

計畫編號：MOHW110-CDC-C-114-112102

衛生福利部疾病管制署 110 年委託科技研究計畫

計畫名稱：

110 年長期照護機構感染管制專責人員核心能力建構計畫

110 年度成果報告

執行機構：社團法人台灣感染管制學會

計畫主持人：張峰義

研究人員：黃高彬、盛望徽、詹明錦、翁夢璐、張瑛瑛、
洪靖慈、陳月汝、王祖琪、周矢綾

執行期間：110 年 1 月 1 日至 110 年 11 月 15 日

研究經費：新臺幣 2,278,760 元整

*本研究報告僅供參考，不代表本署意見，如對媒體發布研究成果應事先
徵求本署同意*

目錄

封面

目錄

壹、 摘要.....	1
一、 中文摘要：	1
二、 英文摘要：	3
貳、 本文.....	5
一、 前言：	5
二、 執行項目與方法：	8
三、 結果	13
四、 討論	50
五、 結論與建議.....	53
六、 重要研究成果及具體建議.....	54
七、 參考文獻	56
八、 圖次	60
九、 表次	64
十、 附錄	69

附錄 1、110 年度委員名單.....	69
附錄 2、活動及課程簡章.....	72
附錄 3、活動照片.....	88
附錄 4、課程問卷調查表.....	94
附錄 5、通過核心能力評定人員名單.....	101
附錄 6、筆試題目.....	108
附錄 7、完訓證明.....	116
參、經費支用情形.....	117
附冊一、長照機構感染管制專責人員核心能力項目手冊	
附冊二、實體訓練課程講義	
附冊三、學員學習成果報告	

壹、摘要

一、中文摘要：

關鍵詞：長期照護機構、感染管制、感染管制專責人員

背景：感染管制無論於醫療院所或照護服務機構皆為相當重要的一環，由於衛生環境與醫療品質的改善，高齡化社會在國內外皆為人口變遷趨勢，推估我國於 2025 年老年人口占比將達 20% 以上成為超高齡社會，應及早建立長期照護機構之感染管制措施，以提升照護品質並降低機構內發生感染之風險。方法：由全國各長照機構自行推派人員參加計畫，經由徵選確定參訓學員名單，安排學員參與一系列線上課程，透過課程講授及實際操作以教導學員感染管制相關知識及實作要點。並於課程結束後安排評定測驗，針對完整參與所有課程之學員進行筆試及口試，以評量學員之學習成果。結論及建議事項：共計 161 人通過測驗，完成本年度核心能力建構計畫並取得完訓證明。本年度因疫情關係課程辦理時間有所延期，並將所有課程改為線上辦理，彙整學員之建議得出以下幾點事項，期能在未來相似計劃中有所改善。1. 部分學員反應統計課程難以理解，雖在後續增加安排實作課程帶領學員逐步操作統計分析軟體，但從學員繳回之作業仍能看出少數學員對於此課程不甚理解，建議未來安

排統計應用課程時可於電腦教室進行，學員於操作中有任何問題講師便能及時指導。2.本次使用線上軟體辦理課程之評價好壞參半，有些學員認為能夠免去舟車勞頓之苦也能清楚接收講師的授課內容，有些學員認為所在之處網路不穩定，影響上課品質。建議未來在辦理課程時，仍以現場方式為主，學員能與講師即時互動，也能免去網路訊號不穩定等不可控之因素。

二、 英文摘要：

keywords : long-term care facilities, infection control

Infection control plays a very important role on the governance and quality assurance of both medical institutions and nursing care institutions. Because of the improvement of the sanitary environment and the quality of medical care, aging society is a trend worldwide. According to the statistics from the National Conditions of the General Office of the Executive Yuan, elderly population accounted for more than 20% of the total population in Japan, Italy, Germany, Finland, Sweden and other developed countries in 2015. It is estimated that by 2025, elderly population in Taiwan will also account for more than 20% of total population. It is estimated that the elderly population rate will reach 40% in Taiwan in the year of 2060, which may surpass advanced countries such as the United States, Japan, Germany, the United Kingdom, and South Korea. It can also be understood that infection control measures in long-term care facilities should be implemented. It is important to pay attention early on this issue.

In view of the fact that training staff with correct and sufficient infection control knowledge is one of the important strategies to improve the quality of infection control in long-term care institutions. In order to enable personnel in long-term care facilities to learn and understand the principles of infection control and risk assessment, as well as to improve long-term care quality, provide practical and diverse infection control education and training is mandatory. We conducted systematic review on international current status and literatures during the project period. A core competency project for infection

control for the staff of long-term care facilities and infection control personnel in Taiwan has been established and planned accordingly. We handled the training courses and evaluation mechanisms for infection control personnel in long-term care institutions, as well as the relevant methods for qualified training institutions to apply, and trained infection control professionals in long-term care institutions to possess the ability to handle relevant infection control training, advocacy activities and promote institutions to implement infection control. Because of the impact of COVID-19 outbreak in Taiwan between May and July, 2021, the modality of training and test was partly adjusted to on-line activities. In this year, a total of 161 infection control personnel completed the training course and passed the core competency test. The feedback from mentors and trainee indicated that face to face teaching and testing are not able to be completely replaced by on-line ones. The eventual goal of our proposal is to reduce the risk of infection transmission and clustering in long-term care facilities, to protect the health of residents, family members or visitors and staff, and to improve the service quality of long-term care institutions.

貳、本文

一、 前言：

依據疾病管制署「110 年度委託科技研究計畫研究重點表(1-2)」內容辦理。隨著我國高齡人口比率逐漸上升，長期照護機構需求增加，為提升機構服務品質，強化防疫量能以降低機構內發生感染傳播之機率，感染管制人員是長期照護機構中不可或缺的一環。

本計畫透過系統性收集國際現況與文獻回顧方式，建立我國長期照護機構工作人員及感染管制專責人員的感染管制核心能力項目，並據以規劃辦理長期照護機構感染管制專責人員訓練課程與評定機制以及合格訓練機構申請相關辦法，培訓長期照護機構感染管制專業人員，使其具備辦理相關感染管制訓練、宣導活動與推動機構落實感染管制之能力，以降低長期照護機構內感染傳播及發生群聚的風險，保護住民、家屬或訪客及工作人員健康並提升長期照護機構服務品質。

本年度計畫對象為「一般護理之家、住宿型長照機構、榮譽國民之家、老人福利機構、全日型身心障礙服務機構、精神復健機構、精神護理之家」機構從業人員，透過機構類別區隔，預劃安排更為貼近各類型機構之課程，以期讓參加人員習得更實用之知識，進而

運用於工作中，精進機構內感染管制措施。

(一)110 年度計劃之總目標

1. 成立專案小組負責本計畫之規劃、執行、評估及檢討。
2. 辦理長期照護機構專責人員核心能力培訓課程，並且將課程大綱、授課內容彙整成「核心能力手冊」，以提升機構感染管制知能，加強機構規劃感染管制相關業務之能力，及長期照護機構之照護品質。
3. 透過文獻探討訂定長期照護機構專責人員核心能力培訓徵選原則，作為培訓之內容安排依據。
4. 透過機構專責人員核心能力之評定作業，發放完訓證書，以確保機構感染管制專責人員之素質，並可作為將來推廣認證作業之參考。

(二)110 年度計畫之背景

感染管制無論於醫療院所或照護服務機構皆為相當重要的一環，由於衛生環境與醫療品質的改善，高齡化社會在國內外皆為人口變遷趨勢，參考行政院主計總處國情統計資料顯示，日本、義大利、德國、芬蘭、瑞典…等已開發國家老年人口占比早已於 2015 年達 20% 以上，推估於 2025 年我國老年人口占比將達 20% 以上成為

超高齡社會，且我國生育率持續低迷，導致人口老化速度加劇，預估 2060 年老年人口比率將達 40%，恐超越美、日、德、英、韓等先進國家，更可了解到對於長期照護機構之感染管制措施應及早重視的重要性。

有鑑於培訓工作人員具備正確且足夠的感染管制知能，是提升長期照護機構感染管制品質的重要策略之一，為使長期照護機構人員能夠學習並理解感染管制之原則與風險評估，及提升長期照護機構感染管制教育訓練之實務性及多元性，本計畫期透過培訓國內各長期照護機構之感染管制專責人員，使其具備辦理相關感染管制訓練、宣導活動與推動機構落實感染管制之能力，以降低長期照護機構內感染傳播及發生群聚的風險。

二、 執行項目與方法：

110 年度執行項目	執行方法及過程
成立專案小組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專案小組成員包含感染科醫師、感染管制師及長期照護專業相關學會或機構人員等專業人士，共 18 名，負責計畫之規劃、執行、評估及檢討等項，並明列專案小組任務編派內容及分工事項。 2. 訂定長照機構專責人員核心能力教育課程方針。 3. 提出工作進度表與細部執行計畫，以作為掌控進度之依據。
訂定長照機構感染管制專責人員核心能力項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由專案小組委員召開專家會議，討論感染管制專責人員核心能力項目並完成課程主題及內容修訂與確認。
辦理徵選說明會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於專家小組會議請委員確認說明會資料，除了針對本年度計畫提出說明，也安排相關感染管制課程，讓參與說明會之人員對於長照機構內的感染管制相關事項有初步認識。 2. 於說明會辦理前，函文至疾病管制署協助轉知並鼓勵長照機構踴躍參加 110 年長期照護機構感染管制專責人員核心能力建構計畫說明會。 3. 規劃課程滿意度問卷調查以作為本次說明會評價依據。

110 年度執行項目	執行方法及過程
培訓機構人員徵選	<p>制訂培訓機構人員徵選原則，原則說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 任職於一般護理之家、住宿型長照機構、老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、精神護理之家、精神復健機構及榮譽國民之家之工作人員。 2. 任職至少三個月以上。 3. 未取得「109 年度長期照護機構感染管制專責人員核心能力完訓證明」或「感染管制師/員證書」者。
辦理培訓課程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分別辦理 24 小時實體訓練課程及 10 小時實務訓練課程，受疫情之影響，全面改為線上辦理。 2. 召開專家小組會議分配實體訓練課程各課程主題講師及教材編撰者，並於課程辦理前提交 24 堂實體訓練課程教材之編撰內容至疾病管制署確認。 3. 召開專家小組會議討論實務訓練課程教學目標、大綱、授課方式及規劃詳細內容。 4. 租用兩套線上軟體以辦理不同類型之課程。 <ol style="list-style-type: none"> (1) GoToWabinar 軟體：唯講師能開啟鏡頭及麥克風，學員雖不可開啟麥克風發言，但能從軟體的提問區直接向後台發問，工作人員整理問題於課後請講師一併回答。課程結束

110 年度執行項目	執行方法及過程
	<p>後，系統會產出參與學員之參與報告，報告內容包含每位學員之上/離線時間、在線總時長、課中問題之回應結果、提問紀錄、興趣程度(顯示參與課程時是否以全螢幕模式上課)等資訊。用於辦理「實體訓練課程」，避免學員於課程中誤開麥克風，干擾其他學員之上課品質，並且使用系統內建之問答功能，於課程中不定時加入簡單問答題，讓學員可直接在螢幕點選做答，除了能增加互動性，也能檢視學員是否仍在電腦前聽講。</p> <p>(2) Cisco Webex 軟體：全部上線人員皆能開啟麥克風及鏡頭自由發言，用於辦理「實務訓練課程」，讓講師及學員能夠即時互動，課程中需要學員實際操作之部分(如：個人防護裝備穿脫、手部衛生 7 步驟等)也能於鏡頭前直接演示。</p> <p>5. 設計課程滿意度問卷於實體訓練課程結束後請學員填答，以初步了解學員之學習狀況。</p> <p>6. 原訂實際操作之實務訓練課程因改為線上方式辦理，故專案小組成員決議請學員針對課程主題個別錄製實作影片，經課程講師審查後，於課中給予學員反饋，以達成學員實作之目的。</p>

110 年度執行項目	執行方法及過程
優良機構觀摩	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將本年度參訓學員之機構類別分為三類 <ol style="list-style-type: none"> (1) 一般護理之家、住宿型長照機構、榮譽國民之家 (2) 老人福利機構、全日型身心障礙服務機構 (3) 精神復健機構、精神護理之家 <p>以此分類安排 4 家機構供學員觀摩。</p> 2. 依衛生福利部評鑑、查核結果挑選優良機構，經專家小組成員討論決議參訪機構。 3. 由專家小組成員擬定優良機構觀摩要點、課程大綱及觀摩注意事項。 4. 受疫情影響，全國長期照護機構尚未開放參觀，故改採線上方式，使用 Cisco Webex 軟體辦理。 5. 為避免線上觀摩時網路訊號不穩定造成中斷，於觀摩前先請機構人員協助針對觀摩要點錄製觀摩影片。 6. 設計課程滿意度問卷及學習狀況調查表於觀摩結束後請學員填答，以了解學員之觀摩狀況。 7. 長照機構感染管制專責人員核心能力培訓課程於觀摩後告一段落，故請學員提交學習成果報告，以了解學員參加本年度培訓計畫之收穫。
核心能力評定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開專家小組會議討論評定測驗時間、地點、辦理方式、相關流程、注意事項等內容。

110 年度執行項目	執行方法及過程
	<ol style="list-style-type: none"> 2. 請實體訓練課程編撰講師就編寫之主題提供 5 題筆試題目及 2 題口試題目，彙整後作為本次評定測驗之題庫。 3. 召開選題會議進行筆試及口試選題，委員自筆試題庫 118 題中選出 50 題做為筆試題目，口試題目 20 題中選出 15 題，從中抽考 3 題。 4. 因應疫情之不穩定性，本次評定測驗採線上方式，使用 Cisco Webex 軟體辦理。 5. 為避免學員於考試時相互討論造成不公平，使用 A.B 卷進行測驗，並要求應考人員於考試過程中全程開啟鏡頭，且備妥個人身分證明文件以供監考人員隨時查驗。 6. 為確保學員對於感染管制之核心能力內容足夠了解，筆試題目採限時播放，每題放映時間約 1-2 分鐘，放映時間依題目字數多寡有所調整。 7. 口試委員於口試開始前進行共識會議討論答題評分標準。
辦理標竿學習活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開專家小組會議討論標竿學習活動辦理方式、課程安排、相關流程等內容。 2. 聯繫評定測驗成績優良之學員進行經驗分享。 3. 規劃課程滿意度問卷調查以作為本次標竿學習活動評價依據。

三、 結果

(一) 專案小組

1. 完成本計畫成員聘任，共 18 名委員。由三軍總醫院感染及熱帶醫學科張峰義副院長擔任計畫主持人。成員包括感染科醫師、感染管制師、長期照護機構臨床專家。名單如下：

王祖琪 委員、李原地 委員、周矢綾 委員、邱月璧 委員、洪靖慈 委員、翁夢璐 委員、張峰義 委員、張瑛瑛 委員、盛望徽 委員、陳月汝 委員、陳亮宇 委員、陳焱生 委員、陳瑛瑛 委員、黃俊凱 委員、黃高彬 委員、詹明錦 委員、趙雪嵐 委員、鄧小萍 委員(依姓名筆劃排列)。(附錄 1、110 年度委員名單)

2. 定期召開專家小組會議針對計畫安排及執行方式進行討論並留有紀錄，會後皆有將會議記錄函文疾病管制署備查。歷次會議說明如下：

110 年 1 月 23 日召開第一次專家小組會議，出席率 78%，會議討論項目：(1)確認計畫執行事項、(2)訂定培訓機構人員徵選原則、3.擬定說明會資料及辦理時間地點、(4)研擬訂定長期照護機構感染管制專責人員核心能力項目及課程內容、(5)課程教材編撰方向共識及研擬課程辦理時間地點；110 年 2 月 20 日召開第二次專家小組會議，出席率 72%，會議討論項目：(1)長期照護機構感染管制專責人員實體訓練課程教材編撰方向共識及分配編撰小組、(2)擬定實務訓練課程內容、(3)擬定說明會資料；110 年 5 月 22 日召開第三次專家小組會議，出席率 78%，會議討論項目：(1)擬定實務訓練課程內

容、(2)擬定優良機構觀摩內容、(3)實體訓練課程延期辦理方案、(4)實務訓練課程延期辦理方案；110年8月14日召開第四次專家小組會議，出席率100%，會議討論項目：(1)期中報告審查意見之精進辦法、(2)實體訓練課程延期辦理方案及辦理方式、(3)實務訓練課程延期辦理方案及辦理方式、(4)優良機構觀摩辦理方式、(5)核心能力評定辦理方式、(6)標竿學習辦理方式；110年10月14日召開第五次專家小組會議，出席率83%，會議討論項目：(1)核心能力評定線上辦理方式及確認考試日期、(2)標竿學習辦理內容。

(二) 長照機構感染管制專責人員核心能力項目

1. 已完成核心能力項目訂定及「長照機構感染管制專責人員核心能力項目手冊」。(附冊一、長照機構感染管制專責人員核心能力項目手冊)
2. 核心能力項目及課程重點：

核心能力項目	重點項目	課程大綱(共通課程)
1.傳染病防治概論	1.1 傳染病防治概論	<p>【主題 1】 傳染病防治概論</p> <p>內容：</p> <p>1. 感染三要素、常見傳染病及傳播途徑、潛伏期/可傳染期、感染/移生…傳染病基本概念</p> <p>2. 感染鏈的組成要件及阻斷傳染鏈的方法</p>
2.感染管制實務	2.1 工作人員健康管理及監測	<p>【主題 2】 工作人員傳染病之監測與處理</p> <p>內容：</p> <p>1. 工作人員罹患傳染病相關之監測(如發</p>

核心能力項目	重點項目	課程大綱(共通課程)
		燒、咳嗽等) 2. TOCC 調查 3. 工作人員請假規則 4. 工作人員健康監測計畫 5. 新進與在職工作人員健康檢查與追蹤管理(含結核病管理) 6. 安全注射行為、血液體液暴觸與尖銳物品扎傷事件之預防、處置及追蹤
	2.2 服務對象健康管理及監測	【主題 3】服務對象健康管理 內容： 1. 服務對象入住前健康檢查 2. TOCC 調查 3. 服務對象每年例行健康檢查(含結核病管理) 4. 服務對象入住前健康檢查及年度例行健康檢查之檢查結果追蹤管理 5. 服務對象安置與就醫規劃 6. 訪客、陪探管理
	2.3 疫苗接種管理	【主題 4】疫苗接種與管理(含工作人員及服務對象) 內容： 1. 疫苗接種重要性 2. 疫苗政策

核心能力項目	重點項目	課程大綱(共通課程)
		3. 疫苗種類介紹
	2.4 環境清潔	<p>【主題 5】環境清潔管理</p> <p>內容：</p> <p>1. 環境清潔與管理，包含常規清消/終期清消、不同地點之清潔消毒作業流程介紹(房間、交誼廳、電梯...)、清潔消毒用品配置與工具管理、環境清潔落實度…認識環境用消毒劑</p> <p>2. 病媒防治</p>
		<p>【主題 6】廢棄物分類及處理</p> <p>內容：</p> <p>1. 廢棄物分類</p> <p>2. 廢棄物處理</p>
		<p>【主題 7】污衣被服的管理及感染管制注意事項</p> <p>內容：</p> <p>1. 污衣被服管理(含感染性)</p> <p>2. 污衣被服感染管制注意事項</p> <p>3. 機構自行清洗污衣被服之規範</p>
2.5 隔離措施及隔離空間之設置及使用	<p>【主題 8】隔離措施及隔離空間之設置及使用</p> <p>內容：</p> <p>1. 設置隔離空間的必要性</p>	

核心能力項目	重點項目	課程大綱(共通課程)
	(含抗藥性 監測)	2. 隔離措施的介紹 3. 隔離空間的設施配置與動線規劃管制 4. 隔離空間的使用管理 5. 如何運用現有空間設置隔離室 【主題 9】長期照護機構多重抗藥性微生物之預防與控制 內容： 1. 長照機構抗藥性微生物介紹 2. 抗藥性微生物之感染管制
	2.6 醫療照 護執行情 形	【主題 10】消毒與滅菌實務 內容： 1. 消毒、滅菌基本概念 2. 消毒滅菌之監測 3. 無菌用品保存及使用規範與實務介紹 【主題 11】侵入性醫療照護之感染管制 內容： 1. 侵入性醫療照護之感染管制(含注射、 傷口換藥、尿管處置等) 2. 鼻胃管、導尿管與氣切管等侵入性管路 護、傷口照護等清潔無菌技術與感染管 措施
3.疾病監測及 群突發之偵測	3.1 防疫機 制建置	【主題 12】防疫機制建置 內容：

核心能力項目	重點項目	課程大綱(共通課程)
與調查		1. 感染管制手冊的撰寫 2. 應變計畫撰寫 3. 傳染病預防、監測、通報、調查及處理 4. 人口密集機構傳染病監視作業
		【主題 13】 手部衛生推動與實務 內容： 1. 手部衛生實務 2. 手部衛生稽核(實地觀察及用品消耗量統計等替代指標) 3. 相關推廣策略與工具介紹
		【主題 14】 認識 PPE 與穿脫介紹(含 COVID-19)及防疫物資管理 內容： 1. 認識 PPE(含正確選擇及使用個人防護裝備…) 2. PPE 穿脫介紹 3. 防疫物資管理(耗用量計算與儲備管理)
	3.2 服務對象感染預防、處理及監測	【主題 15】 膳食管理與實務 內容： 1. 膳食管理(含廚房、管灌飲食、餐具管理、飲水機水質監測) 2. 廚房環境衛生注意事項及清潔消毒方

核心能力項目	重點項目	課程大綱(共通課程)
		法與原則 3. 食品中毒的定義、分類與症狀 4. 腹瀉群聚防治重點與感染管制防治措施
4.群突發及新興傳染病等疫情之因應與整備	4.1 群突發及新興傳染病等疫情之因應與整備	【主題 16】群突發(含群聚)之偵測與處置 內容： 1. 群突發(含群聚)之偵測與處置 2. 症狀通報 3. 疾病監測及群突發之偵測與調查 (1) 監測機制介紹：包含監測內容、方法、通報系統… (2) 監測資料的整理與分析：如何整理資料、分析指標、製作圖表 (3) 何謂異常事件及群突發、如何應用前述疾病監測機制偵測異常事件及群突發 (4) 如何進行群突發的流病調查
5.感染管制品質監測與改善	5.1 感染管制品質改善	【主題 17】感染管制品質改善 內容： 1. 如何運用各類監測或稽核指標(例如：疾病監測指標、手部衛生稽核、定期環境清消落實度評估、疫苗接種率...)，評估檢討機構感染管制品質或

