

讓愛灑人間

結核防治

Directly Observed
Treatment
Short - Course

都治關懷員真心案例



行政院衛生署疾病管制局 編著

行政院衛生署疾病管制局 出版

中華民國96年5月

太陽底下，有些人追逐花叢，
在名利的奢華中，撰寫自己的人生劇本。

另一群人
默默耕耘自己的福田
在辛苦中
甘之如飴

悠然累積自己的福慧資產，
都治關懷員即是這樣的代表之一。

傳染病中排列前茅的結核病，其實並不可怕，
只有具傳染性的結核病患，才具有傳染威脅，
而染病的病患只要定時吃藥，完成療程，就可以治癒。

為了提高完治率與減少結核病患因中斷藥物造成抗藥性等問題，
疾病管制局大力推動世界衛生組織推薦的方法——

短程直接觀察治療法

Directly Observed Treatment, Short-Course，DOTS音譯為「都治」



「都治計畫」藉由經過訓練客觀的關懷員（非家屬擔任），

執行「**送藥到手 → 服藥入口 → 吃了再走**」的任務，

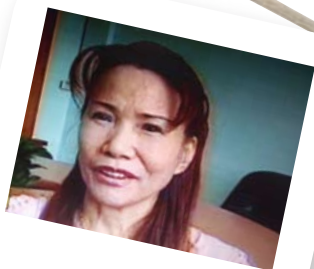
關懷患者，並監督每個結核病個案服藥治療過程，
確保每一個病人真正服下每一顆藥。

而在治療的漫長歲月中，
「都治關懷員」扮演病患身心靈的守護天使，
傾聽他們的心聲；
幫助病人重拾健康，重拾信心，
也協助社會減少一個傳染源。

透過六位「都治關懷員」的經驗體驗，
讓我們充份了解到這份工作所需要的慈悲與勇氣，
也因為他們的毅力與堅持，
我們才能生活在健康、無慮的環境中，
傲然生存。



從拒絕中 挖掘 希望



■ 宜蘭關懷員 | 蕭小姐

50歲的蕭小姐，民國94年11月加入「直接觀察治療計畫」執行工作至今，照顧的病患將近20位，工作無分日夜，卻安於這份辛苦，她表示，這份工作可以維持生計，又可以幫助別人，雖然繁忙，但當看到病患因自己的定時照顧而痊癒，內心深處湧出的喜悅，是旁人無法參透的。



旁人往往好奇，還是盛年的蕭小姐為何會接受這樣一份忙碌的工作，其實，一切皆緣於蕭小姐在擔任衛生所「健康檢查業務」工作時，努力、認真，希望幫助別人的心態，贏得衛生所主任的肯定，進而推薦她成為關懷員的候選人。經過疾病管制課層層面試後，在四人中脫穎而出。

蕭小姐指出，當初要從事關懷員的工作時，心裡就暗暗發誓：「不只是把這當做一份朝九晚五的工作，而是會盡我所能達成任務。」因為這樣的決心，從民國94年11月接觸衛生所的「都治計畫」至今，蕭小姐對負責訪談區內的病患，都抱著「搶救每個生命」的初衷，盡力解決病患呈現的問題；大部分結核病患者經過她的勸導，已經會主動至醫院取藥、定時服藥。

然而在與病患訪談過程中，也屢屢遭遇許多不為人知的甘苦，有些聽來令人鼻酸、心痛，當然也有令人為之動容的地方。

Directly
Observed
Treatment
Short-Course

化解冷漠 了解病患所需

身為關懷員，最怕結核病患者對服藥之事冷漠以對，根據蕭小姐的經驗，從患者的角度設想，找出阻撓的原因，才可以對症下藥。

50多歲的吳先生，因病聽不見，無法自食其力而生活貧苦；原本還可以仰賴大哥幫助度日，去年大哥過世後，全家經濟頓失依靠，唯一的親人大嫂靠著女兒資助，不僅無法接濟他，更常常嫌棄他好吃懶做。當吳先生知道自己罹患開放性肺結核後，開始自暴自棄，送去的藥都被他暗中丟棄，像是對自己的人生給予無言的抗議。丟藥之事一直在進行中，直到蕭小姐送藥兩個月後，X光顯現吳先生的結核病依然嚴重，才讓此事曝光。

為了說服吳先生服藥，她日夜都在思考，詢問自己該用甚麼方法與他溝通，他最需要的又是什麼？她的誠心，果然喚得機會女神的眷顧。

有次她正要去拜訪吳先生，無意中聽到他跟大嫂借錢卻被拒絕之事。她在現場見到年屆高齡，身上有病又找不到工作的吳先生黯然離去的眼神，看在眼裡心中十分不忍，就尾隨其後，塞幾百塊錢給他。蕭小姐本身家中也是食指浩繁，看到吳先生的落魄與貧困，在送藥過程中，仍然自掏腰包買食物、水果給他滋補養身。

