成果發表，實際到場參加人數共計86人，參與機構數39家，非參與機構數25家。參加人數中，機構類別含護理之家佔54.69%、產後護理之家佔12.50%、老人福利機構佔20.31%、身心障礙福利機構佔6.25%、居家護理所佔1.56%、矯正機關佔1.56%、醫院佔3.13%。 |
| 期末報告 | 訂11/15前提交期末報告及登錄GRB系統 |

(三) 108年科技研究計畫期末報告暨109年多年期計畫

| | |
|--|--|
| 109年推廣長期照護機構手部衛生計畫 | |
| 北部地區（宜蘭縣、花蓮縣、基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市、金門縣、連江縣） | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 專案小組持續運作，成員5-7名，應包含感染管制醫師、感染管制師及曾參加本署科技研究計畫之長期照護機構人員，負責計畫之訂定、執行、評估及檢討等項，並明列專家小組任務編派內容及分工事項。 2. 依照長期照護機構特性，兼顧手部衛生理論和實務運作，規劃本計畫執行方式。 3. 訂定及辦理手部衛生指導專員培訓計畫，應包含實體課程或實務訓練至少10小時、手部衛生教育實習及手部衛生稽核實習各至少1次、測驗及合格標準等事項，培訓計畫須提送本署確認。 4. 修訂參與機構邀集/徵選及培訓人員徵選原則或方式，且須提送本署確認，並辦理至少1場說明會。 5. <u>邀集/徵選至少共40家一般護理之家、老人福利機構及身心障礙福利機構參與本計畫，且床數80床以下機構至少15家為原則。</u> 6. <u>徵選至少35位長期照護機構工作人員或衛生社福主管機關人員參加手部衛生指導專員培訓。</u> 7. 辦理機構手部衛生實體課程、實務訓練及實地輔導，執行手部衛生介入措施期間至少4個月，參與機構須參加且並須配合提交資料、進行討論及修正介入方式等。 8. <u>錄製長期照護機構感染管制數位學習課程2小時</u>，課程主題須經本署同意，且內容經相關領域專家至少2名(非本計畫專家小組成員)審查通過後始得製作，課程錄製規格須符本署及人事行政總處E等公務園+學習平台等網頁規範。 9. 規劃辦理北部地區長期照護機構感染管制教育訓練至少1場。 10. <u>參考WHO、先進國家和我國推動長期照護機構手部衛生相關指引、手冊或計畫等資料，提出我國長期照護機構(一般護理之家、老人福利機構及身心障礙福利機構)手部衛生設備之建議。</u> 11. 研擬長期照護機構手部衛生及手部衛生指導專員認證機制。 12. <u>試辦至少5家長期照護機構手部衛生及至少20位手部衛生指導專員認證。</u> 13. 辦理長期照護機構手部衛生標竿學習活動，安排成效優異參與機構及培訓人員作經驗分享。 | |

二、上次會議(108年8月17日第4次會議)決議之追蹤辦理情形：

| 議題 | 決議事項 | 辦理情形 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------|-----|-----|-------------|--|--|--|-------------|----|-----------------------|--|-------------|---------------------|------------------|------------|-------------|---------------------|----------------|--------|-------------|------|--|--|-------------|--------------------------------|----------------|---------|-------------|-----------------------------|----------------|--------|--------|----|--|--|---|
| <p>案由一 確認長期照護機構外籍工作人員適用常見照護技術宣導影片內容。</p> | <p>1.依機構臨床照護手部衛生模擬情境腳本，裁減錄製影片並另加入翻譯之越南語，影片字體建議可放大。 2.腳本需先呈核給疾管署。 3.9月底完成錄製。</p> | <p>初稿影片呈核疾管署，並依照疾管署修正之建議，與影片錄製單位人員持續討論修改毛片。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>案由二 機構實訪暨指導專員培訓實習資料檔案登打存檔格式，A.機構實訪查核 B.機構回饋意見 C.學員稽核實習 D.學員教育實習。</p> | <p>A.機構實訪查核，以機構實地輔導手冊內文實地輔導項目，參照表單的人員、設施、作業流程、規劃管理等手部衛生設備建置，手部衛生標準作業程序，管控與稽核機制及實訪紀錄，彙整統計整理。 B.機構回饋意見，以機構實地輔導作業附件表單，「機構回饋意見」彙整整理。 C.學員稽核實習，以學員參與實務操作訓練課程實作，及機構實習稽核，使用之「手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表」，量化統計整理。 D.學員教育實習，以學員繳交教案簡報及臨場實作，委員依據「教學實習教案實作評分表」，量化統計整理。</p> | <p>依決議事項辦理，陸續完成資料彙整統計。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>案由三 中區感染管制教育訓練課程講題及講師。</p> | <p>確認主題及講師時間。</p> <table border="1" data-bbox="475 1368 1032 1742"> <thead> <tr> <th>時間</th> <th>課程</th> <th>主講者</th> <th>引言人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>08:30-08:50</td> <td>報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫-推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊、社團法人台灣感染管制學會、臺中榮民總醫院)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>08:50-09:00</td> <td>致詞</td> <td>衛福部疾病管制署 社團法人台灣感染管制學會</td> <td></td> </tr> <tr> <td>09:00-09:50</td> <td>嬰幼兒常見傳染病介紹及群聚處理實務建議</td> <td>中山醫學大學附設醫院 潘蕙嫻醫師</td> <td>中國醫藥大學附設醫院</td> </tr> <tr> <td>09:50-10:40</td> <td>產後護理之家與托嬰中心的感染管制及政策</td> <td>臺中榮民總醫院 陳怡芬 醫師</td> <td>盧敏吉 教授</td> </tr> <tr> <td>10:40-10:50</td> <td>交流時間</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10:50-11:40</td> <td>產後護理之家與托嬰中心員工及服務對象的健康管理及疫苗接種建議</td> <td>臺中榮民總醫院 陳怡芬 醫師</td> <td>臺中榮民總醫院</td> </tr> <tr> <td>11:40-12:30</td> <td>因應腸病毒及麻疹疫情的防疫作為與實務運用(含環境清潔)</td> <td>臺中榮民總醫院 唐子涵 醫師</td> <td>施智源 主任</td> </tr> <tr> <td>12:30~</td> <td>餐退</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | 時間 | 課程 | 主講者 | 引言人 | 08:30-08:50 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫-推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊、社團法人台灣感染管制學會、臺中榮民總醫院) | | | 08:50-09:00 | 致詞 | 衛福部疾病管制署 社團法人台灣感染管制學會 | | 09:00-09:50 | 嬰幼兒常見傳染病介紹及群聚處理實務建議 | 中山醫學大學附設醫院 潘蕙嫻醫師 | 中國醫藥大學附設醫院 | 09:50-10:40 | 產後護理之家與托嬰中心的感染管制及政策 | 臺中榮民總醫院 陳怡芬 醫師 | 盧敏吉 教授 | 10:40-10:50 | 交流時間 | | | 10:50-11:40 | 產後護理之家與托嬰中心員工及服務對象的健康管理及疫苗接種建議 | 臺中榮民總醫院 陳怡芬 醫師 | 臺中榮民總醫院 | 11:40-12:30 | 因應腸病毒及麻疹疫情的防疫作為與實務運用(含環境清潔) | 臺中榮民總醫院 唐子涵 醫師 | 施智源 主任 | 12:30~ | 餐退 | | | <p>9/27 以產後護家及托嬰兒少之感染管制教育訓練課程，報名人數 177 名，參加人數 137 名，出席率 77.4%。 參加機構，以產後護理(35.0%)，托嬰中心佔(20.4%)護理之家(11.0%)，以上合計佔 66.4%，其他老人福利機構(18.3%)，身心障礙機構(10.2%)，醫院及衛生社福主管機關(5.1%)。</p> |
| 時間 | 課程 | 主講者 | 引言人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08:30-08:50 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫-推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊、社團法人台灣感染管制學會、臺中榮民總醫院) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 08:50-09:00 | 致詞 | 衛福部疾病管制署 社團法人台灣感染管制學會 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09:00-09:50 | 嬰幼兒常見傳染病介紹及群聚處理實務建議 | 中山醫學大學附設醫院 潘蕙嫻醫師 | 中國醫藥大學附設醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09:50-10:40 | 產後護理之家與托嬰中心的感染管制及政策 | 臺中榮民總醫院 陳怡芬 醫師 | 盧敏吉 教授 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10:40-10:50 | 交流時間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10:50-11:40 | 產後護理之家與托嬰中心員工及服務對象的健康管理及疫苗接種建議 | 臺中榮民總醫院 陳怡芬 醫師 | 臺中榮民總醫院 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11:40-12:30 | 因應腸病毒及麻疹疫情的防疫作為與實務運用(含環境清潔) | 臺中榮民總醫院 唐子涵 醫師 | 施智源 主任 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12:30~ | 餐退 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

案由四

研擬及試辦長照機構
手部衛生及手部衛生
指導專員認證。

- 1.長期照護手部衛生機構認證辦法，擬於今年底試辦手部衛生機構認證，先將草稿提交疾管署確認。行文公告讓機構自行參加評選，或挑選 1-2 家機構參加試辦認證。
- 2.手部衛生指導專員認證辦法。評選模式擬採用書面資料繳交→筆試→口試→實地稽核。

完成試辦認證辦法，遴選 4 家機構，並將試辦認證辦法及評量自評表寄予機構，其中 1 護家因準備機構評鑑而放棄。
10/20 已接到 2 家護理之家填復自評表等相關資料，老福機構待資料回復。
預定 10 月 30 日至 11 月 1 日期間，前往機構進行書面審查實地稽核事項。

案由五

討論標竿學習成果發表會議程及相關事項。

- 1.確認主題及講師時間。

| 時間 | 標題 | 主講者 | 主持人 |
|-------------|--|--|---------------------------|
| 09:00-09:30 | 歡迎(衛生福利部疾病管制署委託技研計畫-居家長期照護機構手部衛生計畫研習團)海報抽籤 | | |
| 09:30-09:40 | 長官致詞 | 衛生福利部疾病管制署 長官- 莊國治 財團法人台灣成骨質學會 理事長- 劉聖杰 財團法人台灣成骨質學會 秘書長- 劉聖杰 | |
| 09:40-10:10 | 1008年居家長期照護機構手部衛生-執行總成果報告 | 成功大學附設醫院- 柯文謙 教授 中興醫藥大學附設醫院- 羅敏志 教授 | 財團法人台灣成骨質學會 學術學會- 張仲義 理事長 |
| 10:10-10:40 | 機構手部衛生實施輔導執行成果 | 中興醫藥大學附設醫院- 羅敏志 教授 | 臺中醫院總醫院- 陳怡身 教授 |
| 10:40-11:00 | 手部衛生落實機構抽籤 | 衛生福利部疾病管制署 長官- 莊國治 財團法人台灣成骨質學會 秘書長- 劉聖杰 | |
| 11:00-11:20 | 學員交流 / 海報展示參觀 | | |
| 11:20-11:40 | 從媒體談起改善手部衛生之執行-「小心30秒」洗手亮晶晶 | 嘉日青松護理之家- 郭慶洲 護理師 | 林口長庚紀念醫院- 林巧儀 護士長 |
| 11:40-12:00 | 系列人生-手護家人-推動手部衛生成果報告 | 羅東中興醫院附設民衆診療部附設護理之家- 羅安祥 護理師 | 青松護理之家- 陳麗娟 總監 |
| 12:00-13:00 | 午餐時間 | | |
| 13:00-13:30 | 長期照護機構手部衛生問題及改善對策 | 奇美醫院- 陳郁慶 專員 | 台灣護理之家協會- 周友隆 常務理事 |
| 13:30-13:50 | 居家手衛環衛圈-公衛推動經驗分享 | 財政局人安養中心- 鍾政宏 護理長 | 中山醫大附設醫院- 黃如如 臨床師 |
| 13:50-14:10 | 手部衛生指導專員訓練經驗分享 | 衛生福利部疾病管制署- 郭慶洲 專員 | 中國醫大附設醫院- 李秋蓮 總監 |
| 14:10-14:30 | 手部衛生指導專員培訓-對機構之影響與展望 | 吉林老人養護中心- 林秀如 執行長 | 彰化秀傳醫院- 洪麗鴻 組長 |
| 14:30-14:50 | 學員交流 / 海報展示參觀 | | |
| 14:50-15:20 | 手部衛生指導專員培訓計畫執行成果 | 台南市立奇南醫院- 高怡慶 組長 | 奇信醫院- 姜秀子 組長 |
| 15:20-15:50 | 從培訓到指導專員培訓-機構如何推動手部衛生 | 台灣長照發展協會主辦會- 梁淑蓮 副理事長 | 台大醫院- 薛博仁 教授 |
| 15:50-16:10 | 居家手部衛生指導專員訓練心得報告 | 台大醫院 薛博仁 教授 | |
| 16:10 | 課程結束 / 幕退 | | |

- 2.確認手部衛生參與機構成果海報評分表，海報主題以參與機構實施手部衛生過程，參與前後執行改善成效、推展成果展望及預計執行規劃事項等呈現。提供海報說明範例，定 9 月 20 日前回覆繳交，呈交專家委員審核修正，10 月 5 日完成評選，海報評比列入機構評比獎勵選項。成果海報另加列參與機構自我評量表。
- 3.參與機構及培訓人員獎勵方式(獎項類型、得獎配比)。以參與機構評選評分表，內含機構主題計畫書，機構配合實

1.10/18 標竿學習成果發表會報名人數 105 名，參加人數 86 名(參與機構 52 名、非參與機構 34 名)，出席率 81.9%。
機構類別含護理之家佔 54.7%、產後護理之家佔 12.5%、老人福利機構佔 20.3%、身心障礙福利機構佔 6.3%、居家護理所佔 1.6%、矯正機關佔 1.6%、醫院佔 3.1%。
2.33 家參與機構中，32 家於 9 月底前繳交成果海報及自我評量表，提交委員評選，10/5 前完成海報評選印製。
3.完成參與機構及手部衛生指導專員評比，成績呈核疾管署。
4.參與機構評選依照「積分總和最高」擇優排序。「特優機構」(計 4 家，2 家同分並列)：台中佳醫護理之家，烏日青松護理之

| | | |
|--|--|--|
| | <p>訪參與度，機構月報表提交情形，機構學員參與教育實習訓練，成果海報等項目，調整配分比例，機構月報表提交項目，以各月提交情形累計計分，為掌握機構評比，請機構9月份月報表於10月10日前完成填寫提交完成。手部衛生指導專員評比，除教育訓練參與、測驗及實習稽核時數，以及培訓_教學實習教案實作評分表等，均列為手部衛生指導專員評分選項。</p> <p>4.參與機構評選，未完成提交月報表，參與實訪、教育訓練，及繳交成果海報，不列入評選，不予獎勵。評選以參與機構評選評分表的「積分總和最高」擇優排序，結果前3名為「特優機構」頒發獎盃，第4-9名為「優質機構」頒發獎牌，其他為「潛力機構」頒發獎狀。</p> | <p>家，國軍台中總醫院附設民眾診療服務處附設護理之家，衛生福利部雲林教養院。</p> <p>「優質機構」(計7家，2家同分並列):青松護理之家，家園護理之家，臺中市市立德水園身心障礙教養院，中山醫學大學附設醫院附設護理之家，臺中市私立清心老人養護中心，康禎護理之家，臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家。</p> <p>其他則為「潛力機構」與「參與機構」。</p> |
|--|--|--|

三、本次會議議題討論：

案由一：檢討參與機構成果評選機制。

說明：參與機構成果評選評分表【附件一】，內含機構主題計畫書，機構配合實訪參與度，機構月報表提交情形，機構學員參與教育實習訓練，成果海報等項目，擬針對部分項目調整比例及選項盡量以量化。

決議：調整機構月報表提交情形的佔分比例，機構配合實訪參與度及機構學員參與教育實習訓練能以量化呈現。機構配合實訪參與度，擬參考「手衛機構試辦認證作業辦法_評量基準」【附件二】，修正「長期照護機構手部衛生實地輔導手冊」或以項目加權比例調整修正機構評比。

案由二：年度計畫進行事項檢討及明年規劃重要事項與時程。

說明：針對本年度計畫推行事項缺失不足處提出修正，以作為明年(109年)計畫推展研議之參考。

決議：明年(109年)參照今年模式於北部地區儘早作業，以便機構有充分時間準備因應。預定2月15日辦理說明會，說明會時即告知機構進度時程，包含手部衛生相關設備用品統計與稽核提報，試辦認證作業等，機構可有較充裕時間瞭解，充分完整參與。

四、臨時動議：無

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

「推廣長期照護機構手部衛生計畫」專家小組第 5 次會議簽到單

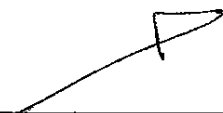

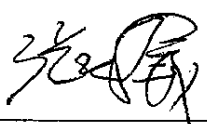
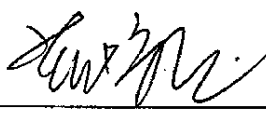
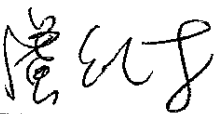

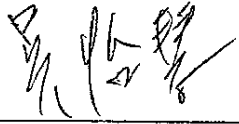
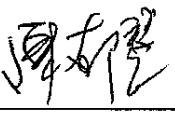
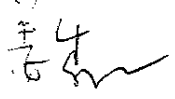
◎ 時 間：108 年 11 月 02 日 (星期六) 13:30~15:00

◎ 地 點：台大醫院大樓 (東址) 三樓檢驗醫學部大會議室

(台北市中山南路七號三樓 檢驗醫學部)

◎ 主 席：柯文謙 計畫主持人

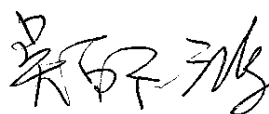
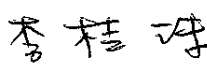


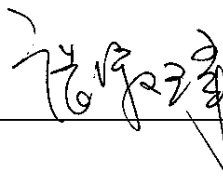
◎ 出(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 11 人，出席率 73.3 %

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------|--------------------------|-----|---|
| 指導單位 | 衛生福利部疾病管制署 感染管制及生物安全組 | 賴筱文 |  |
| 1.計畫主持人 | 成大醫院內科部感染科 | 柯文謙 |  |
| 2.感染症專科醫師 | 三軍總醫院內科部感染科 | 張峰義 |  |
| 3.感染症專科醫師 | 臺大醫院檢驗醫學部 | 薛博仁 |  |
| 4.感染症專科醫師 | 中國醫學大學附設醫院 內科部感染科 | 盧敏吉 |  |
| 5.感染症專科醫師 | 台中榮民總醫院兒童醫學部 | 陳伯彥 |  |
| 6.感管護理師 | 台南市立安南醫院感染管制 組 | 吳怡慧 |  |
| 7.感管護理師 | 奇美醫療財團法人奇美醫院 感染管制中心 | 陳郁慧 |  |
| 8.感管護理師 | 臺北馬偕紀念醫院 感染管制中心 | 姜秀子 |  |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

「推廣長期照護機構手部衛生計畫」專家小組第 5 次會議簽到單

- ◎ 時 間：108 年 11 月 02 日 (星期六) 13:30~15:00
- ◎ 地 點：台大醫院大樓 (東址) 三樓檢驗醫學部大會議室
(台北市中山南路七號三樓 檢驗醫學部)
- ◎ 主 席：柯文謙 計畫主持人
- ◎ 出(列)席單位與人員：應出席 15 人，實際出席 11 人，出席率 73.3%

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|-----------------|----------------------|-----|---|
| 9.感管護理師 | 彰化秀傳紀念醫院感管組 | 吳麗鴻 |  |
| 10.感管護理師 | 林口長庚紀念醫院 感染管制中心 | 林均穗 | 請假 |
| 11.感管護理師 | 中國醫藥大學附設醫院 感染管制中心 | 李桂珠 |  |
| 12.感管護理師 | 中山醫學大學附設醫院 感染管制中心 | 黃淑如 |  |
| 13.機構管理階層 人員 | 寬福護理之家 | 周矢綾 |  |
| 14.機構管理階層 人員 | 青松護理之家 | 陳麗娟 | 請假 |
| 15.機構管理階層 人員 | 台灣長期照顧發展協會全國 聯會 | 張淑琿 |  |
| | | | |
| | | | |

附件 2

108 年推廣長照機構手部衛生計畫徵選說明手冊
及主題計畫書

108 年推廣長期照護機構 手部衛生計畫- 參與機構及手部衛生指導專員培訓 徵選說明手冊

指導單位：衛生福利部疾病管制署

主辦單位：社團法人台灣感染管制學會

108 年 2 月 22 日(第 1 場)台中榮民總醫院

108 年 2 月 23 日(第 2 場)中山醫學大學附設醫院

目 錄

| | 頁碼 |
|---------------------|----|
| 一、 依據 | 1 |
| 二、 全程計畫之總目標及預期效益 | 1 |
| 三、 參與機構任務 | 1 |
| 四、 計畫執行期間 | 1 |
| 五、 辦理程序及作業流程 | 2 |
| 六、 評選項目及配分 | 4 |
| 七、 手部衛生指導專員培訓 | 6 |
| 八、 附加效益 | 9 |
| 九、 其他檢附資料 | |
| 附件一 參與機構參加同意書 | |
| 附件二 參與機構推廣手部衛生主題計畫書 | |
| 附件三 參與機構評選表 | |
| 附件四 手部衛生指導專員培訓報名表 | |
| 附件五 指導專員培訓資料審查評分表 | |

計畫執行連絡窗口： 吳怡慧 組長【06-2353535 轉 4429】
梁恩恩 研究助理【06-2353535 轉 3205】

一、依據：

衛生福利部疾病管制署 108 年委託科技研究計畫「推廣長期照護機構手部衛生計畫」MOHW108-CDC-C-114-123116 辦理。

二、全程計畫(107-109 年)之總目標及預期效益：

1. 推動長期照護相關機構手部衛生認知與落實，並藉由手部衛生理論教育和實務運作，提升人員手部衛生遵從率與正確率，以達到知能與行為的改變，提升長期照護相關機構之照護品質。
2. 培訓長期照護機構手部衛生指導專員，協助機構落實手部衛生。
3. 研擬及推動長期照護機構及手部衛生指導專員認證機制。

三、參與機構任務：

1. 提出機構主題計畫書，內容包括推動方法策略執行與評估方式等。
2. 參與手部衛生教育訓練：
派員參與手部衛生相關等實體課程及實務訓練，並配合進行綜合討論及修正推動方式等。
3. 推動手部衛生等介入措施，每月 20 日提報前一個月的手部衛生相關查檢稽核表單（執行介入措施期間至少 4 個月，6 月-9 月）。
4. 配合填寫手部衛生相關表單，藉以評估手部衛生等介入措施前後工作人員的認知與行為改變情形。
5. 配合參與實地輔導與稽核：
 - (1) 配合專家小組蒞臨機構進行實地訪查輔導及稽核作業。
 - (2) 定期參與機構交流會議，進行問題解決與建立機構交流平台。
6. 參與撰寫及發表執行手部衛生成果報告。
7. 參加長期照護機構手部衛生標竿學習暨頒獎典禮活動，選取成效優異機構及培訓人員經驗分享。

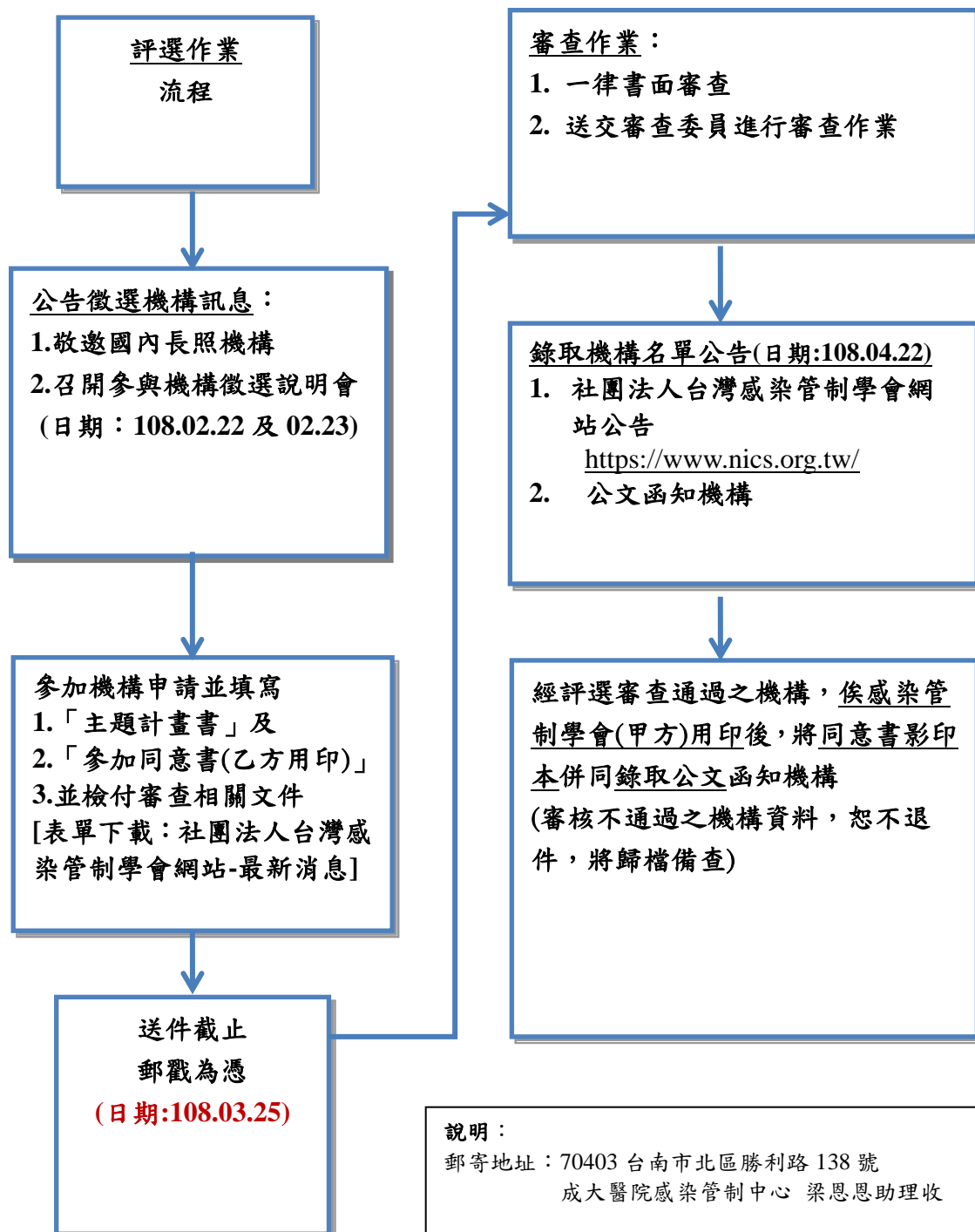
四、計畫執行期間：

簽定「參與機構參加同意書」（附件一）後，自簽約日起至 108 年 12 月 31 日止。

五、 辦理程序及作業流程：

1. 經政府合法立案：領有「立案證書」或「開業執照」之長期照護機構，並檢附相關證明文件以供審查。
2. 參加對象：苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護相關機構【一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構(長期照顧機構及安養機構)、身心障礙福利機構】。
 - 本計畫參與機構不含精神護理之家及國民榮譽之家等機構。
3. 參與機構徵選原則：有意願提升手部衛生文化風氣及住民安全之機構。
 - (1) 立案床數：以 40-80 床為優先。
 - (2) 參與機構需提出並填寫「108 年推廣長期照護機構手部衛生主題計畫書」(附件二)，方能列入評選名單。
4. 遴選機構及家數原則：
 - 一般護理之家：10 家。
 - 產後護理之家：3 家。
 - 老人福利機構：15 家。
 - 身心障礙福利機構：2 家。

5. 評選作業流程：



六、評選項目及配分：

| 評選項目 | 配分 |
|--|-----|
| 第一部分--設置資料及現況 (1) 機構基本資料填寫之完整性 (5%) (2) 乾濕洗手設備建置概況 (5%) (3) 手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制 (10%) | 20 |
| 第二部分--請簡述近 3 年(105-107 年)曾經執行手部衛生之相關工作經驗或成效、活動，如護理品質提升改善...等(可附註相關資料文件、照片佐證) (1) 執行過手部衛生之相關工作經驗或活動 (10%) (2) 品質管制績效活動，如護理品質提升改善、品管推動活動...等(10%) | 20 |
| 第三部分--請具體描述貴機構參與本計畫「108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫」之可配合資源 (1) 動機 (10%) (2) 目標及推動策略 (15%) (3) 參與本計畫預計可投入之資源，包括人力、物力、設備...等 (25%) | 50 |
| 第四部分--相關附件 (1) 機構立案證書/開業執照影印本 (5%) (2) 機構探訪管理規範文件及其他自行補充文件 (5%) | 10 |
| 合計 | 100 |

★評定方式：積分總和辦理。

- 評選委員依機構類型《一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構、身心障礙福利機構》依據評選項目配分進行評選配分。
- 第一階段：若機構積分總和達七十分者(含)，達錄取門檻。
- 第二階段：若得分相同之機構有二家以上，則以第三部分積分較高機構優先錄取。若積分仍相同者，則進入第三階段。
- 第三階段：若積分相同之機構有二家以上，則以第二部分積分較高機構優先錄取。若得分仍相同者，以抽籤決定之。
- 本案評選結果：依序由「積分總和最高」機構優先錄取，「錄取機構名單(總共備取 6 家)」將(1)公告於社團法人台灣感染管制學會網站 <https://www.nics.org.tw/> (2)經評選審查通過之機構，俟感染管制學會(甲方)用印後，將同意書影印本併同錄取公文函知機構(審核不通過之機構資料，恕不退件，將歸檔備查)。

- 經錄取後，倘機構不欲參加，請於期限內公文函知本學會；缺額(依機構類型)則由原公告之備取機構依序遞補之。經參與本計畫後無故退出，三年內不得參加疾管署感染管制相關計畫。
- 機構評選表，如附件三。

七、手部衛生指導專員培訓：

1. 主要目的：

- (1) 培訓長期照護機構手部衛生指導專員，協助指導長期照護機構落實手部衛生，強化人員對於手部衛生知能與行為的改變。
- (2) 協助指導長期照護機構收集手部衛生實際執行狀況，建立機構內部稽核方式之觀察結果數值，提供機構作為選擇最適用之推動、教育及訓練手部衛生介入方法。
- (3) 推動長期照護相關機構手部衛生認知與落實，並藉由手部衛生理論教育和實務運作，提升人員手部衛生遵從率與正確率，以達到知能與行為的改變，提升長期照護相關機構之照護品質。

2. 培訓課程：

全程參與手部衛生指導專員培訓計畫，包含實體課程及實務訓練、手部衛生實習及手部衛生稽核實習，測驗等事項。

- (1) 手部衛生實體教育課程至少 6 小時，並經認知評量測驗達 70 分為合格。
- (2) 手部衛生實務訓練課程至少 4 小時，並經實務操作評量達 70 分為合格。
- (3) 手部衛生實地稽核及教育實習課程至少各 1 次（包含配合計畫參與機構的實訪行程，指派至其他參與機構實地手部衛生稽核實習及於教育訓練課程實作教案講解實習）。
- (4) 完成 108 年指導專員培訓課程達 10 小時以上者，經認知評量測驗及實務技術操作符合標準及格者，頒予「手部衛生指導專員訓練合格證書」。

3. 實施期間：

經甄選審核通過之人員，自公佈日起至 108 年 12 月 31 日止。

4. 培訓對象：

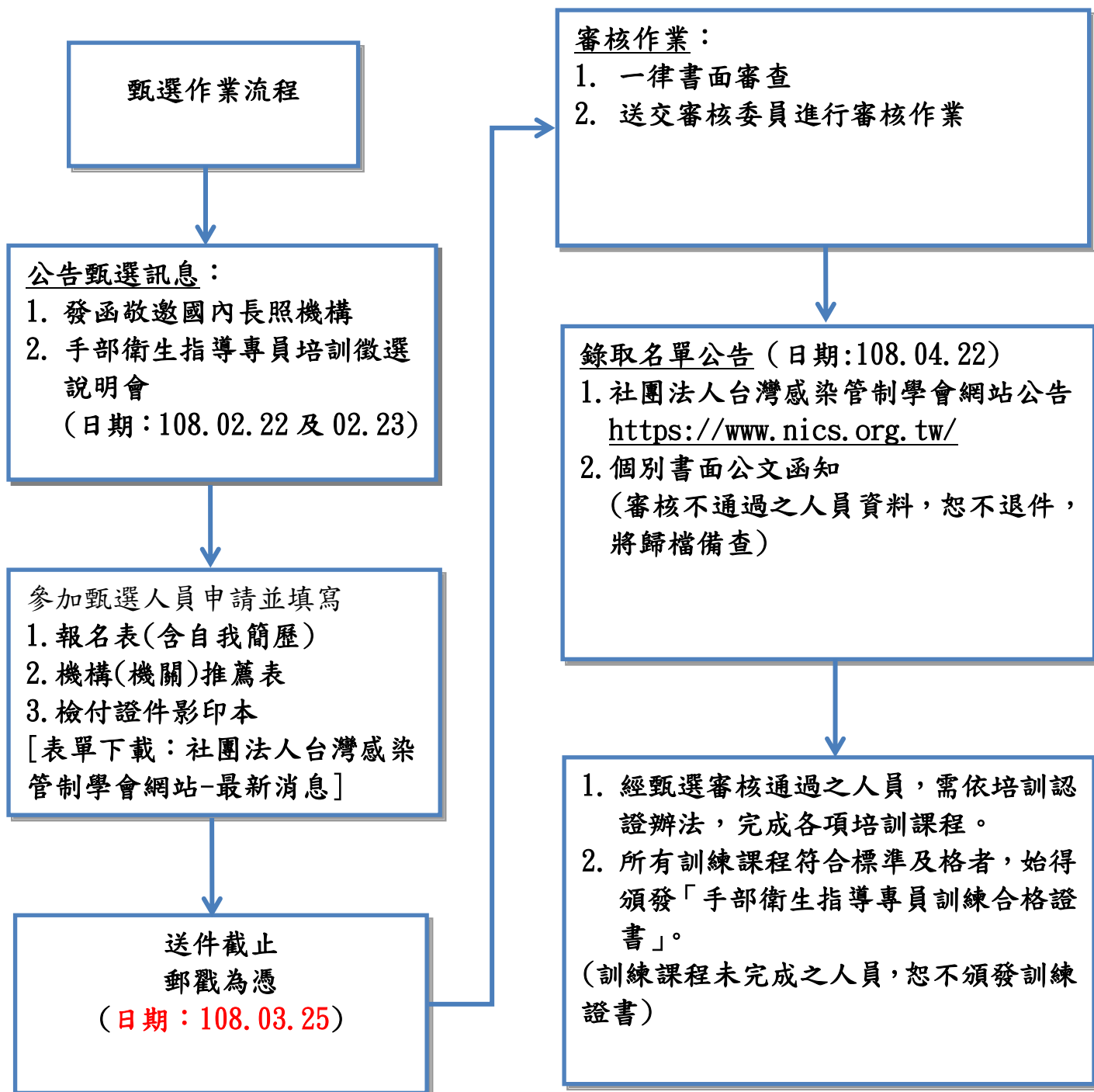
苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護相關機構之工作人員(機構負責人、醫療專業人員、行政人員、照服員..等)、衛生社政主管機關等相關業務人員。

5. 報名文件（附件四）：

- (1) 手部衛生指導專員報名表(制式格式，含自我簡歷)。
- (2) 機關(機構)推薦表：推薦表請使用制式格式並註明現職工作內容。

- (3) 檢附相關證明文件影印本：最高學歷、經歷證明、中華民國護理師或護士、照服員訓練課程、感管員訓練…證書。
6. 甄選錄取名額限定為 30 名(備取 10 名)，經審核錄取者，發函通知。
7. 審查作業：
 - (1) 採書面審查評分(附件五)
 - i. 報名表：(依內容訂各細項分數，最高 80 分)。
 - ii. 機構(機關)推薦表：(推薦表請使用制式格式並註明現職工作內容，最高 10 分)。
 - iii. 如持有證照及特殊訓練：中華民國護理師或護士證書、照服員訓練課程證書、感管員訓練證書…等(依繳交證書給予，最高 10 分)。
 - (2) 送交審核委員進行審核作業：審核不通過之人員資料，恕不退件，將歸檔備查。
 - (3) 錄取名單公告，將以個別書面公文正式函知。並請於期限內簽署回覆參加同意書，期限內未回覆者視同放棄；缺額則由原公告之備取名額依序遞補之。

8. 審查作業流程：



說明：

郵寄地址：70403 台南市北區勝利路 138 號
成大醫院感染管制中心 梁恩恩助理收

八、附加效益：

1. 計畫期間參考衛生福利部疾病管制署「手部衛生工作手冊」，並依據「WHO 手部衛生五大策略」：(一)系統性改變(System change)、(二)教育訓練(Training and education)、(三)評估及回饋(Evaluation and feedback)、(四)工作場所標示(Reminders in the workplace)、(五)創造院內安全文化風氣(Institutional safety climate)，建置長期照護機構之手部衛生作業。
2. 參與計畫執行期間，機構能獲得推動手部衛生時所遭遇困難之諮詢管道及學會的輔導，藉此落實手部衛生，降低群聚感染之風險，提升住民照護品質。
3. 參與疾病管制署「推廣長期照護機構手部衛生計畫」且有證明文件者，即認定符合該年度長期照護機構感染管制查核「配置洗手設施及實施手部衛生」項目。
4. 接受訓練課程的人員符合該年度長期照護機構感染管制查核，在職員工教育訓練項目。

附件一

參與機構參加同意書

附件二

參與機構推廣手部衛生主題計畫書

108 年度推廣長期照護機構 手部衛生主題計畫書

OOOOOOOOOOOO 機構

申請機構類型

- 一般護理之家
- 老人福利機構(長期照護型)
- 老人福利機構(失智型)
- 產後護理之家
- 老人福利機構(養護型)
- 老人福利機構(安養機構)
- 身心障礙福利機構

目 錄

| | 頁碼 |
|------|--|
| 第一部分 | 設置資料及概況 () |
| 第二部分 | 簡述機構近三年曾經執行過手部衛生 之相關工作經驗或活動 () |
| 第三部分 | 請具體描述貴機構參與本計畫「108 年 度推廣長期照護機構手部衛生計畫」之 可配合資源。 () |
| 第四部分 | 相關附件 |
| (一) | 機構立案證書/開業執照影印本 () |
| (二) | 機構探訪管理規範文件及其他自行補 充文件 () |

第一部分 設置資料及資源概況

一、基本資料

| | | | |
|-----------|---|--------|----|
| 機構名稱 | | 聯絡電話 | |
| 負責人/職稱 | | 成立日期 | |
| 類別 (請勾選) | <input type="checkbox"/> 一般護理之家 <input type="checkbox"/> 產後護理之家 <input type="checkbox"/> 老人福利機構(長期照護型) <input type="checkbox"/> 老人福利機構(養護型) <input type="checkbox"/> 老人福利機構(失智型) <input type="checkbox"/> 老人福利機構(安養機構) <input type="checkbox"/> 身心障礙福利機構 | | |
| 機構地址 | 市(縣) | 鄉鎮市區 | 村里 |
| | 路街 | 段 | 巷 |
| | | | 弄 |
| | | | 號 |
| | | | 鄰 |
| | | | 樓 |
| 立案證書/開業執照 | 請檢附立案證書/開業執照影印本 | | |
| 參加評鑑/查核 | 108 年是否參加評鑑/查核 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是， 請填寫最近一次評鑑 _____ 年度及結果 _____ | | |
| 總床數 | | 總員工數 | |
| 申請人 | | 聯絡電話 | |
| 部門/職稱 | | E-mail | |
| 通訊地址 | | | |

二、手部衛生設備建置概況

(一) 乾洗手設備建置概況：

- 寢室(住房)房型：
 - 全部單人房
 - 綜合房型 (複選)
 - 單人房 2 人房 3 人房 4 人房 6 人房
 - 其他 _____
- 寢室(住房)內置放酒精性乾洗手液情形：
 - 是， 所有床位，每床放置一瓶
 - 部分床位，每__床放置一瓶(位置_____)
 - 其他 _____
 - 否，未設置
- 機構公共區域備有酒精性乾洗手液：
 - 是，位置： _____
 - 否，未設置
- 機構工作人員隨身攜帶酒精性乾洗手液：
 - 是，包含 (複選)： 醫師 護理人員 照護服務員 清潔人員

- 其他（請列述_____）
- 否，未提供
5. 機構各個醫療照護單位（如護理站）是否設置酒精性乾洗手液
- 是，包含：所有醫療照護單位
部分醫療照護單位（護理站 診查室 復健室）
- 否
- 本機構不適用
6. 機構內工作車（治療車、急救車、換藥車等）備有酒精性乾洗手液
- 是，包含：所有工作車
部分工作車（治療車急救車換藥車污物處理車灌食車）
- 否
- 本機構不適用

（二）濕洗手設備建置概況：

1. 機構設有洗手檯，供訪客使用
- 是，（請列述位置_____）
- 否
2. 機構寢室(住房)設有洗手檯
- 是，包含：所有寢室 部分寢室
- 設置位置（複選）：廁所 淋浴間內 獨立設置
- 其他（請列述位置_____）
- 否
3. 機構醫療照護單位（如護理站），原則上每 1 個醫療照護單位設有一洗手檯：
- 是，包含：所有醫療照護單位
部分醫療照護單位（護理站 診查室 復健室）
- 否
4. 機構各區間每間設有洗手檯，或共通通道者設共用洗手檯：
- 是，包含：公共區域(如：餐廳、廁所等)
部分公共區域
多功能活動區 宗教室 大浴室 污物處理室
其他（請列述_____）
- 否

三、手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制：

1. 機構訂有標準作業程序（含洗手步驟、洗手時機）：
- 是，（檢附文件，如_____）
- 否
2. 機構有統計手部衛生用品使用量並有紀錄：
- 是，（檢附文件，如_____）
- 包含（複選）：酒精性乾洗手液 肥皂 液態皂 酒精
去污作用之手部消毒劑 擦手紙

否

3. 機構有監測乾洗手設備之功能正常性：

是，(檢附文件，如_____)

包含(複選)：定期普查 不定期普查 定期抽查 不定期抽查

否

4. 機構有監測濕洗手設備之功能正常性：

是，(檢附文件，如_____)

包含(複選)：定期普查 不定期普查 定期抽查 不定期抽查

否

5. 機構有定期稽核手部衛生遵從性：

是，(檢附文件，如_____)

方式(複選)：單位內部稽核

外部稽核(跨單位交叉稽核)

內容(複選)：接觸住民前 接觸住民後 執行清潔/無菌操作技術前

暴觸住民體液風險後 接觸住民週遭環境後

定期：頻率_____次/月

否

6. 機構有定期稽核手部衛生正確性：

是，(檢附文件，如_____)

內容(複選)：洗手步驟 洗手時間 洗手方式

定期：頻率_____次/月

否

第二部分 請簡述近 3 年(105-107 年)曾經執行手部衛生之相關工作經驗或成效、活動，如照護品質改善…(可附註相關資料文件、照片佐證)(必填)

1.執行過手部衛生之相關工作經驗或活動(請簡述或提供資料)

沒有 有

(如篇幅不足，請自行展延格式欄位)

2 品質管制績效活動，如護理照護品質提升改善...等 (請簡述或提供資料)

沒有 有

(如篇幅不足，請自行展延格式欄位)

第三部分 請具體描述貴機構參與本計畫「108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫」之可配合資源(可量化為佳)(必填)

一、動機

請簡述參與動機

(基於機構設施或人員素質的提升，手部衛生認知不足，住民照護需求，教育訓練題材方法需要等。)

二、目標、需求及推動策略(以貴機構之特性)

請目標具體數據量化及簡述推動方法策略。

如:經由參與計畫,提升人員手部衛生遵從性正確性比例,推動方法策略以推派人員參與教育訓練實務稽核培訓計畫,檢視機構洗手相關設備推動手部衛生介入措施(稽核表單),稽核機構照護人員洗手執行之獎勵改善方案。

*目標具體數據量化:

(範例表格)

| 機構內部監測稽核項目 | 107 年機構資料 | 預計目標 |
|--------------------------------|-----------|------|
| 一、乾洗手設備功能正常率(%) ¹ | % | % |
| 二、濕洗手設備功能正常率(%) ² | % | % |
| 三、手部衛生遵從率-五時機(%) ³ | % | % |
| 四、手部衛生正確率-洗手步驟(%) ⁴ | % | % |
| 五、機構醫療照護相關感染密度(‰) ⁵ | ‰ | ‰ |
| 六、群聚感染事件(件) | 件 | 件 |

註:

1. 乾洗手設備功能正常率:功能正常的乾洗手設備,即實際按壓/感應乾洗手設備,能確實提供酒精性乾洗手液。

- (1) 由機構定期提報參與單位各月份之乾洗手設備功能正常率資料。
- (2) 由計畫安排之外部稽核員實地稽核單位內乾洗手設備功能是否正常。
- (3) 計算公式:

乾洗手設備功能正常率 % =

$$\frac{\text{功能正常之乾洗手設備數}}{\text{實地稽核單位內乾洗手設備數}} * 100$$

2. 濕洗手設備功能正常率:

- (1) 功能正常的濕洗手設備是指備有液態皂及消毒劑或具有去污作用之手部消毒劑、擦手紙,且水龍頭之給水功能正常;上述條件缺一即不符合功能正常之定義。
- (2) 稽核濕洗手設備之主要範圍為住房區,但不包含病室內盥洗室及病房外之公共空間的濕洗手設備。
- (3) 由機構定期提報參與單位各月份之濕洗手設備功能正常率資料。
- (4) 安排外部稽核員實地稽核單位內濕洗手設備功能是否正常。
- (5) 計算公式:

濕洗手設備功能正常率 % =

$$\frac{\text{功能正常之濕洗手設備數}}{\text{實地稽核單位內濕洗手設備數}} * 100$$

3. 手部衛生遵從率 % =

$$\frac{\text{實際執行手部衛生次數 (Performed actions)}}{\text{實地稽核觀察應執行手部衛生之次數(Opportunities)}} * 100$$

4. 手部衛生執行正確率 % =

$$\frac{\text{正確執行手部衛生次數}}{\text{實際執行手部衛生次數}} * 100$$

5. 機構醫療照護相關感染密度(‰)=機構內感染人次數 / 入住機構人日數*1000

***簡述推動方法策略：**

三、參與本計畫預計投入之資源，包括人力、物力、設備…等

1. 派員參加教育訓練，姓名：_____
2. 派員參與徵選手部衛生指導專員 無 有，姓名：_____

(一) 人員投入

| 執行人員 職稱 | 主要/協同 人員 | 負責事項 | 預計投入時間 (?小時/每日或?小時/每週) |
|------------|-------------|------|---------------------------|
| | | | |
| | | | |

(二) 支援參與計畫資源 (機構提供相關資源，如:給予參與人員公時，交通補助，物資…等):

| | | |
|------------|--------------------------------|---|
| 人員受 訓資源 | 派員參加計畫各項教育培訓課程、交流會議、標竿學習暨頒獎典禮等 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| | 出差公時(假) | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| | 出差交通費用 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 物資 | 電腦、紙張、印刷…等 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 其他 | (自行增列) | |
| | | |

(三) 設備運用(如:配合計畫檢視現有手部衛生設備後，可再增加改善部分)

| | 設備資源 | 現有數量 | 預估增設設備 投入經費 |
|------|------------|------|----------------|
| 洗手設備 | 感應式或腳踏式水龍頭 | | |
| | 一般水龍頭 | | |
| | 非手掀蓋式垃圾桶 | | |
| | 其他(自行增列) | | |

| | 物資 | 107年 購置經費 | 預估增加 投入經費 |
|------|------------|--------------|--------------|
| 消耗用品 | 酒精性乾洗手液 | | |
| | 酒精性乾洗手液隨身瓶 | | |
| | 一般除汙液態皂 | | |
| | 消毒性洗手液 | | |
| | 擦手紙 | | |
| | 其他(自行增列) | | |

不足品項請機構自行增列

第四部分：相關附件

- (一) 機構立案證書/開業執照影印本
- (二) 機構手部衛生標準作業文件或其他自行補充文件

附件三

參與機構評選表

108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫

參與機構主題計畫書評選表

制訂日期 108 年 2 月 11 日

日期： 年 月 日

| 評選項目 | 配分 | 參與評選機構 | | | |
|---|------------|--------|------|------|------|
| | | 機構名稱 | 機構名稱 | 機構名稱 | 機構名稱 |
| | | 積分 | 積分 | 積分 | 積分 |
| 1. 第一部分：設置資料及概況 | 20 | | | | |
| (1)機構基本資料填寫之完整性 | 5 | | | | |
| (2)乾濕洗手設備建置概況 | 5 | | | | |
| (3)手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制 | 10 | | | | |
| 2. 第二部分：曾經執行手部衛生之相關工作經驗或成效、活動，如護理品質提升改善、品管…等 | 20 | | | | |
| (1)執行過手部衛生之相關工作經驗或活動 | 10 | | | | |
| (2)品質管制績效活動，如護理品質提升改善、品管…等 | 10 | | | | |
| 3. 第三部分：機構參與本計畫「108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫」之可配合資源 | 50 | | | | |
| (1)動機 | 10 | | | | |
| (2)目標及推動策略 | 15 | | | | |
| (3)參與本計畫預計可投入之資源，包括人力、物力、設備、是否派員參與徵選手部衛生指導專員…等 | 25 | | | | |
| 4. 第四部分 其他相關資料 | 10 | | | | |
| (1)機構立案證書/開業執照影印本 | 5 | | | | |
| (2)機構手部衛生標準作業文件或其他自行補充文件 | 5 | | | | |
| 得分加總 | 100 | | | | |
| 評選委員簽名 | | 意見： | 意見： | 意見： | 意見 |

註：受評機構得分加總，若積分未達 70 分者，不得列為優先錄取機構。

附件四

手部衛生指導專員培訓報名表

108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫 手部衛生指導專員培訓報名表

| | | | | | | |
|---|-----------------------|--|-----|---|-----------|-----|
| 基 本 資 料 | 姓名 | | 性別 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 | 出生 年月日 | / / |
| | 服務機構 | | | | 職稱 | |
| | 電話 | | 傳真號 | | E-mail | |
| | 通訊地址 | | | | | |
| 為機構感管專責人員： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 服務機構參加本次計畫參與機構徵選： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | | | | |
| 學 歷 | 學 校 名 稱 | | | 系 別 | 起 訖 年 月 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 經 歷 | 經 歷（服務時間請自現任狀況往下順序填寫） | | | | | |
| | 服 務 機 構 及 單 位 | | | 職 稱 | 起 訖 年 月 | |
| | 現任： | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 專業證照及特殊訓練(護理師或照服員等證照，曾參與提升機構照護品質訓練等) | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

*請檢附最高學歷、經歷、證照、訓練等相關證明文件影印本

自我簡歷

簡 要 自 述

*請自述在長照機構工作概況及參與提升機構照護品質活動之經驗、參與此次培訓動機…等(約500字~1000字)。

**108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫
機構(機關)推薦表 (非必要)**

| | | | |
|--------|--------------------------------------|------|----|
| 被推薦人姓名 | | 服務機構 | |
| 服務部門 | | 職稱 | |
| 到職起迄日期 | 民國 年 月 起至 民國 年 月 | | |
| 推薦內容 | | | |
| 推薦人姓名 | 服務機構(機關) | | 職稱 |
| | | | |
| 聯絡電話 | | | |
| 推薦日期 | 中華民國 年 月 日 | | |
| 推薦人簽章 | | | |

附件五

指導專員培訓資料審查評分表

108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫 指導專員培訓資料審查評分表

| 評選項目 | 配 分 | 參與評選人員 | | | |
|--|------------|--------|----|----|----|
| | | 姓名 | 姓名 | 姓名 | 姓名 |
| | | 積分 | 積分 | 積分 | 積分 |
| 一、報名表 | 80 | | | | |
| 1.1 基本資料填寫完整 | 5 | | | | |
| 1.2 機構感管專責人員 | 5 | | | | |
| 2. 學歷(高中職以下 5 分, 高中職 7 分, 大學 9 分, 碩士以上 10 分) | 10 | | | | |
| 3. 經歷(機構工作經歷每年 1 分, 每滿半年未足 1 年 0.5 分, 最多 10 分)。 | 10 | | | | |
| 4. 自我簡歷 (1)字數 500~1000 內, 內容完整_5 分 (2)述明長照機構工作概況_10 分 (3)述明參與提升機構照護品質等情形_20 分 (4)詳述參與此次培訓動機_15 分 | 50 | | | | |
| 2.相關證照/證書/特殊訓練 | 10 | | | | |
| (1) 持有專業證照 | 5 | | | | |
| (2) 特殊訓練 | 5 | | | | |
| | | | | | |
| 3.機構(機關)推薦表 | 10 | | | | |
| | | | | | |
| 得分加總 | 100 | | | | |
| 審查委員簽名 | | | | | |

註：1. 受評人員得分加總，積分總和達七十分者(含)，達錄取門檻。

2. 評選結果：依序由「積分總和最高」人員優先錄取，正取 30 名(備取 10 名)。

附件 3

108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會報名簡章

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫

參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會議程

一、日期/地點：

| | |
|----------------------------------|---|
| 108 年 02 月 22 日(星期五) 13:30~17:00 | 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 (台中市西屯區台灣大道四段 1650 號) |
|----------------------------------|---|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 臺中榮民總醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、議程：

| 時間 | 課程 | 主講者 | 引言人 |
|-------------|--|----------------------------|----------------------|
| 13:30~13:50 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊，社團法人台灣感染管制學會，臺中榮民總醫院) | | |
| 13:50~14:00 | 致詞 | 衛生福利部疾病管制署 社團法人台灣感染管制學會 | |
| 14:00~14:20 | 長期照護機構手部衛生推廣 | 成功大學附設醫院 柯文謙 教授 | 臺中榮民總醫院 陳伯彥 教授 |
| 14:20~14:35 | 107年長照機構手部衛生推行經驗分享 | 財團法人台灣省私立台南 仁愛之家 杜有君督導長 | 彰化秀傳醫院 吳麗鴻 組長 |
| 14:35~14:50 | 107年長照機構參與手部衛生指導專員 計畫經驗分享 | 營新醫院附設護理之家 顏秀玲 護理長 | |
| 14:50~15:00 | 學員交流時間 | | |
| 15:00~15:30 | 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫 說明 | 奇美醫院 陳郁慧 專員 | 中國醫藥大學附設醫院 李桂珠 組長 |
| 15:30~16:00 | 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫 參與機構徵選辦法及執行作業說明 | 成功大學附設醫院 吳怡慧 組長 | 青松護理之家 陳麗娟 總監 |
| 16:00~16:30 | 108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫 手部衛生指導專員徵選辦法及執行作業 | 馬偕紀念醫院 姜秀子 組長 | |
| 16:30~17:00 | 意見交流問題討論 | | |
| 17:00~ | 說明會結束 / 簽退 | | |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫

參與機構及手部衛生指導專員培訓徵選說明會議程

一、日期/地點：

| | |
|----------------------------------|---|
| 108 年 02 月 23 日(星期六) 09:00~12:30 | 中山醫學大學 正心樓 2 樓 0211 教室 (台中市南區建國北路一段 110 號) |
|----------------------------------|---|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 中山醫學大學附設醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、議程：

| 時間 | 課程 | 主講者 | 引言人 |
|-------------|---|------------------------------------|----------------------|
| 09:00~09:20 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊，社團法人台灣感染管制學會，中山醫學大學附設醫院) | | |
| 09:20~09:30 | 致詞 | 衛生福利部疾病管制署 社團法人台灣感染管制學會 | |
| 09:30~09:50 | 長期照護機構手部衛生推廣 | 中國醫藥大學附設醫院 盧敏吉 教授 | 臺中榮民總醫院 陳伯彥 教授 |
| 09:50~10:05 | 107年長照機構手部衛生推行經驗分享 | 財團法人創世基金會附設 屏東縣植物人安養院 林艾樺 院長 | 彰化秀傳醫院 吳麗鴻 組長 |
| 10:05~10:20 | 107年長照機構參與手部衛生指導專員計畫經驗分享 | | |
| 10:20~10:30 | 學員交流時間 | | |
| 10:30~11:00 | 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫說明 | 奇美醫院 陳郁慧 專員 | 中國醫藥大學附設醫院 李桂珠 組長 |
| 11:00~11:30 | 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫參與機構徵選辦法及執行作業說明 | 成功大學附設醫院 吳怡慧 組長 | 青松護理之家 陳麗娟 總監 |
| 11:30~12:00 | 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫手部衛生指導專員徵選辦法及執行作業 | 馬偕紀念醫院 姜秀子 組長 | |
| 12:00~12:30 | 意見交流問題討論 | | |
| 12:30~ | 說明會結束 / 簽退 | | |

四、報名資格：

- 1.報名對象：以苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護機構(一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構【長期照顧機構及安養機構】、身心障礙福利機構)同仁及衛生社福主管機關人員，為優先報名。
- 2.報名人數：各機構限額2名，每場次150名；請自行擇一場次報名即可。
- 3.報名相關訊息：