核心能力項目	重點項目	課程大綱(共通課程)
		<p>介入措施落實情形與執行成效</p> <p>2. 如何訂定年度感染管制計畫，或依據評估檢討結果規劃專案，進行持續改善(包含魚骨圖等品管工具介紹)</p> <p>3. 執行感染管制業務所需資源</p> <hr/> <p>【主題 18】 指標收集及分析、報表製作內容：</p> <p>1. 指標收集及分析</p> <p>2. 報表製作(實例分享)</p>
6.教育訓練及衛教宣導	6.1 工作人員感染管制教育訓練	<p>【主題 19】 工作人員感染管制教育訓練內容：</p> <p>1. 訂定教育訓練計畫(如何規劃在職工作人員之年度教育訓練計畫、新進人員教育訓練計畫)</p> <p>2. 如何針對不同對象規劃教案與教材</p> <p>3. 教育訓練資源介紹</p> <p>4. 提升教育訓練成效的策略，例如：授課技巧、課程進行方式、授課環境規劃…</p> <hr/> <p>【主題 20】 溝通技巧</p> <p>內容：</p> <p>1. 如何爭取主管支持</p> <p>2. 如何說服機構同仁與服務對象配合參與</p>

核心能力項目	重點項目	課程大綱(分類課程)
4.群突發及新興傳染病等疫情之因應與整備	4.1群突發及新興傳染病等疫情之因應與整備	<p>【主題 21】新興傳染病之因應與整備</p> <p>內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新興傳染病的定義 2. 新興傳染病的因應與整備 3. 一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家疫情應變作戰計畫
		<p>【主題 22】呼吸道、皮膚、腸胃道群突發實例</p> <p>內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 群突發(含群聚)之偵測與處置 2. 症狀通報 3. 實例分享
5.感染管制品質監測與改善	5.1感染管制品質改善	<p>【主題 23】長照機構品質監測基本統計應用(一)</p> <p>內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 指標品管介紹 2. 指標運用實務 <p>【主題 24】長照機構品質監測基本統計應用(二)</p> <p>內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 品管指標收集及分析 2. 報表製作

(三) 徵選說明會

1. 完成辦理北、中、南三區各一場說明會。課程滿意度問卷調查為本次課程評價依據，說明會問卷針對講師安排、課程內容、軟硬體設施、對工作的助益，並包含其他建議一題開放式問答。(附錄 2、活動及課程簡章；附錄 3、活動照片；附錄 4、課程問卷調查表)
2. 3/29 於台中榮民總醫院完成辦理中區說明會，報名人數 166 人，實際參與人數 145 人。課程滿意度調查問券回收 122 份，回收率 84.2%，整體滿意度達滿意以上 100%。
3. 3/30 於台北慈濟醫院協力國際會議廳完成辦理北區說明會，報名人數 202 人，實際參與人數 191 人。課程滿意度調查問券回收 157 份，回收率 82.2%，整體滿意度達滿意以上 100%。
4. 3/31 於高雄醫學大學附設中和紀念醫院第一講堂完成院辦理南區說明會，報名人數 205 人，實際參與人數 184 人。課程滿意度調查問券回收 157 份，回收率 85.3%，整體滿意度達滿意以上 100%。
5. 學員對於說明會建議之處及學會回覆

類別	學員建議	學會回覆
授課 地點 相關	<ul style="list-style-type: none">• 希望台南地區也能辦理這些課程。• 東區也是一區，是否可以考慮東部也開一場，還有課程方面最後一堂才是聽似有關主體課，其它的都是介紹協會，介紹協會可以用其它方式介紹，可以不用暫到一	北、中、南三區之開課地點主要還是考量該縣市之交通方便性，故安排於台北、

	<p>半時間，最後感謝所有工作人員工作的安排，辛苦了。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建議花東也設說明會。 • 希望可以增加更多上課地點跟時間。 • 希望受訓課程可以增加場次，還有桃園內很多機構想參與但因台北路途遙遠許多同仁都放棄！希望能開課來桃園內謝謝。 	<p>台中及高雄。後續課程以線上方式進行，即無距離方面問題。</p>
其他建議	<ul style="list-style-type: none"> • 當日上課證明，希望往後非會員能直接從e-mail接收。 • 非常滿意，收益良多。 • 讓我們清楚未來專責人員核心重點。 	<p>學會研習會之上課證明是以學習來信要求再製作回覆，如有需求皆可來信提出。</p>

(四) 培訓機構人員徵選

1. 徵選結果：一般護理之家 106 位、住宿型長照機構 4 位、榮譽國民之家 22 位、老人福利機構 74 位、全日型身心障礙福利機構 17 位、精神復健機構 19 位、精神護理之家 16 位，共 258 位。(圖 1：通過徵選人員任職機構占比圖)(表 1：各區通過徵選人數)
2. 符合報名資格人員背景分析：
 - (1) 學歷(最高畢業學歷)：高中/職(含以下)12 位、專科 80 位、大學 139 位、碩士 27 位。
 - (2) 在職年資：3 個月以上 1 年以下 14 位、1 年以上 75 位、3 年以上 54 位、5 年以上 64 位、10 年以上 27 位、15 年以上

12 位、20 年以上 8 位、25 年以上 2 位、30 年以上 2 位。

3. 長期照護機構專責人員核心能力教育訓練課程受訓人員統計：

- (1) 各區參與人數：北區(基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市)67 位、中區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)42 位、南區(嘉義縣、嘉義市、台南市、高雄市、屏東縣、屏東市)127 位、東區(宜蘭縣、花蓮縣、台東縣)21 位、離島(澎湖縣、金門縣)1 位，共 258 位。(表 1：各區通過徵選人數)
- (2) 各區參與機構家數：北區 54 家、中區 37 家、南區 99 家、東區 13 家、離島 1 家，共 204 家。(表 2：各區通過徵選機構)
- (3) 參與機構類型家數：一般護理之家 88 家、住宿型長照機構 4 家、榮譽國民之家 14 家、老人福利機構 55 家、全日型身心障礙福利機構 14 家、精神護理之家 13 家、精神復健機構 16 家。(表 2：各區通過徵選機構)

(五) 培訓課程

1. 實體訓練課程

- (1) 已完成辦理線上實體訓練課程共 24 小時，包含共通課程 20 小時、分機構類別之課程 4 小時以及額外增加之課程「長照機構的結核病(TB)防治及潛伏結核感染(LTBI)治療」。三天半課程結束後請學員填寫課後滿意度調查問卷，問卷針對各課程主題之整體感受(包含講師安排、課程內容、時間安排)以及實體訓練系列課程之整體滿意度進行調查，並包

含其他建議一題開放式問答。(附錄 2、活動及課程簡章；附錄 3、活動照片；附錄 4、課程滿意度問卷；附冊二、實體課程講義)

- (2) 於 9 月 13 日至 15 日完成辦理線上共同課程，9 月 16 日至 17 日完成辦理線上分類課程：16 日上午辦理精神復健機構/精神護理之家分類課程；16 日下午辦理一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家分類課程；17 日上午辦理老人福利機構/全日型身心障礙服務機構分類課程。
- (3) 258 位符合徵選資格人員中，完成實體訓練課程共計 217 人，包含一般護理之家 92 位、住宿型長照機構 4 位、榮譽國民之家 18 位、老人福利機構 60 位、全日型身心障礙服務機構 14 位、精神復健機構 15 位、精神護理之家 14 位(圖 2：完成實體訓練課程人員任職機構人數圖)。依機構類別分類為：一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家共計 114 人；老人福利機構/全日型身心障礙服務機構共計 74 人；精神復健機構/精神護理之家共計 29 人。
- (4) 課後滿意度調查針對本次實體訓練課程 25 堂課(含「長照機構的結核病(TB)防治及潛伏結核感染(LTBI)治療」)之課程安排個別進行調查，詢問與會學員對於課程之講師、內容、時間...等安排是否滿意，選項為「非常滿意；滿意；不滿意；非常不滿意」四個評等。(附錄 4、課程問卷調查表)統整學員回覆，所有課程之滿意程度達滿意以上皆為 99%，僅有一位學員於其中 2 堂課程回覆為「非常不滿意」，該 2 堂課程分別是【主題 11】侵入性醫療照護之感染

管制及【主題 20】溝通技巧，該名學員於「其他建議」寫下「主題 11，上課內容非常不針對主題，幾乎都是基本護理技術，可以多增加侵入性治療會造成的感染問題及防治」，並無針對主題 20 給予建議。

(5) 學員對於實體訓練課程之建議及學會回覆

類別	學員建議	學會回覆
課程 時間 安排	<ul style="list-style-type: none"> • 每日上課課程內容還沒消化完，如果可以隔天或一週上一次，但是還是很感謝協會及眾多老師的用心教學。 • 課程安排上，共通課一日 7 堂，體力上有些吃不消，即使是線上課程，時間上還是有緊迫感。這是上共通課程上完的感受。 • 課程排程太密集，易造成工作安排的困擾。 • 時間安排不佳。 • 我知道因為疫情關係開課時間很難確定，但本身都是要上班的人，這次的專責人員訓練課程，因為正在上班，很難好好上課， 	<ul style="list-style-type: none"> • 本年度課程因疫情關係一再延期，最後改為線上辦理，礙於計畫期程關係，課程事前準備及通知學員時間相當急迫，以至於多位學員在其他建議一項提到「課程太晚通知」，未來辦理課程時，在時程規劃上將有所調整，並盡早確認及公告，以利學員排班。 • 部分學員反應「課程安排太密集」，未來辦理一系列(超過一天)課程時，將調整於中間間隔 1、2 天，讓學員可以稍微消化所學之內容後再接收新的資訊，也避免參與學員需連續請假

類別	學員建議	學會回覆
	<p>真的覺得非常可惜，因為很想要好好聽課，希望開課時間可以提早一個月確定，老師們一定也都知道護理人員很難排班跟喬班的。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 希望公告課程時間可以早點通知，方便安排班表，這次線上課程無法休假，只能一邊上班一邊聽課，有點可惜。 • 訓練課程太晚通知，導致需一邊工作一邊聽課，效果較差。但也非常感謝學會安排的內容，非常受用。 • 日後若是因其他因素導致無法上實體課程，線上課程的時間應於 2 至 3 周前通知，因考量人員有輪班且不易調班等原因。 	<p>兩、三天，難以安排工作。</p>
課程內容	<ul style="list-style-type: none"> • 統計部份及 Excel 再麻煩協會可以多安排，這部份我 	<ul style="list-style-type: none"> • 學員建議「主題 17 感染管制品質改善」能增加實例

類別	學員建議	學會回覆
安排	<p>們有點弱。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 建議主題 17 能多點實例分享。 • 統計學很難，聽不懂。 • 主題 11，上課內容非常不針對主題，幾乎都是基本護理技術，可以多增加侵入性治療會造成的感染問題及防治。 • 謝謝辦理此系列課程，收獲很多，最後主題 23、24 期待再開實題課程 	<p>分享，未來在請講師編纂課程時，實務面的主題會請講師盡量增加至少一個實例，讓學員能將課程所學更靈活運用於工作中。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「主題 23.24 長照機構品質監測基本統計應用」一堂有多位學員反應聽不懂，故於實務訓練課程系列額外增加一堂「統計實作課程」，以講師直接使用 Excel 軟體操作統計分析步驟給學員看的方式授課，學員可在電腦上與講師同步操作，以增加學員對於統計課程之理解。
課程系統反饋	<ul style="list-style-type: none"> • 課中問答不要問和課程無關的問題，雖然在上課但不會注意到講師背景顏色或口罩顏色及有無戴眼鏡，謝謝。 • 系統仍在適應中。 • 上課中會出現回音，會聽 	<ul style="list-style-type: none"> • 學員反應關於系統或網路訊號相關問題，因以線上課程方式辦理，只能盡量請學員使用桌上型電腦或在訊號相當優良之處參與課程，學會有將課程講義以電子檔方式提供給學

類別	學員建議	學會回覆
	<p>不清楚講師授課內容。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 問題提問區無法看到其他學員之問題。 • 上課期間常會因網路不穩而中斷。 • 提問，等待時間長一點，因為打字慢有時打完就結束了。 	<p>員，縱使學員於課程中因網路問題造成漏掉部分講課內容，也能自行看講義學習。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 課程進行中有多次提醒學員想到問題就提問，不要等到課程全部結束才開始提問，未來辦理課程時會針對這部分更加強宣導。
其他 反饋	<ul style="list-style-type: none"> • 課程給了資訊太實用了，很棒。 • 此次因為疫情關係必須使用線上上課，我覺得很不錯，不需要舟車勞頓、不用擔心小孩接送問題、不用擔心交通不好銜接等問題。而且就算視訊上課，也能清楚接收講師上課內容，我覺得這樣上課很好。 • 實務的課程。 • 資料很豐富，幫助很大，如果能制作講義給我們就 	<ul style="list-style-type: none"> • 課程講義已於課前以雲端連結方式提供給學員自行下載觀看，以利後續核心能力評定測驗之準備。 • 統計課程後已將課程影片以雲端連結的方式提供給學員，學員可自由反覆觀看，以利更加了解課程內容及操作步驟。

類別	學員建議	學會回覆
	<p>更好了。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 謝謝學會的安排。 • 謝謝大家，大家辛苦喔。 • 謝謝講師及工作人員。 • 老師都很認真。 • 很棒實質的教育訓練課程。 • 感謝所有的課程指導老師，謝謝，辛苦了。 • 希望可以影片可以重複播放複習，尤其是統計的部分，謝謝。 • 增加很多知識及工作能力，感謝排課！ 	

2. 實務訓練課程

- (1) 已完成辦理線上實務訓練課程 10 小時，包含人口密集機構傳染病監視作業實務、手部衛生實務、正確使用個人防護裝備、群突發實務演練及統計實作課程各 2 小時。(表 3：實務訓練課程大綱)
- (2) 於 9 月 28 日至 30 日辦理線上實務訓練課程，28 日課程對象為一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家學員；29 日課程對象為老人福利機構/全日型身心障礙服務機構學員；30 日課程對象為精神復健機構/精神護理之家學員。(附錄 2、活

動及課程簡章；附錄 3、活動照片)

(3) 於 10 月 4 日及 6 日辦理統計實作課程，邀請台中榮民總醫院感染科施智源主任擔任授課講師，講師於課前提供資料數據、課程簡報及練習題給學員，課中先複習觀念及公式，再使用練習題之題目及數據將分析步驟示範予學員，學員有任何問題皆可開起麥克風直接向講師提問，也有學員在聊天區幫忙解答其他學員的疑惑，相互幫助共同討論，並請學員於課後繳交練習題實作檔案。

(4) 217 位完成實體訓練課程人員中，完成實務訓練課程共計 199 位，包含一般護理之家 86 位、住宿型長照機構 4 位、榮譽國民之家 15 位、老人福利機構 54 位、全日型身心障礙服務機構 12 位、精神復健機構 15 位、精神護理之家 13 位(圖 3：完成實務訓練課程人員任職機構人數圖)。依機構類別分類為：一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家共計 105 人；老人福利機構/全日型身心障礙服務機構共計 66 人；精神復健機構/精神護理之家共計 28 人。

(5) 學員對於實務訓練課程之建議及學會回覆

學員建議	學會回覆
<ul style="list-style-type: none"> • 拍攝影片時程太趕。 • 影片作業時間過短，9/13-16 皆於居家視訊上 	<ul style="list-style-type: none"> • 於課程中也聽到不少學員表示「影片可錄製時間太短，導致無法完整表達錄製要求。」本次課程原訂以現場分組實際討論、發表或操作方式進行，受疫情影響改為線上方式辦理，為確保每位學員都能實際演練，請學員自行錄製實作影片，礙於一位講師要負責約 35 位學員之影片審查，故

<p>課，無法及時至公司錄製影片！</p> <ul style="list-style-type: none"> 影片部份太難達成，太複雜。 	<p>限制學員將各主題影片長度控制在 30 秒至 1 分鐘之間。</p> <ul style="list-style-type: none"> 未來若有類似之影片作業，將增加影片長度之範圍，例如 30 秒至 2 分鐘，如此一來，再遇到「手部衛生實務」或「正確使用個人防護裝備」之相似主題時，學員便能在影片中完整呈現「洗手步驟」或「個人防護裝備穿脫過程」。 未來辦理年度培訓時，若有作業需請學員完成，將盡早確認內容及預留足夠的時間，讓學員能有寬裕的時間處理課程作業，也讓老師能有充分的時間仔細審視學員回饋之內容，並且給予建議。
---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(六) 優良機構觀摩

1. 已完成辦理線上優良機構觀摩活動，共計安排 9 梯次，並分配每位學員參與一梯次觀摩。以課後問卷調查作為本次機構觀摩評價依據，問卷分為兩部分，課程滿意度調查請學員針對觀摩安排整體滿意度、對工作的助益填答，並包含「想觀摩之部分」及「其他建議」兩題開放式問答；學習狀況調查請學員針對觀摩要點之理解程度填答。(表 4：優良機構觀摩要點)
2. 10 月 13 日下午辦理精神護理之家/精神復健機構學員於線上觀摩台北市立聯合醫院松德院區附設精神護理之家，安排兩梯次，每梯 14 位學員；10 月 14 日上午及 10 月 15 日上午辦理一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家學員分別於線上觀摩阮綜合醫院附設安順護理之家及寬福護理之家，各機

構安排兩梯次，每梯次約 25-28 位學員；10 月 15 日下午辦理老人福利機構/全日型身心障礙福利機構學員於線上觀摩兆如老人安養護中心，安排三梯次，每梯次 22 位學員。

3. 199 位完成實務訓練課程人員中，參與優良機構觀摩者共計 186 位，包含一般護理之家 76 位、住宿型長照機構 4 位、榮譽國民之家 15 位、老人福利機構 52 位、全日型身心障礙服務機構 11 位、精神復健機構 15 位、精神護理之家 13 位(圖 4：完成優良機構觀摩人員任職機構人數圖)。依機構類別分類為：一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家共計 95 人；老人福利機構/全日型身心障礙服務機構共計 63 人；精神復健機構/精神護理之家共計 28 人。
4. 課後滿意度調查針對本次優良機構觀摩之時間及觀摩機構安排與整體課程滿意度進行調查，選項為「非常滿意；滿意；普通；不滿意；非常不滿意」五個評等。學習狀況調查針對專家小組提出之觀摩要點理解度進行調查，選項為「充分理解；理解；尚可；不理解；非常不理解」五個評等。(附錄 4、課程問卷調查表)問卷回收 186 份，回收率 100%。整體滿意度達滿意以上 97%，認為有助益者達 99%，按觀摩機構分析課後問卷：
 - (1) 台北市立聯合醫院松德院區附設精神護理之家整體滿意度達滿意以上 100%，認為有助益者達 100%，觀摩要點理解度達理解以上 98%。
 - (2) 阮綜合醫院附設安順護理之家整體滿意度達滿意以上 97%，認為有助益者達 98%，觀摩要點理解度達理解以上

98%。

- (3) 寬福護理之家整體滿意度達滿意以上 100%，認為有助益者達 100%，觀摩要點理解度達理解以上 99.3%。
- (4) 台北市兆如老人安養護中心整體滿意度達滿意以上 99%，認為有助益者達 99%，觀摩要點理解度達理解以上 98%。
- (5) 統整學員回覆，所有課程項目之理解程度達理解以上皆為 99%，僅有一位學員於其中 2 項要點回覆為「不理解」，該學員也是唯一一位於滿意度調查填寫「不滿意」者，該 2 項要點分別是「工作人員及服務對象健康管理方式-工作人員(以書面資料呈現)」及「環境清潔病媒防治作業-膳食管理(如食品衛生、餐具清潔儲放、管灌的配置場所、灌食用具的清潔、儲放等)」，該名學員於「其他建議」寫下「題目為「觀摩」，可是上的內容重點並非觀摩，可以加上一小段執行影片，或是實際操作內容，因為許多內容很好，但都簡單帶過。」該學員於「本次機構觀摩對您的工作是否有助益」一項仍選「是，有助益」，推測學員可能希望觀摩機構能針對「工作人員管理資料」及「配膳方式」多加說明。

5. 學員對於優良機構觀摩建議之處及學會回覆

類別	學員建議	學會回覆
辦理 方式 建議	精神復健機構/精神護理之家 · 線上參訪很方便，能到場實際參訪相信更能深刻體會。	本年度因疫情關係，不方便有大批人員進入機構進行實體參訪，故改以線上方式進行。為讓學員更有
	一般護理之家/住宿型長照機構/榮	

類別	學員建議	學會回覆
	<p>譽國民之家</p> <ul style="list-style-type: none"> • 上實體課會更好。 • 視訊無法看得很詳盡，希望有機會還是以實地觀摩為主。 • 若開放實體訓練能多向互動即時分享更佳。 • 希望疫情後可以直接到現場瞭解。 • 觀摩建議仍以實體為佳，當然仍需考量疫情限制是否可行。 • 若是可以實地觀摩，應受益更多。 • 希望日後有機會可以實際參訪。 <p>老人福利機構/全日型身心障礙服務機構</p> <ul style="list-style-type: none"> • 互動式視訊軟體教學很有趣，也節省舟車勞頓，本人深覺未來課程可以繼續採用此模式。 • 因疫情關係，若能親蒞機構參觀更好。 	<p>實際走訪的感覺，先行請觀摩機構錄製影片，合併簡報搭配介紹，期能達到與實地觀摩相似的效果。但影片方式與實體觀摩仍有一定程度差距，部分學員認為實際參訪才有踏實感，若處於無疫情或疫情穩定且已獲得控制的情況，學會仍會以實體方式辦理優良機構觀摩。</p>
課程內容	<p>精神復健機構/精神護理之家</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可增加實務上問題處理能力。 	<p>學員建議將會於未來安排課綱時加入觀摩要點中，</p>

類別	學員建議	學會回覆
建議	<p>一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一般都會把機構最好的部份呈現給大家看，不知道是否也有遇到困難的事，可以和大家分享過程。 • 想更了解關於楷模機構的洗手專業措施。 • 希望時間可以長一些。 	<p>請優良機構協助於課程中分享。</p>
	<p>老人福利機構/全日型身心障礙服務機構</p> <ul style="list-style-type: none"> • 可增加一點現場示範。 • 機構觀摩希望能有一些感管實際操作影片。 • 老師分享內容豐富，若能搭配現場參訪就更好了。 • 建議還是需實體參訪，口說感覺都是一些已知道的事情，若以視訊方式辦理建議可走動參觀機構。 • 題目為「觀摩」，可是上的內容重點並非觀摩，可以加上一小段執行影片，或是實際操作內 	<p>兆如老人安養護中心因機構本身之規定，無法錄製影片，僅能以簡報加入圖片的方式進行觀摩，較為可惜。松德精神護理之家及寬福護理之家皆有照原預想之情形辦理，也可從學員之反饋得出原預想之影片+簡報方式辦理有相當良好之效果。</p>