來回幾次後，或許吳先生體會到她對自己的關心，也從原來的拒人於千里外，化身為乖寶寶，安靜地在她面前吃藥。現在不必再聲聲催促，吳先生已經會主動吃藥，藥吃完後，也會自動跑到衛生所補藥，或是詢問甚麼時候要去醫院再做檢查。這個個案前後花了她許多心思，開始時面對病患毫無進展，還會夜裡乾著急，以至於一夜無眠，令人欣慰的是，吳先生也已經接近完治期，快要成為健康寶寶，總算有所獲。

而70歲的李奶奶則是另一個不合作的個案。

看似安靜，其實反抗性超強的李奶奶，非常不願意服藥，只要任何人想叫她吃藥，她還會大發脾氣趕人罵人。但她並不氣餒，也仔細觀察這個家有哪些人可以幫她。事情的轉機是有回在與李奶奶有一搭沒一搭的談話中，發現李奶奶很怕篤信佛法的丈夫，為了說服李奶奶定時服藥，她就以跟李爺爺聽經學佛為由，每天去她家聽經念佛。

感恩 常躍心頭鼓舞她

幾次上課後，有回李爺爺提起人應該多做善事積功德，她一聽靈光乍現，馬上暗示地問，幫助奶奶吃藥算不算積功德呢？李爺爺是聰明人，聽後馬上體會到她的用心，加上其不斷勸導服藥的重要性，便開始主動幫忙定時叮嚀李奶奶服藥。

另一方面，李奶奶罹患傳染性肺結核後，兒子、媳婦、孫女等家人全都避之唯恐不及，只有爺爺陪在她身邊。無法享受兒孫繞膝之樂，讓李奶奶心情鬱卒，蕭小姐便常常帶著奶奶喜歡吃的水果去陪她聊天。李奶奶看到帶著一堆水果的蕭小姐，有些不好意思，蕭小姐卻笑著解釋說：「這是我孝敬您的，是您給我工作做，我才有飯吃，所以我要謝謝您。」兩人的互動漸趨良好，李奶奶也乖乖的服藥。

漸漸地，她的行為感動了李奶奶身邊的家人，連奶奶的兒子也轉變態度，並對她說：「這麼多護士中，只有你最關心我媽媽，真的把她當成自己的媽媽一樣。」現在，李奶奶的老公、兒子也會主動載她去醫院檢查，李奶奶從此臉上常掛著開心幸福的笑容。從民國94年11月開始吃藥，李奶奶在隔年1月檢查後已經轉為不具傳染性了。

蕭小姐承認這份工作很辛苦，就連颱風天都還要去送藥，但是整體來說，這份工作可以維持生計，又可以幫助別人，日子雖然很忙，卻很快樂。如果問她什麼是最快樂的事，就是不合作的病人願意配合，規則服藥，完成治療。

蕭小姐用關心，了解病患心中的痛，用愛心撫平病患的傷口，在病患與關懷員間建立互信的橋樑，才能一步一步的帶領結核病患者走出心中的陰影。

結核全都治
都治三步驟

DOTS (都治計畫) - Directly Observed Treatment Short-Course
治療期間，藉由「都治關懷員」親切的服務與關懷下

極力推薦的結核病防治策略，旨在幫助結核病患長達六個月的
地吞下應服的藥物，幫助個案重拾健康人生。

結核病剋星 完成不可能的任務



基隆關懷員 | 李先生

李先生是一位充滿愛心的志工，民國93年11月接觸關懷員的工作後，深深感覺這是一件非常有意義的工作，從此樂於協助結核病患者。目前在他手中都是難度比較高的結核病個案，他卻從中越挫越勇，越做越起勁，成績也比旁人佳。從開始擔憂被感染，轉而尋求健康資訊，卻意外累積保健身體的常識，現在身體反而比以前更健康、更開朗。

堅持下去，您可痊癒

送藥到手



步驟一

服藥入口



步驟二

吞下再走



步驟三



退休後原本就是愛心志工的李先生，看到報章雜誌的報導後，內心深受感動，從民國93年11月起，也加入關懷員的工作，進入打擊結核病的行列。然而，雖然有著滿腔的愛心，剛接觸結核病患時，也跟其它不明白此病的人一樣，心內總是浮著一層不安。幸運的是，由於過去也有類似訪談經驗，所以能很快克服內心的障礙，無懼的面對結核病患者，找出恰當的溝通模式，進而成為他們的麻吉好友。