3.1 系統開放報名日期：即日起至108年02月20日，額滿截止。

3.2 報名方式：一律採網路報名，報名網址 <https://reurl.cc/AOVeE>



3.3 為方便人數統計，請勿代報名及團體報名，避免混淆或遺漏。

3.4 主辦單位保有刪除重覆報名或個人資料無法辨識之權利，如經確認將視為無效。

4.報名費用：本次說明會完全免費。

5.注意事項：

5.1 採網路線上報名，報名後可自行來電或以mail方式詢問報名情形。

5.2 為確定出席人數，恕不接受代理報到，避免影響後續程序。

5.3 課程當日敬備茶水，為響應環保署紙杯減量節能減碳愛地球，惠請學員自備環保杯，會議廳嚴禁攜帶任何食物及飲料入場。

5.4 課程當日提供線上報名成功者講義一份，未報名者恕不提供。

5.5 若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。

五、報名/課程資訊聯絡人：

社團法人台灣感染管制學會 計畫研究助理梁恩恩小姐

聯絡電話：06-2353535 分機 3205

電子郵件聯絡信箱：LCHC2018@gmail.com

六、交通資訊及路線圖：

➤ **台中榮總會場**位置：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂

(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)

➤ 交通資訊：

※ 自行開車

- 國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
- 國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

※ 搭火車或公共汽車到臺中榮總

- 台中火車站下車
至建國路(火車站前)搭巨業客運往海線。
大甲-鹿寮-台中 清水-梧棲-台中
- 可搭台中客運
60 號：臺中榮總-大智公園 88 號：新民高中-沙鹿 106 號：台中車站-監理所
147 號：台中車站-大肚火車站
- 沙鹿火車站下車：可搭巨業客運往台中市區的公車。
大甲-鹿寮-台中 清水-梧棲-台中
- 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運
63 號：豐原—逢甲大學—臺中榮總

➤



開車到臺中榮總之便捷交通網

1. 國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
2. 國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

➤ **中山醫學大學會場**位置：中山醫學大學 正心樓 0211 教室

(台中市南區建國北路一段 110 號)

➤ 交通資訊：

※ 自行開車

● 國道一號北上、南下高速公路(南屯交流道)

於南屯交流道下--->接五權西路往台中市區方向直行--->遇文心南路右轉--->直行文心南路(未過平交道)-->左轉建國北路->左轉進入校本部大門->進入校本部停車場。

● 國道三號北上高速公路(接中投公路:台 63 線)

中投公路(3.5 公里處)出口往台中、大里德芳路段下中投公路--->左轉文心南路往台中市--->直行文心南路(過平交道) --> 右轉建國北路->左轉進入校本部大門->進入校本部停車場

● 國道三號南下高速公路(烏日交流道)

於烏日交流道下--->接環中路八段往台中市--->直行上路橋環中路七段--->下路橋後靠右側接慢車道繼續直行環中路七段--->直行慢車道右轉復興路一段(中山路一段)往台中市--->直行復興路一段左轉文心南路--->直行文心南路(過平交道)-->右轉建國北路->左轉進入校本部大門->進入校本部停車場

※ 搭乘高鐵:台中烏日高鐵站

- 轉乘統聯客運 159 號公車，於中山醫學大學站下車，往建國北路(台中火車站方向)步行約 5 分鐘
- 至新烏日火車站轉搭台鐵通勤電車往北至大慶火車站下車，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘
- 搭乘計程車(告訴司機建國北路直走中山醫學大學，車程約 5~8 分鐘)

※ 搭乘台鐵:台中火車站或台中大慶車站

- 至台中火車站者，轉搭台鐵通勤電車往南至大慶車站下車，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘
- 至台中大慶車站者，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘

※ 搭乘公車(可刷悠遊卡、台灣通上下車)

- 搭乘統聯客運公車 53 號、73 號、159 號於中山醫學大學站下車。
- 搭乘統聯客運公車 79 號於大慶火車站下車，往建國北路(台中火車站方向)再步行約 6 分鐘。
- 搭乘全航客運公車 158 號於中山醫學大學(建國北路)站下車。

校區分布圖



/

停車場資訊



A路線：校門口請經由施工圍籬旁人行道進入微風廣場後通往各大樓。

B路線：醫院門口請經由施工圍籬旁人行道循內科旁路徑進入微風廣場後通往各大樓。

C路線：請由急診旁路徑至醫院行政大樓交接處通廊後經由行政大樓通往正心樓

備註：因應醫院感控管理，行人應盡量避開經由急診室進出校園。

附件 4

108 年參與機構及手衛指導專員審查評分表評選
名單

108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫

參與機構主題計畫書評選表

制訂日期 108 年 2 月 11 日

日期： 108 年 3 月 30 日

| 評選項目 | 配 分 | 參與評選機構 | | | |
|---|------------|--------|------|------|------|
| | | 機構名稱 | 機構名稱 | 機構名稱 | 機構名稱 |
| | | 積分 | 積分 | 積分 | 積分 |
| 1. 第一部分：設置資料及概況 | 20 | | | | |
| (1)機構基本資料填寫之完整性 | 5 | | | | |
| (2)乾濕洗手設備建置概況 | 5 | | | | |
| (3)手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制 | 10 | | | | |
| 2. 第二部分：曾經執行手部衛生之相關工作經驗或成效、活動，如護理品質提升改善、品管…等 | 20 | | | | |
| (1)執行過手部衛生之相關工作經驗或活動 | 10 | | | | |
| (2)品質管制績效活動，如護理品質提升改善、品管…等 | 10 | | | | |
| 3. 第三部分：機構參與本計畫「108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫」之可配合資源 | 50 | | | | |
| (1)動機 | 10 | | | | |
| (2)目標及推動策略 | 15 | | | | |
| (3)參與本計畫預計可投入之資源，包括人力、物力、設備、是否派員參與徵選手部衛生指導專員…等 | 25 | | | | |
| 4. 第四部分 其他相關資料 | 10 | | | | |
| (1)機構立案證書/開業執照影印本 | 5 | | | | |
| (2)機構手部衛生標準作業文件或其他自行補充文件 | 5 | | | | |
| 得分加總 | 100 | | | | |
| 評選委員簽名 | | 意見： | 意見： | 意見： | 意見 |

註：受評機構得分加總，若積分未達 70 分者，不得列為優先錄取機構。

| 評選項目 | 配分 | 1. 第一分 部設置及 概況 | (1) 機 構基本 填寫整 性 | (2) 乾 洗手建 備概況 | (3) 手 部衛生 標準作 業、與 機 械 衛生 程序 管 制 | 2. 第二 分：曾 經執 行手 部衛 生之 相 關 工 作 或 成 績、 活 動、 如 護 理 品 質、 提 升 改 善、 品 管 等 | (1) 執 行 手 部 衛 生 之 工 作 或 活 動 | (2) 品 質 活 動 績 效、 如 護 理 品 質 提 升、 品 管 等 | 3. 第三 分：機 構參 與本 計 畫「 108 年 度 推 展 機 構 手 部 衛 生 計 畫」 之 可 配 合 資 源 | (1) 動 機 | (2) 目 標及 推 動 策 略 | (3) 參 與本 計 畫 預 計 可 投 入 之 資 源、 包 括 人 力、 物 力、 設 備、 是 否 派 員 參 與 手 部 衛 生 指 導 專 員 等 | 4. 第 四 分 其 他 相 關 資 料 | (1) 機 構 立 案 開 印 本 | (2) 機 構 手 部 衛 生 標 準 文 件 或 其 他 補 件 | 得 分 加 總 | 平 均 總 分 |
|---------------|----|----------------------|--------------------------|---------------------|--|---|--|--|---|------------|---------------------------------|--|--|-------------------------------------|---|------------------|------------------|
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 20 | 10 | 10 | 50 | 10 | 15 | 25 | 10 | 5 | 5 | 100 | |
| 青松護家 Aa-18 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 16 | 8 | 8 | 38 | 8 | 12 | 18 | 10 | 5 | 5 | 84 | 88 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 17 | 9 | 8 | 45 | 9 | 13 | 23 | 10 | 5 | 5 | 92 | |
| 國軍台中護家 Aa-21 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 20 | 10 | 10 | 38 | 9 | 13 | 16 | 10 | 5 | 5 | 88 | 89 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 20 | 10 | 10 | 40 | 8 | 14 | 18 | 10 | 5 | 5 | 90 | |
| 中榮埔里護家 Ca-9 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 17 | 9 | 8 | 39 | 8 | 13 | 18 | 10 | 5 | 5 | 86 | 85.5 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 17 | 9 | 8 | 38 | 8 | 12 | 18 | 10 | 5 | 5 | 85 | |
| 彰化附醫護家 Ba-20 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 17 | 10 | 7 | 40 | 8 | 12 | 20 | 10 | 5 | 5 | 87 | 85.5 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 14 | 9 | 5 | 40 | 8 | 12 | 20 | 10 | 5 | 5 | 84 | |
| 天春護家 Ea-28 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 12 | 10 | 2 | 39 | 8 | 12 | 19 | 10 | 5 | 5 | 81 | 79.5 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 | 0 | 38 | 7 | 13 | 18 | 10 | 5 | 5 | 78 | |
| 福碩老福 Ac-29 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 | 0 | 41 | 9 | 12 | 20 | 10 | 5 | 5 | 81 | 82 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 10 | 10 | 0 | 43 | 8 | 13 | 22 | 10 | 5 | 5 | 83 | |
| 福安老人療養所 Bc-30 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 19 | 10 | 9 | 41 | 9 | 12 | 20 | 10 | 5 | 5 | 90 | 90 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 10 | 8 | 42 | 9 | 11 | 22 | 10 | 5 | 5 | 90 | |
| 烏日青松 Aa-19 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 16 | 8 | 8 | 39 | 7 | 13 | 19 | 10 | 5 | 5 | 85 | 86 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 17 | 9 | 8 | 40 | 8 | 12 | 20 | 10 | 5 | 5 | 87 | |
| 若瑟護家 Da-7 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 13 | 8 | 5 | 40 | 8 | 12 | 20 | 10 | 5 | 5 | 83 | 84 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 15 | 9 | 6 | 40 | 8 | 12 | 20 | 10 | 5 | 5 | 85 | |
| 傑瑞老人安養 Cc-6 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 9 | 9 | 38 | 9 | 9 | 20 | 9 | 5 | 4 | 85 | 80 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 15 | 8 | 7 | 32 | 8 | 7 | 17 | 8 | 5 | 3 | 75 | |
| 永耕老人養護 Ac-2 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 16 | 8 | 8 | 38 | 8 | 12 | 18 | 10 | 5 | 5 | 84 | 84.5 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 17 | 9 | 8 | 38 | 8 | 12 | 18 | 10 | 5 | 5 | 85 | |
| 佶園護家 Aa-24 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 15 | 10 | 5 | 38 | 8 | 10 | 20 | 9 | 5 | 4 | 82 | 81 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 15 | 10 | 5 | 37 | 7 | 10 | 20 | 8 | 5 | 3 | 80 | |
| 馨園護家 Aa-14 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 16 | 8 | 8 | 41 | 8 | 13 | 20 | 10 | 5 | 5 | 87 | 87 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 16 | 8 | 8 | 41 | 8 | 13 | 20 | 10 | 5 | 5 | 87 | |
| 杏德護家 Aa-22 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 15 | 8 | 7 | 41 | 8 | 13 | 20 | 8 | 5 | 3 | 84 | 84 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 15 | 8 | 7 | 41 | 8 | 13 | 20 | 8 | 5 | 3 | 84 | |
| 永安護家 Ca-3 | 分數 | 19 | 5 | 5 | 9 | 14 | 8 | 6 | 43 | 8 | 14 | 21 | 6 | 5 | 1 | 82 | 82 |
| | | 19 | 5 | 5 | 9 | 14 | 8 | 6 | 43 | 8 | 14 | 21 | 6 | 5 | 1 | 82 | |
| 松柏養護 Ac-16 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 8 | 10 | 42 | 6 | 14 | 22 | 10 | 5 | 5 | 90 | 90 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 8 | 10 | 42 | 6 | 14 | 22 | 10 | 5 | 5 | 90 | |
| 仁惠護家 Aa-25 | 分數 | 19 | 5 | 5 | 9 | 14 | 7 | 7 | 42 | 9 | 12 | 21 | 7 | 5 | 2 | 82 | 83 |
| | | 18 | 5 | 5 | 8 | 14 | 8 | 6 | 44 | 9 | 13 | 22 | 8 | 5 | 3 | 84 | |

| 評選項目 | | 1. 第一 部 設 置 及 資 料 概 況 | (1) 機 構 基 本 填 寫 之 性 質 | (2) 乾 洗 手 建 設 概 況 | (3) 手 部 衛 生 標 準 作 業 程 序 管 制 | 2. 第二 部 分 ： 曾 經 執 行 手 部 衛 生 之 相 關 工 作 或 經 驗 、 活 動 、 質 、 提 升 改 善 、 品 管 等 | (1) 執 行 手 部 衛 生 之 工 作 或 活 動 | (2) 品 質 管 理 、 活 動 、 提 升 、 管 等 | 3. 第三 部 分 ： 機 構 參 與 本 計 畫 「 108 年 度 推 展 機 構 手 部 衛 生 計 畫 」 之 可 配 合 資 源 | (1) 動 機 | (2) 目 標 及 推 動 策 略 | (3) 參 與 本 計 畫 預 計 可 投 入 之 資 源 ， 包 括 人 力 、 物 力 、 設 備 、 是 否 派 員 參 與 手 部 衛 生 指 導 專 員 等 | 4. 第四 部 分 其 他 相 關 資 料 | (1) 機 構 立 案 、 開 印 本 | (2) 機 構 手 部 衛 生 標 準 文 件 或 其 他 補 件 | 得 分 加 總 | 平 均 總 分 |
|--------------|----|---|---|-------------------------------------|--|--|--|---|--|------------|-------------------------------------|--|---|--|---|------------------|------------------|
| 家園護家 Aa-13 | 分數 | 17 | 5 | 4 | 8 | 16 | 8 | 8 | 40 | 10 | 10 | 20 | 10 | 5 | 5 | 83 | 88 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 9 | 9 | 45 | 10 | 13 | 22 | 10 | 5 | 5 | 93 | |
| 康禎護家 Aa-12 | 分數 | 17 | 5 | 4 | 8 | 16 | 8 | 8 | 40 | 10 | 10 | 20 | 10 | 5 | 5 | 83 | 80.5 |
| | | 18 | 5 | 5 | 8 | 15 | 7 | 8 | 35 | 7 | 10 | 18 | 10 | 5 | 5 | 78 | |
| 雲林教養院 Dd-26 | 分數 | 17 | 5 | 5 | 7 | 15 | 7 | 8 | 36 | 8 | 10 | 18 | 10 | 5 | 5 | 78 | 78 |
| | | 17 | 5 | 5 | 7 | 15 | 7 | 8 | 36 | 7 | 10 | 19 | 10 | 5 | 5 | 78 | |
| 吉祥老人養護 Bc-4 | 分數 | 14 | 5 | 4 | 5 | 14 | 7 | 7 | 35 | 8 | 10 | 17 | 8 | 5 | 3 | 71 | 79.5 |
| | | 18 | 5 | 5 | 8 | 18 | 9 | 9 | 42 | 10 | 12 | 20 | 10 | 5 | 5 | 88 | |
| 水美護家 Aa-1 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 9 | 9 | 45 | 8 | 14 | 23 | 10 | 5 | 5 | 93 | 92.5 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 9 | 9 | 44 | 9 | 15 | 20 | 10 | 5 | 5 | 92 | |
| 慈光護家 Ba-15 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 9 | 9 | 46 | 9 | 14 | 23 | 10 | 5 | 5 | 94 | 94 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 18 | 9 | 9 | 46 | 10 | 16 | 20 | 10 | 5 | 5 | 94 | |
| 員星護家 Ba-5 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 16 | 8 | 8 | 40 | 6 | 12 | 22 | 10 | 5 | 5 | 86 | 87 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 17 | 8 | 9 | 41 | 8 | 15 | 18 | 10 | 5 | 5 | 88 | |
| 長瑞護家 Aa-23 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 16 | 8 | 8 | 42 | 8 | 12 | 22 | 10 | 5 | 5 | 88 | 86 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 15 | 7 | 8 | 39 | 8 | 14 | 17 | 10 | 5 | 5 | 84 | |
| 中山附醫 Aa-17 | 分數 | 18 | 5 | 5 | 8 | 18 | 9 | 9 | 46 | 9 | 13 | 24 | 8 | 4 | 4 | 90 | 91.5 |
| | | 19 | 5 | 5 | 9 | 18 | 9 | 9 | 46 | 9 | 14 | 23 | 10 | 5 | 5 | 93 | |
| 佳醫護家 Aa-11 | 分數 | 18 | 4 | 5 | 9 | 17 | 9 | 8 | 45 | 9 | 12 | 24 | 8 | 4 | 4 | 88 | 90 |
| | | 19 | 5 | 5 | 9 | 18 | 9 | 9 | 45 | 9 | 13 | 23 | 10 | 5 | 5 | 92 | |
| 德水園教養院 Ad-10 | 分數 | 19 | 5 | 5 | 9 | 18 | 9 | 9 | 45 | 9 | 12 | 24 | 10 | 5 | 5 | 92 | 91 |
| | | 19 | 5 | 5 | 9 | 16 | 8 | 8 | 45 | 9 | 13 | 23 | 10 | 5 | 5 | 90 | |
| 清心老人養護 Ac-8 | 分數 | 19 | 5 | 5 | 9 | 19 | 9 | 10 | 47 | 9 | 14 | 24 | 10 | 5 | 5 | 95 | 92.5 |
| | | 18 | 5 | 4 | 9 | 18 | 9 | 9 | 44 | 9 | 13 | 22 | 10 | 5 | 5 | 90 | |
| 台中仁愛之家 Ac-27 | 分數 | 19 | 5 | 5 | 9 | 16 | 9 | 7 | 45 | 8 | 13 | 24 | 10 | 5 | 5 | 90 | 90 |
| | | 19 | 5 | 5 | 9 | 17 | 9 | 8 | 44 | 8 | 13 | 23 | 10 | 5 | 5 | 90 | |
| 若瑟產後護家 Db-31 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 15 | 9 | 6 | 38 | 9 | 12 | 17 | 10 | 5 | 5 | 83 | 81 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 13 | 8 | 5 | 36 | 9 | 11 | 16 | 10 | 5 | 5 | 79 | |
| 沐綿產後護家 Db-32 | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 12 | 7 | 5 | 34 | 9 | 10 | 15 | 10 | 5 | 5 | 76 | 75.5 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 11 | 6 | 5 | 34 | 9 | 10 | 15 | 10 | 5 | 5 | 75 | |
| 地球台中產後護家 Ab- | 分數 | 20 | 5 | 5 | 10 | 13 | 7 | 6 | 33 | 8 | 9 | 16 | 10 | 5 | 5 | 76 | 75 |
| | | 20 | 5 | 5 | 10 | 12 | 7 | 5 | 32 | 8 | 9 | 15 | 10 | 5 | 5 | 74 | |

108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫 指導專員培訓資料審查評分表

制訂日期 108 年 2 月 11 日

| 評 選 項 目 | 配 分 | 參與評選人員 | | | |
|--|------------|--------|----|----|----|
| | | 姓名 | 姓名 | 姓名 | 姓名 |
| | | 積分 | 積分 | 積分 | 積分 |
| 一、報名表 | 80 | | | | |
| 1.1 基本資料填寫完整 | 5 | | | | |
| 1.2 機構感管專責人員 | 5 | | | | |
| 2. 學歷(高中職以下 5 分，高中職 7 分，大學 9 分，碩士以上 10 分) | 10 | | | | |
| 3. 經歷(機構工作經歷每年 1 分，每滿半年未足 1 年 0.5 分，最多 10 分)。 | 10 | | | | |
| 1. 自我簡歷 (1)字數 500 ~1000 內，內容完整_5 分 (2)述明長照機構工作概況_10 分 (3)述明參與提升機構照護品質等情形_20 分 (4)詳述參與此次培訓動機_15 分 | 50 | | | | |
| 2.相關證照/證書/特殊訓練 | 10 | | | | |
| (1) 持有專業證照 | 5 | | | | |
| (2) 特殊訓練 | 5 | | | | |
| | | | | | |
| 3.機構(機關)推薦表 | 10 | | | | |
| | | | | | |
| 得 分 加 總 | 100 | | | | |
| 審查委員簽名 | | | | | |

註：1. 受評人員得分加總，積分總和達七十分者(含)，達錄取門檻。

2. 評選結果：依序由「積分總和最高」人員優先錄取，正取 30 名(備取 10 名)。

| 評選項目 | 一、報名表 | 1.1 基本資料填寫完整 | 1.2 機構或管專負責人 | 2. 學歷(高中職以下5分, 高中大學9分, 碩士以上10分) | 3. 經歷(機構工作經歷每年1分, 每滿半年未足1年0.5分, 最多10分)。 | 1. 自我簡歷 (1)字數500--1000內, 內容完整.5分 (2)述明長照機構工作概況.10分 (3)述明參與提升機構照護品質等情形.20分 (4)詳述參與此次培訓動機.15分 | 2. 相關證照/證書/特殊訓練 | (1)持有專業證照 | (2)特殊訓練 | 3. 機構(機關)推薦表 | 得分加總 | 平均總分 | |
|------------------|-------|--------------|--------------|---------------------------------|---|---|-----------------|-----------|---------|--------------|------|------|-------|
| | | | | | | | | | | | | | 配分 |
| 黃品慈 27-Aa(Aa-18) | 分數 | 65 | 4 | 5 | 9 | 10 | 37 | 10 | 5 | 5 | 10 | 85 | 87 |
| | | 69 | 5 | 5 | 9 | 10 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 89 | |
| 王夢園 28-Aa(Aa-18) | 分數 | 61 | 4 | 0 | 10 | 5 | 42 | 9 | 5 | 4 | 10 | 80 | 79.5 |
| | | 61 | 5 | 0 | 10 | 5 | 41 | 8 | 4 | 4 | 10 | 79 | |
| 羅崇賢 33-Aa(Aa-21) | 分數 | 67 | 4 | 5 | 10 | 5 | 43 | 10 | 5 | 5 | 10 | 87 | 88.5 |
| | | 70 | 5 | 5 | 10 | 5 | 45 | 10 | 5 | 5 | 10 | 90 | |
| 羅銀艷 15-Ca(Ca-9) | 分數 | 65 | 5 | 5 | 9 | 5 | 41 | 9 | 4 | 5 | 10 | 84 | 85 |
| | | 66 | 5 | 5 | 9 | 5 | 42 | 10 | 5 | 5 | 10 | 86 | |
| 葉倩雯 31-Ba(Ba-20) | 分數 | 60 | 4 | 5 | 9 | 9 | 33 | 10 | 5 | 5 | 10 | 80 | 84 |
| | | 68 | 5 | 5 | 9 | 9 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 88 | |
| 李妙紋 32-Ba(Ba-20) | 分數 | 62 | 5 | 5 | 10 | 5 | 37 | 10 | 5 | 5 | 10 | 82 | 83.5 |
| | | 65 | 5 | 5 | 10 | 5 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 85 | |
| 余宛芹 29-Ba | 分數 | 70 | 5 | 5 | 10 | 10 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 90 | 90 |
| | | 70 | 5 | 5 | 10 | 10 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 90 | |
| 楊意如 44-Ac(Ac-29) | 分數 | 67 | 5 | 5 | 8 | 9 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 87 | 87.5 |
| | | 68 | 4 | 5 | 8 | 9 | 42 | 10 | 5 | 5 | 10 | 88 | |
| 蕭裴欣 45-Bc(Bc-30) | 分數 | 68 | 5 | 5 | 9 | 9 | 40 | 10 | 5 | 5 | 0 | 78 | 78 |
| | | 68 | 5 | 5 | 9 | 9 | 40 | 10 | 5 | 5 | 0 | 78 | |
| 鄭崑嶼 30-Aa(Aa-19) | 分數 | 65 | 5 | 5 | 8 | 10 | 37 | 8 | 5 | 3 | 10 | 83 | 83 |
| | | 64 | 5 | 5 | 8 | 10 | 36 | 9 | 5 | 4 | 10 | 83 | |
| 吳秀敏 12-Da(Da-7) | 分數 | 66 | 5 | 5 | 9 | 10 | 37 | 9 | 5 | 4 | 0 | 75 | 75 |
| | | 66 | 5 | 5 | 9 | 10 | 37 | 9 | 5 | 4 | 0 | 75 | |
| 賴玖芸 10-Cc(Cc-6) | 分數 | 64 | 5 | 5 | 8 | 6 | 40 | 5 | 5 | 0 | 10 | 79 | 78 |
| | | 62 | 5 | 5 | 8 | 6 | 38 | 5 | 5 | 0 | 10 | 77 | |
| 陳昱諳 11-Cc(Cc-6) | 分數 | 65 | 5 | 5 | 8 | 6 | 41 | 5 | 5 | 0 | 10 | 80 | 79.5 |
| | | 64 | 5 | 5 | 8 | 6 | 40 | 5 | 5 | 0 | 10 | 79 | |
| 翁翎芳 4-Ac(Ac-2) | 分數 | 65 | 5 | 5 | 9 | 10 | 36 | 9 | 5 | 4 | 10 | 84 | 84.5 |
| | | 65 | 5 | 5 | 9 | 10 | 36 | 10 | 5 | 5 | 10 | 85 | |
| 于淑媛 3-Ad | 分數 | 56 | 5 | 5 | 8 | 3 | 35 | 6 | 3 | 3 | 10 | 72 | 71 |
| | | 55 | 5 | 5 | 8 | 2 | 35 | 5 | 3 | 2 | 10 | 70 | |
| 孫佳琪 37-Aa(Aa-24) | 分數 | 63 | 3 | 5 | 9 | 6 | 40 | 7 | 5 | 2 | 10 | 80 | 81.5 |
| | | 65 | 3 | 5 | 9 | 8 | 40 | 8 | 5 | 3 | 10 | 83 | |
| 李靜瑄 21-Aa(Aa-14) | 分數 | 54 | 5 | 0 | 9 | 10 | 30 | 10 | 5 | 5 | 10 | 74 | 73.5 |
| | | 54 | 5 | 0 | 9 | 10 | 30 | 9 | 5 | 4 | 10 | 73 | |
| 林宜穎 34-Aa(Aa-22) | 分數 | 67 | 5 | 5 | 7 | 10 | 40 | 8 | 5 | 3 | 10 | 85 | 85 |
| | | 67 | 5 | 5 | 7 | 10 | 40 | 8 | 5 | 3 | 10 | 85 | |
| 謝泳賢 35-Aa(Aa-22) | 分數 | 67 | 5 | 5 | 9 | 3 | 45 | 5 | 5 | 0 | 10 | 82 | 79 |
| | | 61 | 5 | 5 | 9 | 2 | 40 | 5 | 5 | 0 | 10 | 76 | |
| 楊采汝 5-Ca(Ca-3) | 分數 | 70 | 5 | 5 | 10 | 10 | 40 | 8 | 5 | 3 | 10 | 88 | 88 |
| | | 70 | 5 | 5 | 10 | 10 | 40 | 8 | 5 | 3 | 10 | 88 | |
| 陳宇真 25-Ac(Ac-16) | 分數 | 65 | 5 | 5 | 9 | 5 | 41 | 5 | 5 | 0 | 0 | 70 | 70.5 |
| | | 66 | 5 | 5 | 9 | 5 | 42 | 5 | 5 | 0 | 0 | 71 | |
| 潘家芸 38-Aa(Aa-25) | 分數 | 71 | 5 | 5 | 9 | 7 | 45 | 5 | 5 | 0 | 0 | 76 | 75 |
| | | 69 | 5 | 5 | 9 | 7 | 43 | 5 | 5 | 0 | 0 | 74 | |
| 陳瑞月 39-Aa(Aa-25) | 分數 | 65 | 5 | 0 | 7 | 8 | 45 | 5 | 0 | 5 | 0 | 70 | 70 |
| | | 65 | 5 | 0 | 7 | 8 | 45 | 5 | 0 | 5 | 0 | 70 | |
| 陳都文 20-Aa(Aa-13) | 分數 | 65 | 5 | 5 | 10 | 5 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 85 | 86 |
| | | 67 | 5 | 5 | 10 | 5 | 42 | 10 | 5 | 5 | 10 | 87 | |
| 顧英琦 19-Aa(Aa-12) | 分數 | 69 | 5 | 5 | 9 | 10 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 89 | 90.5 |
| | | 72 | 5 | 5 | 9 | 10 | 43 | 10 | 5 | 5 | 10 | 92 | |
| 鄭秀姿 40-Dd(Dd-26) | 分數 | 57 | 3 | 0 | 9 | 10 | 35 | 5 | 5 | 0 | 10 | 72 | 71 |
| | | 55 | 3 | 0 | 9 | 10 | 33 | 5 | 5 | 0 | 10 | 70 | |
| 張秀嘉 41-Dd(Dd-26) | 分數 | 55 | 5 | 0 | 9 | 10 | 31 | 5 | 5 | 0 | 10 | 70 | 70 |
| | | 55 | 5 | 0 | 9 | 10 | 31 | 5 | 5 | 0 | 10 | 70 | |
| 林秀如 7-Bc(Bc-4) | 分數 | 69 | 5 | 5 | 9 | 10 | 40 | 9 | 5 | 4 | 0 | 78 | 78 |
| | | 68 | 5 | 5 | 9 | 10 | 39 | 10 | 5 | 5 | 0 | 78 | |
| 陳麗秀 8-Aa | 分數 | 51 | 5 | 0 | 9 | 4 | 33 | 9 | 5 | 4 | 10 | 70 | 70.5 |
| | | 51 | 5 | 0 | 9 | 4 | 33 | 10 | 5 | 5 | 10 | 71 | |
| 徐婉綾 13-Ea | 分數 | 53 | 5 | 0 | 9 | 9 | 30 | 9 | 5 | 4 | 10 | 72 | 72.5 |
| | | 54 | 5 | 0 | 9 | 9 | 31 | 9 | 5 | 4 | 10 | 73 | |
| 余英慈 1-Aa(Aa-1) | 分數 | 75 | 5 | 5 | 10 | 10 | 45 | 10 | 5 | 5 | 0 | 85 | 85 |
| | | 75 | 5 | 5 | 10 | 10 | 45 | 10 | 5 | 5 | 0 | 85 | |
| 吳慈惠 2-Aa(Aa-1) | 分數 | 61 | 5 | 5 | 5 | 1 | 45 | 10 | 5 | 5 | 10 | 81 | 85.5 |
| | | 70 | 5 | 5 | 10 | 10 | 40 | 10 | 5 | 5 | 10 | 90 | |
| 李羽萱 9-Ba(Ba-5) | 分數 | 72 | 5 | 5 | 9 | 8 | 45 | 10 | 5 | 5 | 0 | 82 | 82 |
| | | 72 | 5 | 5 | 9 | 8 | 45 | 10 | 5 | 5 | 0 | 82 | |
| 蘇玉琦 36-Aa(Aa-23) | 分數 | 77 | 5 | 5 | 9 | 8 | 50 | 8 | 4 | 4 | 0 | 85 | 86 |
| | | 77 | 5 | 5 | 9 | 8 | 50 | 10 | 5 | 5 | 0 | 87 | |
| 林佳儒 22-Aa | 分數 | 74 | 5 | 0 | 9 | 10 | 50 | 10 | 5 | 5 | 10 | 94 | 94 |
| | | 74 | 5 | 0 | 9 | 10 | 50 | 10 | 5 | 5 | 10 | 94 | |
| 陳俊光 23-Ca | 分數 | 75 | 5 | 5 | 10 | 10 | 45 | 10 | 5 | 5 | 10 | 95 | 95 |
| | | 75 | 5 | 5 | 10 | 10 | 45 | 10 | 5 | 5 | 10 | 95 | |
| 許依環 6-Dc | 分數 | 75 | 5 | 5 | 9 | 6 | 50 | 10 | 5 | 5 | 10 | 95 | 95 |
| | | 75 | 5 | 5 | 9 | 6 | 50 | 10 | 5 | 5 | 10 | 95 | |
| 余池容 26-Aa(Aa-17) | 分數 | 74 | 5 | 5 | 9 | 10 | 45 | 8 | 4 | 4 | 10 | 92 | 90.5 |
| | | 69 | 5 | 5 | 9 | 2 | 48 | 10 | 5 | 5 | 10 | 89 | |
| 陳亮耘 17-Aa(Aa-11) | 分數 | 63 | 5 | 0 | 9 | 3 | 46 | 10 | 5 | 5 | 10 | 83 | 81.75 |
| | | 60.5 | 5 | 0 | 9 | 1.5 | 45 | 10 | 5 | 5 | 10 | 80.5 | |
| 林雅婷 18-Aa(Aa-11) | 分數 | 62 | 5 | 0 | 8 | 9 | 40 | 10 | 5 | 5 | 0 | 72 | 70.25 |
| | | 58.5 | 5 | 0 | 7 | 6.5 | 40 | 10 | 5 | 5 | 0 | 68.5 | |
| 管秋玲 16-Ad(Ad-10) | 分數 | 67 | 5 | 5 | 9 | 10 | 38 | 6 | 3 | 3 | 0 | 73 | 76 |
| | | 69 | 5 | 5 | 9 | 10 | 40 | 10 | 5 | 5 | 0 | 79 | |
| 陳孟琪 14-Ac(Ac-8) | 分數 | 73 | 5 | 5 | 8 | 10 | 45 | 8 | 4 | 4 | 10 | 91 | 93 |
| | | 75 | 5 | 5 | 9 | 10 | 46 | 10 | 5 | 5 | 10 | 95 | |
| 黃竹君 24-Aa | 分數 | 72 | 5 | 5 | 9 | 8 | 45 | 8 | 4 | 4 | 9 | 89 | 90.5 |
| | | 72 | 5 | 5 | 9 | 8 | 45 | 10 | 5 | 5 | 10 | 92 | |
| 王怡真 42-Ac(Ac-27) | 分數 | 70 | 5 | 0 | 9 | 10 | 46 | 9 | 4 | 5 | 0 | 79 | 79.5 |
| | | 70 | 5 | 0 | 10 | 10 | 45 | 10 | 5 | 5 | 0 | 80 | |
| 王思驊 43-Ac(Ac-27) | 分數 | 69 | 5 | 5 | 9 | 10 | 40 | 8 | 4 | 4 | 0 | 77 | 73.75 |
| | | 60.5 | 5 | 5 | 9 | 1.5 | 40 | 10 | 5 | 5 | 0 | 70.5 | |

附件 5

108 年長期照護機構手部衛生計畫-參與機構錄

取名單

108年推廣長期照護機構手部衛生計畫 參與機構錄取名單

| 編號 | 縣市 | 錄取機構名稱 | 機構類別 |
|----|------|------------------------------------|--------|
| 1 | 台中市 | 財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會附設臺中市私立松柏園老人養護中心 | 老人福利機構 |
| 2 | 台中市 | 臺中市立仁愛之家 | 老人福利機構 |
| 3 | 台中市 | 財團法人臺中市私立永耕社會福利基金會附設臺中市私立永耕老人養護中心 | 老人福利機構 |
| 4 | 台中市 | 臺中市私立福碩老人長期照顧中心 | 老人福利機構 |
| 5 | 台中市 | 臺中市私立清心老人養護中心 | 老人福利機構 |
| 6 | 彰化縣市 | 彰化縣私立吉祥老人養護中心 | 老人福利機構 |
| 7 | 南投市 | 財團法人南投縣私立傑瑞社會福利基金會附設南投縣私立傑瑞老人安養中心 | 老人福利機構 |
| 8 | 雲林縣 | 天主教福安老人養護所 | 老人福利機構 |
| 9 | 苗栗縣 | 私立天春護理之家 | 一般護理之家 |
| 10 | 台中市 | 水美護理之家 | 一般護理之家 |
| 11 | 台中市 | 康禎護理之家 | 一般護理之家 |
| 12 | 台中市 | 仁惠護理之家 | 一般護理之家 |
| 13 | 台中市 | 私立杏德護理之家 | 一般護理之家 |
| 14 | 台中市 | 台中佳醫護理之家 | 一般護理之家 |
| 15 | 台中市 | 中山醫學大學附設醫院附設護理之家 | 一般護理之家 |
| 16 | 台中市 | 佶園護理之家 | 一般護理之家 |
| 17 | 台中市 | 家園護理之家 | 一般護理之家 |
| 18 | 台中市 | 長瑞護理之家 | 一般護理之家 |
| 19 | 台中市 | 烏日青松護理之家 | 一般護理之家 |
| 20 | 台中市 | 青松護理之家 | 一般護理之家 |
| 21 | 台中市 | 國軍台中總醫院附設民眾診療服務處附設護理之家 | 一般護理之家 |
| 22 | 台中市 | 財團法人馨園護理之家 | 一般護理之家 |
| 23 | 彰化縣 | 慈光護理之家 | 一般護理之家 |
| 24 | 彰化縣 | 衛生福利部彰化醫院附設護理之家 | 一般護理之家 |
| 25 | 彰化縣 | 員星護理之家 | 一般護理之家 |
| 26 | 南投縣 | 臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家 | 一般護理之家 |
| 27 | 南投市 | 私立永安護理之家 | 一般護理之家 |

| 編號 | 縣市 | 錄取機構名稱 | 機構類別 |
|----|-----|-----------------------|----------|
| 28 | 雲林縣 | 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟護理之家 | 一般護理之家 |
| 29 | 台中市 | 臺中市市立德水園身心障礙教養院 | 身心障礙福利機構 |
| 30 | 雲林縣 | 衛生福利部雲林教養院 | 身心障礙福利機構 |
| 31 | 台中市 | 環球台中產後護理之家 | 產後護理之家 |
| 32 | 雲林縣 | 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟產後護理之家 | 產後護理之家 |
| 33 | 雲林縣 | 沐綿產後護理之家 | 產後護理之家 |

附件 6

**108 年長期照護機構手部衛生計畫-手部衛生指
導專員錄取名單**

108年推廣長期照護機構手部衛生計畫 手部衛生指導專員培訓錄取名單

| 縣市 | 錄取人員 | 錄取人員 | 錄取人員 | 錄取人員 | 錄取人員 | 錄取人員 | 錄取人員 | 錄取人員 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 苗栗縣 | 徐婉綾 | | | | | | | |
| 台中市 | 陳宇真 | 王怡真 | 王思驊 | 翁翎芳 | 楊意如 | 陳孟琪 | 余英慈 | 吳慈惠 |
| | 顧英琦 | 潘家芸 | 陳瑞月 | 林宜穎 | 謝泳賢 | 陳亮耘 | 林雅婷 | 余池容 |
| | 孫佳琪 | 陳都文 | 蘇玉琦 | 鄭崑嶼 | 黃品慈 | 王夢園 | 羅崇賢 | 李靜瑄 |
| | 管秋玲 | 于淑媛 | 陳麗秀 | 林佳儒 | 黃竹君 | | | |
| 彰化縣市 | 林秀如 | 蕭裴欣 | 葉倩雯 | 李妙紋 | 李羽萱 | 余宛芹 | | |
| 南投縣市 | 賴玫芸 | 陳昱誼 | 羅環艷 | 楊采汝 | 陳俊光 | | | |
| 雲林縣 | 吳秀敏 | 鄭秀姿 | 張秀嘉 | 許依環 | | | | |

附件 7

108 年手部衛生計畫-手部衛生指導專員參與機
構錄取通知及同意書



衛生福利部疾病管制署

108 年「推廣長期照護機構手部衛生計畫」

機構錄取通知

致 _____

恭喜貴機構提交之主題計畫書通過評選，成為本計畫之正取參與機構；參與計畫期間自即日起至 108 年 12 月 31 日止。

竭誠歡迎貴機構的加入並成為本學會長期照護機構手部衛生及感染管制推動的團隊。

計畫主持人 柯文謙

召集人 張峰義

敬上

主辦單位：社團法人台灣感染管制學會

指導單位：衛生福利部疾病管制署

中華民國 108 年 4 月 22 日



衛生福利部疾病管制署

108 年「推廣長期照護機構手部衛生計畫」

手部衛生指導專員培訓錄取通知

致 _____ 君

恭喜臺端通過評選，成為本計畫手部衛生指導專員培訓之正取參與人員；參與計畫期間自即日起至 108 年 12 月 31 日止。

竭誠歡迎加入並成為本學會長期照護機構手部衛生及感染管制推動的團隊。

計畫主持人 柯文謙

召集人 張峰義

敬上

主辦單位：社團法人台灣感染管制學會

指導單位：衛生福利部疾病管制署

中華民國 108 年 4 月 22 日

附件 8

108 年手部衛生指導專員培訓學員手冊



手部衛生指導專員培訓-學員手冊

108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫



學員姓名：

機構名稱：

主辦單位：社團法人台灣感染管制學會

指導單位：衛生福利部疾病管制署

2019 年 5 月 5 日

目錄

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 依據..... | 2 |
| 目的..... | 2 |
| 實施期間..... | 2 |
| 培訓課程..... | 3 |
| 內容..... | 3 |
| 課程時程表..... | 5 |
| 方法..... | 6 |
| 培訓評值..... | 6 |
| 注意事項..... | 7 |
| 實地觀摩實習守則..... | 7 |
| 執行內容..... | 9 |
| 一、實體教育課程..... | 9 |
| 二、實務操作訓練..... | 11 |
| 三、實體課程/實務訓練交流會議..... | 12 |
| 四、機構實地觀摩稽核教學實習..... | 16 |

依據

衛生福利部疾病管制署委託科技研究計畫研究重點之作業要點 (計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116)。

目的

藉由手部衛生指導專員培訓，推動長期照護相關機構工作人員手部衛生認知與落實，強化人員對於手部衛生知能與行為的改變，建立手部衛生正確性及遵從性執行與稽核方式，持續輔導機構手部衛生之推動，最終冀以全面提升長照機構之感染管制及照護品質，減少感染傳播及群突發事件的發生。

1. 培訓長期照護機構手部衛生指導專員，協助指導長期照護機構落實手部衛生，強化人員對於手部衛生知能與行為的改變。
2. 協助指導長期照護機構收集手部衛生實際執行狀況，建立機構內部稽核方式之觀察結果數值，提供機構作為選擇最適用之推動、教育及訓練手部衛生介入方法。
3. 推動長期照護相關機構手部衛生認知與落實，並藉由手部衛生理論教育和實務運作，提升人員手部衛生遵從率與正確率，以達到知能與行為的改變，提升長期照護相關機構之照護品質。

實施期間

經甄選審核通過之手部衛生指導專員培訓人員，自公佈日起至 108 年 12 月 31 日止 (執行期間至少 4 個月)。

培訓課程

全程參與手部衛生指導專員培訓計畫，包含實體課程及實務操作訓練、手部衛生稽核實習及手部衛生教學實習，測驗等事項，符合下列條件者，頒予「手部衛生指導專員訓練合格證書」。

1. 手部衛生實體教育課程至少 6 小時，並經認知評量測驗達 70 分為及格。
2. 手部衛生實務操作訓練至少 4 小時，並經實務操作評量達 70 分為及格。
3. 手部衛生實地稽核及教學實習至少各 1 次，並經評量符合 70 分為及格。

(包含配合計畫參與機構的實訪行程，指派至其他參與機構實地手部衛生稽核與教學實習，或安排於教育訓練課程上台演練教案實作的教學實習)。

內容

1. 手部衛生執行措施及稽核策略。
2. 長照機構手部衛生問題及改善對策。
3. 手部衛生資料表單填寫原則與實例說明。
4. **臨床照護手部衛生情境實務操作。**
5. 手部衛生教學教案設計。
6. 臨床教學教案撰寫之原則。
7. 手部衛生教學教案應用。
8. **手部衛生教案分組活動(workshop)**
9. 手部衛生與感染管制相關品質改善。
10. 正確執行洗手_手部螢光檢測
11. **手部衛生模擬情境影片_問題探討。**
12. 運用品管手法推動機構手部衛生。

13. 如何展現機構手部衛生執行成果
14. 手部衛生教案實習_學員教案演練。
15. 機構實地稽核教學實習及交流會議。

課程時程表

| 活動性質 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 |
|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 實體教育課程(每場次至少 3 小時) | √ | √ | | √ | √ |
| 實務操作訓練(每場次至少 2 小時) | √ | | | √ | |
| 實地稽核及教學實習(至少各 1 次) | | √ | √ | √ | √ |
| 實體課程實務操作訓練交流會議 (每場次 30 分鐘) | √ | √ | | √ | √ |
| 實地觀摩稽核實習交流會議 (每場次 30 分鐘) | | √ | √ | √ | √ |

【課程說明】

1. **實體教育課程**：5-9 月分別辦理不同內容課程，每場次依情況辦理 1-2 梯次。
2. **實務操作訓練**：配合實體教育課程時間辦理，以長照機構常見照護技術之手部衛生實務操作，如：尿管照護、備餐餵食、鼻胃管灌食、更換傷口敷料等情境實務操作示教。並以模擬情境影片課程，探討手部衛生執行及稽核實務問題，洗手實作手部螢光檢測。
3. **實地觀摩稽核實習**：依據 6-9 月每月規劃機構實地訪查時程，6 月 8 家機構，7-8 月每月各 10 家機構，9 月 2 家機構，學員參與機構觀摩及實務手部衛生稽核實習訓練。
4. **實地或上台教學實習**：配合機構實地訪查時程，至其他參與機構實地手部衛

生教學實習，或安排於教育訓練課程上台演練教案實作的教學實習。

5. **交流會議**：於辦理實體教育實務訓練課程，或實地觀摩稽核實習，學員參與課程之後時間，同時辦理參與機構與手部衛生指導專員培訓人員交流，促進機構與人員對手部衛生執行措施，在推動上的經驗分享交流，以提昇長期照護機構照護品質。

方法

依計畫內容採取漸進帶領方式，整個訓練過程自起始手部衛生的基礎概念，經學前評估，指導委員以講授、情境實務操作並回復示教專業訓練，再進一步至指定機構進行實地觀摩稽核及教學實習，交流會議，為期至少 4 個月，依各項學習需求給予教學活動評值。

培訓評值

1. 於每堂實體教育課程，進行課前及課後測驗。
2. 實務操作訓練課程，由指導委員針對訓練內容進行實際操作評值。
3. 實地觀摩稽核實習，由指導委員實地教導，針對訓練內容進行實際操作評值。
4. 實地及上台教學實習，由指導委員針對教案內容及實地上台教學指導，針對教案內容及教學方法等進行評值。
5. 完成 108 年指導專員培訓課程達 10 小時以上(每次課程結束後，完成簽到退及當次課程測驗)，並符合實地稽核及教學實習標準及格者，於整體培訓課程結束後，針對所學內容(含手部衛生認知、實務操作及教學教案、品質

改善等)進行認知評量測驗。

注意事項

1. 拿到此學員手冊，請學員自行保管學員手冊，不再發送。
2. 108 年度試行資訊網路資料上傳管理，建置學員網路登錄帳號及密碼，學員以個人帳號密碼登錄後，網路上傳資料。
3. 參加訓練課程務必全程參與並完成簽到退及評量測驗，才核予課程時數；
請於當次課程/實習結束後一周內，完成課程訓練交流建議/回饋，及實地觀摩稽核實習心得/建議，資料上傳。
4. 若臨時事務需要異動參訓日期，請至少於課程時間 3 天前告知，以便另作安排；課程當天若因故無法到場，需告知計畫聯絡窗口(電話 06-2353535 轉 3205)。
5. 教學實習教案，請於實地或上台教學演練 7 天前，繳交上傳教學實習教案。

實地觀摩實習守則

1. 行前注意事項

- (1).依預先安排之實地觀摩實習行程，準時到達約定地點或機構。
- (2).若臨時事務需要異動實地觀摩實習日期，請至少於預定行程時間 3 天前告知，以便另作安排。

2.手部衛生實地稽核及教學實習

- (1).配合作業流程進行，遵從指導委員的指示，參與機構簡報、手部衛生稽核及交流會議。
- (2).尊重機構生活作業及內部設施，不隨意批判說教，除非徵得機構同意，不得拍照攝影。
- (3).依指導委員指派，執行手部衛生實地稽核實習，並尊重機構及住民隱私與安全。
- (4).配合於當次手部衛生稽核實習結束後，輔訪交流會議講評前，進行實地教學實習。
- (5).其他指導委員交辦事項或參訪機構注意事項。

執行內容

一、手部衛生實體教育課程

| 課程項目 | 重點 | 學習日期 | 主辦單位簽章 |
|---------------------|---|------|--------|
| 手部衛生執行措施及稽核策略 | <ol style="list-style-type: none">1. 讓學員瞭解正確的洗手時機。2. 讓學員瞭解能正確執行手部衛生措施。3. 讓學員知道常見實施洗手的認知行為缺失。4. 讓學員瞭解稽核策略重要性及各種稽核方式與實施方法。5. 讓學員瞭解如何執行洗手稽核(內外稽核及交叉稽核)及注意事項。 | | |
| 長照機構手部衛生問題及改善對策 | <ol style="list-style-type: none">1. 讓學員明瞭機構常發生的手部衛生問題及常犯的缺失與錯誤2. 讓學員瞭解手部衛生設施，執行及稽核與應用的正確性。3. 讓學員瞭解正確洗手應有的基準及使用應注意事項。4. 讓學員學習如何應用現有設施執行改善策略。 | | |
| 手部衛生資料收集表單填寫原則與實例說明 | <ol style="list-style-type: none">1. 讓學員瞭解手部衛生資料收集的意義及表單填寫的原則。2. 讓學員瞭解資料表單收集登錄統計與報表製作方法。3. 以實例解說使學員明瞭表單之填寫製作。4. 讓學員瞭解手部衛生資料之運用。 | | |
| 臨床教學教案撰寫之原則 | <ol style="list-style-type: none">1. 讓學員瞭解教學教案的意義與內容。2. 讓學員瞭解教學教案的撰寫原則，以規劃機構手部衛生教案。3. 讓學員瞭解如何執行撰寫機構臨床教學教案。 | | |

| 課程項目 | 重點 | 學習日期 | 主辦單位簽章 |
|------------------|--|------|--------|
| 手部衛生教學教案設計 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 讓學員瞭解教學教案設計方法 2. 讓學員瞭解如何設計符合機構需求的手部衛生教學教案。 3. 讓學員瞭解如何規劃設計評值教學教案。 | | |
| 手部衛生教學教案應用 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 讓學員瞭解教學教案應用評值 2. 讓學員瞭解藉由實例解說，訂定教學教案及應用。 | | |
| 手部衛生與感染管制相關品質改善 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 讓學員瞭解手部衛生與感染的相關性。 2. 瞭解機構內感染管制相關品質改善概念。 3. 讓學員認識臨床上常使用的品質改善手法 4. 讓學員透過實例分享瞭解品質改善之運用。 | | |
| 正確執行洗手 手部螢光檢測 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 讓學員能瞭解洗手的目的及重要性。 2. 讓學員瞭解正確的洗手時機。 3. 讓學員瞭解能正確執行手部衛生措施。 4. 讓學員知道洗手液之殺菌效果如何。 | | |
| 運用品管手法推動機構手部衛生 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 讓學員瞭解品質改善的目的。 2. 讓學員認識臨床上常使用的品質改善工具與手法。 3. 讓學員瞭解選用適當的工具與手法進行臨床作業改善。 | | |
| 如何展現機構手部衛生執行成果 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 讓學員瞭解運用品質改善方法盤點機構手部衛生缺失問題。 2. 讓學員瞭解改善機構手部衛生策略及執行成果呈現方式。 3. 讓學員瞭解執行成果報告範例及評比辦法說明。 | | |

◆ 務必完成簽到退!!!

二、情境操作訓練

| 技術項目 | 重點 | 學習日期 | 主辦單位簽章 |
|----------------|----------------------------------|------|--------|
| 翻身換尿布 | 1. 實務操作五時機。 2. 實務稽核。 | | |
| 尿管照護 | 1. 實務操作五時機。 2. 實務稽核。 | | |
| 鼻胃管灌食 | 1. 實務操作五時機。 2. 實務稽核。 | | |
| 更換傷口敷料 | 1. 實務操作五時機。 2. 實務稽核。 | | |
| 模擬情境影片手部衛生執行稽核 | 利用影片欣賞找出手部衛生稽核點，手部衛生執行時機或方法錯誤處等。 | | |
| 洗手實作螢光檢測 | 執行手部衛生正確性 洗手實作螢光檢測 | | |
| | | | |

◆ 務必完成簽到退!!!

三、實體課程/實務操作訓練交流會議(一)

| | |
|---------|--|
| 日期 | |
| 地點 | |
| 交流建議/回饋 | |
| 主辦單位簽章 | |

◆ 請務必於當次課程結束後一周內，完成資料上傳!!!

三、實體課程/實務操作訓練交流會議(二)

| | |
|---------|--|
| 日期 | |
| 地點 | |
| 交流建議/回饋 | |
| 主辦單位簽章 | |

請務必於當次課程結束後一周內，完成資料上傳!!!

三、實體課程/實務操作訓練交流會議(三)

| | |
|---------|--|
| 日期 | |
| 地點 | |
| 交流建議/回饋 | |
| 主辦單位簽章 | |

請務必於當次課程結束後一周內，完成資料上傳!!!

三、實體課程/實務操作訓練交流會議(四)

| | |
|---------|--|
| 日期 | |
| 地點 | |
| 交流建議/回饋 | |
| 主辦單位簽章 | |

請務必於當次課程結束後一周內，完成資料上傳!!!

四、機構實地觀摩稽核教學實習(一)

| | |
|--------|--|
| 觀摩實習日期 | |
| 觀摩實習機構 | |
| 心得/建議 | |
| 主辦單位簽章 | |

◆ 請務必於當次實習結束後一周內，完成資料上傳!!!

四、機構實地觀摩稽核教學實習(二)

| | |
|--------|--|
| 觀摩實習日期 | |
| 觀摩實習機構 | |
| 心得/建議 | |
| 主辦單位簽章 | |

◆ 請務必於當次實習結束後一周內，完成資料上傳!!!