類別	學員建議	學會回覆
	<p>容，因為許多內容很好，但都簡單帶過。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 希望可以更多影片的介紹，較實務跟細節比較詳細。 • 我一直以為是可以線上觀摩機構，建議可以安排實習的五大主題，跟著鏡頭實際走過一次動線。 	
觀摩機構建議	<p>精神復健機構/精神護理之家</p> <ul style="list-style-type: none"> • 雖同是照顧精神障礙住民，護理之家跟康復之家性質還是略有不同。 • 若有再舉辦課程可安排精神復健機構之觀摩介紹。 	<p>本年度因將精神護理之家及精神康復機構歸為一大類，且學員人數僅 28 位，故只安排觀摩精神護理之家，若未來為此二機構辦理相似課程，建議分開觀摩不同機構。</p>
	<p>一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家</p> <ul style="list-style-type: none"> • 因為工作的機構不是醫院附設機構，所使用的資源落差太大，難以嫁接相似的工作項目經驗。此次觀摩的機構因為是醫院附屬，間接有使用到醫院端的資源，在寢室單位也與醫 	<p>針對學員建議希望能增加多一點不同機構可以參訪，實際上，於機構觀摩活動進行前已有發出開課通知給學員，通知內有完整的觀摩機構安排，又因本年度採線上方式進行，較無太多限制，若學員提</p>

類別	學員建議	學會回覆
	<p>院病房標準相似，軟硬體資源相對真的好很多...。機構參觀是否可以讓學員選擇相似資源條作的機構觀摩，對於工作比較有助益。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 非常好，建議可以再多增加一些不一樣的機構觀摩。 • 實體觀摩或許因為地點的距離，僅能受限一間，若是線上觀摩，建議可以觀摩 2 間機構。 • 建議可以多 1-2 家觀摩。 	<p>出想參與其他類型機構觀摩，學會皆會協助安排。如學員董 O 辰來信學會電子信箱表示「想請問是否可以索取明日早上 10:30-11:30 觀摩寬福護理之家的連結，因為我們機構的屬性是老人福利機構也是住宿型長照機構，希望可以有機會向不同機構學習，謝謝您。」學會隨即提供寬福護理之家的觀摩連結，讓該員能參與兩場次之觀摩。</p>
其他建議	<p>精神復健機構/精神護理之家</p> <ul style="list-style-type: none"> • 實際參訪時的錄音聲音比較小聲，有點可惜。 • 整體感到非常整潔。 • 因疫情關係無法實地觀摩，但看到影片仍覺得很棒，裡面的設施設備及洗手位置都很不錯，希望有多一點可觀摩的機會。 • 可參考其他精神科復健機構的模式，並比較與自身機構的優缺點，如可上傳觀摩影片更佳，方便之後複習及思考可如何改善。 	

類別	學員建議	學會回覆
	<p>一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一次很好的觀摩。 • 就是...謝謝分享啊。 • 機構內隔離室有設置前室很優，於一樓警衛室測量體溫及 TOCC 的登記、洗手、口罩配戴完整，及收發物品很讚。 • 謝謝阿長無私的分享，是否可提供今天觀摩內容的 pdf 檔供日後工作上的參考。 • 此機構感控規劃相當完善，但建議常備用物，例如：血壓計車、換藥車都應規劃擺放空間，或標示擺放區塊，不應直接放在走廊。 • 撲克牌、衛教單很有創意。 • 鼻胃管空針確實是很大的問題，寬福有鐵網架、罐蓋子很棒，降低粉塵問題，不知還有沒有更好的方法？ 	
	<p>老人福利機構/全日型身心障礙服務機構</p> <ul style="list-style-type: none"> • 多了解其他機構的做法作為滾動式的典範。 • 老師解說用心，介紹詳盡，都是跟工作習習相關的資訊，藉由觀摩學習可以改善補足自己的工作能力和環境。 • 優良機構觀摩讓自己機構省思需要加強及不足之處，是非常難得的經驗分享。 • 講解的很詳細，很棒。 • 現階段因應 COVID 19，環境清消漂白水泡製濃度應該是 1000 ppm 不是 500 ppm。 • 精闢介紹，感謝分享。 	

(七) 學員學習成果報告

1. 優良機構觀摩結束後，本年度計畫課程也隨之告一段落，為了解學員參與本年度計畫之收穫，使用線上表單方式請學員填寫學習成果報告。
2. 成果報告設計四個項目，針對三個課程及整體計畫內容請學員描述心得，題目分別為：
 - (1) 請分享實體訓練課程學習成果(24個主題中，哪些主題對您最實用且收穫最多，原因為何?)
 - (2) 請分享實務訓練課程學習成果(5個主題中，哪個主題對您最實用且收穫最多，原因為何? 並請簡要說明您在那些課程中曾被講座點名答覆或示範的問答內容，以及您對講座分享您拍攝影片所提出之優點與建議的感想或後續作為)
 - (3) 請分享優良機構觀摩學習成果(4個主題中，哪個主題對您最實用且收穫最多，原因為何? 並請說明觀摩的機構中，有哪些項目是您覺得可以參考學習納入貴機構的措施，或是哪些措施您覺得貴機構的做法不亞於觀摩機構，可以提出和其他機構分享?)
 - (4) 參與本年度長照機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫後，對您執行感染管制業務有何助益以及您對本年度計畫之整體想法與建議。
3. 充分檢視學員提交之學習成果報告，歸納出以下幾點事項，將可於未來辦理相關計畫或課程時作為參考：
 - (1) 學員針對實體訓練課程之回饋，較多學員提出最印象深刻之課成為【主題 13】手部衛生推動與實務，共 42 人於心

得中提及；其次為【主題 16】群突發(含群聚)之偵測與處置，共 36 人提及；再者為【主題 14】認識 PPE 與穿脫介紹(含 COVID-19)及防疫物資管理，共 32 人提及。其餘課程之提及次數雖未超過 20 次，但仍帶給部分學員相當大的收穫，尤其是看似與感染管制無關之【主題 15】膳食管理與實務及【主題 20】溝通技巧，也分別有 7 位及 10 位學員提及，認為此兩堂課程之內容讓他們印象深刻且受用無窮。

- (2) 正確執行手部衛生是從事感染管制最基本也最務實之行為，看似每天都會執行的簡單動作，實則藏了大大的學問。從學員反饋之心得內容得知，透過【主題 13】這門課，除了讓學員學習如何正確執行手部衛生外，更讓他們印象深刻的是手部衛生稽查一事，透過課程了解爾後在機構中如何進行工作人員之手部衛生稽核，以提高機構中的手部衛生遵從性。
- (3) 而群聚事件是機構中或多或少會遇見之危機，學員反饋表示，在課程之前遇到群聚事件會讓人感到相當慌亂，不知該如何處置，而在【主題 16】群突發(含群聚)之偵測與處置課程後，能夠臨危不亂，在處理群聚事件時更有信心也更有頭緒，按照老師教導的處置流程逐步解決問題，避免群聚事件擴大。
- (4) 個人防護裝備的使用及穿脫流程向來是最需要仔細處理的部分，但平常於機構較少實際使用，因而不太熟悉實用上需要注意的細節，透過課程教學指導學員正確觀念，讓防

護裝備因為正確使用而達成保護之目的。

- (5) 值得一提的是，雖少有學員提及額外安排之「長照機構的結核病(TB)防治及潛伏結核感染(LTBI)治療」，但學員於課程中相當熱烈提問，未來若再次安排課程給與今年度類似機構類別(特別是機構住民容易感染 TB)的工作人員，建議將此課程編入課綱。
- (6) 學員針對實務訓練課程之回饋，提及次數最多的一門課是「正確使用個人防護裝備」，次數多達 50 次；次之為「手部衛生實務」，次數是 44 次；「人口密集機構通報」及「群突發實務演練」則分別有 31 人及 29 人於心得報告中提到認為是印象最深刻的課程。
- (7) 從多數人的心得可以看出，因為「正確使用個人防護裝備」的授課方式以播放學員實際穿/脫影片進行檢討，以及請學員開啟視訊鏡頭就講師提供之案例討論，直接進行防護裝備之實際穿脫。透過反覆的穿脫演練(不論是看別人做或自己做)，與講師親自示範穿脫流程，更能加深使用防護裝備的正確觀念。
- (8) 「手部衛生實務」一堂與實體訓練課程中【主題 13】手部衛生推動與實務相呼應，更是加深學員執行手部衛生應注意的細節。也透過學員於課前錄製的影片賞析，讓學員能順便觀摩其他機構的洗手設備，進而思考如何優化自身機構。
- (9) 而對「人口密集機構通報」及「群突發實務演練」印象深刻之學員則是認為透過講師提供的案例討論，除了讓自己

的觀念釐清外，也能學到其他機構的處理方法，收穫良多。

- (10) 今年度因以線上方式辦理，故請學員於課前拍攝時作影片，其中一位學員反饋寫到：「拍攝影片的優點是重新檢視自己執行感控措施的盲點，因平時會被習慣制約，但將自己執行過程拍攝起來重新檢視，給自己調整的機會」，講師也在課中多次提及：「學員在結束今年度培訓後，可以此影片作業為基礎，再改良精進，製作成教育宣導影片為機構所用。」唯本年度是第一次請學員自行錄製影片後繳交作業，於影片要求構思不夠周全，也礙於一位講師要負責約 35 位學員之影片審查，故請學員各主題影片長度控制在 30 秒至 1 分鐘之間。導致多位學員反應認為「影片可錄製時間太短，無法完整表達錄製要求。」未來若有類似之影片作業，建議可以增加影片長度之範圍，例如 30 秒至 2 分鐘，如此一來，再遇到「手部衛生實務」或「正確使用個人防護裝備」之相似主題時，學員便能在影片中完整呈現「洗手步驟」或「個人防護裝備穿脫過程」。
- (11) 學員針對優良機構觀摩之回饋，本會統整後認為：未來安排學員觀摩機構時，可安排學員至相似情況之機構觀摩。以一般護理之家學員為例，本年度觀摩機構分別為阮綜合醫院附設安順護理之家及寬服護理之家，安排學員觀摩的機構時，應視學員之任職機構分配，將任職於醫院附設護家的學員安排參觀安順護理之家，任職於獨立機構的學員安排至寬幅護理之家，盡可能減少觀摩機構與學員任職機

構的差異，以達到經驗學習之最佳效果。

(12) 部分學員於「對本年度計畫之整體想法與建議」提出對於統計課程之看法，多是詢問統計課程安排之必要性，認為統計課程過於深奧且於機構中實用性不高，希望可將此時間安排講授其他課程主題。

4. 學員提交之學習成果報告內容請見「附冊三、學員學習成果報告」。

(八) 核心能力評定

1. 審核學員之應考資格標準為完整參與所有訓練課程(包含實體訓練課程、實務訓練課程、優良機構觀摩)，符合應考資格之學員人數共 186 位，其中有 5 位因本考試與該員已報名之其他國家考試/訓練課程撞期，而於考試前提出證明並申請補考。
2. 於 10 月 24 日完成辦理線上核心能力評定，應到考人員 181 位，缺考人員 10 位，實際應試人員 171 位；於 10 月 28 日完成辦理線上核心能力評定補考作業，應到考人員 5 位，缺考人員 0 位，實際應試人員 5 位。(附錄 3、活動照片)
3. 於 10 月 29 日公告評定考試通過名單於學會網站，通過人員共計 161 位，未通過人員共計 15 位，未通過原因為筆試成績未達 60 分 3 位及口試成績未達 60 分 12 位。(圖 5：評定測驗結果、圖 6：筆試成績分布圖、圖 7：口試成績分布圖)
4. 符合徵選資格人員 258 位，完訓人員 161 位，本年度計畫參與人員完訓率 62.4%。(附錄 5、通過核心能力評定人員名單)
5. 161 位通過人員包含一般護理之家 64 位(通過率 60.4%)、住

宿型長照機構 4 位(通過率 100%)、榮譽國民之家 13 位(通過率 59.1%)、老人福利機構 49 位(通過率 66.2%)、全日型身心障礙福利機構 10 位(通過率 58.8%)、精神復健機構 11 位(通過率 57.9%)、精神護理之家 10 位(通過率 62.5%)。(圖 8：通過評定測驗人員任職機構占比圖)

6. 通過評定測驗人員背景分析(表 5：通過評定人員背景分析)

(1) 學歷：

高中/職(含以下)4 位(通過率 33.3%)、專科 47 位(通過率 58.8%)、大學 92 位(通過率 66.2%)、碩士 18 位(通過率 66.7%)。

(2) 在職年資：

3 個月以上 1 年以下 10 位(通過率 71.4%)、1 年以上 40 位(通過率 53.3%)、3 年以上 36 位(通過率 66.7%)、5 年以上 40 位(通過率 62.5%)、10 年以上 18 位(通過率 66.7%)、15 年以上 9 位(通過率 75%)、20 年以上 5 位(通過率 62.5%)、25 年以上 1 位(通過率 50%)、30 年以上 2 位(通過率 100%)。

※ 以上通過率母體為最初符合徵選資格之人員。

7. 長期照護機構核心能力建構計畫完訓人員統計

(1) 各區通過人數：北區(基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市)38 位、中區(苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)30 位、南區(嘉義縣、嘉義市、台南市、高雄市、屏東縣、屏東市)79 位、東區(宜蘭縣、花蓮縣、台東縣)14 位，共 161 位。(表 6：各區通過評定測驗

人數、表 7：各區通過評定測驗比例)

- (2) 各區機構家數：北區 32 家、中區 26 家、南區 65 家、東區 9 家，共 132 家。(表 8：各區通過評定機構)
- (3) 通過機構類型家數：一般護理之家 56 家、住宿型長照機構 4 家、榮譽國民之家 9 家、老人福利機構 39 家、全日型身心障礙福利機構 7 家、精神護理之家 8 家、精神復健機構 9 家。

8. 筆試題目分析

- (1) 本次筆試題目為 50 題選擇題，皆為四選一之單選題，每題作答時間約 1~2 分鐘，視題目長度有所調整，出題範圍為實體訓練課程 24 個主題。(附錄 6、筆試題目)
- (2) 題目類型及題數：「傳染病防治概論」2 題、「工作人員傳染病之監測與處理」5 題、「環境清潔管理」3 題、「廢棄物分類及處理」3 題、「污衣被服的管理及感染管制注意事項」2 題、「隔離措施及隔離空間之設置及使用」2 題、「長期照護機構多重抗藥性微生物之預防與控制」3 題、「消毒與滅菌實務」5 題、「侵入性醫療照護之感染管制」2 題、「防疫機制建置」2 題、「手部衛生推動與實務」2 題、「認識 PPE 與穿脫介紹(含 COVID-19)及防疫物資管理」4 題、「膳食管理與實務」3 題、「群突發(含群聚)之偵測與處置」3 題、「感染管制品質改善」4 題、「工作人員感染管制教育訓練」4 題、「呼吸道、皮膚、腸胃道群突發實例」1 題，共計 50 題。
- (3) 答錯率較高之題目與分析

- 「發現感染個案異常增加時，首先應該採取甚麼步驟？」題目類型為「群突發(含群聚)之偵測與處置」，答錯率47%。正確答案為 C 確認人員、時間、地點、物品之關聯性，答錯人員多數選擇 A 啟動應變小組，學員可能將題幹之敘述直接判定為群聚，故認為應該啟動應變小組迅速介入處理。
- 「長照機構工作人員健康監測計畫以下何者正確？」題目類型為「工作人員傳染病之監測與處理」，答錯率45%。該題答錯者多數判定「機構廚工及供膳人員若出現腹瀉症狀，應停止供餐相關業務，可改支援其他照護業務。」為正確敘述，由此可知學員對於工作人員之健康管理概念不夠清楚。
- 「有關導尿管照護應注意以下事項，以下敘述何者錯誤？」題目類型為「侵入性醫療照護之感染管制」，答錯率43%。該題答案為 D 每日用消毒劑消毒尿管，答錯學員多數選擇 C 集尿袋 3/4 滿時就放空，使用病人專用之清潔容器，顯示部分學員對於導尿管之清潔規範仍不夠熟悉，未來辦理課程時應請講師針對侵入性管線之清潔多加講解。
- 「下列何者致病原不屬於空氣傳染之病原(顆粒 $<5\mu\text{m}$)？」題目類型為「傳染病防治概論」，答錯率30%。該題正確答案為 B 德國麻疹(rubella)，答錯學員多選擇 C 水痘(chickenpox)，顯示學員對於常見致病原之傳播途徑尚不熟悉。

- 「偵測照護的行為是否符合標準是屬於哪一類的品質指標？」題目類型為「感染管制品質改善」，答錯率 30%。
該題答錯的考生最多答 C 結果面，答案為 B 過程面。

(九) 標竿學習活動

1. 已於 11 月 6 日使用 GoToWebinar 軟體，採線上方式完成辦理，報名人數 459 位(含 134 位本計畫學員、325 位非本計畫學員)，實際參加人數 262 人(含 63 位本計畫學員、199 位非本計畫學員)(圖 9：參與標竿學習活動人員任職機構占比圖)，出席率 57%；滿意度調查問卷回收 262 份，回收率 100%，整體滿意度達滿意以上 96.5%。
2. 於活動中安排約 1 小時之學員分享，邀請 4 位評定測驗筆試及口試成績皆高於 90 分之參與培訓人員進行經驗分享，此 4 位學員分別來自一般護理之家、榮譽國民之家、老人福利機構及精神復健機構，透過不同機構之工作人員經驗分享，期能帶給所有學員借鏡。
3. 課後滿意度調查針對本次標竿學習之課程安排滿意度進行調查，選項為「非常滿意；滿意；普通；不滿意；非常不滿意」五個評等。也調查本次安排的四個課程主題對與會人員於實務上是否有所助益，選項為「是，有助益；否，無幫助」。僅一位學員於【如何營造機構做好感染管制大小事】一堂的講師及內容安排填寫「不滿意」，卻沒有於「其他建議」一項給予任何指教，故無從判斷該學員不滿意之部分為何。(附錄 4、課程問卷調查表)
4. 已於 11 月 19 日以掛號方式寄發完訓證明至學員報名時填寫

之通訊地址。(附錄 7、完訓證明)

5. 學員對於說明會建議之處及學會回覆：

類別	學員建議	學會回覆
課程軟體建議	<ul style="list-style-type: none"> • 下次可否用 Zoom。 • 換個線上視訊軟體，聲音有時出不來。 	<p>使用線上方式進行授課極有可能因為網路連線不穩等因素，造成學員方不論是畫面無法清楚顯示、聲音斷訊等問題，發生類似問題時，其實只要退出會議室重新進入大部分皆可以獲得改善，為確保學員皆有實際進入會議室聽講，故選用 GoToWebinar 軟體，而非人人皆可自由加入的 Cisco Webex 或是 YouTube 平台串流。</p>
其他建議	<ul style="list-style-type: none"> • 持續舉辦，提升照護品質。 • 於第一堂課有舉手要發問及鍵入問題均未被受理非常可惜；可以分享第 1.2 堂的 PPT 嗎。 • 謝謝學會提供最新課程，收穫良多。 • 滿受用的，也同時檢視自己的優缺。 • 我是新的負責人，較有概念了，謝謝。 	<p>學員反應提問未被受理，經查詢後發現，該員提問之時，已有使用課程軟體直接以文字方式答覆學員，因當天課程安排較為密集，沒有機會在課後以口述方式回覆，故造成學員誤會。</p>

四、 討論

(一) 使用線上方式辦理課程之優劣

本年度因原定開課日期適逢疫情，所有課程皆改以線上方式辦理。本年度計畫中，共請參與者填寫了四次課後滿意度調查表(培訓說明會、實體訓練課程、優良機構觀摩、標竿學習)，其中三個活動皆是以線上課程的方式進行。

統整學員之滿意度調查回覆發現，此一辦理方式之評價好壞參半，正面的回饋多為「非常方便省時」、「節省舟車勞頓的時間很好」，負面的回饋多為「系統操作不熟悉」、「上課期間常會因網路不穩而中斷」。線上課程因電子產品普及及近期疫情影響已越來越常見，尤其是受眾遍及全國之課程，使用線上方式辦理更是成為趨勢，本年度計畫參與學員來自全台各地，倘若以傳統的實體課程方式辦理，勢必得以該地點之交通方便性為優先考量，最後將選擇西部地區三大城市台北、台中、高雄作為開課地，而來自東區的學員只能自行選擇較近之地區參與課程，不僅要花費更多的時間，甚至可能需要花費額外的住宿費用。使用線上方式辦理後，不論是處在哪個地區，只要有手機跟網路，隨時能夠進入課程，課中休息的時間也更能彈性運用。唯授課軟體平台多樣，每個人習慣或曾用過的軟體不盡相同，且此授課方式對於本計畫參與學員來說較為少見，雖然已於課前寄發軟體介紹及操作方式給學員，仍有部分學員因為電子產品或軟體不熟悉而認為使用線上方式授課相當不便。

分析本計畫執行內容中的所有課程，本以為實體訓練課程使用線上授課之效果將更勝於實體授課，不僅講義能看得更清

楚，不怕找不到教室，更不會因為身邊同儕的干擾導致分心(去年就有學員反應旁邊的人不停進食或拍照發出聲音，導致課程品質大受影響)，但實際辦理後發現，學員整天守在電腦前面聽課其實相當疲倦，能吸收的內容有限；對於講師而言，一個小時的課程只是不斷對著螢幕自言自語，沒有人互動，似乎也有些無所適從。實務訓練課程原本安排讓學員分組，以小組討論方式進行，改為線上方式辦理後，發現與實際辦理效果似乎差異不大，學員與講師透過視訊軟體互動，不論是請學員回答問題或是示範，皆可以如常進行，尤其是個人防護裝備穿脫一課，學員於鏡頭前以自己的裝備示範，還能避免交互使用裝備之衛生疑慮。機構觀摩部分，考量疫情，多數機構只開放家屬探視，禁止非相關人員進入，故不能實體進行。原本構想請機構用影片方式模擬實際觀摩，無奈礙於人力及設備限制而無法達成，最後折衷使用環境介紹短片搭配簡報敘述完成觀摩，從學員的反饋看來評價很好，只是讓人更惋惜不能實際走訪。

(二) 統計課程之內容、教學程度及實用性

本年度之課程課綱包含「長照機構品質監測基本統計應用」，原先於實體訓練課程安排兩節課(時數 2 小時)向學員說明相關之統計名詞、公式、操作及運用方法，課程結束後部分學員反應不太能理解，希望能夠加開課程說明，疾病管制署也建議學會於實務訓練課程中加入統計課程，於是增加安排 2 小時之統計實作課程，希望透過講師實際操作 Excel 軟體，學員也能與講師同步操作，達到更好的教學成效。

課程中遇到之難題為：電腦版本不相同。講師雖逐步操作，但因電腦軟體本身版本有新舊之分，未必每個人皆與講師使用相同版本，例如：講師請學員使用「增益集」功能，此功能每個版本的軟體需要從不同的路徑點選，導致學員跟不上講師的步驟，學員當下隨即與講師反應，講師也努力的替學員想可能找到該功能之選項，甚至是其他學員一起提供意見，讓問題得以解決。類似的情況在課堂中多次重演，課程時間也隨之延誤，有些人敢於表達，勇敢提問，但有些人可能因為某個步驟跟不上了，便直接放棄，接著在電腦前渾渾噩噩的坐到課程結束。

