

## 集中檢疫所參考 QA

**1. 請問集中檢疫所是使用哪些類型的場所？**

A:

集中檢疫場所使用場所包含公立訓練所、宿舍、旅館...等。

**2. 請問集中檢疫所在哪些地方？**

A:本部現在開設有 35 處集中檢疫場所，分布台灣北、中、南等三區。

**3. 請問可否選擇要前往哪個檢疫所？**

A:

檢疫地點依指揮中心分派為主，個人無法選定地區或檢疫所。

**4. 請問是否有提供網路？**

A:

集中檢疫場所有提供網路、電視等相關設備。

**5. 請問集中檢疫所費用怎麼算？如何付款 (現金、刷卡、匯款)？以及可否自費升級設備較佳的地方？**

A:

1/8 號 20:00 起可登入「入境檢疫系統」網頁 (<https://hdhq.mohw.gov.tw>)，每人每日新臺幣(下同幣值)2,000 元整，12 歲以下幼童與父(或母)同住一室者，則不另外收費。該返鄉專案人員入境後，將引導搭乘防疫計程車，直接前往集中檢疫場所檢疫，地點依指揮中心分派為主，個人無法選定檢疫所。解隔離時，請自行安排計程車(費用自付)或由家屬自行接回。

**6. 我目前訂不到防疫旅館，聽說集中檢疫所有開放訂房，什麼時候開放預訂？該如何預訂？費用多少？**

A:

- (1) 1/8 號 20:00 起可登入「入境檢疫系統」網頁 (<https://hdhq.mohw.gov.tw>)，每人每日新臺幣(下同幣值)2,000 元整，12 歲以下幼童與父(或母)同住一室者，則不另外收費。
- (2) 擬預約者，須於航班預計抵台 48 小時前至入境檢疫系統預約、繳費，以取得預約訂房識別碼。

**7. 請問集中檢疫所是否可以開立發票?能否分期付款?**

A:

- (1)如果是以線上系統訂房及刷卡，將無法開立發票或收據，相關之收費證明，以信用卡公司所提供之刷卡消費明細為證明。
- (2)無法分期付款

**8. 請問刷卡的付款單位是會顯示什麼?**

A：衛生福利部

**9. 請問如果後來有其他住所，可否退訂已預約付款之集中檢疫所?**

A：

經刷卡付費完成後，如無法入住不予退費。若因航班停駛等非個人因素之不可抗力情形致無法入住，請檢具相關證明向衛生福利部提出書面申請，經審核通過後始予以退還檢疫費用，因刷卡產生之手續費用，由檢疫者自行負擔。

**10. 請問一家人是否能同住?如果有需要照顧的幼兒怎麼辦?**

A:

檢疫房間以1人1室為原則，如需有人陪伴或照顧者，例如嬰幼兒、老年人者，照顧者至多1人，非1人1室者於檢疫房間內應確實佩戴口罩。

檢疫者活動範圍以自己的檢疫房間為限，未經許可不可離開自己的檢疫房間或進入其他檢疫者房間，且必須於自己的房間內用餐，倘違反規定未經許可離開自己的檢疫房間，將依法處以罰鍰。

**11. 請問飲食如何處理?(台北市衛生局網頁有說除了檢疫所統一提供外，親友可以送食物?)**

A:

集中檢疫場所會提供三餐，餐飲於固定時間送到檢疫房間外，再由檢疫者自行取用至自己的檢疫房間內用餐。

為防止疫情擴散，入住本場所之檢疫期間不得外出，並禁止外來訪客會面。如有家屬需協助送交物品(一天限一次)，由工作人員與家屬當面點交確認後，再轉交予當事人。[※因安全考量，恕無法轉交生鮮產品含蔬/果、高耗能電器及其他危險物品(如打火機、刀)等]。

**12.請問可否到房門外、或是開窗？**

A:

檢疫者活動範圍以自己的檢疫房間為限(可開窗)，未經許可不可離開自己的檢疫房間或進入其他檢疫者房間，且必須於自己的房間內用餐，倘違反規定未經許可離開自己的檢疫房間，將依法處以罰鍰。若因疾病或特殊狀況需暫時離開房間，應依循檢疫場所分流管理規範，並佩戴口罩，且不可與其他檢疫者及工作人員有近距離之接觸與直接交談，如有絕對必要，必須保持 1.5 公尺以上距離。

**13.請問如果有其他在台親友是否可以得知檢疫所在哪？入住檢疫所者可否使用電話或視訊？使用電話或視訊是否有甚麼程序或限制？**

A: 集中檢疫場所有提供網路、電視等相關設備。入住檢疫所者可使用自己的手機電話與外界聯繫，無需申請。

**14.請問集中檢疫期間，是否可以申請外出奔喪或探視？該如何申請？**

A:基於人道考量，針對隔離/檢疫者，因親屬身故或重病等社會緊急需求，需申請外出奔喪或探視之規定，調整為自隔離/檢疫第 1 天(含)起，無症狀者可向地方衛生單位提出申請。

**15.我是持居留證可入境的外籍人士，請問我是否也可以預訂集中檢疫所？**

A:可以。

**16.我從國外回來，有帶寵物，可不可以讓寵物跟我一起住進集中檢疫所？**

A:目前未提供寵物入住集中檢疫場所之服務。

**17.我如何查詢，是否已訂房成功？**

A:路徑:衛生福利部--便民系統--線上申報服務專區--自費入住集中檢疫所繳費紀錄查詢