附件 9

108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-5 月 5 日

感染管制教育訓練課程報名簡章

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫 感染管制教育訓練課程

一、日期/地點：

| | |
|----------------------------------|---|
| 108 年 05 月 05 日(星期日) 08:30~16:30 | 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 (台中市西屯區台灣大道四段 1650 號) |
|----------------------------------|---|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 臺中榮民總醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、課程：

| 時間 | 課程 | 主講者 | 引言人 |
|-------------|--|----------------------------|------------------------|
| 08:30~09:00 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊， 社團法人台灣感染管制學會，臺中榮民總醫院) | | |
| 09:00~09:10 | 致詞 | 衛生福利部疾病管制署 社團法人台灣感染管制學會 | |
| 09:10~09:50 | 手部衛生總論 | 中國醫藥大學附設醫院 盧敏吉 教授 | 臺中榮民總醫院 施智源 主任 |
| 09:50~10:30 | 手部衛生設備建置及使用規範 | 中國醫藥大學附設醫院 李桂珠 組長 | 寬福護理之家 周矢綾 院長 |
| 10:30~10:50 | 交流時間 | | |
| 10:50~11:20 | 響應世界手衛生日_大家來洗手 | 成功大學附設醫院 柯文謙 教授 | 臺灣大學附設醫院 薛博仁 教授 |
| 11:20~12:00 | 手部衛生執行措施(五時機及步驟) | 彰化秀傳醫院 吳麗鴻 組長 | 青松護理之家 陳麗娟 總監 |
| 12:00~13:00 | 午餐 | | |
| 13:00~13:40 | 手部衛生執行稽核策略 | 奇美醫院 陳郁慧 專員 | 彰化秀傳醫院 吳麗鴻 組長 |
| 13:40~14:20 | 手部衛生資料收集與報表製作 | 中山醫學大學附設醫院 黃淑如 感管師 | 臺中榮民總醫院 韓玉霞 感管師 |
| 14:20~14:40 | 交流時間 | | |
| 14:40~15:20 | 長期照護機構相關感染資料收集與報表製作 | 成功大學附設醫院 吳怡慧 組長 | 台灣長照發展協會全聯會 張淑琿 理事長 |
| 15:20~16:00 | 手部衛生與感染管制相關品質改善 | 林口長庚紀念醫院 林均穗 課長 | 馬偕紀念醫院 姜秀子 組長 |
| 16:00~ | 簽退 | | |

四、報名資格：

1. 報名對象：以苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護機構(一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構【長期照顧機構及安養機構】、身心障礙福利機構)同仁及衛生社福主管機關人員，為優先報名。
2. 報名相關訊息：
 - 2.1 系統開放報名日期：即日起至 108 年 05 月 01 日，額滿截止。
 - 2.2 報名方式：一律採網路報名，報名網址 <https://forms.gle/g4abpKx4nbB79y389>



- 2.3 為方便人數統計，請勿代報名及團體報名，避免混淆或遺漏。
- 2.4 主辦單位保有刪除重覆報名或個人資料無法辨識之權利，如經確認將視為無效。
3. 報名費用：本次教育訓練課程完全免費。
4. 注意事項：
 - 4.1 採網路線上報名，如有問題可來電或 E-mail 詢問。
 - 4.2 為確定出席人數，恕不接受代理報到，避免影響後續程序。
 - 4.3 課程當日敬備茶水，為響應環保署紙杯減量節能減碳愛地球，惠請學員自備環保杯，會議廳嚴禁攜帶任何食物及飲料入場。
 - 4.4 課程當日提供線上報名成功者講義一份，未報名者恕不提供。
 - 4.5 若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。

五、申請學分：

| | |
|---|-------|
| 衛生福利部長照人員繼續教育積分 | [申請中] |
| 中華民國護理師護士公會全聯會(行政院衛福部繼續教育積分)護理師/護士積分：專業/品質-感控 | [申請中] |
| 社團法人台灣感染管制學會學分 | [申請中] |

六、報名/課程資訊聯絡人：

社團法人台灣感染管制學會 計畫研究助理梁恩恩小姐
聯絡電話：06-2353535 分機 3205
電子郵件聯絡信箱：LCHC2018@gmail.com

七、交通資訊及路線圖：

- **台中榮總會場**位置：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂
(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)

➤ 交通資訊：

※ 自行開車

- 國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
- 國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

※ 搭火車或公共汽車到臺中榮總

- 台中火車站下車
至建國路(火車站前)搭巨業客運往海線。
大甲-鹿寮-台中 清水-梧棲-台中
- 可搭台中客運
60 號：臺中榮總-大智公園 88 號：新民高中-沙鹿 106 號：台中車站-監理所 147 號：台中車站-大肚火車站
- 沙鹿火車站下車：可搭巨業客運往台中市區的公車。
大甲-鹿寮-台中 清水-梧棲-台中
- 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運
63 號：豐原—逢甲大學—臺中榮總



開車到臺中榮總之便捷交通網

1. 國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
2. 國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

附件 10

108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫-9 月 27

日感染管制教育訓練課程報名簡章

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫 感染管制教育訓練課程

一、日期/地點：

| | |
|----------------------------------|---|
| 108 年 09 月 27 日(星期五) 08:30~12:30 | 臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂 (台中市西屯區台灣大道四段 1650 號) |
|----------------------------------|---|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 臺中榮民總醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、課程：

| 時間 | 課程 | 主講者 | 引言人 |
|-------------|--|-----------------------|----------------------|
| 08:30~08:50 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊， 社團法人台灣感染管制學會，臺中榮民總醫院) | | |
| 08:50~09:00 | 致詞 | 衛福部疾病管制署 社團法人台灣感染管制學會 | |
| 09:00~09:50 | 嬰幼兒常見傳染病介紹及群聚處理實務建議 | 中山醫學大學附設醫院 潘蕙嫻醫師 | 中國醫藥大學附設醫院 盧敏吉 教授 |
| 09:50~10:40 | 產後護理之家與托嬰中心的感染管制及政策 | 臺中榮民總醫院 陳伯彥 醫師 | |
| 10:40~10:50 | 交流時間 | | |
| 10:50~11:40 | 產後護理之家與托嬰中心員工及服務對象的健康管理及疫苗接種建議 | 臺中榮民總醫院 陳伯彥 醫師 | 臺中榮民總醫院 施智源 主任 |
| 11:40~12:30 | 因應腸病毒及麻疹疫情的防疫作為與實務運用(含環境清消) | 臺中榮民總醫院 唐子涵 醫師 | |
| 12:30~ | 簽退 | | |

四、報名資格：

1.報名對象：以苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護機構(一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構【長期照顧機構及安養機構】、身心障礙福利機構、兒少安置及教養機構、兒少福利機構、托嬰中心)同仁及衛生社福主管機關人員。

2.報名相關訊息：

2.1 系統開放報名日期：即日起**至 108 年 09 月 23 日，額滿截止。**

2.2 報名方式：一律採**網路報名**，報名網址

2.3 為方便人數統計，請勿代報名及團體報名，避免混淆或遺漏。

2.4 主辦單位保有刪除重覆報名或個人資料無法辨識之權利，如經確認將視為無效。

3.報名費用：本次教育訓練課程完全免費。

4.注意事項：

4.1 採網路線上報名，如有問題可來電或 E-mail 詢問。

4.2 為確定出席人數，恕不接受代理報到，避免影響後續程序。

4.3 課程當日敬備茶水，為響應環保署紙杯減量節能減碳愛地球，惠請學員自備環保杯，**會議廳嚴禁攜帶任何食物及飲料入場。**

4.4 課程當日提供線上報名成功者講義一份，未報名者恕不提供。

4.5 若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。

五、申請學分：

| | |
|---|-------|
| 衛生福利部長照人員繼續教育積分 | [申請中] |
| 中華民國護理師護士公會全聯會(行政院衛福部繼續教育積分)護理師/護士積分：專業/品質-感控 | [申請中] |
| 社團法人台灣感染管制學會學分 | [申請中] |

六、報名/課程資訊聯絡人：

社團法人台灣感染管制學會 計畫研究助理梁恩恩小姐

聯絡電話：06-3553111 分機 3640

電子郵件聯絡信箱：LCHC2018@gmail.com

七、交通資訊及路線圖：

➤ **台中榮總會場**位置：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂

(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)

➤ 交通資訊：

※ 自行開車

- 國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
- 國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

※ 搭火車或公共汽車到臺中榮總

- 台中火車站下車
至建國路(火車站前)搭巨業客運往海線。
大甲-鹿寮-台中 清水-梧棲-台中
- 可搭台中客運
60 號：臺中榮總-大智公園 88 號：新民高中-沙鹿 106 號：台中車站-監理所
147 號：台中車站-大肚火車站
- 沙鹿火車站下車：可搭巨業客運往台中市區的公車。
大甲-鹿寮-台中 清水-梧棲-台中
- 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運
63 號：豐原—逢甲大學—臺中榮總

➤



開車到臺中榮總之便捷交通網

1. 國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
2. 國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

附件 11

**108 年 05 月 05 日感染管制教育訓練課程滿意度
調查表及結果**

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
 【推廣長期照護機構手部衛生】感染管制教育訓練課程
 滿意度調查表

各位學員大家好：

年 月 日

首先，非常感謝您參與本次教育訓練課程，希望整體課程安排與設計能滿足您的需求並帶給您新的省思。為了讓課程的舉辦能更貼近參與者的期待，請您依參加本次課程的感受提供寶貴的建議與回饋，以作為日後舉辦類似課程之參考。再次感謝您！

機構別：護理之家 老人福利機構 身心障礙福利機構 其他 _____

職別：主管 非主管 職稱： _____

| 題目 | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|-------------------------------|------|----|----|-----|-------|
| 一、講師授課的整體表現 | | | | | |
| 盧敏吉講師_手部衛生總論 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 李桂珠講師_手部衛生設備建置及使用規範 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 吳麗鴻講師_手部衛生執行措施(五時機及步驟) | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 陳郁慧講師_手部衛生執行稽核策略 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 黃淑如講師_手部衛生資料收集與報表製作 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |

| 題目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 |
|----------------------------------|----------|----|----|-----|-----------|
| 吳怡慧講師_長期照護機構相關感染資料收集與報表製作 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 林均穗講師_手部衛生與感染管制相關品質改善 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 二、課程內容 | | | | | |
| 1. 課程內容明確易懂 | | | | | |
| 2. 課程內容豐富具有多樣性 | | | | | |
| 3. 課程內容具有實用性 | | | | | |
| 三、自我評量 | | | | | |
| 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | | | | | |
| 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | | | | | |
| 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | | | | | |
| 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | | | | | |
| 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 | | | | | |
| 四、上課環境與服務品質 | | | | | |
| 1. 上課環境的滿意度 | | | | | |
| 2. 工作人員的服務與態度 | | | | | |
| 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 | | | | | |

五、其他建議

1. 希望未來可增加的課程類型： _____

2. 本次課程對您最有幫助的地方是： _____

3. 其它建議： _____

請您填寫完畢後交予現場工作人員 ~ 謝謝您的配合! ^_^

一、講師授課的整體表現

| | 盧敏吉講師_手部衛生總論 | 李桂珠講師_手部衛生設備建置及使用規範 | 吳麗鴻講師_手部衛生執行措施(五時機及步驟) | 陳郁慧講師_手部衛生執行稽核策略 | 黃淑如講師_手部衛生資料收集與報表製作 | 吳怡慧講師_長期照護機構相關感染資料收集與報表製作 | 林均穗講師_手部衛生與感染管制相關品質改善 |
|------------------|--------------|---------------------|------------------------|------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1. 教學表達技巧 | 4.5 | 4.5 | 4.6 | 4.6 | 4.5 | 4.5 | 4.6 |
| 2. 教材內容的實用性 | 4.5 | 4.5 | 4.6 | 4.6 | 4.5 | 4.5 | 4.6 |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | 4.5 | 4.5 | 4.6 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.6 |
| 4. 整體授課的方式與內容 | 4.5 | 4.5 | 4.6 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.6 |
| 總計(分) | 18 | 18 | 18.4 | 18.2 | 18 | 18 | 18.4 |
| 百分比(%) | 90% | 90% | 92% | 91% | 90% | 90% | 92% |

二、課程內容

| | 1. 課程內容明確易懂 | 2. 課程內容豐富具有多樣性 | 3. 課程內容具有實用性 |
|--------|-------------|----------------|--------------|
| 總計(分) | 4.6 | 4.5 | 4.6 |
| 百分比(%) | 92% | 90% | 92% |

三、自我評量

| | 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 |
|--------|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 總計(分) | 4.5 | 4.6 | 4.5 | 4.5 | 4.6 |
| 百分比(%) | 90% | 92% | 90% | 90% | 92% |

四、上課環境與服務品質

| | 1. 上課環境的滿意度 | 2. 工作人員的服務與態度 | 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 |
|--------|-------------|---------------|--------------------|
| 總計(分) | 4.5 | 4.6 | 4.5 |
| 百分比(%) | 90% | 92% | 90% |

| 機構類型 | 單位數 | 百分比 |
|---------------|-----|-----|
| 護理之家 | 54 | 34% |
| 老人福利機構 | 53 | 34% |
| 身心障礙福利機構 | 29 | 18% |
| 產後護理之家 | 6 | 4% |
| 衛生社福主管機關 | 2 | 1% |
| 其他(家托、醫院、未填寫) | 14 | 9% |

| 職別 | 人數 | 百分比 |
|---------------------------|----|-----|
| 主任/負責人 | 26 | 16% |
| 護理主管 | 19 | 12% |
| 護理師/護理專員 | 51 | 32% |
| 其他(照服員、教保員、社工、行政、非主管、未填寫) | 62 | 39% |

附件 12

**108 年 09 月 27 日感染管制教育訓練課程滿意度
調查表及結果**

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
 【推廣長期照護機構手部衛生】感染管制教育訓練課程
 滿意度調查表

各位學員大家好：

108 年 09 月 27 日

首先，非常感謝您參與本次手部衛生感染管制教育訓練課程，希望整體課程安排與設計能滿足您的需求並帶給您新的省思。為了讓課程的舉辦能更貼近參與者的期待，請您依參加本次課程的感受提供寶貴的建議與回饋，以作為日後舉辦類似課程之參考。再次感謝您！

機構別：護理之家 產後護理之家 托嬰中心 兒少福利機構 兒少福利機構
兒少安置及教養機構 老人福利機構 身心障礙福利機構 衛生社福主管機關
其他 _____

職別：主管 非主管 職稱：_____

| 題目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 |
|---|----------|----|----|-----|-----------|
| 一、講師授課的整體表現 | | | | | |
| 潘蕙嫻醫師_嬰幼兒常見傳染病介紹及群聚處理實務建議 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 陳伯彥醫師_產後護理之家與托嬰中心的感染管制及政策 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 陳伯彥醫師_產後護理之家與托嬰中心員工及服務對象的健康管理及疫苗接種建議 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 唐子涵醫師_因應腸病毒及麻疹疫情的防疫作為與實務運用(含環境清消) | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |

(背面續)

| 二、課程內容 | | | | | |
|-----------------------|------|----|----|-----|-------|
| 題目 | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
| 1. 課程內容明確易懂 | | | | | |
| 2. 課程內容豐富具有多樣性 | | | | | |
| 3. 課程內容具有實用性 | | | | | |
| 三、自我評量 | | | | | |
| 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | | | | | |
| 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | | | | | |
| 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | | | | | |
| 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | | | | | |
| 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 | | | | | |
| 四、上課環境與服務品質 | | | | | |
| 1. 上課環境的滿意度 | | | | | |
| 2. 工作人員的服務與態度 | | | | | |
| 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 | | | | | |

五、其他建議

1. 希望未來可增加的課程類型： _____
2. 本次課程對您最有幫助的地方是： _____
3. 其它建議： _____

請您填寫完畢後交予現場工作人員 ~ 謝謝您的配合! ^_^

| 一、講師授課的整體表現 | | | | |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| | 潘蕙嫻醫師_嬰幼兒常見傳染病介紹及群聚處理實務建議 | 陳伯彥醫師_產後護理之家與托嬰中心的感染管制及政策 | 陳伯彥醫師_產後護理之家與托嬰中心員工及服務對象的健康管理及疫苗接種建議 | 唐子涵醫師_因應腸病毒及麻疹疫情的防疫作為與實務運用(含環境清消) |
| 1. 教學表達技巧(5) | 4.6 | 4.7 | 4.7 | 4.6 |
| 2. 教材內容的實用性(5) | 4.6 | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念(5) | 4.6 | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 4. 整體授課的方式與內容(5) | 4.6 | 4.7 | 4.7 | 4.6 |
| 總計(分) | 18.4 | 18.8 | 18.8 | 18.6 |
| 百分比(%) | 92% | 94% | 94% | 93% |

| 二、課程內容 | | | |
|--------|----------------|-------------------|-----------------|
| | 1. 課程內容明確易懂(5) | 2. 課程內容豐富具有多樣性(5) | 3. 課程內容具有實用性(5) |
| 總計(分) | 4.6 | 4.6 | 4.7 |
| 百分比(%) | 92% | 92% | 94% |

| 三、自我評量 | | | | | |
|--------|---------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| | 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度(5) | 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解(5) | 3. 本次訓練有助於提升自己的工作能力(5) | 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心(5) | 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助(5) |
| 總計(分) | 4.5 | 4.6 | 4.6 | 4.6 | 4.6 |
| 百分比(%) | 90% | 92% | 92% | 92% | 92% |

| 四、上課環境與服務品質 | | | |
|-------------|----------------|------------------|-----------------------|
| | 1. 上課環境的滿意度(5) | 2. 工作人員的服務與態度(5) | 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度(5) |
| 總計(分) | 4.5 | 4.6 | 4.6 |
| 百分比(%) | 90% | 92% | 92% |

| 機構類型 | 單位數 | 百分比 |
|----------------------|-----|-----|
| 護理之家 | 8 | 7% |
| 老人福利機構 | 18 | 16% |
| 身心障礙福利機構 | 12 | 11% |
| 產後護理之家 | 42 | 38% |
| 托嬰中心 | 25 | 23% |
| 其他(婦兒診所、矯正機關、醫院、未填寫) | 6 | 5% |

| 職別 | 人數 | 百分比 |
|-------------------------------|----|-----|
| 主管/負責人 | 29 | 26% |
| 護理主管 | 14 | 13% |
| 護理師 | 42 | 38% |
| 托育人員 | 6 | 5% |
| 其他(行政、非主管、教保員、輔導員、照服員、醫師、未填寫) | 20 | 18% |

附件 13

手部衛生指導專員培訓-5 月實體教育(A1)暨實
務操作訓練(B1)課程簡章

衛生福利部疾病管制署 108 年委託科技研究計畫

推廣長期照護機構手部衛生_手部衛生指導專員培訓課程 【彰基場】

一、日期/地點：

| | |
|----------------------------------|--|
| 108 年 05 月 23 日(星期四) 08:30~17:00 | 彰化基督教醫院 福懋大樓 3 樓 033-034 會議室 (彰化市南校街 135 號) |
|----------------------------------|--|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 彰化基督教醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部疾病管制署 |

三、課程：

| 05 月 23 日 (星期四) | | |
|-----------------|--|--------------------|
| 時間 | 題目 | 主講者 |
| 08:30-09:00 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊，社團法人台灣感染管制學會，彰化基督教醫院) | |
| 09:00-09:50 | 手部衛生執行措施及稽核策略 | 彰化秀傳醫院 吳麗鴻 組長 |
| 09:50-10:00 | 學員交流時間 | |
| 10:00-10:50 | 長照機構手部衛生問題及改善對策 | 奇美醫院 陳郁慧 專員 |
| 10:50-11:40 | 指導專員培訓手冊暨手部衛生資料表單填寫實例說明 | 成功大學附設醫院 吳怡慧 組長 |
| 11:40-12:10 | 交流會議 | 各委員&學員 |
| 12:10-13:00 | 午餐時間 | |
| | 033 教室 | 034 教室 |
| | 情境實務操作- 翻身換尿布 | 情境實務操作- 尿管照護 |
| | 奇美醫院 陳郁慧 | 青松護理之家 陳麗娟 |
| | 中國附醫 李桂珠 | 秀傳醫院 吳麗鴻 |
| | 成大醫院 吳怡慧 | 中山附醫 黃淑如 |
| 13:00-13:50 | A 組 | B 組 |
| 13:50-14:40 | B 組 | A 組 |
| 14:40-15:00 | 學員交流時間 | |
| | 實務操作評核 | 實務操作評核 |
| | 奇美醫院 陳郁慧 | 青松護理之家 陳麗娟 |
| | 中國附醫 李桂珠 | 秀傳醫院 吳麗鴻 |
| | 成大醫院 吳怡慧 | 中山附醫 黃淑如 |
| 15:00-16:00 | A 組 | B 組 |
| 16:00-17:00 | B 組 | A 組 |
| 17:00~ | 簽退 | |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生_手部衛生指導專員培訓課程 【中榮場】

一、日期/地點：

| | |
|----------------------------------|---|
| 108 年 05 月 24 日(星期五) 08:30~17:00 | 臺中榮民總醫院第 3-4 會議室 (台中市西屯區台灣大道四段 1650 號) |
|----------------------------------|---|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 台中榮民總醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部疾病管制署 |

三、課程：

| 05 月 24 日 (星期五) | | |
|-----------------|--|--------------------|
| 時 間 | 題 目 | 主 講 者 |
| 08:30-09:00 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊，社團法人台灣感染管制學會，臺中榮民總醫院) | |
| 09:00-09:50 | 手部衛生執行措施及稽核策略 | 林口長庚紀念醫院 林均穗 課長 |
| 09:50-10:00 | 學員交流時間 | |
| 10:00-10:50 | 長照機構手部衛生問題及改善對策 | 奇美醫院 陳郁慧 專員 |
| 10:50-11:40 | 指導專員培訓手冊暨手部衛生資料表單填寫實例說明 | 成功大學附設醫院 吳怡慧 組長 |
| 11:40-12:10 | 交流會議 | 各委員&學員 |
| 12:10-13:00 | 午餐時間 | |
| | 第 3 會議室 | 第 4 會議室 |
| | 情境實務操作- 翻身換尿布 | 情境實務操作- 尿管照護 |
| | 林口長庚醫院 林均穗 | 長照發展協會全聯會 張淑琿 |
| | 奇美醫院 陳郁慧 | 情境實務操作- 鼻胃管灌食 |
| | | 馬偕醫院 姜秀子 |
| | | 中山附醫 黃淑如 |
| | | 成大醫院 吳怡慧 |
| 13:00-13:50 | A 組 | B 組 |
| 13:50-14:40 | B 組 | A 組 |
| 14:40-15:00 | 學員交流時間 | |
| | 實 務 操 作 評 核 | 實 務 操 作 評 核 |
| | 林口長庚醫院 林均穗 | 長照發展協會全聯會 張淑琿 |
| | 奇美醫院 陳郁慧 | 馬偕醫院 姜秀子 |
| | | 中山附醫 黃淑如 |
| | | 成大醫院 吳怡慧 |
| 15:00-16:00 | A 組 | B 組 |
| 16:00-17:00 | B 組 | A 組 |
| 17:00~ | 簽退 | |

四、報名資格：

1. 報名對象：108 年長照機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員錄取之培訓人員。請培訓人員自行擇一場次報名即可。

2. 報名場次相關訊息：

2.1 系統開放報名日期：即日起至 108 年 5 月 20 日。

2.2 報名方式：一律採網路報名，報名網址

<https://forms.gle/HTpk48a2SWZc8bQk6>



2.3 為方便培訓人員編組，請勿替代出席報名，避免混淆或遺漏。

2.4 主辦單位保有刪除重覆報名或代出席報名之權利，如經確認將視為無效。

3. 課程費用：完全免費。(本次訓練課程經費來源：疾病管制署 108 年委託科技計畫，計劃編號 MOHW108-CDC-C-114-123116)

4. 注意事項：

4.1 採網路線上報名場次。

4.2 為確實受訓人員出席，恕不接受代理報到，避免影響後續程序。

4.3 課程當日備有餐點，為響應環保署紙杯減量節能減碳愛地球，惠請學員自備環保杯，會議廳嚴禁攜帶任何食物及飲料入場。

4.4 課程當日提供講義及午餐，未報名者恕不提供。

4.5 若遇天災(颱風、地震等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。

5. 申請學分：

| | |
|---|-------|
| 衛生福利部長照人員繼續教育積分 | [申請中] |
| 中華民國護理師護士公會全聯會(行政院衛福部繼續教育積分)護理師/護士積分：專業/品質-感控 | [申請中] |
| 社團法人台灣感染管制學會學分 | [申請中] |

五、報名/課程資訊聯絡人：

社團法人台灣感染管制學會 計畫研究助理 梁恩恩小姐

聯絡電話：06-2353535 分機 3205

電子郵件聯絡信箱：LCHC2018@gmail.com

六、交通資訊及路線圖：

➤ **彰基會場**位置：彰化基督教醫院 福懋大樓 3 樓 033-034 會議
(彰化市南校街 135 號)

➤ 交通資訊：

※ 可搭乘彰化客運公車『火車站-彰基醫院』線【本線週一～六行駛，週日停駛】。
彰化站乘車地點：出彰化火車站後，請至三民路警察局對面彰化客運站搭車。

※ 自行開車

- 南下-第一高速公路(國道一號中山高)：王田交流道下接台 1 線，往彰化市區方向、接中山路至旭光路交接口左轉，即可到達。
- 南下-第二高速公路(國道三號)：伸港交流道下右轉線東路、左轉接彰新路，右轉接金馬路、經曉陽路地下道直走接中山路右轉至旭光路交接口左轉，即可到達。
- 北上-第一高速公路(國道一號中山高)：彰化交流道下接台 19 線往彰化市區，右轉接中央公路橋後，左轉接中山路(台 1 線)至旭光路交接口右轉，即可到達。
- 北上-第二高速公路(國道三號)：快官交流道下接中彰快速道路(台 74 線)，往彰化市區方向、接中山路至旭光路交接口左轉，即可到達。

※ 搭高鐵到彰基

- 臺灣高鐵台中烏日站下車，轉搭「台中客運」102(白)路線、101 路線，「彰化客運」台中-鹿港路線，「員林客運」台中-西港路線、台中-西螺路線，搭乘至彰化火車站後請參考”鐵公路”路線說明。(註：以上資訊若有異動，以高鐵車站現場公告為準)
- 步行至台鐵『新烏日站』，轉搭台鐵到彰化火車站。



➤ **臺中榮總會場**位置：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂

(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)

➤ 交通資訊：

※ 自行開車

- 國道一號(中山高) ==>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
- 國道三號(中二高) ==>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

※ 搭火車或公共汽車到臺中榮總

- 台中火車站下車
至建國路(火車站前)搭巨業客運往海線。
大甲-鹿寮-台中 **清水-梧棲-台中**
- 可搭台中客運
60 號：臺中榮總-大智公園 **88 號：新民高中-沙鹿** **106 號：台中車站-監理所**
147 號：台中車站-大肚火車站
- 沙鹿火車站下車：可搭巨業客運往台中市區的公車。
大甲-鹿寮-台中 **清水-梧棲-台中**
- 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運
63 號：豐原-逢甲大學-臺中榮總



開車到臺中榮總之便捷交通網

1. 國道一號(中山高) ==>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
2. 國道三號(中二高) ==>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

附件 14

**052324 手部衛生指導專員培訓課程滿意度調查
表及結果**

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
【推廣長期照護機構手部衛生】 手部衛生指導專員培訓課程
 滿意度調查表

各位學員大家好：

108 年 05 月 23 日

首先，非常感謝您參與本次手部衛生指導專員培訓課程，希望整體課程安排與設計能滿足您的需求並帶給您新的省思。為了讓課程的舉辦能更貼近參與者的期待，請您依參加本次課程的感受提供寶貴的建議與回饋，以作為日後舉辦類似課程之參考。再次感謝您！

機構別：護理之家 老人福利機構 身心障礙福利機構 其他_____

職別：主管 非主管 職稱：_____

| 題目 | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|--------------------------------------|------|----|----|-----|-------|
| 一、講師授課的整體表現 | | | | | |
| 吳麗鴻講師_手部衛生執行措施及稽核策略 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 陳郁慧講師_長照機構手部衛生問題及改善對策 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 吳怡慧講師_指導專員培訓手冊暨手部衛生資料表單填寫實例說明 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 二、課程內容 | | | | | |
| 1. 課程內容明確易懂 | | | | | |
| 2. 課程內容豐富具有多樣性 | | | | | |
| 3. 課程內容具有實用性 | | | | | |
| 三、自我評量 | | | | | |
| 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | | | | | |
| 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | | | | | |
| 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | | | | | |
| 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | | | | | |
| 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 | | | | | |

| 題目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 |
|--------------------|----------|----|----|-----|-----------|
| 四、上課環境與服務品質 | | | | | |
| 1. 上課環境的滿意度 | | | | | |
| 2. 工作人員的服務與態度 | | | | | |
| 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 | | | | | |

五、其他建議

1. 希望未來可增加的課程類型： _____

2. 本次課程對您最有幫助的地方是： _____

3. 其它建議： _____

請您填寫完畢後交予現場工作人員 ~ 謝謝您的配合! ^_^

一、講師授課的整體表現

| | 吳麗鴻講師_手部衛生執行措施及稽核策略 | 陳郁慧講師_長照機構手部衛生問題及改善對策 | 吳怡慧講師_指導專員培訓手冊暨手部衛生資料表單填寫實例說明 |
|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 教學表達技巧(5) | 4.8 | 4.8 | 4.8 |
| 2. 教材內容的實用性(5) | 4.8 | 4.8 | 4.8 |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念(5) | 4.8 | 4.8 | 4.8 |
| 4. 整體授課的方式與內容(5) | 4.8 | 4.8 | 4.8 |
| 總計(分) | 19.2 | 19.2 | 19.2 |
| 百分比(%) | 96% | 96% | 96% |

二、課程內容

| | 1. 課程內容明確易懂(5) | 2. 課程內容豐富具有多樣性(5) | 3. 課程內容具有實用性(5) |
|--------|----------------|-------------------|-----------------|
| 總計(分) | 4.8 | 4.8 | 4.9 |
| 百分比(%) | 96% | 96% | 98% |

三、自我評量

| | 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度(5) | 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解(5) | 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力(5) | 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心(5) | 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助(5) |
|--------|---------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| 總計(分) | 4.8 | 4.8 | 4.8 | 4.8 | 4.9 |
| 百分比(%) | 96% | 96% | 96% | 96% | 98% |

四、上課環境與服務品質

| | 1. 上課環境的滿意度(5) | 2. 工作人員的服務與態度(5) | 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度(5) |
|--------|----------------|------------------|-----------------------|
| 總計(分) | 4.7 | 4.8 | 4.8 |
| 百分比(%) | 94% | 96% | 96% |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
【推廣長期照護機構手部衛生】 手部衛生指導專員培訓課程
 滿意度調查表

各位學員大家好：

108 年 05 月 24 日

首先，非常感謝您參與本次手部衛生指導專員培訓課程，希望整體課程安排與設計能滿足您的需求並帶給您新的省思。為了讓課程的舉辦能更貼近參與者的期待，請您依參加本次課程的感受提供寶貴的建議與回饋，以作為日後舉辦類似課程之參考。再次感謝您！

機構別：護理之家 老人福利機構 身心障礙福利機構 其他_____

職別：主管 非主管 職稱：_____

| 題目 | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|--------------------------------------|------|----|----|-----|-------|
| 一、講師授課的整體表現 | | | | | |
| 林均穗講師_手部衛生執行措施及稽核策略 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 陳郁慧講師_長照機構手部衛生問題及改善對策 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 吳怡慧講師_指導專員培訓手冊暨手部衛生資料表單填寫實例說明 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 二、課程內容 | | | | | |
| 1. 課程內容明確易懂 | | | | | |
| 2. 課程內容豐富具有多樣性 | | | | | |
| 3. 課程內容具有實用性 | | | | | |
| 三、自我評量 | | | | | |
| 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | | | | | |
| 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | | | | | |
| 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | | | | | |
| 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | | | | | |
| 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 | | | | | |

| 題目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 |
|--------------------|----------|----|----|-----|-----------|
| 四、上課環境與服務品質 | | | | | |
| 1. 上課環境的滿意度 | | | | | |
| 2. 工作人員的服務與態度 | | | | | |
| 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 | | | | | |

五、其他建議

1. 希望未來可增加的課程類型： _____

2. 本次課程對您最有幫助的地方是： _____

3. 其它建議： _____

請您填寫完畢後交予現場工作人員 ~ 謝謝您的配合! ^_^

一、講師授課的整體表現

| | 林均穗講師_手部衛生執行措施及稽核策略 | 陳郁慧講師_長照機構手部衛生問題及改善對策 | 吳怡慧講師_指導專員培訓手冊暨手部衛生資料表單填寫實例說明 |
|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 教學表達技巧(5) | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 2. 教材內容的實用性(5) | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念(5) | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 4. 整體授課的方式與內容(5) | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 總計(分) | 18.8 | 18.8 | 18.8 |
| 百分比(%) | 94% | 94% | 94% |

二、課程內容

| | 1. 課程內容明確易懂(5) | 2. 課程內容豐富具有多樣性(5) | 3. 課程內容具有實用性(5) |
|--------|----------------|-------------------|-----------------|
| 總計(分) | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 百分比(%) | 94% | 94% | 94% |

三、自我評量

| | 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度(5) | 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解(5) | 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力(5) | 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心(5) | 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助(5) |
|--------|---------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| 總計(分) | 4.6 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 百分比(%) | 92% | 94% | 94% | 94% | 94% |

四、上課環境與服務品質

| | 1. 上課環境的滿意度(5) | 2. 工作人員的服務與態度(5) | 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度(5) |
|--------|----------------|------------------|-----------------------|
| 總計(分) | 4.6 | 4.7 | 4.6 |
| 百分比(%) | 92% | 94% | 92% |

附件 15

**108 年 5 月實體教育暨實務操作訓練課程交流會
議紀錄**

**衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
推廣長期照護機構手部衛生計畫交流會議記錄**

- ◎ 會議名稱：手部衛生指導專員培訓實體實務訓練課程交流會議
- ◎ 時間/地點：108 年 05 月 23 日(星期四) 11：40~12：10
(彰基醫院福懋大樓 3 樓 033-034 會議室)
108 年 05 月 24 日(星期五) 11：40~12：10
(臺中榮民總醫院第 3-4 會議室)
- ◎ 計畫召集人：張峰義 理事長
- ◎ 計畫主持人：柯文謙 主任
- ◎ 出席、列席人員：委員、各機構專員，如附件簽到單。
- ◎ 記錄：梁恩恩 研究助理/吳怡慧 組長

一、報告：

從計畫一開始的說明會及感染管制教育課程，大家都非常認真參與手部衛生的每堂課程，值得鼓勵！上次 5/5 感染管制教育課程開放中區所有長期照顧機構人員皆可來聽課，而 5/23-5/24 實體實務訓練課程參加者則為此計畫錄取之機構專員。首先請學員們自我介紹，彼此分享參加此計畫之動機，如有學員提到因機構服務對象感染率一直很高，工作人員對於洗手沒有確切執行地很完善，希望藉由參加此計畫改善工作人員勤洗手，並正確執行洗手時機及步驟。另外也有學員分享到機構本身有足夠經費，但不確定內部洗手設施設備是否足夠或放置適當，希望藉由參加此計畫增設缺少的洗手設施設備，並更正如乾洗手液的放置位置。最後，講師們依序上台與學員們進行 Q&A，解決大家手部衛生之相關問題。此次交流會議主要目的讓大家彼此認識學習成長。

二、臨時動議：無

計畫主持人：_____



衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計劃「推廣長期照護機構手部衛生計畫」手部衛生指導專員培訓課程簽到單

- ◎ 時間：108 年 05 月 23 日 (星期四) 08:30 ~ 17:00
- ◎ 地點：彰化基督教醫院 福懋大樓 3 樓 033-034 會議室
- ◎ 主席：柯文謙 計畫主持人
- ◎ 出(列)席單位與人員：

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|------------|----------------------|-----|-----|
| 1.感管護理師 | 彰化秀傳紀念醫院感管組 | 吳麗鴻 | 吳麗鴻 |
| 2.感管護理師 | 奇美醫療財團法人奇美醫院 | 陳郁慧 | 陳郁慧 |
| 3.感管護理師 | 成功大學附設醫院 | 吳怡慧 | 吳怡慧 |
| 4.感管護理師 | 中國醫藥大學附設醫院 | 李桂珠 | 李桂珠 |
| 5.機構管理階層人員 | 青松護理之家 | 陳麗娟 | 陳麗娟 |
| 6.感管護理師 | 中山醫學大學附設醫院 感染管制中心 | 黃淑如 | 黃淑如 |
| 計畫助理 | 社團法人台灣感染管制學會 | 梁恩恩 | 梁恩恩 |
| | | | |
| | | | |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計劃「推廣長期照護機構手部衛生計畫」手部衛生指導專員培訓課程簽到單

◎ 時間：108 年 05 月 24 日 (星期五) 08:30 ~ 17:00

◎ 地點：臺中榮民總醫院第 3-4 會議室

◎ 主席：柯文謙 計畫主持人

◎ 出(列)席單位與人員：

| 計畫職責 | 單位名稱 | 姓名 | 簽到 |
|------------|----------------------|-----|-----|
| 1.感管護理師 | 林口長庚紀念醫院 感染管制中心 | 林均穗 | 林均穗 |
| 2.感管護理師 | 奇美醫療財團法人奇美醫院 | 陳郁慧 | 陳郁慧 |
| 3.感管護理師 | 成功大學附設醫院 | 吳怡慧 | 吳怡慧 |
| 4.機構管理階層人員 | 台灣長期照顧發展協會全國聯會 | 張淑琿 | 張淑琿 |
| 5.感管護理師 | 臺北馬偕紀念醫院 感染管制中心 | 姜秀子 | 姜秀子 |
| 6.感管護理師 | 中山醫學大學附設醫院 感染管制中心 | 黃淑如 | 黃淑如 |
| 計畫助理 | 社團法人台灣感染管制學會 | 梁恩恩 | 梁恩恩 |
| | | | |
| | | | |

社團法人台灣感染管制學會_108年度長期照護機構手部衛生計畫

手部衛生指導專員培訓課程 簽到單

日期：108年05月23日 地點：彰化基督教醫院 福懋大樓3樓033-034會議室

| 編號 | 服務機構名稱 | 組別 | 姓名 | 身分證字號 (申請學分用) | 簽到(08:30~) 請以正楷書寫 | 簽退(~12:10) 請以正楷書寫 | 簽到(13:00~) 請以正楷書寫 | 簽退(~17:00) 請以正楷書寫 |
|----|----------------|----|-----|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | 中山附醫附設護理之家 | B | 余池容 | L22344**** | 余池容 | 余池容 | 余池容 | 余池容 |
| 2 | 私立博愛護理之家 | B | 陳俊光 | M12180**** | 陳俊光 | 陳俊光 | 陳俊光 | 陳俊光 |
| 3 | 黃如傑瑞老人安養中心 | B | 賴政芸 | M22236**** | 賴政芸 | 賴政芸 | 賴政芸 | 賴政芸 |
| 4 | 護康護理之家 | A | 余苑芹 | N22013**** | 余苑芹 | 余苑芹 | 余苑芹 | 余苑芹 |
| 5 | 員星護理之家 | A | 李羽萱 | N22162**** | 李羽萱 | 李羽萱 | 李羽萱 | 李羽萱 |
| 6 | 福安老人療養所 | A | 許依環 | N22366**** | 許依環 | 許依環 | 許依環 | 許依環 |
| 7 | 臺中榮總埔里分院附設護理之家 | A | 羅環艷 | N22408**** | 羅環艷 | 羅環艷 | 羅環艷 | 羅環艷 |
| 8 | 台中市私立清心老人養護中心 | B | 陳孟琪 | N22409**** | 陳孟琪 | 陳孟琪 | 陳孟琪 | 陳孟琪 |
| 9 | 福碩長照中心 | A | 楊意如 | N22414**** | 楊意如 | 楊意如 | 楊意如 | 楊意如 |
| 10 | 衛生福利部雲林教養院 | A | 鄭秀姿 | P22034**** | 鄭秀姿 | 鄭秀姿 | 鄭秀姿 | 鄭秀姿 |

| 編號 | 服務機構名稱 | 組別 | 姓名 | 身分證字號 (申請學分用) | 簽到(08:30~) 請以正楷書寫 | 簽退(~12:10) 請以正楷書寫 | 簽到(13:00~) 請以正楷書寫 | 簽退(~17:00) 請以正楷書寫 |
|----|---------------------|----|-----|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 11 | 衛生福利部雲林教養院 | B | 張秀嘉 | P22266**** | 張秀嘉 | 張秀嘉 | 張秀嘉 | 張秀嘉 |
| 12 | 臺中市立仁愛之家 | B | 王思驊 | Q22315**** | 王思驊 | 王思驊 | 王思驊 | 王思驊 |
| 13 | 彰化縣私立寶祥老人長期 照護中心 | A | 林秀如 | V22062**** | 林秀如 | 林秀如 | 林秀如 | 林秀如 |

◎依照身分證字號排序

社團法人台灣感染管制學會_108年度長期照護機構手部衛生計畫
 手部衛生指導專員培訓課程 簽到單

日期：108年05月23日 地點：彰化基督教醫院 福懋大樓3樓033-034會議室

| 編號 | 服務機構名稱 | 姓名 | 身分證字號 (申請學分用) | 簽到(08:30~) 請以正楷書寫 | 簽退(~12:10) 請以正楷書寫 |
|----|---------------|-----|------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | 中山醫學大學附設醫院 | 黃玉環 | B22153**** | 黃玉環 | 黃玉環 |
| 2 | 沐綿產後護理之家 | 蕭梅棻 | F22566**** | 蕭梅棻 | 蕭梅棻 |
| 3 | 中國醫藥大學附設醫院 | 張雅雯 | L22276**** | 張雅雯 | 張雅雯 |
| 4 | 長瑞護理之家 | 王惠玉 | L22370**** | 王惠玉 | 王惠玉 |
| 5 | 彰化縣私立吉祥老人養護中心 | 陳玉珍 | M22035**** | 陳玉珍 | 陳玉珍 |
| 6 | 中國醫藥大學附設醫院 | 黃珍珍 | N22156**** | 黃珍珍 | 黃珍珍 |

◎依照身分證字號排序

社團法人台灣感染管制學會_108年度長期照護機構手部衛生計畫
 手部衛生指導專員培訓課程 簽到單

日期：108年05月24日 地點：臺中榮民總醫院第3-4會議室

| 編號 | 服務機構名稱 | 組別 | 姓名 | 身分證字號 (申請學分用) | 簽到(08:30~) 請以正楷書寫 | 簽退(~12:10) 請以正楷書寫 | 簽到(13:00~) 請以正楷書寫 | 簽退(~17:00) 請以正楷書寫 |
|----|-------------------------------|----|-----|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ① | 臺中市立仁愛之家 | B | 王怡真 | B22013**** | 王怡真 | 王怡真 | 王怡真 | 王怡真 |
| ② | 家園護理之家 | B | 陳都文 | B22022**** | 陳都文 | 陳都文 | 陳都文 | 陳都文 |
| ③ | 青松護理之家 | A | 王夢圓 | B22160**** | 王夢圓 | 王夢圓 | 王夢圓 | 王夢圓 |
| ④ | 杏德護理之家 | A | 謝泳賢 | B22259**** | 謝泳賢 | 謝泳賢 | 謝泳賢 | 謝泳賢 |
| ⑤ | 杏德護理之家 | A | 林宜穎 | C22095**** | 林宜穎 | 林宜穎 | 林宜穎 | 林宜穎 |
| ⑥ | 財團法人中華民國婦聯聽障文教基金會附設台中私立至德聽語中心 | A | 于淑媛 | D22015**** | 于淑媛 | 于淑媛 | 于淑媛 | 于淑媛 |
| ⑦ | 佶園護理之家 | A | 孫佳琪 | D22023**** | 孫佳琪 | 孫佳琪 | 孫佳琪 | 孫佳琪 |
| ⑧ | 私立天春護理之家 | A | 徐婉綾 | F22589**** | 徐婉綾 | 徐婉綾 | 徐婉綾 | 徐婉綾 |
| ⑨ | 國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處附設護理之家 | B | 羅崇賢 | H22131**** | 羅崇賢 | 羅崇賢 | 羅崇賢 | 羅崇賢 |

| 編號 | 服務機構名稱 | 組別 | 姓名 | 身分證字號 (申請學分用) | 簽到(08:30~) 請以正楷書寫 | 簽退(~12:10) 請以正楷書寫 | 簽到(13:00~) 請以正楷書寫 | 簽退(~17:00) 請以正楷書寫 |
|----|--|----|-----|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 10 | 德水園身心障礙教養院 | B | 管秋玲 | K22144**** | 管秋玲 | 管秋玲 | 管秋玲 | 管秋玲 |
| 11 | 仁惠護理之家 | B | 陳瑞月 | K22174**** | 陳瑞月 | 陳瑞月 | 陳瑞月 | 陳瑞月 |
| 12 | 水美護理之家 | A | 余英慈 | K22205**** | 余英慈 | 余英慈 | 余英慈 | 余英慈 |
| 13 | 大明護理之家 | B | 林佳儒 | L22191**** | 林佳儒 | 林佳儒 | 林佳儒 | 林佳儒 |
| 14 | 長瑞護理之家 | B | 蘇玉琦 | L22220**** | 蘇玉琦 | 蘇玉琦 | 蘇玉琦 | 蘇玉琦 |
| 15 | 康禎護理之家 | B | 顧英琦 | L22285**** | 顧英琦 | 顧英琦 | 顧英琦 | 顧英琦 |
| 16 | 水美護理之家 | A | 吳慈惠 | L22317**** | 吳慈惠 | 吳慈惠 | 吳慈惠 | 吳慈惠 |
| 17 | 財團法人臺灣省私立永信 社會福利基金會附設臺中 市私立松柏園老人養護中 心 | B | 陳宇真 | L22347**** | 陳宇真 | 陳宇真 | 陳宇真 | 陳宇真 |
| 18 | 台中佳醫護理之家 | A | 林雅婷 | L22412**** | 林雅婷 | 林雅婷 | 林雅婷 | 林雅婷 |
| 19 | 台中佳醫護理之家 | A | 陳亮耘 | L22477**** | 陳亮耘 | 陳亮耘 | 陳亮耘 | 陳亮耘 |

| 編號 | 服務機構名稱 | 組別 | 姓名 | 身分證字號 (申請學分用) | 簽到(08:30~) 請以正楷書寫 | 簽退(~12:10) 請以正楷書寫 | 簽到(13:00~) 請以正楷書寫 | 簽退(~17:00) 請以正楷書寫 |
|----|---|----|-----|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 20 | 仁惠護理之家 | B | 潘家芸 | M22036**** | 潘家芸 | 潘家芸 | 潘家芸 | 潘家芸 |
| 21 | 傑瑞老人安養中心 | A | 陳昱誼 | M22186**** | 陳昱誼 | 陳昱誼 | 陳昱誼 | 陳昱誼 |
| 22 | 台中市私立健德護理之家 | A | 黃竹君 | M22228**** | | | | |
| 23 | 衛生福利部彰化醫院附設 護理之家 | B | 葉倩雯 | N22398**** | 葉倩雯 | 葉倩雯 | 葉倩雯 | 葉倩雯 |
| 24 | 衛生福利部中區老人之家 | A | 蕭裴欣 | N22454**** | 蕭裴欣 | 蕭裴欣 | 蕭裴欣 | 蕭裴欣 |
| 25 | 衛生福利部彰化醫院附設 護理之家 | B | 李妙紋 | P22027**** | 李妙紋 | 李妙紋 | 李妙紋 | 李妙紋 |
| 26 | 私立永安護理之家 | B | 楊采汝 | P22212**** | 楊采汝 | 楊采汝 | 楊采汝 | 楊采汝 |
| 27 | 若瑟護理之家 | B | 吳秀敏 | P22255**** | 吳秀敏 | 吳秀敏 | 吳秀敏 | 吳秀敏 |
| 28 | 財團法人臺中市私立永耕 社會福利基金會附設臺中 市私立永耕老人養護中心 | A | 翁翎芳 | Q22157**** | 翁翎芳 | 翁翎芳 | 翁翎芳 | 翁翎芳 |
| 29 | 青松護理之家 | A | 黃品慈 | R22093**** | 黃品慈 | 黃品慈 | 黃品慈 | 黃品慈 |

| 編號 | 服務機構名稱 | 組別 | 姓名 | 身分證字號 (申請學分用) | 簽到(08:30~) 請以正楷書寫 | 簽退(~12:10) 請以正楷書寫 | 簽到(13:00~) 請以正楷書寫 | 簽退(~17:00) 請以正楷書寫 |
|----|-------------|----|-----|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 30 | 財團法人馨園護理之家 | B | 李靜瑄 | R22260**** | 李靜瑄 | 李靜瑄 | 李靜瑄 | 李靜瑄 |
| 31 | 台中市私立健德護理之家 | A | 陳麗秀 | S22235**** | 陳麗秀 | 陳麗秀 | 陳麗秀 | 陳麗秀 |
| 32 | 烏日青松護理之家 | B | 鄭崑嶼 | U22138**** | 鄭崑嶼 | 鄭崑嶼 | 鄭崑嶼 | 鄭崑嶼 |

◎依照身分證字號排序

私立宜養老人長期照护中心 林志川 U2206****

林志川 林志川

社團法人台灣感染管制學會_108年度長期照護機構手部衛生計畫
 手部衛生指導專員培訓課程 簽到單

日期：108年05月24日 地點：臺中榮民總醫院第3-4會議室

| 編號 | 服務機構名稱 | 姓名 | 身分證字號 (申請學分用) | 簽到(08:30~) 請以正楷書寫 | 簽退(~12:10) 請以正楷書寫 |
|----|------------|-----|------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | 傑瑞老人安養中心 | 郭宜欣 | B22181**** | 郭宜欣 | 郭宜欣 |
| 2 | 慈光護理之家 | 陳美華 | K22050**** | 陳美華 | 陳美華 |
| 3 | 傑瑞老人安養中心 | 黃姿菁 | M22162**** | 黃姿菁 | 黃姿菁 |
| 4 | 環球台中產後護理之家 | 陳宣宇 | N22479**** | 陳宣宇 | 陳宣宇 |
| 5 | 沐綿產後護理之家 | 黃家珍 | P22331**** | 黃家珍 | 黃家珍 |
| 6 | 若瑟產後護家 | 葉怡婷 | P22378**** | 葉怡婷 | 葉怡婷 |

◎依照身分證字號排序

附件 16

手部衛生指導專員培訓-5 月實體教育(A1)前後
測驗及實務操作訓練(B1)成績

機構別：護理之家 產後護理之家 老人福利機構單 身心障礙福利機構 其他。108.5.23-24

機構名稱：_____ 姓名：_____

- 【 A 】 1.洗手機會(opportunity)：工作人員必須執行洗手動作的時間點。
(A)是。(B)否。
- 【 A 】 2.洗手時機(indication)：這個時間點要洗手的理由，代表必須阻止微生物傳遞至另一個表面的指標。(A)是。(B)否。
- 【 A 】 3. 一個洗手機會(opportunity)至少包含洗手時機(indication)。
(A)是。(B)否。
- 【 A 】 4.一般來說，門內屬於住民區，門外屬於照護區，工作人員由照護區進入住民區時(進入住房)接觸環境前(尚未接觸住民)→不需洗手。
(A)是。(B)否。
- 【 B 】 5.對一個住民而言，除了他自己的住民區之外，其他區域通通算是照護區的範圍。所謂住民區指的是，不管是在單人的房間或是在多床的房間，整個房間皆屬住民區。
- 【 D 】 6.針對手部衛生「時機五」，下列哪一項說明錯誤？
(A)指接觸住民周遭環境後要洗手。(B)只接觸住民周遭環境任何物品或家具，但未接觸到住民身 A 體。(C)保護醫療環境不受住民身上移生的細菌污染。(D)指接觸住民周遭環境前要洗手。
- 【 A 】 7.針對手部衛生，下列哪一項說明正確？
(A)濕洗手主要用於手部有接觸到體液或明顯髒污時。(B)手部未接觸到體液或明顯髒污，應鼓勵人員採濕洗手。(C)戴手套可以取代洗手，遇到洗手時機，若手上仍戴著手套，直接戴手套乾洗手。(D)洗手溶液降低菌落量之實證研究，以皂液消毒效果最佳。
- 【 B 】 8.請依序寫出正確的洗手步驟?(1)弓。(2)內。(3)大。(4)立。(5)外。(6)夾。(7)完。
(A) 2→6→5→1→3→4→7。 (B) 2→5→6→1→3→4→7。
(C) 2→3→1→4→5→6→7。 (D) 1→2→3→4→5→6→7。
- 【 C 】 9.有關「更換傷口敷料」操作流程中，有幾個洗手機會，請問時機依序分別為？
推治療車進入寢室，並拉上圍簾→戴手套，檢視住民傷口包紮處並移除敷料，脫除手套→備物(包含紗布、膠帶、棉棒、…)→戴手套，執行傷口清潔、換藥、包紮，脫手套→協助住民整裝調整位姿後拉開圍簾→推換藥車離開寢室。
(A) 2 個洗手機會【時機 1，時機 3+時機 4】。
(B) 3 個洗手機會【時機 1、時機 3+時機 2、時機 4】。
(C) 4 個洗手機會【時機 1、時機 3+時機 2、時機 3+時機 1、時機 4】。
(D) 5 個洗手機會【時機 1、時機 3、時機 2、時機 3、時機 4】。
- 【 C 】 10.有關下列「尿管照護&倒尿」的情境中，共有幾個洗手機會，請問時機依序分別為？
推治療車入寢室後，與住民打招呼並告知照護措施後→拉上圍簾注意隱私→協助住民解開衣褲→戴手套後，進行尿管清潔消毒後→脫除手套→協助住民穿褲子調整位姿→戴手套→解開尿袋開閥→將尿液倒入容器→關閉尿袋開閥→將尿液倒入馬桶並沖洗尿壺→脫手套→拉開圍簾→記錄(懸掛床尾)→離開。
(A) 4 個洗手機會【時機 2、時機 1、時機 2、時機 4】。
(B) 6 個洗手機會【時機 1、時機 2+時機 4、時機 4、時機 1、時機 3、時機 4】。
(C) 5 個洗手機會【時機 1、時機 2、時機 3+時機 1、時機 3、時機 4】。
(D) 4 個洗手機會【時機 1、時機 2、時機 3、時機 5】。

機構別：護理之家 產後護理之家 老人福利機構單 身心障礙福利機構 其他。108.5.23-24

機構名稱：_____ 姓名：_____

- 【 B 】 1.洗手機會(opportunity)：這個時間點要洗手的理由，代表必須阻止微生物傳遞至另一個表面的指標。(A)是。(B)否。
- 【 B 】 2.一個住民而言，除了他自己的住民區之外，其他區域通通算是照護區的範圍。所謂住民區指的是，不管是在單人的房間或是在多床的房間，整個房間皆屬住民區。
(A)是。(B)否。
- 【 B 】 3.不論有無明顯可見之髒污或血、體液污染時，皆可使用酒精性乾洗手液清潔雙手
(A)是。(B)否。
- 【 A 】 4.一般來說，門內屬於住民區，門外屬於照護區，工作人員由照護區進入住民區時(進入住房)接觸環境前(尚未接觸住民)→不需洗手。
(A)是。(B)否。
- 【 D 】 5.針對手部衛生「時機五」，下列哪一項說明錯誤?
(A)指接觸住民周遭環境後要洗手。(B)只接觸住民周遭環境任何物品或家具，但未接觸到住民身體。(C)保護醫療環境不受住民身上移生的細菌汙染。(D)指接觸住民周遭環境前要洗手。
- 【 B 】 6.請依序寫出正確的洗手步驟?(1)弓。(2)內。(3)大。(4)立。(5)外。(6)夾。(7)完。
(A) 2→6→5→1→3→4→7。 (B) 2→5→6→1→3→4→7。
(C) 2→3→1→4→5→6→7。 (D) 1→2→3→4→5→6→7。
- 【 A 】 7.針對手部衛生，下列哪一項說明正確?
(A)濕洗手主要用於手部有接觸到體液或明顯髒污時。(B)手部未接觸到體液或明顯髒污，應鼓勵人員採濕洗手。(C)戴手套可以取代洗手，遇到洗手時機，若手上仍戴著手套，直接戴手套乾洗手。(D)洗手溶液降低菌落量之實證研究，以皂液消毒效果最佳。
- 【 A 】 8.依照照護順序及洗手時機來看，協助助民清潔排泄後，直接取著尿布並離開住民區丟棄，之後執行手部衛生，此時的洗手，符合以下哪個時機?
(A)接觸體液後及接觸住民後。(B)只有接觸體液後。(C)只有接觸住民後。(D)接觸體液後及接觸環境後。
- 【 C 】 9.有關下列「尿管照護&倒尿」的情境中，共有幾個洗手機會，請問時機依序分別為?
推治療車入寢室後，與住民打招呼並告知照護措施後→拉上圍簾注意隱私→協助住民解開衣褲→戴手套後，進行尿管清潔消毒後→脫除手套→協助住民穿褲子調整位姿→戴手套→解開尿袋開閥→將尿液倒入容器→關閉尿袋開閥→將尿液倒入馬桶並沖洗尿壺→脫手套→拉開圍簾→記錄(懸掛床尾)→離開。
(A) 4 個洗手機會【時機 2、時機 1、時機 2、時機 4】。
(B) 6 個洗手機會【時機 1、時機 2+時機 4、時機 4、時機 1、時機 3、時機 4】。
(C) 5 個洗手機會【時機 1、時機 2、時機 3+時機 1、時機 3、時機 4】。
(D) 4 個洗手機會【時機 1、時機 2、時機 3、時機 5】。
- 【 C 】 10.有關「更換傷口敷料」操作流程中，有幾個洗手機會，請問時機依序分別為?
推治療車進入寢室，並拉上圍簾→戴手套，檢視住民傷口包紮處並移除敷料，脫除手套→備物(包含紗布、膠帶、棉棒、…)→戴手套，執行傷口清潔、換藥、包紮，脫手套→協助住民整裝調整位姿後拉開圍簾→推換藥車離開寢室。
(A) 2 個洗手機會【時機 1，時機 3+時機 4】。
(B) 3 個洗手機會【時機 1、時機 3+時機 2、時機 4】。
(C) 4 個洗手機會【時機 1、時機 3+時機 2、時機 3+時機 1、時機 4】。
(D) 5 個洗手機會【時機 1、時機 3、時機 2、時機 3、時機 4】。

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表**

| 機構名稱 | | 稽核員簽名 | | | |
|------|---|--|---|---|------|
| 技術名稱 | | | | | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 委員評核 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

評核委員簽名 _____

| NO | 地區 | 機構類型 | 是否指導專員 | 職稱 | 長照機構年資 | 相關科系畢業 | 前測成績 | 後測成績 | 實務操作成績 |
|----|----|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|--------|
| 1 | 雲林 | 老人福利機構 | 是 | 護理師 | 6 | 是 | 80 | 90 | 90 |
| 2 | 台中 | 身心障礙機構 | 是 | 行政 | 2.5 | 否 | 30 | 40 | 60 |
| 3 | 台中 | 護理之家 | 是 | 主任 | 10年以上 | 是 | 100 | 60 | 70 |
| 4 | 台中 | 護理之家 | 是 | 照服員組長 | 1 | 否 | 70 | 50 | 70 |
| 5 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理長 | 10年以上 | 是 | 80 | 90 | 80 |
| 6 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理師 | 2.5 | 是 | 80 | 90 | 75 |
| 7 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理師 | 4 | 是 | 70 | 70 | 90 |
| 8 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護士 | 7 | 是 | 50 | 80 | 80 |
| 9 | 台中 | 老人福利機構 | 是 | 護理師 | 10年以上 | 是 | 70 | 80 | 80 |
| 10 | 彰化 | 護理之家 | 是 | 經理 | 10年以上 | 是 | 90 | 90 | 90 |
| 11 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理專員 | 5 | 是 | 80 | 70 | 80 |
| 12 | 南投 | 護理之家 | 是 | 主任 | 10年以上 | 是 | 80 | 80 | 80 |
| 13 | 苗栗 | 護理之家 | 是 | 機構負責人 | 9 | 是 | 80 | 70 | 80 |
| 14 | 南投 | 護理之家 | 是 | 護理師 | 5 | 是 | 80 | 80 | 95 |
| 15 | 彰化 | 老人福利機構 | 是 | 主任 | 10年以上 | 否 | 70 | 90 | 90 |
| 16 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理長 | 7 | 是 | 50 | 70 | 70 |
| 17 | 台中 | 護理之家 | 是 | 照顧服務員組 | 8 | 否 | 30 | 60 | 60 |
| 18 | 彰化 | 護理之家 | 是 | 護理長 | 8 | 是 | 90 | 80 | 70 |
| 19 | 雲林 | 身心障礙機構 | 是 | 護理師 | 10年以上 | 是 | 60 | 80 | 85 |
| 20 | 雲林 | 身心障礙機構 | 是 | 教保員 | 10年以上 | 否 | 60 | 70 | 70 |