從學員成果報告中可以看到，學員對於統計課程的反饋很兩極，仔細檢視後發現，可能與學員所處的機構規模及學員本身之背景有所相關。機構中有使用 Excel 軟體紀錄住民狀況者，通常認為此課程相當實用，上過課後不僅更能了解數值所代表的意義，也認為透過課程學習到很多新知，躍躍欲試想用在工作中；而機構規模較小之學員則認為，此次課程所學太過艱深複雜，平時在機構內根本派不上用場。再者，部分學員於成果報告中寫到，「自己又回頭翻了大學時期之統計課本作為輔助。」或是表示「課程所學與大學時期的概念相互呼應，讓人更了解統計分析知識。」

由此看出，認為統計課程相當實用之學員，大部分可能於求學時期曾經接觸過或於日常工作中持續使用統計分析。將此猜想套入學員之背景，此次參訓學員學歷程度達大學(含)以上者共 166 人，佔全體學員比例約為 64%，其中又有部分學員大

學時期之系所為護理系，較不易接觸統計學相關課程，等於約有 4 成學員並無相關基礎。而統計分析之範圍廣大，縱使講師努力將課程內容簡單化並盡可能放慢步驟教學，對於初次接觸者，仍過於深奧無法理解，以致於認為此課程實用性不高。

五、 結論與建議

(一) 結論：

本年度計畫通過評定測驗人員共計 161 人，來自 132 家機構，達成預期之目標「完成至少 150 位長照機構感染管制專責人員培訓」。

(二) 建議事項如下：

1. 為確保通過培訓之人員能持續保有正確且最新之感染管制相關概念，建議未來對於合格通過之學員能定期辦理進階課程，以讓人員精進及更加落實知識、態度、行為。
2. 本次實體訓練課程額外增加「長照機構的結核病(TB)防治及潛伏結核感染(LTBI)治療」課程，此課程學員提出不少問題向講師請教，可以看出常出沒於長照機構之結核病是機構人員共同的難題及想克服的部分，建議未來可以定期安排與結核病相關之課程，甚至是規定「長照機構之感染管制專責人員每年必須修習結核病相關課程」，讓長照機構之人員面對結核病不再一知半解。
3. 藉由本次實務訓練課程之影片作業，發現除了課程教學，請聽講者「繳交作業」是相當不錯的學習方式，除了課程的文字教學，透過親自實做及檢討、甚至是觀看他人之成果，都能獲得更多收穫並且加深印象。建議未來之培訓課程可以加

入較為應用面，如「手部衛生實務」或「正確使用個人防護裝備」之相似主題，做為實做作業請學員操作並且紀錄，相信能增加不少學習效果。

六、重要研究成果及具體建議

(一) 計畫之新發現或新發明

本計畫以培訓長期照護機構感染管制專責人員為目標，執行方式為辦理教育訓練，本年度因疫情關係，原定實體辦理之課程以及核心能力評定全部變更為線上方式辦理。

以線上方式進行雖有缺點，例如：沒有臨場感導致學員容易分心、無法確保學員於課程進行中有全程參與等，但隨著一次次課程進行，學員及講師對於線上軟體之使用越來越熟悉，能順利使用軟體與講師或其他學員進行互動。甚至到最後的核心能力評定測驗，同樣透過線上方式進行筆試及口試，為確保考試之公平性，請學員於考試中全程開啟鏡頭，安排監考人員同時上線查看，口試時更請學員先行出示身分證明文件讓口試委員確認以避免代考。所有規範幾乎與現場考試相差無幾。

拜科技快速進步所賜，本年度計畫得以於新冠肺炎疫情嚴峻之時順利完成。透過本年度計畫發現，以線上方式辦理教育，學習成效未必會因此有所折扣(學習成效以學員之筆試成績及口試回答情形做為評量)，縱使疫情趨緩，線上教育訓練仍應該繼續進行，不僅能免去與會者舟車勞頓提高參加意願，還能用線上軟體直接將授課內容全程錄影，可以用作未來參考之依據。

(二) 計畫對民眾具教育宣導之成果

長照機構之工作人員是於第一線接觸民眾之人員，透過建構長

照機構人員之感染管制知識，人員即能向民眾(不論是住民或家屬)宣導，像是「手部衛生之落實」或「自我健康管理之要點」這類與平時生活息息相關的事項，期能達到全民皆有基本概念之目標。

(三) 計畫對醫藥衛生政策之具體建議

執行長期照顧專責人培訓不只加強長照機構對於感染管制的重視以及人員對於感染管制的了解更加深了長照機構單位主管對於培訓人員感染管制概念的重視與參與，本計畫培訓了非常多的感染管制專責人員通過學分認證以及考試，使長照機構在未來新興傳染病或者一般傳染病持續不斷發生的情況下能建立一個更加完善的防禦機制與運作。

因此在執行計劃的年度結束時期，強烈的建議在未來能將感染管制專責人員認證通過納入正式的評鑑、督考或查核的人力配置，此外也建議衛生主管機關能編列年度預算將感染管制教育訓練納入年度工作計劃，並結合台灣感染管制學會在專業領域的推廣與影響力，將長期照護機構的感染管制落實於平日的醫療照護作業中。

七、 參考文獻

1. 長期照護機構感染管制手冊。衛生福利部疾病管制署。2019。
2. 林麗嬋、吳肖琪：長期照護機構感染控制現況調查及管理架構規劃。計畫編號：DOH100-DC-1011。行政院衛生署疾病管制局，2011。
3. 機構住宿式長照機構因應 COVID-19(武漢肺炎)感染管制措施指引。衛生福利部疾病管制署。2020。
4. 張筱玲、曾淑貞、郭易冰、曾淑慧：臺灣長期照護機構感染管制問題分析與政策。疫情報導 2016；32:1。
5. 戴民主，鄔豪欣，陳紫君等：桃園縣某醫院附設護理之家諾羅病毒群聚事件調查。疫情報導 2015;31:65-72。
6. 鄧雅文，黃頌恩，王任鑫等：2014 年花蓮縣某精神療養機構流感群聚事件。疫情報導 2014;30:489-94。
7. 衛生福利部疾病管制署：人口密集機構感染管制措施指引，2020。
8. The national infection prevention and control guidelines for long-term care facilities。Ministry of health Singapore。2018。
9. A unit guide to infection prevention for long-term care staff。AHRQ 2017；16(17)-0003-4-EF。
10. 張珠玲、陳昶華:護理之家感染管制的執行現況探討。感控雜誌 2015；25:115-125。
11. 110 年榮譽國民之家、產後護理機構、住宿型精神復健機構感染管制查核作業說明(機構版)。衛生福利部疾病管制署。2020。
12. 長期照護矯正機關（構）與場所執行感染管制措施及查核辦

- 法。2017。
13. 托嬰中心感染管制手冊。衛生福利部疾病管制署。2019:6。
 14. 長期照護機構感染管制措施指引。衛生福利部疾病管制署。2019:5。
 15. Genevieve C, Cecilia F, Alanna FH, et al: Tuberculosis screening on admission to long-term care homes in Ontario. Technical Report., Public Health Ontario。2019, May:35。
 16. Tuberculosis screening long term care and retirement homes。MIDDLESEX-LONDON HEALTH UNIT。2013: 2。
 17. Long-term care and retirement homes: recommendations for tuberculosis (TB) screening。Windsor-Essex County Health Unit。2020,January。
 18. Mario E:TB screening prior to long term care admission: time to choose wisely。2016。
 19. Mariana HD, Margaret HB, Yoav K: Review of evidence for using chest x-rays for active tuberculosis screening in long-term care in Canada，2020,February。
 20. Chest x-rays prior to placement in long-term care facilities: clinical utility and guidelines。CADTH。2017,December。
 21. Core competencies for infection control and hospital hygiene professionals in the European Union。ECDC。2013, March。
 22. Core infection prevention and control knowledge and skills, a framework document。HSE。2015,May。
 23. Competency self-assessment activity for novice or becoming proficient IPs, CBIC core competencies – APIC competency model future-oriented competency domains。APIC。2019。

24. Jessica F: Infection control assessment and response (ICAR) in long-term care 。 NJ Health 。 2013:13 。
25. 109 年榮譽國民之家(住宿型)、產後護理機構、住宿型精神復健機構感染管制查核作業手冊_受查機構版。衛生福利部疾病管制署。2019:2-3: 12-13 。
26. 醫療照護工作人員預防接種建議。衛生福利部疾病管制署。2019 。
27. Information for the 2019-20 influenza season 。 Centers for Disease Control and Prevention 。 2020 。
28. 王映雪，吳麗蘭，盧美秀: 不同訓練方式對長照機構服務員感控認知之成效。北市醫學雜誌 2014；11 卷 3 期:73-85 。
29. Tania N, Corrienne B, Dorine BC, et al: APIC professional and practice standards 。 2016:3 。
30. Infection control assessment tools for long-term care facilities 。 Centers for Disease Control and Prevention 。 2016 。
31. 摘自 <https://www.cdc.gov/hai/prevent/infection-control-assessment-tools.html>
32. David T, Ruth C Kendra C, et al: Infection Control in Healthcare Personnel: Infrastructure and Routine Practices for Occupational Infection Prevention and Control Services 。 Centers for Disease Control and Prevention 。 2019；31 。
33. 手部衛生工作手冊。衛生福利部疾病管制署。2012 。
34. 機構住宿式長照機構因應 COVID-19(武漢肺炎)感染管制措施指引。衛生福利部疾病管制署。2020 。
35. Competency-based training for infection prevention 。 Centers for

Disease Control and Prevention ◦ 3:56 ◦

36. Anne LW, Orin C, Louise AKH, et al: The importance of vector control for the control and elimination of vector borne diseases ◦ 2020 ◦
37. Matthew MC, Chingiz A, Irene A, et al: Best practices for environmental cleaning for prevention and control of infections in all health care settings, 3rd edition ◦ Public Health Ontario ◦ 2018 ◦
38. Kate T, Regina N, Sue B, et al: Environmental cleaning and disinfection in long-term care facilities: opportunities for improvement ◦ 2017 ◦
39. 傳染病防治工作手冊 ◦ 衛生福利部疾病管制署 ◦