當然，還是有挫折的時候，許多造成阻礙的關鍵因素甚至來自病患本身。由於坊間對結核病傳染的誤解很多，間接造成病人與其周遭親友生活上的困擾。病人更擔心一旦病情被曝光，會遭到家人排擠，所以配合的意願很低。在他看來，結核病患這樣抗拒的心態，往往錯失最佳醫治時機，讓他非常惋惜，因此每個個案，他都視為一種挑戰，積極介入輔導，有時也會動員長官，運用團隊力量對病患動之以情，在他眼中，每個患者都有機會治癒，不可輕言放棄，務必讓每一個病患，都能按時服藥，恢復健康。

69歲的楊伯伯，原本有個幸福圓滿的家庭，卻在一次感冒中，檢查出自己得到肺結核，一切宛如晴天霹靂衝擊整個家庭。由於全家對結核病具有歧見與誤會，一致認為此病是絕症，而紛紛選擇躲避與離開。老先生眼見原本廣達70坪、人聲沸騰的豪宅，只因自己生病，一瞬間家人全部消失，絕望與孤獨的情緒排山倒海湧來，老先生幾乎不想活下去。

在第一次接觸中，李先生察覺到此事，心裡十分著急，他發覺老人家喜歡跟人說話，就常常去探望他，聊天話家常，透過不斷接觸、勸導，慢慢導入正確的觀念，經過一段時間後，才適時化解楊伯伯的恐懼與疑慮，轉而接受按時服藥，現在楊伯伯正在慢慢恢復健康中，對未來有著很大的期許。



透過共同語言 激發病患求生意志

另一位遊民蔣伯伯的親身經歷，也是李先生高難度的個案之一。

遊民的生活條件差，抵抗力弱，如果一個得病，很容易迅速擴展，將細菌散布在城市四周，而遊民如吉普賽人般四處遊晃，成了結核病防治工作的死角，很難處理。

蔣伯伯的生活本來就不規律，生活品質差，加上得了傳染性肺結核後，猶如雪上加霜，更是痛苦不堪。最糟的是，自從其它遊民知道他得病後，也開始指指點點並排擠他，甚至將蔣伯伯驅趕離開，不讓他參與活動，讓害怕孤獨的蔣伯伯萬念俱灰，一心只求解脫，堅持不肯服藥。

李先生深知要根治此病，一定要讓生活規律化，定時服藥才能解決問題。蔣伯伯居無定所，為了掌控蔣伯伯的一切，他像狗仔隊一樣跟著蔣伯伯跑，再根據觀察，找出幾個蔣伯伯會出現的定點，要求蔣伯伯一定要每天定時出現服藥。另一方面他也不斷好言相勸，帶東西給蔣伯伯吃，跟他交心談心，蔣伯伯才慢慢聽話，確實服藥。現在蔣伯伯的結核病，已經逐漸在復原中。

病患安心的臉最好看

最喜歡看到病患化憂為喜，從知道自己罹病驚恐的神態，因為李先生的努力，轉為願意配合的心情轉折，讓他充滿成就感。

譬如有一位才18歲，年紀非常輕的林先生，也是生病後，透過檢查才知道自己罹患傳染性肺結核。年輕的他剛開始不能接受這個事實，心裡非常驚恐，一直抗拒服藥。他知道後，馬上與地段護士過去開導林先生，給予適當的支持與衛教，也許是年輕，願意接受對自己有利的資訊，經過一、兩週後的輔導，林先生開始接受治療，並定時服藥，到民國95年6月已如期痊癒。

處理超過二十多個案例，身為資深關懷員的李先生有許多的心得。

從事關懷員的工作，李先生滿臉笑意的說，他從惶恐、害怕到現在信心十足，覺得這是一件很有意義的事。在工作期間，因為積極蒐集醫學資訊，更懂得如何保護自己，因此，從事關懷員的工作後，身體比以前更健康。

李先生騎著機車勇敢的繼續前行，對未來更多的挑戰，他無懼無畏，充滿愛心的他說再辛苦也很「值得」，他要繼續走下去。

使命必達 病患眼中的 「宅急便」

■ 苗栗關懷員 | 賴先生

喜歡禱告，同時也是虔誠教會長老的賴先生認為，為結核病患服務是上天給予的使命，也是老天給他的考驗，民國94年10月開始參與都治計畫。身為山地鄉的關懷員，他每天騎著機車，在寬闊、崎嶇不平的山上，追著病人服藥。從一開始的有點害怕，到最後與這些病患成為朋友，種種的辛苦，他已義無反顧地全拋到身後。





▲ 花蓮縣衛生局提供

目前擔任教會長老的賴先生，是苗栗的關懷員，他有著一顆熱誠的心，從民國94年10月開始送藥。苗栗又稱「山城」，民風樸實，結核病個案在此地，也遭遇空前的困難。賴先生負責的區域以原住民居多，目前手上有八個個案，結案者已經有五個，是最勤勉也是結案率最高的關懷員之一。