108年度手部衛生指導專員培訓課程前後測驗及實務操作成績

108.5.23-24

| NO | 地區 | 機構類型 | 是否指導專員 | 職稱 | 長照機構年資 | 相關科系畢業 | 前測成績 | 後測成績 | 實務操作成績 |
|----|----|--------|--------|-------|--------|--------|------|------|--------|
| 21 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理師 | 3 | 是 | 80 | 70 | 90 |
| 22 | 台中 | 護理之家 | 是 | 主任 | 7 | 是 | 60 | 60 | 85 |
| 23 | 彰化 | 護理之家 | 否 | 督導 | 10年以上 | 是 | 80 | 90 | |
| 24 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理督導 | 10年以上 | 是 | 90 | 80 | 80 |
| 25 | 台中 | 老人福利機構 | 是 | 護理師 | 9 | 是 | 90 | 90 | 75 |
| 26 | 雲林 | 產後護理之家 | 否 | 護理師 | | 是 | 60 | 70 | |
| 27 | 雲林 | 護理之家 | 是 | 護理師 | 10年以上 | 是 | 80 | 90 | 85 |
| 28 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理長 | 10年以上 | 是 | 60 | 80 | 75 |
| 29 | 彰化 | 護理之家 | 是 | 督導 | 5 | 否 | 60 | 90 | 90 |
| 30 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理長 | 5 | 是 | 80 | 90 | 80 |
| 31 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理長 | 10年以上 | 是 | 90 | 80 | 80 |
| 32 | 彰化 | 護理之家 | 是 | 副護理長 | 9 | 是 | 60 | 90 | 80 |
| 33 | 彰化 | 老人福利機構 | 否 | 護理長 | | 是 | 80 | 90 | |
| 34 | 台中 | 身心障礙機構 | 是 | 護理師 | 10年以上 | 是 | 80 | 70 | 80 |
| 35 | 台中 | 老人福利機構 | 是 | 護理師 | 5 | 是 | 70 | 60 | 70 |
| 36 | 台中 | 護理之家 | 是 | 行政人員 | 10年以上 | 是 | 60 | 60 | 70 |
| 37 | 台中 | 護理之家 | 是 | 主任 | 8 | 是 | 90 | 90 | 85 |
| 38 | 雲林 | 產後護理之家 | 否 | 護理師 | | 是 | 90 | 90 | |
| 39 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護理師 | 5 | 是 | 100 | 80 | 85 |
| 40 | 台中 | 護理之家 | 是 | 照顧服務員 | 2 | 是 | 80 | 90 | 80 |

108年度手部衛生指導專員培訓課程前後測驗及實務操作成績

108.5.23-24

| NO | 地區 | 機構類型 | 是否指導專員 | 職稱 | 長照機構年資 | 相關科系畢業 | 前測成績 | 後測成績 | 實務操作成績 |
|----|----|---------|--------|------|--------|--------|------|------|--------|
| 41 | 台中 | 老人福利機構 | 是 | 護理師 | 10年以上 | 是 | 90 | 80 | 70 |
| 42 | 彰化 | 老人福利機構 | 是 | 護理師 | 9 | 是 | 70 | 90 | 85 |
| 43 | 台中 | 產後護理之家 | 否 | 護理長 | | 是 | 60 | 80 | |
| 44 | 台中 | 護理之家 | 是 | 護士 | 10 | 是 | 80 | 100 | 85 |
| 45 | 南投 | 老人福利機構 | 是 | 護理長 | 6 | 是 | 60 | 70 | 80 |
| 46 | 南投 | 老人福利機構 | 是 | 護理長 | 6 | 是 | 80 | 80 | 80 |
| 47 | 南投 | 老人福利機構 | 否 | 護理人員 | 16 | 是 | 70 | 80 | |
| 48 | 南投 | 老人福利機構 | 否 | 護理人員 | 13 | 是 | 60 | 70 | |
| 49 | 台中 | 護理之家 | 否 | 護士 | | 是 | 90 | 80 | |
| 50 | 南投 | 護理之家 | 是 | 主任 | 10年以上 | 是 | 90 | 90 | 90 |
| 51 | 台中 | 老人福利機構 | 是 | 護理師 | 10年以上 | 是 | 70 | 80 | 75 |
| 52 | 台中 | 老人福利機構 | 是 | 護理師 | 0.5 | 是 | 90 | 80 | 80 |
| 53 | 雲林 | 產後護理之家 | 否 | 護理師 | | 是 | 100 | 80 | |
| 54 | 台中 | 醫院/醫學中心 | 否 | 感管師 | 委員 | 是 | 80 | 80 | |
| 55 | 台中 | 醫院/醫學中心 | 否 | 感管師 | 委員 | 是 | 90 | 80 | |
| 56 | 台中 | 醫院/醫學中心 | 否 | 感管師 | 委員 | 是 | 90 | 80 | |
| 平均 | | | | | | | 75.2 | 78.6 | 79.5 |

附件 17

手部衛生指導專員培訓-6 月實體教育(A2)課程

簡章

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫

手部衛生指導專員培訓實體教育課程

一、日期/地點：

| | |
|---------------------------------|---|
| 108 年 06 月 22 日(星期六)13:00~17:10 | 中國醫藥大學 立夫教學大樓 305 教室 (台中市北區學士路 91 號) |
|---------------------------------|---|


二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 中國醫藥大學 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、課程：

| 時間 | 課程 | 主講者 |
|-------------|-----------------------|-------------------------|
| 13:00~13:50 | 手部衛生教學教案設計 | 林口長庚醫院 林均穗 課長 |
| 13:50~14:40 | 臨床教學教案撰寫之原則 | 台灣長照發展協會全聯會 張淑琿 副理事長 |
| 14:40~15:00 | 交流時間 | |
| 15:00~15:50 | 手部衛生教學教案應用 | 奇美醫院 陳郁慧 專員 |
| 15:50~16:40 | 手部衛生教案分組活動(work shop) | 成功大學附設醫院 吳怡慧 組長 |
| 16:40~17:10 | 交流會議 | |

四、報名資格：

1. 報名對象：108 年長照機構手部衛生計畫-參與機構及手部衛生指導專員錄取之培訓人員。
 2. 報名相關訊息：
 - 2.1 系統開放報名日期：即日起至 108 年 06 月 20 日，額滿截止。
 - 2.2 報名方式：一律採網路報名，報名網址
<https://forms.gle/yydCWwuBmWYZx4G47>
- 
- 2.3 為方便人數統計，請勿代報名及團體報名，避免混淆或遺漏。
 - 2.4 主辦單位保有刪除重覆報名或個人資料無法辨識之權利，如經確認將視為無效。
3. 報名費用：本次教育訓練課程完全免費。
 4. 注意事項：
 - 4.1 採網路線上報名，如有問題可來電或 E-mail 詢問。
 - 4.2 為確定出席人數，恕不接受代理報到，避免影響後續程序。
 - 4.3 課程當日敬備茶水，為響應環保署紙杯減量節能減碳愛地球，惠請學員自備環保杯，會議廳嚴禁攜帶任何食物及飲料入場。
 - 4.4 課程當日提供線上報名成功者講義一份，未報名者恕不提供。
 - 4.5 若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。

五、申請學分：

| | |
|---|-------|
| 衛生福利部長照人員繼續教育積分 | [申請中] |
| 中華民國護理師護士公會全聯會(行政院衛福部繼續教育積分)護理師/護士積分：專業/品質-感控 | [申請中] |
| 社團法人台灣感染管制學會學分 | [申請中] |

六、報名/課程資訊聯絡人：

社團法人台灣感染管制學會 計畫研究助理梁恩恩小姐
聯絡電話：06-2353535 分機 3205
電子郵件聯絡信箱：LCHC2018@gmail.com

七、交通資訊及路線圖：

- **中國醫藥大學會場**位置：中國醫藥大學 立夫教學大樓 305 教室
(台中市北區學士路 91 號)



➤ 交通資訊：

※ 自行開車

1. 走國道 1 號

- 南下：由 174.2K 大雅交流道下，經中清路→大雅路左轉英才路，與學士路交叉口，即可到達本校。
- 北上：由 178.6K 台中交流道下，經中港路左轉英才路，與學士路交叉口，即可到達本校。

2. 走國道 3 號

- 南下：由 176.1K 沙鹿交流道下，經中清路→大雅路左轉英才路，與學士路交叉口，即可到達本校。
- 北上：由 209.0K 中投交流道下，經中投快速道路→五權南路→五權路左轉學士路，即可到達本校。

3. 停車資訊：

- (1) 復建大樓停車場(機械式車位：每小時 40 元)—竑穗興業有限公司
(400 台中市中區民權路 164 號 B2F，電話：04-22248882，傳真：04-22295082)
- (2) 中正公園地下停車場(平面車位：每小時 40 元)—永耕建設股份有限公司
(40402 台中市北區學士路 108 號，電話：04-22361568，傳真：04-22361116)
- (3) 五權立體停車場(平面車位：汽車每小時 30 元；機車每次 20 元)—竑穗興業有限公司
(400 台中市北區五權路 499 號，電話：04-22248882，傳真：04-22295082)

※ 搭公車

1. 搭乘統聯公車 25 號，由干城站到僑光科技大學，經學士路於「中國醫藥大學」站下車，步行 1 ~ 2 分鐘即可到達本校。
2. 搭乘統聯客運 61 號，由台中車站到大雅，經學士路於「中國醫藥大學」站下車，步行 1 ~ 2 分鐘即可到達本校。
3. 搭乘統聯客運 77 號，由統聯轉運站到慈濟醫院，經學士路於「中國醫藥大學」站下車，步行 1 ~ 2 分鐘即可到達本校。
4. 搭乘統聯客運 159 號，由台中高鐵站到台中公園，經學士路於「中山堂」站下車，步行 1 ~ 2 分鐘即可到達本校。
5. 搭乘台中客運 35 號，由僑光技術學院到南區區公所，經學士路於「中國醫藥大學」站下車，步行 1 ~ 2 分鐘即可到達本校。
6. 搭乘台中客運 131 號，由民俗公園到竹仔坑，經學士路於「中國醫藥大學」站下車，步行 1 ~ 2 分鐘即可到達本校。
7. 搭乘東南客運 67 號，由東海別墅到台中火車站，經學士路於「中山堂」站下車，步行 1 ~ 2 分鐘即可到達本校。
8. 搭乘統聯客運 18 號，由朝馬站到干城，經學士路於「中國醫藥大學」站下車，步行 1 ~ 2 分鐘即可到達本校。

※ 搭高鐵

97 年 1 月 16 日起高鐵台中站免費接駁專車延伸至本校發車（統聯客運），分別於【台中站 6 號出口 13 號月台】及【學士路「中國醫藥大學」市公車站牌（中山堂前）】上車，車程約 40 分鐘。搭車位置可參考下圖：



附件 18

1080622 課程滿意度調查表及結果

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
 【推廣長期照護機構手部衛生】手部衛生指導專員培訓實體教育課程
 滿意度調查表

各位學員大家好：

108 年 06 月 22 日

首先，非常感謝您參與本次手部衛生指導專員培訓課程，希望整體課程安排與設計能滿足您的需求並帶給您新的省思。為了讓課程的舉辦能更貼近參與者的期待，請您依參加本次課程的感受提供寶貴的建議與回饋，以作為日後舉辦類似課程之參考。再次感謝您！

機構別：護理之家 老人福利機構 身心障礙福利機構 其他 _____

職別：主管 非主管 職稱： _____

| 題目 | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|------------------------------------|------|----|----|-----|-------|
| 一、講師授課的整體表現 | | | | | |
| 林均穗講師_手部衛生教學教案設計 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 張淑璋講師_臨床教學教案撰寫之原則 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 陳郁慧講師_手部衛生教學教案應用 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 吳怡慧講師_手部衛生教案分組活動(work shop) | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 二、課程內容 | | | | | |
| 1. 課程內容明確易懂 | | | | | |
| 2. 課程內容豐富具有多樣性 | | | | | |
| 3. 課程內容具有實用性 | | | | | |

| 題目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 |
|-----------------------|----------|----|----|-----|-----------|
| 三、自我評量 | | | | | |
| 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | | | | | |
| 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | | | | | |
| 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | | | | | |
| 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | | | | | |
| 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 | | | | | |
| 四、上課環境與服務品質 | | | | | |
| 1. 上課環境的滿意度 | | | | | |
| 2. 工作人員的服務與態度 | | | | | |
| 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 | | | | | |

五、其他建議

1. 希望未來可增加的課程類型： _____
2. 本次課程對您最有幫助的地方是： _____
3. 其它建議： _____

請您填寫完畢後交予現場工作人員 ~ 謝謝您的配合! ^_^

| 一、講師授課的整體表現 | | | | |
|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| | 張淑璋講師_臨床教學教案撰寫之原則 | 林均穗講師_手部衛生教學教案設計 | 陳郁慧講師_手部衛生教學教案應用 | 吳怡慧講師_手部衛生教案分組活動 |
| 1. 教學表達技巧 | 4.7 | 4.8 | 4.7 | 4.7 |
| 2. 教材內容的實用性 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.8 |
| 4. 整體授課的方式與內容 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 總計(分) | 18.8 | 18.9 | 18.8 | 18.9 |
| 百分比(%) | 94% | 95% | 94% | 95% |

| 二、課程內容 | | | |
|--------|-------------|----------------|--------------|
| | 1. 課程內容明確易懂 | 2. 課程內容豐富具有多樣性 | 3. 課程內容具有實用性 |
| 總計(分) | 4.8 | 4.8 | 4.8 |
| 百分比(%) | 96% | 96% | 96% |

| 三、自我評量 | | | | | |
|--------|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| | 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 |
| 總計(分) | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 百分比(%) | 94% | 94% | 94% | 94% | 94% |

| 四、上課環境與服務品質 | | | |
|-------------|-------------|---------------|--------------------|
| | 1. 上課環境的滿意度 | 2. 工作人員的服務與態度 | 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 |
| 總計(分) | 4.8 | 4.8 | 4.8 |
| 百分比(%) | 96% | 96% | 96% |

附件 19

手部衛生指導專員培訓-6 月實體教育(A2)前後
測驗

機構別：護理之家產後護理之家老人福利機構身心障礙福利機構其他

機構名稱：_____ 姓名：_____

- 【 A 】 1. 教案是教師實際教學時落實教學理想所依據的實體方案。
(A)是。(B)否。
- 【 A 】 2. 撰寫教案必須考慮單元教學的主要目標、教學內容及希望學生學會的知識或目標。
(A)是。(B)否。
- 【 A 】 3. 手部衛生教案設計須考慮教的對象是誰?包括人員的程度及其語言。
(A)是。(B)否。
- 【 B 】 4. 提升機構同仁手部衛生落實度，以洗手認知問卷是最佳的教案設計。
(A)是。(B)否。
- 【 A 】 5. 手部衛生遵從性教案設計，可採用情境教學(五時機及接合洗手正確性)情境實務練習及錯誤樣態(大家來找碴)等方式。
(A)是。(B)否。
- 【 B 】 6. 教案有其統一的格式一成不變，內容一定要涵蓋教學方法、教學資源、教學目標、能力指標及教學評量。
(A)是。(B)否。
- 【 B 】 7. 對一個住民而言，除了他自己的住民區之外，其他區域通通算是照護區的範圍。所謂住民區指的是，不管是在單人的房間或是在多床的房間，整個房間皆屬住民區。
(A)是。(B)否。
- 【 D 】 8. 教案與教學的關係，下列何者正確
(A)教案引導教學活動。(B)教案決定教學目標。(C)教案決定教學活動的品質。(D) 以上皆是。
- 【 E 】 9. 有效的教學設計應該
(A)符合學生(員)的學習需求。(B)貼近學生(員)的生活經驗。(C)呈現多元方式的教學。(D) 以多元方評量方式瞭解成效，作為課程(學習)改進的方向。(E) 以上皆是。
- 【 D 】 10. 教學活動實施前有計畫的擬定教學教案，其目的為何?
(A)確保達成教學目標。(B)滿足學員的學習需求。(C)提升教師的教學品質。(D)以上皆是。

日期：108年06月22日 地點：中國醫藥大學 立夫教學大樓305教室

| 編號 | 機構類型 | 是否指導專員 | 前測 | 後測 | 前題1 | 前題2 | 前題3 | 前題4 | 前題5 | 前題6 | 前題7 | 前題8 | 前題9 | 前題10 | 後題1 | 後題2 | 後題3 | 後題4 | 後題5 | 後題6 | 後題7 | 後題8 | 後題9 | 後題10 |
|----|--------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 1 | 老人福利機構 | 是 | 90 | 80 | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | B | A | A | B | A | B | A | D | E | D |
| 2 | 護理之家 | 是 | 70 | 100 | A | A | A | A | A | A | B | A | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 3 | 護理之家 | 是 | 90 | 100 | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 4 | 護理之家 | 是 | 90 | 100 | A | A | A | B | A | A | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 5 | 護理之家 | 是 | 80 | 100 | A | A | A | A | A | A | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 6 | 身心障礙機構 | 是 | 90 | 90 | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D |
| 7 | 護理之家 | 是 | 100 | 100 | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 8 | 護理之家 | 是 | 100 | 100 | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 9 | 護理之家 | 是 | 90 | 100 | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 10 | 身心障礙機構 | 是 | 100 | 100 | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 11 | 護理之家 | 是 | 70 | 90 | A | A | A | A | A | A | A | D | E | D | A | A | A | B | A | A | B | D | E | D |
| 12 | 護理之家 | 是 | 90 | 100 | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 13 | 護理之家 | 是 | 50 | 90 | A | A | A | A | A | A | A | D | D | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | |
| 14 | 護理之家 | 是 | 70 | 100 | A | A | A | A | A | A | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 15 | 護理之家 | 是 | 80 | 100 | A | A | A | B | A | A | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 16 | 護理之家 | 是 | 80 | 100 | A | A | A | B | A | A | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 17 | 水美護理之家 | 是 | 80 | 90 | A | A | A | A | A | A | B | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D |
| 18 | 護理之家 | 是 | 80 | 80 | B | A | A | B | A | A | B | D | E | D | B | A | A | B | A | B | A | D | E | D |
| 19 | 老人福利機構 | 是 | 90 | 100 | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 20 | 護理之家 | 否 | 80 | 100 | A | A | A | B | A | B | A | D | D | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 21 | 護理之家 | 是 | 80 | 90 | B | A | A | B | A | B | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | E |
| 22 | 護理之家 | 是 | 90 | 100 | A | A | A | B | B | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 23 | 護理之家 | 是 | 90 | 100 | A | A | A | B | A | A | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D |
| 24 | 護理之家 | 是 | 80 | 90 | A | A | A | A | A | B | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | A |

日期：108年06月22日 地點：中國醫藥大學 立夫教學大樓305教室

| 編號 | 機構類型 | 是否指導專員 | 前測 | 後測 | 前題1 | 前題2 | 前題3 | 前題4 | 前題5 | 前題6 | 前題7 | 前題8 | 前題9 | 前題10 | 後題1 | 後題2 | 後題3 | 後題4 | 後題5 | 後題6 | 後題7 | 後題8 | 後題9 | 後題10 | | |
|----|--------|--------|------|------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|---|----|
| 25 | 老人福利機構 | 否 | 90 | 90 | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | | |
| 26 | 老人福利機構 | 是 | 80 | 100 | A | A | A | A | A | A | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | | |
| 27 | 護理之家 | 是 | 90 | 90 | A | A | A | B | A | A | B | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | | |
| 28 | 護理之家 | 是 | 80 | 80 | A | A | A | B | A | A | A | D | E | D | A | A | A | A | A | A | B | D | E | D | | |
| 29 | 老人福利機構 | 是 | 90 | 90 | A | A | A | B | A | A | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | D | D | | |
| 30 | 護理之家 | 是 | 90 | 90 | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | | |
| 31 | 護理之家 | 是 | 90 | 90 | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | A | A | A | B | A | A | B | D | E | D | | |
| 32 | 老人福利機構 | 是 | 80 | 90 | A | A | A | A | A | A | B | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | | |
| 33 | 老人福利機構 | 是 | 90 | 90 | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | | |
| 34 | 產後護理之家 | 否 | 90 | 100 | A | A | A | B | A | A | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | | |
| 35 | 護理之家 | 是 | 90 | 100 | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | | |
| 36 | 身心障礙機構 | 是 | 70 | 100 | A | A | A | A | A | B | A | D | E | E | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | | |
| 37 | 產後護理之家 | 否 | 90 | 90 | A | A | A | B | A | A | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | E | | |
| 38 | 護理之家 | 是 | 100 | 90 | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | | |
| 39 | 身心障礙機構 | 是 | 90 | 90 | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | | |
| 40 | 老人福利機構 | 是 | 70 | 90 | A | A | A | A | A | A | A | D | E | D | A | A | A | A | A | B | B | D | E | D | | |
| 41 | 老人福利機構 | 是 | 80 | 100 | A | A | A | A | A | B | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | | |
| 42 | 護理之家 | 是 | 100 | 100 | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | | |
| 43 | 護理之家 | 是 | 80 | 100 | A | A | A | B | A | A | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | | |
| 44 | 護理之家 | 是 | 90 | 90 | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | A | A | A | B | A | B | A | D | E | D | | |
| 45 | 護理之家 | 否 | 80 | 80 | A | A | A | B | A | A | A | D | E | D | A | A | A | B | B | A | B | D | E | D | | |
| 46 | 老人福利機構 | 是 | 100 | 100 | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | A | A | A | B | A | B | B | D | E | D | | |
| | | | 3920 | 4340 | 95.7% | 100% | 100% | 60.9% | 97.8% | 54.3% | 54.3% | 97.8% | 95.7% | 95.7% | 95.7% | 100% | 100% | 76.1% | 97.8% | 91.3% | 91.3% | 100% | 97.8% | 93.5% | | |
| 平均 | | | 85.2 | 94.3 | | | | | | | | | | | 對應前測題號 | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

附件 20

手部衛生指導專員培訓-8 月實體教育(A3)暨實
務操作訓練(B2)課程簡章

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫

手部衛生指導專員培訓實體教育課程

一、日期/地點：

| | |
|---------------------------------|---|
| 108 年 08 月 01 日(星期四)12:30~17:10 | 臺中榮民總醫院第 4 會議室 (台中市西屯區台灣大道四段 1650 號) |
|---------------------------------|---|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 臺中榮民總醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、課程：

| 時間 | 課程 | 主講者 |
|-------------|--|-----------------------|
| 12:30~13:00 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊，社團法人台灣感染管制學會，臺中榮民總醫院) | |
| 13:00~13:50 | 手部衛生與感染管制相關品質改善 | 林口長庚醫院 林均穗 課長 |
| 13:50~14:40 | 你是螢光手嗎？_手部螢光檢測 | 中山醫學大學附設醫院 黃淑如 感管師 |
| 14:40~15:00 | 交流時間 | |
| 15:00~15:50 | 手部衛生模擬情境影片_問題探討(一) | 成功大學附設醫院 吳怡慧 組長 |
| 15:50~16:40 | 手部衛生模擬情境影片_問題探討(二) | 林口長庚醫院 林均穗 課長 |
| 16:40~17:10 | 交流會議 | 各委員&學員 |
| 17:10~ | 簽退 | |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫

手部衛生指導專員培訓實體教育課程

一、日期/地點：

| | |
|---------------------------------|--|
| 108 年 08 月 09 日(星期五)12:30~17:10 | 彰化基督教醫院 福懋大樓 3 樓 0301 會議室 (彰化市建寶街 20 號) |
|---------------------------------|--|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 彰化基督教醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、課程：

| 時間 | 課程 | 主講者 |
|-------------|---|----------------------|
| 12:30~13:00 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊，社團法人台灣感染管制學會，彰基醫院) | |
| 13:00~13:50 | 手部衛生與感染管制相關品質改善 | 馬偕紀念醫院 姜秀子 組長 |
| 13:50~14:40 | 你是螢光手嗎？_手部螢光檢測 | 中國醫藥大學附設醫院 李桂珠 組長 |
| 14:40~15:00 | 交流時間 | |
| 15:00~15:50 | 手部衛生模擬情境影片_問題探討(一) | 成功大學附設醫院 吳怡慧 組長 |
| 15:50~16:40 | 手部衛生模擬情境影片_問題探討(二) | 彰化秀傳醫院 吳麗鴻 組長 |
| 16:40~17:10 | 交流會議 | 各委員&學員 |
| 17:10~ | 簽退 | |

四、報名資格：

1. 報名對象：108 年長照機構手部衛生計畫-參與機構人員及手部衛生指導專員錄取之培訓人員。
2. 報名相關訊息：
 - 2.1 系統開放報名日期：即日起至 108 年 07 月 26 日，額滿截止。
 - 2.2 報名方式：一律採網路報名，報名網址
<https://forms.gle/2oiT8N6SGjaobXFj9>
- 2.3 為方便人數統計，請勿代報名及團體報名，避免混淆或遺漏。
- 2.4 主辦單位保有刪除重覆報名或個人資料無法辨識之權利，如經確認將視為無效。
3. 報名費用：本次教育訓練課程完全免費。
4. 注意事項：
 - 4.1 採網路線上報名，如有問題可來電或 E-mail 詢問。
 - 4.2 為確定出席人數，恕不接受代理報到，避免影響後續程序。
 - 4.3 若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。



五、申請學分：

| | |
|---|-------|
| 衛生福利部長照人員繼續教育積分 | [申請中] |
| 中華民國護理師護士公會全聯會(行政院衛福部繼續教育積分)護理師/護士積分：專業/品質-感控 | [申請中] |
| 社團法人台灣感染管制學會學分 | [申請中] |

六、報名/課程資訊聯絡人：

社團法人台灣感染管制學會 計畫研究助理梁恩恩小姐
聯絡電話：06-2353535 分機 3205
電子郵件聯絡信箱：LCHC2018@gmail.com

- **彰基會場**位置：彰化基督教醫院 福懋大樓 3 樓 0301 會議室
(彰化市建寶街 20 號)

- **交通資訊：**

- ※ **自行開車**

- 中山高速公路彰化交流道下，中華西路右轉中央路經中央路橋，左轉中山路一段直行至中興路右轉，約 400 公尺右轉建寶街。
(福爾摩沙高速公路，於彰化系統下往台中／彰化，接中山高速公路)

- ※ **搭公車**

- 近彰化基督教醫院：6933 彰基醫院站。

- ※ **搭高鐵到彰基**

- 自台中新烏日站搭乘火車，於彰化火車站出站後，轉搭乘 6933 公車，即可抵達。



附件 21

**10808010809 手部衛生指導專員培訓課程滿意度
調查表及結果**

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
 【推廣長期照護機構手部衛生】手部衛生指導專員培訓實體教育課程
 滿意度調查表

各位學員大家好：

108 年 08 月 01 日

首先，非常感謝您參與本次手部衛生指導專員培訓課程，希望整體課程安排與設計能滿足您的需求並帶給您新的省思。為了讓課程的舉辦能更貼近參與者的期待，請您依參加本次課程的感受提供寶貴的建議與回饋，以作為日後舉辦類似課程之參考。再次感謝您！

機構別：護理之家 老人福利機構 身心障礙福利機構 其他_____

職別：主管 非主管 職稱：_____

| 題目 | 非常滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常不滿意 |
|---------------------------------|------|----|----|-----|-------|
| 一、講師授課的整體表現 | | | | | |
| 林均穗講師_手部衛生與感染管制相關品質改善 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 黃淑如講師_你是螢光手嗎？_手部螢光檢測 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 林均穗講師_手部衛生模擬情境影片_問題探討(一) | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 吳怡慧講師_手部衛生模擬情境影片_問題探討(二) | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 二、課程內容 | | | | | |
| 1. 課程內容明確易懂 | | | | | |
| 2. 課程內容豐富具有多樣性 | | | | | |
| 3. 課程內容具有實用性 | | | | | |

| 題目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 |
|-----------------------|----------|----|----|-----|-----------|
| 三、自我評量 | | | | | |
| 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | | | | | |
| 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | | | | | |
| 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | | | | | |
| 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | | | | | |
| 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 | | | | | |
| 四、上課環境與服務品質 | | | | | |
| 1. 上課環境的滿意度 | | | | | |
| 2. 工作人員的服務與態度 | | | | | |
| 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 | | | | | |

五、其他建議

1. 希望未來可增加的課程類型： _____
2. 本次課程對您最有幫助的地方是： _____
3. 其它建議： _____

請您填寫完畢後交予現場工作人員 ~ 謝謝您的配合! ^_^

| 一、講師授課的整體表現 | | | | |
|-------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | 林均穗講師_手部衛生與 感染管制相關品質改善 | 黃淑如講師_你是螢光 手嗎?_手部螢光檢測 | 林均穗講師_手部衛生 模擬情境影片_問題探 討(一) | 吳怡慧講師_手部衛生 模擬情境影片_問題探 討(二) |
| 1. 教學表達技巧(5) | 4.7 | 4.8 | 4.8 | 4.7 |
| 2. 教材內容的實用性(5) | 4.6 | 4.8 | 4.8 | 4.7 |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀 念(5) | 4.6 | 4.7 | 4.8 | 4.7 |
| 4. 整體授課的方式與內容(5) | 4.7 | 4.7 | 4.8 | 4.7 |
| 總計(分) | 18.6 | 19 | 19.2 | 18.8 |
| 百分比(%) | 93% | 95% | 96% | 94% |

| 二、課程內容 | | | |
|---------------|----------------|-----------------------|---------------------|
| | 1. 課程內容明確易懂(5) | 2. 課程內容豐富具有多 樣性(5) | 3. 課程內容具有實用性 (5) |
| 總計(分) | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 百分比(%) | 94% | 94% | 94% |

| 三、自我評量 | | | | | |
|---------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| | 1. 對此課程內容瞭解與吸 收程度(5) | 2. 有增進我現有的知識 與進一步的瞭解(5) | 3. 本次訓練有助於提昇 自己的工作能力(5) | 4. 對工作環境中運用所 學的新知識更具信心 (5) | 5. 我認為上完此課程對 我有實質的幫助(5) |
| 總計(分) | 4.6 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 百分比(%) | 92% | 94% | 94% | 94% | 94% |

| 四、上課環境與服務品質 | | | |
|---------------|----------------|----------------------|---------------------------|
| | 1. 上課環境的滿意度(5) | 2. 工作人員的服務與態 度(5) | 3. 整體而言，對此課程 的整體滿意度(5) |
| 總計(分) | 4.7 | 4.7 | 4.7 |
| 百分比(%) | 94% | 94% | 94% |

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
 【推廣長期照護機構手部衛生】手部衛生指導專員培訓實體教育課程
 滿意度調查表

各位學員大家好：

108 年 08 月 09 日

首先，非常感謝您參與本次手部衛生指導專員培訓課程，希望整體課程安排與設計能滿足您的需求並帶給您新的省思。為了讓課程的舉辦能更貼近參與者的期待，請您依參加本次課程的感受提供寶貴的建議與回饋，以作為日後舉辦類似課程之參考。再次感謝您！

機構別：護理之家 老人福利機構 身心障礙福利機構 其他_____

職別：主管 非主管 職稱：_____

| 題目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 |
|---------------------------------|----------|----|----|-----|-----------|
| 一、講師授課的整體表現 | | | | | |
| 吳怡慧講師_手部衛生與感染管制相關品質改善 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 李桂珠講師_你是螢光手嗎？_手部螢光檢測 | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 吳怡慧講師_手部衛生模擬情境影片_問題探討(一) | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 吳麗鴻講師_手部衛生模擬情境影片_問題探討(二) | | | | | |
| 1. 教學表達技巧 | | | | | |
| 2. 教材內容的實用性 | | | | | |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀念 | | | | | |
| 4. 整體授課的方式與內容 | | | | | |
| 二、課程內容 | | | | | |
| 1. 課程內容明確易懂 | | | | | |
| 2. 課程內容豐富具有多樣性 | | | | | |
| 3. 課程內容具有實用性 | | | | | |

| 題目 | 非常 滿意 | 滿意 | 普通 | 不滿意 | 非常 不滿意 |
|-----------------------|----------|----|----|-----|-----------|
| 三、自我評量 | | | | | |
| 1. 對此課程內容瞭解與吸收程度 | | | | | |
| 2. 有增進我現有的知識與進一步的瞭解 | | | | | |
| 3. 本次訓練有助於提昇自己的工作能力 | | | | | |
| 4. 對工作環境中運用所學的新知識更具信心 | | | | | |
| 5. 我認為上完此課程對我有實質的幫助 | | | | | |
| 四、上課環境與服務品質 | | | | | |
| 1. 上課環境的滿意度 | | | | | |
| 2. 工作人員的服務與態度 | | | | | |
| 3. 整體而言，對此課程的整體滿意度 | | | | | |

五、其他建議

1. 希望未來可增加的課程類型： _____
2. 本次課程對您最有幫助的地方是： _____
3. 其它建議： _____

請您填寫完畢後交予現場工作人員 ~ 謝謝您的配合! ^_^

| 一、講師授課的整體表現 | | | | |
|-------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | 吳怡慧講師_手部衛生與感 染管制相關品質改善 | 李桂珠講師_你是螢光手 嗎?_手部螢光檢測 | 吳怡慧講師_手部衛生模擬 情境影片_問題探討(一) | 吳麗鴻講師_手部衛生模擬 情境影片_問題探討(二) |
| 1. 教學表達技巧(5) | 4.9 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 2. 教材內容的實用性(5) | 4.9 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 3. 講師的授課能引導我修正觀 念(5) | 4.9 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 4. 整體授課的方式與內容(5) | 4.9 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 總計(分) | 19.6 | 19.6 | 19.6 | 19.6 |
| 百分比(%) | 98% | 98% | 98% | 98% |

| 二、課程內容 | | | |
|--------|----------------|-----------------------|-----------------|
| | 1. 課程內容明確易懂(5) | 2. 課程內容豐富具有多樣 性(5) | 3. 課程內容具有實用性(5) |
| 總計(分) | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 百分比(%) | 98% | 98% | 98% |

| 三、自我評量 | | | | | |
|--------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| | 1. 對此課程內容瞭解與吸 收程度(5) | 2. 有增進我現有的知識與 進一步的瞭解(5) | 3. 本次訓練有助於提昇自 己的工作能力(5) | 4. 對工作環境中運用所學 的新知識更具信心(5) | 5. 我認為上完此課程對我 有實質的幫助(5) |
| 總計(分) | 4.9 | 4.8 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 百分比(%) | 98% | 96% | 98% | 98% | 98% |

| 四、上課環境與服務品質 | | | |
|-------------|----------------|----------------------|---------------------------|
| | 1. 上課環境的滿意度(5) | 2. 工作人員的服務與態度 (5) | 3. 整體而言，對此課程的 整體滿意度(5) |
| 總計(分) | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| 百分比(%) | 98% | 98% | 98% |

附件 22

手部衛生模擬情境影片稽核成績及問題探討



手部衛生模擬情境影片 問題探討



洗手原則



情境影片_更換傷口敷料



社團法人台灣感染管制委員會

3

情境一：更換傷口敷料

- 與住民打招呼及告知照護措施後→推治療車→進入寢室→拉上圍簾注意隱私→**洗手**→戴手套檢視住民傷口包紮處並移除髒敷料→脫除手套→**洗手**→備物(包含紗布、膠帶、棉棒、...)→戴手套，進行傷口清潔、換藥及包紮→脫手套→**洗手**→協助住民調整位姿→拉開圍簾→**洗手**→推換藥工作車離開寢室。

社團法人台灣感染管制學會

4

情境影片_鼻胃管灌食



社團法人台灣感染管制委員會

5

情境二：鼻胃管灌食(連續住民灌食)

- 到住民床邊與住民打招呼及告知協助灌食照護措施後，至配膳室(灌食準備區)→**洗手**→準備灌食用物(調製配方奶/罐裝牛奶) 放置工作車→推到A住民床邊→**洗手**→協助A住民抬高床頭正確擺位→**洗手**→執行鼻胃管灌食，灌食結束，整理用具後→**洗手**→推工作車至B住民處→**洗手**→協助B住民抬高床頭正確擺位→**洗手**→執行鼻胃管灌食，灌食結束，整理用具後→**洗手**→推工作車回配膳室清洗住民的灌食用具。

社團法人台灣感染管制學會

6

情境影片_翻身換尿布



社團法人台灣感染管制委員會

7

情境三：翻身換尿布

- 進入住民房間，口頭招呼並解釋→從櫃子中取出必要的物品並拉上圍簾→**洗手**→協助住民翻身、拍背後復位，戴上手套→被單掀開，移去並將用過的尿布對折包覆好後，用濕紙巾擦拭或以纖維布和身體清潔劑將住民清洗乾淨，將其擦拭後之用品丟棄於垃圾桶，一併脫除手套及丟棄。→**洗手**→換上乾淨的尿布，協助住民臥躺於舒適的位置，並拉開圍簾→**洗手**→離開。

社團法人台灣感染管制學會

8

情境影片_尿管照護&倒尿



社團法人台灣感染管制委員會

9

情境四：尿管照護&倒尿

- 推治療車入寢室後，與住民打招呼並告知照護措施後→拉上圍簾注意隱私→**洗手**→協助住民解開衣褲→**洗手**→戴手套後，進行尿管清潔消毒後→脫除手套→**洗手**→協助住民穿褲子調整位姿→戴手套→解開尿袋關閥→將尿液倒入容器→關閉尿袋開閥→將尿液倒入馬桶並沖洗尿壺→脫手套→**洗手**→拉開圍簾→記錄(懸掛床尾)→**洗手** 離開。

社團法人台灣感染管制學會

10

問題探討

- 長期照護機構常見的照護措施?
- 照護措施容易忽略的洗手時機?
- 手部衛生執行上有哪些問題?
- 手部衛生稽核時有哪些疑問?
- 如何執行手部衛生稽核?稽核經驗分享
- 機構內部執行稽核時發現的問題
如何執行衛教機構人員手部衛生認知?
- 如何回饋手部衛生稽核資料
以推展機構的洗手運動?
- 手部衛生難以推展的問題原因?

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表_108 年 8 月**

| 機構名稱 | | 姓名 | | | |
|------|---|---|---|---|----|
| 技術名稱 | | 更換傷口敷料_情境 1 | | 評分 | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 備註 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表_108 年 8 月**

| 機構名稱 | | 姓名 | | | |
|------|---|---|---|---|----|
| 技術名稱 | | 更換傷口敷料_情境 2 | | 評分 | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 備註 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表_108 年 8 月**

| 機構名稱 | | 姓名 | | | |
|------|---|---|---|---|----|
| 技術名稱 | | 鼻胃管灌食_情境 1 | | 評分 | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 備註 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表_108 年 8 月**

| 機構名稱 | | 姓名 | | | |
|------|---|---|---|---|----|
| 技術名稱 | | 鼻胃管灌食_情境 2 | | 評分 | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 備註 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表_108 年 8 月**

| 機構名稱 | | 姓名 | | | |
|------|---|---|---|---|----|
| 技術名稱 | | 翻身換尿布_情境 1 | | 評分 | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 備註 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表_108 年 8 月**

| 機構名稱 | | 姓名 | | | |
|------|---|---|---|---|------------------|
| 技術名稱 | | 翻身換尿布_情境 2 | | | |
| 技術名稱 | | 評分 | | | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | 備註 | |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表_108 年 8 月**

| 機構名稱 | | 姓名 | | | |
|------|---|---|---|---|----|
| 技術名稱 | | 尿管照護_情境 1 | | | |
| 技術名稱 | | 評分 | | | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 備註 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表_108 年 8 月**

| 機構名稱 | | 姓名 | | | |
|------|---|---|---|---|----|
| 技術名稱 | | 尿管照護_情境 2 | | | |
| 技術名稱 | | 評分 | | | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 備註 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

108年度手部衛生指導專員培訓課程模擬情境影片稽核成績

| 答案 | | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|---|
| 編號 | 錄取學員 | 傷境A_1 | 傷境A_2 | 傷境A_3 | 傷境B_1 | 傷境B_2 | 傷境B_3 | 胃境A_1 | 胃境A_2 | 胃境A_3 | 胃境A_4 | 胃境A_5 | 胃境A_6 | 胃境A_7 | 胃境A_8 | 胃境B_1 | 胃境B_2 | 尿境A_1 | 尿境A_2 | 尿境A_3 | 尿境B_1 | 尿境B_2 | 管境A_1 | 管境A_2 | 管境A_3 | 管境A_4 | 管境A_5 | 管境B_1 | 管境B_2 | 管境B_3 | 管境B_4 | 得分 | |
| 1 | 陳O真 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 92.4 | |
| 2 | 王O真 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 95.7 | |
| 3 | 王O驊 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 | 95.7 | |
| 4 | 翁O芳 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 92.4 | |
| 5 | 楊O如 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 5 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 89.1 | |
| 6 | 陳O琪 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 | 95.7 | |
| 7 | 林O如 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 72.6 | |
| 8 | 許O環 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 89.1 | |
| 9 | 賴O芸 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 95.7 | |
| 10 | 陳O誼 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 0 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 79.2 | |
| 11 | 徐O綾 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 0 | 3 | 4 | 95.7 | |
| 12 | 余O慈 | 1 | 4 | 0 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 0 | 4 | 4 | 79.2 | |
| 13 | 吳O惠 | 2 | 4 | 0 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 72.6 | |
| 14 | 顧O琦 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 85.8 | |
| 15 | 潘O芸 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 0 | 3 | 4 | 92.4 | |
| 16 | 陳O月 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 1 | 0 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 0 | 3 | 4 | 75.9 | |
| 17 | 林O穎 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 0 | 5 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 89.1 | |
| 18 | 謝O賢 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 95.7 | |
| 19 | 陳O耘 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 | |
| 20 | 林O婷 | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | 0 |
| 21 | 余O容 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 92.4 | |
| 22 | 孫O琪 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 92.4 | |
| 23 | 陳O文 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 79.2 | |

| 編號 | 錄取學員 | 傷境A_1 | 傷境A_2 | 傷境A_3 | 傷境B_1 | 傷境B_2 | 傷境B_3 | 胃境A_1 | 胃境A_2 | 胃境A_3 | 胃境A_4 | 胃境A_5 | 胃境A_6 | 胃境A_7 | 胃境A_8 | 胃境B_1 | 胃境B_2 | 尿境A_1 | 尿境A_2 | 尿境A_3 | 尿境B_1 | 尿境B_2 | 管境A_1 | 管境A_2 | 管境A_3 | 管境A_4 | 管境A_5 | 管境B_1 | 管境B_2 | 管境B_3 | 管境B_4 | 得分 |
|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
|----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|

108年度手部衛生指導專員培訓課程模擬情境影片稽核成績

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|------|---|
| 24 | 蘇O琦 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 95.7 | |
| 25 | 鄭O嶼 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 89.1 | |
| 26 | 黃O慈 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 82.5 | |
| 27 | 王O圓 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 | |
| 28 | 羅O賢 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 | 75.9 | |
| 29 | 李O瑄 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 5 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 75.9 | |
| 30 | 葉O雯 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 | |
| 31 | 李O紋 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 95.7 | |
| 32 | 李O萱 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 79.2 | |
| 33 | 羅O艷 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 82.5 | |
| 34 | 楊O汝 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 0 | 85.8 | |
| 35 | 吳O敏 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 79.2 | |
| 36 | 管O玲 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 0 | 85.8 | |
| 37 | 鄭O姿 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 0 | 72.6 | |
| 38 | 張O嘉 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 0 | 85.8 | |
| 39 | 蕭O欣 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 82.5 | |
| 40 | 陳O光 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 0 | 95.7 | |
| 41 | 黃O君 | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | / | 0 |
| 42 | 陳O秀 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 92.4 | |
| 43 | 于O媛 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 79.2 | |
| 44 | 林O儒 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 0 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 85.8 | |
| 45 | 余O芹 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 75.9 | |
| | | 83.7% | 86.0% | 88.4% | 95.3% | 93.0% | 97.7% | 97.7% | 95.3% | 86.0% | 88.4% | 76.7% | 83.7% | 81.4% | 83.7% | 76.7% | 93.0% | 88.4% | 88.4% | 97.7% | 76.7% | 86.0% | 100.0% | 100.0% | 97.7% | 88.4% | 41.9% | 100.0% | 88.4% | 95.3% | 81.4% | 83.2 | |

附件 23

108 年 8 月實體教育暨實務操作訓練課程交流會
議紀錄及托嬰中心實訪交流會議

**衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫
推廣長期照護機構手部衛生計畫交流會議記錄**

- ◎ 會議名稱：手部衛生指導專員培訓實體教育課程交流會議
- ◎ 時間/地點：108 年 08 月 01 日(星期四) 12：30~17：10
(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)
108 年 08 月 09 日(星期五) 12：30~17：10
(彰化市建寶街 20 號)
- ◎ 計畫召集人：張峰義 理事長
- ◎ 計畫主持人：柯文謙 副院長
- ◎ 出席、列席人員：委員、各機構專員，如附件簽到單。
- ◎ 記錄：梁恩恩 研究助理/吳怡慧 組長

一、報告：

8/1 及 8/9 實體教育課程的交流會議，講師們設計相關問題討論包含 1.長期照護機構常見的照護措施 2.照護措施容易忽略的洗手時機 3.手部衛生執行上有哪些問題 4.手部衛生稽核時有哪些疑問 5.如何執行手部衛生稽核?稽核經驗分享 6.機構內部執行稽核時發現的問題，如何執行衛教機構人員手部衛生認知 7.如何回饋手部衛生稽核資料以推展機構的洗手運動 8.手部衛生難以推展的問題原因，希望藉由學員彼此分享經驗及講師的回饋讓大家學習成長。

如有學員提到機構常見照護措施為身體及口腔清潔，而洗手時機 2 較易忽略；另外，多位住民洗澡或鼻胃管灌食，會有區跟區的分別區隔，個體交差的困擾，此狀況較複雜大家易混淆。而講師們也幫學員釐清困惑之處，如在住民區碰到環境或住民前不用洗手，員工協助住民搖高床頭(床數不拘)，只要沒有碰觸到住民則不用洗手，離開住民區洗手即可。另外，餵食住民如果沒有碰觸到唾液則不用洗手。住民換尿布方面，工作車的物品應準備完善，不要帶著髒手套去拿乾淨的物品如尿布，流程上大家可再討論讓工作更順暢。

此次交流會議，透過問題探討讓學員分享在機構工作當中，手部衛生推動所遇到的困境或參加此計畫前後成果之差異。

二、臨時動議：無

計劃主持人： 

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫_機構實地訪查輔導交流會議記錄

- ◎ 會議名稱：機構實地訪查輔導交流會議
- ◎ 時間/地點：108 年 07 月 11 日(星期四) 14：30~16：00
台中公設民營太平托嬰中心
(台中市太平區中平路 146 號)
- ◎ 計畫召集人：張峰義 理事長
- ◎ 計畫主持人：柯文謙 主任
- ◎ 出席、列席人員：委員、機構代表人員，如附件簽到單。
- ◎ 記錄：梁恩恩 研究助理/吳怡慧 組長

一、交流討論：

- 疾管署賴筱文：今年疾管署發文公告新版托嬰中心感染管制措施(新版名稱為托嬰中心感染管制手冊)，置於疾管署網頁/傳染病與防疫專題/長期照護機構感染管制/感染管制相關指引。
- 坪林托嬰中心蔣淑容：
 1. 今年中區公托(地區較偏遠)有 5 家，私托 149 家，人數最多有收到 120 人。有的托嬰中心規模很小，如需專責規範很困難。
 2. 本中心小孩年齡為 1 歲 2 個月至 6 歲。社會局先前有要求公托如有小孩發燒等情況，該名孩童需停課一周；本中心有限制訪客措施，人員管制良好，家長或非工作人員皆不能進去教室，如有小孩發燒也會讓他在保健室休息，家長也能接受配合，因此較不會有群聚狀況發生。
 3. 環境清潔消毒使用次氯酸水消毒清潔，建築體為先前的衛生所場地重新粉刷牆壁，格局則無特地翻修。
 4. 玩具皆每天清洗並定期換新，消毒完善(盡量避免毛絨玩具)。
 5. 小孩較擔心發生腸病毒，手部衛生以濕洗手為主(不同年齡層使用班級空間建置有符合規範濕洗手設備)。

二、臨時動議：

疾管署擬針對托嬰中心的老師來設計感染管制的課程，教案方向建議包含

1. 餵藥常識：如家長讓小孩帶來的藥物
2. 物品管制以預防病毒
3. 小孩疾病的認知如症狀及飲食應注意事項。

計劃主持人：



附件 24

手部衛生指導專員培訓-9 月實體教育(A4)課程

簡章

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫

手部衛生指導專員培訓實體教育課程

一、日期/地點：

| | |
|---------------------------------|---|
| 108 年 09 月 06 日(星期五)12:30~17:30 | 中山醫學大學 正心樓 0311 教室 (台中市南區建國北路一段 110 號) |
|---------------------------------|---|

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 中山醫學大學附設醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、課程：

| 時間 | 課程 | 主講者 |
|-------------|---|-----------------------|
| 12:30~13:00 | 報到(衛生福利部疾病管制署委託科技計畫_推廣長期照護機構手部衛生計畫研究團隊,社團法人台灣感染管制學會,中山醫學大學附設醫院) | |
| 13:00~13:50 | 運用品管手法推動機構手部衛生 | 中山醫學大學附設醫院 黃淑如 感管師 |
| 13:50~14:40 | 手部衛生教案實習_學員教案演練(一) | 奇美醫院 陳郁慧 專員 |
| 14:40~14:50 | 交流時間 | |
| 14:50~15:40 | 手部衛生教案實習_學員教案演練(二) | 青松護理之家 陳麗娟 總監 |
| 15:40~16:30 | 如何展現機構手部衛生推行成果 | 台南市立安南醫院 吳怡慧 組長 |
| 16:30~17:30 | 測驗/交流會議 | 各委員&學員 |
| 17:30~ | 簽退 | |

四、報名資格：

1. 報名對象：108 年長照機構手部衛生計畫-參與機構人員及手部衛生指導專員錄取之培訓人員。
2. 報名相關訊息：
 - 2.1 系統開放報名日期：即日起至 108 年 09 月 02 日。
 - 2.2 報名方式：一律採網路報名，報名網址
<https://forms.gle/iNBWz7Sfo9V8MmFu6>



- 2.3 為方便人數統計，請勿代報名及團體報名，避免混淆或遺漏。
- 2.4 主辦單位保有刪除重覆報名或個人資料無法辨識之權利，如經確認將視為無效。
3. 報名費用：本次教育訓練課程完全免費。
4. 注意事項：
 - 4.1 採網路線上報名，如有問題可來電或 E-mail 詢問。
 - 4.2 為確定出席人數，恕不接受代理報到，避免影響後續程序。
 - 4.3 若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。

五、申請學分：

| | |
|---|-------|
| 衛生福利部長照人員繼續教育積分 | [申請中] |
| 中華民國護理師護士公會全聯會(行政院衛福部繼續教育積分)護理師/護士積分：專業/品質-感控 | [申請中] |
| 社團法人台灣感染管制學會學分 | [申請中] |

六、報名/課程資訊聯絡人：

社團法人台灣感染管制學會 計畫研究助理梁恩恩小姐
聯絡電話：06-3553111 分機 1036/1038
電子郵件聯絡信箱：LCHC2018@gmail.com

七、交通資訊及路線圖：

- **中山醫學大學會場**位置：中山醫學大學 正心樓 0311 教室
(台中市南區建國北路一段 110 號)

➤ 交通資訊：

※ 自行開車

- 國道一號北上、南下高速公路(南屯交流道)
於南屯交流道下--->接五權西路往台中市區方向直行--->遇文心南路右轉--->直行文心南路(未過平交道)-->左轉建國北路->左轉進入校本部大門->進入校本部停車場。
- 國道三號北上高速公路(接中投公路:台 63 線)
中投公路(3.5 公里處)出口往台中、大里德芳路段下中投公路--->左轉文心南路往台中市--->直行文心南路(過平交道) --> 右轉建國北路->左轉進入校本部大門->進入校本部停車場
- 國道三號南下高速公路(烏日交流道)
於烏日交流道下--->接環中路八段往台中市--->直行上路橋環中路七段--->下路橋後靠右側接慢車道繼續直行環中路七段--->直行慢車道右轉復興路一段(中山路一段)往台中市--->直行復興路一段左轉文心南路--->直行文心南路(過平交道)-->右轉建國北路->左轉進入校本部大門->進入校本部停車場

※ 搭乘高鐵:台中烏日高鐵站

- 轉乘統聯客運 159 號公車，於中山醫學大學站下車，往建國北路(台中火車站方向)步行約 5 分鐘
- 至新烏日火車站轉搭台鐵通勤電車往北至大慶火車站下車，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘
- 搭乘計程車(告訴司機建國北路直走中山醫學大學，車程約 5-8 分鐘)

※ 搭乘台鐵:台中火車站或台中大慶車站

- 至台中火車站者，轉搭台鐵通勤電車往南至大慶車站下車，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘
- 至台中大慶車站者，出站後左轉，請過平交道後右轉建國北路步行約 6 分鐘

※ 搭乘公車(可刷悠遊卡、台灣通上下車)

- 搭乘統聯客運公車 53 號、73 號、159 號於中山醫學大學站下車。
- 搭乘統聯客運公車 79 號於大慶火車站下車，往建國北路(台中火車站方向)再步行約 6 分鐘。
- 搭乘全航客運公車 158 號於中山醫學大學(建國北路)站下車。

校區分布圖



停車場資訊



A路線：校門口請經由施工圍籬旁人行道進入微風廣場後通往各大樓。

B路線：醫院門口請經由施工圍籬旁人行道循內科旁路徑進入微風廣場後通往各大樓。

C路線：請由急診旁路徑至醫院行政大樓交接處過廊後經由行政大樓通往正心樓

備註：因應醫院感控管理，行人應盡量避開經由急診室進出校園。

附件 25

手部衛生指導專員培訓-9 月實體教育(A4)評量
測驗

機構名稱：_____

姓名：_____

一、是非題 (每一題 4 分)

- 【 】 1. 對一個住民而言，除了他自己的住民區之外，其他區域通通算是照護區的範圍。所謂住民區指的是，不管是在單人的房間或是在多床的房間，整個房間皆屬住民區。
- 【 】 2. 一般來說，門內屬於住民區，門外屬於照護區，工作人員由照護區進入住民區時(進入住房)接觸環境前(尚未接觸住民)→不需洗手。
- 【 】 3. 酒精性乾洗手液因設置容易且使用方便，對於洗手遵從性的提升，優於濕洗手。
- 【 】 4. 1 個洗手機會(opportunity)=1 個洗手時機(indication)。
- 【 】 5. 計算洗手遵從率之公式，分母是指應執行洗手的次數，分子則為分母中有執行洗手的次數。
- 【 】 6. 品管手法中，用以掌握改善重點分析使用的柏拉圖，柏拉圖上累計影響度 80% 所含蓋的項目越多，越能顯示問題的重要性。
- 【 】 7. 機構只要做到內部工作人員感染管制就可控制外部疫情傳播。
- 【 】 8. 提升機構同仁手部衛生落實度，以洗手認知問卷是最佳的教案設計。

二、單選題 (每一題 4 分)

- 【 】 1. 有關乾洗手敘述，下列何者正確？
 - A.酒精性乾洗手液產品之建議，至少含 60%v/v 乙醇(ethanol, ethyl alcohol)
 - B.取 2~3ml 酒精性乾洗手液潤濕雙手共搓揉約 20 秒
 - C.腹瀉時要多多利用乾洗手預防疾病傳播
 - D.取 2~3ml 酒精性乾洗手液潤濕雙手共搓揉約 40 秒
- 【 】 2. 洗手 5 時機何者為非？
 - A.接觸住民前
 - B.接觸住民後
 - C.接觸住民週遭環境後
 - D.執行清潔/無菌技術後
- 【 】 3. 有關洗手時機的敘述，下列何者正確？
 - A.協助住民擺位→洗手→戴手套→幫住民更換尿片，是洗手 5 時機的「時機 1」
 - B.幫住民更換尿片→脫手套→洗手，是洗手 5 時機的「時機 2」
 - C.推輪椅→幫忙住民至病床上→洗手，是洗手 5 時機的「時機 3」
 - D.搖高病床→協助住民擺位→洗手，是洗手 5 時機的「時機 4」
- 【 】 4. 手部衛生設備，何者不適合？
 - A.統計洗手設備用品：酒精性乾洗手液、擦手紙的消耗量，以了解設備的可近性及工作人員手部衛生遵從性
 - B.分裝的酒精性乾洗手液有效期限為一個月
 - C.公共區域，如：餐廳、會客室、交誼廳等，不應張貼手部衛生海報，以免造成環境亂七八糟
 - D.手部衛生設備之設置應符合照護點概念，以方便工作人員取用