八、圖次

圖 1：通過徵選人員任職機構占比圖

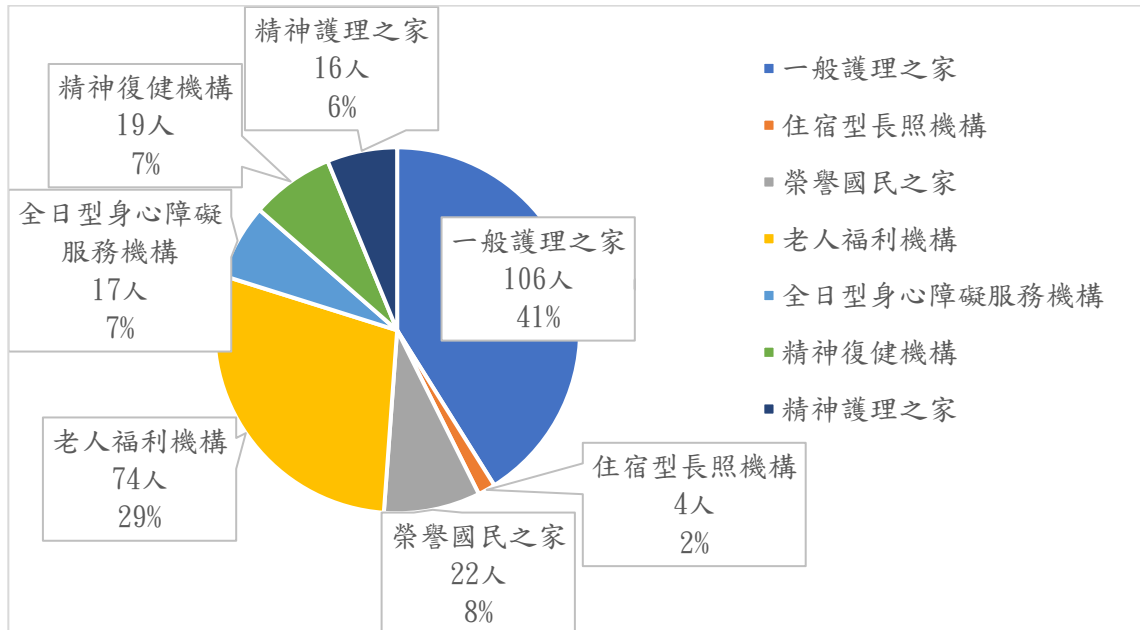


圖 2：完成實體訓練課程人員任職機構人數圖

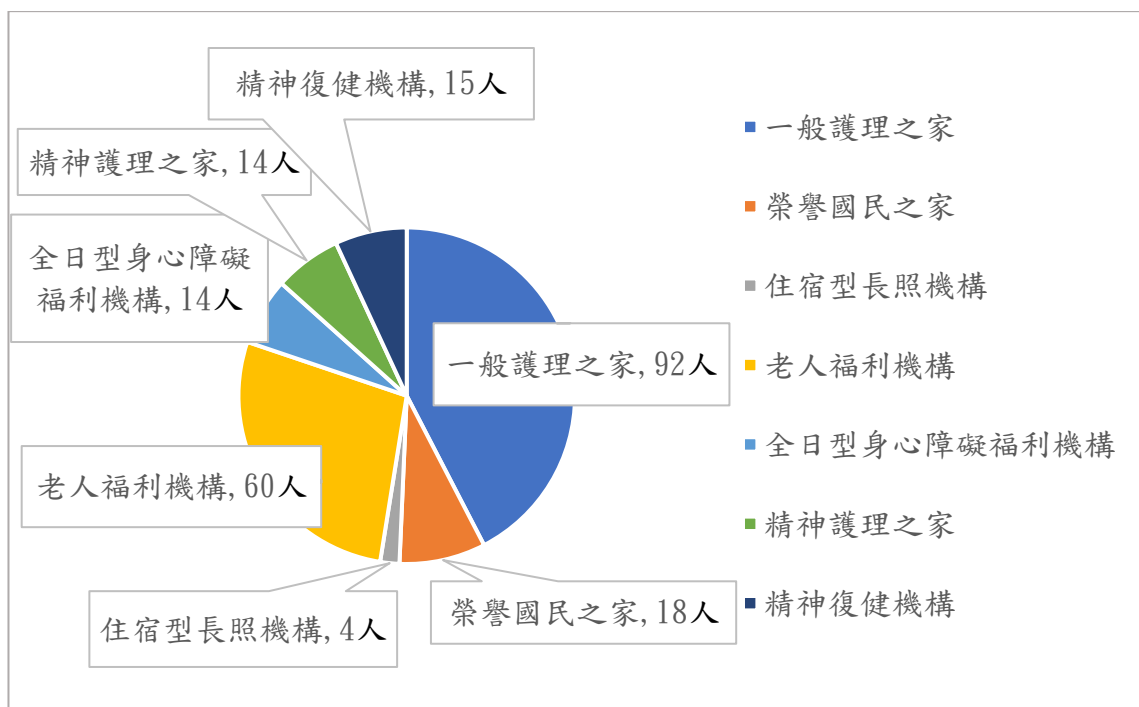


圖 3：完成實務訓練課程人員任職機構人數圖

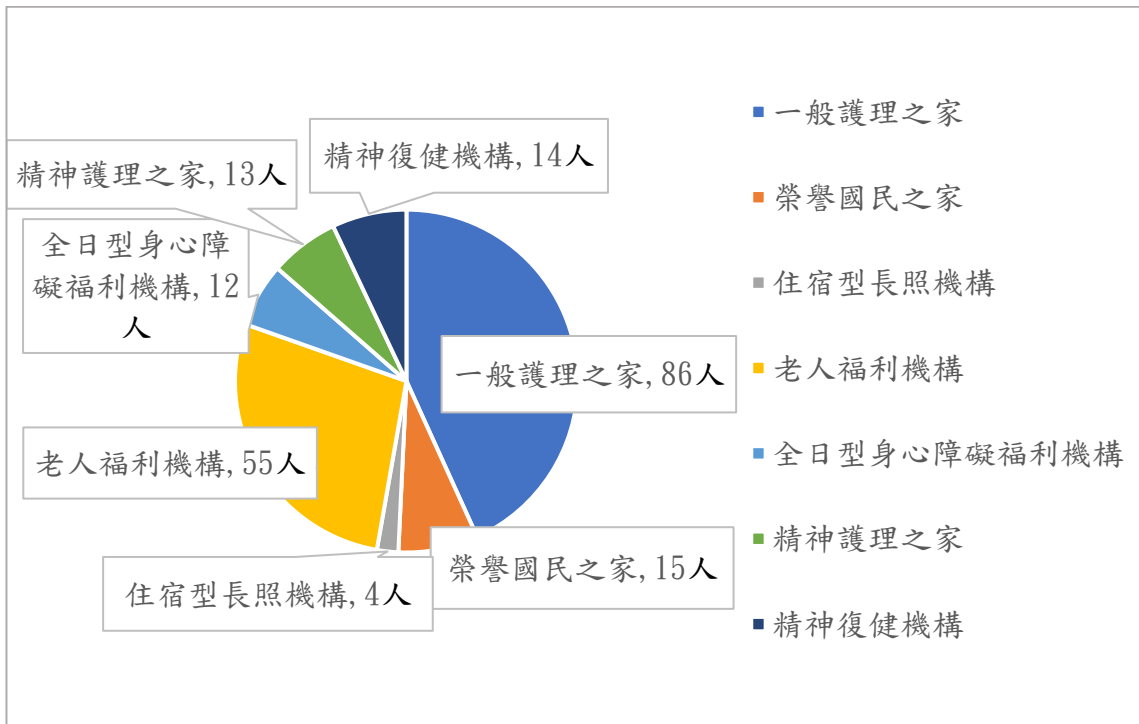


圖 4：完成優良機構觀摩人員任職機構人數圖

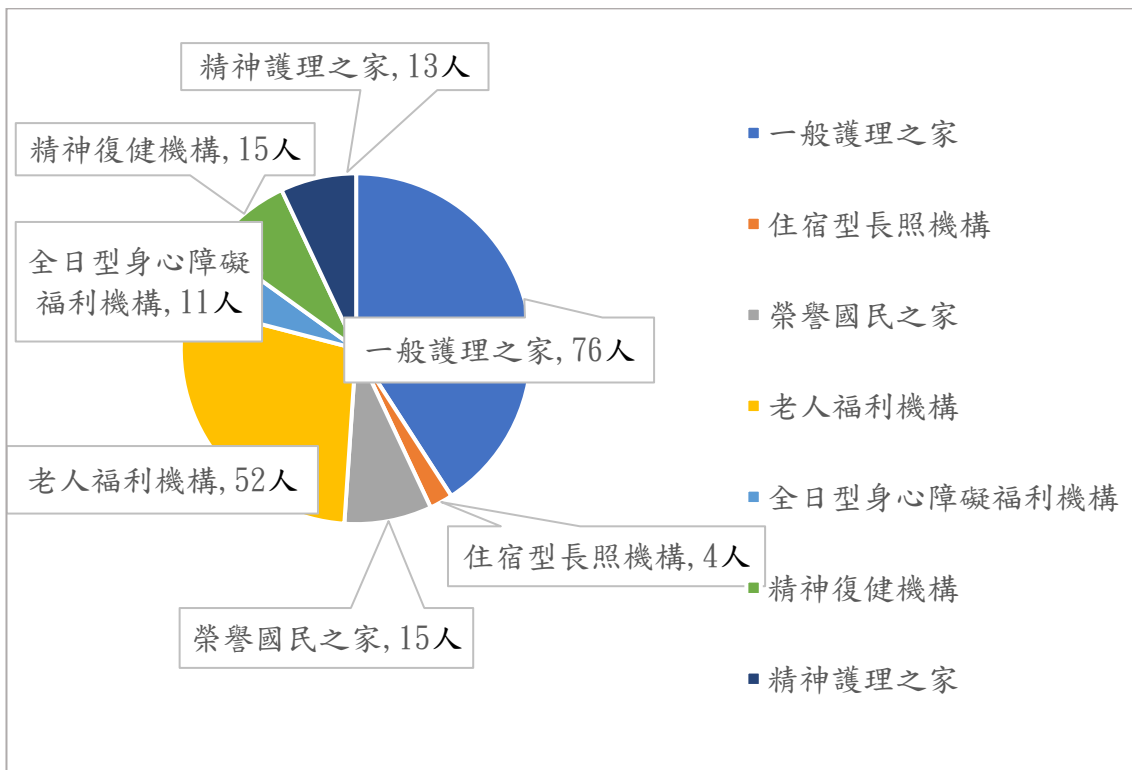


圖 5：評定測驗結果

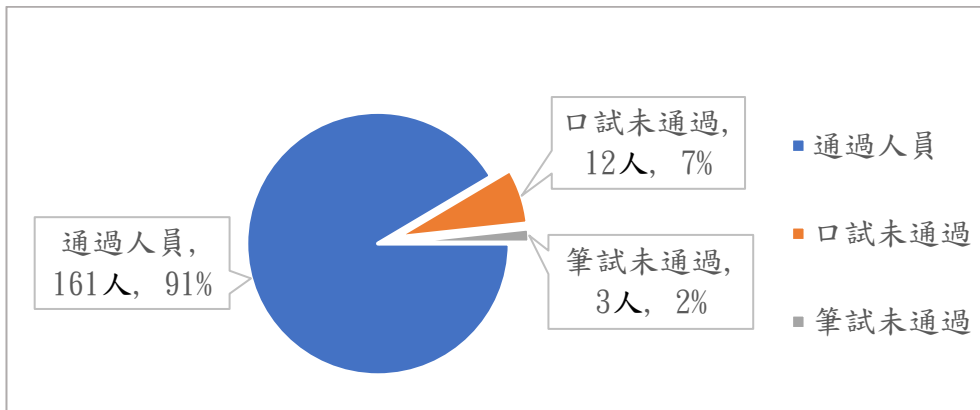


圖 6：筆試成績分布圖

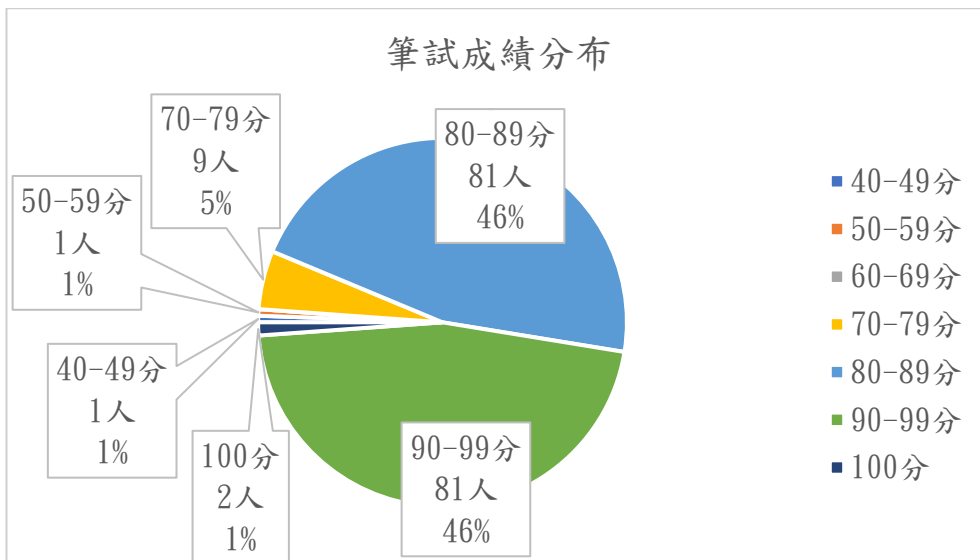


圖 7：口試成績分布圖

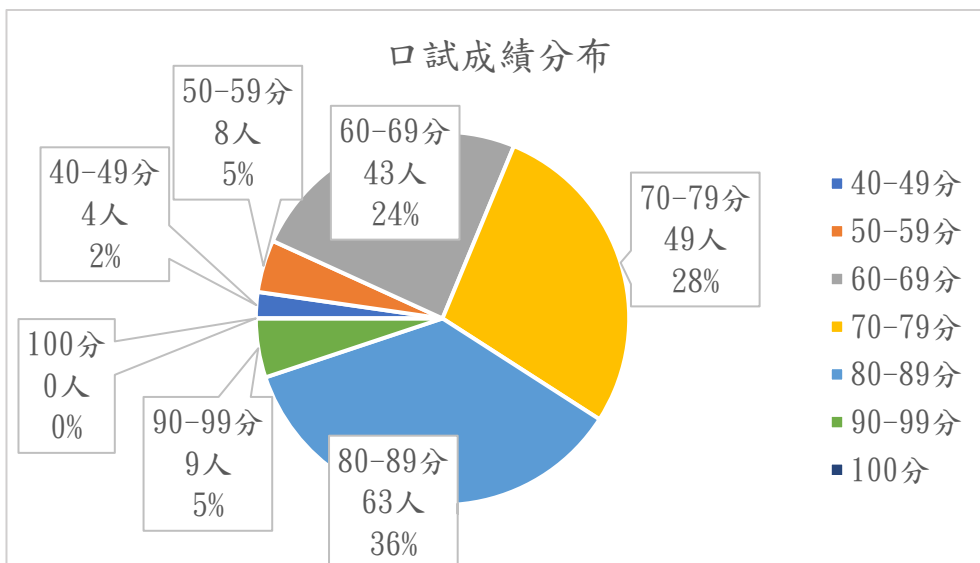


圖 8：通過評定測驗人員任職機構占比圖

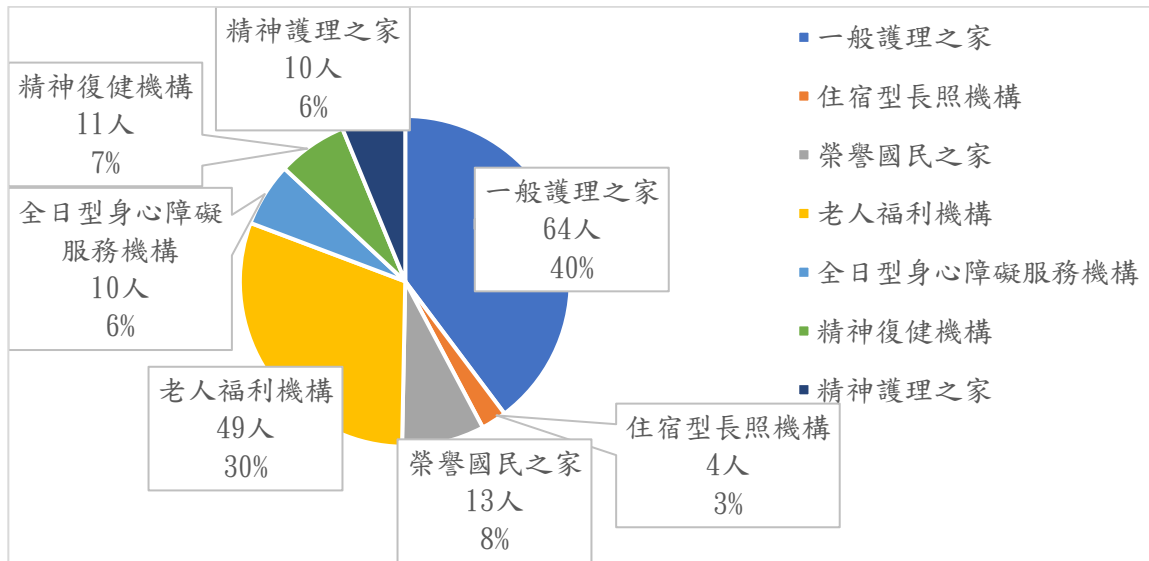
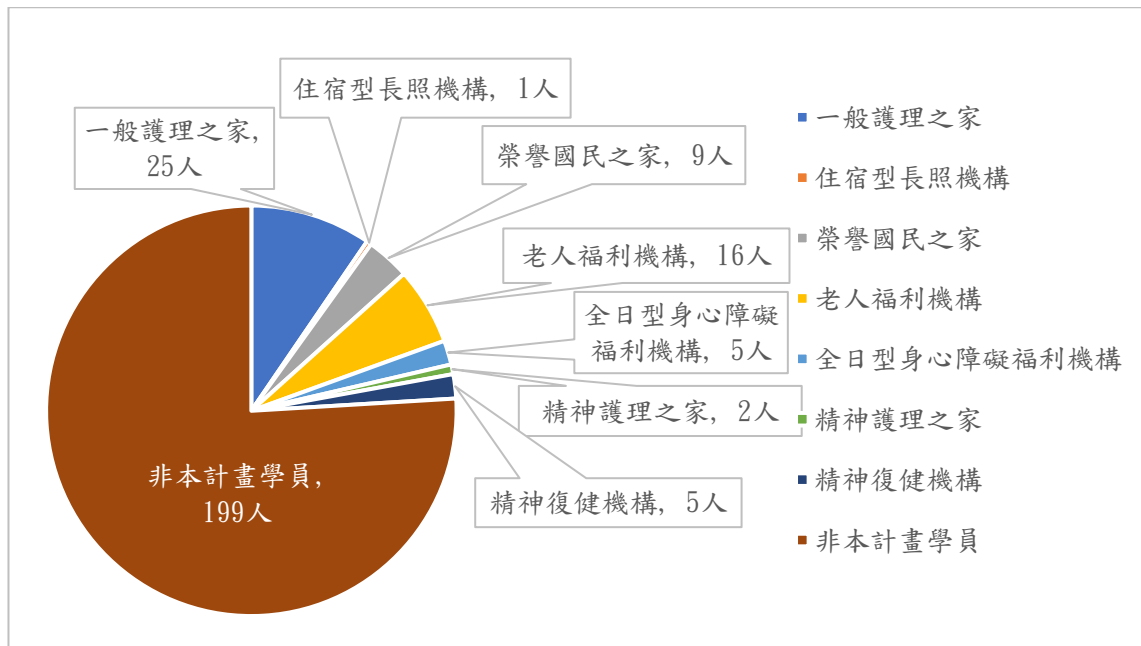


圖 9：參與標竿學習活動人員任職機構占比圖



九、 表次

表 1：各區通過徵選人數

上課區域人數統計						
機構類型	北	中	南	東	離島	人數
一般護理之家	25	18	61	2	0	106
住宿型長照機構	2	1	1	0	0	4
榮譽國民之家	8	1	9	4	0	22
老人福利機構	21	11	35	6	1	74
全日型身心障礙福利機構	4	4	5	4	0	17
精神護理之家	0	3	8	5	0	16
精神復健機構	7	4	8	0	0	19
總計	67	42	127	21	1	258

表 2：各區通過徵選機構

機構家數						
機構類型	北	中	南	東	離島	家數
一般護理之家	21	16	50	1	0	88
住宿型長照機構	2	1	1	0	0	4
榮譽國民之家	6	1	5	2	0	14
老人福利機構	15	8	26	5	1	55
全日型身心障礙福利機構	4	4	4	2	0	14
精神護理之家	0	3	7	3	0	13
精神復健機構	6	4	6	0	0	16
總計	54	37	99	13	1	204

表 3：實務訓練課程大綱

課程名稱	課程目標	課程大綱	建議時數
人口密集機構通報	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉帳號申請作業 2. 清楚登錄系統 3. 了解人口密集機構通報定義 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何申請人口密集機構登錄帳號 2. 通報流程說明 3. 如何線上進行人口密集機構資料提報 4. 如何紙本進行人口密集機構資料提報 	2 小時

課程名稱	課程目標	課程大綱	建議時數
群突發 實務演 練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學員能了解群聚判斷及通報 2. 學員能知道如何進行疫調資料收集等處理步驟 3. 學員能依群聚事件給予感染管制措施建議 4. 學員能了解群聚事件報告的撰寫 5. 學員能了解隔離病房設立注意事項 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 說明群聚事件定義 2. 群聚事件疫調作業 3. 呼吸道、腸胃道等群聚感染管制措施執行 4. 群聚事件報告撰寫 5. 隔離病房設置注意事項 	2小時
正確使 用個人 防護裝 備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清楚各項防護措施之定義(標準防護、接觸防護、飛沫防護、空氣防護) 2. 能依傳播途徑正確使用個人防護裝備 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 防護措施之種類(標準防護、接觸防護、飛沫防護、空氣防護) 2. 常見傳染病之防護措施 3. 依傳播途徑正確使用個人防護裝備 	2小時
手部衛 生實務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學員能了解正確的洗手步驟並實地操作。 2. 學員能了解正確的洗手五時機。 3. 學員能設計機構常見之照護處置流程，並融入正確的洗手五時機。 4. 透過分組討論，增強學員回機構之教學動機及活化教學方法。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用洗手機及螢光劑進行洗手正確性測試。 2. 透過影片觀賞，討論正確的洗手五時機。 3. 請學員共同討論設計機構常見之照護處置流程，並融入洗手五時機。 4. 請學員上台分享本活動成果及心得建議。 	2小時

表 4：優良機構觀摩要點

觀摩主題	觀摩要點	課程目標
一、環境含收 治狀況介 紹	1. 機構共用空間(休閒、用餐環境)	透過機構書面資料及實地觀摩的介紹，使學員了解優良機構如何安排環境及人數控管，作為自身機構改進參考之方針。
	2. 人數、床位分布	
	3. 機構特色	
二、工作人員 及服務對 象健康管 理方式	1. 工作人員(以書面資料呈現)	使學員了解工作人員及服務對象健康管理方式及訪客管理在機構中如何作業，以維護工作人員及住民的健康安全。
	2. 服務對象	
	3. 訪客管理	
三、防疫機制 建置	1. 隔離空間：隔離室設備、動線	使學員了解機構設施及隔離空間設置以及物資儲存管理和器械清潔消毒等防疫機制如何規劃及執行。
	2. 洗手設施：濕洗手台、乾洗手設施等，宣導方式等	
	3. 防護裝備儲放管理	
	4. 各相關衛材、器械使用之後續清潔消毒滅菌	
四、環境清潔 病媒防治 作業	1. 病媒防治作業	透過實地觀摩了解環境清潔及病媒防治作業如何在機構中確實執行及正確做法。
	2. 環境清潔	
	3. 膳食管理(如食品衛生、餐具清潔儲放、管灌的配置場所、灌食用具的清潔、儲放等)	
	4. 機構清潔衣物布單及污衣被服處理作業	
	5. 廢棄物分類處理	

表 5：通過評定人員背景分析

項目	類別	通過評定人數	通過徵選人數	通過率
學歷	高中/職(含以下)	4	12	33.3%
	專科	47	80	58.8%
	大學	92	139	66.2%
	碩士	18	27	66.7%
在職年資	30 年以上	2	2	100%
	25 年以上	1	2	50%
	20 年以上	5	8	62.5%
	15 年以上	9	12	75%
	10 年以上	18	27	66.7%
	5 年以上	40	64	62.5%
	3 年以上	36	54	66.7%
	1 年以上	40	75	53.3%
	1 年以下 3 個月以上	10	14	71.4%
總計		161	258	62.4%

表 6：各區通過測驗人數

通過評定測驗人數-區域統計						
機構類型	北	中	南	東	離島	人數
一般護理之家	15	11	37	1	0	64
住宿型長照機構	2	1	1	0	0	4
榮譽國民之家	2	1	7	3	0	13
老人福利機構	15	9	22	3	0	49
全日型身心障礙福利機構	2	2	3	3	0	10
精神護理之家	0	3	3	4	0	10
精神復健機構	2	3	6	0	0	11
總計	38	30	79	14	0	161

表 7：各區通過評定測驗比例

通過評定測驗人數比例					
機構類型	北	中	南	東	總計
一般護理之家	60.0%	61.1%	60.7%	50.0%	60.4%
住宿型長照機構	100%	100%	100%	0	100%
榮譽國民之家	25.0%	100%	77.8%	75.0%	59.1%
老人福利機構	71.4%	81.8%	62.9%	50.0%	66.2%
全日型身心障礙福利機構	50.0%	50.0%	60.0%	75.0%	58.8%
精神護理之家	0	100%	37.5%	80.0%	62.5%
精神復健機構	28.6%	75.0%	75.0%	0	57.9%
總計	56.7%	71.4%	62.2%	66.7%	62.4%

通過評定測驗人數比例：通過評定測驗人數/通過徵選人數

表 8：各區通過評定機構

機構家數						
機構類型	北	中	南	東	離島	家數
一般護理之家	13	11	31	1	0	56
住宿型長照機構	2	1	1	0	0	4
榮譽國民之家	2	1	5	1	0	9
老人福利機構	11	7	18	3	0	39
全日型身心障礙福利機構	2	2	2	1	0	7
精神護理之家	0	2	3	3	0	8
精神復健機構	2	2	5	0	0	9
總計	32	26	65	9	0	132

十、 附錄

附錄 1、110 年度委員名單

● 主持人及協同主持人

類別	姓名	現職	在本計畫內擔任之具體工作性質、項目及範圍
主持人	張峰義	三軍總醫院副院長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培訓訓練計畫總召集人。 2. 負責推動計畫進行及各項計畫內容執行等相關事項。
共同主持人	黃高彬	中國醫藥大學附設醫院副院長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。 3. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 4. 協助修訂相關作業要點及流程。
共同主持人	盛望徽	台大醫院感染科醫師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。 3. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 4. 協助修訂相關作業要點及流程。
協同主持人	詹明錦	台北慈濟醫院感染管制師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。 3. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 4. 協助修訂相關作業要點及流程。
協同主持人	翁夢璐	國軍退除役官兵輔導委員會八德榮譽國民之家感染管制師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。 3. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 4. 協助修訂相關作業要點及流程。
協同主持人	王祖琪	新北市立聯合醫院副院長/社團法人台灣長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。

類別	姓名	現職	在本計畫內擔任之具體工作性質、項目及範圍
		長期照護專業協會理事 長	<ol style="list-style-type: none"> 3. 長期照護機構專業諮詢。 4. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 5. 協助修訂相關作業要點及流程。
協同主持人	張瑛瑛	社團法人台灣感染管制學會理事	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。 3. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 4. 協助修訂相關作業要點及流程。
協同主持人	周矢綾	寬福護理之家院長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。 3. 長期照護機構專業諮詢。 4. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 5. 協助修訂相關作業要點及流程。
協同主持人	洪靖慈	高雄醫學大學附設中和紀念醫院感染管制中心組長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。 3. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 4. 協助修訂相關作業要點及流程。
協同主持人	陳月汝	高雄榮民總醫院感染管制師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助主持人推行培訓計畫。 2. 蒐集計畫相關資料。 3. 協助擬定、召開相關課程、標竿活動。 4. 協助修訂相關作業要點及流程。

● 專家小組委員名單

類別	姓名	現職	在本計畫內擔任之具體工作性質、項目及範圍
委員	李原地	中山醫學大學附設醫院感染科主任	1. 提供專家諮詢。 2. 研擬核心能力項目。 3. 計畫內容之訂定、執行、評估及檢討。
委員	陳亮宇	台北榮總老人醫學科主治醫師	1. 提供專家諮詢。 2. 研擬核心能力項目。 3. 計畫內容之訂定、執行、評估及檢討。
委員	陳焱生	高雄榮民總醫院副院長	1. 提供專家諮詢。 2. 研擬核心能力項目。 3. 計畫內容之訂定、執行、評估及檢討。
委員	黃俊凱	義大醫院感染管制部部長	1. 提供專家諮詢。 2. 研擬核心能力項目。 3. 計畫內容之訂定、執行、評估及檢討。
委員	陳瑛瑛	臺北榮民總醫院感染管制室組長	1. 訂定培訓機構人員徵選原則。 2. 優良機構觀摩內容研擬。 3. 培訓課程內容研擬。 4. 協助計畫進行。
委員	邱月璧	長庚紀念醫院林口醫學中心感染管制組專員	1. 訂定培訓機構人員徵選原則。 2. 優良機構觀摩內容研擬。 3. 培訓課程內容研擬。 4. 協助計畫進行。
委員	趙雪嵐	義大醫院感染管制室專員	1. 訂定培訓機構人員徵選原則。 2. 優良機構觀摩內容研擬。 3. 培訓課程內容研擬。 4. 協助計畫進行。
委員	鄧小萍	衛生福利部八里療養院感染管制師	1. 訂定培訓機構人員徵選原則。 2. 優良機構觀摩內容研擬。 3. 培訓課程內容研擬。 4. 協助計畫進行。

附錄 2、活動及課程簡章

2.1 徵選說明會簡章

衛生福利部疾病管制署委託計畫

110 年長期照護機構感染管制專責人員核心能力建構計畫說明會簡章

壹、 依據

衛生福利部疾病管制署「110 年長期照護機構感染管制專責人員核心能力建構計畫」採購案(案號:ZH109018)公開評審需求說明書規定辦理。

貳、 目的

有鑑於培訓工作人員具備正確且足夠的感染管制知能，是提升長期照護機構感染管制品質的重要策略之一，為使長期照護機構人員能夠學習並理解感染管制之原則與風險評估，及提升長期照護機構感染管制教育訓練之實務性及多元性，本計畫建立我國長照機構工作人員及感染管制專責人員的感染管制核心能力項目，並據以規劃辦理長期照護機構感染管制專責人員訓練課程，以降低長期照護機構內感染傳播及發生群聚的風險，保護住民、家屬或訪客 及工作人員健康並提升長期照護機構服務品質。

參、 時間與地點

各場次辦理時間及地點規劃如下，議程及交通資訊請參照第柒點說明。

場次	日期	地點	開放名額
北區場	110 年 3 月 30 日 09:00-12:00	台北慈濟醫院協力國際會議廳	100 名
中區場	110 年 3 月 29 日 09:00-12:00	台中榮民總醫院第二會場	100 名
南區場	110 年 3 月 31 日 09:00-12:00	高雄醫學大學附設中和紀念醫院第一講堂	100 名

肆、 報名作業

一、 參加對象：

一般護理之家、住宿型長照機構、老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、精神護理之家、精神復健機構及榮譽國民之家等長期照護機構工作人員。

二、 報名人數：每家機構至多 2 名人員報名參加，每場次開放 100 名。

三、 報名相關訊息：

(一) 報名期間：即日起至 110 年 3 月 15 日，額滿為止。

(二) 報名方式：採網路報名，請至本會網站辦理報名作業，網址：

<http://www.nics.org.tw>



(三) 關於網路報名及學員學分發放作業限制，需加入社團法人台灣感染管制學會正式會員或感管之友方可報名；擬報名者若尚未加入學會，可依需求選擇加入正式會員(需繳納會費)或感管之友(無需繳納費用)。社團法人台灣感染管制學會會員資格為個人會員，暫無團體會員，且會員資格不可轉讓。加入會員：



https://nics.org.tw/member_add.php。非會員仍可於學會網站報名本次說明會，已入會者請務必登入再行報名以維護您的會員權益。

四、 報名費用：免費。

五、 注意事項：

- (一) 如遇天災(颱風、水災等)或不可抗力之因素取消，將另行通知擇期舉行。
- (二) 為響應環保署紙杯減量政策，請自行攜帶環保杯，現場不另外提供紙杯。
- (三) 因應 COVID-19 防疫措施，與會者請自備口罩並全程配戴，進場前請配合量體溫手部清潔等防疫措施；若具 COVID-19 感染風險或發燒等疑似症狀者請勿參加。

伍、 相關學分

申請學分單位	學分數
社團法人台灣感染管制學會	2
中華民國護理師護士公會全國聯合會、社團法人台灣長期照護專業協會、中華民國醫務社會工作協會	申請中

陸、 報名課程諮詢聯絡人

社團法人台灣感染管制學會 林頤萱小姐

電話：(02)2322-4683、2322-5401

E-mail：nicsicst@gmail.com

柒、議程及交通資訊

北區場

時間：110年3月30日(二)

地點：台北慈濟醫院協力國際會議廳

地址：新北市新店區建國路289號

*議程

課程時間	課程名稱	講師
09：00 - 09：20	報到	
09：20 - 09：30	貴賓致詞	邀請中
09：30 - 10：10	長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫說明及執行作業	台北慈濟醫院 詹明錦
10：10 - 10：50	參加長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫的重要性及感染管制宣導事項	八德榮譽國民之家 翁夢璐 感管師
10：50 - 11：30	因應 COVID-19 長期照護機構應變與整備之實務經驗談	台灣長期照護專業協會 李莉 監事
11：30 - 12：00	問題討論與交流	
12：00	賦歸	

*交通資訊



●捷運路線

新店線 (綠色)：大坪林捷運站下車(可於捷運站4號出口轉搭慈濟醫院接駁車)

●公車路線

➢ 慈濟醫院站(建國路)：

台北客運 1073(原綠10、樹林—木柵)、1080(原紅10、土城—木柵)

新店客運 綠3、綠7、綠9、綠10、綠15

欣欣客運 673、290副線、指南客運 918

➢ 民權路站：綠 13

➢ 復興路：

台北客運 1073(原綠10、樹林—木柵)、1080(原紅10、土城—木柵)

290副線、指南客運 918

➢ 莊敬中學(中正路)：

新店客運 綠2、綠5、綠6、綠8、906、909

欣欣客運 672、673、290

指南客運 905

➢ 大坪林捷運站(可轉搭接駁車)：

新店客運 642、644、647、643、648、650、綠13、棕2、綠10、

「坪林—台北」、「烏來—台北」

指南客運 「桃園—台北市政府」 福和客運 「基隆—新店」

中區場次

時間：110年3月29日(一)

地點：台中榮民總醫院第二會場

地址：台中市西屯區台灣大道四段1650號

*議程

課程時間	課程名稱	講師
09:00-09:20	報到	
09:20-09:30	貴賓致詞	邀請中
09:30-10:10	長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫說明及執行作業	台中榮民總醫院 施智源 主任
10:10-10:50	參加長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫的重要性及感染管制宣導事項	中山醫學大學附設醫院 黃惠真 感管師
10:50-11:30	因應 COVID-19 長期照護機構應變與整備之實務經驗談	台灣長期照護專業協會李 莉 監事
11:30-12:00	問題討論與交流	
12:00	賦歸	