強風豪雨 藥必送達：結核病患眼中的「宅急便」

剛開始加入關懷員行列時，賴先生會配合地段護士，定時去衛生所開會，研習。

民國95年4月開始，關懷員的工作開始運作，為了讓病患定時服藥，便要隨著病患所在四處奔波送藥。他負責泰安鄉之中興、大興、清安、錦水及八卦村等五村的病患，每一村都在遙遠的山頭，賴先生常常得獨自一人翻山越嶺，騎著機車到處拜訪患者。有些病患喜歡喝酒，喝醉了就倒地睡覺，不管是在山巔，還是路邊小徑，讓他的送藥工作困難重重。

他說若非自己身為教會長老，體認熱心服務是自己的使命，一定早早就放棄了。賴先生說：「我也是有個性的，一旦碰到病患拒絕，有時也會很挫折。」但為了堅守崗位，賴先生還是不放棄。因為服用治療結核病的藥物只要中斷，極可能產生抗藥性，以後將更難處理，因此即使遇颱風天，他也要在強風豪雨中騎著摩托車，將藥送達，所以病患都戲稱他為「宅急便」。為了怕危險，他隨身會帶著一把刀，一路砍除路上的障礙物，以便達成任務。



身段要軟 口說好話

他認為身為關懷員，最困難的部份是需要配合病患時間讓他們服藥。他手上追蹤的病患，年齡有30歲、40歲，也有50歲及80歲的，都是在外地工廠工作，肺結核發病後回來家鄉。

他說，面對病患，你不能拒絕，即使病患脾氣不好，也不能起衝突，要好言相勸，盡力安撫，自己的身段一定要放軟，另外要有責任、耐心、愛心，這樣才能將關懷員的工作做好。

Directly Observed Treatment Short-Course

結核防治 | 都治關懷員真心案例



有些病患防衛心很強，對地段護士有防備，這時就要藉由關懷員的勸說與叮藥來達成任務。他通常會先慢慢跟病患聊，讓他們卸下心防，再把藥送到口，有時吃一顆藥要聊十幾分鐘才肯吃，全部吃完大概要一個半小時。現在如果他不到，病患還不肯吃，讓他十分頭痛。換個角度想，病患的依賴，也顯示對他的信任，這點賴先生高興之餘，也相當自豪。他說：「現在這些病患，我都稱為我的病友，而不是病患。」

送藥到手 兼顧病友生活起居

現在賴先生與病患都擁有難以言喻的患難感情。

像個案伍先生與馮先生，目前獨居，所以賴先生不僅會插手幫忙照顧他們吃藥，還要兼顧他們的生活起居。如伍先生生活貧困，賴先生便聯絡慈善團體，幫他們找固定補助，解決了伍先生的困境。此外還有個案宋先生，四個兄弟都離散跑路，某天，唯一的親人宋媽媽突然生病，他幫忙想辦法打119送醫，並聯絡衛生所主任等人出面幫忙，才找到醫生與加護病床，挽回生命。這些林林總總的小事，已經凸顯出賴先生對關懷員工作的投入與用心，也感動身邊的其它人，大家一起默默發揮這股善流，挽救生命。

賴先生說這個工作一開始讓他覺得很擔心，因為害怕被傳染。現在自己也會定期照X光檢查，發現自己身體很好。而一個月有好幾次十八鄉鎮都治關懷員會議，大家見面時都會互相打氣勉勵，讓他對這份工作有一份使命感。

現在，賴先生最大的願望，就是期待手上個案早日完治，讓負責的五個村落均能遠離結核病的威脅。

盡心盡力 照顧有特殊處 境的結核病患



基隆關懷員 | 朱小姐

嬌小的朱小姐是基隆衛生所的奇女子，因為她曾經克服萬難，盡心照顧患有結核病的精神病患者，讓她一夕成名。她與另一名基隆關懷員李先生兩人都堪稱結核病的剋星，專門處理衛生所裡最不合作的案例。從民國93年11月參加結核防治工作至今，目前全家都是結核病防治專家，而自己則越來越同情弱勢族群，期待繼續為結核病患貢獻己力。



身材嬌小，有些羞怯的朱小姐，民國93年11月因為政府擴大就業方案，讓朱小姐投入結核病防治工作中，起初，她對結核病有一點排斥，在醫院接受正確訊息後，現在已不再害怕，而經過一年多的輔導經驗後，現在對弱勢族群多了些同情。