- 【 5. 有關手部衛生，以下敘述何者為非？
- A. 手部衛生是預防醫療照護相關感染最簡單、有效的方法
 - B. 手部衛生 5 時機為接觸住民前、執行清潔/無菌操作技術前、暴觸住民血液體液風險後、接觸住民後、接觸住民周遭環境後
 - C. 使用酒精性乾洗手執行手部衛生需 20-30 秒
 - D. 接觸腹瀉住民後，優先使用酒精性乾洗手液執行手部衛生
- 【 6. 有關手部衛生描述，以下何者錯誤？
- A. 穿戴手套不能取代手部衛生
 - B. 使用肥皂洗手後，立即使用酒精性乾洗手液，可以讓手更乾淨
 - C. 酒精性乾洗手液攜帶方便、降低手部細菌或病毒數目的效果佳
 - D. 以酒精性乾洗手液執行手部衛生比肥皂或抗菌皂所需花費的時間少
- 【 7. 下列何者情況可以使用酒精性乾洗手？
- A. 當雙手無明顯的髒汙時
 - B. 當雙手受到諾羅病毒汙染
 - C. 當雙手接觸有腹瀉住民時
 - D. 當雙手沾到血液或體液時
- 【 8. 關於手套的使用，以下何者錯誤？
- A. 為了方便工作，可同時戴多層手套，脫掉手套，就可照顧下一位住民
 - B. 脫除手套後，仍需執行手部衛生
 - C. 手套不可取代洗手
 - D. 接觸皮膚狀況不好的住民時，應戴上手套
- 【 9. 手部衛生稽核，何者不適合？
- A. 稽核人員應取得一致性的共識與使用相同表單，進行直接觀察
 - B. 執行稽核的人員，應接受過訓練並具備正確的手部衛生知識與技能
 - C. 進行稽核時，若執行者有錯誤，應立即喝止並當場糾正
 - D. 手部衛生遵從率與正確率稽核結果，應回饋給工作人員並進行改善
- 【 10 手部衛生設備之設置，下列敘述何者為非？
- A. 每間房室設有濕洗手或乾洗手設備
 - B. 洗手檯同時放置肥皂與酒精性乾洗手液
 - C. 換藥車、抽痰車、換尿布車須設置有酒精性乾洗手液
 - D. 護理站設有濕洗手設備
- 【 11 依照照護順序及洗手時機來看，協助住民清潔排泄後，直接取著尿布並離開住民區丟棄，之後執行手部衛生，符合以下哪個洗手時機？
- A. 接觸血液體液風險後及接觸住民後
 - B. 接觸住民前及接觸血液體液風險後
 - C. 只有接觸血液體液風險後
 - D. 只有接觸住民後
- 【 12 醫護人員進入住民區→準備口服藥，協助住民服藥→測量住民生命徵象→離開住民區，此情形至少包含幾個洗手機會？
- A. 0 個
 - B. 1 個
 - C. 2 個
 - D. 3 個

三、情境題 (每一小題 1 分)

以下共有 4 題情境題，共 20 小題。

題目中「→」上方標示之小題(Qx.)請判斷洗手時機，於回答中填入洗手時機的 1~5，若不止 1 個洗手時機，請用「+」號(例如：1+2)，若不需洗手，請填「0」。

洗手時機 1=接觸住民前、洗手時機 2=執行清潔/無菌操作技術前、洗手時機 3=暴觸住民血液體液風險後、洗手時機 4=接觸住民後、洗手時機 5=接觸住民週遭環境後。

情境題 1 有關下列「導尿管照護與手部衛生」操作流程中，有幾個洗手機會？【Q1】；
洗手時機分別為？進入住房 $\xrightarrow{\text{【Q2】}}$ 協助住民準備與調整位姿 $\xrightarrow{\text{【Q3】}}$ 執行尿道口
及導尿管清潔照護 $\xrightarrow{\text{【Q4】}}$ 協助住民整裝及恢復舒適姿勢 $\xrightarrow{\text{【Q5】}}$ 離開。

回答：【Q1】_____，【Q2】_____，【Q3】_____，【Q4】_____，【Q5】_____

情境題 2 有關下列「鼻胃管照護與手部衛生」操作流程中，有幾個洗手機會？【Q6】；
洗手時機分別為？進入住房 $\xrightarrow{\text{【Q7】}}$ 檢視鼻胃管正確位置 $\xrightarrow{\text{【Q8】}}$ 清潔口/鼻腔
 $\xrightarrow{\text{【Q9】}}$ 重新固定 $\xrightarrow{\text{【Q10】}}$ 離開。

回答：【Q6】_____，【Q7】_____，【Q8】_____，【Q9】_____，【Q10】_____

情境題 3 有關下列「更換傷口敷料」操作流程中，有幾個洗手機會？【Q11】；
洗手時機分別為？推治療車進入寢室，並拉上圍簾 $\xrightarrow{\text{【Q12】}}$ 戴手套，檢視住民傷口
包紮處並移除敷料，脫除手套 $\xrightarrow{\text{【Q13】}}$ 備物(包含紗布、膠帶、棉棒、...) $\xrightarrow{\text{【Q14】}}$
戴手套，執行傷口清潔、換藥、包紮，脫手套 $\xrightarrow{\text{【Q15】}}$ 協助住民整裝及恢復舒適姿
勢後拉開圍簾 $\xrightarrow{\text{【Q16】}}$ 推換藥車離開寢室。

回答：【Q11】_____，【Q12】_____，【Q13】_____，【Q14】_____，【Q15】_____，
【Q16】_____

情境題 4 有關下列「翻身拍背，更換住民紙尿褲」操作流程中，有幾個洗手機會？【Q17】；
工作人員推工作車進寢室，拉上圍簾 $\xrightarrow{\text{【Q18】}}$ 協助住民翻身、拍背→協助復位→
戴手套，為住民移除髒汗紙尿褲並清潔排泄處→將擦拭後的污物丟棄並脫下手套丟
置垃圾桶 $\xrightarrow{\text{【Q19】}}$ 為住民換上乾淨的尿布並整裝，協助恢復舒適姿勢後覆蓋被單→
拉開圍簾 $\xrightarrow{\text{【Q20】}}$ 離開寢室。

回答：【Q17】_____，【Q18】_____，【Q19】_____，【Q20】_____

108 年推廣長期照護機構手部衛生測驗試題-答案

2019.9.6

| 一、是非題 (每一題 4 分) | | | | | | | |
|------------------|------|---------|---------|------|------|---------|------|
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. |
| X | O | O | X | O | X | X | X |
| 二、單選題 (每一題 4 分) | | | | | | | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. |
| B | D | D | C | D | B | A | A |
| 9. | 10. | 11. | 12. | / | | | |
| C | B | A | C | | | | |
| 三、情境題 (每一小題 1 分) | | | | | | | |
| Q1. | Q2. | Q3. | Q4. | Q5. | Q6. | Q7. | Q8. |
| 4 | 1 | 2 | 1+3 或 3 | 4 | 2 | 1+2 | 0 |
| Q9. | Q10. | Q11. | Q12. | Q13. | Q14. | Q15. | Q16. |
| 0 | 3+4 | 4 | 1 | 3+2 | 0 | 3+1 或 3 | 4 |
| Q17. | Q18. | Q19. | Q20. | / | | | |
| 2 | 1 | 0 | 3+4 | | | | |
| 3 | 1 | 3+1 或 3 | 4 | | | | |

*Q17-Q20 情境題組，可有兩種答案。

日期：108年09月06日 地點：中山醫學大學 正心樓0311教室 是非及單選題 每題4分

| 編號 | 姓名 | 是非1 | 是非2 | 是非3 | 是非4 | 是非5 | 是非6 | 是非7 | 是非8 | 單選1 | 單選2 | 單選3 | 單選4 | 單選5 | 單選6 | 單選7 | 單選8 | 單選9 | 單選10 | 單選11 | 單選12 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| 1 | 陳0真 | X | X | O | X | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 2 | 王0真 | O | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | C | D |
| 3 | 王0驊 | O | O | O | X | O | O | X | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 4 | 翁0芳 | O | X | O | X | O | O | O | O | A | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | C |
| 5 | 楊0如 | X | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 6 | 陳0琪 | O | O | O | X | O | O | O | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 7 | 林0如 | X | O | O | O | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 8 | 許0環 | X | X | O | X | X | X | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 9 | 賴0芸 | O | O | O | O | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 10 | 陳0誼 | X | O | O | X | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | C | C |
| 11 | 徐0綾 | O | O | O | X | O | X | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 12 | 余0慈 | X | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | D | D |
| 13 | 吳0惠 | O | O | O | O | O | O | X | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | B | D |
| 14 | 顧0琦 | X | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | B | D |
| 15 | 潘0芸 | O | O | O | X | O | X | O | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | C | C |
| 16 | 陳0月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 林0穎 | X | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | C |
| 18 | 謝0賢 | X | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | B | C |
| 19 | 陳0耘 | X | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | D | D |
| 20 | 余0容 | X | O | O | X | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | B |
| 21 | 孫0琪 | X | X | O | X | O | O | X | X | A | D | D | C | D | B | A | A | C | B | C | D |
| 22 | 陳0文 | X | O | O | X | O | O | X | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 23 | 蘇0琦 | X | O | O | X | O | X | X | X | B | D | A | C | D | B | A | A | C | B | A | C |
| 24 | 鄭0嶼 | X | O | O | X | O | O | O | X | B | D | D | D | D | B | A | A | C | B | A | D |

日期：108年09月06日 地點：中山醫學大學 正心樓0311教室 是非及單選題 每題4分

| 編號 | 姓名 | 是非1 | 是非2 | 是非3 | 是非4 | 是非5 | 是非6 | 是非7 | 是非8 | 單選1 | 單選2 | 單選3 | 單選4 | 單選5 | 單選6 | 單選7 | 單選8 | 單選9 | 單選10 | 單選11 | 單選12 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| 25 | 黃0慈 | X | X | O | X | O | O | X | X | A | D | D | C | D | B | A | A | C | B | B | D |
| 26 | 王0圓 | X | X | O | X | X | X | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | C |
| 27 | 羅0賢 | X | O | O | X | O | O | X | X | A | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 28 | 李0瑄 | X | O | O | X | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 29 | 葉0雯 | O | O | O | X | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | C |
| 30 | 李0紋 | O | O | O | O | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 31 | 李0萱 | X | X | O | X | X | O | X | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 32 | 羅0艷 | O | O | O | O | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 33 | 楊0汝 | X | O | O | X | O | O | X | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 34 | 吳0敏 | X | O | O | X | O | X | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 35 | 管0玲 | X | O | O | X | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | C |
| 36 | 鄭0姿 | O | O | O | X | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | B | C |
| 37 | 張0嘉 | O | O | O | X | O | O | X | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | B | C |
| 38 | 蕭0欣 | X | O | O | X | O | O | O | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 39 | 陳0光 | X | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | C | D |
| 40 | 陳0秀 | O | O | O | O | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 41 | 于0媛 | O | O | O | X | O | O | X | O | B | D | D | C | D | B | A | A | C | D | B | D |
| 42 | 林0儒 | X | O | O | O | O | O | O | X | B | D | A | C | D | B | A | A | C | B | A | D |
| 43 | 余0芹 | O | O | O | X | O | O | X | X | B | D | D | C | D | B | A | A | C | B | C | D |

日期：108年09月06日 地點：中山醫學大學 正心樓0311教室 情境題 每題1分

| 編號 | 姓名 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 | Q17 | Q18 | Q19 | Q20 | 總分 |
|----|-----|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 1 | 陳0真 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3+2 | 3+2 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 78 |
| 2 | 王0真 | 4 | 1 | 4+2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 75 |
| 3 | 王0驊 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 78 |
| 4 | 翁0芳 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 71 |
| 5 | 楊0如 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2 | 3+1 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 86 |
| 6 | 陳0琪 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 74 |
| 7 | 林0如 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 7 | 1 | 3 | 2+4 | 3 | 4+5 | 4 | 1 | 3 | 4+5 | 80 |
| 8 | 許0環 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3+2 | 4 | 79 |
| 9 | 賴0芸 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2+1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3+4 | 1+2 | 0 | 4 | 3 | 1+2 | 3 | 4 | 72 |
| 10 | 陳0誼 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4+5 | 3 | 1 | 3 | 4+5 | 80 |
| 11 | 徐0綾 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 81 |
| 12 | 余0慈 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 1+2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 80 |
| 13 | 吳0惠 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 70 |
| 14 | 顧0琦 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 83 |
| 15 | 潘0芸 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4+5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4+5 | 3 | 1 | 3 | 0 | 3+4 | 0 | 3 | 1 | 2+3 | 4+5 | 74 |
| 16 | 陳0月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X |
| 17 | 林0穎 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 4 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 92 |
| 18 | 謝0賢 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 87 |
| 19 | 陳0耘 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 1+2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 80 |
| 20 | 余0容 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 1+2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 82 |
| 21 | 孫0琪 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 1+2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 0 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3+2 | 5 | 73 |
| 22 | 陳0文 | 4 | 1 | 4+2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3+1 | 3+2 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4+5 | 3 | 1 | 3 | 5 | 80 |
| 23 | 蘇0琦 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5+2 | 3 | 2 | 3 | 4+5 | 3 | 5+1 | 3 | 4+5 | 87 |
| 24 | 鄭0嶼 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 78 |

日期：108年09月06日 地點：中山醫學大學 正心樓0311教室 情境題 每題1分

| 編號 | 姓名 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 | Q17 | Q18 | Q19 | Q20 | 總分 |
|----|-----|----|----|-----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 25 | 黃0慈 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2+4 | 3 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1+2 | 3 | 4 | 73 |
| 26 | 王0圓 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 86 |
| 27 | 羅0賢 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3+2 | 3+2 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3+2 | 4 | 81 |
| 28 | 李0瑄 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2+1 | 3 | 4+5 | 3 | 1 | 3+2 | 4+5 | 78 |
| 29 | 葉0雯 | 4 | 1 | 4+2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 82 |
| 30 | 李0紋 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 6 | 1 | 3 | 0 | 3 | 4+5 | 4 | 1 | 3 | 4+5 | 74 |
| 31 | 李0萱 | 4 | 1 | 4+2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1+2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1+2 | 3 | 4 | 72 |
| 32 | 羅0艷 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 76 |
| 33 | 楊0汝 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 80 |
| 34 | 吳0敏 | 5 | 1 | 4+2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3+2 | 4 | 86 |
| 35 | 管0玲 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3+1 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 86 |
| 36 | 鄭0姿 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 0 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 80 |
| 37 | 張0嘉 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1+2 | 3 | 0 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 80 |
| 38 | 蕭0欣 | 4 | 1 | 2+4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3+2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3+4 | 2 | 3+4 | 5 | 3 | 1 | 3+4 | 4+5 | 77 |
| 39 | 陳0光 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 82 |
| 40 | 陳0秀 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3+1 | 4 | 4 | 1+2 | 3 | 0 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 80 |
| 41 | 于0媛 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 0 | 4 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 70 |
| 42 | 林0儒 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 1 | 3 | 2+1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3+2 | 4 | 73 |
| 43 | 余0芹 | 4 | 1 | 4+2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 75 |

78.8 平均

日期：108年09月06日 地點：中山醫學大學 正心樓0311教室

(N=42)

| 題號 | 是非1 | 是非2 | 是非3 | 是非4 | 是非5 | 是非6 | 是非7 | 是非8 |
|-----|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 正確率 | 61.9% | 83.3% | 100.0% | 83.3% | 92.9% | 14.3% | 59.5% | 76.2% |

| 題號 | 單選1 | 單選2 | 單選3 | 單選4 | 單選5 | 單選6 | 單選7 | 單選8 | 單選9 | 單選10 | 單選11 | 單選12 |
|-----|-------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 正確率 | 90.5% | 100.0% | 95.2% | 97.6% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 97.6% | 64.3% | 26.2% |

| 題號 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | Q9 | Q10 |
|-----|-------|--------|-------|--------|-------|------|-------|------|-------|-------|
| 正確率 | 97.6% | 100.0% | 81.0% | 100.0% | 95.2% | 2.4% | 81.0% | 2.4% | 14.3% | 97.6% |

| 題號 | Q11 | Q12 | Q13 | Q14 | Q15 | Q16 | Q17 | Q18 | Q19 | Q20 | 平均 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 正確率 | 19.0% | 47.6% | 92.9% | 16.7% | 90.5% | 78.6% | 73.8% | 83.3% | 81.0% | 76.2% | 74.3% |

附件 26

108 年度長期照護機構手部衛生實地輔導手冊

108 年度
推廣長期照護機構手部衛生計畫
機構實地輔導手冊



機構名稱： _____

輔導委員： _____

疾病管制署 108 年委託科技研究計畫

計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116

目 錄

| 內容 | 頁碼 |
|----------------------|----|
| 實地輔導作業 | 1 |
| 指導委員暨實習學員守則 | 3 |
| 實地輔導作業流程 | 5 |
| 實地輔導項目建議事項與交流意見 | 6 |
| 參考表單 | 7 |
| 「機構推廣手部衛生主題計畫書」繳交之資料 | 14 |

推廣長期照護機構手部衛生計畫

實地輔導作業

主辦單位：社團法人台灣感染管制學會

輔導單位：衛生福利部疾病管制署

108年5月5日修訂

壹、辦理依據

衛生福利部疾病管制署委託科技研究計畫研究重點之作業要點。

(計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116)。

貳、實地輔導目的

藉由實地輔導機制，持續輔導參與機構執行手部衛生及感染管制業務之推動，以及手部衛生指導專員培訓，最終冀以全面提升長照機構之感染管制及照護品質，減少感染傳播及群突發事件的發生。

參、辦理機關

社團法人台灣感染管制學會主辦承辦，衛生福利部疾病管制署指導辦理。

肆、實施期間

簽定「參與機構參加同意書」後，自簽約日起至108年12月31日止(執行期間至少4個月)。

伍、受輔導之機構類型

一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構、身心障礙福利機構。

陸、輔導對象

國內長期照護相關機構之工作人員(機構負責人、醫療專業人員、行政人員、照顧服務員..等)及手部衛生指導培訓專員。

柒、訪查輔導日期

將由承辦單位(社團法人台灣感染管制學會，以下簡稱感管學會)先行安排，並與機構個別連繫確認輔導日期後，將以書面正式通知被訪查輔導之機構。

捌、實地訪查輔導時間及委員人數安排

1. 實地訪查輔導時間：視機構規模而異，以 3~4 小時為原則。
2. 專家委員人數安排：1~2 人。

玖、實地輔導方式

1. 瞭解機構現況及機構提出相關需要協助或建議的問題討論。
 - (1) 請機構準備簡報，提供委員當日輔導時參考並提供建議
(簡報大綱：一、背景，如機構簡介…。二、機構內手部衛生執行情形(格式不拘)。三、問題)。
 - (2) 瞭解並收集機構或手部衛生指導培訓專員實習稽核填寫各項表單時的困難、不明白之處、或建議修改意見，以符合不同機構手部衛生相關表單之適用性。
2. 機構環境現況查看及進行手部衛生指導培訓專員實習指導。
3. 依據機構實地輔導建議改善情形(特別加強自我照顧能力低的住民照護)。
4. 交流會議：引導參訪機構與學員交流會議，就機構手部衛生執行及感染管制相關問題進行意見交流或輔導，並予指導建議。

■ 本輔導計畫連繫窗口：研究助理 梁恩恩小姐

電話：06-2353535 轉 3205；

電子郵件：LCHC2018@gmail.com

指導委員守則

一、行前注意事項

1. 依預先安排之實地稽核行程，準時到達約定地點或機構。
2. 若臨時事務需要無法出梯，請至少於預定行程時間3天前告知，以便另作安排。

二、實地輔訪暨實習指導

1. 配合實地輔訪作業流程，不隨意異動作業流程之進行。
2. 尊重機構生活作業及內部設施，適時予指導講解，用詞委婉說明而不批判說教。
3. 針對機構簡報、手部衛生設施與稽核表單給予適切建議。
4. 負責參訪機構實地輔訪並指導學員實地稽核作業。
5. 負責指導當次實地觀摩實習學員，於當次手部衛生稽核實習結束後，輔訪交流會議講評前，進行教學實習。
6. 實訪結束前引導參訪機構與學員交流會議並予指導建議。

實習學員守則

一、行前注意事項

1. 依預先安排之實地觀摩實習行程，準時到達約定地點或機構。
2. 若臨時事務需要異動實地觀摩實習日期，請至少於預定行程時間 3 天前告知，以便另作安排。

二、手部衛生實地觀摩實習稽核

1. 配合作業流程進行，遵從指導委員的指示，參與機構簡報、手部衛生稽核及交流會議。
2. 尊重機構生活作業及內部設施，不隨意批判說教，除非徵得機構同意，不得拍照攝影。
3. 依指導委員指派，執行手部衛生實地觀摩稽核實習，並尊重機構及住民隱私與安全。
4. 配合於當次手部衛生稽核實習結束後，輔訪交流會議講評前，進行實地教學實習。
5. 其他指導委員交辦事項或參訪機構注意事項。

實地輔導作業流程

1 書面程序

- (1) 函文通知機構。
- (2) 請機構準備「參與推廣手部衛生計畫主題計畫書」執行簡報。
- (3) 每個委員持 1 本輔導手冊

2 輔導重點

- (1) 請委員依據簡報內容及機構現況給予建議。
- (2) 請委員依據「機構推廣手部衛生主題計畫書」內容及機構現況給予建議。
- (3) 請委員實地輔導培訓人員正確填寫相關表單。
- (4) 請委員指導培訓人員教學實習之進行。

3 收集問題

- (1) 請委員依據機構提出相關手部衛生問題回答並記錄。
- (2) 請委員將機構建議之手部衛生相關表單修正意見直接寫入手冊。

4 交流會議

- (1) 委員、機構人員、培訓人員，就機構手部衛生執行及感染管制相關問題進行意見交流或輔導。
- (2) 請委員將交流會議問題重點記錄於實地輔導交流會意見表。
- (3) 會議狀況請拍照存查。

5 現況輔導缺失與建議

- (1) 請委員依據機構提供之「參與手部衛生推行計畫」執行簡報之內容進行討論並填寫修正意見。
- (2) 請委員依據「機構推廣手部衛生主題計畫書」內容及現況討論並填寫修正意見。
- (3) 請委員填寫實地輔導項目評量表。
- (4) 請委員確認並簽名。

備註

- (1) 請委員填妥輔導相關資料及意見後，將手冊寄回 70403 台南市北區勝利路 138 號成大醫院感染管制中心 梁恩恩研究助理收。
- (2) 請委員將實地訪查輔導之相關照片，請以電子郵件傳至 LCHC2018@gmail.com

實地輔導項目

| 輔導項目 | 參考表單資料 | 建議事項 |
|-----------------------------------|---|------|
| <p>一、手部衛生設備建置概況</p> | <p>一、機構繳交之「機構推廣手部衛生主題計畫書」 第一部分設置資料及資源概況的 二、手部衛生設備建置概況(乾濕洗手設備建置概況) 二、機構執行手部衛生簡報 三、表單 1、長期照護機構-單位手部衛生設備建置現況調查 表單 2、長期照護機構手部衛生設備稽核表</p> | |
| <p>二、手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制</p> | <p>一、機構繳交之「機構推廣手部衛生主題計畫書」 第一部分設置資料及資源概況的 三、手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制 二、機構執行手部衛生簡報 三、表單 表單 3、長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量月統計表 表單 4、長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表 表單 5、長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果</p> | |
| <p>三、機構手部衛生推動策略與成果</p> | <p>一、機構繳交之「機構推廣手部衛生主題計畫書」 第三部分機構參與推廣手部衛生計畫二可配合資源、目標、需求及推動策略方法 二、機構執行手部衛生簡報 三、表單 表單 6、長期照護機構照護相關感染密度統計表 表單 7、長期照護機構症狀監測通報統計</p> | |
| <p>四、整體建議(含人員,設施,作業流程,計畫規劃管理)</p> | <p>實地輔導交流提問意見與建議</p> | |
| <p>輔導委員簽名</p> | | |

表單 1、長期照護機構-單位手部衛生設備建置現況調查

機構名稱：_____

填報日期：_____年_____月_____日

| 機構內部調查結果 | 住房內設備建置 ^{註1} (住房外，不予認計) | | | | 護理站設備建置 ^{註2} (辦公室、護理站之準備室 不予認計) | | | 醫療單位設備建置 ^{註3} (復健室、診療室) | | | 工作車設備建置 ^{註4} | | | 隨身瓶使用 ^{註5} | | 公共區域(餐廳、訪客區) ^{註6} | 濕洗手設備功能 ^{註7} (限住房區) | | | | |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------|--|--|--------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|--|-------------------------|----------------------------|---------------------------------|--|--|--------------------------|--------------------------|
| | 住房 床數 | 住房內 乾洗手 設備數 | 功能正 常的乾 洗手設 備數 | 符合乾 洗手設 備要求 之病床 數 ^{通則(2)} | 護理站 數 | 置有乾 洗手設 備之護 理站數 | 功能正 常的乾 洗手設 備數 | 醫療單 位數 | 置有乾 洗手設 備之醫 療單位 數 | 功能正 常的乾 洗手設 備數 | 工作車 數 | 置有乾 洗手設 備之工 作車數 | 功能正 常的乾 洗手設 備數 | 單位內 醫療照 護工作 人員數 (含照顧 服務員) | 隨身攜 帶乾洗 手液人 員數 | 功能正 常的洗 手設備 數 | 濕洗 手設 備數 | 水龍 頭給 水正 常之 濕洗 手設 備數 | 備有 手部 消毒 液之 濕洗 手設 備數 | 備有液 態皂之 濕洗手 設備數 | 備有擦 手紙之 濕洗手 設備數 |
| 住房名稱(樓層) (命名依各機構自定) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

通則：

- (1)功能正常的乾洗手設備：即實際按壓或感應乾洗手設備能確實提供酒精性乾洗手液。
- (2)乾洗手設備設置位置應符合照護點概念，並方便醫護人員使用之原則。
- (3)每項下之欄位均應填寫數據【倘機構“不適用”-請加註原因，或“無”請填「NA」），切勿留空。

註 1、住房內設備建置：

- (1)設置於住房外之乾洗手設備不予認計。
- (2)每間住房有洗手設施包含(乾)洗手液或酒精性消毒液；若分裝使用，原則上效期以 1 個月為限【參照長照機構感染管制查核作業規範】。

註 2、護理站設備建置：乾洗手設備設置位置以「置放於明顯易見處，且方便醫護人員取用」為原則；辦公室、護理站之準備室等空間內之乾洗手設備不予認計。

註 3、醫療單位設備建置：僅計算該單位(樓層)內之「復健室」、「診療室」之空間數，前述空間內至少需置有 1 乾洗手設備。

註 4、工作車設備建置：僅計算「治療車」、「換藥車」、「急救車」之工作車數，每工作車需設置有 1 乾洗手設備。

註 5、隨身瓶使用：若機構於其他單位亦有推行工作人員隨身攜帶酒精性乾洗手液之措施，則可列計；若無，則本項 2 個欄位請填入「NA」。

註 6、公共區域設備建置：餐廳、訪客區至少需置各有 1 洗手設備。

註 7、濕洗手設備功能：濕洗手設備設置之主要範圍為住房區，但不包含住房內盥洗室及住房外之公共空間的濕洗手設備

社團法人台灣感染管制學會〔計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116〕

表單 2、長期照護機構手部衛生設備稽核表(內部自評)

機構名稱：_____

填報日期：____年____月____日

| 填表說明：各項目之填表，依機構之設置每月進行抽查 | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|----------------|
| 住房單位 | | | | | | |
| 填表人 | | | | | | |
| 區域 | 濕洗手設備 | | | | | 缺失註記(功能、效期、標示) |
| | 擦手紙 | 步驟圖 | 水龍頭供水正常 | 肥皂/洗手乳/消毒液設備 | 可壓出足量洗手乳/消毒液 | |
| <input type="checkbox"/> 護理站 <input type="checkbox"/> 復健室 <input type="checkbox"/> 診療室 | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| <input type="checkbox"/> 治療車 <input type="checkbox"/> 換藥車 <input type="checkbox"/> 工作車 <input type="checkbox"/> 急救車 | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | \ | | | | |
| <input type="checkbox"/> 治療車 <input type="checkbox"/> 換藥車 <input type="checkbox"/> 工作車 <input type="checkbox"/> 急救車 | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 治療車 <input type="checkbox"/> 換藥車 <input type="checkbox"/> 工作車 <input type="checkbox"/> 急救車 | <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | | | | | |
| 乾洗手設備 | | | | 缺失註記(功能、效期、標示) | | |
| 護理站桌面有放置乾洗手液 | | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 復健室或診察室內有放置乾洗手液 | | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 治療車上有放置乾洗手液 | | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 工作車上有放置乾洗手液 | | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 換藥車上有放置乾洗手液 | | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 急救車上有放置乾洗手液 | | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 活動血壓車上有放置乾洗手液 | | | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | | | |
| 單人房 (住房名稱:_____) | 定點乾洗手液_____座 | | 可壓出足量乾洗手液:_____座 | | | |
| 2人房 (住房名稱:_____) | 定點乾洗手液_____座 | | 可壓出足量乾洗手液:_____座 | | | |
| 3人房 (住房名稱:_____) | 定點乾洗手液_____座 | | 可壓出足量乾洗手液:_____座 | | | |
| 4人房 (住房名稱:_____) | 定點乾洗手液_____座 | | 可壓出足量乾洗手液:_____座 | | | |
| __人房 (住房名稱:_____) | 定點乾洗手液_____座 | | 可壓出足量乾洗手液:_____座 | | | |

➤ 說明：倘機構“不適用”-請加註原因，或“無”請填「NA」)，切勿留空。

表單 4、長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| 機構名稱 | 稽核日期 | | 稽核員簽名 | |
| 機構類別代碼 | 稽核起迄時間 | | 時 分 ~ 時 分 | |
| 機構類別代碼：01：一般護理之家、02：產後護理之家、03：老人福利機構、04：身心障礙福利機構、05：其他 | | | | |
| 受稽人員代碼：01：護理人員、02：照顧服務員、03：生活服務員、04：教保員、05：訓練員、06：社會工作人員、07：其他與服務相關之全職或兼職專業人員。08：其他，請註明： | | | | |
| 受稽人員姓名： | | 受稽人員代碼： | | |
| | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | |
| 洗手機會 | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 洗手步驟、搓揉步驟、時間 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____) | 搓揉步驟(內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____) | 搓揉步驟(內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____) | 搓揉步驟(內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____) | 搓揉步驟(內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |

表單 5、長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果

機構名稱：_____

填報日期：____年____月____日

填表人：_____

| 洗手機會數(T) | 手部衛生行為/ 步驟 | | | | 手部衛生時機數(觀察次數)統計 | | | | |
|----------|------------|--------------|------------|--------------|-----------------|------------------|-------------|-------------|-----------------|
| | 執行乾洗手次數(A) | 乾洗手步驟確實次數(B) | 執行濕洗手次數(C) | 濕洗手步驟確實次數(D) | 時機一、接觸服務對象前 | 時機二、執行清潔/無菌操作技術前 | 時機三、暴露體液風險後 | 時機四、接觸服務對象後 | 時機五、接觸服務對象周遭環境後 |
| | | | | | | | | | |

備註：

- 1.請依據「手部衛生之五時機」之執行及稽核原則進行內部稽核，每月至少稽核 10 個手部衛生(洗手)機會數。
- 2.請定期統計手部衛生稽核結果，並填入本表。
- 3.各項欄位均應填寫：若實地稽核時未觀察到乾洗手次數、溼洗手次數或某項時機數，請填寫 0；若貴機構手部衛生稽核未含括之項目，則請在該欄填入 NA。切勿留空。
- 4.手部衛生機會數「應」≥執行乾洗手次數(A)+執行濕洗手次數(C)。
- 5.執行乾洗手次數「應」≥乾洗手確實次數。
- 6.執行濕洗手次數「應」≥濕洗手確實次數。
- 7.手部衛生時機數總和「應」≥手部衛生機會數。

● 手部衛生遵從率 =
$$\frac{\text{執行乾洗手次數(A)+執行濕洗手次數(C)}}{\text{洗手機會數(T)}}$$

● 手部衛生正確率 =
$$\frac{\text{執行乾洗手步驟確實次數(B)+執行濕洗手步驟確實次數(D)}}{\text{執行乾洗手次數(A)+執行濕洗手次數(C)}}$$

表單 6、長期照護機構照護相關感染密度統計表

機構名稱：_____ 填報日期：____年____月____日

| | | |
|--------------|---------|------------|
| 提報月份：_____ 月 | | |
| 機構感染人次 | 機構住民人日數 | 感染密度‰(千分比) |
| 1 | 3200 | 0.31 |

每月 20 日依據上個月的資料月份鍵入(例如八月提報 7 月 1 日-7 月 31 日)

➤ 機構照護相關感染定義(僅限手部衛生計畫用)，以機構住民就醫診斷或機構約診醫師診斷為主。

➤ 使用下列公式計算感染密度(單位為‰)：

$$\text{感染密度(‰)} = \text{機構感染人次數} / \text{機構住民人日數} \times 1000(\text{‰})$$

➤ 機構住民人日數(同表 3 的住民人日數)

以該期間內每日機構住民人數之累計，入住住民以有辦理入住手續者始列計。

計算方式：每天固定登錄時間(比如是早上 8 點或大夜班凌晨一點，或是機構原來就有的每日住民動態登錄表單所記載的當日住民總人數)。將每個月一號當時已入住單位的住民人數，自 1 日至 30 日(當月最後一天)每天住民人數加總，即為當月該單位的住民人日數。

範例 以機構住民總床數 40 床為例(如果 40 床每天每床都有住民，那 3 月份 31 天，就是 40 人 X 31 天，該機構 3 月份最多最多住民人日數就是 1240 人日數)

| 日期 | 住民人數 | 日期 | 住民人數 | 日期 | 住民人數 |
|---------------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|
| 3 月 1 日 | 30 | 3 月 11 日 | 29 | 3 月 21 日 | 34 |
| 3 月 2 日 | 29 | 3 月 12 日 | 29 | 3 月 22 日 | 34 |
| 3 月 3 日 | 29 | 3 月 13 日 | 32 | 3 月 23 日 | 36 |
| 3 月 4 日 | 31 | 3 月 14 日 | 32 | 3 月 24 日 | 36 |
| 3 月 5 日 | 31 | 3 月 15 日 | 33 | 3 月 25 日 | 36 |
| 3 月 6 日 | 31 | 3 月 16 日 | 35 | 3 月 26 日 | 35 |
| 3 月 7 日 | 31 | 3 月 17 日 | 35 | 3 月 27 日 | 35 |
| 3 月 8 日 | 30 | 3 月 18 日 | 35 | 3 月 28 日 | 37 |
| 3 月 9 日 | 30 | 3 月 19 日 | 35 | 3 月 29 日 | 37 |
| 3 月 10 日 | 29 | 3 月 20 日 | 35 | 3 月 30 日 | 37 |
| 1-10 日總計 | 301 | 11-20 日總計 | 330 | 3 月 31 日 | 38 |
| | | | | 21-31 日總計 | 395 |
| 所以 3 月 1-31 日加總人日數 | | 1026 | | | |

➤ 機構可自行依樓層或住房個別統計各部位感染，再加總統計機構感染人次/機構住民人日數。

表單 7、長期照護機構症狀監測通報統計

A 表 (住民)

| 月份/指標項次 | 6 月 | | | | 7 月 | | | | 8 月 | | | |
|---------|--------------------------|----------------|---------------|---------------------------|--------------------------|----------------|---------------|---------------------------|--------------------------|----------------|---------------|---------------------------|
| 住房單位 | 住機構 人日數 ^{註1} | 類流 感入 次數 | 腹瀉 人次 數 | 上呼 吸道 感染 人次 數 | 住機構 人日數 ^{註1} | 類流 感入 次數 | 腹瀉 人次 數 | 上呼 吸道 感染 人次 數 | 住機構 人日數 ^{註1} | 類流 感入 次數 | 腹瀉 人次 數 | 上呼 吸道 感染 人次 數 |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 提報月份 | 7 月 20 日 | | | | 8 月 20 日 | | | | 9 月 20 日 | | | |

註 1、「住機構人日數」：以該期間內每日入住機構人數之累計，入住住民以有辦理入住手續者始列計。

B 表 (醫療照護工作人員)

| 月份/指標項次 | 6 月 | | | | 7 月 | | | | 8 月 | | | |
|---------|---------------------------|----------------|---------------|---------------------------|---------------------------|----------------|---------------|---------------------------|---------------------------|----------------|---------------|---------------------------|
| 住房單位 | 醫療 照護 工作 人員 數 | 類流 感入 次數 | 腹瀉 人次 數 | 上呼 吸道 感染 人次 數 | 醫療 照護 工作 人員 數 | 類流 感入 次數 | 腹瀉 人次 數 | 上呼 吸道 感染 人次 數 | 醫療 照護 工作 人員 數 | 類流 感入 次數 | 腹瀉 人次 數 | 上呼 吸道 感染 人次 數 |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 提報月份 | 7 月 20 日 | | | | 8 月 20 日 | | | | 9 月 20 日 | | | |

通則：

表首請 每月 20 日依據上個月的資料月份鍵入(例如八月提報 7 月 1 日-7 月 31 日)，惟各填報月份項下之欄位均應填寫數據，切勿留空。

參考附件

「機構推廣手部衛生主題計畫書」繳交之資料

附件 27

108 年度手部衛生機構實地輔導交流暨手部衛生
指導專員實習排程

108年推廣長期照護機構手部衛生計畫_中部機構訪查輔導行程

| 編碼 | 縣市 | 錄取機構名稱 | 輔導日期 | 時間 | 輔導委員負責事項 | | 學員 | |
|------|-----|------------------------------------|----------|-------------|----------|------|------|------|
| | | | | | 參與機構 | 實習學員 | 學員-1 | 學員-2 |
| BC7 | 台中市 | 中山醫學大學附設醫院附設護理之家 | 6/11 (二) | 09:00-12:00 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | 余宛芹 | |
| BC12 | | 青松護理之家 | | 13:30-16:30 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | 羅崇賢 | |
| BC11 | 台中市 | 烏日青松護理之家 | 6/12(三) | 09:00-12:00 | 黃玉環 | 吳麗鴻 | 孫佳琪 | |
| AC8 | 南投市 | 財團法人南投縣私立傑瑞社會福利基金會附設南投縣私立傑瑞老人安養中心 | 6/13(四) | 09:00-12:00 | 張雅雯 | 李桂珠 | 陳俊光 | |
| BC19 | | 私立永安護理之家 | | 13:30-16:30 | 張雅雯 | 李桂珠 | 賴玫芸 | |
| BC6 | 台中市 | 台中佳醫護理之家 | 6/18 (二) | 09:00-12:00 | 黃珍珍 | 李桂珠 | 余池容 | |
| BC4 | 台中市 | 仁惠護理之家 | 6/21 (五) | 09:00-12:00 | 陳麗娟 | 林均穗 | 余英慈 | |
| BC2 | | 水美護理之家 | | 13:30-16:30 | 陳麗娟 | 林均穗 | 李靜瑄 | |
| AC3 | 台中市 | 財團法人臺中市私立永耕社會福利基金會附設臺中市私立永耕老人養護中心 | 6/26 (三) | 09:00-12:00 | 張淑瑋 | 李桂珠 | 陳麗秀 | |
| BC10 | | 長瑞護理之家 | | 13:30-16:30 | 張淑瑋 | 李桂珠 | 黃品慈 | 翁翎芳 |
| BC15 | 彰化縣 | 慈光護理之家 | 6/27 (四) | 10:00-12:00 | 黃珍珍 | 姜秀子 | 林秀如 | |
| AC6 | | 彰化縣私立吉祥老人養護中心 | | 13:30-16:30 | 黃珍珍 | 姜秀子 | 葉倩雯 | |
| AC4 | 台中市 | 臺中市私立福碩老人長期照顧中心 | 7/5 (五) | 09:00-12:00 | 陳麗娟 | 黃淑如 | 鄭崑嶼 | 陳昱誼 |
| AC5 | | 臺中市私立清心老人養護中心 | | 13:30-16:30 | 陳麗娟 | 黃淑如 | 陳宇真 | 蘇玉琦 |
| CC1 | 台中市 | 臺中市市立德水園身心障礙教養院 | 7/10 (三) | 09:00-12:00 | 黃珍珍 | 李桂珠 | 鄭秀姿 | 張秀嘉 |
| BC13 | 台中市 | 國軍台中總醫院附設民眾診療服務處附設護理之家 | 7/11 (四) | 09:00-12:00 | 陳麗娟 | 吳怡慧 | 徐婉綾 | 陳孟琪 |
| | | 台中公設民營坪林托嬰中心 | | 13:30-16:30 | 陳麗娟 | 吳怡慧 | | |
| BC20 | 雲林縣 | 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟護理之家 | 7/15 (一) | 09:00-12:00 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | 楊采汝 | 許依環 |
| DC2 | | 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟產後護理之家 | | 13:00-15:00 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | | |
| AC7 | | 天主教福安老人療養所 | | 15:30-17:30 | 吳怡慧 | 陳郁慧 | 管秋玲 | |
| BC8 | 台中市 | 佶園護理之家 | 7/17(三) | 09:00-12:00 | 張雅雯 | 李桂珠 | 林宜穎 | 謝泳賢 |
| DC1 | | 環球台中產後護理之家 | | 13:30-16:30 | 張雅雯 | 李桂珠 | | |
| AC1 | 台中市 | 財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會附設臺中市私立松柏園老人養護中心 | 7/22(一) | 09:00-12:00 | 黃珍珍 | 吳麗鴻 | 王怡真 | 王思驊 |
| CC2 | 雲林縣 | 衛生福利部雲林教養院 | 7/23 (二) | 09:00-12:00 | 吳怡慧 | 李桂珠 | 蕭裴欣 | |
| DC3 | | 沐綿產後護理之家 | | 13:30-16:30 | 吳怡慧 | 李桂珠 | | |
| BC3 | 台中市 | 康禎護理之家 | 7/25 (四) | 09:00-12:00 | 黃玉環 | 黃淑如 | 吳慈惠 | 陳瑞月 |
| AC2 | 台中市 | 臺中市立仁愛之家 | 7/26 (五) | 09:00-12:00 | 張淑瑋 | 吳麗鴻 | 林佳儒 | 王夢圓 |
| BC14 | | 財團法人馨園護理之家 | | 13:30-16:30 | 張淑瑋 | 吳麗鴻 | 于淑媛 | |

| 編碼 | 縣市 | 錄取機構名稱 | 輔導日期 | 時間 | 輔導委員負責事項 | | 學員 | |
|------|-----|-------------------|----------|-------------|----------|------|------|------|
| | | | | | 參與機構 | 實習學員 | 學員-1 | 學員-2 |
| BC5 | 台中市 | 私立杏德護理之家 | 7/30 (二) | 13:30-16:30 | 黃玉環 | 黃淑如 | 楊意如 | 陳都文 |
| BC9 | 台中市 | 家園護理之家 | 8/8 (四) | 13:30-16:30 | 陳麗娟 | 黃淑如 | 顧英琦 | 李羽萱 |
| BC1 | 苗栗縣 | 私立天春護理之家 | 8/20(二) | 13:30-16:30 | 周矢綾 | 林均穗 | 陳亮耘 | 林雅婷 |
| BC18 | 南投縣 | 臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家 | 8/21 (三) | 13:30-16:30 | 張雅雯 | 黃淑如 | 李妙紋 | |
| BC17 | 彰化縣 | 員星護理之家 | 8/27 (四) | 09:00-12:00 | 張雅雯 | 姜秀子 | 吳秀敏 | |
| BC16 | | 衛生福利部彰化醫院附設護理之家 | 8/27 (四) | 13:30-16:30 | 張雅雯 | 姜秀子 | 羅銀艷 | 潘家芸 |

附件 28

參與機構手部衛生相關查檢機核表單

8.1長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量

長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量
月統計表-108年度05月份資料

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|---------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| AC1 | 600 | 48,000 | 0 | 5,000 | 3,933 |
| AC2 | 55 | 75,000 | 4,000 | 200,000 | 5,990 |
| AC3 | 15 | 10,000 | 0 | 40,000 | 3,915 |
| AC4 | 30 | 2,850 | 0 | 7,350 | 868 |
| AC5 | 15 | 6,300 | 0 | 12,000 | 1,458 |
| AC6 | 40 | 9,200 | 0 | 15,500 | 1,513 |
| AC7 | 66 | 7,600 | 0 | 10,400 | 2,866 |
| AC8 | 50 | 18,900 | 0 | 48,000 | 7,980 |
| 老人福利機構 | 871 | 177,850 | 4,000 | 338,250 | 28,523 |
| | 平均每人日使用 | 6.2 | 0.1 | 11.9 | |
| BC1 | 108 | 4,400 | 1,750 | 12,500 | 2,230 |
| BC2 | 100 | 0 | 3,500 | 8,000 | 2,986 |
| BC3 | 60 | 6,000 | 0 | 52,000 | 6,086 |
| BC4 | 45 | 6,000 | 1,500 | 9,000 | 2,946 |
| BC5 | 6 | 5,400 | 500 | 16,000 | 1,858 |
| BC6 | 60 | 2,000 | 0 | 19,200 | 2,250 |
| BC7 | 40 | 7,000 | 10,500 | 12,250 | 1,876 |
| BC8 | 53 | 12,000 | 0 | 20,000 | 2,642 |
| BC9 | 88 | 12,500 | 0 | 12,000 | 4,861 |
| BC10 | 68 | 6,800 | 4,800 | 26,700 | 1,531 |
| BC11 | 20 | 16,000 | 500 | 24,000 | 2,700 |
| BC12 | 23 | 16,000 | 2,000 | 72,000 | 7,193 |
| BC13 | 48 | 4,000 | 10,500 | 14,400 | 1,157 |
| BC14 | 44 | 40,000 | 3,800 | 47,000 | 2,514 |
| BC15 | 34 | 24,000 | 0 | 120,000 | 4,001 |
| BC16 | 40 | 0 | 8,000 | 15,500 | 1,490 |
| BC17 | 47 | 4,000 | 0 | 3,000 | 1,381 |
| BC18 | 70 | 0 | 16,500 | 20,000 | 2,375 |
| BC19 | 107 | 0 | 11,590 | 9,640 | 4,929 |
| BC20 | 80 | 0 | 2,500 | 7,500 | 1,095 |
| 護理之家 | 1,141 | 166,100 | 77,940 | 520,690 | 58,101 |
| | 平均每人日使用 | 2.9 | 1.3 | 9.0 | |
| CC1 | 260 | 17,500 | 0 | 28,000 | 5,859 |
| CC2 | 200 | 15,500 | 0 | 13,440 | 6,103 |
| 身心障礙機構 | 460 | 33,000 | 0 | 41,440 | 11,962 |
| | 平均每人日使用 | 2.8 | 0.0 | 3.5 | |
| DC1 | 160 | 0 | 5,950 | 0 | 651 |
| DC2 | 40 | 1,050 | 1,500 | 2,500 | 628 |
| DC3 | 220 | 0 | 5,000 | 13,000 | 502 |
| 產後護理之家 | 420 | 1,050 | 12,450 | 15,500 | 1,781 |
| | 平均每人日使用 | 0.6 | 7.0 | 8.7 | |
| 合計 | 2,892 | 378,000 | 94,390 | 915,880 | 100,367 |
| 平均每人日使用 | | 3.8 | 0.9 | 9.1 | |

長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量
月統計表-108年度06月份資料

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|--------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| AC1 | 550 | 36,000 | 0 | 6,000 | 3,739 |
| AC2 | 47 | 37,850 | 5,000 | 16,000 | 5,775 |
| AC3 | 12 | 10,000 | 0 | 40,000 | 3,478 |
| AC4 | 46 | 2,350 | 0 | 10,000 | 792 |
| AC5 | 15 | 5,200 | 0 | 12,400 | 1,458 |
| AC6 | 21 | 9,000 | 0 | 12,600 | 1,107 |
| AC7 | 66 | 7,600 | 0 | 10,400 | 2,866 |
| AC8 | 50 | 18,900 | 0 | 48,000 | 7,988 |
| 老人福利機構 | 807 | 126,900 | 5,000 | 155,400 | 27,203 |
| | 平均每人日使用 | 4.7 | 0.2 | 5.7 | |
| BC1 | 81 | 4,400 | 1,750 | 12,500 | 2,039 |
| BC2 | 110 | 0 | 4,000 | 10,000 | 2,885 |
| BC3 | 60 | 6,000 | 0 | 52,000 | 6,086 |
| BC4 | 204 | 15,000 | 4,500 | 45,000 | 2,680 |
| BC5 | 6 | 4,800 | 500 | 17,000 | 1,723 |
| BC6 | 84 | 1,500 | 0 | 15,500 | 2,237 |
| BC7 | 40 | 2,000 | 10,000 | 17,200 | 1,876 |
| BC8 | 51 | 8,000 | 0 | 20,000 | 1,486 |
| BC9 | 85 | 12,000 | 0 | 6,800 | 4,832 |
| BC10 | 88 | 12,500 | 0 | 22,000 | 1,861 |
| BC11 | 28 | 16,000 | 500 | 96,000 | 2,553 |
| BC12 | 45 | 20,000 | 2,000 | 56,000 | 6,832 |
| BC13 | 52 | 3,200 | 12,000 | 15,000 | 1,173 |
| BC14 | 40 | 30,000 | 3,700 | 40,000 | 2,505 |
| BC15 | 43 | 28,000 | 0 | 128,000 | 3,854 |
| BC16 | 39 | 0 | 18,000 | 16,000 | 1,464 |
| BC17 | 46 | 5,000 | 0 | 4,000 | 1,368 |
| BC18 | 60 | 0 | 12,200 | 15,000 | 2,306 |
| BC19 | 90 | 0 | 15,940 | 24,890 | 4,745 |
| BC20 | 76 | 0 | 3,000 | 4,800 | 1,145 |
| 護理之家 | 1,328 | 168,400 | 88,090 | 617,690 | 55,650 |
| | 平均每人日使用 | 3.0 | 1.6 | 11.1 | |
| CC1 | 260 | 18,000 | 0 | 26,000 | 5,760 |
| CC2 | 200 | 14,000 | 0 | 13,440 | 5,815 |
| 身心障礙機構 | 460 | 32,000 | 0 | 39,440 | 11,575 |
| | 平均每人日使用 | 2.8 | 0.0 | 3.4 | |
| DC1 | 78 | 0 | 4,500 | 0 | 630 |
| DC2 | 40 | 1,500 | 1,500 | 2,500 | 739 |
| DC3 | 230 | 0 | 5,000 | 13,000 | 675 |
| 產後護理之家 | 348 | 1,500 | 11,000 | 15,500 | 2,044 |
| | 平均每人日使用 | 0.7 | 5.4 | 7.6 | |
| 合計 | 2,943 | 328,800 | 104,090 | 828,030 | 96,472 |
| 平均每人日使用 | | 3.4 | 1.1 | 8.6 | |

長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量
月統計表-108年度07月份資料

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|---------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| AC1 | 644 | 40,000 | 0 | 5,000 | 3,849 |
| AC2 | 75 | 15,140 | 2,500 | 24,000 | 5,776 |
| AC3 | 19 | 10,000 | 0 | 45,000 | 3,491 |
| AC4 | 30 | 1,600 | 0 | 11,100 | 856 |
| AC5 | 18 | 6,200 | 0 | 12,400 | 1,425 |
| AC6 | 19 | 7,500 | 0 | 12,000 | 1,100 |
| AC7 | 50 | 6,200 | 0 | 10,200 | 2,850 |
| AC8 | 50 | 18,900 | 0 | 48,000 | 8,167 |
| 老人福利機構 | 905 | 105,540 | 2,500 | 167,700 | 27,514 |
| | 平均每人日使用 | 3.8 | 0.1 | 6.1 | |
| BC1 | 78 | 4,240 | 1,750 | 12,500 | 2,093 |
| BC2 | 108 | 0 | 4,000 | 10,000 | 2,940 |
| BC3 | 61 | 6,000 | 0 | 50,000 | 6,393 |
| BC4 | 180 | 15,000 | 1,500 | 46,500 | 2,790 |
| BC5 | 22 | 11,400 | 3,500 | 22,500 | 1,772 |
| BC6 | 99 | 2,000 | 0 | 22,000 | 1,983 |
| BC7 | 50 | 2,000 | 12,000 | 16,000 | 1,886 |
| BC8 | 50 | 12,000 | 0 | 16,000 | 2,728 |
| BC9 | 103 | 12,700 | 0 | 4,500 | 5,015 |
| BC10 | 88 | 12,500 | 0 | 22,000 | 1,861 |
| BC11 | 43 | 24,000 | 200 | 4,800 | 2,730 |
| BC12 | 66 | 24,000 | 2,000 | 64,000 | 7,001 |
| BC13 | 45 | 4,000 | 800 | 16,000 | 1,136 |
| BC14 | 41 | 3,000 | 3,800 | 40,000 | 2,587 |
| BC15 | 41 | 24,000 | 0 | 124,000 | 3,930 |
| BC16 | 26 | 0 | 21,000 | 10,000 | 1,464 |
| BC17 | 57 | 41,000 | 0 | 4,600 | 1,510 |
| BC18 | 63 | 0 | 15,300 | 15,000 | 2,314 |
| BC19 | 85 | 0 | 13,840 | 35,900 | 4,904 |
| BC20 | 78 | 0 | 3,000 | 4,500 | 1,140 |
| 護理之家 | 1,384 | 197,840 | 82,690 | 540,800 | 58,177 |
| | 平均每人日使用 | 3.4 | 1.4 | 9.3 | |
| CC1 | 240 | 10,000 | 0 | 20,000 | 5,859 |
| CC2 | 200 | 9,000 | 0 | 13,760 | 6,068 |
| 身心障礙機構 | 440 | 19,000 | 0 | 33,760 | 11,927 |
| | 平均每人日使用 | 1.6 | 0.0 | 2.8 | |
| DC1 | 92 | 0 | 4,500 | 500 | 1,560 |
| DC2 | 40 | 1,800 | 1,200 | 2,800 | 462 |
| DC3 | 280 | 0 | 4,000 | 11,500 | 637 |
| 產後護理之家 | 412 | 1,800 | 9,700 | 14,800 | 2,659 |
| | 平均每人日使用 | 0.7 | 3.6 | 5.6 | |
| 合計 | 3,141 | 324,180 | 94,890 | 757,060 | 100,277 |
| 平均每人日使用 | | 3.2 | 0.9 | 7.5 | |

長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量
月統計表-108年度08月份資料

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|--------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| AC1 | 620 | 40 | 0 | 20 | 3,868 |
| AC2 | 70 | 3,785 | 0 | 16,000 | 5,861 |
| AC3 | 35 | 1,500 | 0 | 5,000 | 3,504 |
| AC4 | 32 | 2,600 | 0 | 11,100 | 991 |
| AC5 | 21 | 1,200 | 0 | 2,400 | 1,486 |
| AC6 | 21 | 6 | 0 | 19 | 1,065 |
| AC7 | 0 | 5,500 | 0 | 11,000 | 2,785 |
| AC8 | 50 | 18,900 | 0 | 48,000 | 7,967 |
| 老人福利機構 | 849 | 33,531 | 0 | 93,539 | 27,527 |
| | 平均每人日使用 | 1.2 | 0.0 | 3.4 | |
| BC1 | 75 | 4,080 | 1,750 | 12,500 | 2,088 |
| BC2 | 108 | 0 | 4,000 | 10,000 | 2,962 |
| BC3 | 30 | 34 | 0 | 14 | 6,305 |
| BC4 | 210 | 15,200 | 4,500 | 45,000 | 2,698 |
| BC5 | 38 | 8,000 | 3,500 | 19,000 | 1,804 |
| BC6 | 120 | 4,000 | 0 | 23,500 | 2,268 |
| BC7 | 80 | 100 | 0 | 96 | 1,939 |
| BC8 | 68 | 8,000 | 0 | 16,000 | 2,541 |
| BC9 | 134 | 36,300 | 2,500 | 25,000 | 5,035 |
| BC10 | | | | | |
| BC11 | 61 | 10,000 | 200 | 20,000 | 2,803 |
| BC12 | 70 | 12,000 | 1,000 | 64,000 | 7,177 |
| BC13 | 55 | 4,000 | 500 | 14,000 | 1,181 |
| BC14 | 38 | 3,000 | 39 | 0 | 2,584 |
| BC15 | 39 | 24,000 | 0 | 124,000 | 4,077 |
| BC16 | 23 | 0 | 14 | 27 | 1,430 |
| BC17 | 72 | 8 | 0 | 21 | 1,587 |
| BC18 | 21 | 0 | 4,750 | 13,000 | 2,515 |
| BC19 | 90 | 0 | 11,590 | 9,640 | 4,905 |
| BC20 | 80 | 0 | 6 | 50 | 1,185 |
| 護理之家 | 1,412 | 128,722 | 34,349 | 395,848 | 57,084 |
| | 平均每人日使用 | 2.3 | 0.6 | 6.9 | |
| CC1 | 21 | 0 | 0 | 0 | 5,921 |
| CC2 | 10 | 9,250 | 0 | 18,080 | 6,107 |
| 身心障礙機構 | 31 | 9,250 | 0 | 18,080 | 12,028 |
| | 平均每人日使用 | 0.8 | 0.0 | 1.5 | |
| DC1 | 92 | 0 | 9 | 51 | 1,560 |
| DC2 | 40 | 4,550 | 3,500 | 15,000 | 626 |
| DC3 | 60 | 0 | 3,000 | 10,000 | 620 |
| 產後護理之家 | 192 | 4,550 | 6,509 | 25,051 | 2,806 |
| | 平均每人日使用 | 1.6 | 2.3 | 8.9 | |
| 合計 | 2,484 | 176,053 | 40,858 | 532,518 | 99,445 |
| 平均每人日使用 | | 1.8 | 0.4 | 5.4 | |