*交通資訊



➤ 台中火車站下車

1.至建國路(火車站前)搭巨業客運往海線，如沙鹿、清水或大甲。

2.至綠川西街搭乘仁友客運、45 號【台中車站-西屯-台中科學園區】、

38 號【中車站-台中都會公園】(假日行駛)公車。

3.至中正路(火車站正對面)搭乘台中客運 88 號【台中車站-新民高中】、103 號【坪頂-光復新村】、106

號【台中車站-監理所】、146 號【台中車站-新莊村】及 147 號【台中車站-大肚火車站】等公車。

➤ 沙鹿火車站下車：可搭巨業客運往台中市區的公車。

➤ 公共汽車：在豐原、東勢可搭豐原客運

南區場次

時間：110年3月31日（三）

地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院第一講堂

地址：高雄市三民區自由一路100號

*議程

課程時間	課程名稱	講師
09:00 - 09:20	報到	
09:20 - 09:30	貴賓致詞	邀請中
09:30 - 10:10	長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫說明及執行作業	高雄醫學大學附設中和紀念醫院 洪靖慈 組長
10:10 - 10:50	參加長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫的重要性及感染管制宣導事項	義大癌治療醫院 趙雪嵐 組長
10:50 - 11:30	因應 COVID-19 長期照護機構應變與整備之實務經驗談	台灣長期照護專業協會 李莉 監事
11:30 - 12:00	問題討論與交流	
12:00	賦歸	

*交通資訊



●捷運後驛站2號出口搭乘接駁車

●搭乘公車28、33、53B、92、紅29、紅30

2.2 培訓課程-實體訓練課程簡章



社團法人台灣感染管制學會 長期照護機構「感染管制專責人員」培訓課程

一、 時間/地點

場次	日期
共通課程	110年9月13日(星期一)
	110年9月14日(星期二)
	110年9月15日(星期三)
精神護理之家/精神復健機構	110年9月16日(星期四)
一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家	110年9月16日(星期四)
老人福利機構/全日型身心障礙福利機構	110年9月17日(星期五)

二、 參加對象

於一般護理之家、住宿型長照機構、老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、精神護理之家、精神復健機構及榮譽國民之家任職之工作人員。***通過資格審查者由學會統一報名**

三、 課程表

110年9月13日(星期一)		
課程時間	課程名稱	講師
08:30 - 08:50	線上簽到	
08:50 - 09:00	貴賓致詞	社團法人台灣感染管制學會
09:00 - 10:00	【主題1】傳染病防治概論	臺大醫院 盛望徽主任
10:00 - 11:00	【主題2】工作人員傳染病之監測與處理	台北榮民總醫院 陳夙容 醫師
11:10 - 12:10	【主題3】服務對象健康管理	八德榮譽國民之家 翁夢璐感染管制師
12:10 - 13:00	午餐	
13:00 - 14:00	【主題5】環境清潔管理	高雄榮民總醫院 陳月汝 感染管制師
14:00 - 15:00	【主題18】指標收集及分析、報表製作	台北榮民總醫院 黃萬翠 感染管制師
15:00 - 15:10	休息	
15:10 - 16:10	【主題6】廢棄物分類及處理	義大癌治療醫院 趙雪嵐 組長
16:10 - 17:10	【主題7】污衣被服的管理及感染管制注意事項	義大癌治療醫院 趙雪嵐 組長
17:20	賦歸	



110年9月14日(星期二)		
課程時間	課程名稱	講師
08:00 - 08:30	線上簽到	
08:30 - 09:00	貴賓致詞	社團法人台灣感染管制學會
09:00 - 10:00	【主題9】長期照護機構多重抗藥性微生物之預防與控制	臺大醫院 陳宜君 主任
10:00 - 11:00	【主題10】消毒與滅菌實務	衛生福利部八里療養院 鄧小萍 感染管制師
11:00 - 11:10	休息	
11:10 - 12:10	【主題11】侵入性醫療照護之感染管制	天主教聖功醫院 杜希蓉 主任
12:10 - 13:00	午餐	
13:00 - 14:00	【主題4】疫苗接種與管理(含工作人員及服務對象)	台北榮民總醫院 陳亮宇 醫師
14:00 - 15:00	【主題12】防疫機制建置	高雄榮民總醫院 柯金美 感染管制師
15:00 - 15:10	休息	
15:10 - 16:10	【主題16】群突發(含群聚)之偵測與處置	台北榮民總醫院 陳瑛瑛 組長
16:10 - 17:10	【主題14】認識 PPE 與穿脫介紹(含 COVID-19)及防疫物資管理	臺大醫院 張瑛瑛 感染管制師
17:30	賦歸	

110年9月15日(星期三)		
課程時間	課程名稱	講師
08:00 - 08:30	報到	
08:30 - 09:00	貴賓致詞	社團法人台灣感染管制學會
09:00 - 10:00	【主題15】膳食管理與實務	高雄榮民總醫院屏東分院 蔡妙琪 感染管制師
10:00 - 11:00	【主題17】感染管制品質改善	台中榮民總醫院 陳澄淳 感染管制師
11:00 - 11:10	休息	
11:10 - 12:00	長照機構的結核病(TB)防治及潛伏結核感染(LTBI)治療	臺大醫院 樹金忠 醫師
12:00 - 13:00	午餐	
13:00 - 14:00	【主題20】溝通技巧	桐心理治療所 黃耀庭 臨床心理師



14:00 - 15:00	【主題 19】工作人員感染管制教育訓練	中國醫藥大學附設醫院 李桂珠 感染管制師
15:00 - 15:10	休息	
15:10 - 16:10	【主題 13】手部衛生推動與實務	高醫附設中和醫院 洪靖慈 組長
16:10 - 17:10	【主題 8】隔離措施及隔離空間之設置及使用	高醫附設中和醫院 洪靖慈 組長
17:30	賦歸	

110年9月16日(星期四) 精神護理之家/精神復健機構		
課程時間	課程名稱	講師
07:30 - 07:50	報到	
07:50 - 08:00	貴賓致詞	社團法人台灣感染管制學會
08:00 - 09:00	【主題 21】新興傳染病之因應與整備	北市聯醫附設松德精神護理之家 施雅雯 護理長
09:00 - 10:00	【主題 22】呼吸道、皮膚、腸胃道群突發實例	中國醫藥大學附設醫院 李桂珠 感染管制師
10:00 - 11:00	【主題 23】長照機構品質監測基本統計應用(一)	台中榮民總醫院 施智源 主任
11:00 - 12:00	【主題 24】長照機構品質監測基本統計應用(二)	台中榮民總醫院 施智源 主任
12:00	賦歸	

110年9月16(星期四) 一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家		
課程時間	課程名稱	講師
13:00 - 13:20	報到	
13:20 - 13:30	貴賓致詞	社團法人台灣感染管制學會
13:30 - 14:30	【主題 21】新興傳染病之因應與整備	台北慈濟醫院 詹明錦 組長
14:30 - 15:30	【主題 22】呼吸道、皮膚、腸胃道群突發實例	高雄榮民總醫院 陳月汝 感染管制師
15:30 - 16:30	【主題 23】長照機構品質監測基本統計應用(一)	台北榮民總醫院 陳佳聘 感染管制師
16:30 - 17:30	【主題 24】長照機構品質監測基本統計應用(二)	台北榮民總醫院 陳佳聘 感染管制師
17:30	賦歸	



110年9月17日(星期五) 老人福利機構/全日型身心障礙福利機構		
課程時間	課程名稱	講師
07:30 - 07:50	報到	
07:50 - 08:00	貴賓致詞	社團法人台灣感染管制學會
08:00 - 09:00	【主題 21】新興傳染病之因應與整備	北市聯醫附設松德精神護理之家 施雅雯 護理長
09:00 - 10:00	【主題 22】呼吸道、皮膚、腸胃道群突發實例	高雄榮民總醫院 陳月汝 感染管制師
10:00 - 11:00	【主題 23】長照機構品質監測基本統計應用(一)	台中榮民總醫院 施智源 主任
11:00 - 12:00	【主題 24】長照機構品質監測基本統計應用(二)	台中榮民總醫院 施智源 主任
12:00	賦歸	

四、 報名及有關注意事項：

1. 報名方法：通過資格審查者方可前往上課。
2. 報名人數：每間機構限2名人員報名參加。
3. 報名費用：免費。
4. 研討會當日注意事項：
 - (1) 請親自簽到，嚴禁代人報到。
 - (2) 上課當天不提供講義。
 - (3) 如參與人員臨時無法參加，敬請於活動前致電學會。
 - (4) 課程開始前需完成簽到、下午課程開始前需簽到、課程結束後需簽退，請務必確實完成所有簽到退及填寫課後滿意度問卷方可核予學分。

五、 相關學分：

申請學分單位	學分數
社團法人台灣感染管制學會	18
中華民國護理師護士公會全聯會、社團法人台灣長期照護專業協會、中華民國醫務社會工作協會	申請中

六、 課程諮詢聯絡人

社團法人台灣感染管制學會 連君庭小姐
電話：(02)2322-4683、2322-5401
E-mail：nicsicst@gmail.com

2.3 培訓課程-實務訓練課程簡章



社團法人台灣感染管制學會 長期照護機構「感染管制專責人員」培訓課程

一、時間/地點

場次	日期
一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家	110年9月28日(星期二)
老人福利機構/全日型身心障礙福利機構	110年9月29日(星期三)
精神護理之家/精神復健機構	110年9月30日(星期四)

二、參加對象

於一般護理之家、住宿型長照機構、老人福利機構、全日型身心障礙福利機構、精神護理之家、精神復健機構及榮譽國民之家任職之工作人員。***通過資格審查者由學會統一報名**

三、課程說明

已於課前請學員針對此課程之講授重點拍攝實作影片，故課程時會請講師針對學員所拍攝之影片內容提出指導，為確保學員之上課品質，此課程安排約40位學員搭配一位講師，課中可能需要相互討論與即時互動，**請使用可以開啟鏡頭及麥克風之設備參與此課程。**

四、課程表

110年9月28日(星期二) 一般護理之家/住宿型長照機構/榮譽國民之家		
課程時間	課程名稱	講師
07:30 - 08:00	簽到	
08:00 - 10:00	人口密集機構傳染病監視作業實務 (含基本收案、傳染病通報)	趙雪嵐、趙白枚、鄧小萍
10:00 - 10:10	休息	
10:10 - 12:10	手部衛生實務	洪靖慈、邱月璧、田貴蓮
12:10 - 13:00	用餐	
13:00 - 15:00	正確使用個人防護裝備	張瑛瑛、蘇麗香、林均穗
15:00 - 15:10	休息	
15:10 - 17:10	群突發實務演練	陳盈伶、黃萬翠、李桂珠
17:10	簽退	



110年9月29(星期三) 老人福利機構/全日型身心障礙福利機構		
課程時間	課程名稱	講師
07:30 - 08:00	簽到	
08:00 - 10:00	人口密集機構傳染病監視作業實務 (含基本收案、傳染病通報)	鄧小萍、趙雪嵐
10:00 - 10:10	休息	
10:10 - 12:10	正確使用個人防護裝備	張瑛瑛、吳宛靜
12:10 - 13:00	用餐	
13:00 - 15:00	手部衛生實務	洪靖慈、詹明錦
15:00 - 15:10	休息	
15:10 - 17:10	群突發實務演練	陳月汝、陳盈伶
17:10	簽退	

110年9月30日(星期四) 精神護理之家/精神復健機構		
課程時間	課程名稱	講師
07:30 - 08:00	簽到	
08:00 - 10:00	人口密集機構傳染病監視作業實務 (含基本收案、傳染病通報)	趙雪嵐
10:00 - 10:10	休息	
10:10 - 12:10	手部衛生實務	洪靖慈
12:10 - 13:00	用餐	
13:00 - 15:00	正確使用個人防護裝備	張瑛瑛
15:00 - 15:10	休息	
15:10 - 17:10	群突發實務演練	陳盈伶
17:10	簽退	

※ 請務必於上午課程開始前填寫簽到表，下午課程開始前填寫課中簽到表，課程結束後填寫簽退表。

2.4 優良機構觀摩安排

一般護理之家/榮譽國民之家/住宿型長照機構				
時間	梯次	機構名稱	機構講座	協同委員
2021/10/14(四)09:00-10:00	第一梯	阮綜合醫院附設 安順護理之家	徐旭岑護理長	高雄榮民總醫院 陳月汝感染管制師
2021/10/14(四)10:30-11:30	第二梯			
2021/10/15(五)09:00-10:00	第三梯	寬福護理之家	林美慧護理長	鄧小萍感染管制師
2021/10/15(五)10:30-11:30	第四梯			
老人福利機構/全日型身心障礙福利機構				
時間	梯次	機構名稱	機構講座	協同委員
2021/10/15(五)13:30-14:30	第一梯	兆如老人安養護中心	劉士聖督導	高醫附設中和醫院 洪靖慈組長
2021/10/15(五)14:50-15:50	第二梯			
2021/10/15(五)16:10-17:10	第三梯			
精神護理之家/精神復健機構				
時間	梯次	機構名稱	機構講座	協同委員
2021/10/13(三)14:30-15:30	第一梯	北市聯醫松德院區附設 精神護理之家	施雅雯護理長	台北慈濟醫院 詹明錦組長
2021/10/13(三)16:00-17:00	第二梯			

2.5.1 核心能力評定測驗簡章

110 年長期照護機構感染管制專責人員核心能力建構計畫評定測驗簡章

壹、應試對象

於一般護理之家、榮譽國民之家、住宿型身心障礙福利機構、精神護理之家、精神復健機構、老人福利機構及全日型身心障礙福利機構等機構任職之工作人員。

貳、應試資格

已完成 110 年度長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫-實體訓練課程、實務訓練課程及優良機構觀摩課程皆無缺席之學員。

參、應試日期

- 一、考試日期：110 年 10 月 24 日(星期日)
- 二、筆試時間：110 年 10 月 24 日(星期日)上午 09:00 開始。
- 三、口試時間：依排定之順序，考試時間下午 13:30 開始，如時間改變將於當日公告。

肆、應試地點

線上考試

伍、科目範圍

一、筆試：

- (一)命題方式：由課程講師依課程內容出題，專家小組委員負責選題，題型以選擇題為主，共計 50 題，以中文命題，專有名詞部份得使用英文。
- (二)命題範圍：實體訓練課程 24 個主題之課程內容。

二、口試：

- (一)實施方式：採問答方式。
- (二)命題方式：與筆試相同。

陸、合格標準

筆試及口試均以 100 分為滿分，60 分(含)以上為及格。

柒、放榜

- 一、筆試及口試均及格者，由社團法人台灣感染管制學會於 110 年 10 月 30 日前於學會網站公告及格名單。學會將於 11 月 6 日標竿學習後寄發合格者完訓證明至報名時填寫之通訊地址。
- 二、成績之複查，應於學會公告日起 7 日內(以郵戳為憑)，以書面述明理由向秘書處申請，一次為限，逾期不予受理，複查不得要求閱覽、影印或提供答案，亦不得要求告知閱卷人之姓名或其他有關資料。

捌、注意事項

- 一、筆試遲到逾 10 分鐘者，不得進入會議室；口試請依指定時間上線。
- 二、請務必在網路訊號良好處應試，應考時請全程開啟鏡頭。
- 三、應考時請全程開啟鏡頭並將個人身分證明文件備妥在旁，以供監考人員隨時查驗。
- 四、筆試結束 10 分鐘內，請將答案卷檔案回傳至學會信箱 nicsicst@gmail.com。

2.5.2 核心能力評定測驗注意事項

110 年長期照護機構感染管制專責人員核心能力建構計畫-核心能力評定

通過應試資格審查 186 人 考試日期：110 年 10 月 24 日

筆試注意事項：

1. 筆試時間於 09:00 開始，**請務必提早 20-30 分鐘上線，遲到逾 10 分鐘者，不得進入會議室**，將會於螢幕上放映題目，**一題播放時間約 90 秒**，請於個人的答案卷檔案作答，**考試前請將個人身分證件放置手邊，以備監考人員查驗，考試期間請全程開啟鏡頭，請務必確保考試場地的網路連線良好**，如遇網路斷線造成離開會議室，**題目將不重複播放**。
2. 筆試答案卷為 Excel 檔案，將於考試前個別寄至您的電子信箱，收到檔案後**請務必確認答案卷上之准考證號碼是否與下頁公告之名單相符**，作答完畢後請將檔案轉存成 PDF 檔，並在筆試結束 **10 分鐘內**將答案卷 PDF 檔回傳至學會電子信箱。(如不會轉檔者，可將 Excel 檔案列印成紙本答案卷直接作答，考試結束後請將答案卷掃描並於筆試結束 **10 分鐘內**將檔案寄到學會信箱)

口試注意事項：

口試時間於 13:30 開始，一位學員時間約 8-10 分鐘，**序號**為該組別之考試順序，各序號**預計**之口試時間如下表，**實際時間**依每一組別之考試速度而異，**請務必提早 20-30 分鐘上線，若未於分配組別後兩分鐘內加入小組，則以缺考計，不得補考。**

口試序號	預計時間
1	13:30-13:40
2	13:40-13:50
3	13:50-14:00
4	14:00-14:10
5	14:10-14:20
6	14:20-14:30
7	14:30-14:40
8	14:40-14:50
9	14:50-15:00
10	15:00-15:10
11	15:10-15:20
12	15:20-15:30
13	15:30-15:40

2.6 標竿學習活動議程

110年長期照護機構感染管制專責人員核心能力建構計畫

標竿學習活動議程

- 主辦單位：社團法人台灣感染管制學會
- 指導單位：衛生福利部疾病管制署
- 地點：線上課程
- 日期：110年11月6日(星期六)

課程時間	課程名稱	講師
08:00 - 08:20	報到	
08:20 - 08:30	貴賓致詞	衛生福利部疾病管制署長官 社團法人台灣感染管制學會 陳宜君理事長
08:30 - 08:40	表揚、致謝、頒發感謝狀	衛生福利部疾病管制署長官 社團法人台灣感染管制學會 張峰義計畫主持人
08:40 - 09:20	從感染指標看照顧品質監測與管理	臺大醫院 盛望微主任
09:20 - 10:00	從歐美長照機構 COVID-19 (武漢肺炎) 群聚，淺談台灣長照機構對 COVID-19 應變	義大醫院 黃俊凱部長
10:00 - 10:10	休息	
10:10 - 10:30	如何營造機構做好感染管制大小事 1	寬福護理之家 林美慧護理長
10:30 - 10:50	如何營造機構做好感染管制大小事 2	聖功護理之家 吳小莉副院長
10:50 - 11:00	休息	
11:00 - 12:00	個人標竿學習分享 1、2、3、4 (每位 15 分鐘)	富林護理之家 吳宛諭 馬蘭榮譽國民之家 洪曉思 悠然山莊安養中心 張瑋娟 心心康復之家 楊婉玲
12:00	賦歸	

附錄 3、活動照片

3 月 29 至 30 日徵選說明會辦理概況

中區說明會(時間：3 月 29 日，地點：台中榮民總醫院)



北區說明會(時間：3 月 30 日，地點：台北慈濟醫院)



南區說明會(時間：3 月 31 日，地點：高醫附設中和醫院)



9月13至17日實體訓練課程辦理概況

傳染病防治概論-盛望徽主任

使用軟體建立簡單的課中問答，查看學員是否有確實上課。



課程辦理之後臺視角(右側白色視窗為線上學員名單，後台可隨時查看學員的上/下線狀態。)

講師及主持人同時上線互動(右上為講師-趙雪嵐組長、右下為主持人-詹明錦秘書長)



講師至現場授課(圖 5 為學員視角)(講師-張瑛瑛感染管制師)



課程結束後，使用軟體產出學員參與報告作為參考(為保障個資法，以黑色線條將學員姓名及電子信箱遮蔽)

Webinar ID	Date/Time	Duration	# Registered	# Attended	Clicked Registration Link	Opened Invitation	
354-342	09/13/2021 08:11 上午 CST	54 minutes	267	233	388	12	
Attendee Details							
Attended	Interest Rating	Last Name	First Name	Email Address	Registration Date/Time	Join Time - Leave Time (Time in Session)	Time in Session
Yes	100	何	謙	h125733@yahoo.com.tw	09/09/2021 02:34 下午 CST	09/13/2021 08:24 上午 CST - 09/13/2021 09:08 上午 CST (36 minutes); 09/13/2021 09:04 上午 CST - 09/13/2021 09:04 下午 CST (9 hours 1 minute); 09/13/2021 10:38 上午 CST - 09/13/2021 09:38 上午 CST - 09/13/2021 09:13 上午 CST (36 minutes); 09/13/2021 09:44 上午 CST - 09/13/2021 12:21 下午 CST (3 hours 39 minutes); 09/13/2021 01:04 下午 CST - 09/13/2021 08:16 上午 CST - 09/13/2021 09:18 上午 CST (1 minute); 09/13/2021 08:42 上午 CST - 09/13/2021 05:04 下午 CST (8 hours 23 minutes)	8 hours 37 minutes
Yes	99	何	謙	h125733@yahoo.com.tw	09/09/2021 09:50 上午 CST	09/13/2021 08:44 上午 CST - 09/13/2021 12:21 下午 CST (3 hours 39 minutes); 09/13/2021 01:04 下午 CST - 09/13/2021 08:16 上午 CST - 09/13/2021 09:18 上午 CST (1 minute); 09/13/2021 08:42 上午 CST - 09/13/2021 05:04 下午 CST (8 hours 23 minutes)	7 hours 45 minutes
Yes	99	何	謙	h125733@yahoo.com.tw	09/09/2021 09:51 上午 CST	09/13/2021 08:11 上午 CST - 09/13/2021 09:43 上午 CST (33 minutes); 09/13/2021 09:04 上午 CST - 09/13/2021 09:51 上午 CST (56 minutes); 09/13/2021 10:25 上午 CST - 09/13/2021 11:56 上午 CST (1 hour 31 minutes); 09/13/2021 11:50 上午 CST - 09/13/2021 12:04 下午 CST	8 hours 24 minutes
Yes	93	何	謙	h125733@yahoo.com.tw	09/10/2021 04:12 下午 CST	09/13/2021 08:11 上午 CST - 09/13/2021 09:43 上午 CST (33 minutes); 09/13/2021 09:04 上午 CST - 09/13/2021 09:51 上午 CST (56 minutes); 09/13/2021 10:25 上午 CST - 09/13/2021 11:56 上午 CST (1 hour 31 minutes); 09/13/2021 11:50 上午 CST - 09/13/2021 12:04 下午 CST	7 hours 20 minutes
Yes	100	何	謙	h125733@yahoo.com.tw	09/09/2021 02:35 下午 CST	09/13/2021 08:32 上午 CST - 09/13/2021 05:04 下午 CST (8 hours 33 minutes)	8 hours 33 minutes
Yes	93	何	謙	h125733@yahoo.com.tw	09/09/2021 09:58 上午 CST	09/13/2021 08:22 上午 CST - 09/13/2021 08:53 上午 CST (31 minutes); 09/13/2021 08:54 上午 CST - 09/13/2021 08:55 上午 CST (2 minutes); 09/13/2021 08:56 上午 CST - 09/13/2021 09:52 上午 CST (57 minutes); 09/13/2021 09:53 上午 CST - 09/13/2021 08:11 上午 CST - 09/13/2021 09:25 上午 CST (14 minutes); 09/13/2021 08:36 上午 CST - 09/13/2021 11:57 上午 CST (3 hours 18 minutes); 09/13/2021 11:57 上午 CST - 09/13/2021 08:26 上午 CST - 09/13/2021 08:26 上午 CST (1 minute); 09/13/2021 08:31 上午 CST - 09/13/2021 08:33 上午 CST (2 minutes); 09/13/2021 08:45 上午 CST - 09/13/2021 09:32 上午 CST (47 minutes); 09/13/2021 09:31 上午 CST - 09/13/2021 08:54 上午 CST - 09/13/2021 08:55 上午 CST (2 minutes); 09/13/2021 08:56 上午 CST - 09/13/2021 08:57 上午 CST (1 minute); 09/13/2021 08:27 上午 CST - 09/13/2021 08:47 上午 CST (21 minutes); 09/13/2021 08:40 上午 CST - 09/13/2021 08:46 上午 CST (1 minute); 09/13/2021 08:49 上午 CST - 09/13/2021 11:40 上午 CST	7 hours 7 minutes
Yes	99	何	謙	h125733@yahoo.com.tw	09/09/2021 03:27 下午 CST	09/13/2021 08:46 上午 CST (1 minute); 09/13/2021 08:49 上午 CST - 09/13/2021 11:40 上午 CST	7 hours 36 minutes