視病如親 把病患當自己的弟弟

在她手上的個案中，一位罹患結核病同時有精神病的陳先生，是她最大的挑戰。

或許因為患有精神病，他的生活起居髒亂不堪，除了隨處大小便外，還跟狗住在一起，惡臭的空氣與髒亂的環境，讓朱小姐嚇了一大跳。

朱小姐認為，
訪談其實也蘊含著一種溝通的方式，
是很重要的第一步。

她一開頭就對個案提及自己有個弟弟，跟個案的年紀相當，因為這個病患才30歲，所以她把個案當成自己的弟弟看待。經過一番軟硬兼施的懇談，表明環境清潔對身體的重要性，她要求病患將家裡打掃乾淨，做第一步的防護，說也奇怪，別的關懷員束之高閣的困難案例，在她關懷輔導後，個案果然乖乖清掃家裡，維持基本的清潔，讓其他關懷員嘖嘖稱奇。目前在定期關懷追蹤下，病患都能定時吃藥，接近完治。

Directly
Observed
Treatment
Short-Course

另一位陳先生，肺結核已經很嚴重，前兩三個月還會自行服藥，但後來卻沒理由的停止。衛生所的人去他家拜訪，他也不開門，經朱小姐的詢問後，才得知原因。原來他責怪衛生所的護士，將自己的病情講的很嚴重，害老婆與小孩都不肯跟他一起生活。經過她動之以情，讓陳先生了解「只要身體恢復健康，家人就不會害怕」，不斷的溝通、關心與勸導，約經半個月後，才慢慢接受，也願意去慢性病防治所看病。

只是，服藥一個月後，他又停止了，經了解發現是因為藥物副作用，造成皮膚癢，縱使醫生說明，皮膚癢不是吃藥引起，但他還是任性地自行停藥。朱小姐聽到後，覺得如果因為皮膚癢而斷藥，會產生抗藥性，以後要治癒更難，實在太可惜。於是到藥局購買外用止癢的藥膏，給陳先生。沒想到陳先生用完後，覺得效果很好，才願意繼續服藥。服藥一段時間後，因為藥膏用完，而自己買的藥效果又不好，仍然癢個不停，於是他又再度停藥。朱小姐知道後，趕快又買止癢藥膏給他。經過一再周旋，這才讓他繼續服藥至今。

她提及“當一個關懷員，一定要做訪視”。



運用同理心及訪談， 可以更了解病患

前面兩個案例，
可以發覺朱小姐對個案的用心與令人驚嘆的毅力。
她卻認為關懷員的工作無關難易，
而是有沒有找到問題。



透過訪視，進入病患生活，才可以切入問題的核心，
找出不合作的原因對症下藥。

曾經有個60歲的個案陳伯伯，除了三餐有問題，還有氣喘與肺結核。

她知道後，一面與慈善團體合作，幫個案取得經濟補助，一面讓他定時服藥，雙管齊下後，至民國95年5月已完成治療，恢復健康，算是一樁成功的案例。

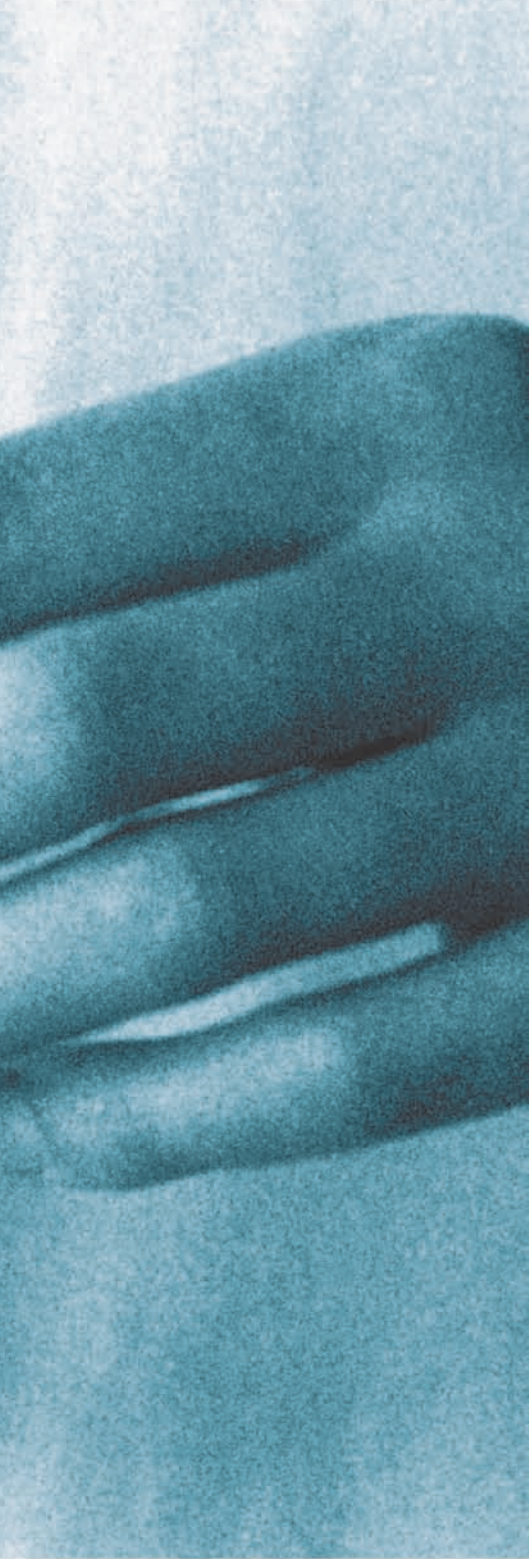
雖然當關懷員的挑戰大，但52年次，婚姻美滿，有三個小孩的朱小姐表示，現在自己更加關懷弱勢，也更珍惜自己所有。有時還會將當天的工作心得與家人分享。她笑著說：「現在連小孩都對結核病防治很有概念，聽到旁人咳嗽，還會提醒對方要戴口罩，如果咳嗽超過三週，就要到胸腔科接受檢查。」短短的話語中，卻有著滿滿的驕傲。正所謂助人、救人最快樂，我們從朱小姐的身上，看到這樣的光輝。