長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量
月統計表-108年度09月份資料

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|--------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| AC1 | 630 | 17,500 | 0 | 10,500 | 3,755 |
| AC2 | 66 | 3,785 | 0 | 32,000 | 5,860 |
| AC3 | 41 | 1,500 | 0 | 4,500 | 3,541 |
| AC4 | 30 | 2,200 | 0 | 11,200 | 894 |
| AC5 | 13 | 6,300 | 0 | 15,600 | 1,387 |
| AC6 | 24 | 4,000 | 0 | 9,500 | 1,083 |
| AC7 | 21 | 5,500 | 0 | 11,000 | 2,695 |
| AC8 | 50 | 18,900 | 0 | 48,000 | 8,027 |
| 老人福利機構 | 875 | 59,685 | 0 | 142,300 | 27,242 |
| | 平均每人日使用 | 2.2 | 0.0 | 5.2 | |
| BC1 | 76 | 4,080 | 1,750 | 12,500 | 2,093 |
| BC2 | 108 | 0 | 4,000 | 10,000 | 2,730 |
| BC3 | 40 | 9,240 | 0 | 50,000 | 6,027 |
| BC4 | 210 | 16,000 | 1,500 | 49,500 | 2,689 |
| BC5 | 38 | 8,000 | 3,500 | 19,000 | 1,804 |
| BC6 | 104 | 4,000 | 0 | 23,000 | 2,288 |
| BC7 | 60 | 120,000 | 0 | 48,000 | 2,163 |
| BC8 | 71 | 12,000 | 0 | 20,000 | 2,368 |
| BC9 | 161 | 29,400 | 2,000 | 20,500 | 4,823 |
| BC10 | | | | | |
| BC11 | 35 | 10,000 | 250 | 36,000 | 2,573 |
| BC12 | 85 | 20,000 | 1,500 | 83,000 | 6,928 |
| BC13 | 52 | 2,800 | 750 | 14,000 | 1,166 |
| BC14 | 40 | 3,000 | 17,500 | 0 | 2,555 |
| BC15 | 34 | 24,000 | 0 | 128,000 | 3,859 |
| BC16 | 25 | 0 | 5,000 | 11,000 | 1,470 |
| BC17 | 78 | 3,000 | 0 | 5,800 | 1,700 |
| BC18 | 25 | 0 | 3,500 | 2,000 | 2,434 |
| BC19 | 93 | 0 | 11,590 | 9,640 | 4,746 |
| BC20 | 80 | 0 | 2,500 | 24,000 | 1,180 |
| 護理之家 | 1,415 | 265,520 | 55,340 | 565,940 | 55,596 |
| | 平均每人日使用 | 4.8 | 1.0 | 10.2 | |
| CC1 | 22 | 0 | 0 | 0 | 5,700 |
| CC2 | 16 | 8,750 | 0 | 17,200 | 5,778 |
| 身心障礙機構 | 38 | 8,750 | 0 | 17,200 | 11,478 |
| | 平均每人日使用 | 0.8 | 0.0 | 1.5 | |
| DC1 | 92 | 0 | 3,500 | 18,550 | 1,518 |
| DC2 | 40 | 4,550 | 3,500 | 15,000 | 600 |
| DC3 | 36 | 0 | 2,000 | 6,500 | 450 |
| 產後護理之家 | 168 | 4,550 | 9,000 | 40,050 | 2,568 |
| | 平均每人日使用 | 1.8 | 3.5 | 15.6 | |
| 合計 | 2,496 | 338,505 | 64,340 | 765,490 | 96,884 |
| 平均每人日使用 | | 3.5 | 0.7 | 7.9 | |

長期照護機構擦手紙、洗手溶液、酒精性乾洗手液(劑)使用量
月統計表-108年度05-09月份資料

| 編碼 | 擦手紙(包) | 洗手溶液 | | 酒精性乾洗手液容量(cc) | 住房人日數 |
|---------|---------|-----------|-----------|---------------|---------|
| | | 一般性容量(cc) | 消毒性容量(cc) | | |
| AC1 | 3,044 | 141,540 | 0 | 26,520 | 19,144 |
| AC2 | 313 | 135,560 | 11,500 | 288,000 | 29,262 |
| AC3 | 122 | 31,502 | 0 | 129,505 | 17,929 |
| AC4 | 168 | 11,600 | 0 | 50,750 | 4,401 |
| AC5 | 82 | 25,200 | 0 | 54,800 | 7,214 |
| AC6 | 125 | 29,706 | 0 | 49,619 | 5,868 |
| AC7 | 203 | 26,922 | 0 | 42,022 | 14,062 |
| AC8 | 250 | 94,500 | 0 | 240,000 | 40,129 |
| 老人福利機構 | 4,307 | 496,530 | 11,500 | 881,216 | 138,009 |
| | 平均每人日使用 | 3.6 | 0.1 | 6.4 | |
| BC1 | 418 | 21,200 | 8,750 | 62,500 | 10,543 |
| BC2 | 534 | 0 | 19,500 | 48,000 | 14,503 |
| BC3 | 251 | 27,274 | 0 | 204,014 | 30,897 |
| BC4 | 849 | 67,200 | 13,500 | 195,000 | 13,803 |
| BC5 | 110 | 37,600 | 11,500 | 93,500 | 8,961 |
| BC6 | 467 | 13,500 | 0 | 103,200 | 11,026 |
| BC7 | 270 | 131,100 | 32,500 | 93,546 | 9,740 |
| BC8 | 293 | 52,000 | 0 | 92,000 | 11,765 |
| BC9 | 571 | 102,900 | 4,500 | 68,800 | 24,566 |
| BC10 | 244 | 31,800 | 4,800 | 70,700 | 5,253 |
| BC11 | 187 | 76,000 | 1,650 | 180,800 | 13,359 |
| BC12 | 289 | 92,000 | 8,500 | 339,000 | 35,131 |
| BC13 | 252 | 18,000 | 24,550 | 73,400 | 5,813 |
| BC14 | 203 | 79,000 | 28,839 | 127,000 | 12,745 |
| BC15 | 191 | 124,000 | 0 | 624,000 | 19,721 |
| BC16 | 153 | 0 | 52,014 | 52,527 | 7,318 |
| BC17 | 300 | 53,008 | 0 | 17,421 | 7,546 |
| BC18 | 239 | 0 | 52,250 | 65,000 | 11,944 |
| BC19 | 465 | 0 | 64,550 | 89,710 | 24,229 |
| BC20 | 394 | 0 | 11,006 | 40,850 | 5,745 |
| 護理之家 | 6,680 | 926,582 | 338,409 | 2,640,968 | 284,608 |
| | 平均每人日使用 | 3.3 | 1.2 | 9.3 | |
| CC1 | 803 | 45,500 | 0 | 74,000 | 29,099 |
| CC2 | 626 | 56,500 | 0 | 75,920 | 29,871 |
| 身心障礙機構 | 1,429 | 102,000 | 0 | 149,920 | 58,970 |
| | 平均每人日使用 | 1.7 | 0.0 | 2.5 | |
| DC1 | 514 | 0 | 18,459 | 19,101 | 5,919 |
| DC2 | 200 | 13,450 | 11,200 | 37,800 | 3,055 |
| DC3 | 826 | 0 | 19,000 | 54,000 | 2,884 |
| 產後護理之家 | 1,540 | 13,450 | 48,659 | 110,901 | 11,858 |
| | 平均每人日使用 | 1.1 | 4.1 | 9.4 | |
| 合計 | 13,956 | 1,538,562 | 398,568 | 3,783,005 | 493,445 |
| 平均每人日使用 | | 3.1 | 0.8 | 7.7 | |

8.2長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果

長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果-108年度05月份資料

| 編碼 | 洗手 | 手部衛生行為/步驟 | | | | 時機數(觀察次數)統計 | | | | | 遵從率 A+C/T | 正確率 B+D/A+C | 觀察次數 |
|---------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------|----------------|------------|
| | 洗手機會數(T) | 執行乾洗手次數(A) | 乾洗手步驟確實次數(B) | 執行濕洗手次數(C) | 濕洗手步驟確實次數(D) | 時機一 接觸服務對象前 | 時機二 執行清潔/無菌操作技術前 | 時機三 暴露體液風險後 | 時機四 接觸服務對象後 | 時機五 接觸服務對象週遭環境後 | | | |
| AC1 | 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 50% | 80% | 10 |
| AC2 | 32 | 18 | 9 | 2 | 0 | 12 | 2 | 8 | 9 | 1 | 63% | 45% | 32 |
| AC3 | 14 | 11 | 11 | 1 | 1 | 4 | 2 | 3 | 5 | 0 | 86% | 100% | 14 |
| AC4 | 32 | 4 | 0 | 2 | 0 | 15 | 6 | 7 | 10 | 0 | 19% | 0% | 38 |
| AC5 | 52 | 42 | 38 | 10 | 8 | 18 | 7 | 12 | 15 | 0 | 100% | 88% | 52 |
| AC6 | 10 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 80% | 10 |
| AC7 | 10 | 5 | 5 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 50% | 100% | 10 |
| AC8 | 52 | 42 | 18 | 10 | 5 | 20 | 12 | 6 | 8 | 6 | 100% | 44% | 52 |
| 老人福利機構 | 212 | 130 | 87 | 32 | 20 | 76 | 35 | 42 | 55 | 10 | 70.9% | 67.2% | 218 |
| BC1 | 15 | 3 | 3 | 9 | 8 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 80% | 92% | 15 |
| BC2 | 100 | 30 | 0 | 70 | 0 | 30 | 4 | 30 | 39 | 14 | 100% | 0% | 117 |
| BC3 | 55 | 8 | 2 | 0 | 0 | 14 | 13 | 14 | 12 | 2 | 15% | 25% | 55 |
| BC4 | 55 | 35 | 35 | 20 | 20 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 100% | 100% | 140 |
| BC5 | 37 | 10 | 5 | 13 | 7 | 14 | 8 | 9 | 11 | 0 | 62% | 52% | 42 |
| BC6 | 12 | 7 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 0 | 75% | 22% | 13 |
| BC7 | 11 | 9 | 8 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | 82% | 89% | 11 |
| BC8 | 12 | 10 | 10 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 100% | 100% | 12 |
| BC9 | 11 | 6 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 55% | 50% | 11 |
| BC10 | 5 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 80% | 50% | 5 |
| BC11 | 13 | 6 | 6 | 5 | 5 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 85% | 100% | 13 |
| BC12 | 16 | 10 | 6 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 | 8 | 0 | 63% | 60% | 16 |
| BC13 | 14 | 8 | 6 | 0 | 0 | 7 | 1 | 1 | 3 | 2 | 57% | 75% | 14 |
| BC14 | 12 | 0 | 0 | 9 | 9 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 75% | 100% | 12 |
| BC15 | 35 | 25 | 3 | 3 | 3 | 11 | 10 | 3 | 11 | 0 | 80% | 21% | 35 |
| BC16 | 12 | 10 | 10 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 3 | 4 | 83% | 100% | 12 |
| BC17 | 56 | 7 | 7 | 6 | 6 | 14 | 7 | 7 | 14 | 14 | 23% | 100% | 56 |
| BC18 | 65 | 10 | 5 | 29 | 18 | 21 | 8 | 24 | 10 | 2 | 60% | 59% | 65 |
| BC19 | 33 | 12 | 12 | 10 | 10 | 11 | 8 | 4 | 9 | 1 | 67% | 100% | 33 |
| BC20 | 10 | 6 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 80% | 13% | 10 |
| 護理之家 | 579 | 216 | 124 | 180 | 90 | 181 | 110 | 146 | 172 | 78 | 71.0% | 65.4% | 687 |
| CC1 | 10 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 1 | 50% | 100% | 10 |
| CC2 | 21 | 11 | 4 | 3 | 3 | 7 | 4 | 3 | 7 | 1 | 67% | 50% | 22 |
| 身心障礙機構 | 31 | 16 | 9 | 3 | 3 | 7 | 5 | 7 | 11 | 2 | 58.3% | 75.0% | 32 |
| DC1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 100% | 100% | 4 |
| DC2 | 15 | 8 | 7 | 6 | 6 | 5 | 4 | 2 | 4 | 0 | 93% | 93% | 15 |
| DC3 | 30 | 8 | 8 | 13 | 13 | 9 | 3 | 5 | 9 | 4 | 70% | 100% | 30 |
| 產後護理之家 | 49 | 17 | 16 | 22 | 22 | 15 | 8 | 8 | 13 | 5 | 87.8% | 97.6% | 49 |
| 合計 | 871 | 379 | 236 | 237 | 135 | 279 | 158 | 203 | 251 | 95 | 72.0% | 76.3% | 986 |

長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果-108年度06月份資料

| 編碼 | 洗手 | 手部衛生行為/步驟 | | | | 時機數(觀察次數)統計 | | | | | 遵從率 A+C/T | 正確率 B+D/A+C | 觀察次數 |
|---------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|-------------|-----------------|------------|------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| | 洗手機會數(T) | 執行乾洗手次數(A) | 乾洗手步驟確實次數(B) | 執行濕洗手次數(C) | 濕洗手步驟確實次數(D) | 時機一接觸服務對象前 | 時機二執行清潔/無菌操作技術前 | 時機三暴露體液風險後 | 時機四接觸服務對象後 | 時機五接觸服務對象週遭環境後 | | | |
| AC1 | 11 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 0 | 64% | 100% | 11 |
| AC2 | 31 | 9 | 9 | 4 | 2 | 12 | 2 | 5 | 11 | 1 | 42% | 85% | 31 |
| AC3 | 11 | 7 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 82% | 78% | 11 |
| AC4 | 21 | 10 | 3 | 4 | 4 | 9 | 5 | 3 | 6 | 0 | 67% | 50% | 23 |
| AC5 | 69 | 44 | 33 | 15 | 10 | 24 | 16 | 18 | 16 | 0 | 86% | 73% | 74 |
| AC6 | 10 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 90% | 10 |
| AC7 | 10 | 5 | 5 | 1 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 60% | 83% | 10 |
| AC8 | 77 | 48 | 26 | 29 | 20 | 20 | 20 | 20 | 11 | 6 | 100% | 60% | 77 |
| 老人福利機構 | 240 | 133 | 91 | 62 | 44 | 77 | 50 | 55 | 55 | 10 | 74.9% | 77.3% | 247 |
| BC1 | 25 | 16 | 13 | 7 | 4 | 6 | 4 | 2 | 9 | 4 | 92% | 74% | 25 |
| BC2 | 103 | 51 | 28 | 52 | 35 | 42 | 26 | 40 | 46 | 20 | 100% | 61% | 174 |
| BC3 | 175 | 104 | 59 | 20 | 16 | 45 | 43 | 30 | 44 | 13 | 71% | 60% | 175 |
| BC4 | 62 | 40 | 36 | 22 | 20 | 62 | 46 | 16 | 62 | 16 | 100% | 90% | 202 |
| BC5 | 40 | 22 | 18 | 15 | 13 | 12 | 12 | 11 | 12 | 2 | 93% | 84% | 49 |
| BC6 | 11 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 0 | 73% | 63% | 11 |
| BC7 | 11 | 9 | 9 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2 | 3 | 0 | 82% | 100% | 11 |
| BC8 | 39 | 29 | 29 | 6 | 6 | 11 | 4 | 6 | 15 | 3 | 90% | 100% | 39 |
| BC9 | 13 | 6 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 1 | 62% | 88% | 13 |
| BC10 | 5 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 80% | 50% | 5 |
| BC11 | 14 | 13 | 7 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 100% | 57% | 14 |
| BC12 | 15 | 9 | 5 | 1 | 1 | 4 | 3 | 3 | 5 | 0 | 67% | 60% | 15 |
| BC13 | 11 | 8 | 6 | 2 | 2 | 6 | 2 | 2 | 4 | 1 | 91% | 80% | 15 |
| BC14 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 | 0 | 100% | 100% | 18 |
| BC15 | 38 | 29 | 29 | 3 | 3 | 11 | 9 | 4 | 12 | 2 | 84% | 100% | 38 |
| BC16 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 3 | 4 | 100% | 100% | 12 |
| BC17 | 59 | 20 | 7 | 15 | 15 | 15 | 15 | 1 | 15 | 14 | 59% | 63% | 60 |
| BC18 | 19 | 12 | 12 | 5 | 5 | 8 | 0 | 1 | 8 | 2 | 89% | 100% | 19 |
| BC19 | 27 | 21 | 17 | 2 | 2 | 10 | 6 | 6 | 6 | 2 | 85% | 83% | 30 |
| BC20 | 10 | 6 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 80% | 63% | 10 |
| 護理之家 | 701 | 427 | 312 | 159 | 129 | 260 | 186 | 136 | 264 | 89 | 84.8% | 78.7% | 935 |
| CC1 | 27 | 5 | 3 | 4 | 3 | 16 | 2 | 0 | 13 | 1 | 33% | 67% | 32 |
| CC2 | 19 | 10 | 7 | 3 | 2 | 6 | 5 | 2 | 6 | 0 | 68% | 69% | 19 |
| 身心障礙機構 | 46 | 15 | 10 | 7 | 5 | 22 | 7 | 2 | 19 | 1 | 50.9% | 67.9% | 51 |
| DC1 | 10 | 6 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 0 | 5 | 0 | 100% | 60% | 9 |
| DC2 | 20 | 14 | 12 | 6 | 6 | 8 | 4 | 2 | 4 | 2 | 100% | 90% | 20 |
| DC3 | 30 | 11 | 10 | 13 | 2 | 7 | 5 | 7 | 6 | 6 | 80% | 50% | 31 |
| 產後護理之家 | 60 | 31 | 24 | 23 | 12 | 17 | 11 | 9 | 15 | 8 | 93.3% | 66.7% | 60 |
| 合計 | 1,047 | 606 | 437 | 251 | 190 | 376 | 254 | 202 | 353 | 108 | 76.0% | 72.7% | 1,293 |

長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果-108年度07月份資料

| 編碼 | 洗手 | 手部衛生行為/步驟 | | | | 時機數(觀察次數)統計 | | | | | 遵從率 A+C/T | 正確率 B+D/A+C | 觀察次數 |
|--------------------|------------|----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|--------------|----------------|------------|
| | 洗手機會數(T) | 執行乾 洗手次數(A) | 乾洗手 步驟確 實次數 (B) | 執行濕 洗手次數(C) | 濕洗手 步驟確 實次數 (D) | 時機一 接觸服 務對象 前 | 時機二 執行清潔/ 無菌操作 技術前 | 時機三 暴露體 液風險 後 | 時機四 接觸服 務對象 後 | 時機五 接觸服務 對象週遭 環境後 | | | |
| AC1 | 12 | 9 | 9 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 0 | 83% | 100% | 13 |
| AC2 | 42 | 31 | 27 | 5 | 5 | 14 | 8 | 6 | 14 | 0 | 86% | 89% | 42 |
| AC3 | 13 | 9 | 9 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 0 | 92% | 100% | 12 |
| AC4 | 14 | 8 | 6 | 0 | 0 | 6 | 1 | 3 | 4 | 0 | 57% | 75% | 14 |
| AC5 | 52 | 35 | 32 | 15 | 13 | 17 | 7 | 11 | 17 | 0 | 96% | 90% | 52 |
| AC6 | 10 | 6 | 6 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 90% | 89% | 10 |
| AC7 | 11 | 9 | 7 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 0 | 91% | 80% | 11 |
| AC8 | 81 | 40 | 20 | 39 | 19 | 33 | 31 | 11 | 6 | 0 | 98% | 49% | 81 |
| 老人福利 機構 | 235 | 147 | 116 | 67 | 44 | 83 | 56 | 41 | 53 | 2 | 86.6% | 84.0% | 235 |
| BC1 | 21 | 19 | 17 | 0 | 0 | 5 | 6 | 4 | 6 | 0 | 90% | 89% | 21 |
| BC2 | 58 | 30 | 18 | 25 | 16 | 21 | 16 | 15 | 25 | 20 | 95% | 62% | 97 |
| BC3 | 159 | 86 | 32 | 3 | 3 | 45 | 44 | 24 | 34 | 12 | 56% | 39% | 159 |
| BC4 | 21 | 10 | 3 | 4 | 4 | 9 | 5 | 3 | 6 | 0 | 67% | 50% | 23 |
| BC5 | 58 | 26 | 16 | 28 | 26 | 18 | 12 | 10 | 18 | 0 | 93% | 78% | 58 |
| BC6 | 13 | 8 | 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 92% | 75% | 15 |
| BC7 | 12 | 11 | 10 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 92% | 91% | 12 |
| BC8 | 32 | 26 | 22 | 2 | 2 | 8 | 8 | 2 | 9 | 5 | 88% | 86% | 32 |
| BC9 | 16 | 10 | 9 | 1 | 1 | 1 | 4 | 6 | 4 | 1 | 69% | 91% | 16 |
| BC10 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 80% | 75% | 5 |
| BC11 | 17 | 13 | 9 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 94% | 69% | 17 |
| BC12 | 18 | 14 | 9 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 0 | 94% | 71% | 18 |
| BC13 | 12 | 11 | 10 | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 | 4 | 0 | 92% | 91% | 12 |
| BC14 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 100% | 100% | 16 |
| BC15 | 32 | 24 | 24 | 3 | 3 | 10 | 6 | 4 | 12 | 0 | 84% | 100% | 32 |
| BC16 | 12 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 5 | 3 | 75% | 100% | 12 |
| BC17 | 23 | 12 | 11 | 2 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 61% | 79% | 40 |
| BC18 | 20 | 10 | 8 | 6 | 4 | 4 | 2 | 5 | 7 | 2 | 80% | 75% | 20 |
| BC19 | 22 | 12 | 10 | 7 | 7 | 6 | 5 | 1 | 6 | 0 | 86% | 89% | 18 |
| BC20 | 10 | 7 | 6 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 90% | 78% | 10 |
| 護理之家 | 573 | 348 | 238 | 99 | 81 | 169 | 141 | 106 | 169 | 48 | 83.9% | 79.3% | 633 |
| CC1 | 28 | 10 | 6 | 8 | 8 | 10 | 3 | 6 | 7 | 3 | 64% | 78% | 29 |
| CC2 | 21 | 9 | 5 | 6 | 4 | 6 | 5 | 4 | 6 | 0 | 71% | 60% | 21 |
| 身心障礙 機構 | 49 | 19 | 11 | 14 | 12 | 16 | 8 | 10 | 13 | 3 | 67.9% | 68.9% | 50 |
| DC1 | 10 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 2 | 0 | 4 | 1 | 90% | 78% | 10 |
| DC2 | 25 | 16 | 14 | 9 | 7 | 10 | 5 | 6 | 4 | 0 | 100% | 84% | 25 |
| DC3 | 30 | 11 | 11 | 11 | 10 | 6 | 9 | 7 | 6 | 2 | 73% | 95% | 30 |
| 產後護 理之家 | 65 | 31 | 27 | 25 | 22 | 19 | 16 | 13 | 14 | 3 | 87.8% | 85.7% | 65 |
| 合計 | 922 | 545 | 392 | 205 | 159 | 287 | 221 | 170 | 249 | 56 | 81.5% | 79.5% | 983 |

長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果-108年度08月份資料

| 編碼 | 洗手 | 手部衛生行為/步驟 | | | | 時機數(觀察次數)統計 | | | | | 遵從率 A+C/T | 正確率 B+D/A+C | 觀察次數 |
|---------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------|----------------|--------------|
| | 洗手機會數(T) | 執行乾洗手次數(A) | 乾洗手步驟確實次數(B) | 執行濕洗手次數(C) | 濕洗手步驟確實次數(D) | 時機一 接觸服務對象前 | 時機二 執行清潔/無菌操作技術前 | 時機三 暴露體液風險後 | 時機四 接觸服務對象後 | 時機五 接觸服務對象週遭環境後 | | | |
| AC1 | 11 | 8 | 7 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 100% | 82% | 13 |
| AC2 | 48 | 40 | 32 | 1 | 1 | 18 | 10 | 7 | 13 | 0 | 85% | 80% | 48 |
| AC3 | 15 | 12 | 12 | 2 | 1 | 5 | 2 | 3 | 5 | 0 | 93% | 93% | 15 |
| AC4 | 22 | 16 | 14 | 3 | 2 | 8 | 5 | 2 | 8 | 0 | 86% | 84% | 23 |
| AC5 | 53 | 35 | 32 | 12 | 12 | 17 | 6 | 15 | 15 | 0 | 89% | 94% | 53 |
| AC6 | 10 | 7 | 7 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 90% | 89% | 10 |
| AC7 | 10 | 9 | 8 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 90% | 89% | 11 |
| AC8 | 111 | 77 | 64 | 31 | 25 | 49 | 28 | 29 | 47 | 0 | 97% | 82% | 153 |
| 老人福利機構 | 280 | 204 | 176 | 54 | 44 | 108 | 55 | 62 | 97 | 4 | 91.4% | 86.6% | 326 |
| BC1 | 11 | 7 | 7 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 91% | 80% | 11 |
| BC2 | 28 | 12 | 10 | 16 | 15 | 32 | 15 | 14 | 31 | 13 | 100% | 89% | 105 |
| BC3 | 191 | 124 | 102 | 32 | 30 | 54 | 47 | 30 | 53 | 7 | 82% | 85% | 191 |
| BC4 | 80 | 45 | 45 | 35 | 35 | 70 | 50 | 20 | 70 | 20 | 100% | 100% | 230 |
| BC5 | 58 | 26 | 23 | 25 | 25 | 15 | 12 | 10 | 15 | 6 | 88% | 94% | 58 |
| BC6 | 16 | 10 | 8 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 0 | 88% | 86% | 19 |
| BC7 | 20 | 17 | 16 | 0 | 0 | 6 | 4 | 4 | 6 | 0 | 85% | 94% | 20 |
| BC8 | 40 | 27 | 27 | 5 | 4 | 10 | 10 | 2 | 9 | 9 | 80% | 97% | 40 |
| BC9 | 17 | 14 | 12 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 100% | 88% | 17 |
| BC10 | 8 | 6 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 100% | 88% | 5 |
| BC11 | 26 | 21 | 18 | 4 | 4 | 9 | 5 | 3 | 9 | 0 | 96% | 88% | 26 |
| BC12 | 15 | 11 | 9 | 4 | 3 | 8 | 0 | 4 | 5 | 0 | 100% | 80% | 17 |
| BC13 | 12 | 12 | 11 | 0 | 0 | 4 | 2 | 2 | 5 | 0 | 100% | 92% | 13 |
| BC14 | 12 | 8 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 100% | 100% | 16 |
| BC15 | 33 | 24 | 24 | 5 | 5 | 10 | 8 | 5 | 10 | 0 | 88% | 100% | 33 |
| BC16 | 12 | 9 | 9 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 100% | 12 |
| BC17 | 40 | 26 | 25 | 13 | 11 | 13 | 6 | 13 | 13 | 0 | 98% | 92% | 45 |
| BC18 | 42 | 18 | 16 | 22 | 18 | 10 | 9 | 5 | 16 | 2 | 95% | 85% | 42 |
| BC19 | 24 | 16 | 16 | 5 | 5 | 7 | 7 | 2 | 7 | 1 | 88% | 100% | 24 |
| BC20 | 10 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 80% | 10 |
| 護理之家 | 695 | 438 | 395 | 190 | 176 | 271 | 196 | 129 | 270 | 68 | 93.9% | 90.9% | 934 |
| CC1 | 19 | 5 | 4 | 8 | 8 | 6 | 3 | 1 | 9 | 0 | 68% | 92% | 19 |
| CC2 | 27 | 26 | 25 | 1 | 1 | 6 | 6 | 6 | 9 | 0 | 100% | 96% | 27 |
| 身心障礙機構 | 46 | 31 | 29 | 9 | 9 | 12 | 9 | 7 | 18 | 0 | 84.2% | 94.3% | 46 |
| DC1 | 10 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 0 | 2 | 1 | 90% | 78% | 10 |
| DC2 | 25 | 18 | 17 | 7 | 6 | 8 | 6 | 6 | 8 | 1 | 100% | 92% | 29 |
| DC3 | 30 | 14 | 12 | 12 | 11 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 87% | 88% | 30 |
| 產後護理之家 | 65 | 36 | 33 | 24 | 20 | 19 | 14 | 12 | 16 | 8 | 92.2% | 86.1% | 69 |
| 合計 | 1,086 | 709 | 633 | 277 | 249 | 410 | 274 | 210 | 401 | 80 | 90.4% | 89.5% | 1,375 |

長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果-108年度09月份資料

| 編碼 | 洗手 | 手部衛生行為/步驟 | | | | 時機數(觀察次數)統計 | | | | | 遵從率 A+C/T | 正確率 B+D/A+C | 觀察次數 |
|---------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------|----------------|--------------|
| | 洗手機會數(T) | 執行乾洗手次數(A) | 乾洗手步驟確實次數(B) | 執行濕洗手次數(C) | 濕洗手步驟確實次數(D) | 時機一 接觸服務對象前 | 時機二 執行清潔/無菌操作技術前 | 時機三 暴觸體液風險後 | 時機四 接觸服務對象後 | 時機五 接觸服務對象週遭環境後 | | | |
| AC1 | 11 | 7 | 7 | 2 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 0 | 82% | 100% | 11 |
| AC2 | 30 | 26 | 23 | 3 | 3 | 10 | 7 | 11 | 9 | 0 | 97% | 90% | 37 |
| AC3 | 15 | 13 | 13 | 1 | 1 | 6 | 3 | 1 | 6 | 0 | 93% | 100% | 16 |
| AC4 | 13 | 8 | 7 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 0 | 92% | 83% | 16 |
| AC5 | 59 | 47 | 44 | 8 | 7 | 22 | 3 | 11 | 23 | 0 | 93% | 93% | 59 |
| AC6 | 10 | 6 | 6 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 90% | 89% | 10 |
| AC7 | 11 | 10 | 8 | 1 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 | 0 | 100% | 82% | 14 |
| AC8 | 167 | 124 | 106 | 37 | 35 | 81 | 46 | 40 | 81 | 0 | 96% | 88% | 248 |
| 老人福利機構 | 316 | 241 | 214 | 59 | 54 | 133 | 69 | 76 | 132 | 1 | 93.0% | 90.5% | 411 |
| BC1 | 12 | 8 | 8 | 2 | 0 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 83% | 80% | 12 |
| BC2 | 39 | 25 | 22 | 14 | 13 | 15 | 9 | 13 | 15 | 0 | 100% | 90% | 52 |
| BC3 | 122 | 91 | 87 | 20 | 16 | 37 | 37 | 13 | 35 | 0 | 91% | 93% | 122 |
| BC4 | 80 | 45 | 45 | 35 | 35 | 70 | 50 | 20 | 70 | 20 | 100% | 100% | 230 |
| BC5 | 59 | 30 | 29 | 28 | 26 | 15 | 14 | 12 | 14 | 4 | 98% | 95% | 59 |
| BC6 | 12 | 7 | 6 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 0 | 92% | 91% | 13 |
| BC7 | 18 | 16 | 14 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 89% | 88% | 18 |
| BC8 | 40 | 27 | 27 | 5 | 4 | 10 | 10 | 2 | 9 | 9 | 80% | 97% | 40 |
| BC9 | 23 | 18 | 13 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 7 | 4 | 100% | 78% | 23 |
| BC10 | 8 | 6 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 100% | 75% | 5 |
| BC11 | 17 | 13 | 13 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 0 | 94% | 100% | 17 |
| BC12 | 16 | 12 | 11 | 1 | 0 | 5 | 0 | 4 | 7 | 0 | 81% | 85% | 16 |
| BC13 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 6 | 1 | 100% | 100% | 13 |
| BC14 | 12 | 4 | 4 | 8 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 0 | 100% | 100% | 16 |
| BC15 | 30 | 25 | 25 | 3 | 3 | 10 | 5 | 6 | 9 | 0 | 93% | 100% | 30 |
| BC16 | 12 | 10 | 10 | 2 | 2 | 4 | 0 | 1 | 4 | 3 | 100% | 100% | 12 |
| BC17 | 36 | 27 | 23 | 9 | 8 | 13 | 6 | 13 | 13 | 0 | 100% | 86% | 45 |
| BC18 | 20 | 16 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 10 | 0 | 100% | 90% | 20 |
| BC19 | 26 | 20 | 20 | 4 | 4 | 7 | 6 | 5 | 7 | 1 | 92% | 100% | 26 |
| BC20 | 10 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 80% | 10 |
| 護理之家 | 604 | 418 | 392 | 153 | 140 | 224 | 160 | 119 | 231 | 45 | 94.7% | 91.3% | 779 |
| CC1 | 35 | 11 | 9 | 14 | 14 | 12 | 3 | 8 | 11 | 1 | 71% | 92% | 35 |
| CC2 | 21 | 19 | 18 | 2 | 2 | 8 | 3 | 5 | 4 | 1 | 100% | 95% | 21 |
| 身心障礙機構 | 56 | 30 | 27 | 16 | 16 | 20 | 6 | 13 | 15 | 2 | 85.7% | 93.6% | 56 |
| DC1 | 10 | 3 | 3 | 6 | 6 | 5 | 1 | 0 | 4 | 1 | 90% | 100% | 11 |
| DC2 | 30 | 20 | 19 | 10 | 9 | 10 | 5 | 8 | 5 | 2 | 100% | 93% | 30 |
| DC3 | 30 | 16 | 14 | 9 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 83% | 84% | 30 |
| 產後護理之家 | 70 | 39 | 36 | 25 | 22 | 21 | 12 | 14 | 15 | 9 | 91.1% | 92.4% | 71 |
| 合計 | 1,046 | 728 | 669 | 253 | 232 | 398 | 247 | 222 | 393 | 57 | 91.1% | 92.0% | 1,317 |

長期照護機構手部衛生內部稽核統計結果-108年度05-09月份資料

| 編碼 | 洗手 | 手部衛生行為/步驟 | | | | 時機數(觀察次數)統計 | | | | | 遵從率 A+C/T | 正確率 B+D/A+C | 觀察次數 |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| | 洗手機會數(T) | 執行乾洗手次數(A) | 乾洗手步驟確實次數(B) | 執行濕洗手次數(C) | 濕洗手步驟確實次數(D) | 時機一接觸服務對象前 | 時機二執行清潔/無菌操作技術前 | 時機三暴觸體液風險後 | 時機四接觸服務對象後 | 時機五接觸服務對象週遭環境後 | | | |
| AC1 | 55 | 32 | 30 | 10 | 9 | 14 | 12 | 14 | 16 | 2 | 76% | 93% | 58 |
| AC2 | 183 | 124 | 100 | 15 | 11 | 66 | 29 | 37 | 56 | 2 | 76% | 80% | 190 |
| AC3 | 68 | 52 | 50 | 9 | 8 | 22 | 10 | 12 | 23 | 1 | 90% | 95% | 68 |
| AC4 | 102 | 46 | 30 | 13 | 9 | 43 | 21 | 18 | 32 | 0 | 58% | 66% | 114 |
| AC5 | 285 | 203 | 179 | 60 | 50 | 98 | 39 | 67 | 86 | 0 | 92% | 87% | 290 |
| AC6 | 50 | 29 | 28 | 18 | 13 | 13 | 7 | 11 | 10 | 9 | 94% | 87% | 50 |
| AC7 | 52 | 38 | 33 | 3 | 2 | 18 | 10 | 11 | 16 | 1 | 79% | 85% | 56 |
| AC8 | 488 | 331 | 234 | 146 | 104 | 203 | 137 | 106 | 153 | 12 | 98% | 71% | 611 |
| 老人福利機構 | 1,283 | 855 | 684 | 274 | 206 | 477 | 265 | 276 | 392 | 27 | 82.8% | 83.1% | 1,437 |
| BC1 | 84 | 53 | 48 | 21 | 13 | 19 | 15 | 15 | 26 | 9 | 88% | 82% | 84 |
| BC2 | 328 | 148 | 78 | 177 | 79 | 140 | 70 | 112 | 156 | 67 | 99% | 48% | 545 |
| BC3 | 702 | 413 | 282 | 75 | 65 | 195 | 184 | 111 | 178 | 34 | 70% | 71% | 702 |
| BC4 | 298 | 175 | 164 | 116 | 114 | 239 | 179 | 87 | 236 | 84 | 98% | 96% | 825 |
| BC5 | 252 | 114 | 91 | 109 | 97 | 74 | 58 | 52 | 70 | 12 | 88% | 84% | 266 |
| BC6 | 64 | 36 | 23 | 18 | 15 | 20 | 16 | 15 | 19 | 1 | 84% | 70% | 71 |
| BC7 | 72 | 62 | 57 | 0 | 0 | 21 | 12 | 18 | 21 | 0 | 86% | 92% | 72 |
| BC8 | 163 | 119 | 115 | 20 | 18 | 42 | 35 | 14 | 44 | 28 | 85% | 96% | 163 |
| BC9 | 80 | 54 | 42 | 11 | 11 | 15 | 16 | 17 | 24 | 8 | 81% | 82% | 80 |
| BC10 | 31 | 23 | 15 | 5 | 5 | 10 | 5 | 10 | 0 | 0 | 90% | 71% | 25 |
| BC11 | 87 | 66 | 53 | 16 | 15 | 26 | 14 | 12 | 27 | 8 | 94% | 83% | 87 |
| BC12 | 80 | 56 | 40 | 9 | 7 | 23 | 11 | 18 | 30 | 0 | 81% | 72% | 82 |
| BC13 | 61 | 51 | 45 | 2 | 2 | 25 | 8 | 8 | 22 | 4 | 87% | 89% | 67 |
| BC14 | 60 | 36 | 36 | 21 | 21 | 21 | 21 | 11 | 21 | 4 | 95% | 100% | 78 |
| BC15 | 168 | 127 | 105 | 17 | 17 | 52 | 38 | 22 | 54 | 2 | 86% | 85% | 168 |
| BC16 | 60 | 45 | 45 | 10 | 10 | 20 | 2 | 5 | 17 | 16 | 92% | 100% | 60 |
| BC17 | 214 | 92 | 73 | 45 | 40 | 65 | 44 | 44 | 65 | 28 | 64% | 82% | 246 |
| BC18 | 166 | 66 | 55 | 66 | 49 | 47 | 23 | 37 | 51 | 8 | 80% | 79% | 166 |
| BC19 | 132 | 81 | 75 | 28 | 28 | 41 | 32 | 18 | 35 | 5 | 83% | 94% | 131 |
| BC20 | 50 | 30 | 19 | 15 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 90% | 64% | 50 |
| 護理之家 | 3,152 | 1,847 | 1,461 | 781 | 616 | 1,105 | 793 | 636 | 1,106 | 328 | 86.1% | 82.1% | 3,968 |
| CC1 | 119 | 36 | 27 | 34 | 33 | 44 | 12 | 19 | 44 | 6 | 59% | 86% | 125 |
| CC2 | 109 | 75 | 59 | 15 | 12 | 33 | 23 | 20 | 32 | 2 | 83% | 79% | 110 |
| 身心障礙機構 | 228 | 111 | 86 | 49 | 45 | 77 | 35 | 39 | 76 | 8 | 70.7% | 82.3% | 235 |
| DC1 | 44 | 18 | 12 | 23 | 21 | 16 | 8 | 1 | 15 | 4 | 93% | 80% | 44 |
| DC2 | 115 | 76 | 69 | 38 | 34 | 41 | 24 | 24 | 25 | 5 | 99% | 90% | 119 |
| DC3 | 150 | 60 | 55 | 58 | 43 | 34 | 29 | 31 | 33 | 24 | 79% | 83% | 151 |
| 產後護理之家 | 309 | 154 | 136 | 119 | 98 | 91 | 61 | 56 | 73 | 33 | 90.3% | 84.6% | 314 |
| 合計 | 4,972 | 2,967 | 2,367 | 1,223 | 965 | 1,750 | 1,154 | 1,007 | 1,647 | 396 | 82.5% | 83.0% | 5,954 |

8.3長期照護機構症狀監測通報統計

長期照護機構症狀監測通報統計- 108.05月份資料

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 |
| AC1 | 3,933 | 0 | 0 | 2 | 46 | 0 | 0 | 0 |
| AC2 | 5,990 | 0 | 6 | 2 | 97 | 0 | 3 | 3 |
| AC3 | 3,915 | 0 | 0 | 8 | 54 | 0 | 0 | 2 |
| AC4 | 868 | 0 | 0 | 13 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| AC5 | 1,458 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| AC6 | 1,513 | 0 | 0 | 2 | 23 | 0 | 0 | 1 |
| AC7 | 2,866 | 0 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 |
| AC8 | 7,980 | 0 | 0 | 1 | 76 | 4 | 0 | 0 |
| BC1 | 2,230 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 |
| BC2 | 2,986 | 0 | 0 | 2 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| BC3 | 6,086 | 0 | 0 | 1 | 72 | 1 | 0 | 0 |
| BC4 | 2,946 | 0 | 0 | 3 | 41 | 0 | 0 | 0 |
| BC5 | 1,858 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 |
| BC6 | 2,250 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 0 |
| BC7 | 1,876 | 0 | 0 | 1 | 35 | 0 | 0 | 0 |
| BC8 | 2,642 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 |
| BC9 | 4,861 | 0 | 0 | 0 | 64 | 0 | 0 | 0 |
| BC10 | 1,531 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 |

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 |
| BC11 | 2,700 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 |
| BC12 | 7,193 | 0 | 0 | 0 | 95 | 0 | 0 | 0 |
| BC13 | 1,157 | 0 | 0 | 8 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| BC14 | 2,514 | 0 | 0 | 3 | 35 | 0 | 0 | 0 |
| BC15 | 4,001 | 0 | 0 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 |
| BC16 | 1,490 | 0 | 0 | 2 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| BC17 | 1,381 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| BC18 | 2,375 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 |
| BC19 | 4,929 | 0 | 0 | 5 | 52 | 0 | 0 | 0 |
| BC20 | 1,095 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 |
| CC1 | 5,859 | 0 | 0 | 4 | 90 | 0 | 0 | 0 |
| CC2 | 6,103 | 0 | 0 | 0 | 90 | 0 | 0 | 0 |
| DC1 | 651 | 0 | 0 | 1 | 42 | 1 | 0 | 0 |
| DC2 | 628 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| DC3 | 502 | 0 | 0 | 0 | 20 | 1 | 1 | 0 |

長期照護機構症狀監測通報統計- 108.06月份資料

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 |
| AC1 | 3,739 | 0 | 0 | 1 | 46 | 0 | 0 | 0 |
| AC2 | 5,775 | 0 | 0 | 8 | 99 | 0 | 1 | 0 |
| AC3 | 3,478 | 3 | 0 | 6 | 55 | 0 | 0 | 0 |
| AC4 | 792 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| AC5 | 1,458 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| AC6 | 1,107 | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 0 |
| AC7 | 2,866 | 0 | 0 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 |
| AC8 | 7,988 | 0 | 0 | 2 | 76 | 0 | 0 | 0 |
| BC1 | 2,039 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 |
| BC2 | 2,885 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| BC3 | 6,086 | 0 | 0 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 |
| BC4 | 2,790 | 0 | 0 | 1 | 37 | 0 | 0 | 0 |
| BC5 | 1,723 | 0 | 0 | 3 | 40 | 0 | 0 | 0 |
| BC6 | 2,237 | 0 | 0 | 6 | 36 | 0 | 0 | 0 |
| BC7 | 1,876 | 0 | 0 | 1 | 35 | 0 | 0 | 0 |
| BC8 | 1,486 | 0 | 0 | 8 | 35 | 0 | 0 | 0 |
| BC9 | 4,832 | 0 | 0 | 1 | 62 | 0 | 0 | 0 |
| BC10 | 1,861 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 |
| BC11 | 2,553 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 |

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 |
| BC12 | 6,832 | 1 | 0 | 0 | 98 | 0 | 0 | 0 |
| BC13 | 1,173 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| BC14 | 2,505 | 0 | 0 | 0 | 35 | 0 | 0 | 0 |
| BC15 | 3,854 | 0 | 0 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 |
| BC16 | 1,464 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| BC17 | 1,368 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| BC18 | 2,306 | 0 | 0 | 0 | 25 | 2 | 0 | 0 |
| BC19 | 4,745 | 0 | 0 | 0 | 65 | 0 | 0 | 0 |
| BC20 | 1,145 | 0 | 0 | 2 | 21 | 0 | 0 | 0 |
| CC1 | 5,760 | 0 | 0 | 12 | 90 | 0 | 0 | 0 |
| CC2 | 5,815 | 0 | 0 | 35 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| DC1 | 630 | 0 | 0 | 1 | 42 | 1 | 0 | 0 |
| DC2 | 739 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| DC3 | 675 | 0 | 0 | 2 | 20 | 0 | 0 | 0 |

長期照護機構症狀監測通報統計- 108.07月份資料

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | | 備註 |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|----|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | |
| AC1 | 3,849 | 0 | 0 | 0 | 49 | 0 | 0 | 0 | |
| AC2 | 5,776 | 0 | 0 | 0 | 97 | 0 | 1 | 1 | |
| AC3 | 3,491 | 0 | 0 | 3 | 55 | 0 | 0 | 0 | |
| AC4 | 856 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| AC5 | 1,425 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | |
| AC6 | 1,100 | 0 | 0 | 2 | 23 | 0 | 0 | 0 | |
| AC7 | 2,866 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 1 | |
| AC8 | 8,167 | 0 | 0 | 4 | 76 | 0 | 0 | 0 | |
| BC1 | 2,093 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | |
| BC2 | 2,940 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| BC3 | 6,393 | 0 | 0 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 | |
| BC4 | 2,650 | 0 | 0 | 4 | 37 | 0 | 0 | 0 | |
| BC5 | 1,772 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | |
| BC6 | 1,983 | 16 | 0 | 0 | 35 | 0 | 0 | 0 | |
| BC7 | 1,886 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | |
| BC8 | 2,728 | 0 | 0 | 0 | 35 | 0 | 0 | 0 | |
| BC9 | 5,015 | 0 | 0 | 0 | 66 | 0 | 0 | 0 | |
| BC10 | 1,861 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | |
| BC11 | 2,730 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | |
| BC12 | 7,001 | 0 | 0 | 0 | 101 | 0 | 0 | 0 | |
| BC13 | 1,136 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | |
| BC14 | 2,587 | 0 | 0 | 7 | 35 | 0 | 0 | 0 | |

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | | 備註 |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|-----------|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | |
| BC15 | 3,930 | 0 | 0 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 | |
| BC16 | 1,468 | 0 | 0 | 3 | 20 | 0 | 0 | 0 | 住民UTI (1) |
| BC17 | 1,510 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | |
| BC18 | 2,314 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| BC19 | 4,904 | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 0 | |
| BC20 | 1,140 | 0 | 0 | 3 | 21 | 0 | 0 | 0 | |
| CC1 | 5,859 | 0 | 0 | 23 | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| CC2 | 6,068 | 0 | 2 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | |
| DC1 | 1,560 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | |
| DC2 | 462 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | |
| DC3 | 637 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 1 | |

長期照護機構症狀監測通報統計- 108.08月份資料

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | | 備註 |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|----|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | |
| AC1 | 3,868 | 0 | 0 | 0 | 49 | 0 | 0 | 0 | |
| AC2 | 5,861 | 0 | 0 | 1 | 99 | 2 | 0 | 0 | |
| AC3 | 3,504 | 0 | 0 | 3 | 55 | 0 | 0 | 0 | |
| AC4 | 991 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| AC5 | 1,486 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | |
| AC6 | 1,065 | 0 | 0 | 1 | 23 | 0 | 0 | 1 | |
| AC7 | 2,785 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 0 | 0 | |
| AC8 | 8,967 | 0 | 0 | 2 | 76 | 0 | 0 | 0 | |
| BC1 | 2,088 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | |
| BC2 | 2,962 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| BC3 | 6,305 | 0 | 0 | 3 | 72 | 0 | 0 | 0 | |
| BC4 | 2,665 | 0 | 0 | 1 | 37 | 0 | 0 | 0 | |
| BC5 | 1,804 | 0 | 0 | 1 | 40 | 0 | 0 | 0 | |
| BC6 | 2,268 | 0 | 0 | 0 | 35 | 0 | 0 | 0 | |
| BC7 | 1,939 | 0 | 0 | 0 | 37 | 1 | 0 | 0 | |
| BC8 | 2,541 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | |
| BC9 | 5,035 | 0 | 1 | 2 | 66 | 0 | 0 | 1 | |
| BC10 | 1,861 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | |
| BC11 | 2,803 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | |
| BC12 | 7,177 | 0 | 0 | 0 | 105 | 0 | 0 | 0 | |
| BC13 | 1,181 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | |
| BC14 | 2,584 | 0 | 0 | 10 | 35 | 0 | 0 | 0 | |

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | | 備註 |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|---------|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | |
| BC15 | 4,077 | 0 | 0 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 | |
| BC16 | 1,430 | 0 | 0 | 1 | 20 | 0 | 0 | 0 | UTI (2) |
| BC17 | 1,587 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | |
| BC18 | 2,515 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| BC19 | 4,905 | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 0 | |
| BC20 | 1,185 | 0 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 5 | |
| CC1 | 5,921 | 0 | 0 | 20 | 90 | 0 | 0 | 0 | |
| CC2 | 6,107 | 0 | 0 | 10 | 5 | 2 | 0 | 0 | |
| DC1 | 1,560 | 0 | 0 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | |
| DC2 | 626 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | |
| DC3 | 620 | 0 | 0 | 1 | 20 | 0 | 0 | 1 | |

長期照護機構症狀監測通報統計- 108.09月份資料

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | | 備註 |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|---------|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | |
| AC1 | 3,755 | 0 | 0 | 1 | 51 | 0 | 0 | 0 | |
| AC2 | 5,860 | 0 | 0 | 1 | 99 | 0 | 0 | 0 | |
| AC3 | 3,541 | 0 | 0 | 4 | 55 | 0 | 0 | 0 | |
| AC4 | 894 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| AC5 | 1,387 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | |
| AC6 | 1,083 | 1 | 0 | 1 | 23 | 0 | 0 | 1 | |
| AC7 | 2,695 | 0 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 0 | UTI (1) |
| AC8 | 8,027 | 0 | 0 | 0 | 76 | 0 | 0 | 1 | |
| BC1 | 2,093 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | |
| BC2 | 2,730 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | |
| BC3 | 6,027 | 0 | 0 | 2 | 72 | 0 | 0 | 0 | |
| BC4 | 2,689 | 0 | 0 | 1 | 37 | 0 | 0 | 0 | |
| BC5 | 1,804 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | |
| BC6 | 2,288 | 0 | 0 | 0 | 34 | 0 | 0 | 0 | |
| BC7 | 2,163 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | |
| BC8 | 2,368 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 0 | 0 | |
| BC9 | 4,823 | 0 | 0 | 5 | 67 | 0 | 0 | 0 | |
| BC10 | 1,861 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | |
| BC11 | 2,573 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 0 | 0 | |
| BC12 | 6,928 | 6 | 0 | 0 | 110 | 0 | 0 | 0 | |
| BC13 | 1,166 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | |
| BC14 | 2,555 | 0 | 0 | 2 | 35 | 0 | 0 | 0 | |

| 編碼 | 住民 | | | | 醫療照護工作人員 | | | | 備註 |
|------|--------|--------|-------|-----------|----------|--------|-------|-----------|----|
| | 住機構人日數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | 工作人員數 | 類流感人次數 | 腹瀉人次數 | 上呼吸道感染人次數 | |
| BC15 | 3,859 | 0 | 0 | 0 | 72 | 0 | 0 | 0 | |
| BC16 | 1,470 | 0 | 3 | 2 | 20 | 0 | 0 | 0 | |
| BC17 | 1,700 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | |
| BC18 | 2,434 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | |
| BC19 | 4,746 | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 0 | |
| BC20 | 1,180 | 0 | 0 | 2 | 21 | 1 | 0 | 5 | |
| CC1 | 5,700 | 0 | 0 | 16 | 91 | 0 | 0 | 0 | |
| CC2 | 5,778 | 0 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | |
| DC1 | 1,518 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 2 | 1 | |
| DC2 | 600 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | |
| DC3 | 450 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | |

8.4長期照護機構醫療照護相關感染密度月統計表

長期照護機構照護相關感染密度
月統計表-05月份資料

| 編碼 | 感染人次 | 住機構人日數 | 感染密度(千分比) | 備註 |
|--------------------|------------|---------------|-------------|-------------------------------|
| AC1 | 9 | 3,933 | 2.29 | Pneumonia, UTI |
| AC2 | 4 | 5,990 | 0.67 | 疥瘡、腸胃道(諾羅) |
| AC3 | 8 | 3,915 | 2.04 | |
| AC4 | 13 | 868 | 14.98 | URI |
| AC5 | 3 | 1,458 | 2.06 | Pneumonia |
| AC6 | 3 | 1,513 | 1.98 | 肺炎, UTI |
| AC7 | 2 | 2,866 | 0.70 | |
| AC8 | 6 | 7,980 | 0.75 | UTI, Scabies, URI, Cellulitis |
| 老人福利 機構 | 48 | 28,523 | 3.18 | |
| BC1 | 1 | 2,230 | 0.45 | UTI |
| BC2 | 3 | 2,986 | 1.00 | 呼吸道、皮膚 |
| BC3 | 8 | 6,086 | 1.31 | |
| BC4 | 6 | 2,946 | 2.04 | PN, UTI, 腸胃炎, 敗血症 |
| BC5 | 10 | 1,858 | 5.38 | |
| BC6 | 3 | 2,250 | 1.33 | |
| BC7 | 2 | 1,876 | 1.07 | |
| BC8 | 11 | 2,642 | 4.16 | 肺炎, UTI |
| BC9 | 14 | 4,861 | 2.88 | |
| BC10 | 0 | 1,531 | 0.00 | |
| BC11 | 1 | 2,700 | 0.37 | 泌尿道 |
| BC12 | 8 | 7,193 | 1.11 | |
| BC13 | 7 | 1,157 | 6.05 | |
| BC14 | 6 | 2,514 | 2.39 | 上呼吸道感染及泌尿道感染 |
| BC15 | 3 | 4,001 | 0.75 | |
| BC16 | 2 | 1,490 | 1.34 | |
| BC17 | 2 | 1,381 | 1.45 | |
| BC18 | 7 | 2,375 | 2.95 | 下呼吸道、泌尿道、疥瘡 |
| BC19 | 5 | 4,929 | 1.01 | 呼吸 |
| BC20 | 1 | 1,095 | 0.91 | URI |
| 護理之家 | 100 | 58,101 | 1.90 | |
| CC1 | 9 | 5,859 | 1.54 | |
| CC2 | 15 | 6,103 | 2.46 | |

| | | | | |
|--------|-----|---------|------|--|
| 身心障礙機構 | 24 | 11,962 | 2.00 | |
| DC1 | 1 | 651 | 1.54 | |
| DC2 | 0 | 628 | 0.00 | |
| DC3 | 0 | 502 | 0.00 | |
| 產後護理之家 | 1 | 1,781 | 0.51 | |
| 合計 | 173 | 100,367 | 1.90 | |