9月28至30日、10月4日、10月6日實務訓練課程辦理概況

講師設計情境題請學員思考，並抽點回答 (講師-鄧小平感染管制師；課程-人口密集機構通報)

講師請學員示範防護裝備之穿脫流程(講師-張瑛瑛感染管制師；課程-正確使用個人防護裝備)



9月28至30日、10月4日、10月6日實務訓練課程辦理概況

講師親自示範防護裝備之穿脫流程(講師-吳宛靜感染管制師；課程-正確使用個人防護裝備)



講師於課程中徵詢學員意見後播放影片作業，請其他學員共同檢視並給予反饋(講師-蘇麗香課長；課程-正確使用個人防護裝備)



講師挑選內容優良之影片播放給其他學員參考(講師-詹明錦組長；課程-手部衛生實務)



講師設計案例與學員互動(講師-陳盈玲組長；課程-群突發實務演練)



講師使用 excel 實際示範給學員(講師-施智源主任；課程-統計實作)



講師以簡報講解公視定義及用法(講師-施智源主任；課程-統計實作)



10月13日至15日優良機構觀摩辦理概況

10月13日觀摩台北市立聯合醫院松德院區附設精神護理之家

10月14日觀摩阮綜合醫院附設安順護理之家



10月15日觀摩寬福護理之家(圖為周矢綾院長協助介紹寬福自製衛教品)

10月15日觀摩兆如老人安養護中心

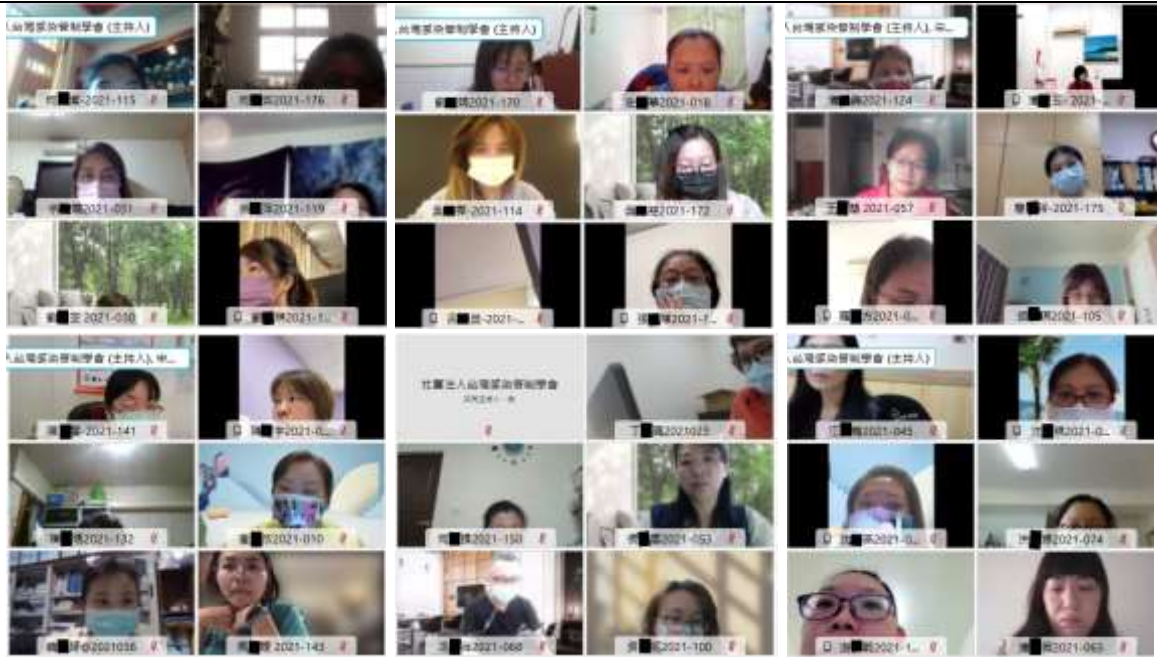


10月24日核心能力評定測驗辦理概況

口試辦理概況(每位學員輪流進入口試小組，小組內兩位口試委員對一位學員)



於筆試時要求學員全程開啟鏡頭(僅以部分學員畫面代表示意)



下圖為筆試題目放映畫面

43. 機構發生疑似群聚感染事件之處理，下列何者描述錯誤？

- A. 將疑似個案安排就醫，或移至獨立或隔離空間，啟動必要的感染防護措施及動線管制。
- B. 團體及團康活動照常舉辦。
- C. 對疑似受到傳染性物質汙染的區域及物品，採取適當的清潔消毒措施。
- D. 收集所有住民及所有工作人員名單，並收集人、時、地關聯性，協助瞭解疑似個案分布，並確認群聚的主要症狀及影響之範圍。

附錄 4、課程問卷調查表

4.1 徵選說明會

1. 講師安排合宜 *

單選。

- 非常滿意
- 滿意
- 不滿意
- 非常不滿意

2. 授課時數安排合宜 *

單選。

- 非常滿意
- 滿意
- 不滿意
- 非常不滿意

3. 長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫說明及執行作業及徵選認證說明 *

單選。

- 非常滿意
- 滿意
- 不滿意
- 非常不滿意

4. 參加長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓計畫的重要性 *

單選。

- 非常滿意
- 滿意
- 不滿意
- 非常不滿意

5. 因應COVID-19長期照護機構應變與整備之實務經驗談 *

單選。

- 非常滿意
- 滿意
- 不滿意
- 非常不滿意

6. 場地軟硬體設施滿意度 *

單選 *

- 非常滿意
- 滿意
- 不滿意
- 非常不滿意

7. 整體課程滿意度 *

單選 *

- 非常滿意
- 滿意
- 不滿意
- 非常不滿意

8. 對於此次教育訓練課程，對您在長期照護機構感染管制專責人員核心能力培訓上是否有所助益？ *

單選 *

- 有助益
- 無助益

9. 其他建議

4.2 實體訓練課程

請問您對9月13日共同課程之安排(包括講師、內容、時間...等安排)是否滿意？*

每列請僅選取一個答案。

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
【主題1】傳染病防治概論	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題2】工作人員傳染病之監測與處理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題3】服務對象健康管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題5】環境清潔管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題18】指標收集及分析、報表製作	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題6】廢藥物分類及處理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題7】污衣被服的管理及感染管制注意事項	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請問您對9月14日共同課程之安排(包括講師、內容、時間...等安排)是否滿意？*

每列請僅選取一個答案。

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
【主題9】長期照護機構多重抗藥性微生物之預防與控制	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題10】消毒與滅菌實務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題11】侵入性醫療照護之感染管制	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題4】疫苗接種與管理(含工作人員及服務對象)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題12】防疫機制建置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題16】群突發(含群聚)之偵測與處置	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題14】認識PPE與穿脫介紹(含COVID-19)及防疫物資管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請問您對9月15日共同課程之安排(包括講師、內容、時間...等安排)是否滿意？

每列請僅選取一個答案。

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
【主題15】膳食管理與實務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題17】感染管制品質改善	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
長照機構的結核病(TB)防治及潛伏結核感染(LTBI)治療	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題20】溝通技巧	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題19】工作人員感染管制教育訓練	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題13】手部衛生推動與實務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題8】隔離措施及隔離空間之設置及使用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請問您對9月16日分類課程之安排(包括講師、內容、時間...等安排)是否滿意？*

每列請僅選取一個答案。

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意
【主題21】新興傳染病之因應與整備	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題22】呼吸道、皮膚、腸胃道群突發實例	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題23】長照機構品質監測基本統計應用(一)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【主題24】長照機構品質監測基本統計應用(二)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請問您對這系列實體訓練課程之整體滿意度為何？*

程度。

	1	2	3	4	
非常滿意	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	非常不滿意

請問您是否有其他建議？

4.3 優良機構觀摩

參加場次 *

單選 *

- 10/13(三)14:30-15:30 北市聯醫松德院區附設精神護理之家-第一梯
- 10/13(三)16:00-17:00 北市聯醫松德院區附設精神護理之家-第二梯
- 10/14(四)09:00-10:00 阮綜合醫院附設安順護理之家-第一梯
- 10/14(四)10:30-11:30 阮綜合醫院附設安順護理之家-第二梯
- 10/15(五)09:00-10:00 寬福護理之家-第三梯
- 10/15(五)10:30-11:30 寬福護理之家-第四梯
- 10/15(五)13:30-14:30 兆如老人安養護中心-第一梯
- 10/15(五)14:50-15:50 兆如老人安養護中心-第二梯
- 10/15(五)16:10-17:10 兆如老人安養護中心-第三梯

課後滿意度調查 *

每列請僅選取一個答案。

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
請問您對本次機構觀摩時間安排滿意度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
請問您對本次機構觀摩地點安排滿意度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
請問您對本次機構觀摩整體滿意度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

本次機構觀摩對您的工作是否有助益 *

單選 *

- 是，有助益
- 否，沒有幫助

承上題，若無助益請寫下您想觀摩之部份以利學會列入觀摩項目增加之參考

其他建議 *

一、環境含收治狀況介紹*

每列請僅選取一個答案。

	充分理解	理解	尚可	不理解
機構共用空間(休閒、用餐環境)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
人數、床位分布	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
機構特色	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

二、工作人員及服務對象健康管理方式*

每列請僅選取一個答案。

	充分理解	理解	尚可	不理解
工作人員(以書面資料呈現)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
服務對象	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
訪客管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

三、防疫機制建置*

每列請僅選取一個答案。

	充分理解	理解	尚可	不理解
隔離空間：隔離室設備、動線	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
洗手設施：盥洗手台、乾洗手設施等、宣導方式等	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
防護裝備儲放管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
各相關器材、器械使用之後續清潔消毒滅菌	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

四、環境清潔病媒防治作業*

每列請僅選取一個答案。

	充分理解	理解	尚可	不理解
病媒蚊防治作業	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
環境清潔	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
膳食管理(如食品衛生、餐具清潔儲放、管灌的配置場所、灌食用具的清潔、儲放等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
機構清潔衣物布單及污衣被服處理作業	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
廢棄物分類處理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.4 標竿學習

請問您對【從感染指標看照顧品質監測與管理】課程是否滿意？*

每列請僅選取一個答案。

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
講師安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
課程內容	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
時間安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請問您對【從歐美長照機構COVID-19 (武漢肺炎) 群聚，淺談台灣長照機構對COVID-19應變】課程是否滿意？*

每列請僅選取一個答案。

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
講師安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
課程內容	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
時間安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請問您對【如何營造機構做好感染管制大小事】課程是否滿意？*

每列請僅選取一個答案。

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
講師安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
課程內容	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
時間安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請問本次的課程安排是否對您在機構中推動/執行感染管制業務有所助益？*

每列請僅選取一個答案。

	是 - 有助益	否 - 無幫助
從感染指標看照顧品質監測與管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
從歐美長照機構COVID-19 (武漢肺炎) 群聚，淺談台灣長照機構對COVID-19應變	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【如何營造機構做好感染管制大小事】	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
【個人標竿學習分享】	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

其他意見

附錄 5、通過核心能力評定人員名單

序號	學員姓名	機構類型	現任服務機構名稱
1	顏○玉	一般護理之家	景美醫院附設護理之家
2	蘇○慧	一般護理之家	景美醫院附設護理之家
3	施○香	一般護理之家	溫昕護理之家
4	蔡○芬	一般護理之家	宜福護理之家
5	許○純	一般護理之家	臺南市私立新化護理之家
6	張○旋	一般護理之家	國軍高雄總醫院附設 屏東民眾診療服務處附設護理之家
7	戴○	一般護理之家	順康護理之家
8	陳○惠	一般護理之家	慈心護理之家
9	韋○欣	榮譽國民之家	高雄榮譽國民之家
10	李○靜	一般護理之家	信義醫療財團法人附設方舟護理之家
11	尤○慧	一般護理之家	新北市立聯合醫院附設護理之家
12	陳○妙	一般護理之家	進安護理之家
13	馮○君	一般護理之家	慈心護理之家
14	梅○婷	一般護理之家	財團法人獎卿護理展望基金會護理之家
15	史○華	榮譽國民之家	臺北榮譽國民之家
16	蔡○佳	一般護理之家	臺中佳醫護理之家
17	張○英	一般護理之家	新北市立聯合醫院附設護理之家
18	張○玲	一般護理之家	寶之林長照社團法人附設 桃園市私立寶之林住宿長照機構
19	張○茹	一般護理之家	怡親護理之家
20	丁○珮	住宿型長照機構	東明長照住宿機構
21	彭○怡	住宿型長照機構	桃園市私立龍德老人長期照顧中心 (養護型)
22	許○育	一般護理之家	旭登護理之家
23	張○儀	一般護理之家	夏都護理之家
24	劉○筠	一般護理之家	平和醫療社團法人附設和平護理之家
25	潘○玟	一般護理之家	群策大愛護理之家
26	呂○榮	一般護理之家	福馨護理之家暨日照中心

序號	學員姓名	機構類型	現任服務機構名稱
27	劉○芝	一般護理之家	禾馨護理之家
28	余○嫻	一般護理之家	永康廣善護理之家
29	陳○萍	一般護理之家	華恩護理之家
30	吳○諭	一般護理之家	富林護理之家
31	黃○玲	一般護理之家	五福護理之家
32	詹○霞	一般護理之家	青松護理之家
33	劉○惠	一般護理之家	高雄市瑞豐護理之家
34	王○惠	一般護理之家	永康護理之家
35	蕭○芸	一般護理之家	恆基醫療財團法人附設恆愛護理之家
36	王○婷	一般護理之家	埔基醫療財團法人附設埔基護理之家
37	陳○嫻	一般護理之家	烏日青松護理之家
38	周○羽	一般護理之家	臺中榮民總醫院埔里分院附設護理之家
39	江○梅	一般護理之家	私立大愛護理之家
40	邱○婷	榮譽國民之家	板橋榮譽國民之家
41	沈○燕	一般護理之家	護康護理之家
42	蘇○沛	一般護理之家	順天心護理之家
43	饒○綺	一般護理之家	新中興醫院附設護理之家
44	林○綺	一般護理之家	褒忠三仁診所附設護理之家
45	陳○伶	榮譽國民之家	白河榮家
46	包○蕙	一般護理之家	長宸護理之家
47	侯○雪	一般護理之家	衛生福利部基隆醫院附設護理之家
48	黃○珍	住宿型長照機構	松和護理之家
49	吳○儒	一般護理之家	安南醫院附設護理之家
50	潘○惠	榮譽國民之家	白河榮家
51	王○慧	一般護理之家	融園護理之家
52	曾○蘭	榮譽國民之家	臺南榮譽國民之家
53	林○穎	榮譽國民之家	臺南榮譽國民之家
54	王○婷	榮譽國民之家	佳里榮譽國民之家
55	沈○琪	一般護理之家	博正樂齡護理之家
56	潘○薇	住宿型長照機構	青松長照社團法人附設 南投縣私立草屯青松住宿長照機構

序號	學員姓名	機構類型	現任服務機構名稱
57	黃○怡	一般護理之家	迦南美地護理之家
58	蔡○珊	一般護理之家	私立天心護理之家
59	謝○芄	一般護理之家	福東護理之家
60	涂○祥	一般護理之家	臺南市私立永康慈善老人養護之家
61	徐○岑	一般護理之家	阮綜合醫療社團法人附設安順護理之家
62	盧○雲	榮譽國民之家	高雄榮譽國民之家
63	范○瑜	一般護理之家	美佑護理之家
64	洪○婷	一般護理之家	宜福護理之家
65	陳○宇	一般護理之家	高雄佳醫護理之家
66	宋○菁	一般護理之家	悅榕護理之家
67	賴○昀	一般護理之家	順天心護理之家
68	劉○昭	榮譽國民之家	屏東榮家
69	陳○蘭	一般護理之家	天主教聖功醫療財團法人附設 聖功護理之家
70	蘇○慧	一般護理之家	永保安康護理之家
71	許○惠	一般護理之家	福興護理之家
72	鄭○文	一般護理之家	寶建醫療社團法人附設春風護理之家
73	洪○玲	一般護理之家	瑞豐護理之家
74	李○芳	一般護理之家	德濟護理之家
75	李○穎	一般護理之家	寶建醫療社團法人附設春風護理之家
76	洪○思	榮譽國民之家	馬蘭榮譽國民之家
77	薛○萍	榮譽國民之家	馬蘭榮譽國民之家
78	羅○方	榮譽國民之家	馬蘭榮譽國民之家
79	王○豪	老人福利機構	古坑老人長期照顧中心
80	張○安	老人福利機構	臺北市私立貴族老人長期照顧中心 (養護型)
81	楊○真	老人福利機構	古坑老人長期照顧中心
82	徐○玲	老人福利機構	衛生福利部中區老人之家
83	黃○媿	老人福利機構	私立豪門長期照護中心(養護型)
84	蕭○真	老人福利機構	新北市私立慈鴻老人長期照顧中心 (養護型)

序號	學員姓名	機構類型	現任服務機構名稱
85	王○華	老人福利機構	新北市私立匯安老人長期照顧中心 (養護型)
86	吳○妮	老人福利機構	屏東縣私立喜樂老人長期照顧中心 (養護型)
87	呂○慧	老人福利機構	新北市私立滙福老人長期照顧中心 (養護型)
88	余○庭	老人福利機構	高雄市私立日光樂家老人長期照顧中心 (養護型)
89	謝○玲	老人福利機構	嘉義市私立安心老人長期照顧中心
90	林○芮	老人福利機構	彌勒家園養護中心
91	胡○琪	全日型身心障礙福利機構	財團法人臺南市樂扶社會福利慈善事業 基金會附設樂憇之家
92	高○閑	老人福利機構	臺北市私立愛愛院
93	蘇○嫻	老人福利機構	新北市私立安泰老人長期照顧中心 (養護型)
94	李○芳	老人福利機構	新北市私立祥逸老人長期照顧中心 (養護型)
95	楊○穎	老人福利機構	臺北市私立愛愛院
96	蔡○林	全日型身心障礙福利機構	花蓮縣私立黎明教養院
97	張○萍	老人福利機構	財團法人宜蘭縣私立力麗樂活老人長期 照顧中心(養護型)
98	劉○貞	老人福利機構	慈恩老人長期照顧中心
99	吳○樺	老人福利機構	臺北市私立貴族老人長期照顧中心 (養護型)
100	何○潔	老人福利機構	羅東鎮養護所
101	鄧○舟	老人福利機構	財團法人嘉義市私立瑞泰老人長期照顧 中心
102	游○毓	老人福利機構	新北市私立慈和老人長期照顧中心 (養護型)
103	陳○臻	全日型身心障礙福利機構	新北市八里愛心教養院
104	余○萍	全日型身心障礙福利機構	香園紀念教養院

序號	學員姓名	機構類型	現任服務機構名稱
105	陳○珍	全日型身心障礙福利機構	苗栗縣創世基金會植物人安養院
106	徐○苓	全日型身心障礙福利機構	財團法人台灣省天主教會新竹教區苗栗縣私立聖家啟智中心
107	周○婷	老人福利機構	新北市私立匯安老人長期照顧中心(養護型)
108	潘○錡	老人福利機構	屏東縣私立喜樂老人長期照顧中心(養護型)
109	林○均	老人福利機構	南投仁愛之家
110	賴○貞	老人福利機構	彰化縣私立寶祥老人長期照顧中心
111	林○雯	老人福利機構	彰化縣私立群燕老人養護中心
112	蘇○琳	老人福利機構	彰化縣私立吉祥安養中心
113	賴○如	老人福利機構	彰化縣私立田尾老人養護中心
114	董○辰	老人福利機構	嘉義縣私立祥賀老人長期照顧中心
115	董○仁	老人福利機構	嘉義縣私立祥賀老人長期照顧中心
116	陳○琇	老人福利機構	臺北市私立仁群老人長期照顧中心(養護型)
117	張○娣	老人福利機構	新北市私立祥逸老人長期照顧中心(養護型)
118	許○惠	老人福利機構	嘉義縣私立幸福老人長期照顧中心
119	吳○蓉	老人福利機構	嘉義縣私立祥賀老人長期照顧中心
120	盧○禎	老人福利機構	嘉義市私立安心老人長期照顧中心
121	蔡○月	老人福利機構	嘉義縣惜福老人長期照顧中心
122	張○旋	老人福利機構	感恩老人養護中心
123	李○	老人福利機構	臺北市文山老人養護中心
124	游○榛	老人福利機構	美麗園長期照顧老人中心
125	陳○旻	老人福利機構	臺南市私立永康慈善老人養護之家
126	張○娟	老人福利機構	財團法人樹河社會福利基金會附設悠然山莊安養中心
127	馬○媛	老人福利機構	屏東縣私立宏泰老人養護中心
128	李○馨	老人福利機構	財團法人台灣省私立高雄仁愛之家慈愛老人養護中心