都治關懷 是工作也是 功德



嘉義關懷員 | 莊小姐

每天必須勤跑一百五十公里探訪結核病患的莊小姐，其實是個嬌弱的女子，接下關懷員的工作，原先只是想讓自己動一動，做些功德，沒想到卻意外交到許多好朋友，而每天開開心心的走動，連原來的心臟病都痊癒了，這份意外之喜，讓她越做越開心。



曾在衛生所工作的莊小姐，民國93年9月退休後，一直在家悠閒度日。

偶然的機會讓她支援疾病管制局業務15天，結果圓滿達成任務。民國95年4月當「直接觀察治療計畫」要開始推行時，課長認為她有防治工作的經驗，會比較順手，雖然比較辛苦，但卻可以做功德，希望莊小姐考慮看看。她想自己也有心要幫助別人，就毅然決然接受了這份工作。

但是一開始，並不順利。一個位於義竹鄉的個案，就讓她吃足了閉門羹。

由於個案與這區的地段護士很熟，當莊小姐接手後，第一天與地段護士一起去拜訪時，對方隨即表示不想看到她，叫她不要再來了，自己會按時吃藥。這個個案，讓她很挫折，一來因為當時病患住處很遠，天氣又熱，千里迢迢跑去，對方卻不領情；二來因為她在衛生所也服務很久了，自己卻被拒絕關懷，感到很難堪。

回來後，她心灰意冷地遞出辭呈，主任表示，這本來就不是一件容易的事，重點是在做功德，要她再繼續嘗試，如果真的不行，再找人頂替。她心想，自己在衛生所也了解感染傳染性肺結核的嚴重性，如果自己真的能夠協助改善病患的服藥情形，這真的是積福積德。

Directly Observed Treatment Short-Course



每天勤跑一百五十公里送藥

交通不便，是讓她頭痛的問題之一。

由於嘉義縣的各鄉鎮距離都很遠，在她手上原先有十個個案，因為一些因素，目前剩下七個患者，彼此間的距離很遠。讓她每天要花四、五個鐘頭車程，在一百五十多公里的路上來回奔波送藥、盯病人服藥，還好她會開車，這個問題才得以解決。

不畏風雨，勤跑緊盯服藥

緊盯病患吃藥，也不是簡單的事。連颱風天，都還得冒雨執行任務。

如個案許伯伯，剛開始的時候，都不跟莊小姐說話，某個颱風天雨下得很大，女兒開車陪著她前去送藥。當時，傾盆大雨沖垮許多道路，還好事先打電話問清楚路況，千辛萬苦到了離許伯伯家最近的地方，車子也進不去了，只好請許伯伯出來，當場在她的目視下，讓撐著傘的許伯伯乖乖的把藥服下，在風雨中順利完成任務，這件事讓她一直印象深刻。



爾後，她越做越順手，一頭栽入關懷員散播愛心的行列。現在患者都和莊小姐非常親近，拜訪他們不但不會被拒絕，還會親切的打招呼，彼此的互動就像朋友一樣。

另一位住在東石鄉的李先生，以養魚維生，本身除了患有結核病外，還有氣喘、高血壓等病史，幾次見面後，她還會幫他把要吃的藥分好，李先生很健談，常和她聊到有關養魚的專業知識，這也是當初沒想到的收穫之一。