長期照護機構照護相關感染密度
月統計表-06月份資料

| 編碼 | 感染人次 | 住機構人日數 | 感染密度(千分比) | 備註 |
|---------------|------------|---------------|-------------|-----------------------------------|
| AC1 | 9 | 3,739 | 2.41 | Pneumonia, UTI |
| AC2 | 0 | 5,775 | 0.00 | |
| AC3 | 12 | 3,478 | 3.45 | |
| AC4 | 2 | 792 | 2.53 | UTI |
| AC5 | 2 | 1,458 | 1.37 | Pneumonia |
| AC6 | 3 | 1,107 | 2.71 | UTI, 肺炎 |
| AC7 | 2 | 2,866 | 0.70 | 泌尿道 |
| AC8 | 6 | 7,988 | 0.75 | Pneumonia, UTI, Scabies |
| 老人福利機構 | 36 | 27,203 | 1.74 | |
| BC1 | 7 | 2,039 | 3.43 | |
| BC2 | 4 | 2,885 | 1.39 | 泌尿道, 下呼吸道 |
| BC3 | 5 | 6,086 | 0.82 | |
| BC4 | 6 | 2,790 | 2.15 | |
| BC5 | 12 | 1,723 | 6.96 | |
| BC6 | 8 | 2,237 | 3.58 | |
| BC7 | 1 | 1,876 | 0.53 | URI |
| BC8 | 8 | 1,486 | 5.38 | 肺炎 |
| BC9 | 17 | 4,832 | 3.52 | |
| BC10 | 0 | 1,861 | 0.00 | |
| BC11 | 1 | 2,553 | 0.39 | 皮膚 |
| BC12 | 11 | 6,832 | 1.61 | |
| BC13 | 5 | 1,173 | 4.26 | 呼吸道感染, 泌尿道感染 |
| BC14 | 6 | 2,505 | 2.40 | 蜂窩性組織炎雙下肢, 泌尿道感染 |
| BC15 | 2 | 3,854 | 0.52 | UTI |
| BC16 | 4 | 1,464 | 2.73 | |
| BC17 | 1 | 1,368 | 0.73 | |
| BC18 | 14 | 2,306 | 6.07 | 下呼吸道, 泌尿道, 疥瘡 |
| BC19 | 5 | 4,745 | 1.05 | 呼吸, 泌尿道 |
| BC20 | 4 | 1,145 | 3.49 | |
| 護理之家 | 121 | 55,760 | 2.55 | |
| CC1 | 13 | 5,760 | 2.26 | URI, UTI |
| CC2 | 50 | 5,815 | 8.60 | URI, ETI, A流, 泌尿道感染, 四肢皮膚傷口感染, 肺炎 |

| | | | | |
|--------|-----|--------|------|--|
| 身心障礙機構 | 63 | 11,575 | 5.43 | |
| DC1 | 0 | 630 | 0.00 | |
| DC2 | 0 | 739 | 0.00 | |
| DC3 | 0 | 675 | 0.00 | |
| 產後護理之家 | 0 | 2,044 | 0.00 | |
| 合計 | 220 | 96,582 | 2.43 | |

長期照護機構照護相關感染密度
月統計表-07月份資料

| 編碼 | 感染人次 | 住機構人日數 | 感染密度(千分比) | 備註 |
|--------------------|------------|---------------|-------------|--------------------|
| AC1 | 6 | 3,849 | 1.56 | |
| AC2 | 1 | 5,776 | 0.17 | 疥瘡 |
| AC3 | 5 | 3,491 | 1.43 | |
| AC4 | 2 | 856 | 2.34 | PN |
| AC5 | 4 | 1,425 | 2.81 | Pneumonia, UTI |
| AC6 | 3 | 1,100 | 2.73 | UTI, 肺炎 |
| AC7 | 2 | 2,856 | 0.70 | |
| AC8 | 5 | 8,167 | 0.61 | Pneumonia, Scabies |
| 老人福利 機構 | 28 | 27,520 | 1.54 | |
| BC1 | 5 | 2,093 | 2.39 | 肺炎, 右小腿蜂窩性組織炎 |
| BC2 | 3 | 2,940 | 1.02 | 泌尿道, 皮膚 |
| BC3 | 6 | 6,393 | 0.94 | |
| BC4 | 4 | 2,650 | 1.51 | |
| BC5 | 12 | 1,772 | 6.77 | |
| BC6 | 23 | 1,983 | 11.60 | |
| BC7 | 0 | 1,886 | 0.00 | |
| BC8 | 8 | 2,728 | 2.93 | UTI, 肺炎 |
| BC9 | 12 | 5,015 | 2.39 | |
| BC10 | 0 | 1,861 | 0.00 | |
| BC11 | 1 | 2,730 | 0.37 | 泌尿道 |
| BC12 | 8 | 7,001 | 1.14 | |
| BC13 | 5 | 1,136 | 4.40 | 呼吸道感染, 泌尿道感染 |
| BC14 | 7 | 2,587 | 2.71 | |
| BC15 | 2 | 3,930 | 0.51 | Pneumonia, UTI |
| BC16 | 4 | 1,468 | 2.72 | 上呼吸道感染, 泌尿道感染 |
| BC17 | 1 | 1,510 | 0.66 | |
| BC18 | 8 | 2,314 | 3.46 | |
| BC19 | 2 | 4,904 | 0.41 | 皮膚(蜂窩性組織炎) |
| BC20 | 4 | 1,140 | 3.51 | |
| 護理之家 | 115 | 58,041 | 2.47 | |
| CC1 | 23 | 5,859 | 3.93 | URI |
| CC2 | 19 | 6,068 | 3.13 | |
| 身心障礙 機構 | 42 | 11,927 | 3.53 | |

| | | | | |
|--------|------------|----------------|-------------|--|
| DC1 | 0 | 1,560 | 0.00 | |
| DC2 | 0 | 462 | 0.00 | |
| DC3 | 0 | 637 | 0.00 | |
| 產後護理之家 | 0 | 2,659 | 0.00 | |
| 合計 | 185 | 100,147 | 1.89 | |

長期照護機構照護相關感染密度
月統計表-08月份資料

| 編碼 | 感染人次 | 住機構人日數 | 感染密度(千分比) | 備註 |
|--------------------|-----------|---------------|-------------|-------------------------|
| AC1 | 12 | 3,868 | 3.10 | |
| AC2 | 2 | 5,861 | 0.34 | 疥瘡 |
| AC3 | 5 | 3,504 | 1.43 | |
| AC4 | 0 | 991 | 0.00 | |
| AC5 | 6 | 1,486 | 4.04 | Pneumonia |
| AC6 | 2 | 1,065 | 1.88 | UTI, 肺炎 |
| AC7 | 0 | 2,785 | 0.00 | |
| AC8 | 11 | 8,967 | 1.23 | Pneumonia, Scabies, UTI |
| 老人福利 機構 | 38 | 28,527 | 1.50 | |
| BC1 | 7 | 2,088 | 3.35 | |
| BC2 | 4 | 2,962 | 1.35 | 泌尿道, 病毒感染, 肺炎 |
| BC3 | 10 | 6,305 | 1.59 | |
| BC4 | 1 | 2,665 | 0.38 | |
| BC5 | 9 | 1,804 | 4.99 | |
| BC6 | 8 | 2,268 | 3.53 | |
| BC7 | 2 | 1,939 | 1.03 | 下呼吸道, 泌尿道感染 |
| BC8 | 10 | 2,541 | 3.94 | UTI, 肺炎 |
| BC9 | 12 | 5,035 | 2.38 | |
| BC10 | 0 | 1,861 | 0.00 | |
| BC11 | 0 | 2,803 | 0.00 | |
| BC12 | 5 | 7,177 | 0.70 | |
| BC13 | 4 | 1,181 | 3.39 | 呼吸道, 泌尿道感染 |
| BC14 | 13 | 2,584 | 5.03 | 上呼吸道, 泌尿道感染 |
| BC15 | 2 | 4,077 | 0.49 | UTI |
| BC16 | 3 | 1,430 | 2.10 | |
| BC17 | 1 | 1,587 | 0.63 | |
| BC18 | 1 | 2,515 | 0.40 | 皮膚 |
| BC19 | 0 | 4,905 | 0.00 | |
| BC20 | 3 | 1,185 | 2.53 | |
| 護理之家 | 95 | 58,912 | 1.89 | |
| CC1 | 20 | 5,921 | 3.38 | URI |
| CC2 | 20 | 6,107 | 3.27 | |
| 身心障礙 機構 | 40 | 12,028 | 3.33 | |

| | | | | |
|--------|-----|---------|------|--|
| DC1 | 2 | 1,560 | 1.28 | |
| DC2 | 0 | 626 | 0.00 | |
| DC3 | 0 | 620 | 0.00 | |
| 產後護理之家 | 2 | 2,806 | 0.43 | |
| 合計 | 175 | 102,273 | 1.79 | |

長期照護機構照護相關感染密度
月統計表-09月份資料

| 編碼 | 感染人次 | 住機構人日數 | 感染密度(千分比) | 備註 |
|--------------------|-----------|---------------|-------------|--------------------|
| AC1 | 12 | 3,755 | 3.20 | |
| AC2 | 3 | 5,860 | 0.51 | 疥瘡 |
| AC3 | 4 | 3,541 | 1.13 | |
| AC4 | 0 | 894 | 0.00 | |
| AC5 | 0 | 1,387 | 0.00 | |
| AC6 | 4 | 1,083 | 3.69 | UTI, 肺炎 |
| AC7 | 1 | 2,695 | 0.37 | |
| AC8 | 5 | 8,027 | 0.62 | Pneumonia, Scabies |
| 老人福利 機構 | 29 | 27,242 | 1.19 | |
| BC1 | 5 | 2,093 | 2.39 | |
| BC2 | 2 | 2,730 | 0.73 | 泌尿道 |
| BC3 | 6 | 6,027 | 1.00 | |
| BC4 | 1 | 2,689 | 0.37 | 發燒 |
| BC5 | 5 | 1,804 | 2.77 | |
| BC6 | 10 | 2,288 | 4.37 | |
| BC7 | 1 | 2,163 | 0.46 | 泌尿道感染 |
| BC8 | 5 | 2,368 | 2.11 | UTI, 肺炎 |
| BC9 | 12 | 4,823 | 2.49 | |
| BC10 | 0 | 1,861 | 0.00 | |
| BC11 | 1 | 2,573 | 0.39 | 泌尿道 |
| BC12 | 8 | 6,928 | 1.15 | |
| BC13 | 3 | 1,166 | 2.57 | 呼吸道, 泌尿道感染 |
| BC14 | 2 | 2,555 | 0.78 | 上呼吸道感染 |
| BC15 | 2 | 3,859 | 0.52 | Pneumonia, UTI |
| BC16 | 5 | 1,470 | 3.40 | |
| BC17 | 1 | 1,700 | 0.59 | |
| BC18 | 10 | 2,434 | 4.11 | 下呼吸道, UTI, 皮膚 |
| BC19 | 0 | 4,746 | 0.00 | |
| BC20 | 3 | 1,180 | 2.54 | |
| 護理之家 | 82 | 57,457 | 1.64 | |
| CC1 | 16 | 5,700 | 2.81 | URI |
| CC2 | 17 | 5,778 | 2.94 | |
| 身心障礙 機構 | 33 | 11,478 | 2.87 | |

| | | | | |
|--------|-----|--------|------|--|
| DC1 | 3 | 1,518 | 1.98 | |
| DC2 | 0 | 600 | 0.00 | |
| DC3 | 0 | 450 | 0.00 | |
| 產後護理之家 | 3 | 2,568 | 0.66 | |
| 合計 | 147 | 98,745 | 1.59 | |

長期照護機構照護相關感染密度
月統計表-05至09月份資料

| 編碼 | 感染人次 | 住機構人日數 | 感染密度(千分比) |
|--------------------|------------|----------------|-------------|
| AC1 | 48 | 19,144 | 2.51 |
| AC2 | 10 | 29,262 | 0.34 |
| AC3 | 34 | 17,929 | 1.90 |
| AC4 | 17 | 4,401 | 3.97 |
| AC5 | 15 | 7,214 | 2.05 |
| AC6 | 15 | 5,868 | 2.60 |
| AC7 | 7 | 14,068 | 0.49 |
| AC8 | 33 | 41,129 | 0.79 |
| 老人福利 機構 | 179 | 139,015 | 1.83 |
| BC1 | 25 | 10,543 | 2.40 |
| BC2 | 16 | 14,503 | 1.10 |
| BC3 | 35 | 30,897 | 1.13 |
| BC4 | 18 | 13,740 | 1.29 |
| BC5 | 48 | 8,961 | 5.38 |
| BC6 | 52 | 11,026 | 4.88 |
| BC7 | 6 | 9,740 | 0.62 |
| BC8 | 42 | 11,765 | 3.71 |
| BC9 | 67 | 24,566 | 2.73 |
| BC10 | 0 | 8,975 | 0.00 |
| BC11 | 4 | 13,359 | 0.30 |
| BC12 | 40 | 35,131 | 1.14 |
| BC13 | 24 | 5,813 | 4.13 |
| BC14 | 34 | 12,745 | 2.66 |
| BC15 | 11 | 19,721 | 0.56 |
| BC16 | 18 | 7,322 | 2.46 |
| BC17 | 6 | 7,546 | 0.81 |
| BC18 | 40 | 11,944 | 3.40 |
| BC19 | 12 | 24,229 | 0.50 |
| BC20 | 15 | 5,745 | 2.60 |
| 護理之家 | 513 | 288,271 | 2.09 |
| CC1 | 81 | 29,099 | 2.78 |
| CC2 | 121 | 29,871 | 4.08 |
| 身心障礙 機構 | 202 | 58,970 | 3.43 |

| | | | |
|--------|------------|----------------|-------------|
| DC1 | 6 | 5,919 | 0.96 |
| DC2 | 0 | 3,055 | 0.00 |
| DC3 | 0 | 2,884 | 0.00 |
| 產後護理之家 | 6 | 11,858 | 0.32 |
| 合計 | 900 | 498,114 | 1.92 |

附件 29

手部衛生指導專員培訓_教案範例及教學實習教案實作評分表

**108 年「長期照護機構手部衛生指導專員培訓課程」評核專用
長期照護機構手部衛生遵從率與手部衛生行為稽核表**

| 機構名稱 | | 稽核員簽名 | | | |
|------|---|--|---|---|------|
| 技術名稱 | | | | | |
| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 委員評核 |
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____ | 搓揉步驟 (內外夾弓大立) <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

評核委員簽名 _____

108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫

手部衛生指導專員培訓_教學實習教案實作評分表

制訂日期 108 年 7 月 1 日

學員姓名：_____ 實習日期：_____

教案主題：_____

| 評 選 項 目 | | 得 分 | 建 議 內 容 |
|---------------------------|------------|-----|---------|
| 一、主題名稱 | 10 | | |
| (1)能說明引發做此教案主題之動機 | 5 | | |
| (2)能說明此教案主題的重要性及主旨 | 5 | | |
| 二、教學目標 | 20 | | |
| (1)切合教案主題說明其目標，具可行性、時效性 | 10 | | |
| (2)能夠個別說明教學目標達到認知、情意、技能方面 | 10 | | |
| 三、教學方法活動 | 20 | | |
| (1)教學方法流程及其活動方式切合主題 | 5 | | |
| (2)有系統、有組織、有條理、與主題相關 | 5 | | |
| (3)教學內容具有實質性、參考性與創意性 | 10 | | |
| 四、教學資源 | 20 | | |
| (1)教學教具之使用合宜並清楚如何操作使用 | 10 | | |
| (2)能夠多元化使用教學資源，教具使用具創意性 | 10 | | |
| 五、教學評量 | 10 | | |
| (1)能夠配合教案主題選用適當評量工具 | 5 | | |
| (2)能夠說明此教案教學評量之運用評值 | 5 | | |
| 六、口頭報告整體表現 | 20 | | |
| 得 分 加 總 | 100 | | |
| 評選委員簽名 | 意見： | | |

【評分標準】

| | | | |
|---|---------|---|---------|
| 1 | 不符合(劣) | 4 | 符合(良) |
| 2 | 部分符合(差) | 5 | 完全符合(優) |
| 3 | 尚符合(中) | | |

手部衛生教案範本

| | | | |
|----------|---|---|--|
| 教學主題 | | 教學對象 | |
| 教學時間 | | 上課人數 | |
| 教學 情境 | 臨床情境 | | |
| | 受評者背景 | | |
| 教學 目標 | 教學對象能達到 (一)認知方面 1. 2. 3. (二)情意方面 1. 2. (三)技能方面 1. 2. | | |
| 教學 流程 | 教學方法 (註記順序) | 內容 | 時間分配 |
| | ※教學方法參考 1. 討論法 2. 講述法 3. 影帶教學 4. 小組討論法 5. 學員回饋 6. 討論法 7. 教師回饋 | 1-1 2-1 3-1 4-1 5-1 6-1 7-1 | 分鐘 分鐘 分鐘 分鐘 分鐘 分鐘 分鐘 |
| 教學 資源 | <input type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 單槍投影機 <input type="checkbox"/> 實物投影機 <input type="checkbox"/> 模具 <input type="checkbox"/> 高階模擬人 <input type="checkbox"/> 資料庫：_____ <input type="checkbox"/> 軟體：_____ <input type="checkbox"/> 講師：_____人 <input type="checkbox"/> 教學評量工具：如 000 評量表 <input type="checkbox"/> 其他：如拍攝一段 000 影片 | | |

| | | |
|---------------------------|---|------|
| | 教學評量工具說明： 1. 基本資料： 2. 評量重點：0000 評量表 XX 題項 3. 評分標準： 4. 及格標準： 5. 雙向回饋： | |
| 評值 | 評值方法 | 評值內容 |
| | 1. | 1. |
| | 2. | 2. |
| | 3. | 3. |
| 教學 重點 及注 意事 項 | | |

附件 30

108 年手部衛生機構試辦認證作業辦法及委員 評核

推廣長期照護機構手部衛生計畫

手部衛生機構試辦認證作業辦法

主辦單位：社團法人台灣感染管制學會

指導單位：衛生福利部疾病管制署

108年8月17日制定

108年9月16日修訂

壹、辦理依據

衛生福利部疾病管制署 108 年委託科技研究計畫「推廣長期照護機構手部衛生計畫」(計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116)應執行項目。

貳、試辦認證對象

由本計畫邀請 108 年「推廣長期照護機構手部衛生計畫」之參與機構進行。

參、試辦認證內容

一、評量基準項目

依據「手部衛生機構試辦認證評量基準」(附件一)，共計 5 大項 10 項次。

二、評分原則

(一) 每一項次以 10 分計算。

(二) 通過認證標準：每一項次皆達 7 分(含)以上，則為通過。

肆、辦理作業程序

一、書面資料審查

(一) 機構依據「手部衛生機構試辦認證評量基準」，於 108 年 10 月 15 日前，完成評量自評表(附件二)，並檢附相關文件表單，進行審查。(評量自評表，請依項次逐一填寫，並檢附表單文件)

(二) 如機構申請資料有疑義或未完備之處，將另行通知，並請於通知後 1 週內完成補件。

二、實地訪視

(一) 實地訪視排程

將依受評機構與本計畫共同確認之時間安排實地訪視，預訂於 108 年

10月下旬辦理。

(二) 實地訪視時間分配

依受評機構與本計畫共同確認之時間安排半天的實地訪視行程，由本計畫委員實際到受評機構進行實地訪視，實地訪視程序與時間分配如下表：

| 進程序序 | 時間 | 備註 |
|---------------|------|---|
| 人員介紹及 流程說明 | 10分鐘 | 機構代表致詞並介紹主要陪評人員，再由認證委員致詞並說明訪視流程。 |
| 機構簡報 | 20分鐘 | 簡報內容以手部衛生機構認證評量基準項次重點呈現，機構實際狀況，執行方法活動及成效。 |
| 實地訪視 | 90分鐘 | 1. 準備各項書面標準程序書，及稽核紀錄表單，供委員查詢。 2. 委員進行基準審查，實地訪談稽核，請協助委員至查證單位。 |
| 委員資料整理與討論 | 30分鐘 | 本時段為認證委員內部作業時間，機構方面請暫時迴避。 |
| 意見回饋與交流 | 30分鐘 | 委員與機構人員進行意見交流。 |

三、結果確認

(一) 本計畫於實地訪視後，進行認證結果彙整。

(二) 認證結果經本計畫評核確認後，將於實地訪視作業完成2週內函復結果及訪視意見報告書。

伍、本計畫聯繫窗口：研究助理 梁恩恩小姐

電話：06-3553111 轉 3640；電子郵件：LCHC2018@gmail.com

附件一、手部衛生機構認證評量基準 資料檢視期間：107 年 10 月至 108 年 9 月

| 項次 | 評量基準 | 評量說明 | 評量方式 | 評分原則 |
|-----|--------------------------|---|---|---|
| 1-1 | 有完善運作組織，專責人員負責推動機構感染管制作業 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定明確之組織，有專責人員負責感染管制業務管理。 2. 指派符合資格專責人員負責推動機構感染管制作業。 3. 定期召開相關會議，並留存紀錄備查。 4. 機構負責人及相關單位主管能負責領導團隊運作，有良好的團隊運作成效。 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構感染管制組織架構分工明確，有專責人員負責業務管理。(2分) 2. 推動機構感染管制作業專責人員符合「長期照護矯正機關(構)與場所執行感染管制措施及查核辦法」第4條規定。(2分) 3. 定期(至少每季)召開會議報告感染管制相關議題與追蹤改善事項，並留存紀錄備查。(3分) 4. 機構負責人及相關單位主管參與團隊運作，具有團隊運作模式及成效。(3分) |
| 2-1 | 有充足且適當之洗手設施和洗手用品 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 每間房室及餐廳和廁所等公共區域設有濕洗手或乾洗手設施。 2. 乾洗手設備設置位置應符合照護點概念，並方便照護人員使用之原則。 3. 可由提供工作人員隨身攜帶乾洗手液或固定放置的乾洗手液達到上述原則。 | 實地查看。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 每間房室(或至少每6人)及餐廳和廁所等公共區域設有濕洗手設施。(4分) 2. 每間房室(或至少每6人)及餐廳等公共區域設有乾洗手設施，放置位置符合規範，方便人員取用。(3分) 3. 每2床設有乾洗手設施或由工作人員隨身攜帶乾洗手液。(3分) |
| 2-2 | 有功能正常濕洗手設備及記錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有功能正常的濕洗手設備，應有給水功能正常之水龍頭、肥皂或洗手液及擦手紙，惟肥皂應保持乾燥，且；上述條件缺一即不符合功能正常之定義。 2. 定期稽核機構各單位每月之濕洗手設備功能正常率。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱紀錄或相關文件。 2. 實地查看抽檢。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有功能正常的濕洗手設備達90%以上。(4分)。 2. 每月稽核機構各單位之濕洗手設備功能正常率，並留存紀錄備查。(4分) 3. 針對現行缺失不足部分，提有改善計畫及實施時程。(2分) |

| | | | | |
|-----|--------------------------|---|--|---|
| 2-3 | 有功能正常乾洗手設備及記錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能正常的乾洗手設備：即實際按壓或感應乾洗手設備能確實提供酒精性乾洗手液。 2. 酒精性乾洗手液若分裝使用，應標示分裝日期，原則上效期以1個月為限。 3. 定期稽核機構各單位每月之乾洗手設備功能正常率。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱紀錄或相關文件。 2. 實地查看抽檢。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 酒精性乾洗手液，放置位置妥當，外觀乾淨並標示明確，且功能正常達90%以上。(4分) 2. 每月稽核機構各單位之乾洗手設備功能正常率，並留存紀錄備查。(4分) 3. 針對現行缺失不足部分，提有改善計畫及實施時程。(2分) |
| 2-4 | 手部衛生用品消耗量統計及記錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期檢視單位每月酒精性乾洗手液領用量、液態皂及消毒劑或具有去污作用之手部消毒劑耗用量、擦手紙耗用量。 2. 有專責人員管理紀錄。 3. 有專責人員負責統計彙整結果並進行分析、回饋及改善。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱紀錄或相關文件。 2. 實地查看及現場抽測。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月定期收集單位酒精性乾洗手液領用量、液態皂及消毒劑或具有去污作用之手部消毒劑耗用量、擦手紙耗用量，及機構住房人日數，且有專責人員管理紀錄並留存紀錄備查。(4分) 2. 有專責人員負責統計彙整結果並進行分析、回饋及改善。(3分) 3. 專責人員應能說明收集手部衛生用品消耗量之意義。(3分) |
| 3-1 | 訂有工作人員手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制。 2. 定期修訂機構手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制。 3. 會議檢討提報稽核結果及分析改善。 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制。(3分) 2. 定期修訂機構手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制。(3分) 3. 會議檢討提報稽核結果及分析改善。(4分) |
| 3-2 | 能正確執行手部衛生時機及稽核紀錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期依據機構訂定之手部衛生稽核表單稽核單位各月份之手部衛生遵從率資料。 2. 稽核機構單位內照護工作人員進行照護工作過程中，所有符合應執行手部衛生之次數及實際上執行手部衛生之次數。 3. 保留各次稽核表單，並統計彙整結果及進行分析、回饋及改善。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱紀錄或相關文件。 2. 實地查看及現場抽測。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期依據機構訂定之手部衛生稽核表單稽核單位各月份之手部衛生<u>遵從率</u>資料，每月至少稽核30個機會數。(3分) 2. 保留各次稽核表單，並統計彙整結果及進行分析、回饋及改善。(2分) 3. 認證委員與機構負責稽核之人員一起實地抽查單位內2-3位照護工作人員洗手時機遵從性，機構負責稽核之人員應能說明稽核時機及遵從率之計算，且機構負責稽核之人員抽查結果與委員稽核結果一致性達80%以上。(5分) |

| | | | | |
|-----|------------------|--|--|--|
| 3-3 | 能正確執行手部衛生步驟及稽核紀錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期依據機構訂定之手部衛生稽核表單稽核單位各月份之手部衛生正確率資料。 2. 稽核機構單位內照護工作人員洗手，並觀察其洗手步驟、洗手時間、洗手方式(如乾洗手、濕洗手)及洗手溶液使用量是否足夠完成洗手步驟。 3. 保留各次稽核表單，並統計彙整結果及進行分析、回饋及改善。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱紀錄或相關文件。 2. 實地查看及現場抽測。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期依據機構訂定之手部衛生稽核表單稽核單位各月份之手部衛生<u>正確率</u>資料，每月至少稽核 20 個機會數。(3 分) 2. 保留各次稽核表單，並統計彙整結果及進行分析、回饋及改善。(2 分) 3. 認證委員與機構負責稽核之人員一起實地抽查單位內 2-3 位照護工作人員洗手時機正確性，機構負責稽核之人員應能說明洗手步驟及正確率之計算，且機構負責稽核之人員抽查結果與委員稽核結果一致性達 80% 以上。(5 分) |
| 4-1 | 工作人員感染管制教育 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定員工感染管制教育訓練計畫，並依計畫辦理員工教育訓練及留存訓練證明文件備查。 2. 在職員工每年應接受至少 4 小時感染管制課程。(內含手部衛生或手部衛生與臨床照護實境示範至少 1 小時) 3. 專責人員每年應接受至少 8 小時感染管制課程。(內含手部衛生或手部衛生與臨床照護實境示範至少 1 小時) 4. 推動機構感染管制作業之員工，至少 1 人具有「手部衛生指導專員訓練合格證書」。 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定員工感染管制教育訓練計畫，並依計畫辦理員工教育訓練及留存訓練證明文件備查。(2 分) 2. 在職員工每年應接受至少 4 小時感染管制課程。(3 分) 3. 專責人員每年應接受至少 8 小時感染管制課程。(2 分) 4. 推動機構感染管制作業之員工，至少 1 人具有「手部衛生指導專員訓練合格證書」。(3 分) |
| 5-1 | 服務對象感染預防、處理及監測 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有服務對象感染預防、評估及監測措施，且有紀錄。 2. 監測提報機構單位每月照護相關感染。 3. 依監測感染指標資料分析改善。 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有服務對象感染預防、評估及監測措施，且有紀錄。(3 分) 2. 監測提報機構單位每月照護相關感染。(3 分) 3. 依監測感染指標資料分析改善。(4 分) |

附件二、手部衛生機構試辦認證評量自評表

壹、基本資料

| | | | |
|-----------|--|--------|--|
| 機構名稱 | | 聯絡電話 | |
| 負責人/職稱 | | 成立日期 | |
| 類別 (請勾選) | <input type="checkbox"/> 一般護理之家 <input type="checkbox"/> 老人福利機構(長期照護型) <input type="checkbox"/> 老人福利機構(養護型) <input type="checkbox"/> 老人福利機構(失智型) <input type="checkbox"/> 老人福利機構(安養機構) <input type="checkbox"/> 身心障礙福利機構 | | |
| 機構地址 | 市(縣)鎮 鄉鎮市區 村里 鄰 路街 段 巷 弄 號 樓 | | |
| 立案證書/開業執照 | 請檢附立案證書/開業執照影印本 | | |
| 參加評鑑/查核 | 108 年是否參加評鑑/查核 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是， 請填寫最近一次評鑑 _____ 年度及結果_____ | | |
| 總床數 | | 總員工數 | |
| 申請人 | | 聯絡電話 | |
| 部門/職稱 | | E-mail | |
| 通訊地址 | | | |

貳、評核內容 資料檢視期間：107 年 10 月至 108 年 9 月

| 評量基準 | 執行狀況簡述 |
|-------------------------------------|---|
| <p>1-1 有完善運作組織，專責人員負責推動機構感染管制作業</p> | <p>1. 機構負責手部衛生感染管制成員(人數單位)_____，組織架構。 (檢附文件，如_____)</p> <p>2. 感染管制專責人員_____，學歷及感管時數_____</p> <p>3. 會議日期_____。 (檢附會議摘要或討論議題，_____)</p> <p>4. 管理主管_____，推動模式及成效。 (檢附文件，如_____)</p> |
| <p>2-1 有充足且適當之洗手設施和洗手用品</p> | <p>1. 機構住房數量_____，住房洗手設備數量_____(濕式_____乾式_____)</p> <p>2. 住房置放酒精性乾洗手液情形， <input type="checkbox"/>所有床位，每床放置一瓶， <input type="checkbox"/>部分床位，每__床放置一瓶(位置_____) <input type="checkbox"/>其他_____</p> <p>3. 機構公共區域濕洗手設備洗手檯數量_____，位置_____</p> <p>4. 機構照護區域(如護理站)濕洗手設備洗手檯數量_____，位置_____</p> <p>5. 機構公共區域酒精性乾洗手液數量_____，位置_____</p> <p>6. 機構照護區域(如護理站)酒精性乾洗手液數量_____，位置_____</p> <p>7. 機構內工作車酒精性乾洗手液數量_____，位置_____</p> |

| | |
|--------------------|--|
| 2-2 有功能正常濕洗手設備及記錄 | 1. 濕洗手設備數量_____，符合完整濕洗手設備數量_____ 具有功能良好水龍頭，且有肥皂(肥皂應保持乾燥)或洗手液及擦手紙。 2. 每月監測濕洗手設備功能正常性(檢附報表，如_____) <input type="checkbox"/> 定期普查 <input type="checkbox"/> 不定期普查 <input type="checkbox"/> 定期抽查 <input type="checkbox"/> 不定期抽查 3. 檢討改善計畫。(檢附文件，如_____) |
| 2-3 有功能正常乾洗手設備及記錄 | 1. 乾洗手設備數量_____，符合完整酒精性乾洗手液使用數量_____ 酒精性乾洗手液，實際按壓能確實提供酒精性乾洗手液，放置位置妥當，外觀乾淨並標示明確。 2. 每月監測乾洗手設備功能正常性(檢附報表，如_____) <input type="checkbox"/> 定期普查 <input type="checkbox"/> 不定期普查 <input type="checkbox"/> 定期抽查 <input type="checkbox"/> 不定期抽查 3. 檢討改善計畫(檢附文件，如_____) |
| 2-4 手部衛生用品消耗量統計及記錄 | 1. 手部衛生用品管理規範。(檢附文件，如_____) 2. 酒精性乾洗手液(含液態皂及消毒劑或具有去污作用之手部消毒劑)耗用量。 擦手紙耗用量。(檢附報表，如_____) 3. 每月監測洗手液及擦手紙耗用 <input type="checkbox"/> 定期普查 <input type="checkbox"/> 不定期普查 <input type="checkbox"/> 定期抽查 <input type="checkbox"/> 不定期抽查 4. 統計手部衛生用品使用量紀錄 (檢附報表，如_____) |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p>3-1 訂有工作人員手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構訂有標準作業程序（含洗手步驟、洗手時機） （檢附文件，如_____） 2. 修訂程序、管控與稽核機制。 （檢附文件，如_____） 3. 檢討改善會議。會議日期_____。 （檢附文件，如_____） |
| <p>3-2 能正確執行手部衛生洗手時機及稽核紀錄</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期稽核手部衛生遵從性。 方式（複選）：<input type="checkbox"/>單位內部稽核 <input type="checkbox"/>外部稽核（跨單位交叉稽核） 內容（複選）：<input type="checkbox"/>接觸住民前 <input type="checkbox"/>接觸住民後 <input type="checkbox"/>執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/>暴觸住民體液風險後 <input type="checkbox"/>接觸住民週遭環境後 定期：頻率_____次/月 2. 每月監測手部衛生遵從性（檢附報表，如_____） <input type="checkbox"/>定期普查 <input type="checkbox"/>不定期普查 <input type="checkbox"/>定期抽查 <input type="checkbox"/>不定期抽查 3. 稽核表單，並統計資料。（稽核或專責人員，應能說明稽核時機及遵從率之計算）。 （檢附報表，如_____） 4. 實地抽查單位內 2-3 位照護工作人員洗手時機遵從性。 |

| | |
|-------------------------------|--|
| <p>3-3 能正確執行手部衛生洗手步驟及稽核紀錄</p> | <ol style="list-style-type: none"> 定期稽核手部衛生正確性。 內容（複選）：<input type="checkbox"/>洗手步驟 <input type="checkbox"/>洗手時間 <input type="checkbox"/>洗手方式 定期：頻率_____次/月 每月監測手部衛生正確性（檢附報表，如_____） <input type="checkbox"/>定期普查 <input type="checkbox"/>不定期普查 <input type="checkbox"/>定期抽查 <input type="checkbox"/>不定期抽查 稽核表單，並統計資料。（稽核或專責人員，應能說明稽核方法及正確率之計算）。 （檢附報表，如_____） 實地抽查單位內 2-3 位照護工作人員洗手時機正確性。 |
| <p>4-1 工作人員手部衛生感染管制教育</p> | <ol style="list-style-type: none"> 訂有手部衛生感染管制教育訓練計畫及訓練證明文件。 （檢附報表，如_____） 在職員工完成每年至少 4 小時感染管制課程時數_____。 （內含手部衛生或手部衛生與臨床照護實境示範至少 1 小時） 專責人員完成每年至少 8 小時感染管制課程時數_____。 （內含手部衛生或手部衛生與臨床照護實境示範至少 1 小時） 具有「手部衛生指導專員訓練合格證書」者_____，取得時間_____ |
| <p>5-1 服務對象感染預防、處理及監測</p> | <ol style="list-style-type: none"> 訂有服務對象感染預防評估及監測措施。 （檢附報表，如_____） 每月監測提報機構單位照護相關感染。 （檢附報表，如_____） 檢討改善措施及會議。會議日期_____ （檢附文件，如_____） |

| | | | | | |
|-----|-------------------------|--|--|----|---|
| 2-3 | 有功能正常乾洗手設備及記錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1.檢閱紀錄或相關文件。 2.實地查看抽檢。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 酒精性乾洗手液，放置位置妥當，外觀乾淨並標示明確，且功能正常達 90% 以上。(4 分) 2. 每月稽核機構各單位之濕乾洗手設備功能正常率，並留存紀錄備查。(4 分) 3. 針對現行缺失不足部分，提有改善計畫及實施時程。(2 分) | 10 | 同上 |
| 2-4 | 手部衛生用品消耗量統計及記錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1.檢閱紀錄或相關文件。 2.實地查看及現場抽測。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月定期收集單位酒精性乾洗手液領用量、液態皂及消毒劑或具有去污作用之手部消毒劑耗用量、擦手紙耗用量，及機構住房人日數，且有專責人員管理紀錄並留存紀錄備查。(4 分) 2. 有專責人員負責統計彙整結果並進行分析、回饋及改善。(3 分) 3. 專責人員應能說明收集手部衛生用品消耗量之意義。(3 分) | 7 | 耗用品出入庫管理有雛型，待加強改善，專責人員未明確規範。 |
| 3-1 | 訂有工作人員手部衛標準作業程序、管控與稽核機制 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制。(3 分) 2. 定期修訂機構手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制。(3 分) 3. 會議檢討提報稽核結果及分析改善。(4 分) | 10 | |
| 3-2 | 能正確執行手部衛生時機及稽核紀錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1.檢閱紀錄或相關文件。 2.實地查看及現場抽測。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期依據機構訂定之手部衛生稽核表單稽核單位各月份之手部衛生<u>遵從率</u>資料，每月至少稽核 30 個機會數。(3 分) 2. 保留各次稽核表單，並統計彙整結果及進行分析、回饋及改善。(2 分) 3. 認證委員與機構負責稽核之人員一起實地抽查單位內 2-3 位照護工作人員洗手時機遵從性，機構負責稽核之人員應能說明稽核時機及遵從率之計算，且機構負責稽核之人員抽查結果與委員稽核結果一致性達 80% 以上。(5 分) | 8 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月稽核量不足 30 個機會數。 2. 有保留稽核表分析改善。 3. 實作符合。 |

| | | | | | |
|-----|------------------|--|--|----|---|
| 3-3 | 能正確執行手部衛生步驟及稽核紀錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱紀錄或相關文件。 2. 實地查看及現場抽測。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期依據機構訂定之手部衛生稽核表單稽核單位各月份之手部衛生<u>正確率</u>資料，每月至少稽核 30 個機會數。(3 分) 2. 保留各次稽核表單，並統計彙整結果及進行分析、回饋及改善。(2 分) 3. 認證委員與機構負責稽核之人員一起實地抽查單位內 2-3 位照護工作人員洗手時機正確性，機構負責稽核之人員應能說明洗手步驟及正確率之計算，且機構負責稽核之人員抽查結果與委員稽核結果一致性達 80% 以上。(5 分) | 8 | 同上 |
| 4-1 | 工作人員感染管制教育 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定員工感染管制教育訓練計畫，並依計畫辦理員工教育訓練及留存訓練證明文件備查。(2 分) 2. 在職員工每年應接受至少 4 小時感染管制課程。(3 分) 3. 專責人員每年應接受至少 8 小時感染管制課程。(2 分) 4. 推動機構感染管制作業之員工，至少 1 人具有「手部衛生指導專員訓練合格證書」。(3 分) | 10 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構除參加本手部衛生計畫，並能於課程後將所學教導給機構同仁。 2. 機構訂有手部衛生教育訓練計畫，並能與鄰近機構共同籌組教學訓練計畫共享。 |
| 5-1 | 服務對象感染預防、處理及監測 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有服務對象感染預防、評估及監測措施，且有紀錄。(3 分) 2. 監測提報機構單位每月照護相關感染。(3 分) 3. 依監測感染指標資料分析改善。(4 分) | 8 | 尚可。 |

總評建議事項(對申請認證機構推行手部衛生感管業務相關建議事項，前述應改善事項與建議不必再列)：

無

建議簡述如下：

機構對於手部衛生計畫不遺餘力，主要歸功於機構領導者主動帶動並積極介入，僅部分建議如下：

1. 硬體設施，有關濕洗手設施，目前多設於公共區域及護理站，可行範圍內，為使工作人員使用方便可近性，建請考量裝設。
2. 以機構床數 79 床，且有不同樓層，每月稽核數在 10-15 數量，建請增加稽核種子人員。可以樓層互評方式激勵同仁，並增加稽核數。
3. 對於手部衛生用品消耗量統計，可設定專人負責，並使用現有應用軟體，設定出入庫管理，可方便統計分析。

申請認證機構回饋意見(請認證機構簡要描述對實地查核過程、查核結果之意見)：

無意見

意見簡述如下

非常感謝參與本年推廣長期照護機構計畫，從 5 月參加教育訓練受到震撼到實體操作訓練，一步步跟進學習，讓機構有所成長。十分感謝與榮幸參與。

實訪委員簽名：吳怡慧/李桂珠

機構代表簽名：陳家鈺

手部衛生機構認證評量_委員評核表

資料檢視期間：107年10月至108年9月

機構名稱： 附設護家

訪查日期： 108/10/31(下午)

| 項次 | 評量基準 | 評量方式 | 評分原則 | 評分 | 備註說明 |
|-----|--------------------------|---|---|----|--|
| 1-1 | 有完善運作組織，專責人員負責推動機構感染管制作業 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構感染管制組織架構分工明確，有專責人員負責業務管理。(2分) 2. 推動機構感染管制作業專責人員符合「長期照護矯正機關(構)與場所執行感染管制措施及查核辦法」第4條規定。(2分) 3. 定期(至少每季)召開會議報告感染管制相關議題與追蹤改善事項，並留存紀錄備查。(3分) 4. 機構負責人及相關單位主管參與團隊運作，具有團隊運作模式及成效。(3分) | 9 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 明定手部衛生團隊成員各司所職及其各自職責。但組織架構與醫院端連結再一起，應可劃分清楚獨立組織架構與連結關係。 2. 有專人(並具證照)分工清楚，並召開會議保留紀錄。 3. 確實因應手部衛生召開會議運作追蹤，團隊合作具成效。 |
| 2-1 | 有充足且適當之洗手設施和洗手用品 | 實地查看。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 每間房室(或至少每6人)及餐廳和廁所等公共區域設有濕洗手設施。(4分) 2. 每間房室(或至少每6人)及餐廳等公共區域設有乾洗手設施，放置位置符合規範，方便人員取用。(3分) 3. 每2床設有乾洗手設施或由工作人員隨身攜帶乾洗手液。(3分) | 8 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 濕洗手設備僅在不同2區病房間，護理站及公共區域設置。 (P.S 舊式建築設施有困難) 2. 符合乾洗手設施規範。 |
| 2-2 | 有功能正常濕洗手設備及記錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱紀錄或相關文件。 2. 實地查看抽檢。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有功能正常的濕洗手設備達90%以上。(4分)。 2. 每月稽核機構各單位之濕洗手設備功能正常率，並留存紀錄備查。(4分) 3. 針對現行缺失不足部分，提有改善計畫及實施時程。(2分) | 8 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月稽核機構各單位之濕洗手設備功能正常率，並留存紀錄備查。 |

| | | | | | |
|-----|--------------------------|------------------------------|---|----|---|
| | | | | | |
| 2-3 | 有功能正常乾洗手設備及記錄 | 1.檢閱紀錄或相關文件。 2.實地查看抽檢。 | 1. 酒精性乾洗手液，放置位置妥當，外觀乾淨並標示明確，且功能正常達 90% 以上。(4 分) 2. 每月稽核機構各單位之濕乾洗手設備功能正常率，並留存紀錄備查。(4 分) 3. 針對現行缺失不足部分，提有改善計畫及實施時程。(2 分) | 10 | 同上 |
| 2-4 | 手部衛生用品消耗量統計及記錄 | 1.檢閱紀錄或相關文件。 2.實地查看及現場抽測。 | 1. 每月定期收集單位酒精性乾洗手液領用量、液態皂及消毒劑或具有去污作用之手部消毒劑耗用量、擦手紙耗用量，及機構住房人日數，且有專責人員管理紀錄並留存紀錄備查。(4 分) 2. 有專責人員負責統計彙整結果並進行分析、回饋及改善。(3 分) 3. 專責人員應能說明收集手部衛生用品消耗量之意義。(3 分) | 7 | 1. 耗用品出入庫管理未明確規範專責人員。 2. 缺乏管理統計方法。 |
| 3-1 | 訂有工作人員手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制 | 檢閱紀錄或相關文件。 | 1. 訂有手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制。(3 分) 2. 定期修訂機構手部衛生標準作業程序、管控與稽核機制。(3 分) 3. 會議檢討提報稽核結果及分析改善。(4 分) | 10 | |
| 3-2 | 能正確執行手部衛生時機及稽核紀錄 | 1.檢閱紀錄或相關文件。 2.實地查看及現場抽測。 | 1. 定期依據機構訂定之手部衛生稽核表單稽核單位各月份之手部衛生 <u>遵從率</u> 資料，每月至少稽核 30 個機會數。(3 分) 2. 保留各次稽核表單，並統計彙整結果及進行分析、回饋及改善。(2 分) 3. 認證委員與機構負責稽核之人員一起實地抽查單位內 2-3 位照護工作人員洗手時 | 8 | 1. 每月稽核量不足 30 個機會數。 2. 有保留稽核表分析改善。 3. 實作符合。 |

| | | | | | |
|-----|------------------|--|--|----|---|
| | | | 機遵從性，機構負責稽核之人員應能說明稽核時機及遵從率之計算，且機構負責稽核之人員抽查結果與委員稽核結果一致性達 80% 以上。(5 分) | | |
| 3-3 | 能正確執行手部衛生步驟及稽核紀錄 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢閱紀錄或相關文件。 2. 實地查看及現場抽測。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期依據機構訂定之手部衛生稽核表單稽核單位各月份之手部衛生<u>正確率</u>資料，每月至少稽核 30 個機會數。(3 分) 2. 保留各次稽核表單，並統計彙整結果及進行分析、回饋及改善。(2 分) 3. 認證委員與機構負責稽核之人員一起實地抽查單位內 2-3 位照護工作人員洗手時機正確性，機構負責稽核之人員應能說明洗手步驟及正確率之計算，且機構負責稽核之人員抽查結果與委員稽核結果一致性達 80% 以上。(5 分) | 8 | 同上 |
| 4-1 | 工作人員感染管制教育 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定員工感染管制教育訓練計畫，並依計畫辦理員工教育訓練及留存訓練證明文件備查。(2 分) 2. 在職員工每年應接受至少 4 小時感染管制課程。(3 分) 3. 專責人員每年應接受至少 8 小時感染管制課程。(2 分) 4. 推動機構感染管制作業之員工，至少 1 人具有「手部衛生指導專員訓練合格證書」。(3 分) | 10 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 機構除參加本手部衛生計畫，並能於課程後將所學教導給機構同仁。 2. 機構訂有手部衛生教育訓練計畫。 |

| | | | | | |
|-----|----------------|------------|--|---|-----|
| 5-1 | 服務對象感染預防、處理及監測 | 檢閱紀錄或相關文件。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂有服務對象感染預防、評估及監測措施，且有紀錄。(3分) 2. 監測提報機構單位每月照護相關感染。(3分) 3. 依監測感染指標資料分析改善。(4分) | 8 | 尚可。 |
|-----|----------------|------------|--|---|-----|

總評建議事項(對申請認證機構推行手部衛生感管業務相關建議事項，前述應改善事項與建議不必再列)：

無

建議簡述如下：

機構對於手部衛生計畫不遺餘力，主要歸功於機構領導者主動帶動並積極介入，僅部分建議如下：

1. 硬體設施，有關濕洗手設施，在不同病房區房與房間雖有設置，尚無能符合高標準規範(舊式房舍改良設施有其困難)。公共區域及護理站均有裝設。
2. 建議可從工作車改良做起。
3. 以機構床數 49 床，有不同 2 區，建議每月稽核數可再增加，建請增加不同區稽核種子人員。增加稽核數，以區與區間互評方式激勵同仁。
4. 對於手部衛生用品消耗量統計，可設定專人負責，並使用現有應用軟體，設定出入庫管理，可方便統計分析。

申請認證機構回饋意見(請認證機構簡要描述對實地查核過程、查核結果之意見)：

無意見

意見簡述如下

非常感謝參與本年推廣長期照護機構計畫，從 5 月參加教育訓練受到震撼到實體操作訓練，一步步跟進學習，讓機構有所成長。十分感謝與榮幸參與。

實訪委員簽名：吳怡慧/李桂珠

機構代表簽名：羅崇賢

附件 31

108 年手部衛生專員試辦認證辦法及委員評核

推廣長期照護機構手部衛生計畫

手部衛生指導專員試辦認證作業辦法

主辦單位：社團法人台灣感染管制學會

指導單位：衛生福利部疾病管制署

108年8月17日

壹、辦理依據

衛生福利部疾病管制署 108 年委託科技研究計畫「推廣長期照護機構手部衛生計畫」(計畫編號：MOHW108-CDC-C-114-123116)應執行項目。

貳、試辦認證對象

由本計畫邀請 108 年「推廣長期照護機構手部衛生計畫」之參與「手部衛生指導專員培訓」之學員進行。

參、試辦認證內容

一、認證項目

- (一) 包含筆試、口試及實作；經筆試測驗及格者，得以口試及實作。
- (二) 筆試範圍以手部衛生認知，洗手措施稽核方法，臨床照護手部衛生時機，手部衛生感染管制相關品質改善等為原則。
- (三) 口試分 2 部分：
 1. 口報：依據報名時繳交之手部衛生教案，進行演練，並接受口試委員提問。
 2. 口試：如何於機構內推行落實手部衛生措施，包含執行方法及成效等。
- (四) 實作：實地進行手部衛生遵從性及正確性稽核 2~3 人。

二、評分原則

- (一) 筆試成績佔 40%。(108 年以 9 月 6 日學理測驗成績為筆試成績)
- (二) 口試成績佔 20%。
- (三) 口報成績佔 20%。(108 年以手部衛生教學實習成績為口報成績)
- (四) 實作成績佔 20%。
- (五) 通過認證標準：認證項目(筆試、口試及實作)總成績達 80 分(含)以上，且筆試、口報、口試及實作測驗皆達該項成績 70%(含)以上，則為通過。

肆、辦理作業程序

一、於 108 年 10 月 15 日前完成報名手續：

- (一) 繳交個人資歷報名表如附件一，及相關學經歷證件影本。
- (二) 繳交手部衛生教育及實務操作訓練時數證明或手部衛生指導專員訓練合格證書，進行資格審查。參與 108 年「手部衛生指導專員培訓」者，由本計畫逕行資格審查。
- (三) 繳交手部衛生教案如附件二及口報簡報檔。
- (四) 如機構申請資料有疑義或未完備之處，將另行通知，並請於通知後 1 週內完成補件。

二、預訂於 108 年 10 月下旬舉辦認證(地點另行通知)，認證程序與時間分配如下表：

| 進程序序 | 時間 | 備註 |
|-----------|-------|---|
| 人員介紹及流程說明 | 5 分鐘 | 由認證委員進行自我介紹並說明認證流程。 |
| 筆試 | 略 | 108 年以 9 月 6 日學理測驗成績為筆試成績。 |
| 口報 | 15 分鐘 | 由申請認證人員依據報名時繳交之手部衛生教案，進行手部衛生教學之演練。 |
| 口試 | 10 分鐘 | 由申請認證人員簡短介紹所屬機構，並說明如何於機構內推行落實手部衛生措施，包含執行方法及成效等。 |
| 委員提問 | 5 分鐘 | 由委員針對口報及推行手部衛生措施執行方法及成效等內容提問。 |
| 實作 | 10 分鐘 | 由委員與申請認證人員一起實地抽查單位內 2-3 位照護工作人員手部衛生遵從性及正確性。 |
| 委員資料整理與討論 | 5 分鐘 | 本時段為認證委員內部作業時間，申請認證人員請暫時迴避。 |
| 意見回饋與交流 | 10 分鐘 | 委員與申請認證人員進行意見交流。 |

三、認證結果經本計畫評核確認後，將於認證作業完成 2 週內函復結果。

伍、本計畫聯繫窗口：研究助理 梁恩恩小姐

電話：06-3553111 轉 3640；電子郵件：LCHC2018@gmail.com

附件一、手部衛生指導專員認證報名表

| | | | | | | |
|------|---|--|-----|---|--------|--|
| 基本資料 | 姓名 | | 性別 | <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 | 出生年月日 | |
| | 服務機構 | | | | 職稱 | |
| | 電話 | | 傳真號 | | E-mail | |
| | 通訊地址 | | | | | |
| | 手部衛生指導專員訓練： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (檢附手部衛生指導專員訓練合格證書) | | | | | |
| 學歷 | 學校名稱 | | | 系別 | 起訖年月 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 經歷 | 經歷(服務時間請自現任狀況往下順序填寫) | | | | | |
| | 服務機構及單位 | | | 職稱 | 起訖年月 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | 手部衛生教育訓練(手部衛生教育及實務操作訓練) | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

附件二、手部衛生教案

| | | | |
|------|--|---|--|
| 教學主題 | | 教學對象 | |
| 教學時間 | | 上課人數 | |
| 教學情境 | 臨床情境 | | |
| | 受評者背景 | | |
| 教學目標 | 教學對象能達到 (一)認知方面 1. 2. 3. (二)情意方面 1. 2. (三)技能方面 1. 2. | | |
| 教學流程 | 教學方法 (註記順序) | 內容 | 時間分配 |
| | ※教學方法參考 1. 討論法 2. 講述法 3. 影帶教學 4. 小組討論法 5. 學員回饋 6. 討論法 7. 教師回饋 | 1-1 2-1 3-1 4-1 5-1 6-1 7-1 | 分鐘 分鐘 分鐘 分鐘 分鐘 分鐘 分鐘 |
| 教學資源 | <input type="checkbox"/> 電腦 <input type="checkbox"/> 單槍投影機 <input type="checkbox"/> 實物投影機 <input type="checkbox"/> 模具 <input type="checkbox"/> 高階模擬人 <input type="checkbox"/> 資料庫：_____ <input type="checkbox"/> 軟體： <input type="checkbox"/> 講師：_____人 <input type="checkbox"/> 教學評量工具：如 000 評量表 <input type="checkbox"/> 其他：如拍攝一段 000 影片 | | |
| | 教學評量工具說明： 1. 基本資料： 2. 評量重點：0000 評量表 XX 題項 3. 評分標準： 4. 及格標準： | | |

| | | |
|---------------------------|----------|------|
| | 5. 雙向回饋： | |
| 評值 | 評值方法 | 評值內容 |
| | 1. | 1. |
| | 2. | 2. |
| | 3. | 3. |
| 教學 重點 及注 意事 項 | | |

手部衛生遵從率與行為稽核表

| 洗手機會 | 手部衛生遵從率 | | 手部衛生行為 | | 備註 |
|------|---|--|---|--|----|
| | 洗手 5 時機 | 洗手行動 | 手部清潔方式 | 洗手步驟時間及 使用擦手紙 | |
| 1 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____) | 搓揉步驟 <u>(內外夾弓大立)</u> <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 2 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____) | 搓揉步驟 <u>(內外夾弓大立)</u> <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 3 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____) | 搓揉步驟 <u>(內外夾弓大立)</u> <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 4 | <input type="checkbox"/> 1 接觸服務對象前 <input type="checkbox"/> 2 執行清潔/無菌操作技術前 <input type="checkbox"/> 3 暴露體液風險後 <input type="checkbox"/> 4 接觸服務對象後 <input type="checkbox"/> 5 接觸服務對象周遭環境後 | <input type="checkbox"/> 有 洗手方式 <input type="checkbox"/> 濕洗手(40-60 秒) <input type="checkbox"/> 乾洗手(20-30 秒) <input type="checkbox"/> 無 | <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 使用肥皂/液態皂 <input type="checkbox"/> 使用消毒性液態皂 <input type="checkbox"/> 使用酒精性乾洗手液 <input type="checkbox"/> 不確實 <input type="checkbox"/> 戴手套洗手 <input type="checkbox"/> 清水沖洗 (原因：_____) | 搓揉步驟 <u>(內外夾弓大立)</u> <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 洗手時間 <input type="checkbox"/> 確實 <input type="checkbox"/> 不確實 使用擦手紙(限濕洗手) <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |

試辦手部衛生指導專員認證評分結果

| 評分原則 | 比例 | 指導專員A成績 | 結果 | 指導專員B成績 | 結果 |
|--------------|-----|---------|------|---------|------|
| (一) 筆試成績佔40% | 0.4 | 80 | 32 | 81 | 32.4 |
| (二) 口試成績佔20% | 0.2 | 85 | 17 | 88 | 17.6 |
| (三) 口報成績佔20% | 0.2 | 82.5 | 16.5 | 95.5 | 19.1 |
| (四) 實作成績佔20% | 0.2 | 90 | 18 | 85 | 17 |
| 總評成績 | | | 83.5 | | 86.1 |

附件 32

長期照護機構推動手部衛生標竿學習成果發表

會簡章

衛生福利部疾病管制署 108 年科技委託計畫

推廣長期照護機構手部衛生計畫 標竿學習成果發表會

一、日期/地點：

108 年 10 月 18 日(星期五) 09:00~16:10

臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂
(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)

二、辦理單位：

| | |
|-------|--------------|
| 主辦單位： | 社團法人台灣感染管制學會 |
| 協辦單位： | 臺中榮民總醫院 |
| 指導單位： | 衛生福利部 疾病管制署 |

三、議程：

司儀：吳麗鴻/陳麗娟

| 時間 | 課程 | 主講者 | 引言人 |
|-------------|--------------------------------|--|-----------------------------|
| 09:00~09:30 | 報到 / 海報張貼 | | |
| 09:30~09:40 | 長官致詞 | 衛生福利部疾病管制署 長官 社團法人台灣感染管制學會 理事長 計畫主持人 | |
| 09:40~10:10 | 108年推廣長期照護機構手部衛生 執行總成果報告 | 成功大學附設醫院 柯文謙 教授 | 社團法人台灣感染 管制學會 張峰義 理事長 |
| 10:10~10:40 | 機構手部衛生實訪輔導執行成果 | 中國醫藥大學附設醫院 盧敏吉 教授 | 臺中榮民總醫院 陳伯彥 教授 |
| 10:40~11:00 | 手部衛生優質機構頒獎 | 衛生福利部疾病管制署 長官 計畫主持人 柯文謙 教授 | |
| 11:00~11:20 | 學員交流 / 海報展示參觀 | | |
| 11:20~11:40 | 從硬體設施改善手部衛生之執行 ~小小DIY，洗手更正確 | 烏日青松護理之家 鄭崑嶼 護理師 | 林口長庚紀念醫院 林均穗 課長 |
| 11:40~12:00 | 洗利人生，手護家人 ~推動手部衛生成果報告 | 國軍台中總醫院附設民眾 診療服務附設護理之家 羅崇賢 護理長 | 青松護理之家 陳麗娟 總監 |

| | | | |
|-------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|
| 12:00~13:00 | 午餐時間 | | |
| 13:00~13:30 | 長期照護機構手部衛生問題及改善對策 | 奇美醫院 陳郁慧 專員 | 台灣護理之家協會 周矢陵 常務理事 |
| 13:30~13:50 | 推展手衛護家園 ~全員推動經驗分享 | 傑瑞老人安養中心 賴政芸 護理長 | 中山醫大附設醫院 黃淑如 感管師 |
| 13:50~14:10 | 手部衛生指導專員訓練過程經驗分享 | 衛生福利部雲林教養院 張秀嘉 專員 | 中國醫大附設醫院 李桂珠 組長 |
| 14:10~14:30 | 手部衛生指導專員培訓 對機構之影響與展望 | 吉祥老人養護中心 林秀如 執行長 | 彰化秀傳醫院 吳麗鴻 組長 |
| 14:30~14:50 | 學員交流 / 海報展示參觀 | | |
| 14:50~15:20 | 手部衛生指導專員培訓計畫執行成果 | 台南市立安南醫院 吳怡慧 組長 | 馬偕醫院 姜秀子 組長 |
| 15:20~15:50 | 從培訓手部衛生指導專員談 機構如何推展手部衛生 | 台灣長照發展協會全聯會 張淑琿 副理事長 | 台大醫院 薛博仁 教授 |
| 15:50~16:10 | 頒發手部衛生指導專員訓練合格證書 | 台大醫院 薛博仁 教授 | |
| 16:10 | 課程結束 / 簽退 | | |