序號	學員姓名	機構類型	現任服務機構名稱
129	劉○琪	老人福利機構	高雄市私立信展老人養護中心
130	邱○義	全日型身心障礙福利機構	花蓮縣私立黎明教養院
131	潘○玉	老人福利機構	高雄市私立日光樂家老人長期照顧中心 (養護型)
132	林○珍	老人福利機構	高雄市私立日賀老人長期照顧中心 (養護型)
133	何○臻	老人福利機構	屏東縣私立柏愛老人養護中心
134	李○鳳	全日型身心障礙福利機構	財團法人屏東縣私立福慧社會福利慈善 事業基金會附設大同之家
135	蔡○玲	全日型身心障礙福利機構	財團法人屏東縣私立福慧社會福利慈善 事業基金會附設大同之家
136	杜○珠	全日型身心障礙福利機構	花蓮縣私立黎明教養院
137	林○如	老人福利機構	彰化縣私立寶祥老人長期照顧中心
138	楊○玲	精神復健機構	心心康復之家
139	鍾○倫	精神復健機構	私立嘉仁康復之家
140	曾○鳳	精神護理之家	臺北榮民總醫院玉里分院附設 精神護理之家(玉里園區)
141	葉○緣	精神復健機構	佳立健康復之家
142	黃○貞	精神護理之家	臺北榮民總醫院玉里分院附設 精神護理之家
143	陳○吟	精神復健機構	私立賀健康復之家
144	蔡○幸	精神復健機構	春暉社區復健中心
145	莊○筑	精神護理之家	臺中榮總嘉義分院附設精神護理之家
146	邱○瑄	精神護理之家	海天醫療社團法人海天醫院暨附設精神 護理之家
147	呂○芬	精神復健機構	信德社區復健中心
148	鄭○真	精神復健機構	信德社區復健中心
149	劉○娟	精神復健機構	微笑家園康復之家
150	林○希	精神護理之家	烏日信和精神護理之家
151	吳○慈	精神護理之家	烏日信和精神護理之家
152	楊○珍	精神護理之家	龍華精神護理之家

序號	學員姓名	機構類型	現任服務機構名稱
153	簡○玲	精神復健機構	高雄市立凱旋醫院附設大寮康復之家
154	何○如	精神復健機構	心心康復之家
155	陶○蓁	精神護理之家	臺中榮總埔里分院附設精神護理之家
156	利○婷	精神護理之家	瑞康精神護理之家
157	陳○穎	精神復健機構	又新康復之家
158	李○芬	精神護理之家	臺北榮民總醫院玉里分院附設 精神護理之家(玉里園區)
159	蔡○樺	一般護理之家	台大醫院雲林分院
160	鄭○馨	一般護理之家	東基醫療財團法人附設迦南護理之家
161	許○傑	一般護理之家	迦南美地護理之家

附錄 6、筆試題目

答案	題目	答錯人數	答錯率
【主題 1】傳染病防治概論			
B	1. 下列何者致病原不屬於空氣傳染之病原(顆粒 $<5\mu\text{m}$)? (A) 麻疹(measles) (B) 德國麻疹(rubella) (C) 水痘(chickenpox) (D) 開放性肺結核(open TB)	52	30%
C	2. 傷口感染抗藥性細菌 MRSA (methicillin-resistant S. aureus)屬於何種傳染途徑? (A) 空氣傳染 (B) 飛沫傳染 (C) 接觸傳染 (D) 糞口傳染	3	2%
【主題 2】工作人員傳染病之監測與處理			
A	3. 長照機構工作人員健康監測以下描述何者正確? (A) 機構工作人員包含：自聘人員、兼職人員、外包人員、實習人員及報備支援人員。 (B) 機構工作人員不需包含報備支援。 (C) 實習人員若大於 2 個月就須提供檢查資料備查。 (D) 機構工作人員可於任用後才提供胸部 X 光及健康檢查。	4	2%
B	4. 長照機構工作人員健康檢查項目以下描述何者正確? (A) 新進工作人員需於任用前提供胸部 X 光檢查，若有疑似傳染病，如肺結核，可前來工作。 (B) 機構工作人員每年需進行胸部 X 光檢查，若有異常應進一步安排就醫確認是否為疑似傳染病。 (C) 機構廚工及供膳人員不需要每年檢查 A 型肝炎。 (D) 機構工作人員健康檢查需檢查愛滋病。	6	4%
D	5. 長照機構工作人員疫苗施打建議，不包含以下何者? (A) 流感疫苗。 (B) 麻疹、腮腺炎、德國麻疹疫苗 (MMR)。 (C) 新冠疫苗。 (D) 人類乳突病毒疫苗	10	6%
B	6. 長照機構工作人員職業常見傳染病以下何者為非? (A) 諾羅病毒感染。 (B) 流行性腦脊髓膜炎 (C) 流感。 (D) 疥瘡。	10	6%
D	7. 長照機構工作人員健康監測計畫以下何者正確? (1) 健康監測計劃針對發燒工作人員才進行調查。 (2) 機構工作人員若有發燒，則應通知單位主管，立即看診，停止上班。 (3) 機構廚工及供膳人員若出現腹瀉症狀，應停止供餐相關業務，可改支援其他照護業務。 (4) 機構工作人員健康狀況應列為交班。 (5) 機構工作人員若有發燒或呼吸道感染症狀，應安排休假	77	45%

	<p>或限制從事照護或準備飲食服務，直至未使用解熱劑（如 acetaminophen 等退燒藥）且不再發燒 48 小時後，才可恢復工作。</p> <p>(A) (1)+(2)+(3)+(4)+(5)。</p> <p>(B) (1)+(2)+(3)+(4)。</p> <p>(C) (2)+(3)+(4)。</p> <p>(D) (2)+(4)。</p>		
【主題 5】環境清潔管理			
D	<p>8. 有關長照機構清潔消毒重點中，機構一般清潔的重點描述以下何者錯誤？</p> <p>(A) 需定期清理，隨時維持環境之整潔</p> <p>(B) 一般寢室：通常只需以清潔劑和清水（最好用熱水）清洗，不需要用消毒劑，除非有住民體液或引流液污染。</p> <p>(C) 有體液、嘔吐物等高度污染區域需使用消毒劑</p> <p>(D) 清掃地面可用掃把打掃。</p>	33	19%
C	<p>9. 有關環境清潔的原則描述下列何者不正確？</p> <p>(A) 輕污染區到重污染區</p> <p>(B) 由上而下，例如：出風口→牆面→地板。</p> <p>(C) 長期照護機構中之清潔用具不需做區隔</p> <p>(D) 抹布於髒污、破損時應即清洗更換。</p>	3	2%
C	<p>10. 下列有關漂白水使用之注意事項描述何者錯誤？</p> <p>(A) 漂白水應新鮮泡製，並於 24 小時內使用完畢。</p> <p>(B) 稀釋漂白水前應穿戴手套、口罩及防水圍裙，並選擇性使用護目鏡</p> <p>(C) 1000ppm 漂白水的配製比例為 1:100。</p> <p>(D) 在通風良好處配製和使用漂白水，勿加入熱水中，且勿與清潔劑混合使用</p>	6	4%
【主題 6】廢棄物分類及處理			
B	<p>11. 生物醫療廢棄物不包括以下何者？</p> <p>(A) 基因毒性廢棄物</p> <p>(B) 銀及其化合物(總銀)(僅限攝影沖洗及照相製版之廢顯影液)</p> <p>(C) 感染性廢棄物</p> <p>(D) 廢尖銳器具</p>	18	11%
C	<p>12. 感染性廢棄物使用焚化法之溫度規範，何者為是？</p> <p>(A) 高於攝氏 500 度以上</p> <p>(B) 高於攝氏 800 度以上</p> <p>(C) 高於攝氏 1000 度以上</p> <p>(D) 沒有特別規定</p>	18	11%
D	<p>13. 有關住民機構一般事業廢棄物貯存與標示，以下描述何者正確？</p>	2	1%

	(A) 貯存地點、容器、設施應保持清潔完整，不得有廢棄物飛揚、逸散、滲出、汙染地面或散發惡臭情事。 (B) 貯存容器、設施應與存放之廢棄物具有相容性。 (C) 貯存地點、容器及設施應有明顯中文標示廢棄物名稱。 (D) 以上皆正確		
【主題 7】 污衣被服的管理及感染管制注意事項			
D	14. 有關機構住民衣物管理，以下描述何者錯誤？ (A) 乾淨衣物布單織品專門放置區域及控管 (B) 乾淨衣物布單織品專用車運送時加蓋以減少過程中曝觸染污 (C) 運送乾淨衣物布單織品應覆蓋完整避免裸露 (D) 以上皆無錯誤	4	2%
C	15. 隔離空間污衣被服收集處理方式描述，何者錯誤？ (A) 放置專用感染性污衣收集桶收集使用過髒污隔離衣、床單、枕頭套、被子、中單等。 (B) 收集運送原則應先收集一般污被服，最後再收集隔離室感染污衣被服。 (C) 如疥瘡須用 40°C 以上熱水清洗和高熱乾燥，或靜置 14 天以上再進行一般清洗處理。 (D) 腸道傳染病如腸病毒衣物等物品可使用沸水浸泡或曝曬等方式消毒	43	25%
【主題 8】 隔離措施及隔離空間之設置及使用			
A	16. 隔離空間設置，下列敘述何者為非？ (A) 隔離空間設置應以雙人床為主。 (B) 若礙於空間限制，動線管制須符合感染管制原則。 (C) 若使用移動式便盆椅，便盆椅使用後應立即清潔消毒。 (D) 需注意通風設備的風向，避免隔離空間的空氣流至機構其它區域。	1	1%
A	17. 當發現住民出現疑似疥瘡症狀時，下列敘述何者為非？ (A) 需採空氣隔離措施。 (B) 可將病人移置隔離病室，接觸時需穿戴適當防護裝備(如：口罩、隔離衣、手套)。 (C) 若有同住病室的住民，應協助檢視皮膚狀況，確認是否出現症狀。 (D) 若需進行轉院時，應進行交班，啟動必要的感染防護措施及動線管制。	3	2%
【主題 9】 長期照護機構多重抗藥性微生物之預防與控制			
C	18. 降低多重抗藥性微生物交叉傳播問題，需要在照顧機構住民的時候提高警覺，並進行防護措施，下列何者為非？ (A) 穿脫個人防護裝備之前都應該進行手部衛生	11	6%

	<p>(B) 個人防護設備包括手套、口罩、隔離衣等，遇抽痰或傷口照顧有體液噴濺風險時也須留意是否要配戴護目鏡或防護面罩</p> <p>(C) 照顧有多重抗藥性微生物對象才需要進行標準防護措施，以達有效成本管控</p> <p>(D) 照顧時應該留意順序與動線，有多重抗藥性微生物對象應該安排在最後進行照顧降低傳給其他人機會，床位安排在動線最後端減少傳播風險</p>		
D	<p>19. 機構住民常見多重抗藥性微生物感染的各種原因包括？</p> <p>(A) 多重慢性疾病導致頻繁轉介就醫或住院治療</p> <p>(B) 由於失能等照顧問題常有侵入性管路置放</p> <p>(C) 與其他住民或照顧服務員有密集接觸機會</p> <p>(D) 以上皆是</p>	8	5%
C	<p>20. 為降低多重抗藥性微生物對於機構住民的健康威脅，於所屬機構內可透過那些措施有效防範，下列何者可行性最低？</p> <p>(A) 落實環境清消與汙染廢棄物處理</p> <p>(B) 養成工作人員、住民、與訪客手部衛生習慣</p> <p>(C) 諮詢轉介合作醫療院所開立預防性抗生素</p> <p>(D) 改善硬體環境如空間、距離、隔簾、及動線規劃</p>	33	19%
【主題 10】消毒與滅菌實務			
D	<p>21. 關於消毒滅菌及儀器設備清消，以下何者有錯？</p> <p>(A) 清洗人員處理物品前，穿戴保護裝備，如穿防水隔離衣，戴手套及口罩，可能被液體濺到眼睛或臉部時，則加上眼罩或面罩。</p> <p>(B) 衛材儲存清潔物品與汙染物品應分開放置，且有明顯區隔。</p> <p>(C) 清潔不同區域，例如：廚房、廁所、公共空間、隔離室..等，需使用不同手套。</p> <p>(D) 取用無菌敷料罐內之無菌敷料，須以無菌鑷子夾取，取出而未使用完之敷料，可再放回罐內。</p>	2	1%
D	<p>22. 關於醫療物品衛材，以下何者有錯？</p> <p>(A) 已滅菌物品應標明有效日期，存放分類上架標示分發運送，於效期內使用，並先使用快屆效期的物品。</p> <p>(B) 醫療物品衛材儲存區需溫度$<24^{\circ}\text{C}$、濕度$\leq 70\%$。</p> <p>(C) 衛材要有醫療器材許可證，才可以合法販賣，正確的醫療器材許可證數字共有 6 碼。</p> <p>(D) N95 口罩須備醫療許可證，而檢驗證明則非屬必要。</p>	34	20%
D	<p>23. 滅菌之定義何者錯誤？</p> <p>(A) 可利用物理或化學方法殺滅全部微生物。</p> <p>(B) 殺滅致病及非致病的微生物，包含有芽孢的細菌。</p> <p>(C) 達到無菌狀態。</p> <p>(D) 一般使用酒精消毒就可以達到滅菌的狀態。</p>	22	13%

D	24. 影響消毒滅菌之因素，下列敘述何者為非？ (A) 消毒物品表面之清潔程度。 (B) 消毒劑的濃度及效力。 (C) 生物膜的產生會影響消毒效果。 (D) 消毒或滅菌過程可以不用特別注意與監測。	1	1%
B	25. 有關次氯酸鈉溶液的敘述何者錯誤？ (A) 稀釋之後會很快分解，效期是 24 小時。 (B) 不可與水混合，會腐蝕金屬。 (C) 避免接觸皮膚或黏膜。 (D) 接觸酸性溶液或在陽光下，會產生有害氣體。	18	11%
【主題 11】 侵入性醫療照護之感染管制			
D	26. 有關鼻胃管灌食何者為是？ (A) 灌食時有嘔吐情形立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳 (B) 每次最適當的灌食量為 100~200 CC (C) 灌食時案主的適當姿勢為半坐臥約 45 度 (D) 以上皆是	35	20%
D	27. 有關導尿管照護應注意以下事項，以下敘述何者錯誤？ (A) 每日評估導尿管是否仍需要存在 (B) 集尿袋維持膀胱以下，不可置於地面，避免拉扯與彎折 (C) 集尿袋 3/4 滿時就放空，使用病人專用之清潔容器 (D) 每日用消毒劑消毒尿管	73	43%
【主題 12】 防疫機制建置			
D	28. 以下關於應變計畫工作人員管理與人力調度的敘述何者錯誤？ (A) 劃分照護區域，工作人員分組，以降低交叉感染機會。 (B) 執行不跨區不跨組服務之分艙分流。 (C) 休息區依空間或使用時段劃分。 (D) 發現 SARS-CoV-2 檢驗結果陽性者，48 小時內通報地方主管機關。	1	1%
A	29. 關於新冠肺炎疫情警戒為第 3、4 級期間，直接由社區新進之住民健康管理下列何者錯誤？ (A) 需檢附入住日前 2 日內 SARS- CoV-2 病毒核酸檢驗陰性報告。 (B) 需檢附入住日前 3 日內 SARS- CoV-2 病毒核酸檢驗陰性報告。 (C) 需入住隔離空間或單人房 14 天。 (D) 需每日監測體溫及健康狀況。	49	29%
【主題 13】 手部衛生推動與實務			
A	30. 下列有關手部衛生之敘述，何者正確？ (A) 手部有明顯髒污時，應使用濕洗手。 (B) 接觸感染腸病毒或諾羅病毒之住民時，使用酒精性乾洗手效果較佳。	13	7%

	(C) 濕洗手後立即進行乾洗手，可達最佳洗手效果。 (D) 以上皆是		
C	31. 有關洗手之消毒劑，以下描述何者錯誤？ (A) 使用含酒精乾洗手，洗手步驟至少需 20 秒 (B) 手部有明顯血、體液或髒污、在換尿布或食物製備過程中，應採濕洗手 (C) 乾、濕洗手可以同時執行 (D) 對抗藥性細菌使用酒精乾洗手是有效的	35	20%
【主題 14】認識 PPE 與穿脫介紹(含 COVID-19)及防疫物資管理			
A	32. 有關個人防護裝備之使用原則，下列敘述何者錯誤？ (A) 佩戴高效過濾口罩時應執行密合度檢點，於離開隔離病室前在隔離室內脫除。 (B) 手套需包覆隔離衣袖口。 (C) 眼鏡不可取代護目鏡或面罩。 (D) 各醫療機構可視環境設施及物資供應情形調整個人防護裝備穿戴流程。	34	20%
D	33. 有關個人防護裝備(PPE)脫除時之注意事項，下列敘述何者錯誤？ (A) 避免在脫除 PPE 過程中污染自身，是脫除 PPE 時最重要的事項。 (B) 隔離衣的污染面是指比較有機會接觸病人身體、分泌物或污染環境的區域，通常是其外側正面。 (C) 隔離衣的清潔面為內側、或背面。 (D) 執行 COVID-19 確定病例住房環境清消之工作人員，建議穿戴的個人防護裝備為外科口罩、手套、防水隔離衣、面罩等。	26	15%
B	34. 有關超過使用效期之防疫物資處理方式，下列敘述何者不適當？ (A) 留存供作教育訓練或研究用途。 (B) 贈與一般民眾當防疫用途使用。 (C) 更換新品。 (D) 銷毀	12	7%
D	35. 有關防護裝備儲備環境管理之敘述何者正確？ (A) 需置放於清潔、具防塵裝置之通風處所，不可直接存放於地面或鄰近汙染區等，分類貯存便於取用及管理。 (B) 建議儲存之溫溼度為：溫度 $\leq 35^{\circ}\text{C}$ 、濕度 $\leq 80\%$ 。 (C) 需有使用紀錄(含貯存、領用及耗損等資料)。 (D) 以上皆正確。	11	6%
【主題 15】膳食管理與實務			
A	36. 放置經清洗乾淨、消毒過餐具的地方，本身須加裝防止病媒侵入灰塵污染的設施，管理的原則何者為非？	5	3%

	(A) 採用塑膠製，易清洗、易保持乾燥。 (B) 餐具放置區須定期清理、消毒。 (C) 保持乾燥、避免餐具再次被污染。 (D) 裝盛食品的容器均不得放置地面。		
D	37. 雇主每年應主動辦理健康檢查至少一次，廚工及供膳人員除胸部 X 光檢查、血液常規及生化、尿液檢查外，另須增加哪些項目： (A) 麻疹、德國麻疹 (B) 痰液培養 (C) B 型肝炎抗原、抗體檢查 (D) A 型肝炎、傷寒(糞便)及寄生蟲檢查(最近一周內)。	8	5%
A	38. 開封的液體管灌品，未使用完應密封冷藏，冷藏時間不可超過幾小時？ (A) 24 小時 (B) 12 小時 (C) 8 小時 (D) 4 小時。	50	29%
【主題 16】群突發(含群聚)之偵測與處置			
A	39. 下列何者不是長照機構中最常見的群突發類型？ (A) 壓瘡感染 (B) 呼吸道感染 (C) 腸胃疾病 (D) 疥瘡	10	6%
D	40. 以下何者為症狀通報項目？ (A) 類流感症狀(B) 咳嗽持續三週(C) 疥瘡(D) 以上皆是	1	1%
C	41. 發現感染個案異常增加時，首先應該採取甚麼步驟？ (A) 啟動應變小組 (B) 通報衛生局 (C) 確認人員、時間、地點、物品之關聯性 (D) 留取檢體	81	47%
【主題 17】感染管制品質改善			
B	42. 偵測照護的行為是否符合標準是屬於哪一類的品質指標？ (A) 結構面 (B) 過程面 (C) 結果面 (D) 以上皆非	52	30%
D	43. 如何訂定指標閾值？ (A) 參考同儕機構前一年平均值或中位數進行擬定 (B) 本機構指標前一年平均值或中位數進行擬定 (C) 以管制圖進行指標分析 (D) 以上皆是	50	29%
C	44. 以下何者為正確的指標設定？ (A) 感染人次下降 (B) 感染人次下降 30% (C) 感染密度低於前 3 年的平均值+2 σ (D) 感染密度低於前一個月	50	29%
B	45. 擬定感染管制計畫排程、追蹤進度可運用哪一個手法？ (A) 柏拉圖 (B) 甘特圖 (C) 雷達圖 (D) 推移圖	26	15%
【主題 19】工作人員感染管制教育訓練			
B	46. 長照機構新進員工應於 1 個月內接受幾小時感染管制課程？ (A) 2 小時 (B) 4 小時 (C) 6 小時 (D) 8 小時	9	5%
D	47. 機構辦理感染管制教育訓練方式有：	2	1%

	(A) 參加外部辦理之教育訓練 (B) 機構自行辦理 (C) 採數位學習方式 (D) 以上皆可。		
D	48. 機構如何呈現教育計畫成果，下列何者為非? (A) 員工教育訓練簽到及課後評值表 (B) 員工教育訓練照片紀錄表 (C) 員工感染管制教育訓練紀錄表 (D) 只要有課程表	7	4%
D	49. 長照機構感染管制專責人員每年接受幾小時感染管制課程? (A) 2小時 (B) 4小時 (C) 6小時 (D) 8小時。	3	2%
【主題 22】 呼吸道、皮膚、腸胃道群突發實例			
B	50. 機構發生疑似群聚感染事件之處理，下列何者描述錯誤? (A) 將疑似個案安排就醫，或移至獨立或隔離空間，啟動必要的感染防護措施及動線管制 (B) 團體及團康活動照常舉辦 (C) 對疑似受到傳染性物質汙染的區域及物品，採取適當的清潔消毒措施 (D) 收集所有住民及所有工作人員名單，並收集人、時、地關聯性，協助瞭解疑似個案分布，並確認群聚的主要症狀及影響之範圍。	1	1%

附錄 7、完訓證明



參、經費支用情形

項 目	本年度核定金額	支 用 狀 況
人事費	599,684 元	合計 599,684 元
業務費	1,591,700 元	合計 1,517,282 元
出席費	258,000	召開五次專家會議；辦理機構觀摩；辦理核心能力評定 合計 258,000 元
講師鐘點費	209,000	辦理說明會三場；實體訓練課程；實務訓練課程(含統計課程)；優良機構觀摩；標竿學習合計 213,400 元
臨時工資	56,640	辦理說明會三場、核心能力評定合計 45,000 元
國內旅費	211,500	召開五次專家會議、辦理說明會三場及後續課程合計 200,862 元
餐費	9,500	召開五次專家會議；辦理後續課程之講師/工作人員餐費 合計 6,500 元
文具紙張	20,000	合計 18,000 元
郵電	39,600	合計 35,044 元
印刷	33,500	合計 30,500 元
租金	199,000	召開五次專家會議、辦理說明會三場及後續課程、核心 能力評定合計 130,632 元
電腦處理費	326,000	實施本計畫所需電腦資料處理費、視訊課程軟體租賃 費、設備器材租賃費合計 330,329 元
稿費	126,000	課程講義編撰、影片審查費合計 162,000 元
其他	31,305	合計 27,262 元
雜支費	71,655	合計 59,753 元
管理費	87,376	管理費支用合計 113,938 元
總計	2,278,760	計畫支用合計 2,230,904 元