她認為，關懷員的工作誰都可以做，沒有門檻，工作雖然辛苦，回饋卻是無法言喻。退休前，她因為工作壓力大，而罹患心臟病。50歲退休後，過於悠閒的生活卻讓自己覺得空虛。自從接受關懷員的工作後，不但每天過的很充實，以前一些小病痛也都不見了，是這份工作最意外的收穫。

從病患身上 學習成長



基隆關懷員 | 戴先生

戴先生是計程車司機，民國95年開始加入關懷員的工作。不擅與人交涉的戴先生，對自己能否勝任這份需要與病患接觸的工作，感到十分懷疑，可是在愛心驅使下，他克服自己不善言辭的障礙，現在已經能夠與人侃侃而談，同時也從訪談中，學習到許多為人處世的道理。



本身是計程車司機的戴先生，原本是衛生所志工，4月時接獲衛生所通知，有關懷員的工作機會，問他是否願意嘗試，他覺得這是一種服務人群的工作，因此加入關懷員的行列，目前手上有十個個案，除了一、二個會主動前來衛生所外，其餘的都需要他主動關懷與送藥。

當然事情並不如預期的順利，讓他莫名碰壁。

例如，有一個個案，本身是單親媽媽，心裡上比較沒有安全感，兩個小孩中，大女兒也有肺結核。剛開始她會主動跟戴先生聊天，本來以為一切順利，沒想到當天她卻打電話到衛生所，表明由於戴先生是男性，擔心對她的家庭有困擾，請他不要再去，結果改由衛生所的地段護士偶爾定時去訪視。這件事讓原本就不擅常與人交涉的他感到十分的洩氣。



Directly Observed Treatment Short-Course

付出愛心 把病患當自己的長輩

以後碰到事情，他會先針對個案的特性，與地段護士討論，增長自己在醫學方面的資訊，也了解溝通的方式。另外，他也在一次又一次的訪談中，學習與病患相處之道。



如個案黃爺爺，剛開始也是不理人，但是他還是把黃爺爺當自己長輩看，不斷關心他，讓他放心。定時用計程車載黃爺爺去照x光，結果，現在他好像是黃爺爺的兒子一樣，黃爺爺說：沒有看到這小子就會想念。兩人深厚的感情，也彰顯自己的努力成果。

另外一個個案是流浪漢，服藥狀況不穩定，戴先生定時開車載他去醫院拿藥及看病，結核病狀況因而慢慢好轉，後來，他被檳榔攤老闆收留，戴先生叮嚀檳榔攤的老闆要定時帶他去拿藥，並追蹤按時服藥，原想慶幸他應該可以完成治療時，沒想到卻因為個案與檳榔攤老闆吵架，負氣離開，從此下落不明，讓戴先生感到失落不已。

自從當了關懷員後，戴先生覺得自己對疾病防治有較多常識，現在即便與病患面對面時，也不害怕。戴先生的個性較拘謹，但在接觸個案後，每天與他們聊天、關心他們，現在不管是家人或是朋友，都覺得他變開朗了。而自己也從個案身上學習不少，也增加許多人生經歷。他在每個個案的家庭中，都感受到不同的經驗，可以運用在自己的生活上，這是當初接受關懷員工作時所沒有想到的。

在戴先生身上，看到他的歡喜付出，也看到他的滿足，透過幫助別人，也讓自己逐步成長。



Directly Observed Treatment
Short-Course



走在結核病的防治路途上，

用熾誠的熱血 點起關愛的心燈

從幽暗到黎明，從毒熱的陽光到狂風暴雨
因為他們的具體行動，
讓台灣的空氣更清新
人心也更清明。

如果你也有心，
想要一起合力植福田，
請與各縣市衛生局聯絡
我們竭誠歡迎您加入「都治關懷員」的行列！

何謂都治計畫？

1. DOTS（都治）- Directly Observed Treatment, Short-course，直接觀察治療，推行「都治計畫」確保每一位結核病患規則服下每一顆藥，是預防結核病抗藥性及保護社會大眾、避免疾病蔓延最有效的方法。
2. 為使結核病患（痰陽性者*）得到完善醫療照護，透過關懷員嚴密的直接觀察，目視個案服下每一顆藥物，同時給予支持關懷，並評估病患有無服藥、不適或副作用，協助病患早日治癒，亦即發揮「送藥到手、服藥入口、吃了再走」之精神。
3. 「都治計畫」並不是強迫結核病患把藥吃下去，而是給予一種人道關懷，在治療的這段漫長期間，幫助病患重拾健康。
4. 送藥方式：由都治關懷員送藥到病患家，監督病患服藥；或依病患意願，自行至都治關懷站定點，接受關懷員之關懷服藥。