四、報名資格：

1. 報名對象：以苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣之長期照護機構（一般護理之家、產後護理之家、老人福利機構【長期照顧機構及安養機構】、身心障礙福利機構同仁及衛生社福主管機關人員。

2. 報名相關訊息：

2.1 系統開放報名日期：即日起至 108 年 10 月 15 日，額滿截止。

2.2 報名方式：一律採網路報名，報名網址

<https://forms.gle/N57YUpTzpj2dVy3t7>



2.3 為方便人數統計，請勿代報名及團體報名，避免混淆或遺漏。

2.4 主辦單位保有刪除重覆報名或個人資料無法辨識之權利，如經確認將視為無效。

3.報名費用：本次教育訓練課程完全免費。

4.注意事項：

4.1 採網路線上報名，如有問題可來電或 E-mail 詢問。

4.2 為確定出席人數，恕不接受代理報到，避免影響後續程序。

4.3 課程當日敬備茶水，為響應環保署紙杯減量節能減碳愛地球，惠請學員自備環保杯，**會議廳嚴禁攜帶任何食物及飲料入場。**

4.4 若遇天災(颱風、水災等)或不可抗拒之因素取消，將另行通知擇期舉行。

五、報名/課程資訊聯絡人：

社團法人台灣感染管制學會

計畫研究助理梁恩恩小姐

聯絡電話：06-3553111 分機 3640

電子郵件聯絡信箱：LCHC2018@gmail.com

六、交通資訊及路線圖：

➤ **台中榮總會場**位置：臺中榮民總醫院 研究大樓第二講堂

(台中市西屯區台灣大道四段 1650 號)

➤ 交通資訊：

※ 自行開車

- 國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
- 國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

※ 搭火車或公共汽車到臺中榮總

- 台中火車站下車
至建國路(火車站前)搭巨業客運往海線。
大甲-鹿寮-台中 清水-梧棲-台中
- 可搭台中客運
60 號：臺中榮總-大智公園 88 號：新民高中-沙鹿 106 號：台中車站-監理所
147 號：台中車站-大肚火車站
- 沙鹿火車站下車：可搭巨業客運往台中市區的公車。
大甲-鹿寮-台中 清水-梧棲-台中
- 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運
63 號：豐原—逢甲大學—臺中榮總

➤



開車到臺中榮總之便捷交通網

1. 國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總
2. 國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> 1 2 號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

附件 33

長照機構手部衛生成果報告海報範例說明

衛生福利部疾病管制署
108 年度「推廣長期照護機構手部衛生計畫」
機構推廣手部衛生成果海報活動說明

一、 依據

- (一) 衛生福利部疾病管制署委託「社團法人台灣感染管制學會」承作之「108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫」執行事項辦理。
- (二) 「參與機構參加同意書」之參與機構任務及計畫執行簽約期間，須完成並配合事項：
第七條 參與撰寫及發表執行手部衛生成果報告。
第八條 參加長期照護機構手部衛生標竿學習暨頒獎典禮活動等辦理。
- (三) 成果報告海報內容範例說明及評分標準，依據 108 年 8 月 17 日專家委員會議決議，先行於 8 月 20 日電子郵件週知各參與機構，9 月 6 日手部衛生指導專員培訓課程說明。

二、 目的

經由計畫實施過程，機構實地輔導訪查，手部衛生指導專員培訓教育訓練暨交流會議，各項實體課程，實務訓練及稽核、教學實習等，透過輔導建議與交流平台，輔導機構將參與手部衛生推廣活動成效結果公開分享，有正面實質鼓勵效益。藉以提昇並促進機構間推展手部衛生活動與標竿學習，進而提昇長期照護機構照護品質。手部衛生相關執行結果，亦將有助於疾病管制署，研擬長期照護機構手部衛生相關政策制定執行之參考。

三、 海報內容

- (一) 主題：以參與機構推展手部衛生實施過程，動機目標、參與前後執行改善成效、推展成果展望及後續規劃執行事項等呈現。
- (二) 前言及機構簡介：
簡述說明呼應海報主題相關事項，以彰顯主題的重要與特色。並簡介機構。
- (三) 動機與計畫目標：
簡述參與動機，可參照機構參與本計畫書寫之「手部衛生主題計畫書」內文，具體數據量化計畫目標，於時間、人力及費用等資源安排的考量。
- (四) 執行過程：
推展手部衛生實施過程（軟硬體設施或人員參與面），現況分析因應對策，對策擬定與改善過程。
- (五) 推展成果：
手部衛生計畫參與前後執行改善成效，對策效果確認和目標之達成程

度及影響程度（如目標達成率、滿意度及人員節省等）。

(六) 成果展望與心得感想。

執行檢討及餘留問題之改善，充分表達參與計畫及推展過程。

四、海報格式

(一) 海報統一規格：80cm(寬)X120 cm(高)。

(二) 海報範例，如【附件一】圖示

(三) 每一家參與機構海報製作張數以一張為限。

五、機構海報評比與自我評量表

(一) 海報評比列入手部衛生標竿學習成果發表會，推廣手部衛生計畫優良參與機構評選獎勵選項之一，佔機構評比分 20%。

(二) 手部衛生參與機構_成果海報機構自我評量表【附件二】

(三) 手部衛生參與機構_成果海報評分表【附件三】

六、繳交方式

(一) 請依海報範例 PPT 檔製作完成，於 108 年 9 月 20 日前，檢送電子檔案，[E-mail 至 LCHC2018@gmail.com](mailto:LCHC2018@gmail.com)。

(二) 海報繳交後，呈交專家委員審核修正，請配合海報檔案資料之修正。

(三) 海報統一由主辦單位輸出印製，訂於 108 年 10 月 18 日於台中榮民總醫院研究大樓第二講堂，舉辦之「108 年推廣長期照護機構手部衛生標竿學習成果發表會」展示。

附件一：海報範例(一)

標題「推廣長期照護機構手部衛生成果」

作者
機構名稱

評選項目一

前言

機構簡介

執行情形

評選項目三

改善過程



評選項目二

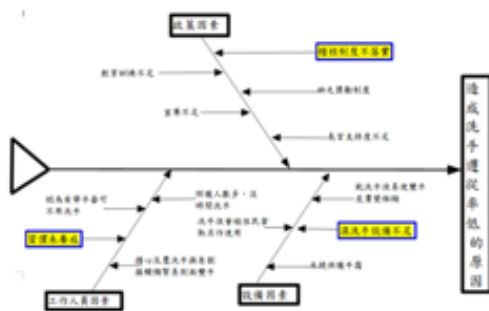
動機

計畫目標

評選項目三

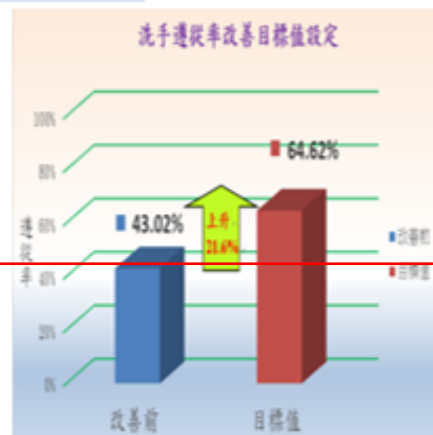
執行現況

現況分析與要因對策



評選項目四

執行成果



評選項目五

心得感想

附件：海報範例(二)

Infection Control Society of Taiwan (ICST)

標題「推廣長期照護機構手部衛生成果」

作者

機構名稱

前言

評選項目一

機構簡介

動機

評選項目二

計畫目標

執行過程

評選項目三

執行前後比較

評選項目四

改善成效

成果展望

評選項目五

心得感想

CDC_108 年推廣長期照護機構手部衛生計畫

**【附件二】 108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫
手部衛生參與機構_成果海報自我評量表**

制訂日期 108 年 8 月 17 日

參與機構：_____

主題：_____

| 評 選 項 目 | 評 分 | 自 我 評 量 | 說 明 (請 簡 述 說 明 自 我 評 量 該 項 目 評 量 得 分 理 由) |
|--|------------|---------|---|
| 一、主題 (前言及機構簡介) | 10 | | |
| (1)前言呼應海報主題，彰顯主題重要與特色 | 5 | | |
| (2)機構簡介 | 5 | | |
| 二、動機與計畫目標 | 20 | | |
| (1)動機具體明確，說明理由充分適當性 | 10 | | |
| (2)切合主題說明目標，可量化執行於時間、人力及費用等資源，具可行性、時效性。 | 10 | | |
| 三、執行過程 | 30 | | |
| (1)切合主題說明推展手部衛生實施過程，圖文解說(軟硬體設施或人員參與面) | 15 | | |
| (2)現況分析因應對策，對策擬定與改善過程 | 15 | | |
| 四、推展成果 | 20 | | |
| (1)手部衛生計畫參與前後執行改善成效 | 10 | | |
| (2)對策效果確認和目標之達成程度及影響程度(如目標達成率、滿意度及人員節省等) | 10 | | |
| 五、成果展望與心得感想 | 10 | | |
| (1)成果展望(執行檢討及餘留問題之改善) | 5 | | |
| (2)心得感想(充分表達參與計畫及推展過程) | 5 | | |
| 六、整體表現 | 10 | | |
| (1)海報版面設計整齊美觀 | 5 | | |
| (2)整體內容文字流暢周延，圖表清晰簡明 | 5 | | |
| 得 分 加 總 | 100 | | |
| 備註說明 | | | |

**【附件三】 108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫
手部衛生參與機構_成果海報評分表**

制訂日期 108 年 8 月 17 日

參與機構：_____

主題：_____

| 評選項目 | | 得分 | 建議內容 |
|--|------------|----|------|
| 一、主題（前言及機構簡介） | 10 | | |
| (1)前言呼應海報主題，彰顯主題重要與特色 | 5 | | |
| (2)機構簡介 | 5 | | |
| 二、動機與計畫目標 | 20 | | |
| (1)動機具體明確，說明理由充分適當性 | 10 | | |
| (2)切合主題說明目標，可量化執行於時間、人力及費用等資源，具可行性、時效性。 | 10 | | |
| 三、執行過程 | 30 | | |
| (1)切合主題說明推展手部衛生實施過程，圖文解說(軟硬體設施或人員參與面) | 15 | | |
| (2)現況分析因應對策，對策擬定與改善過程 | 15 | | |
| 四、推展成果 | 20 | | |
| (1)手部衛生計畫參與前後執行改善成效 | 10 | | |
| (2)對策效果確認和目標之達成程度及影響程度(如目標達成率、滿意度及人員節省等) | 10 | | |
| 五、成果展望與心得感想 | 10 | | |
| (1)成果展望(執行檢討及餘留問題之改善) | 5 | | |
| (2)心得感想(充分表達參與計畫及推展過程) | 5 | | |
| 六、整體表現 | 10 | | |
| (1)海報版面設計整齊美觀 | 5 | | |
| (2)整體內容文字流暢周延，圖表清晰簡明 | 5 | | |
| 得分加總 | 100 | | |
| 評選委員簽名 | 意見： | | |

【評分參考原則】

| 評分比例 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--------|---------|--------|-------|---------|
| 表現 | 不符合(劣) | 部分符合(差) | 尚符合(中) | 符合(良) | 完全符合(優) |

附件 34

長期照護機構參與手部衛生計畫成果評選審查 評分表及評選成績

**108 年度推廣長期照護機構手部衛生計畫
參與機構成果評選審查評分表**

| 評選項目 | 配 分 | 參與機構 | | | |
|--|--|-------|-------|-------|-------|
| | | _____ | _____ | _____ | _____ |
| | | 積分 | 積分 | 積分 | 積分 |
| 1. 機構主題計畫書 (依主題計畫書評選表) | 10 | | | | |
| 2. 機構配合實訪參與度 | 15 | | | | |
| 3. 機構月報表提交情形 | 45 | | | | |
| 4. 機構學員參與教育實習訓練 | 10 | | | | |
| 5. 成果海報 | 20 | | | | |
| 得分加總 | 100 | | | | |
| 審查委員簽名 | | | | | |
| 評分標準 | | 。 | | | |
| 1. 機構主題計畫書 | 依機構報名參與本計畫時，繳交之主題計畫書評選表計分。 | | | | |
| 2. 機構配合實訪參與度 | (1) 提供機構場地實訪，並配合實訪參與。 | | | | 5 |
| | (2) 提供機構場地實訪及指導員培訓實習，並配合實訪參與及指導專員培訓實習。 | | | | 5 |
| | (3) 為計畫參與機構，同時兼具參與手部衛生指導專員培訓。 | | | | 5 |
| 3. 機構月報表提交情形 (以 6-9 月提交之 4 個月，每月提交情形累計) | (1) 按時(每月 20 日)提交資料完整(每月提交情形累計) | | | | 45 |
| | (2) 按時提交資料疏漏不完整，及時校正(每月提交情形累計) | | | | 35 |
| | (3) 按時提交資料疏漏不完整，延遲校正(每月提交情形累計) | | | | 25 |
| | (4) 延遲提交資料完整(每月提交情形累計) | | | | 15 |
| | (5) 延遲提交資料疏漏不確實(每月提交情形累計) | | | | 5 |
| 4. 機構教育訓練的參與度 | (1) 機構全程積極參與教育訓練及交流互動，資料繳交完整並回饋機構實作情形。 | | | | 15 |
| | (2) 機構參與部分教育訓練及資料繳交，或未回饋交流互動及機構實作情形。 | | | | 10 |
| | (3) 機構參與教育訓練度及資料繳交不完整。 | | | | 5 |
| 5. 成果海報 | 依「成果海報評分表」計分。 | | | | |

註：評選結果：1. 依序由「積分總和最高」擇優排序，評選結果前 3 名為「特優機構」頒發獎盃，第 4-9 名為「優質機構」頒發獎牌，其他為「潛力機構」頒發獎狀。
2. 未依照「機構參加同意書」完成提交月報表，參與實訪、教育訓練，及繳交成果海報，不列入評選，不予獎勵。

長期照護機構參與手部衛生計畫成果評選成績

| 機構/評選項目 | 1.機構主題計畫書(10) | 2.機構配合實訪參與度(15) | | | | 3.機構月報表提交情形 | | | | | | | | | | | 4.機構教育實習訓練的參與度(10) | 5.成果海報(20) | | | | 機構提交9月報表情形 (10/14未提交則不列入評比) 1=已交·0=未交 | 總計 | 名次 | | |
|------------------------------------|---------------|-----------------|------------------|-----------------|----------|-------------------|------|----------|--------------------|------|----------|--------------------|------|----------|--------------------|----|--------------------|------------------|----------|--------|----------------|---|------|----|--------------|--|
| | | 提供機構場地實訪(5) | 提供機構場地指導員培訓實習(5) | 參與機構兼參與導專員培訓(5) | 2.得分(15) | 3.1-機構提交5月報表情形(6) | | | 3.2-機構提交6月報表情形(13) | | | 3.3-機構提交7月報表情形(13) | | | 3.4-機構提交8月報表情形(13) | | | 3機構月報表提交情形總計(45) | 委員評分(20) | 海報繳交日期 | 扣分(遲交1天扣0.25分) | | | | 5.成果海報得分(20) | |
| | | | | | | 遲交(-5) | 資料有缺 | 3-2 6月得分 | 遲交(-5) | 資料有缺 | 3-3 7月得分 | 遲交(-5) | 資料有缺 | 3-4 8月得分 | | | | | | | | | | | | |
| 財團法人臺灣省私立永信社會福利基金會附設臺中市私立松柏園老人養護中心 | 9 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 15.5 | 9月20日 | 0 | 15.5 | 1 | 94.5 | 13 | | |
| 臺中市立仁愛之家 | 9 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | -2 | 11 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 43 | 10 | 14.1 | 9月27日 | -1.75 | 12.35 | 1 | 89.4 | 20 | | |
| 財團法人臺中市私立永耕社會福利基金會附設臺中市私立永耕老人養護中心 | 8.5 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 16 | 9月22日 | -0.5 | 15.5 | 1 | 94 | 15 | | |
| 臺中市私立福碩老人長期照顧中心 | 8.2 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 15.3 | 9月21日 | -0.25 | 15.05 | 1 | 93.3 | 16 | | |
| 臺中市私立清心老人養護中心 | 9.3 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 15.9 | 9月20日 | 0 | 15.9 | 1 | 95.2 | 9 | | |
| 彰化縣私立吉祥老人養護中心 | 8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | -5 | 8 | 0 | 0 | 13 | 40 | 10 | 15.8 | 9月20日 | 0 | 15.8 | 1 | 88.8 | 22 | | |
| 天主教福安老人療養所 | 9 | 5 | 0 | 5 | 10 | 6 | 0 | 0 | 13 | -5 | 0 | 8 | -5 | 0 | 8 | 35 | 15 | 18.6 | 9月18日 | 0 | 18.6 | 1 | 87.6 | 23 | | |
| 財團法人南投縣私立傑瑞社會福利基金會附設南投縣私立傑瑞老人安養中心 | 8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 16.1 | 9月19日 | 0 | 16.1 | 1 | 94.1 | 14 | | |
| 私立天春護理之家 | 8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 15.1 | 9月19日 | 0 | 15.1 | 1 | 93.1 | 17 | | |
| 水美護理之家 | 9.3 | 5 | 0 | 5 | 10 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 15 | 15.5 | 9月28日 | -2 | 13.5 | 1 | 92.8 | 18 | | |
| 康禎護理之家 | 8.1 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 17 | 9月19日 | 0 | 17 | 1 | 95.1 | 10 | | |
| 仁惠護理之家 | 8.3 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | -5 | -8 | 0 | -5 | -8 | 0 | -5 | -8 | 0 | 6 | 8 | 14.7 | 9月25日 | -1.25 | 13.45 | 1 | 50.8 | 32 | | |
| 私立杏德護理之家 | 8.4 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | -5 | 0 | 8 | 0 | 0 | 13 | -5 | 0 | 8 | 35 | 9 | 16.4 | 9月30日 | -2.5 | 13.9 | 1 | 81.3 | 30 | | |
| 台中佳醫護理之家 | 9 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 18.4 | 9月21日 | -0.25 | 18.15 | 1 | 97.2 | 1 | | |
| 中山醫學大學附設醫院附設護理之家 | 9.2 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 9 | 17.1 | 9月20日 | 0 | 17.1 | 1 | 95.3 | 8 | | |
| 佻園護理之家 | 8.1 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | -5 | 0 | 8 | 0 | -5 | 8 | 35 | 8.5 | 16.1 | 9月21日 | -0.25 | 15.85 | 1 | 82.5 | 29 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-----|---|---|---|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|------|-------|---|------|---|------|----|
| 家園護理之家 | 8.8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 17 | 9月20日 | 0 | 17 | 1 | 95.8 | 6 |
| 長瑞護理之家 | 8.6 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | -5 | -8 | 0 | -5 | -8 | 0 | -5 | -8 | 0 | 6 | 8 | 0 | 1月0日 | 0 | 0 | 0 | 37.6 | 33 |
| 烏日青松護理之家 | 8.6 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 18.1 | 9月20日 | 0 | 18.1 | 1 | 96.7 | 2 |
| 青松護理之家 | 8.8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 17.1 | 9月20日 | 0 | 17.1 | 1 | 95.9 | 5 |
| 國軍台中總醫院附設民眾診療服務處附設護理之家 | 8.9 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 17.3 | 9月19日 | 0 | 17.3 | 1 | 96.2 | 3 |
| 財團法人馨園護理之家 | 8.7 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 16.3 | 9月19日 | 0 | 16.3 | 1 | 95 | 12 |
| 慈光護理之家 | 9.4 | 5 | 5 | 0 | 10 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 8 | 17 | 9月20日 | 0 | 17 | 1 | 89.4 | 20 |
| 衛生福利部彰化醫院附設護理之家 | 8.6 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | -5 | 0 | 8 | -5 | 0 | 8 | 0 | 0 | 13 | 35 | 10 | 17.6 | 9月20日 | 0 | 17.6 | 1 | 86.2 | 24 |
| 員星護理之家 | 8.7 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | -5 | 0 | 8 | -5 | 0 | 8 | 0 | 0 | 13 | 35 | 10 | 15.6 | 9月18日 | 0 | 15.6 | 1 | 84.3 | 25 |
| 臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家 | 8.6 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 16.5 | 9月20日 | 0 | 16.5 | 1 | 95.1 | 10 |
| 私立永安護理之家 | 8.2 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | -5 | 8 | -5 | 0 | 8 | 0 | 0 | 13 | 35 | 10 | 14.6 | 9月9日 | 0 | 14.6 | 1 | 82.8 | 28 |
| 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟護理之家 | 8.4 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | -5 | 0 | 8 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 40 | 10 | 16.9 | 9月20日 | 0 | 16.9 | 1 | 90.3 | 19 |
| 臺中市市立德水園身心障礙教養院 | 9.1 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 16.6 | 9月20日 | 0 | 16.6 | 1 | 95.7 | 7 |
| 衛生福利部雲林教養院 | 7.8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 10 | 18.4 | 9月20日 | 0 | 18.4 | 1 | 96.2 | 3 |
| 環球台中產後護理之家 | 7.5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 6 | -5 | 0 | 8 | -5 | 0 | 8 | -5 | 0 | 8 | 30 | 13.5 | 14.3 | 9月20日 | 0 | 14.3 | 1 | 70.3 | 31 |
| 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟產後護理之家 | 8.1 | 5 | 0 | 0 | 5 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 7.5 | 17.6 | 9月19日 | 0 | 17.6 | 1 | 83.2 | 27 |
| 沐綿產後護理之家 | 7.6 | 5 | 0 | 0 | 5 | 6 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 13 | 45 | 12 | 14.7 | 9月16日 | 0 | 14.7 | 1 | 84.3 | 25 |

附件 35

學員學經歷及參與課程實習時數評值資料

培訓學員學經歷及餐與教育課程實習時數評值資料

| 機構代碼 | 學員 | 職稱 | #1 職別 | 年資 | #2 學歷 | 感管#3 專責 | 上課時數 | 5/23-24 (前測成績) | 5/23-24 (後測成績) | 6/22 (前測成績) | 6/22 (後測成績) | 9/6 (總測驗成績) | 5/23-24 (實務操作成績) | 8/1-8/9 (實務操作成績) | 實務操作平均成績 | 教案實習成績 | 實地稽核實習成績 | 實習平均 | 實習日期 |
|------|-----|-------|-------|-------|-------|---------|------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|------------------|----------|--------|----------|------|-------|
| AC1 | 陳0真 | 護理師 | 2 | 5 | 1 | 0 | 15 | 70 | 60 | 90 | 100 | 78 | 70 | 92.4 | 81 | 77.5 | 90 | 84 | 7月5日 |
| AC2 | 王0真 | 護理師 | 2 | 10年以上 | 3 | 0 | 15 | 70 | 80 | 90 | 80 | 75 | 75 | 95.7 | 85 | 77 | 80 | 79 | 7月22日 |
| | 王0驊 | 護理師 | 2 | 0.5 | 2 | 1 | 15 | 90 | 80 | 80 | 100 | 78 | 80 | 95.7 | 88 | 81 | 80 | 81 | 7月22日 |
| AC3 | 翁0芳 | 主任 | 3 | 10年以上 | 3 | 1 | 15 | 70 | 80 | 70 | 90 | 71 | 80 | 92.4 | 86 | 88 | 85 | 87 | 6月26日 |
| AC4 | 楊0如 | 護理師 | 2 | 9 | 1 | 1 | 15 | 90 | 90 | 80 | 90 | 86 | 75 | 89.1 | 82 | 93 | 95 | 94 | 7月30日 |
| AC5 | 陳0琪 | 護理師 | 2 | 10年以上 | 1 | 1 | 12 | 90 | 80 | X | X | 74 | 70 | 95.7 | 83 | 75 | 90 | 83 | 7月11日 |
| AC6 | 林0如 | 執行長 | 3 | 10年以上 | 2 | 1 | 15 | 70 | 90 | 100 | 100 | 80 | 90 | 72.6 | 81 | 83 | 95 | 89 | 6月27日 |
| AC7 | 許0環 | 護理師 | 2 | 6 | 3 | 1 | 15 | 80 | 90 | 90 | 90 | 79 | 90 | 89.1 | 90 | 85 | 80 | 83 | 7月15日 |
| AC8 | 賴0芸 | 護理長 | 2 | 6 | 2 | 1 | 12 | 80 | 80 | X | X | 76 | 80 | 95.7 | 88 | 80 | 90 | 85 | 6月13日 |
| | 陳0誼 | 護理長 | 2 | 6 | 2 | 1 | 15 | 60 | 70 | 80 | 100 | 80 | 80 | 79.2 | 80 | 85 | 85 | 85 | 7月5日 |
| BC1 | 徐0綾 | 負責人 | 3 | 9 | 2 | 0 | 15 | 80 | 70 | 100 | 100 | 81 | 80 | 95.7 | 88 | 74 | 80 | 77 | 7月11日 |
| BC2 | 余0慈 | 護理部主任 | 3 | 10年以上 | 3 | 1 | 15 | 100 | 60 | 50 | 90 | 80 | 70 | 79.2 | 75 | 82 | 80 | 81 | 6月21日 |

培訓學員學經歷及餐與教育課程實習時數評值資料

| 機構代碼 | 學員 | 職稱 | #1 職別 | 年資 | #2 學歷 | 感管#3 專責 | 上課時數 | 5/23-24 (前測成績) | 5/23-24 (後測成績) | 6/22 (前測成績) | 6/22 (後測成績) | 9/6 (總測驗成績) | 5/23-24 (實務操作成績) | 8/1-8/9 (實務操作成績) | 實務操作平均成績 | 教案實習成績 | 實地稽核實習成績 | 實習平均 | 實習日期 |
|------|-----|-------|-------|-------|-------|---------|------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|------------------|----------|--------|----------|------|-------|
| BC2 | 吳0惠 | 照服員 | 1 | 1 | 0 | 1 | 15 | 70 | 50 | 80 | 90 | 70 | 70 | 72.6 | 71 | 81.5 | 85 | 83 | 7月25日 |
| BC3 | 顧0琦 | 護理長 | 2 | 10年以上 | 1 | 1 | 15 | 90 | 80 | 80 | 100 | 83 | 80 | 85.8 | 83 | 87 | 88 | 88 | 8月8日 |
| BC4 | 潘0芸 | 護理長 | 2 | 7 | 2 | 1 | 15 | 50 | 70 | 80 | 90 | 74 | 70 | 92.4 | 81 | 82 | 88 | 85 | 8月27日 |
| | 陳0月 | 照服員組長 | 1 | 8 | 0 | 0 | 12 | 30 | 60 | 70 | 90 | X | 60 | 75.9 | 68 | 74 | 80 | 77 | 7月25日 |
| BC5 | 林0穎 | 護理長 | 2 | 10年以上 | 1 | 1 | 15 | 80 | 90 | 80 | 100 | 92 | 80 | 89.1 | 85 | 80.5 | 90 | 85 | 7月17日 |
| | 謝0賢 | 護理師 | 2 | 2.5 | 2 | 1 | 15 | 80 | 90 | 90 | 100 | 87 | 75 | 95.7 | 85 | 83 | 90 | 87 | 7月17日 |
| BC6 | 陳0耘 | 照服員 | 1 | 2 | 2 | 0 | 15 | 80 | 90 | 90 | 100 | 80 | 80 | 99 | 90 | 82.5 | 90 | 86 | 8月20日 |
| | 林0婷 | 護士 | 2 | 7 | 1 | 0 | 8 | 50 | 80 | 80 | 90 | X | 80 | 0 | 40 | X | X | X | X |
| BC7 | 余0容 | 護理師 | 2 | 3 | 2 | 1 | 15 | 80 | 70 | 80 | 80 | 82 | 90 | 92.4 | 91 | 93.5 | 90 | 92 | 6月18日 |
| BC8 | 孫0琪 | 主任 | 3 | 7 | 2 | 1 | 15 | 60 | 60 | 100 | 100 | 73 | 85 | 92.4 | 89 | 83 | 88 | 86 | 6月12日 |
| BC9 | 陳0文 | 護理師 | 2 | 5 | 3 | 1 | 15 | 100 | 80 | 70 | 100 | 80 | 85 | 79.2 | 82 | 81.5 | 85 | 83 | 7月30日 |
| BC10 | 蘇0琦 | 主任 | 3 | 8 | 2 | 1 | 15 | 90 | 90 | 80 | 100 | 87 | 85 | 95.7 | 90 | 80 | 88 | 84 | 8月27日 |
| BC11 | 鄭0嶼 | 護理人員 | 2 | 10 | 2 | 1 | 15 | 80 | 100 | 90 | 100 | 78 | 85 | 89.1 | 87 | 86.5 | 95 | 91 | 7月5日 |

培訓學員學經歷及參與教育課程實習時數評值資料

| 機構代碼 | 學員 | 職稱 | #1 職別 | 年資 | #2 學歷 | 感管#3 專責 | 上課時數 | 5/23-24 (前測成績) | 5/23-24 (後測成績) | 6/22 (前測成績) | 6/22 (後測成績) | 9/6 (總測驗成績) | 5/23-24 (實務操作成績) | 8/1-8/9 (實務操作成績) | 實務操作平均成績 | 教案實習成績 | 實地稽核實習成績 | 實習平均 | 實習日期 |
|------|-----|------|-------|-------|-------|---------|------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|------------------|----------|--------|----------|------|-------|
| BC12 | 黃0慈 | 督導 | 2 | 10年以上 | 3 | 1 | 15 | 90 | 80 | 100 | 100 | 73 | 80 | 82.5 | 81 | 89 | 88 | 89 | 6月26日 |
| | 王0圓 | 護理專員 | 2 | 5 | 3 | 0 | 15 | 80 | 70 | 90 | 100 | 86 | 80 | 99 | 90 | 83.5 | 90 | 87 | 7月26日 |
| BC13 | 羅0賢 | 護理長 | 2 | 5 | 3 | 1 | 15 | 80 | 90 | 90 | 100 | 81 | 80 | 75.9 | 78 | 95.5 | 85 | 90 | 6月11日 |
| BC14 | 李0瑄 | 護理長 | 2 | 10年以上 | 2 | 0 | 15 | 60 | 80 | 80 | 100 | 78 | 75 | 75.9 | 75 | 73 | 90 | 82 | 7月10日 |
| BC16 | 葉0雯 | 護理長 | 2 | 9 | 3 | 1 | 15 | 60 | 90 | 90 | 90 | 82 | 80 | 99 | 90 | 90 | 90 | 90 | 6月27日 |
| | 李0紋 | 督導 | 2 | 5 | 3 | 0 | 15 | 60 | 90 | 90 | 100 | 74 | 90 | 95.7 | 93 | 92 | 95 | 94 | 8月21日 |
| BC17 | 李0萱 | 護理長 | 2 | 8 | 3 | 1 | 15 | 90 | 80 | 80 | 80 | 72 | 70 | 79.2 | 75 | 70 | 80 | 75 | 8月8日 |
| BC18 | 羅0艷 | 護理師 | 2 | 5 | 2 | 1 | 15 | 80 | 80 | 90 | 90 | 76 | 95 | 82.5 | 89 | 80 | 90 | 85 | 8月27日 |
| BC19 | 楊0汝 | 護理長 | 2 | 10年以上 | 3 | 1 | 12 | 80 | 80 | X | X | 84 | 80 | 85.8 | 83 | 84 | 85 | 85 | 7月15日 |

培訓學員學經歷及餐與教育課程實習時數評值資料

| 機構代碼 | 學員 | 職稱 | #1 職別 | 年資 | #2 學歷 | 感管#3 專責 | 上課時數 | 5/23-24 (前測成績) | 5/23-24 (後測成績) | 6/22 (前測成績) | 6/22 (後測成績) | 9/6 (總測驗成績) | 5/23-24 (實務操作成績) | 8/1-8/9 (實務操作成績) | 實務操作平均成績 | 教案實習成績 | 實地稽核實習成績 | 實習平均 | 實習日期 |
|------|-----|-----|-------|-------|-------|---------|------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|------------------|----------|--------|----------|------|-------|
| BC20 | 吳0敏 | 護理師 | 2 | 10年以上 | 2 | 1 | 15 | 80 | 90 | 100 | 90 | 86 | 85 | 79.2 | 82 | 90 | 90 | 90 | 8月27日 |
| CC1 | 管0玲 | 護理師 | 2 | 10年以上 | 2 | 1 | 15 | 80 | 70 | 100 | 100 | 86 | 80 | 85.8 | 83 | 75 | 85 | 80 | 7月11日 |
| CC2 | 鄭0姿 | 護理師 | 2 | 10年以上 | 2 | 0 | 15 | 60 | 80 | 70 | 100 | 80 | 85 | 72.6 | 79 | 88.5 | 88 | 88 | 7月10日 |
| | 張0嘉 | 教保員 | 0 | 10年以上 | 2 | 0 | 15 | 60 | 70 | 90 | 90 | 80 | 70 | 85.8 | 78 | 93.5 | 85 | 89 | 7月10日 |
| | 蕭0欣 | 護理師 | 2 | 9 | | | 15 | 70 | 90 | 90 | 90 | 77 | 85 | 82.5 | 84 | 75 | 80 | 78 | 7月23日 |
| | 陳0光 | 主任 | 3 | 10年以上 | 3 | 1 | 15 | 90 | 90 | 90 | 100 | 82 | 90 | 95.7 | 93 | 84 | 95 | 90 | 6月13日 |
| | 陳0秀 | 護理師 | 2 | 4 | 2 | 0 | 15 | 70 | 70 | 90 | 90 | 80 | 90 | 92.4 | 91 | 76 | 85 | 81 | 6月26日 |
| | 于0媛 | 行政 | 0 | 2.5 | 2 | 1 | 15 | 30 | 40 | 90 | 90 | 70 | 60 | 79.2 | 70 | 86.5 | 85 | 86 | 7月26日 |
| | 林0儒 | 行政 | 0 | 10年以上 | 2 | 0 | 15 | 60 | 60 | 70 | 100 | 73 | 70 | 85.8 | 78 | 74 | 90 | 82 | 7月26日 |
| | 余0芹 | 經理 | 3 | 10年以上 | 3 | 1 | 15 | 90 | 90 | 90 | 90 | 75 | 90 | 75.9 | 83 | 94 | 90 | 92 | 6月11日 |

#1 職別

其他：0
 照服員：1
 護理師：2
 主管負責人：3

#2 學歷

高中職：0
 專科：1
 大學：2
 研究所：3

#3 感管專責

是：1
 否：0

附件 36
機構成果海報

「推廣長期照護機構手衛生成果」

徐婉旋護理師
私立天春護理之家

前言
護理之家住民多為長期臥床，需依賴他人照顧，如何洗手？洗對了嗎？對於護理工作者而言，洗手是重要的課題。在面對不同衛生需求時，減少住民感染和院內感染最為重要的預防方式。

機構簡介
私立天春護理之家位於基隆後龍橋大山里，是二棟五層高建築，環境清幽，占地面積約10萬平方公尺，設有護理之家、107年11月16日變更負責人，107年12月開始啟用。

動機
機構住民及家屬年齡皆在65歲以上，常需臥床或輪椅，鄰近醫院僅需步行10-20分鐘，常需不下一樓的機構護理師，而護理師與住民的接觸時間可透過減少住民感染和院內感染是非常重要的。

計畫目標
藉由參與此計畫居民感染率及院內感染率至少減少2%，並提升工作人員手衛生成效率及正確率至80%。

執行前後比較
執行前：機構內所有護理師均設有手衛生成效評估表，每日進行評估。
執行後：護理師每日進行手衛生成效評估，並由護理師自行記錄，每日進行評估。

執行成果
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

心得感想
透過參與108年推廣長期照護機構手衛生成果計畫，我們不僅學習了如何正確洗手，更學習了如何與家屬溝通，讓家屬了解手衛生的重要性，並獲得家屬的支持。

BC-1

「提升機構工作人員手衛生成效率」

顏英琦、吳慈惠
康積護理之家 護理長、院長

前言
機構之感染控制工作，應以預防感染為首要任務。在面對不同衛生需求時，減少住民感染和院內感染最為重要的預防方式。

機構簡介
康積護理之家位於基隆後龍橋大山里，是二棟五層高建築，環境清幽，占地面積約10萬平方公尺，設有護理之家、107年11月16日變更負責人，107年12月開始啟用。

動機
機構住民及家屬年齡皆在65歲以上，常需臥床或輪椅，鄰近醫院僅需步行10-20分鐘，常需不下一樓的機構護理師，而護理師與住民的接觸時間可透過減少住民感染和院內感染是非常重要的。

計畫目標
藉由參與此計畫居民感染率及院內感染率至少減少2%，並提升工作人員手衛生成效率及正確率至80%。

執行前後比較
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

執行成果
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

心得感想
透過參與108年推廣長期照護機構手衛生成果計畫，我們不僅學習了如何正確洗手，更學習了如何與家屬溝通，讓家屬了解手衛生的重要性，並獲得家屬的支持。

BC-2

「提升機構工作人員手衛生成效率」

顏英琦、林小娟
康積護理之家 護理長、院長

前言
機構之感染控制工作，應以預防感染為首要任務。在面對不同衛生需求時，減少住民感染和院內感染最為重要的預防方式。

機構簡介
康積護理之家位於基隆後龍橋大山里，是二棟五層高建築，環境清幽，占地面積約10萬平方公尺，設有護理之家、107年11月16日變更負責人，107年12月開始啟用。

動機
機構住民及家屬年齡皆在65歲以上，常需臥床或輪椅，鄰近醫院僅需步行10-20分鐘，常需不下一樓的機構護理師，而護理師與住民的接觸時間可透過減少住民感染和院內感染是非常重要的。

計畫目標
藉由參與此計畫居民感染率及院內感染率至少減少2%，並提升工作人員手衛生成效率及正確率至80%。

執行前後比較
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

執行成果
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

心得感想
透過參與108年推廣長期照護機構手衛生成果計畫，我們不僅學習了如何正確洗手，更學習了如何與家屬溝通，讓家屬了解手衛生的重要性，並獲得家屬的支持。

BC-3

「推廣長期照護機構手衛生成果」

孫佳琪
信固護理之家

前言
護理之家住民多為長期臥床，需依賴他人照顧，如何洗手？洗對了嗎？對於護理工作者而言，洗手是重要的課題。在面對不同衛生需求時，減少住民感染和院內感染最為重要的預防方式。

機構簡介
信固護理之家位於基隆後龍橋大山里，是二棟五層高建築，環境清幽，占地面積約10萬平方公尺，設有護理之家、107年11月16日變更負責人，107年12月開始啟用。

動機
機構住民及家屬年齡皆在65歲以上，常需臥床或輪椅，鄰近醫院僅需步行10-20分鐘，常需不下一樓的機構護理師，而護理師與住民的接觸時間可透過減少住民感染和院內感染是非常重要的。

計畫目標
藉由參與此計畫居民感染率及院內感染率至少減少2%，並提升工作人員手衛生成效率及正確率至80%。

執行前後比較
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

執行成果
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

心得感想
透過參與108年推廣長期照護機構手衛生成果計畫，我們不僅學習了如何正確洗手，更學習了如何與家屬溝通，讓家屬了解手衛生的重要性，並獲得家屬的支持。

BC-4

「108年推廣長期照護機構手衛生成果」

林宜璇、謝清雲、吳慈惠、黃淑娟、洪淑娟
信固護理之家 護理長、護理師、護理師、護理師

前言
護理之家住民多為長期臥床，需依賴他人照顧，如何洗手？洗對了嗎？對於護理工作者而言，洗手是重要的課題。在面對不同衛生需求時，減少住民感染和院內感染最為重要的預防方式。

機構簡介
信固護理之家位於基隆後龍橋大山里，是二棟五層高建築，環境清幽，占地面積約10萬平方公尺，設有護理之家、107年11月16日變更負責人，107年12月開始啟用。

動機
機構住民及家屬年齡皆在65歲以上，常需臥床或輪椅，鄰近醫院僅需步行10-20分鐘，常需不下一樓的機構護理師，而護理師與住民的接觸時間可透過減少住民感染和院內感染是非常重要的。

計畫目標
藉由參與此計畫居民感染率及院內感染率至少減少2%，並提升工作人員手衛生成效率及正確率至80%。

執行前後比較
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

執行成果
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

心得感想
透過參與108年推廣長期照護機構手衛生成果計畫，我們不僅學習了如何正確洗手，更學習了如何與家屬溝通，讓家屬了解手衛生的重要性，並獲得家屬的支持。

BC-5

「手護住醫，健康再+1」

陳亮松、陳怡均、陳吉宏、涂維洋、蔡秋琴、陳家莊
中台佳醫護理之家 護理長、護理師、護理師、護理師

前言
護理之家住民多為長期臥床，需依賴他人照顧，如何洗手？洗對了嗎？對於護理工作者而言，洗手是重要的課題。在面對不同衛生需求時，減少住民感染和院內感染最為重要的預防方式。

機構簡介
中台佳醫護理之家位於基隆後龍橋大山里，是二棟五層高建築，環境清幽，占地面積約10萬平方公尺，設有護理之家、107年11月16日變更負責人，107年12月開始啟用。

動機
機構住民及家屬年齡皆在65歲以上，常需臥床或輪椅，鄰近醫院僅需步行10-20分鐘，常需不下一樓的機構護理師，而護理師與住民的接觸時間可透過減少住民感染和院內感染是非常重要的。

計畫目標
藉由參與此計畫居民感染率及院內感染率至少減少2%，並提升工作人員手衛生成效率及正確率至80%。

執行前後比較
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

執行成果
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

心得感想
透過參與108年推廣長期照護機構手衛生成果計畫，我們不僅學習了如何正確洗手，更學習了如何與家屬溝通，讓家屬了解手衛生的重要性，並獲得家屬的支持。

BC-6

「推廣長期照護機構手衛生成果」

林淑琴主任、卓宜陵護理長、余池霞護理師
中山醫學大學附設護理之家

前言
護理之家住民多為長期臥床，需依賴他人照顧，如何洗手？洗對了嗎？對於護理工作者而言，洗手是重要的課題。在面對不同衛生需求時，減少住民感染和院內感染最為重要的預防方式。

機構簡介
中山醫學大學附設護理之家位於基隆後龍橋大山里，是二棟五層高建築，環境清幽，占地面積約10萬平方公尺，設有護理之家、107年11月16日變更負責人，107年12月開始啟用。

動機
機構住民及家屬年齡皆在65歲以上，常需臥床或輪椅，鄰近醫院僅需步行10-20分鐘，常需不下一樓的機構護理師，而護理師與住民的接觸時間可透過減少住民感染和院內感染是非常重要的。

計畫目標
藉由參與此計畫居民感染率及院內感染率至少減少2%，並提升工作人員手衛生成效率及正確率至80%。

執行前後比較
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

執行成果
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

心得感想
透過參與108年推廣長期照護機構手衛生成果計畫，我們不僅學習了如何正確洗手，更學習了如何與家屬溝通，讓家屬了解手衛生的重要性，並獲得家屬的支持。

BC-7

「正確洗手是基礎 洗對時機是關鍵」

孫佳琪
信固護理之家

前言
護理之家住民多為長期臥床，需依賴他人照顧，如何洗手？洗對了嗎？對於護理工作者而言，洗手是重要的課題。在面對不同衛生需求時，減少住民感染和院內感染最為重要的預防方式。

機構簡介
信固護理之家位於基隆後龍橋大山里，是二棟五層高建築，環境清幽，占地面積約10萬平方公尺，設有護理之家、107年11月16日變更負責人，107年12月開始啟用。

動機
機構住民及家屬年齡皆在65歲以上，常需臥床或輪椅，鄰近醫院僅需步行10-20分鐘，常需不下一樓的機構護理師，而護理師與住民的接觸時間可透過減少住民感染和院內感染是非常重要的。

計畫目標
藉由參與此計畫居民感染率及院內感染率至少減少2%，並提升工作人員手衛生成效率及正確率至80%。

執行前後比較
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

執行成果
執行前：手衛生成效率為65%。
執行後：手衛生成效率為80%。

心得感想
透過參與108年推廣長期照護機構手衛生成果計畫，我們不僅學習了如何正確洗手，更學習了如何與家屬溝通，讓家屬了解手衛生的重要性，並獲得家屬的支持。

BC-8

推廣長期照護機構手部衛生成果

羅敏敏 護理師 阮坤亨 護理長
臺中榮民醫院埔里分院附設護理之家

前言
長期照護機構內之住民及照顧者均易發生感染，且感染後易造成嚴重後果，不可不慎。本中心為提升長期照護機構內之感染預防及控制，特訂定長期照護機構內之感染預防及控制計畫，並由本中心之感染預防及控制小組，定期進行巡迴指導及稽核，以期提升長期照護機構內之感染預防及控制成效。

機構簡介
本機構為臺中市埔里區唯一之長期照護機構，設有護理之家、日間照顧中心、居家護理、社區護理、老人日間照顧中心等，共計159張床位，由本中心之感染預防及控制小組，定期進行巡迴指導及稽核，以期提升長期照護機構內之感染預防及控制成效。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

執行成效
執行前後比較
執行前：洗手正確率 66.67%
執行後：洗手正確率 85.00%

計畫目標
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

成果展望
在洗手衛生一推動後，將稽核的稽核改善，並推動遵從性，從66%提升至86%。
希望藉由此次活動，將洗手的遵從性從及正確性穩定住，持續帶領未來新人進步穩定，杜絕因手部衛生導致之院內甚至社區感染。
希望將此有意義活動帶至其他機構及性家屬。

心得感想
此次活動真的學到很多，洗手洗乾淨真的可以預防疾病，希望所有照顧者能長期抗戰的一門功課，要持之以恆。

CDC 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫

BC-18

提升洗手遵從性及正確性

林美琴 楊淑汝 萬麗茹 張安傑 張沛霖
私立永安護理之家

前言
所謂預防勝於治療，「洗手」是一項有效的預防措施，推動洗手是一項超越傳統的活動。

機構簡介
本機構位於南投市，屬於獨立護理之家，設立床數159床，占床率約98%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

執行成效
執行前後比較
執行前：洗手正確率 66.67%
執行後：洗手正確率 85.00%

計畫目標
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

成果展望
在洗手衛生一推動後，將稽核的稽核改善，並推動遵從性，從66%提升至86%。
希望藉由此次活動，將洗手的遵從性從及正確性穩定住，持續帶領未來新人進步穩定，杜絕因手部衛生導致之院內甚至社區感染。
希望將此有意義活動帶至其他機構及性家屬。

心得感想
此次活動真的學到很多，洗手洗乾淨真的可以預防疾病，希望所有照顧者能長期抗戰的一門功課，要持之以恆。

CDC 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫

BC-19

推廣長期照護機構手部衛生成果

黃秀敏 護理師
天主教基督醫務財團法人附設基督護理之家 護理師 黃秀敏

前言
長期照護機構內之住民及照顧者均易發生感染，且感染後易造成嚴重後果，不可不慎。本中心為提升長期照護機構內之感染預防及控制，特訂定長期照護機構內之感染預防及控制計畫，並由本中心之感染預防及控制小組，定期進行巡迴指導及稽核，以期提升長期照護機構內之感染預防及控制成效。

機構簡介
本機構位於南投市，屬於獨立護理之家，設立床數159張，占床率約98%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

執行成效
執行前後比較
執行前：洗手正確率 66.67%
執行後：洗手正確率 85.00%

計畫目標
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

成果展望
在洗手衛生一推動後，將稽核的稽核改善，並推動遵從性，從66%提升至86%。
希望藉由此次活動，將洗手的遵從性從及正確性穩定住，持續帶領未來新人進步穩定，杜絕因手部衛生導致之院內甚至社區感染。
希望將此有意義活動帶至其他機構及性家屬。

心得感想
此次活動真的學到很多，洗手洗乾淨真的可以預防疾病，希望所有照顧者能長期抗戰的一門功課，要持之以恆。

CDC 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫

BC-20

「推廣長期照護機構手部衛生成果」

林寶生、管秋敏
臺中市立德水園身心障礙教養院
財團法人臺灣復文基金會經營管理

前言
長期照護機構內之住民及照顧者均易發生感染，且感染後易造成嚴重後果，不可不慎。本中心為提升長期照護機構內之感染預防及控制，特訂定長期照護機構內之感染預防及控制計畫，並由本中心之感染預防及控制小組，定期進行巡迴指導及稽核，以期提升長期照護機構內之感染預防及控制成效。

機構簡介
本機構位於南投市，屬於獨立護理之家，設立床數159張，占床率約98%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

執行成效
執行前後比較
執行前：洗手正確率 66.67%
執行後：洗手正確率 85.00%

計畫目標
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

成果展望
在洗手衛生一推動後，將稽核的稽核改善，並推動遵從性，從66%提升至86%。
希望藉由此次活動，將洗手的遵從性從及正確性穩定住，持續帶領未來新人進步穩定，杜絕因手部衛生導致之院內甚至社區感染。
希望將此有意義活動帶至其他機構及性家屬。

心得感想
此次活動真的學到很多，洗手洗乾淨真的可以預防疾病，希望所有照顧者能長期抗戰的一門功課，要持之以恆。

CDC 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫

CC-1

正確洗手，健康你我他 推廣手部衛生成果

陳雲手 護理長
衛生福利部雲林教養院 護理師：賴向如、賴長、賴向如、賴長、賴向如

前言
長期照護機構內之住民及照顧者均易發生感染，且感染後易造成嚴重後果，不可不慎。本中心為提升長期照護機構內之感染預防及控制，特訂定長期照護機構內之感染預防及控制計畫，並由本中心之感染預防及控制小組，定期進行巡迴指導及稽核，以期提升長期照護機構內之感染預防及控制成效。

機構簡介
本機構位於雲林縣，屬於獨立護理之家，設立床數159張，占床率約98%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

執行成效
執行前後比較
執行前：洗手正確率 66.67%
執行後：洗手正確率 85.00%

計畫目標
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

成果展望
在洗手衛生一推動後，將稽核的稽核改善，並推動遵從性，從66%提升至86%。
希望藉由此次活動，將洗手的遵從性從及正確性穩定住，持續帶領未來新人進步穩定，杜絕因手部衛生導致之院內甚至社區感染。
希望將此有意義活動帶至其他機構及性家屬。

心得感想
此次活動真的學到很多，洗手洗乾淨真的可以預防疾病，希望所有照顧者能長期抗戰的一門功課，要持之以恆。

CDC 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫

CC-2

「改善機構內部衛生遵從性」

陳雲手 護理長
環球台中產後護理之家

前言
長期照護機構內之住民及照顧者均易發生感染，且感染後易造成嚴重後果，不可不慎。本中心為提升長期照護機構內之感染預防及控制，特訂定長期照護機構內之感染預防及控制計畫，並由本中心之感染預防及控制小組，定期進行巡迴指導及稽核，以期提升長期照護機構內之感染預防及控制成效。

機構簡介
本機構位於台中市，屬於獨立護理之家，設立床數159張，占床率約98%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

執行成效
執行前後比較
執行前：洗手正確率 66.67%
執行後：洗手正確率 85.00%

計畫目標
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

成果展望
在洗手衛生一推動後，將稽核的稽核改善，並推動遵從性，從66%提升至86%。
希望藉由此次活動，將洗手的遵從性從及正確性穩定住，持續帶領未來新人進步穩定，杜絕因手部衛生導致之院內甚至社區感染。
希望將此有意義活動帶至其他機構及性家屬。

心得感想
此次活動真的學到很多，洗手洗乾淨真的可以預防疾病，希望所有照顧者能長期抗戰的一門功課，要持之以恆。

CDC 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫

DC-1

推廣長期照護機構手部衛生成果

黃秀敏 護理師
天主教基督醫務財團法人附設基督護理之家 護理師 黃秀敏

前言
長期照護機構內之住民及照顧者均易發生感染，且感染後易造成嚴重後果，不可不慎。本中心為提升長期照護機構內之感染預防及控制，特訂定長期照護機構內之感染預防及控制計畫，並由本中心之感染預防及控制小組，定期進行巡迴指導及稽核，以期提升長期照護機構內之感染預防及控制成效。

機構簡介
本機構位於南投市，屬於獨立護理之家，設立床數159張，占床率約98%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

執行成效
執行前後比較
執行前：洗手正確率 66.67%
執行後：洗手正確率 85.00%

計畫目標
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

成果展望
在洗手衛生一推動後，將稽核的稽核改善，並推動遵從性，從66%提升至86%。
希望藉由此次活動，將洗手的遵從性從及正確性穩定住，持續帶領未來新人進步穩定，杜絕因手部衛生導致之院內甚至社區感染。
希望將此有意義活動帶至其他機構及性家屬。

心得感想
此次活動真的學到很多，洗手洗乾淨真的可以預防疾病，希望所有照顧者能長期抗戰的一門功課，要持之以恆。

CDC 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫

DC-2

五時機、五步驟病毒Out Out Out

李其芬負責人、黃家珍護理師
沐福產後護理之家

前言
長期照護機構內之住民及照顧者均易發生感染，且感染後易造成嚴重後果，不可不慎。本中心為提升長期照護機構內之感染預防及控制，特訂定長期照護機構內之感染預防及控制計畫，並由本中心之感染預防及控制小組，定期進行巡迴指導及稽核，以期提升長期照護機構內之感染預防及控制成效。

機構簡介
本機構位於雲林縣，屬於獨立護理之家，設立床數159張，占床率約98%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

執行成效
執行前後比較
執行前：洗手正確率 66.67%
執行後：洗手正確率 85.00%

計畫目標
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

改善過程
1. 透過教育、隨時稽核及鼓勵措施，將洗手之遵從性提高至85%。
2. 透過教育及即時稽核落實正確洗手，將正確洗手率提高至90%。

成果展望
在洗手衛生一推動後，將稽核的稽核改善，並推動遵從性，從66%提升至86%。
希望藉由此次活動，將洗手的遵從性從及正確性穩定住，持續帶領未來新人進步穩定，杜絕因手部衛生導致之院內甚至社區感染。
希望將此有意義活動帶至其他機構及性家屬。

心得感想
此次活動真的學到很多，洗手洗乾淨真的可以預防疾病，希望所有照顧者能長期抗戰的一門功課，要持之以恆。

CDC 108年推廣長期照護機構手部衛生計畫

DC-3

| | | | |
|-----|------------------|------|------------------------|
| AC1 | 臺中市私立松柏園老人養護中心 | BC10 | 長瑞護理之家 |
| AC2 | 臺中市立仁愛之家 | BC11 | 烏日青松護理之家 |
| AC3 | 臺中市私立永耕老人養護中心 | BC12 | 青松護理之家 |
| AC4 | 臺中市私立福碩老人長期照顧中心 | BC13 | 國軍台中總醫院附設民眾診療服務處附設護理之家 |
| AC5 | 臺中市私立清心老人養護中心 | BC14 | 財團法人馨園護理之家 |
| AC6 | 彰化縣私立吉祥老人養護中心 | BC15 | 慈光護理之家 |
| AC7 | 天主教福安老人療養所 | BC16 | 衛生福利部彰化醫院附設護理之家 |
| AC8 | 南投縣私立傑瑞老人安養中心 | BC17 | 員星護理之家 |
| | | BC18 | 臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家 |
| BC1 | 私立天春護理之家 | BC19 | 私立永安護理之家 |
| BC2 | 水美護理之家 | BC20 | 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟護理之家 |
| BC3 | 康禎護理之家 | | |
| BC4 | 仁惠護理之家 | CC1 | 臺中市市立德水園身心障礙教養院 |
| BC5 | 私立杏德護理之家 | CC2 | 衛生福利部雲林教養院 |
| BC6 | 台中佳醫護理之家 | | |
| BC7 | 中山醫學大學附設醫院附設護理之家 | DC1 | 環球台中產後護理之家 |
| BC8 | 佶園護理之家 | DC2 | 天主教若瑟醫療財團法人附設若瑟產後護理之家 |
| BC9 | 家園護理之家 | DC3 | 沐綿產後護理之家 |