* 痰陽性者：係指痰塗片抗酸菌檢驗呈陽性反應或塗片陰性而培養陽性之患者。



設計理念：

利用Directly-Observed Treatment, Short-course（短程直接觀察治療）之英文縮寫D O T S四個英文字母,分別呈現都治計畫「送藥到手、服藥入口、吃了再走」之主要策略及精神

傳染性結核病患應配合延遲搭機

台灣每年約有15,000例結核病新發病例，約1,000例的死亡個案。和先進國家相較，台灣的結核病疫情防治仍有改善空間。

由於結核病主要是經由飛沫傳染，如果與傳染性結核病患，在空氣不流通，或長時間、近距離地密切接觸就可能受到感染。因此，我國疾病管制局參照世界衛生組織（WHO）建議，將對結核病患搭乘民用航空器做出規範。

依據世界衛生組織（WHO）的建議：（一）痰塗片抗酸菌檢驗呈陽性反應，且欲搭乘同一航程時間連續超過八小時以上者；（二）傳染性之多重抗藥性（MDR）結核病患，不論欲搭乘航程時間長短。符合上述其中一條件者，均為應延遲搭機之對象。

疾病管制局也提出相關建議，罹患傳染性結核病的民眾應延遲搭乘長時程（旅程時間超過8小時）大眾航空器的計畫。結核病患者如配合都治計畫服藥兩週，或證明不具結核病傳染力後，就可正常搭乘飛機出境。另外，衛生單位也將加強與航空業者及醫師間的聯繫，即時通報患者搭機狀況，維護大眾健康。傳染性結核病人延遲搭乘大眾航空器是一種良好國民道德的展現，也可以維護國家良好的形象。



什麼是結核病？

Ans: 結核病是一種傳染病，是由一種叫做結核分枝桿菌的細菌侵入人體而引發乾酪性壞死的疾病，人體任何部位或器官都有可能發生，其中以肺部最容易受到侵襲，佔90%以上。其他器官的結核菌絕大部份也是自肺部移轉而來的，所以談到結核病，常以肺結核為主，俗稱肺癆。



肺結核病人是不是都具有傳染性？

Ans: 肺結核是藉由面對面吸入傳染性肺結核病人噴出的細微飛沫，或共處於密閉通風不良的室內而傳染，但並不是所有的肺結核病人都具有傳染性。



肺結核有哪些症狀？

Ans: 肺結核病人感染初期症狀通常不明顯，可能伴有咳嗽、咳痰、疲倦、胃口不佳等類似感冒的症狀，所以很容易忽略而延誤就醫的黃金時機。因此，定期檢查非常重要，當您週遭親友咳嗽超過三週以上，應請其儘速就醫接受胸部X光檢查及驗痰。



戰勝結核病的成功關鍵？

- Ans:
1. 病人本身的意志力及親友的關懷與支持。
 2. 確實遵照醫師指示規則服藥，不亂服未經醫師處方之藥物。
 3. 依規定時間複查胸部X光、驗痰。
 4. 適當的運動與休息，保持規律生活。
 5. 使生活環境陽光充足，保持空氣流通、乾燥。
 6. 注意咳嗽、噴嚏及痰的衛生處理，避免傳染給他人。



讓
結核防治
愛灑人間
Directly Observed
Treatment
Short - Course
都治關懷員真心案例

讓愛灑人間：結核防治都治關懷員真心案例＝
Directly Observed Treatment Short-course／行政
院衛生署疾病管制局編.--第一版--臺北市
：衛生署疾管局,民96
面： 公分

ISBN 978-986-00-9032-1（平裝）

1. 肺結核-防制-文集2.防癆-文集

412.44

96004441

出版機關
編者
地址
電話
網址
出版年月
版次
定價
設計
地址
電話
網址
經銷

行政院衛生署疾病管制局

行政院衛生署疾病管制局

台北市林森南路6號

(02) 2395-9825

www.cdc.gov.tw

中華民國96年5月

第一版

新台幣200元

左右設計股份有限公司

台北市濟南路三段17號2樓

(02) 2781-0111

www.randl.com.tw

台北 國家書坊 台北市八德路三段10號 (02) 2578-1515轉643

台北 三民書局 台北市重慶南路一段61號 (02) 2361-7511

台中 五南文化廣場 台中市中山路2號 (04) 2260-0330

彰化 新進圖書廣場 彰化市光復路177號 (04) 725-2792

高雄 青年書局 高雄市青年一路41號 (07) 332-4910

網路書店
GPN
ISBN

國家書坊網路書店 <http://www.govbooks.com.tw/>

1009600559

978-986-00-9032-1（平裝）

請尊重智慧財產權，欲利用內容者，需徵求本局同意或書面授權